Welkom bij Beschut Wonen Walden

Huishoudelijk reglement - Informatie en afspraken voor bewoners

Welkom

Beste bewoner,

Welkom bij Beschut Wonen Walden.

Je start bij ons een woon- en begeleidingstraject. Misschien woon je in een gemeenschapshuis, kamer, studio of andere woonvorm van Walden. Sommige bewoners krijgen begeleiding in hun eigen woning.

Iedere bewoner is anders. Daarom vertrekken we vanuit jouw mogelijkheden, wensen, ondersteuningsnoden en doelen. Samen bekijken we welke ondersteuning jij nodig hebt om zo zelfstandig mogelijk te wonen en een leven uit te bouwen dat voor jou betekenisvol is.

In deze bundel vind je de belangrijkste informatie over je begeleiding en de afspraken over wonen, samenleven en veiligheid. De afspraken over het wonen vormen het **huishoudelijk reglement** dat bij je verblijfsovereenkomst hoort.

Niet alles hoeft in deze bundel te staan. Op de website van Walden vind je meer informatie en je kan steeds bijkomende uitleg of een procedure opvragen bij je woonbegeleider of teamcoördinator.

1. Jouw begeleiding

Bij de start van Beschut Wonen krijg je één of meerdere vaste **woonbegeleiders**. Zij zijn je belangrijkste aanspreekpunten.

Samen bekijken jullie waarbij je ondersteuning nodig hebt. Dat kan bijvoorbeeld gaan over wonen en huishouden, administratie en financiën, lichamelijke en psychische gezondheid, relaties en sociale contacten, daginvulling, werk of opleiding, vrije tijd, zelfstandig functioneren en toekomstplannen.

De begeleiding is **op maat**. De inhoud, frequentie en intensiteit worden met jou afgesproken en kunnen tijdens je traject veranderen.

We verwachten dat je bereid bent om samen te werken met je woonbegeleiders, gemaakte afspraken te bespreken en actief mee na te denken over je eigen traject.

De eerste drie maanden

De eerste periode van je verblijf en begeleiding gebruiken we om samen te bekijken hoe de opstart verloopt.

Voor het verblijf geldt een proefperiode van 30 dagen. Daarnaast beschouwen we de eerste drie maanden van je begeleiding als een evaluatieperiode.

Tijdens deze periode leren we elkaar beter kennen en bekijken we of de begeleiding en woonvorm aansluiten bij wat je nodig hebt. We bespreken wat goed loopt, waar je ondersteuning bij nodig hebt en welke afspraken belangrijk zijn.

Loopt het wonen of de samenwerking moeilijk? Dan bespreken we dit met jou en proberen we samen bij te sturen. Wanneer problemen ondanks ondersteuning en hernieuwde afspraken blijven bestaan, kan je verdere traject opnieuw worden geëvalueerd.

2. Jouw herstelplan en traject

Tijdens de eerste maanden maken we samen met jou een herstelplan. We streven ernaar dit binnen de eerste drie maanden op te maken.

In je herstelplan kijken we naar verschillende domeinen van je leven. We bespreken wat voor jou belangrijk is, wat goed loopt, wat je wilt behouden of veranderen, welke doelen of wensen je hebt en welke ondersteuning je daarbij nodig hebt.

Niet op ieder domein moet een doel staan. Het herstelplan is geen test of beoordeling. Het helpt jou en je begeleiders om samen richting te geven aan je begeleiding.

Herstelplanbespreking

Minstens eenmaal per jaar bekijken jij en je woonbegeleider(s) je herstelplan uitgebreid opnieuw. Daarna volgt een **herstelplanbespreking** met jou en je woonbegeleider(s), samen met de teamcoördinator en/of beleidspsychiater.

De beleidspsychiater wordt steeds op de hoogte gebracht van de herstelplanbespreking en volgt deze mee, bijvoorbeeld door de bespreking bij te wonen of door het herstelplan en de bevindingen achteraf door te nemen.

Je krijgt zoveel mogelijk zelf het woord. Je kan vertellen wat goed gaat, wat moeilijker loopt, wat je wilt behouden, waar je verder aan wilt werken en welke wensen of toekomstplannen je hebt.

Je woonbegeleiders helpen je bij de voorbereiding als je dat wilt. Je kan ook een vertrouwenspersoon of andere belangrijke persoon meenemen.

Wil je zelf niet deelnemen aan een herstelplanbespreking? Dan evalueren je woonbegeleiders het herstelplan samen met jou op een andere manier. Je wensen, doelen en aandachtspunten worden meegenomen in de verdere bespreking en opvolging.

We bekijken tijdens deze bespreking ook of je huidige woonvorm en begeleiding nog bij jou passen.

Dat kan betekenen dat alles verderloopt zoals het is, dat de begeleiding wordt aangepast of dat we samen een andere woon- of ondersteuningsvorm voorbereiden.

Doorstroom is daarbij geen verplicht doel. Voor sommige bewoners kan langdurige ondersteuning binnen Beschut Wonen passend zijn. Omgekeerd betekent dit niet automatisch dat dezelfde woonvorm onbeperkt behouden blijft.

Wanneer er belangrijke veranderingen zijn, wachten we uiteraard niet tot de jaarlijkse bespreking om je herstelplan of begeleiding bij te sturen.

3. Jouw crisisplan en moeilijke periodes

Een begeleidingstraject kent goede en moeilijkere periodes. Een crisis, herval of tijdelijke opname betekent niet automatisch dat je begeleiding binnen Beschut Wonen stopt.

We vragen wel om moeilijkheden zo snel mogelijk bespreekbaar te maken.

Crisisplan

Samen met jou maken we een **crisisplan**. Daarin beschrijven we onder andere:

- hoe jij of anderen kunnen merken dat het minder goed met je gaat;
- wat jou op zo'n moment kan helpen;
- wat anderen beter wel of niet doen;
- wie gecontacteerd of betrokken mag worden;
- welke afspraken belangrijk zijn wanneer een crisis ontstaat.

Je crisisplan wordt minstens jaarlijks en ook wanneer nodig opnieuw met jou bekeken en aangepast.

Suïcidegedachten

Gedachten aan zelfdoding mogen besproken worden. Wanneer we merken dat het minder goed met je gaat, kunnen je woonbegeleiders hier ook zelf naar vragen.

Samen bekijken we wat nodig is om je veiligheid te ondersteunen en wie daarbij betrokken moet worden.

Bij onmiddellijk gevaar bel je **112**.

4. Familie, naasten en andere hulpverleners

Met jouw toestemming werken we waar nodig samen met mensen die belangrijk zijn voor jouw begeleiding.

Dat kunnen familieleden of andere belangrijke personen zijn, maar ook je huisarts, psychiater, psycholoog, mobiele begeleiding, dagbesteding of andere hulpverleners.

Je wordt zoveel mogelijk betrokken bij deze samenwerking en bij belangrijke beslissingen over je traject.

Medewerkers van Walden zijn gebonden aan het beroepsgeheim en gaan zorgvuldig om met informatie over jou.

5. Je woning

Wanneer Walden je een kamer, studio of andere woning ter beschikking stelt, maakt deze woonplaats deel uit van je begeleidingstraject.

We verwachten dat je zorgvuldig omgaat met de woning, meubels en toestellen.

Bij de start van je verblijf wordt een plaatsbeschrijving opgemaakt. Bij het einde van je verblijf wordt deze opnieuw bekeken.

Normale slijtage hoort bij wonen. Schade door foutief gebruik, opzettelijk handelen of ernstige nalatigheid kan worden aangerekend.

Je mag van je woonruimte je eigen plek maken. Wil je grotere veranderingen uitvoeren of bijvoorbeeld iets aan de muur bevestigen waarvoor geboord moet worden, bespreek dit vooraf met je woonbegeleider.

Toegang tot je kamer of studio

Je kamer of studio is jouw persoonlijke leefruimte. Medewerkers respecteren je privacy en komen niet zomaar binnen.

Voor je begeleiding, het onderhoud of de veiligheid van de woning kan het soms nodig zijn om je kamer of studio te betreden. We proberen dit vooraf met jou af te spreken.

Kunnen we je niet bereiken, dan kunnen we:

- je telefonisch proberen te bereiken;
- een briefje achterlaten met de vraag om zo snel mogelijk contact op te nemen;
- je schriftelijk verwittigen dat we de volgende werkdag je kamer of studio zullen betreden.

Bij een ernstige of hoogdringende reden, bijvoorbeeld ernstige bezorgdheid over je veiligheid, brand, wateroverlast of een ander dringend probleem, kan je kamer of studio zonder voorafgaande afspraak worden betreden.

Woonbegeleiders, andere bevoegde medewerkers, het logistieke team en de directieleden van wacht van Walden beschikken over een loper. Deze wordt alleen gebruikt wanneer dit vanuit hun opdracht noodzakelijk is.

De woonbegeleiders volgen samen met jou ook het onderhoud van je kamer of studio op. Wanneer hierover problemen ontstaan, maken we samen afspraken.

Sleutels

Bij de start ontvang je de nodige sleutels. Je betaalt hiervoor een waarborg van €15 per sleutelset en ontvangt hiervan een bewijs.

Je sleutels zijn persoonlijk. Geef ze niet door en laat ze niet zelf bijmaken.

Verlies je een sleutel, meld dit zo snel mogelijk. Voor een vervangsleutel betaal je opnieuw een sleutelwaarborg.

Bij het einde van je verblijf geef je alle sleutels terug. De sleutelwaarborg wordt dan terugbetaald volgens de geldende afspraken.

Sluit de toegangsdeur wanneer je de woning binnenkomt of verlaat en sluit bij afwezigheid je eigen kamer af.

6. Wonen in een gemeenschapshuis

Woon je in een gemeenschapshuis, dan deel je ruimtes en verantwoordelijkheden met andere bewoners.

Samenwonen betekent rekening houden met elkaar. Niemand hoeft met iedereen bevriend te zijn, maar we verwachten een respectvolle omgang.

Iedere bewoner draagt naar eigen mogelijkheden bij aan het huishouden.

Poetsmomenten en huisvergaderingen

Er worden gemeenschappelijke poetsmomenten georganiseerd. We verwachten dat je hieraan deelneemt en doet wat binnen je mogelijkheden ligt.

Ook verwachten we dat je aanwezig bent op de huisvergaderingen. Daar bespreken we onder andere het huishouden, taakverdeling, technische problemen, activiteiten, het samenleven en voorstellen van bewoners.

Kan je uitzonderlijk niet deelnemen, dan laat je dit vooraf weten.

Kan je structureel niet deelnemen omdat je bijvoorbeeld werkt, een opleiding volgt, dagbesteding hebt of een andere vaste activiteit hebt? Bespreek dit met je woonbegeleider. We maken dan andere afspraken over hoe je jouw bijdrage opneemt.

Rekening houden met elkaar

Iedereen heeft recht op rust. Tussen 22.00 en 7.00 uur houden we rekening met de nachtrust. Muziek, televisie, gesprekken en bezoek mogen geen overlast veroorzaken voor medebewoners of buren.

Je eigen kamer is privé. Je gaat niet zonder toestemming de kamer van een andere bewoner binnen.

Ontstaan er spanningen of conflicten? Probeer deze tijdig bespreekbaar te maken. Je woonbegeleider kan hierbij ondersteunen.

Gemeenschappelijke kosten

In gemeenschapshuizen kunnen bepaalde producten of benodigdheden gezamenlijk worden aangekocht. Afspraken hierover en over de verdeling van de kosten worden samen gemaakt tijdens de huisvergadering.

7. Bezoek, logeren en afwezigheid

Bezoek is welkom.

We vragen dat bezoekers rekening houden met de privacy, rust en veiligheid van andere bewoners en de buren. Je bent mee verantwoordelijk voor het gedrag van je bezoek.

Bezoekers gaan niet zonder toestemming op de kamer van andere bewoners. Bezoekers blijven niet in de woning wanneer jijzelf afwezig bent. Je kan je kamer, studio of woning ook niet aan iemand anders ter beschikking stellen.

Iemand laten logeren

Wil je iemand laten overnachten, dan bespreek je dit vooraf met je woonbegeleider. Logeren is geen automatische afspraak en wordt bekeken in functie van jouw situatie en woonvorm.

We houden daarbij rekening met het samenleven, de privacy en veiligheid van andere bewoners en eventuele individuele afspraken.

Regelmatig of langdurig laten overnachten van iemand anders of permanent onderdak bieden aan derden is niet toegestaan.

Wanneer bezoek ernstige of herhaalde overlast veroorzaakt, onder invloed is, agressief of grensoverschrijdend gedrag stelt of de veiligheid in het gedrang brengt, kan bezoek worden beperkt of geweigerd.

Afwezigheid

Wanneer je tijdelijk elders verblijft, laat je dit weten aan je woonbegeleider en, wanneer je in een gemeenschapshuis woont, aan je medebewoners.

Huisdieren

Wil je een huisdier houden? Bespreek dit vooraf met je woonbegeleider. In een gemeenschapshuis houden we ook rekening met de medebewoners.

Er moet duidelijk zijn hoe je voor het dier zorgt en waar het dier terechtkan wanneer je tijdelijk of langdurig afwezig bent.

8. Orde, netheid, defecten en schade

Je bent verantwoordelijk voor het onderhoud van je eigen kamer, studio of woning.

In een gemeenschapshuis draagt iedereen ook bij aan het onderhoud van de gemeenschappelijke ruimtes en, waar van toepassing, de tuin. Afval wordt gesorteerd en volgens de plaatselijke afspraken buitengezet.

Lukt het onderhoud tijdelijk moeilijk? Bespreek dit met je woonbegeleider. We bekijken samen welke ondersteuning mogelijk is. We verwachten wel dat je zelf blijft meewerken volgens je mogelijkheden.

Meld schade, defecten, vochtproblemen of ongedierte zo snel mogelijk aan je woonbegeleider.

De kosten van normale technische dienstverlening zijn inbegrepen in de verblijfsvergoeding. Wanneer schade opzettelijk of door nalatigheid werd veroorzaakt, kunnen de kosten voor herstel of vervanging worden aangerekend.

9. Roken en brandveiligheid

Roken

In de gemeenschapshuizen (kamer als studio's) van Walden wordt niet binnen gerookt. Roken gebeurt buiten.

Rook je buiten, zorg er dan voor dat sigaretten volledig gedoofd zijn voordat ze worden weggegooid.

Voor individuele woonvormen gelden de afspraken die bij die woonvorm werden gemaakt.

Brandveilig wonen

Iedereen draagt mee verantwoordelijkheid voor een brandveilige woning.

We verwachten dat je:

- vluchtwegen en nooduitgangen vrijhoudt;
- branddeuren niet blokkeert;
- rookmelders, brandalarm, brandblussers en andere veiligheidsvoorzieningen niet verwijdert, afdekt of manipuleert;
- elektrische toestellen veilig gebruikt;
- defecten onmiddellijk meldt;
- de brandveiligheidsafspraken van je woning volgt.

Bij de start krijg je uitleg over wat je moet doen bij brand. Daarnaast verwachten we dat je deelneemt aan de door Beschut Wonen georganiseerde opleiding of instructie rond brandveiligheid.

Op kamers zijn elektrische verwarmingstoestellen en bijkomende toestellen om te koken of eten te bereiden, zoals een airfryer, frituurtoestel of andere toestellen met een verhoogd brandrisico, niet toegestaan. Voor andere bijkomende elektrische toestellen kan voorafgaande toestemming nodig zijn.

Een uitzondering kan alleen na voorafgaand overleg en toestemming volgens de afspraken van Walden.

Kaarsen en open vuur zijn niet toegestaan in de woningen van Walden.

Bij brand

Breng jezelf in veiligheid, verwittig indien mogelijk de andere bewoners en bel **112**. Verlaat de woning en ga niet terug naar binnen om persoonlijke spullen te halen.

10. Alcohol, drugs en medicatie

Middelengebruik moet bespreekbaar kunnen zijn. We bekijken samen met jou welke invloed het heeft op je gezondheid, functioneren, wonen en herstel en welke ondersteuning eventueel nodig is.

Alcohol

Alcoholgebruik mag geen overlast, agressie of onveiligheid veroorzaken en mag je begeleiding of het samenleven niet onmogelijk maken.

Wanneer alcoholgebruik problemen veroorzaakt, bespreken we dit met jou en kunnen bijkomende afspraken worden gemaakt.

Drugs

Het bezit, gebruik, verdelen of verhandelen van illegale drugs is niet toegestaan in de woningen van Walden.

Middelengebruik of herval betekent niet automatisch dat je begeleiding wordt beëindigd. Wanneer middelengebruik ondanks ondersteuning en hernieuwde afspraken leidt tot een onveilige of onwerkbare situatie, wordt je verdere traject opnieuw besproken.

Het verkopen, uitdelen of aankopen van alcohol, drugs of medicatie voor andere bewoners is niet toegestaan.

Medicatie

In principe ben je zelf verantwoordelijk voor het correct gebruiken en bewaren van je medicatie.

Medicatie is persoonlijk. Je geeft voorgeschreven medicatie niet door aan andere bewoners.

Wanneer zelfstandig medicatiebeheer moeilijk is, bespreek dit met je woonbegeleider, arts, psychiater of apotheker. Indien nodig kunnen andere afspraken worden gemaakt.

11. Veilig en respectvol wonen

Iedere bewoner en medewerker heeft recht op een **veilige en respectvolle omgeving**.

Boosheid, frustratie of een meningsverschil kunnen voorkomen. We proberen spanning tijdig bespreekbaar te maken en escalatie te voorkomen.

Bedreiging, intimidatie, fysieke agressie, ernstige vernieling, diefstal en ander gedrag dat de veiligheid van bewoners, medewerkers of anderen ernstig in het gedrang brengt, worden niet aanvaard.

Wanneer er een incident plaatsvindt, staat veiligheid eerst. Nadien bekijken we samen wat er gebeurd is, welke ondersteuning nodig is en welke afspraken of maatregelen nodig zijn om herhaling te voorkomen.

Ernstige of herhaalde situaties kunnen aanleiding geven tot een herbeoordeling van het woon- en begeleidingstraject.

Seksueel grensoverschrijdend gedrag

Walden wil een veilige omgeving bieden waarin de lichamelijke, psychische en seksuele integriteit van bewoners en medewerkers wordt gerespecteerd.

Een ervaring, vermoeden of melding van seksueel grensoverschrijdend gedrag nemen we ernstig. Je kan dit melden bij een medewerker of teamcoördinator, bij de algemeen coördinator of rechtstreeks bij de onafhankelijke ombudsdienst.

We luisteren naar je melding, hebben aandacht voor je veiligheid en bekijken welke ondersteuning en verdere stappen nodig zijn.

Je kan voor informatie en advies ook terecht bij **1712**. Bij acuut gevaar bel je **112**.

12. Privacy, je dossier en je rechten

Tijdens je begeleiding houden we een elektronisch patiëntendossier (EPD) bij. Daarin registreren we informatie die nodig is voor je begeleiding, waaronder begeleidingsinformatie, afspraken, je herstelplan en je crisisplan.

Medewerkers zijn gebonden aan het beroepsgeheim en gaan zorgvuldig om met je persoonsgegevens.

Je hebt onder andere recht op:

- kwaliteitsvolle begeleiding;
- duidelijke informatie;
- respect voor je privacy;
- inspraak in je begeleiding;
- een zorgvuldig bijgehouden dossier;
- inzage in je dossier volgens de geldende afspraken;
- ondersteuning door een vertrouwenspersoon.

Ook in de huidige bewonersinformatie zijn deze cliëntenrechten opgenomen.

Wil je je dossier inkijken, heb je vragen over je rechten of wil je meer weten over je privacy? Bespreek dit met je woonbegeleider of teamcoördinator.

Ook bewoners respecteren elkaars privacy. Maak geen foto's, video's of geluidsopnames van andere bewoners of medewerkers zonder hun toestemming.

13. Jouw stem telt

We vinden het belangrijk dat bewoners kunnen meepraten over hun eigen begeleiding én over de werking en het beleid van Beschut Wonen.

Doorheen het jaar organiseren we verschillende informele bewonersmomenten en drinks waarvoor alle bewoners worden uitgenodigd.

Tijdens deze momenten informeren we over thema's die belangrijk zijn binnen Beschut Wonen en horen we graag wat bewoners ervan vinden. Je kan er ideeën, aandachtspunten, advies en suggesties geven.

Deelname aan deze gezamenlijke bewonersmomenten is vrijwillig.

Je hoeft niet te wachten op zo'n moment. Heb je een idee, advies, suggestie of aandachtspunt? Dan kan je dit altijd bespreken met je woonbegeleider of teamcoördinator.

In een gemeenschapshuis kan je daarnaast via de huisvergadering mee nadenken over afspraken en het samenleven in de woning.

14. Als je niet tevreden bent

Ben je niet tevreden over je begeleiding, verblijf of een beslissing? Dan mag je dit zeggen.

Je kan een klacht of bezorgdheid bespreken met je woonbegeleider, de teamcoördinator of de algemeen coördinator.

Je kan er ook voor kiezen om rechtstreeks contact op te nemen met de onafhankelijke ombudsdienst geestelijke gezondheidszorg (OOGG). Je hoeft je klacht dus niet eerst intern bij Walden te melden.

De onafhankelijke ombudsdienst staat los van Walden en kan je ondersteunen bij het formuleren en bespreken van je klacht.

Je mag je bij een klacht altijd laten ondersteunen door een vertrouwenspersoon die je zelf kiest. Ook de huidige klachtenregeling voorziet die mogelijkheid.

De volledige klachtenprocedure en de actuele contactgegevens van de onafhankelijke ombudsdienst vind je op onze website of kan je opvragen bij je woonbegeleider.

15. Wanneer je traject eindigt

Een begeleiding kan om verschillende redenen eindigen.

Dat kan bijvoorbeeld omdat je Beschut Wonen niet meer nodig hebt, omdat een andere woon- of zorgvorm beter aansluit of omdat je zelf je begeleiding wilt beëindigen.

Een traject kan ook door Walden worden beëindigd wanneer de begeleiding of het wonen ondanks ondersteuning, gesprekken en hernieuwde afspraken niet langer werkbaar of voldoende veilig is.

Niet iedere overtreding van een afspraak betekent automatisch dat je begeleiding stopt. We kijken naar de aard, ernst en eventuele herhaling van de situatie en proberen waar mogelijk eerst samen bij te sturen.

Bij een geplande afronding bekijken we samen welke ondersteuning daarna nodig is en proberen we de overgang zo zorgvuldig mogelijk voor te bereiden.

16. Buiten de werkuren

Je woonbegeleider is niet 24 uur per dag aanwezig.

Heb je buiten de gewone werkuren een dringend probleem dat niet kan wachten tot je woonbegeleider opnieuw bereikbaar is? Dan kan je contact opnemen met de wachtdienst.

Dit kan bijvoorbeeld bij:

- een dringende psychische of lichamelijke situatie;
- verlies van je sleutel;
- een dringend technisch probleem in de woning.

Je belt hiervoor naar het onthaal van **Zorggroep Sint-Kamillus: 016 45 26 11**.

Het onthaal neemt contact op met de directie van wacht van Walden, die jou vervolgens terugbelt.

Bij **acuut gevaar of een medische noodsituatie bel je 112**.

Voor vragen die kunnen wachten, neem je tijdens de gewone werkuren contact op met je woonbegeleider.

17. Meer informatie

Deze bundel bevat bewust de belangrijkste informatie en afspraken. Je hoeft niet alles bij de start te onthouden.

Op de **website van Walden** vind je uitgebreidere informatie over onze werking, begeleiding, familie en naasten, cliëntenrechten, privacy, klachten en verschillende beleids- en veiligheidsthema's.

Wil je meer uitleg, een procedure inkijken of bijkomende informatie ontvangen? Vraag het aan je woonbegeleider of teamcoördinator.

www.vzwwalden.be

Belangrijke contactgegevens

Mijn woonbegeleider(s)

.....

.....

Telefoon/e-mail

.....

Team Wonen – Beschut Wonen Walden
Vital Decosterstraat 88
3000 Leuven
016 24 05 80

Dringende problemen buiten de gewone werkuren
Onthaal Zorggroep Sint-Kamillus
016 45 26 11

Acuut gevaar of medische noodsituatie
112

Onafhankelijke Ombudsdienst Geestelijke Gezondheidszorg (OOGG)
Actuele contactgegevens: zie website Walden of vraag ze aan je woonbegeleider.

Website
www.vzwwalden.be

Ontvangst van de bundel

Ik bevestig dat ik de bundel **“Welkom bij Beschut Wonen Walden – Informatie en afspraken voor bewoners”** heb ontvangen.

Ik heb kennisgenomen van de afspraken in het huishoudelijk reglement en weet dat ik vragen hierover steeds kan bespreken met mijn woonbegeleider of teamcoördinator.

Naam bewoner:
.....

Datum:
..... / ..... / .....

Handtekening:
.....

Welkom bij Beschut Wonen Walden

Huishoudelijk reglement - Informatie en afspraken voor bewoners

Welkom

Beste bewoner,

Welkom bij Beschut Wonen Walden.

Je start bij ons een woon- en begeleidingstraject. Misschien woon je in een gemeenschapshuis, kamer, studio of andere woonvorm van Walden. Sommige bewoners krijgen begeleiding in hun eigen woning.

Iedere bewoner is anders. Daarom vertrekken we vanuit jouw mogelijkheden, wensen, ondersteuningsnoden en doelen. Samen bekijken we welke ondersteuning jij nodig hebt om zo zelfstandig mogelijk te wonen en een leven uit te bouwen dat voor jou betekenisvol is.

In deze bundel vind je de belangrijkste informatie over je begeleiding en de afspraken over wonen, samenleven en veiligheid. De afspraken over het wonen vormen het **huishoudelijk reglement** dat bij je verblijfsovereenkomst hoort.

Niet alles hoeft in deze bundel te staan. Op de website van Walden vind je meer informatie en je kan steeds bijkomende uitleg of een procedure opvragen bij je woonbegeleider of teamcoördinator.

1. Jouw begeleiding

Bij de start van Beschut Wonen krijg je één of meerdere vaste **woonbegeleiders**. Zij zijn je belangrijkste aanspreekpunten.

Samen bekijken jullie waarbij je ondersteuning nodig hebt. Dat kan bijvoorbeeld gaan over wonen en huishouden, administratie en financiën, lichamelijke en psychische gezondheid, relaties en sociale contacten, daginvulling, werk of opleiding, vrije tijd, zelfstandig functioneren en toekomstplannen.

De begeleiding is **op maat**. De inhoud, frequentie en intensiteit worden met jou afgesproken en kunnen tijdens je traject veranderen.

We verwachten dat je bereid bent om samen te werken met je woonbegeleiders, gemaakte afspraken te bespreken en actief mee na te denken over je eigen traject.

De eerste drie maanden

De eerste periode van je verblijf en begeleiding gebruiken we om samen te bekijken hoe de opstart verloopt.

Voor het verblijf geldt een proefperiode van 30 dagen. Daarnaast beschouwen we de eerste drie maanden van je begeleiding als een evaluatieperiode.

Tijdens deze periode leren we elkaar beter kennen en bekijken we of de begeleiding en woonvorm aansluiten bij wat je nodig hebt. We bespreken wat goed loopt, waar je ondersteuning bij nodig hebt en welke afspraken belangrijk zijn.

Loopt het wonen of de samenwerking moeilijk? Dan bespreken we dit met jou en proberen we samen bij te sturen. Wanneer problemen ondanks ondersteuning en hernieuwde afspraken blijven bestaan, kan je verdere traject opnieuw worden geëvalueerd.

2. Jouw herstelplan en traject

Tijdens de eerste maanden maken we samen met jou een herstelplan. We streven ernaar dit binnen de eerste drie maanden op te maken.

In je herstelplan kijken we naar verschillende domeinen van je leven. We bespreken wat voor jou belangrijk is, wat goed loopt, wat je wilt behouden of veranderen, welke doelen of wensen je hebt en welke ondersteuning je daarbij nodig hebt.

Niet op ieder domein moet een doel staan. Het herstelplan is geen test of beoordeling. Het helpt jou en je begeleiders om samen richting te geven aan je begeleiding.

Herstelplanbespreking

Minstens eenmaal per jaar bekijken jij en je woonbegeleider(s) je herstelplan uitgebreid opnieuw. Daarna volgt een **herstelplanbespreking** met jou en je woonbegeleider(s), samen met de teamcoördinator en/of beleidspsychiater.

De beleidspsychiater wordt steeds op de hoogte gebracht van de herstelplanbespreking en volgt deze mee, bijvoorbeeld door de bespreking bij te wonen of door het herstelplan en de bevindingen achteraf door te nemen.

Je krijgt zoveel mogelijk zelf het woord. Je kan vertellen wat goed gaat, wat moeilijker loopt, wat je wilt behouden, waar je verder aan wilt werken en welke wensen of toekomstplannen je hebt.

Je woonbegeleiders helpen je bij de voorbereiding als je dat wilt. Je kan ook een vertrouwenspersoon of andere belangrijke persoon meenemen.

Wil je zelf niet deelnemen aan een herstelplanbespreking? Dan evalueren je woonbegeleiders het herstelplan samen met jou op een andere manier. Je wensen, doelen en aandachtspunten worden meegenomen in de verdere bespreking en opvolging.

We bekijken tijdens deze bespreking ook of je huidige woonvorm en begeleiding nog bij jou passen.

Dat kan betekenen dat alles verderloopt zoals het is, dat de begeleiding wordt aangepast of dat we samen een andere woon- of ondersteuningsvorm voorbereiden.

Doorstroom is daarbij geen verplicht doel. Voor sommige bewoners kan langdurige ondersteuning binnen Beschut Wonen passend zijn. Omgekeerd betekent dit niet automatisch dat dezelfde woonvorm onbeperkt behouden blijft.

Wanneer er belangrijke veranderingen zijn, wachten we uiteraard niet tot de jaarlijkse bespreking om je herstelplan of begeleiding bij te sturen.

3. Jouw crisisplan en moeilijke periodes

Een begeleidingstraject kent goede en moeilijkere periodes. Een crisis, herval of tijdelijke opname betekent niet automatisch dat je begeleiding binnen Beschut Wonen stopt.

We vragen wel om moeilijkheden zo snel mogelijk bespreekbaar te maken.

Crisisplan

Samen met jou maken we een **crisisplan**. Daarin beschrijven we onder andere:

- hoe jij of anderen kunnen merken dat het minder goed met je gaat;
- wat jou op zo'n moment kan helpen;
- wat anderen beter wel of niet doen;
- wie gecontacteerd of betrokken mag worden;
- welke afspraken belangrijk zijn wanneer een crisis ontstaat.

Je crisisplan wordt minstens jaarlijks en ook wanneer nodig opnieuw met jou bekeken en aangepast.

Suïcidegedachten

Gedachten aan zelfdoding mogen besproken worden. Wanneer we merken dat het minder goed met je gaat, kunnen je woonbegeleiders hier ook zelf naar vragen.

Samen bekijken we wat nodig is om je veiligheid te ondersteunen en wie daarbij betrokken moet worden.

Bij onmiddellijk gevaar bel je **112**.

4. Familie, naasten en andere hulpverleners

Met jouw toestemming werken we waar nodig samen met mensen die belangrijk zijn voor jouw begeleiding.

Dat kunnen familieleden of andere belangrijke personen zijn, maar ook je huisarts, psychiater, psycholoog, mobiele begeleiding, dagbesteding of andere hulpverleners.

Je wordt zoveel mogelijk betrokken bij deze samenwerking en bij belangrijke beslissingen over je traject.

Medewerkers van Walden zijn gebonden aan het beroepsgeheim en gaan zorgvuldig om met informatie over jou.

5. Je woning

Wanneer Walden je een kamer, studio of andere woning ter beschikking stelt, maakt deze woonplaats deel uit van je begeleidingstraject.

We verwachten dat je zorgvuldig omgaat met de woning, meubels en toestellen.

Bij de start van je verblijf wordt een plaatsbeschrijving opgemaakt. Bij het einde van je verblijf wordt deze opnieuw bekeken.

Normale slijtage hoort bij wonen. Schade door foutief gebruik, opzettelijk handelen of ernstige nalatigheid kan worden aangerekend.

Je mag van je woonruimte je eigen plek maken. Wil je grotere veranderingen uitvoeren of bijvoorbeeld iets aan de muur bevestigen waarvoor geboord moet worden, bespreek dit vooraf met je woonbegeleider.

Toegang tot je kamer of studio

Je kamer of studio is jouw persoonlijke leefruimte. Medewerkers respecteren je privacy en komen niet zomaar binnen.

Voor je begeleiding, het onderhoud of de veiligheid van de woning kan het soms nodig zijn om je kamer of studio te betreden. We proberen dit vooraf met jou af te spreken.

Kunnen we je niet bereiken, dan kunnen we:

- je telefonisch proberen te bereiken;
- een briefje achterlaten met de vraag om zo snel mogelijk contact op te nemen;
- je schriftelijk verwittigen dat we de volgende werkdag je kamer of studio zullen betreden.

Bij een ernstige of hoogdringende reden, bijvoorbeeld ernstige bezorgdheid over je veiligheid, brand, wateroverlast of een ander dringend probleem, kan je kamer of studio zonder voorafgaande afspraak worden betreden.

Woonbegeleiders, andere bevoegde medewerkers, het logistieke team en de directieleden van wacht van Walden beschikken over een loper. Deze wordt alleen gebruikt wanneer dit vanuit hun opdracht noodzakelijk is.

De woonbegeleiders volgen samen met jou ook het onderhoud van je kamer of studio op. Wanneer hierover problemen ontstaan, maken we samen afspraken.

Sleutels

Bij de start ontvang je de nodige sleutels. Je betaalt hiervoor een waarborg van €15 per sleutelset en ontvangt hiervan een bewijs.

Je sleutels zijn persoonlijk. Geef ze niet door en laat ze niet zelf bijmaken.

Verlies je een sleutel, meld dit zo snel mogelijk. Voor een vervangsleutel betaal je opnieuw een sleutelwaarborg.

Bij het einde van je verblijf geef je alle sleutels terug. De sleutelwaarborg wordt dan terugbetaald volgens de geldende afspraken.

Sluit de toegangsdeur wanneer je de woning binnenkomt of verlaat en sluit bij afwezigheid je eigen kamer af.

6. Wonen in een gemeenschapshuis

Woon je in een gemeenschapshuis, dan deel je ruimtes en verantwoordelijkheden met andere bewoners.

Samenwonen betekent rekening houden met elkaar. Niemand hoeft met iedereen bevriend te zijn, maar we verwachten een respectvolle omgang.

Iedere bewoner draagt naar eigen mogelijkheden bij aan het huishouden.

Poetsmomenten en huisvergaderingen

Er worden gemeenschappelijke poetsmomenten georganiseerd. We verwachten dat je hieraan deelneemt en doet wat binnen je mogelijkheden ligt.

Ook verwachten we dat je aanwezig bent op de huisvergaderingen. Daar bespreken we onder andere het huishouden, taakverdeling, technische problemen, activiteiten, het samenleven en voorstellen van bewoners.

Kan je uitzonderlijk niet deelnemen, dan laat je dit vooraf weten.

Kan je structureel niet deelnemen omdat je bijvoorbeeld werkt, een opleiding volgt, dagbesteding hebt of een andere vaste activiteit hebt? Bespreek dit met je woonbegeleider. We maken dan andere afspraken over hoe je jouw bijdrage opneemt.

Rekening houden met elkaar

Iedereen heeft recht op rust. Tussen 22.00 en 7.00 uur houden we rekening met de nachtrust. Muziek, televisie, gesprekken en bezoek mogen geen overlast veroorzaken voor medebewoners of buren.

Je eigen kamer is privé. Je gaat niet zonder toestemming de kamer van een andere bewoner binnen.

Ontstaan er spanningen of conflicten? Probeer deze tijdig bespreekbaar te maken. Je woonbegeleider kan hierbij ondersteunen.

Gemeenschappelijke kosten

In gemeenschapshuizen kunnen bepaalde producten of benodigdheden gezamenlijk worden aangekocht. Afspraken hierover en over de verdeling van de kosten worden samen gemaakt tijdens de huisvergadering.

7. Bezoek, logeren en afwezigheid

Bezoek is welkom.

We vragen dat bezoekers rekening houden met de privacy, rust en veiligheid van andere bewoners en de buren. Je bent mee verantwoordelijk voor het gedrag van je bezoek.

Bezoekers gaan niet zonder toestemming op de kamer van andere bewoners. Bezoekers blijven niet in de woning wanneer jijzelf afwezig bent. Je kan je kamer, studio of woning ook niet aan iemand anders ter beschikking stellen.

Iemand laten logeren

Wil je iemand laten overnachten, dan bespreek je dit vooraf met je woonbegeleider. Logeren is geen automatische afspraak en wordt bekeken in functie van jouw situatie en woonvorm.

We houden daarbij rekening met het samenleven, de privacy en veiligheid van andere bewoners en eventuele individuele afspraken.

Regelmatig of langdurig laten overnachten van iemand anders of permanent onderdak bieden aan derden is niet toegestaan.

Wanneer bezoek ernstige of herhaalde overlast veroorzaakt, onder invloed is, agressief of grensoverschrijdend gedrag stelt of de veiligheid in het gedrang brengt, kan bezoek worden beperkt of geweigerd.

Afwezigheid

Wanneer je tijdelijk elders verblijft, laat je dit weten aan je woonbegeleider en, wanneer je in een gemeenschapshuis woont, aan je medebewoners.

Huisdieren

Wil je een huisdier houden? Bespreek dit vooraf met je woonbegeleider. In een gemeenschapshuis houden we ook rekening met de medebewoners.

Er moet duidelijk zijn hoe je voor het dier zorgt en waar het dier terechtkan wanneer je tijdelijk of langdurig afwezig bent.

8. Orde, netheid, defecten en schade

Je bent verantwoordelijk voor het onderhoud van je eigen kamer, studio of woning.

In een gemeenschapshuis draagt iedereen ook bij aan het onderhoud van de gemeenschappelijke ruimtes en, waar van toepassing, de tuin. Afval wordt gesorteerd en volgens de plaatselijke afspraken buitengezet.

Lukt het onderhoud tijdelijk moeilijk? Bespreek dit met je woonbegeleider. We bekijken samen welke ondersteuning mogelijk is. We verwachten wel dat je zelf blijft meewerken volgens je mogelijkheden.

Meld schade, defecten, vochtproblemen of ongedierte zo snel mogelijk aan je woonbegeleider.

De kosten van normale technische dienstverlening zijn inbegrepen in de verblijfsvergoeding. Wanneer schade opzettelijk of door nalatigheid werd veroorzaakt, kunnen de kosten voor herstel of vervanging worden aangerekend.

9. Roken en brandveiligheid

Roken

In de gemeenschapshuizen (kamer als studio's) van Walden wordt niet binnen gerookt. Roken gebeurt buiten.

Rook je buiten, zorg er dan voor dat sigaretten volledig gedoofd zijn voordat ze worden weggegooid.

Voor individuele woonvormen gelden de afspraken die bij die woonvorm werden gemaakt.

Brandveilig wonen

Iedereen draagt mee verantwoordelijkheid voor een brandveilige woning.

We verwachten dat je:

- vluchtwegen en nooduitgangen vrijhoudt;
- branddeuren niet blokkeert;
- rookmelders, brandalarm, brandblussers en andere veiligheidsvoorzieningen niet verwijdert, afdekt of manipuleert;
- elektrische toestellen veilig gebruikt;
- defecten onmiddellijk meldt;
- de brandveiligheidsafspraken van je woning volgt.

Bij de start krijg je uitleg over wat je moet doen bij brand. Daarnaast verwachten we dat je deelneemt aan de door Beschut Wonen georganiseerde opleiding of instructie rond brandveiligheid.

Op kamers zijn elektrische verwarmingstoestellen en bijkomende toestellen om te koken of eten te bereiden, zoals een airfryer, frituurtoestel of andere toestellen met een verhoogd brandrisico, niet toegestaan. Voor andere bijkomende elektrische toestellen kan voorafgaande toestemming nodig zijn.

Een uitzondering kan alleen na voorafgaand overleg en toestemming volgens de afspraken van Walden.

Kaarsen en open vuur zijn niet toegestaan in de woningen van Walden.

Bij brand

Breng jezelf in veiligheid, verwittig indien mogelijk de andere bewoners en bel **112**. Verlaat de woning en ga niet terug naar binnen om persoonlijke spullen te halen.

10. Alcohol, drugs en medicatie

Middelengebruik moet bespreekbaar kunnen zijn. We bekijken samen met jou welke invloed het heeft op je gezondheid, functioneren, wonen en herstel en welke ondersteuning eventueel nodig is.

Alcohol

Alcoholgebruik mag geen overlast, agressie of onveiligheid veroorzaken en mag je begeleiding of het samenleven niet onmogelijk maken.

Wanneer alcoholgebruik problemen veroorzaakt, bespreken we dit met jou en kunnen bijkomende afspraken worden gemaakt.

Drugs

Het bezit, gebruik, verdelen of verhandelen van illegale drugs is niet toegestaan in de woningen van Walden.

Middelengebruik of herval betekent niet automatisch dat je begeleiding wordt beëindigd. Wanneer middelengebruik ondanks ondersteuning en hernieuwde afspraken leidt tot een onveilige of onwerkbare situatie, wordt je verdere traject opnieuw besproken.

Het verkopen, uitdelen of aankopen van alcohol, drugs of medicatie voor andere bewoners is niet toegestaan.

Medicatie

In principe ben je zelf verantwoordelijk voor het correct gebruiken en bewaren van je medicatie.

Medicatie is persoonlijk. Je geeft voorgeschreven medicatie niet door aan andere bewoners.

Wanneer zelfstandig medicatiebeheer moeilijk is, bespreek dit met je woonbegeleider, arts, psychiater of apotheker. Indien nodig kunnen andere afspraken worden gemaakt.

11. Veilig en respectvol wonen

Iedere bewoner en medewerker heeft recht op een **veilige en respectvolle omgeving**.

Boosheid, frustratie of een meningsverschil kunnen voorkomen. We proberen spanning tijdig bespreekbaar te maken en escalatie te voorkomen.

Bedreiging, intimidatie, fysieke agressie, ernstige vernieling, diefstal en ander gedrag dat de veiligheid van bewoners, medewerkers of anderen ernstig in het gedrang brengt, worden niet aanvaard.

Wanneer er een incident plaatsvindt, staat veiligheid eerst. Nadien bekijken we samen wat er gebeurd is, welke ondersteuning nodig is en welke afspraken of maatregelen nodig zijn om herhaling te voorkomen.

Ernstige of herhaalde situaties kunnen aanleiding geven tot een herbeoordeling van het woon- en begeleidingstraject.

Seksueel grensoverschrijdend gedrag

Walden wil een veilige omgeving bieden waarin de lichamelijke, psychische en seksuele integriteit van bewoners en medewerkers wordt gerespecteerd.

Een ervaring, vermoeden of melding van seksueel grensoverschrijdend gedrag nemen we ernstig. Je kan dit melden bij een medewerker of teamcoördinator, bij de algemeen coördinator of rechtstreeks bij de onafhankelijke ombudsdienst.

We luisteren naar je melding, hebben aandacht voor je veiligheid en bekijken welke ondersteuning en verdere stappen nodig zijn.

Je kan voor informatie en advies ook terecht bij **1712**. Bij acuut gevaar bel je **112**.

12. Privacy, je dossier en je rechten

Tijdens je begeleiding houden we een elektronisch patiëntendossier (EPD) bij. Daarin registreren we informatie die nodig is voor je begeleiding, waaronder begeleidingsinformatie, afspraken, je herstelplan en je crisisplan.

Medewerkers zijn gebonden aan het beroepsgeheim en gaan zorgvuldig om met je persoonsgegevens.

Je hebt onder andere recht op:

- kwaliteitsvolle begeleiding;
- duidelijke informatie;
- respect voor je privacy;
- inspraak in je begeleiding;
- een zorgvuldig bijgehouden dossier;
- inzage in je dossier volgens de geldende afspraken;
- ondersteuning door een vertrouwenspersoon.

Ook in de huidige bewonersinformatie zijn deze cliëntenrechten opgenomen.

Wil je je dossier inkijken, heb je vragen over je rechten of wil je meer weten over je privacy? Bespreek dit met je woonbegeleider of teamcoördinator.

Ook bewoners respecteren elkaars privacy. Maak geen foto's, video's of geluidsopnames van andere bewoners of medewerkers zonder hun toestemming.

13. Jouw stem telt

We vinden het belangrijk dat bewoners kunnen meepraten over hun eigen begeleiding én over de werking en het beleid van Beschut Wonen.

Doorheen het jaar organiseren we verschillende informele bewonersmomenten en drinks waarvoor alle bewoners worden uitgenodigd.

Tijdens deze momenten informeren we over thema's die belangrijk zijn binnen Beschut Wonen en horen we graag wat bewoners ervan vinden. Je kan er ideeën, aandachtspunten, advies en suggesties geven.

Deelname aan deze gezamenlijke bewonersmomenten is vrijwillig.

Je hoeft niet te wachten op zo'n moment. Heb je een idee, advies, suggestie of aandachtspunt? Dan kan je dit altijd bespreken met je woonbegeleider of teamcoördinator.

In een gemeenschapshuis kan je daarnaast via de huisvergadering mee nadenken over afspraken en het samenleven in de woning.

14. Als je niet tevreden bent

Ben je niet tevreden over je begeleiding, verblijf of een beslissing? Dan mag je dit zeggen.

Je kan een klacht of bezorgdheid bespreken met je woonbegeleider, de teamcoördinator of de algemeen coördinator.

Je kan er ook voor kiezen om rechtstreeks contact op te nemen met de onafhankelijke ombudsdienst geestelijke gezondheidszorg (OOGG). Je hoeft je klacht dus niet eerst intern bij Walden te melden.

De onafhankelijke ombudsdienst staat los van Walden en kan je ondersteunen bij het formuleren en bespreken van je klacht.

Je mag je bij een klacht altijd laten ondersteunen door een vertrouwenspersoon die je zelf kiest. Ook de huidige klachtenregeling voorziet die mogelijkheid.

De volledige klachtenprocedure en de actuele contactgegevens van de onafhankelijke ombudsdienst vind je op onze website of kan je opvragen bij je woonbegeleider.

15. Wanneer je traject eindigt

Een begeleiding kan om verschillende redenen eindigen.

Dat kan bijvoorbeeld omdat je Beschut Wonen niet meer nodig hebt, omdat een andere woon- of zorgvorm beter aansluit of omdat je zelf je begeleiding wilt beëindigen.

Een traject kan ook door Walden worden beëindigd wanneer de begeleiding of het wonen ondanks ondersteuning, gesprekken en hernieuwde afspraken niet langer werkbaar of voldoende veilig is.

Niet iedere overtreding van een afspraak betekent automatisch dat je begeleiding stopt. We kijken naar de aard, ernst en eventuele herhaling van de situatie en proberen waar mogelijk eerst samen bij te sturen.

Bij een geplande afronding bekijken we samen welke ondersteuning daarna nodig is en proberen we de overgang zo zorgvuldig mogelijk voor te bereiden.

16. Buiten de werkuren

Je woonbegeleider is niet 24 uur per dag aanwezig.

Heb je buiten de gewone werkuren een dringend probleem dat niet kan wachten tot je woonbegeleider opnieuw bereikbaar is? Dan kan je contact opnemen met de wachtdienst.

Dit kan bijvoorbeeld bij:

- een dringende psychische of lichamelijke situatie;
- verlies van je sleutel;
- een dringend technisch probleem in de woning.

Je belt hiervoor naar het onthaal van **Zorggroep Sint-Kamillus: 016 45 26 11**.

Het onthaal neemt contact op met de directie van wacht van Walden, die jou vervolgens terugbelt.

Bij **acuut gevaar of een medische noodsituatie bel je 112**.

Voor vragen die kunnen wachten, neem je tijdens de gewone werkuren contact op met je woonbegeleider.

17. Meer informatie

Deze bundel bevat bewust de belangrijkste informatie en afspraken. Je hoeft niet alles bij de start te onthouden.

Op de **website van Walden** vind je uitgebreidere informatie over onze werking, begeleiding, familie en naasten, cliëntenrechten, privacy, klachten en verschillende beleids- en veiligheidsthema's.

Wil je meer uitleg, een procedure inkijken of bijkomende informatie ontvangen? Vraag het aan je woonbegeleider of teamcoördinator.

www.vzwwalden.be

Belangrijke contactgegevens

Mijn woonbegeleider(s)

.....

.....

Telefoon/e-mail

.....

Team Wonen – Beschut Wonen Walden
Vital Decosterstraat 88
3000 Leuven
016 24 05 80

Dringende problemen buiten de gewone werkuren
Onthaal Zorggroep Sint-Kamillus
016 45 26 11

Acuut gevaar of medische noodsituatie
112

Onafhankelijke Ombudsdienst Geestelijke Gezondheidszorg (OOGG)
Actuele contactgegevens: zie website Walden of vraag ze aan je woonbegeleider.

Website
www.vzwwalden.be

Ontvangst van de bundel

Ik bevestig dat ik de bundel **“Welkom bij Beschut Wonen Walden – Informatie en afspraken voor bewoners”** heb ontvangen.

Ik heb kennisgenomen van de afspraken in het huishoudelijk reglement en weet dat ik vragen hierover steeds kan bespreken met mijn woonbegeleider of teamcoördinator.

Naam bewoner:
.....

Datum:
..... / ..... / .....

Handtekening:
.....

Welkom bij Beschut Wonen Walden

Huishoudelijk reglement - Informatie en afspraken voor bewoners

Welkom

Beste bewoner,

Welkom bij Beschut Wonen Walden.

Je start bij ons een woon- en begeleidingstraject. Misschien woon je in een gemeenschapshuis, kamer, studio of andere woonvorm van Walden. Sommige bewoners krijgen begeleiding in hun eigen woning.

Iedere bewoner is anders. Daarom vertrekken we vanuit jouw mogelijkheden, wensen, ondersteuningsnoden en doelen. Samen bekijken we welke ondersteuning jij nodig hebt om zo zelfstandig mogelijk te wonen en een leven uit te bouwen dat voor jou betekenisvol is.

In deze bundel vind je de belangrijkste informatie over je begeleiding en de afspraken over wonen, samenleven en veiligheid. De afspraken over het wonen vormen het **huishoudelijk reglement** dat bij je verblijfsovereenkomst hoort.

Niet alles hoeft in deze bundel te staan. Op de website van Walden vind je meer informatie en je kan steeds bijkomende uitleg of een procedure opvragen bij je woonbegeleider of teamcoördinator.

1. Jouw begeleiding

Bij de start van Beschut Wonen krijg je één of meerdere vaste **woonbegeleiders**. Zij zijn je belangrijkste aanspreekpunten.

Samen bekijken jullie waarbij je ondersteuning nodig hebt. Dat kan bijvoorbeeld gaan over wonen en huishouden, administratie en financiën, lichamelijke en psychische gezondheid, relaties en sociale contacten, daginvulling, werk of opleiding, vrije tijd, zelfstandig functioneren en toekomstplannen.

De begeleiding is **op maat**. De inhoud, frequentie en intensiteit worden met jou afgesproken en kunnen tijdens je traject veranderen.

We verwachten dat je bereid bent om samen te werken met je woonbegeleiders, gemaakte afspraken te bespreken en actief mee na te denken over je eigen traject.

De eerste drie maanden

De eerste periode van je verblijf en begeleiding gebruiken we om samen te bekijken hoe de opstart verloopt.

Voor het verblijf geldt een proefperiode van 30 dagen. Daarnaast beschouwen we de eerste drie maanden van je begeleiding als een evaluatieperiode.

Tijdens deze periode leren we elkaar beter kennen en bekijken we of de begeleiding en woonvorm aansluiten bij wat je nodig hebt. We bespreken wat goed loopt, waar je ondersteuning bij nodig hebt en welke afspraken belangrijk zijn.

Loopt het wonen of de samenwerking moeilijk? Dan bespreken we dit met jou en proberen we samen bij te sturen. Wanneer problemen ondanks ondersteuning en hernieuwde afspraken blijven bestaan, kan je verdere traject opnieuw worden geëvalueerd.

2. Jouw herstelplan en traject

Tijdens de eerste maanden maken we samen met jou een herstelplan. We streven ernaar dit binnen de eerste drie maanden op te maken.

In je herstelplan kijken we naar verschillende domeinen van je leven. We bespreken wat voor jou belangrijk is, wat goed loopt, wat je wilt behouden of veranderen, welke doelen of wensen je hebt en welke ondersteuning je daarbij nodig hebt.

Niet op ieder domein moet een doel staan. Het herstelplan is geen test of beoordeling. Het helpt jou en je begeleiders om samen richting te geven aan je begeleiding.

Herstelplanbespreking

Minstens eenmaal per jaar bekijken jij en je woonbegeleider(s) je herstelplan uitgebreid opnieuw. Daarna volgt een **herstelplanbespreking** met jou en je woonbegeleider(s), samen met de teamcoördinator en/of beleidspsychiater.

De beleidspsychiater wordt steeds op de hoogte gebracht van de herstelplanbespreking en volgt deze mee, bijvoorbeeld door de bespreking bij te wonen of door het herstelplan en de bevindingen achteraf door te nemen.

Je krijgt zoveel mogelijk zelf het woord. Je kan vertellen wat goed gaat, wat moeilijker loopt, wat je wilt behouden, waar je verder aan wilt werken en welke wensen of toekomstplannen je hebt.

Je woonbegeleiders helpen je bij de voorbereiding als je dat wilt. Je kan ook een vertrouwenspersoon of andere belangrijke persoon meenemen.

Wil je zelf niet deelnemen aan een herstelplanbespreking? Dan evalueren je woonbegeleiders het herstelplan samen met jou op een andere manier. Je wensen, doelen en aandachtspunten worden meegenomen in de verdere bespreking en opvolging.

We bekijken tijdens deze bespreking ook of je huidige woonvorm en begeleiding nog bij jou passen.

Dat kan betekenen dat alles verderloopt zoals het is, dat de begeleiding wordt aangepast of dat we samen een andere woon- of ondersteuningsvorm voorbereiden.

Doorstroom is daarbij geen verplicht doel. Voor sommige bewoners kan langdurige ondersteuning binnen Beschut Wonen passend zijn. Omgekeerd betekent dit niet automatisch dat dezelfde woonvorm onbeperkt behouden blijft.

Wanneer er belangrijke veranderingen zijn, wachten we uiteraard niet tot de jaarlijkse bespreking om je herstelplan of begeleiding bij te sturen.

3. Jouw crisisplan en moeilijke periodes

Een begeleidingstraject kent goede en moeilijkere periodes. Een crisis, herval of tijdelijke opname betekent niet automatisch dat je begeleiding binnen Beschut Wonen stopt.

We vragen wel om moeilijkheden zo snel mogelijk bespreekbaar te maken.

Crisisplan

Samen met jou maken we een **crisisplan**. Daarin beschrijven we onder andere:

- hoe jij of anderen kunnen merken dat het minder goed met je gaat;
- wat jou op zo'n moment kan helpen;
- wat anderen beter wel of niet doen;
- wie gecontacteerd of betrokken mag worden;
- welke afspraken belangrijk zijn wanneer een crisis ontstaat.

Je crisisplan wordt minstens jaarlijks en ook wanneer nodig opnieuw met jou bekeken en aangepast.

Suïcidegedachten

Gedachten aan zelfdoding mogen besproken worden. Wanneer we merken dat het minder goed met je gaat, kunnen je woonbegeleiders hier ook zelf naar vragen.

Samen bekijken we wat nodig is om je veiligheid te ondersteunen en wie daarbij betrokken moet worden.

Bij onmiddellijk gevaar bel je **112**.

4. Familie, naasten en andere hulpverleners

Met jouw toestemming werken we waar nodig samen met mensen die belangrijk zijn voor jouw begeleiding.

Dat kunnen familieleden of andere belangrijke personen zijn, maar ook je huisarts, psychiater, psycholoog, mobiele begeleiding, dagbesteding of andere hulpverleners.

Je wordt zoveel mogelijk betrokken bij deze samenwerking en bij belangrijke beslissingen over je traject.

Medewerkers van Walden zijn gebonden aan het beroepsgeheim en gaan zorgvuldig om met informatie over jou.

5. Je woning

Wanneer Walden je een kamer, studio of andere woning ter beschikking stelt, maakt deze woonplaats deel uit van je begeleidingstraject.

We verwachten dat je zorgvuldig omgaat met de woning, meubels en toestellen.

Bij de start van je verblijf wordt een plaatsbeschrijving opgemaakt. Bij het einde van je verblijf wordt deze opnieuw bekeken.

Normale slijtage hoort bij wonen. Schade door foutief gebruik, opzettelijk handelen of ernstige nalatigheid kan worden aangerekend.

Je mag van je woonruimte je eigen plek maken. Wil je grotere veranderingen uitvoeren of bijvoorbeeld iets aan de muur bevestigen waarvoor geboord moet worden, bespreek dit vooraf met je woonbegeleider.

Toegang tot je kamer of studio

Je kamer of studio is jouw persoonlijke leefruimte. Medewerkers respecteren je privacy en komen niet zomaar binnen.

Voor je begeleiding, het onderhoud of de veiligheid van de woning kan het soms nodig zijn om je kamer of studio te betreden. We proberen dit vooraf met jou af te spreken.

Kunnen we je niet bereiken, dan kunnen we:

- je telefonisch proberen te bereiken;
- een briefje achterlaten met de vraag om zo snel mogelijk contact op te nemen;
- je schriftelijk verwittigen dat we de volgende werkdag je kamer of studio zullen betreden.

Bij een ernstige of hoogdringende reden, bijvoorbeeld ernstige bezorgdheid over je veiligheid, brand, wateroverlast of een ander dringend probleem, kan je kamer of studio zonder voorafgaande afspraak worden betreden.

Woonbegeleiders, andere bevoegde medewerkers, het logistieke team en de directieleden van wacht van Walden beschikken over een loper. Deze wordt alleen gebruikt wanneer dit vanuit hun opdracht noodzakelijk is.

De woonbegeleiders volgen samen met jou ook het onderhoud van je kamer of studio op. Wanneer hierover problemen ontstaan, maken we samen afspraken.

Sleutels

Bij de start ontvang je de nodige sleutels. Je betaalt hiervoor een waarborg van €15 per sleutelset en ontvangt hiervan een bewijs.

Je sleutels zijn persoonlijk. Geef ze niet door en laat ze niet zelf bijmaken.

Verlies je een sleutel, meld dit zo snel mogelijk. Voor een vervangsleutel betaal je opnieuw een sleutelwaarborg.

Bij het einde van je verblijf geef je alle sleutels terug. De sleutelwaarborg wordt dan terugbetaald volgens de geldende afspraken.

Sluit de toegangsdeur wanneer je de woning binnenkomt of verlaat en sluit bij afwezigheid je eigen kamer af.

6. Wonen in een gemeenschapshuis

Woon je in een gemeenschapshuis, dan deel je ruimtes en verantwoordelijkheden met andere bewoners.

Samenwonen betekent rekening houden met elkaar. Niemand hoeft met iedereen bevriend te zijn, maar we verwachten een respectvolle omgang.

Iedere bewoner draagt naar eigen mogelijkheden bij aan het huishouden.

Poetsmomenten en huisvergaderingen

Er worden gemeenschappelijke poetsmomenten georganiseerd. We verwachten dat je hieraan deelneemt en doet wat binnen je mogelijkheden ligt.

Ook verwachten we dat je aanwezig bent op de huisvergaderingen. Daar bespreken we onder andere het huishouden, taakverdeling, technische problemen, activiteiten, het samenleven en voorstellen van bewoners.

Kan je uitzonderlijk niet deelnemen, dan laat je dit vooraf weten.

Kan je structureel niet deelnemen omdat je bijvoorbeeld werkt, een opleiding volgt, dagbesteding hebt of een andere vaste activiteit hebt? Bespreek dit met je woonbegeleider. We maken dan andere afspraken over hoe je jouw bijdrage opneemt.

Rekening houden met elkaar

Iedereen heeft recht op rust. Tussen 22.00 en 7.00 uur houden we rekening met de nachtrust. Muziek, televisie, gesprekken en bezoek mogen geen overlast veroorzaken voor medebewoners of buren.

Je eigen kamer is privé. Je gaat niet zonder toestemming de kamer van een andere bewoner binnen.

Ontstaan er spanningen of conflicten? Probeer deze tijdig bespreekbaar te maken. Je woonbegeleider kan hierbij ondersteunen.

Gemeenschappelijke kosten

In gemeenschapshuizen kunnen bepaalde producten of benodigdheden gezamenlijk worden aangekocht. Afspraken hierover en over de verdeling van de kosten worden samen gemaakt tijdens de huisvergadering.

7. Bezoek, logeren en afwezigheid

Bezoek is welkom.

We vragen dat bezoekers rekening houden met de privacy, rust en veiligheid van andere bewoners en de buren. Je bent mee verantwoordelijk voor het gedrag van je bezoek.

Bezoekers gaan niet zonder toestemming op de kamer van andere bewoners. Bezoekers blijven niet in de woning wanneer jijzelf afwezig bent. Je kan je kamer, studio of woning ook niet aan iemand anders ter beschikking stellen.

Iemand laten logeren

Wil je iemand laten overnachten, dan bespreek je dit vooraf met je woonbegeleider. Logeren is geen automatische afspraak en wordt bekeken in functie van jouw situatie en woonvorm.

We houden daarbij rekening met het samenleven, de privacy en veiligheid van andere bewoners en eventuele individuele afspraken.

Regelmatig of langdurig laten overnachten van iemand anders of permanent onderdak bieden aan derden is niet toegestaan.

Wanneer bezoek ernstige of herhaalde overlast veroorzaakt, onder invloed is, agressief of grensoverschrijdend gedrag stelt of de veiligheid in het gedrang brengt, kan bezoek worden beperkt of geweigerd.

Afwezigheid

Wanneer je tijdelijk elders verblijft, laat je dit weten aan je woonbegeleider en, wanneer je in een gemeenschapshuis woont, aan je medebewoners.

Huisdieren

Wil je een huisdier houden? Bespreek dit vooraf met je woonbegeleider. In een gemeenschapshuis houden we ook rekening met de medebewoners.

Er moet duidelijk zijn hoe je voor het dier zorgt en waar het dier terechtkan wanneer je tijdelijk of langdurig afwezig bent.

8. Orde, netheid, defecten en schade

Je bent verantwoordelijk voor het onderhoud van je eigen kamer, studio of woning.

In een gemeenschapshuis draagt iedereen ook bij aan het onderhoud van de gemeenschappelijke ruimtes en, waar van toepassing, de tuin. Afval wordt gesorteerd en volgens de plaatselijke afspraken buitengezet.

Lukt het onderhoud tijdelijk moeilijk? Bespreek dit met je woonbegeleider. We bekijken samen welke ondersteuning mogelijk is. We verwachten wel dat je zelf blijft meewerken volgens je mogelijkheden.

Meld schade, defecten, vochtproblemen of ongedierte zo snel mogelijk aan je woonbegeleider.

De kosten van normale technische dienstverlening zijn inbegrepen in de verblijfsvergoeding. Wanneer schade opzettelijk of door nalatigheid werd veroorzaakt, kunnen de kosten voor herstel of vervanging worden aangerekend.

9. Roken en brandveiligheid

Roken

In de gemeenschapshuizen (kamer als studio's) van Walden wordt niet binnen gerookt. Roken gebeurt buiten.

Rook je buiten, zorg er dan voor dat sigaretten volledig gedoofd zijn voordat ze worden weggegooid.

Voor individuele woonvormen gelden de afspraken die bij die woonvorm werden gemaakt.

Brandveilig wonen

Iedereen draagt mee verantwoordelijkheid voor een brandveilige woning.

We verwachten dat je:

- vluchtwegen en nooduitgangen vrijhoudt;
- branddeuren niet blokkeert;
- rookmelders, brandalarm, brandblussers en andere veiligheidsvoorzieningen niet verwijdert, afdekt of manipuleert;
- elektrische toestellen veilig gebruikt;
- defecten onmiddellijk meldt;
- de brandveiligheidsafspraken van je woning volgt.

Bij de start krijg je uitleg over wat je moet doen bij brand. Daarnaast verwachten we dat je deelneemt aan de door Beschut Wonen georganiseerde opleiding of instructie rond brandveiligheid.

Op kamers zijn elektrische verwarmingstoestellen en bijkomende toestellen om te koken of eten te bereiden, zoals een airfryer, frituurtoestel of andere toestellen met een verhoogd brandrisico, niet toegestaan. Voor andere bijkomende elektrische toestellen kan voorafgaande toestemming nodig zijn.

Een uitzondering kan alleen na voorafgaand overleg en toestemming volgens de afspraken van Walden.

Kaarsen en open vuur zijn niet toegestaan in de woningen van Walden.

Bij brand

Breng jezelf in veiligheid, verwittig indien mogelijk de andere bewoners en bel **112**. Verlaat de woning en ga niet terug naar binnen om persoonlijke spullen te halen.

10. Alcohol, drugs en medicatie

Middelengebruik moet bespreekbaar kunnen zijn. We bekijken samen met jou welke invloed het heeft op je gezondheid, functioneren, wonen en herstel en welke ondersteuning eventueel nodig is.

Alcohol

Alcoholgebruik mag geen overlast, agressie of onveiligheid veroorzaken en mag je begeleiding of het samenleven niet onmogelijk maken.

Wanneer alcoholgebruik problemen veroorzaakt, bespreken we dit met jou en kunnen bijkomende afspraken worden gemaakt.

Drugs

Het bezit, gebruik, verdelen of verhandelen van illegale drugs is niet toegestaan in de woningen van Walden.

Middelengebruik of herval betekent niet automatisch dat je begeleiding wordt beëindigd. Wanneer middelengebruik ondanks ondersteuning en hernieuwde afspraken leidt tot een onveilige of onwerkbare situatie, wordt je verdere traject opnieuw besproken.

Het verkopen, uitdelen of aankopen van alcohol, drugs of medicatie voor andere bewoners is niet toegestaan.

Medicatie

In principe ben je zelf verantwoordelijk voor het correct gebruiken en bewaren van je medicatie.

Medicatie is persoonlijk. Je geeft voorgeschreven medicatie niet door aan andere bewoners.

Wanneer zelfstandig medicatiebeheer moeilijk is, bespreek dit met je woonbegeleider, arts, psychiater of apotheker. Indien nodig kunnen andere afspraken worden gemaakt.

11. Veilig en respectvol wonen

Iedere bewoner en medewerker heeft recht op een **veilige en respectvolle omgeving**.

Boosheid, frustratie of een meningsverschil kunnen voorkomen. We proberen spanning tijdig bespreekbaar te maken en escalatie te voorkomen.

Bedreiging, intimidatie, fysieke agressie, ernstige vernieling, diefstal en ander gedrag dat de veiligheid van bewoners, medewerkers of anderen ernstig in het gedrang brengt, worden niet aanvaard.

Wanneer er een incident plaatsvindt, staat veiligheid eerst. Nadien bekijken we samen wat er gebeurd is, welke ondersteuning nodig is en welke afspraken of maatregelen nodig zijn om herhaling te voorkomen.

Ernstige of herhaalde situaties kunnen aanleiding geven tot een herbeoordeling van het woon- en begeleidingstraject.

Seksueel grensoverschrijdend gedrag

Walden wil een veilige omgeving bieden waarin de lichamelijke, psychische en seksuele integriteit van bewoners en medewerkers wordt gerespecteerd.

Een ervaring, vermoeden of melding van seksueel grensoverschrijdend gedrag nemen we ernstig. Je kan dit melden bij een medewerker of teamcoördinator, bij de algemeen coördinator of rechtstreeks bij de onafhankelijke ombudsdienst.

We luisteren naar je melding, hebben aandacht voor je veiligheid en bekijken welke ondersteuning en verdere stappen nodig zijn.

Je kan voor informatie en advies ook terecht bij **1712**. Bij acuut gevaar bel je **112**.

12. Privacy, je dossier en je rechten

Tijdens je begeleiding houden we een elektronisch patiëntendossier (EPD) bij. Daarin registreren we informatie die nodig is voor je begeleiding, waaronder begeleidingsinformatie, afspraken, je herstelplan en je crisisplan.

Medewerkers zijn gebonden aan het beroepsgeheim en gaan zorgvuldig om met je persoonsgegevens.

Je hebt onder andere recht op:

- kwaliteitsvolle begeleiding;
- duidelijke informatie;
- respect voor je privacy;
- inspraak in je begeleiding;
- een zorgvuldig bijgehouden dossier;
- inzage in je dossier volgens de geldende afspraken;
- ondersteuning door een vertrouwenspersoon.

Ook in de huidige bewonersinformatie zijn deze cliëntenrechten opgenomen.

Wil je je dossier inkijken, heb je vragen over je rechten of wil je meer weten over je privacy? Bespreek dit met je woonbegeleider of teamcoördinator.

Ook bewoners respecteren elkaars privacy. Maak geen foto's, video's of geluidsopnames van andere bewoners of medewerkers zonder hun toestemming.

13. Jouw stem telt

We vinden het belangrijk dat bewoners kunnen meepraten over hun eigen begeleiding én over de werking en het beleid van Beschut Wonen.

Doorheen het jaar organiseren we verschillende informele bewonersmomenten en drinks waarvoor alle bewoners worden uitgenodigd.

Tijdens deze momenten informeren we over thema's die belangrijk zijn binnen Beschut Wonen en horen we graag wat bewoners ervan vinden. Je kan er ideeën, aandachtspunten, advies en suggesties geven.

Deelname aan deze gezamenlijke bewonersmomenten is vrijwillig.

Je hoeft niet te wachten op zo'n moment. Heb je een idee, advies, suggestie of aandachtspunt? Dan kan je dit altijd bespreken met je woonbegeleider of teamcoördinator.

In een gemeenschapshuis kan je daarnaast via de huisvergadering mee nadenken over afspraken en het samenleven in de woning.

14. Als je niet tevreden bent

Ben je niet tevreden over je begeleiding, verblijf of een beslissing? Dan mag je dit zeggen.

Je kan een klacht of bezorgdheid bespreken met je woonbegeleider, de teamcoördinator of de algemeen coördinator.

Je kan er ook voor kiezen om rechtstreeks contact op te nemen met de onafhankelijke ombudsdienst geestelijke gezondheidszorg (OOGG). Je hoeft je klacht dus niet eerst intern bij Walden te melden.

De onafhankelijke ombudsdienst staat los van Walden en kan je ondersteunen bij het formuleren en bespreken van je klacht.

Je mag je bij een klacht altijd laten ondersteunen door een vertrouwenspersoon die je zelf kiest. Ook de huidige klachtenregeling voorziet die mogelijkheid.

De volledige klachtenprocedure en de actuele contactgegevens van de onafhankelijke ombudsdienst vind je op onze website of kan je opvragen bij je woonbegeleider.

15. Wanneer je traject eindigt

Een begeleiding kan om verschillende redenen eindigen.

Dat kan bijvoorbeeld omdat je Beschut Wonen niet meer nodig hebt, omdat een andere woon- of zorgvorm beter aansluit of omdat je zelf je begeleiding wilt beëindigen.

Een traject kan ook door Walden worden beëindigd wanneer de begeleiding of het wonen ondanks ondersteuning, gesprekken en hernieuwde afspraken niet langer werkbaar of voldoende veilig is.

Niet iedere overtreding van een afspraak betekent automatisch dat je begeleiding stopt. We kijken naar de aard, ernst en eventuele herhaling van de situatie en proberen waar mogelijk eerst samen bij te sturen.

Bij een geplande afronding bekijken we samen welke ondersteuning daarna nodig is en proberen we de overgang zo zorgvuldig mogelijk voor te bereiden.

16. Buiten de werkuren

Je woonbegeleider is niet 24 uur per dag aanwezig.

Heb je buiten de gewone werkuren een dringend probleem dat niet kan wachten tot je woonbegeleider opnieuw bereikbaar is? Dan kan je contact opnemen met de wachtdienst.

Dit kan bijvoorbeeld bij:

- een dringende psychische of lichamelijke situatie;
- verlies van je sleutel;
- een dringend technisch probleem in de woning.

Je belt hiervoor naar het onthaal van **Zorggroep Sint-Kamillus: 016 45 26 11**.

Het onthaal neemt contact op met de directie van wacht van Walden, die jou vervolgens terugbelt.

Bij **acuut gevaar of een medische noodsituatie bel je 112**.

Voor vragen die kunnen wachten, neem je tijdens de gewone werkuren contact op met je woonbegeleider.

17. Meer informatie

Deze bundel bevat bewust de belangrijkste informatie en afspraken. Je hoeft niet alles bij de start te onthouden.

Op de **website van Walden** vind je uitgebreidere informatie over onze werking, begeleiding, familie en naasten, cliëntenrechten, privacy, klachten en verschillende beleids- en veiligheidsthema's.

Wil je meer uitleg, een procedure inkijken of bijkomende informatie ontvangen? Vraag het aan je woonbegeleider of teamcoördinator.

www.vzwwalden.be

Belangrijke contactgegevens

Mijn woonbegeleider(s)

.....

.....

Telefoon/e-mail

.....

Team Wonen – Beschut Wonen Walden
Vital Decosterstraat 88
3000 Leuven
016 24 05 80

Dringende problemen buiten de gewone werkuren
Onthaal Zorggroep Sint-Kamillus
016 45 26 11

Acuut gevaar of medische noodsituatie
112

Onafhankelijke Ombudsdienst Geestelijke Gezondheidszorg (OOGG)
Actuele contactgegevens: zie website Walden of vraag ze aan je woonbegeleider.

Website
www.vzwwalden.be

Ontvangst van de bundel

Ik bevestig dat ik de bundel **“Welkom bij Beschut Wonen Walden – Informatie en afspraken voor bewoners”** heb ontvangen.

Ik heb kennisgenomen van de afspraken in het huishoudelijk reglement en weet dat ik vragen hierover steeds kan bespreken met mijn woonbegeleider of teamcoördinator.

Naam bewoner:
.....

Datum:
..... / ..... / .....

Handtekening:
.....

Welkom bij Beschut Wonen Walden

Huishoudelijk reglement - Informatie en afspraken voor bewoners

Welkom

Beste bewoner,

Welkom bij Beschut Wonen Walden.

Je start bij ons een woon- en begeleidingstraject. Misschien woon je in een gemeenschapshuis, kamer, studio of andere woonvorm van Walden. Sommige bewoners krijgen begeleiding in hun eigen woning.

Iedere bewoner is anders. Daarom vertrekken we vanuit jouw mogelijkheden, wensen, ondersteuningsnoden en doelen. Samen bekijken we welke ondersteuning jij nodig hebt om zo zelfstandig mogelijk te wonen en een leven uit te bouwen dat voor jou betekenisvol is.

In deze bundel vind je de belangrijkste informatie over je begeleiding en de afspraken over wonen, samenleven en veiligheid. De afspraken over het wonen vormen het **huishoudelijk reglement** dat bij je verblijfsovereenkomst hoort.

Niet alles hoeft in deze bundel te staan. Op de website van Walden vind je meer informatie en je kan steeds bijkomende uitleg of een procedure opvragen bij je woonbegeleider of teamcoördinator.

1. Jouw begeleiding

Bij de start van Beschut Wonen krijg je één of meerdere vaste **woonbegeleiders**. Zij zijn je belangrijkste aanspreekpunten.

Samen bekijken jullie waarbij je ondersteuning nodig hebt. Dat kan bijvoorbeeld gaan over wonen en huishouden, administratie en financiën, lichamelijke en psychische gezondheid, relaties en sociale contacten, daginvulling, werk of opleiding, vrije tijd, zelfstandig functioneren en toekomstplannen.

De begeleiding is **op maat**. De inhoud, frequentie en intensiteit worden met jou afgesproken en kunnen tijdens je traject veranderen.

We verwachten dat je bereid bent om samen te werken met je woonbegeleiders, gemaakte afspraken te bespreken en actief mee na te denken over je eigen traject.

De eerste drie maanden

De eerste periode van je verblijf en begeleiding gebruiken we om samen te bekijken hoe de opstart verloopt.

Voor het verblijf geldt een proefperiode van 30 dagen. Daarnaast beschouwen we de eerste drie maanden van je begeleiding als een evaluatieperiode.

Tijdens deze periode leren we elkaar beter kennen en bekijken we of de begeleiding en woonvorm aansluiten bij wat je nodig hebt. We bespreken wat goed loopt, waar je ondersteuning bij nodig hebt en welke afspraken belangrijk zijn.

Loopt het wonen of de samenwerking moeilijk? Dan bespreken we dit met jou en proberen we samen bij te sturen. Wanneer problemen ondanks ondersteuning en hernieuwde afspraken blijven bestaan, kan je verdere traject opnieuw worden geëvalueerd.

2. Jouw herstelplan en traject

Tijdens de eerste maanden maken we samen met jou een herstelplan. We streven ernaar dit binnen de eerste drie maanden op te maken.

In je herstelplan kijken we naar verschillende domeinen van je leven. We bespreken wat voor jou belangrijk is, wat goed loopt, wat je wilt behouden of veranderen, welke doelen of wensen je hebt en welke ondersteuning je daarbij nodig hebt.

Niet op ieder domein moet een doel staan. Het herstelplan is geen test of beoordeling. Het helpt jou en je begeleiders om samen richting te geven aan je begeleiding.

Herstelplanbespreking

Minstens eenmaal per jaar bekijken jij en je woonbegeleider(s) je herstelplan uitgebreid opnieuw. Daarna volgt een **herstelplanbespreking** met jou en je woonbegeleider(s), samen met de teamcoördinator en/of beleidspsychiater.

De beleidspsychiater wordt steeds op de hoogte gebracht van de herstelplanbespreking en volgt deze mee, bijvoorbeeld door de bespreking bij te wonen of door het herstelplan en de bevindingen achteraf door te nemen.

Je krijgt zoveel mogelijk zelf het woord. Je kan vertellen wat goed gaat, wat moeilijker loopt, wat je wilt behouden, waar je verder aan wilt werken en welke wensen of toekomstplannen je hebt.

Je woonbegeleiders helpen je bij de voorbereiding als je dat wilt. Je kan ook een vertrouwenspersoon of andere belangrijke persoon meenemen.

Wil je zelf niet deelnemen aan een herstelplanbespreking? Dan evalueren je woonbegeleiders het herstelplan samen met jou op een andere manier. Je wensen, doelen en aandachtspunten worden meegenomen in de verdere bespreking en opvolging.

We bekijken tijdens deze bespreking ook of je huidige woonvorm en begeleiding nog bij jou passen.

Dat kan betekenen dat alles verderloopt zoals het is, dat de begeleiding wordt aangepast of dat we samen een andere woon- of ondersteuningsvorm voorbereiden.

Doorstroom is daarbij geen verplicht doel. Voor sommige bewoners kan langdurige ondersteuning binnen Beschut Wonen passend zijn. Omgekeerd betekent dit niet automatisch dat dezelfde woonvorm onbeperkt behouden blijft.

Wanneer er belangrijke veranderingen zijn, wachten we uiteraard niet tot de jaarlijkse bespreking om je herstelplan of begeleiding bij te sturen.

3. Jouw crisisplan en moeilijke periodes

Een begeleidingstraject kent goede en moeilijkere periodes. Een crisis, herval of tijdelijke opname betekent niet automatisch dat je begeleiding binnen Beschut Wonen stopt.

We vragen wel om moeilijkheden zo snel mogelijk bespreekbaar te maken.

Crisisplan

Samen met jou maken we een **crisisplan**. Daarin beschrijven we onder andere:

- hoe jij of anderen kunnen merken dat het minder goed met je gaat;
- wat jou op zo'n moment kan helpen;
- wat anderen beter wel of niet doen;
- wie gecontacteerd of betrokken mag worden;
- welke afspraken belangrijk zijn wanneer een crisis ontstaat.

Je crisisplan wordt minstens jaarlijks en ook wanneer nodig opnieuw met jou bekeken en aangepast.

Suïcidegedachten

Gedachten aan zelfdoding mogen besproken worden. Wanneer we merken dat het minder goed met je gaat, kunnen je woonbegeleiders hier ook zelf naar vragen.

Samen bekijken we wat nodig is om je veiligheid te ondersteunen en wie daarbij betrokken moet worden.

Bij onmiddellijk gevaar bel je **112**.

4. Familie, naasten en andere hulpverleners

Met jouw toestemming werken we waar nodig samen met mensen die belangrijk zijn voor jouw begeleiding.

Dat kunnen familieleden of andere belangrijke personen zijn, maar ook je huisarts, psychiater, psycholoog, mobiele begeleiding, dagbesteding of andere hulpverleners.

Je wordt zoveel mogelijk betrokken bij deze samenwerking en bij belangrijke beslissingen over je traject.

Medewerkers van Walden zijn gebonden aan het beroepsgeheim en gaan zorgvuldig om met informatie over jou.

5. Je woning

Wanneer Walden je een kamer, studio of andere woning ter beschikking stelt, maakt deze woonplaats deel uit van je begeleidingstraject.

We verwachten dat je zorgvuldig omgaat met de woning, meubels en toestellen.

Bij de start van je verblijf wordt een plaatsbeschrijving opgemaakt. Bij het einde van je verblijf wordt deze opnieuw bekeken.

Normale slijtage hoort bij wonen. Schade door foutief gebruik, opzettelijk handelen of ernstige nalatigheid kan worden aangerekend.

Je mag van je woonruimte je eigen plek maken. Wil je grotere veranderingen uitvoeren of bijvoorbeeld iets aan de muur bevestigen waarvoor geboord moet worden, bespreek dit vooraf met je woonbegeleider.

Toegang tot je kamer of studio

Je kamer of studio is jouw persoonlijke leefruimte. Medewerkers respecteren je privacy en komen niet zomaar binnen.

Voor je begeleiding, het onderhoud of de veiligheid van de woning kan het soms nodig zijn om je kamer of studio te betreden. We proberen dit vooraf met jou af te spreken.

Kunnen we je niet bereiken, dan kunnen we:

- je telefonisch proberen te bereiken;
- een briefje achterlaten met de vraag om zo snel mogelijk contact op te nemen;
- je schriftelijk verwittigen dat we de volgende werkdag je kamer of studio zullen betreden.

Bij een ernstige of hoogdringende reden, bijvoorbeeld ernstige bezorgdheid over je veiligheid, brand, wateroverlast of een ander dringend probleem, kan je kamer of studio zonder voorafgaande afspraak worden betreden.

Woonbegeleiders, andere bevoegde medewerkers, het logistieke team en de directieleden van wacht van Walden beschikken over een loper. Deze wordt alleen gebruikt wanneer dit vanuit hun opdracht noodzakelijk is.

De woonbegeleiders volgen samen met jou ook het onderhoud van je kamer of studio op. Wanneer hierover problemen ontstaan, maken we samen afspraken.

Sleutels

Bij de start ontvang je de nodige sleutels. Je betaalt hiervoor een waarborg van €15 per sleutelset en ontvangt hiervan een bewijs.

Je sleutels zijn persoonlijk. Geef ze niet door en laat ze niet zelf bijmaken.

Verlies je een sleutel, meld dit zo snel mogelijk. Voor een vervangsleutel betaal je opnieuw een sleutelwaarborg.

Bij het einde van je verblijf geef je alle sleutels terug. De sleutelwaarborg wordt dan terugbetaald volgens de geldende afspraken.

Sluit de toegangsdeur wanneer je de woning binnenkomt of verlaat en sluit bij afwezigheid je eigen kamer af.

6. Wonen in een gemeenschapshuis

Woon je in een gemeenschapshuis, dan deel je ruimtes en verantwoordelijkheden met andere bewoners.

Samenwonen betekent rekening houden met elkaar. Niemand hoeft met iedereen bevriend te zijn, maar we verwachten een respectvolle omgang.

Iedere bewoner draagt naar eigen mogelijkheden bij aan het huishouden.

Poetsmomenten en huisvergaderingen

Er worden gemeenschappelijke poetsmomenten georganiseerd. We verwachten dat je hieraan deelneemt en doet wat binnen je mogelijkheden ligt.

Ook verwachten we dat je aanwezig bent op de huisvergaderingen. Daar bespreken we onder andere het huishouden, taakverdeling, technische problemen, activiteiten, het samenleven en voorstellen van bewoners.

Kan je uitzonderlijk niet deelnemen, dan laat je dit vooraf weten.

Kan je structureel niet deelnemen omdat je bijvoorbeeld werkt, een opleiding volgt, dagbesteding hebt of een andere vaste activiteit hebt? Bespreek dit met je woonbegeleider. We maken dan andere afspraken over hoe je jouw bijdrage opneemt.

Rekening houden met elkaar

Iedereen heeft recht op rust. Tussen 22.00 en 7.00 uur houden we rekening met de nachtrust. Muziek, televisie, gesprekken en bezoek mogen geen overlast veroorzaken voor medebewoners of buren.

Je eigen kamer is privé. Je gaat niet zonder toestemming de kamer van een andere bewoner binnen.

Ontstaan er spanningen of conflicten? Probeer deze tijdig bespreekbaar te maken. Je woonbegeleider kan hierbij ondersteunen.

Gemeenschappelijke kosten

In gemeenschapshuizen kunnen bepaalde producten of benodigdheden gezamenlijk worden aangekocht. Afspraken hierover en over de verdeling van de kosten worden samen gemaakt tijdens de huisvergadering.

7. Bezoek, logeren en afwezigheid

Bezoek is welkom.

We vragen dat bezoekers rekening houden met de privacy, rust en veiligheid van andere bewoners en de buren. Je bent mee verantwoordelijk voor het gedrag van je bezoek.

Bezoekers gaan niet zonder toestemming op de kamer van andere bewoners. Bezoekers blijven niet in de woning wanneer jijzelf afwezig bent. Je kan je kamer, studio of woning ook niet aan iemand anders ter beschikking stellen.

Iemand laten logeren

Wil je iemand laten overnachten, dan bespreek je dit vooraf met je woonbegeleider. Logeren is geen automatische afspraak en wordt bekeken in functie van jouw situatie en woonvorm.

We houden daarbij rekening met het samenleven, de privacy en veiligheid van andere bewoners en eventuele individuele afspraken.

Regelmatig of langdurig laten overnachten van iemand anders of permanent onderdak bieden aan derden is niet toegestaan.

Wanneer bezoek ernstige of herhaalde overlast veroorzaakt, onder invloed is, agressief of grensoverschrijdend gedrag stelt of de veiligheid in het gedrang brengt, kan bezoek worden beperkt of geweigerd.

Afwezigheid

Wanneer je tijdelijk elders verblijft, laat je dit weten aan je woonbegeleider en, wanneer je in een gemeenschapshuis woont, aan je medebewoners.

Huisdieren

Wil je een huisdier houden? Bespreek dit vooraf met je woonbegeleider. In een gemeenschapshuis houden we ook rekening met de medebewoners.

Er moet duidelijk zijn hoe je voor het dier zorgt en waar het dier terechtkan wanneer je tijdelijk of langdurig afwezig bent.

8. Orde, netheid, defecten en schade

Je bent verantwoordelijk voor het onderhoud van je eigen kamer, studio of woning.

In een gemeenschapshuis draagt iedereen ook bij aan het onderhoud van de gemeenschappelijke ruimtes en, waar van toepassing, de tuin. Afval wordt gesorteerd en volgens de plaatselijke afspraken buitengezet.

Lukt het onderhoud tijdelijk moeilijk? Bespreek dit met je woonbegeleider. We bekijken samen welke ondersteuning mogelijk is. We verwachten wel dat je zelf blijft meewerken volgens je mogelijkheden.

Meld schade, defecten, vochtproblemen of ongedierte zo snel mogelijk aan je woonbegeleider.

De kosten van normale technische dienstverlening zijn inbegrepen in de verblijfsvergoeding. Wanneer schade opzettelijk of door nalatigheid werd veroorzaakt, kunnen de kosten voor herstel of vervanging worden aangerekend.

9. Roken en brandveiligheid

Roken

In de gemeenschapshuizen (kamer als studio's) van Walden wordt niet binnen gerookt. Roken gebeurt buiten.

Rook je buiten, zorg er dan voor dat sigaretten volledig gedoofd zijn voordat ze worden weggegooid.

Voor individuele woonvormen gelden de afspraken die bij die woonvorm werden gemaakt.

Brandveilig wonen

Iedereen draagt mee verantwoordelijkheid voor een brandveilige woning.

We verwachten dat je:

- vluchtwegen en nooduitgangen vrijhoudt;
- branddeuren niet blokkeert;
- rookmelders, brandalarm, brandblussers en andere veiligheidsvoorzieningen niet verwijdert, afdekt of manipuleert;
- elektrische toestellen veilig gebruikt;
- defecten onmiddellijk meldt;
- de brandveiligheidsafspraken van je woning volgt.

Bij de start krijg je uitleg over wat je moet doen bij brand. Daarnaast verwachten we dat je deelneemt aan de door Beschut Wonen georganiseerde opleiding of instructie rond brandveiligheid.

Op kamers zijn elektrische verwarmingstoestellen en bijkomende toestellen om te koken of eten te bereiden, zoals een airfryer, frituurtoestel of andere toestellen met een verhoogd brandrisico, niet toegestaan. Voor andere bijkomende elektrische toestellen kan voorafgaande toestemming nodig zijn.

Een uitzondering kan alleen na voorafgaand overleg en toestemming volgens de afspraken van Walden.

Kaarsen en open vuur zijn niet toegestaan in de woningen van Walden.

Bij brand

Breng jezelf in veiligheid, verwittig indien mogelijk de andere bewoners en bel **112**. Verlaat de woning en ga niet terug naar binnen om persoonlijke spullen te halen.

10. Alcohol, drugs en medicatie

Middelengebruik moet bespreekbaar kunnen zijn. We bekijken samen met jou welke invloed het heeft op je gezondheid, functioneren, wonen en herstel en welke ondersteuning eventueel nodig is.

Alcohol

Alcoholgebruik mag geen overlast, agressie of onveiligheid veroorzaken en mag je begeleiding of het samenleven niet onmogelijk maken.

Wanneer alcoholgebruik problemen veroorzaakt, bespreken we dit met jou en kunnen bijkomende afspraken worden gemaakt.

Drugs

Het bezit, gebruik, verdelen of verhandelen van illegale drugs is niet toegestaan in de woningen van Walden.

Middelengebruik of herval betekent niet automatisch dat je begeleiding wordt beëindigd. Wanneer middelengebruik ondanks ondersteuning en hernieuwde afspraken leidt tot een onveilige of onwerkbare situatie, wordt je verdere traject opnieuw besproken.

Het verkopen, uitdelen of aankopen van alcohol, drugs of medicatie voor andere bewoners is niet toegestaan.

Medicatie

In principe ben je zelf verantwoordelijk voor het correct gebruiken en bewaren van je medicatie.

Medicatie is persoonlijk. Je geeft voorgeschreven medicatie niet door aan andere bewoners.

Wanneer zelfstandig medicatiebeheer moeilijk is, bespreek dit met je woonbegeleider, arts, psychiater of apotheker. Indien nodig kunnen andere afspraken worden gemaakt.

11. Veilig en respectvol wonen

Iedere bewoner en medewerker heeft recht op een **veilige en respectvolle omgeving**.

Boosheid, frustratie of een meningsverschil kunnen voorkomen. We proberen spanning tijdig bespreekbaar te maken en escalatie te voorkomen.

Bedreiging, intimidatie, fysieke agressie, ernstige vernieling, diefstal en ander gedrag dat de veiligheid van bewoners, medewerkers of anderen ernstig in het gedrang brengt, worden niet aanvaard.

Wanneer er een incident plaatsvindt, staat veiligheid eerst. Nadien bekijken we samen wat er gebeurd is, welke ondersteuning nodig is en welke afspraken of maatregelen nodig zijn om herhaling te voorkomen.

Ernstige of herhaalde situaties kunnen aanleiding geven tot een herbeoordeling van het woon- en begeleidingstraject.

Seksueel grensoverschrijdend gedrag

Walden wil een veilige omgeving bieden waarin de lichamelijke, psychische en seksuele integriteit van bewoners en medewerkers wordt gerespecteerd.

Een ervaring, vermoeden of melding van seksueel grensoverschrijdend gedrag nemen we ernstig. Je kan dit melden bij een medewerker of teamcoördinator, bij de algemeen coördinator of rechtstreeks bij de onafhankelijke ombudsdienst.

We luisteren naar je melding, hebben aandacht voor je veiligheid en bekijken welke ondersteuning en verdere stappen nodig zijn.

Je kan voor informatie en advies ook terecht bij **1712**. Bij acuut gevaar bel je **112**.

12. Privacy, je dossier en je rechten

Tijdens je begeleiding houden we een elektronisch patiëntendossier (EPD) bij. Daarin registreren we informatie die nodig is voor je begeleiding, waaronder begeleidingsinformatie, afspraken, je herstelplan en je crisisplan.

Medewerkers zijn gebonden aan het beroepsgeheim en gaan zorgvuldig om met je persoonsgegevens.

Je hebt onder andere recht op:

- kwaliteitsvolle begeleiding;
- duidelijke informatie;
- respect voor je privacy;
- inspraak in je begeleiding;
- een zorgvuldig bijgehouden dossier;
- inzage in je dossier volgens de geldende afspraken;
- ondersteuning door een vertrouwenspersoon.

Ook in de huidige bewonersinformatie zijn deze cliëntenrechten opgenomen.

Wil je je dossier inkijken, heb je vragen over je rechten of wil je meer weten over je privacy? Bespreek dit met je woonbegeleider of teamcoördinator.

Ook bewoners respecteren elkaars privacy. Maak geen foto's, video's of geluidsopnames van andere bewoners of medewerkers zonder hun toestemming.

13. Jouw stem telt

We vinden het belangrijk dat bewoners kunnen meepraten over hun eigen begeleiding én over de werking en het beleid van Beschut Wonen.

Doorheen het jaar organiseren we verschillende informele bewonersmomenten en drinks waarvoor alle bewoners worden uitgenodigd.

Tijdens deze momenten informeren we over thema's die belangrijk zijn binnen Beschut Wonen en horen we graag wat bewoners ervan vinden. Je kan er ideeën, aandachtspunten, advies en suggesties geven.

Deelname aan deze gezamenlijke bewonersmomenten is vrijwillig.

Je hoeft niet te wachten op zo'n moment. Heb je een idee, advies, suggestie of aandachtspunt? Dan kan je dit altijd bespreken met je woonbegeleider of teamcoördinator.

In een gemeenschapshuis kan je daarnaast via de huisvergadering mee nadenken over afspraken en het samenleven in de woning.

14. Als je niet tevreden bent

Ben je niet tevreden over je begeleiding, verblijf of een beslissing? Dan mag je dit zeggen.

Je kan een klacht of bezorgdheid bespreken met je woonbegeleider, de teamcoördinator of de algemeen coördinator.

Je kan er ook voor kiezen om rechtstreeks contact op te nemen met de onafhankelijke ombudsdienst geestelijke gezondheidszorg (OOGG). Je hoeft je klacht dus niet eerst intern bij Walden te melden.

De onafhankelijke ombudsdienst staat los van Walden en kan je ondersteunen bij het formuleren en bespreken van je klacht.

Je mag je bij een klacht altijd laten ondersteunen door een vertrouwenspersoon die je zelf kiest. Ook de huidige klachtenregeling voorziet die mogelijkheid.

De volledige klachtenprocedure en de actuele contactgegevens van de onafhankelijke ombudsdienst vind je op onze website of kan je opvragen bij je woonbegeleider.

15. Wanneer je traject eindigt

Een begeleiding kan om verschillende redenen eindigen.

Dat kan bijvoorbeeld omdat je Beschut Wonen niet meer nodig hebt, omdat een andere woon- of zorgvorm beter aansluit of omdat je zelf je begeleiding wilt beëindigen.

Een traject kan ook door Walden worden beëindigd wanneer de begeleiding of het wonen ondanks ondersteuning, gesprekken en hernieuwde afspraken niet langer werkbaar of voldoende veilig is.

Niet iedere overtreding van een afspraak betekent automatisch dat je begeleiding stopt. We kijken naar de aard, ernst en eventuele herhaling van de situatie en proberen waar mogelijk eerst samen bij te sturen.

Bij een geplande afronding bekijken we samen welke ondersteuning daarna nodig is en proberen we de overgang zo zorgvuldig mogelijk voor te bereiden.

16. Buiten de werkuren

Je woonbegeleider is niet 24 uur per dag aanwezig.

Heb je buiten de gewone werkuren een dringend probleem dat niet kan wachten tot je woonbegeleider opnieuw bereikbaar is? Dan kan je contact opnemen met de wachtdienst.

Dit kan bijvoorbeeld bij:

- een dringende psychische of lichamelijke situatie;
- verlies van je sleutel;
- een dringend technisch probleem in de woning.

Je belt hiervoor naar het onthaal van **Zorggroep Sint-Kamillus: 016 45 26 11**.

Het onthaal neemt contact op met de directie van wacht van Walden, die jou vervolgens terugbelt.

Bij **acuut gevaar of een medische noodsituatie bel je 112**.

Voor vragen die kunnen wachten, neem je tijdens de gewone werkuren contact op met je woonbegeleider.

17. Meer informatie

Deze bundel bevat bewust de belangrijkste informatie en afspraken. Je hoeft niet alles bij de start te onthouden.

Op de **website van Walden** vind je uitgebreidere informatie over onze werking, begeleiding, familie en naasten, cliëntenrechten, privacy, klachten en verschillende beleids- en veiligheidsthema's.

Wil je meer uitleg, een procedure inkijken of bijkomende informatie ontvangen? Vraag het aan je woonbegeleider of teamcoördinator.

www.vzwwalden.be

Belangrijke contactgegevens

Mijn woonbegeleider(s)

.....

.....

Telefoon/e-mail

.....

Team Wonen – Beschut Wonen Walden
Vital Decosterstraat 88
3000 Leuven
016 24 05 80

Dringende problemen buiten de gewone werkuren
Onthaal Zorggroep Sint-Kamillus
016 45 26 11

Acuut gevaar of medische noodsituatie
112

Onafhankelijke Ombudsdienst Geestelijke Gezondheidszorg (OOGG)
Actuele contactgegevens: zie website Walden of vraag ze aan je woonbegeleider.

Website
www.vzwwalden.be

Ontvangst van de bundel

Ik bevestig dat ik de bundel **“Welkom bij Beschut Wonen Walden – Informatie en afspraken voor bewoners”** heb ontvangen.

Ik heb kennisgenomen van de afspraken in het huishoudelijk reglement en weet dat ik vragen hierover steeds kan bespreken met mijn woonbegeleider of teamcoördinator.

Naam bewoner:
.....

Datum:
..... / ..... / .....

Handtekening:
.....

Welkom bij Beschut Wonen Walden

Huishoudelijk reglement - Informatie en afspraken voor bewoners

Welkom

Beste bewoner,

Welkom bij Beschut Wonen Walden.

Je start bij ons een woon- en begeleidingstraject. Misschien woon je in een gemeenschapshuis, kamer, studio of andere woonvorm van Walden. Sommige bewoners krijgen begeleiding in hun eigen woning.

Iedere bewoner is anders. Daarom vertrekken we vanuit jouw mogelijkheden, wensen, ondersteuningsnoden en doelen. Samen bekijken we welke ondersteuning jij nodig hebt om zo zelfstandig mogelijk te wonen en een leven uit te bouwen dat voor jou betekenisvol is.

In deze bundel vind je de belangrijkste informatie over je begeleiding en de afspraken over wonen, samenleven en veiligheid. De afspraken over het wonen vormen het **huishoudelijk reglement** dat bij je verblijfsovereenkomst hoort.

Niet alles hoeft in deze bundel te staan. Op de website van Walden vind je meer informatie en je kan steeds bijkomende uitleg of een procedure opvragen bij je woonbegeleider of teamcoördinator.

1. Jouw begeleiding

Bij de start van Beschut Wonen krijg je één of meerdere vaste **woonbegeleiders**. Zij zijn je belangrijkste aanspreekpunten.

Samen bekijken jullie waarbij je ondersteuning nodig hebt. Dat kan bijvoorbeeld gaan over wonen en huishouden, administratie en financiën, lichamelijke en psychische gezondheid, relaties en sociale contacten, daginvulling, werk of opleiding, vrije tijd, zelfstandig functioneren en toekomstplannen.

De begeleiding is **op maat**. De inhoud, frequentie en intensiteit worden met jou afgesproken en kunnen tijdens je traject veranderen.

We verwachten dat je bereid bent om samen te werken met je woonbegeleiders, gemaakte afspraken te bespreken en actief mee na te denken over je eigen traject.

De eerste drie maanden

De eerste periode van je verblijf en begeleiding gebruiken we om samen te bekijken hoe de opstart verloopt.

Voor het verblijf geldt een proefperiode van 30 dagen. Daarnaast beschouwen we de eerste drie maanden van je begeleiding als een evaluatieperiode.

Tijdens deze periode leren we elkaar beter kennen en bekijken we of de begeleiding en woonvorm aansluiten bij wat je nodig hebt. We bespreken wat goed loopt, waar je ondersteuning bij nodig hebt en welke afspraken belangrijk zijn.

Loopt het wonen of de samenwerking moeilijk? Dan bespreken we dit met jou en proberen we samen bij te sturen. Wanneer problemen ondanks ondersteuning en hernieuwde afspraken blijven bestaan, kan je verdere traject opnieuw worden geëvalueerd.

2. Jouw herstelplan en traject

Tijdens de eerste maanden maken we samen met jou een herstelplan. We streven ernaar dit binnen de eerste drie maanden op te maken.

In je herstelplan kijken we naar verschillende domeinen van je leven. We bespreken wat voor jou belangrijk is, wat goed loopt, wat je wilt behouden of veranderen, welke doelen of wensen je hebt en welke ondersteuning je daarbij nodig hebt.

Niet op ieder domein moet een doel staan. Het herstelplan is geen test of beoordeling. Het helpt jou en je begeleiders om samen richting te geven aan je begeleiding.

Herstelplanbespreking

Minstens eenmaal per jaar bekijken jij en je woonbegeleider(s) je herstelplan uitgebreid opnieuw. Daarna volgt een **herstelplanbespreking** met jou en je woonbegeleider(s), samen met de teamcoördinator en/of beleidspsychiater.

De beleidspsychiater wordt steeds op de hoogte gebracht van de herstelplanbespreking en volgt deze mee, bijvoorbeeld door de bespreking bij te wonen of door het herstelplan en de bevindingen achteraf door te nemen.

Je krijgt zoveel mogelijk zelf het woord. Je kan vertellen wat goed gaat, wat moeilijker loopt, wat je wilt behouden, waar je verder aan wilt werken en welke wensen of toekomstplannen je hebt.

Je woonbegeleiders helpen je bij de voorbereiding als je dat wilt. Je kan ook een vertrouwenspersoon of andere belangrijke persoon meenemen.

Wil je zelf niet deelnemen aan een herstelplanbespreking? Dan evalueren je woonbegeleiders het herstelplan samen met jou op een andere manier. Je wensen, doelen en aandachtspunten worden meegenomen in de verdere bespreking en opvolging.

We bekijken tijdens deze bespreking ook of je huidige woonvorm en begeleiding nog bij jou passen.

Dat kan betekenen dat alles verderloopt zoals het is, dat de begeleiding wordt aangepast of dat we samen een andere woon- of ondersteuningsvorm voorbereiden.

Doorstroom is daarbij geen verplicht doel. Voor sommige bewoners kan langdurige ondersteuning binnen Beschut Wonen passend zijn. Omgekeerd betekent dit niet automatisch dat dezelfde woonvorm onbeperkt behouden blijft.

Wanneer er belangrijke veranderingen zijn, wachten we uiteraard niet tot de jaarlijkse bespreking om je herstelplan of begeleiding bij te sturen.

3. Jouw crisisplan en moeilijke periodes

Een begeleidingstraject kent goede en moeilijkere periodes. Een crisis, herval of tijdelijke opname betekent niet automatisch dat je begeleiding binnen Beschut Wonen stopt.

We vragen wel om moeilijkheden zo snel mogelijk bespreekbaar te maken.

Crisisplan

Samen met jou maken we een **crisisplan**. Daarin beschrijven we onder andere:

- hoe jij of anderen kunnen merken dat het minder goed met je gaat;
- wat jou op zo'n moment kan helpen;
- wat anderen beter wel of niet doen;
- wie gecontacteerd of betrokken mag worden;
- welke afspraken belangrijk zijn wanneer een crisis ontstaat.

Je crisisplan wordt minstens jaarlijks en ook wanneer nodig opnieuw met jou bekeken en aangepast.

Suïcidegedachten

Gedachten aan zelfdoding mogen besproken worden. Wanneer we merken dat het minder goed met je gaat, kunnen je woonbegeleiders hier ook zelf naar vragen.

Samen bekijken we wat nodig is om je veiligheid te ondersteunen en wie daarbij betrokken moet worden.

Bij onmiddellijk gevaar bel je **112**.

4. Familie, naasten en andere hulpverleners

Met jouw toestemming werken we waar nodig samen met mensen die belangrijk zijn voor jouw begeleiding.

Dat kunnen familieleden of andere belangrijke personen zijn, maar ook je huisarts, psychiater, psycholoog, mobiele begeleiding, dagbesteding of andere hulpverleners.

Je wordt zoveel mogelijk betrokken bij deze samenwerking en bij belangrijke beslissingen over je traject.

Medewerkers van Walden zijn gebonden aan het beroepsgeheim en gaan zorgvuldig om met informatie over jou.

5. Je woning

Wanneer Walden je een kamer, studio of andere woning ter beschikking stelt, maakt deze woonplaats deel uit van je begeleidingstraject.

We verwachten dat je zorgvuldig omgaat met de woning, meubels en toestellen.

Bij de start van je verblijf wordt een plaatsbeschrijving opgemaakt. Bij het einde van je verblijf wordt deze opnieuw bekeken.

Normale slijtage hoort bij wonen. Schade door foutief gebruik, opzettelijk handelen of ernstige nalatigheid kan worden aangerekend.

Je mag van je woonruimte je eigen plek maken. Wil je grotere veranderingen uitvoeren of bijvoorbeeld iets aan de muur bevestigen waarvoor geboord moet worden, bespreek dit vooraf met je woonbegeleider.

Toegang tot je kamer of studio

Je kamer of studio is jouw persoonlijke leefruimte. Medewerkers respecteren je privacy en komen niet zomaar binnen.

Voor je begeleiding, het onderhoud of de veiligheid van de woning kan het soms nodig zijn om je kamer of studio te betreden. We proberen dit vooraf met jou af te spreken.

Kunnen we je niet bereiken, dan kunnen we:

- je telefonisch proberen te bereiken;
- een briefje achterlaten met de vraag om zo snel mogelijk contact op te nemen;
- je schriftelijk verwittigen dat we de volgende werkdag je kamer of studio zullen betreden.

Bij een ernstige of hoogdringende reden, bijvoorbeeld ernstige bezorgdheid over je veiligheid, brand, wateroverlast of een ander dringend probleem, kan je kamer of studio zonder voorafgaande afspraak worden betreden.

Woonbegeleiders, andere bevoegde medewerkers, het logistieke team en de directieleden van wacht van Walden beschikken over een loper. Deze wordt alleen gebruikt wanneer dit vanuit hun opdracht noodzakelijk is.

De woonbegeleiders volgen samen met jou ook het onderhoud van je kamer of studio op. Wanneer hierover problemen ontstaan, maken we samen afspraken.

Sleutels

Bij de start ontvang je de nodige sleutels. Je betaalt hiervoor een waarborg van €15 per sleutelset en ontvangt hiervan een bewijs.

Je sleutels zijn persoonlijk. Geef ze niet door en laat ze niet zelf bijmaken.

Verlies je een sleutel, meld dit zo snel mogelijk. Voor een vervangsleutel betaal je opnieuw een sleutelwaarborg.

Bij het einde van je verblijf geef je alle sleutels terug. De sleutelwaarborg wordt dan terugbetaald volgens de geldende afspraken.

Sluit de toegangsdeur wanneer je de woning binnenkomt of verlaat en sluit bij afwezigheid je eigen kamer af.

6. Wonen in een gemeenschapshuis

Woon je in een gemeenschapshuis, dan deel je ruimtes en verantwoordelijkheden met andere bewoners.

Samenwonen betekent rekening houden met elkaar. Niemand hoeft met iedereen bevriend te zijn, maar we verwachten een respectvolle omgang.

Iedere bewoner draagt naar eigen mogelijkheden bij aan het huishouden.

Poetsmomenten en huisvergaderingen

Er worden gemeenschappelijke poetsmomenten georganiseerd. We verwachten dat je hieraan deelneemt en doet wat binnen je mogelijkheden ligt.

Ook verwachten we dat je aanwezig bent op de huisvergaderingen. Daar bespreken we onder andere het huishouden, taakverdeling, technische problemen, activiteiten, het samenleven en voorstellen van bewoners.

Kan je uitzonderlijk niet deelnemen, dan laat je dit vooraf weten.

Kan je structureel niet deelnemen omdat je bijvoorbeeld werkt, een opleiding volgt, dagbesteding hebt of een andere vaste activiteit hebt? Bespreek dit met je woonbegeleider. We maken dan andere afspraken over hoe je jouw bijdrage opneemt.

Rekening houden met elkaar

Iedereen heeft recht op rust. Tussen 22.00 en 7.00 uur houden we rekening met de nachtrust. Muziek, televisie, gesprekken en bezoek mogen geen overlast veroorzaken voor medebewoners of buren.

Je eigen kamer is privé. Je gaat niet zonder toestemming de kamer van een andere bewoner binnen.

Ontstaan er spanningen of conflicten? Probeer deze tijdig bespreekbaar te maken. Je woonbegeleider kan hierbij ondersteunen.

Gemeenschappelijke kosten

In gemeenschapshuizen kunnen bepaalde producten of benodigdheden gezamenlijk worden aangekocht. Afspraken hierover en over de verdeling van de kosten worden samen gemaakt tijdens de huisvergadering.

7. Bezoek, logeren en afwezigheid

Bezoek is welkom.

We vragen dat bezoekers rekening houden met de privacy, rust en veiligheid van andere bewoners en de buren. Je bent mee verantwoordelijk voor het gedrag van je bezoek.

Bezoekers gaan niet zonder toestemming op de kamer van andere bewoners. Bezoekers blijven niet in de woning wanneer jijzelf afwezig bent. Je kan je kamer, studio of woning ook niet aan iemand anders ter beschikking stellen.

Iemand laten logeren

Wil je iemand laten overnachten, dan bespreek je dit vooraf met je woonbegeleider. Logeren is geen automatische afspraak en wordt bekeken in functie van jouw situatie en woonvorm.

We houden daarbij rekening met het samenleven, de privacy en veiligheid van andere bewoners en eventuele individuele afspraken.

Regelmatig of langdurig laten overnachten van iemand anders of permanent onderdak bieden aan derden is niet toegestaan.

Wanneer bezoek ernstige of herhaalde overlast veroorzaakt, onder invloed is, agressief of grensoverschrijdend gedrag stelt of de veiligheid in het gedrang brengt, kan bezoek worden beperkt of geweigerd.

Afwezigheid

Wanneer je tijdelijk elders verblijft, laat je dit weten aan je woonbegeleider en, wanneer je in een gemeenschapshuis woont, aan je medebewoners.

Huisdieren

Wil je een huisdier houden? Bespreek dit vooraf met je woonbegeleider. In een gemeenschapshuis houden we ook rekening met de medebewoners.

Er moet duidelijk zijn hoe je voor het dier zorgt en waar het dier terechtkan wanneer je tijdelijk of langdurig afwezig bent.

8. Orde, netheid, defecten en schade

Je bent verantwoordelijk voor het onderhoud van je eigen kamer, studio of woning.

In een gemeenschapshuis draagt iedereen ook bij aan het onderhoud van de gemeenschappelijke ruimtes en, waar van toepassing, de tuin. Afval wordt gesorteerd en volgens de plaatselijke afspraken buitengezet.

Lukt het onderhoud tijdelijk moeilijk? Bespreek dit met je woonbegeleider. We bekijken samen welke ondersteuning mogelijk is. We verwachten wel dat je zelf blijft meewerken volgens je mogelijkheden.

Meld schade, defecten, vochtproblemen of ongedierte zo snel mogelijk aan je woonbegeleider.

De kosten van normale technische dienstverlening zijn inbegrepen in de verblijfsvergoeding. Wanneer schade opzettelijk of door nalatigheid werd veroorzaakt, kunnen de kosten voor herstel of vervanging worden aangerekend.

9. Roken en brandveiligheid

Roken

In de gemeenschapshuizen (kamer als studio's) van Walden wordt niet binnen gerookt. Roken gebeurt buiten.

Rook je buiten, zorg er dan voor dat sigaretten volledig gedoofd zijn voordat ze worden weggegooid.

Voor individuele woonvormen gelden de afspraken die bij die woonvorm werden gemaakt.

Brandveilig wonen

Iedereen draagt mee verantwoordelijkheid voor een brandveilige woning.

We verwachten dat je:

- vluchtwegen en nooduitgangen vrijhoudt;
- branddeuren niet blokkeert;
- rookmelders, brandalarm, brandblussers en andere veiligheidsvoorzieningen niet verwijdert, afdekt of manipuleert;
- elektrische toestellen veilig gebruikt;
- defecten onmiddellijk meldt;
- de brandveiligheidsafspraken van je woning volgt.

Bij de start krijg je uitleg over wat je moet doen bij brand. Daarnaast verwachten we dat je deelneemt aan de door Beschut Wonen georganiseerde opleiding of instructie rond brandveiligheid.

Op kamers zijn elektrische verwarmingstoestellen en bijkomende toestellen om te koken of eten te bereiden, zoals een airfryer, frituurtoestel of andere toestellen met een verhoogd brandrisico, niet toegestaan. Voor andere bijkomende elektrische toestellen kan voorafgaande toestemming nodig zijn.

Een uitzondering kan alleen na voorafgaand overleg en toestemming volgens de afspraken van Walden.

Kaarsen en open vuur zijn niet toegestaan in de woningen van Walden.

Bij brand

Breng jezelf in veiligheid, verwittig indien mogelijk de andere bewoners en bel **112**. Verlaat de woning en ga niet terug naar binnen om persoonlijke spullen te halen.

10. Alcohol, drugs en medicatie

Middelengebruik moet bespreekbaar kunnen zijn. We bekijken samen met jou welke invloed het heeft op je gezondheid, functioneren, wonen en herstel en welke ondersteuning eventueel nodig is.

Alcohol

Alcoholgebruik mag geen overlast, agressie of onveiligheid veroorzaken en mag je begeleiding of het samenleven niet onmogelijk maken.

Wanneer alcoholgebruik problemen veroorzaakt, bespreken we dit met jou en kunnen bijkomende afspraken worden gemaakt.

Drugs

Het bezit, gebruik, verdelen of verhandelen van illegale drugs is niet toegestaan in de woningen van Walden.

Middelengebruik of herval betekent niet automatisch dat je begeleiding wordt beëindigd. Wanneer middelengebruik ondanks ondersteuning en hernieuwde afspraken leidt tot een onveilige of onwerkbare situatie, wordt je verdere traject opnieuw besproken.

Het verkopen, uitdelen of aankopen van alcohol, drugs of medicatie voor andere bewoners is niet toegestaan.

Medicatie

In principe ben je zelf verantwoordelijk voor het correct gebruiken en bewaren van je medicatie.

Medicatie is persoonlijk. Je geeft voorgeschreven medicatie niet door aan andere bewoners.

Wanneer zelfstandig medicatiebeheer moeilijk is, bespreek dit met je woonbegeleider, arts, psychiater of apotheker. Indien nodig kunnen andere afspraken worden gemaakt.

11. Veilig en respectvol wonen

Iedere bewoner en medewerker heeft recht op een **veilige en respectvolle omgeving**.

Boosheid, frustratie of een meningsverschil kunnen voorkomen. We proberen spanning tijdig bespreekbaar te maken en escalatie te voorkomen.

Bedreiging, intimidatie, fysieke agressie, ernstige vernieling, diefstal en ander gedrag dat de veiligheid van bewoners, medewerkers of anderen ernstig in het gedrang brengt, worden niet aanvaard.

Wanneer er een incident plaatsvindt, staat veiligheid eerst. Nadien bekijken we samen wat er gebeurd is, welke ondersteuning nodig is en welke afspraken of maatregelen nodig zijn om herhaling te voorkomen.

Ernstige of herhaalde situaties kunnen aanleiding geven tot een herbeoordeling van het woon- en begeleidingstraject.

Seksueel grensoverschrijdend gedrag

Walden wil een veilige omgeving bieden waarin de lichamelijke, psychische en seksuele integriteit van bewoners en medewerkers wordt gerespecteerd.

Een ervaring, vermoeden of melding van seksueel grensoverschrijdend gedrag nemen we ernstig. Je kan dit melden bij een medewerker of teamcoördinator, bij de algemeen coördinator of rechtstreeks bij de onafhankelijke ombudsdienst.

We luisteren naar je melding, hebben aandacht voor je veiligheid en bekijken welke ondersteuning en verdere stappen nodig zijn.

Je kan voor informatie en advies ook terecht bij **1712**. Bij acuut gevaar bel je **112**.

12. Privacy, je dossier en je rechten

Tijdens je begeleiding houden we een elektronisch patiëntendossier (EPD) bij. Daarin registreren we informatie die nodig is voor je begeleiding, waaronder begeleidingsinformatie, afspraken, je herstelplan en je crisisplan.

Medewerkers zijn gebonden aan het beroepsgeheim en gaan zorgvuldig om met je persoonsgegevens.

Je hebt onder andere recht op:

- kwaliteitsvolle begeleiding;
- duidelijke informatie;
- respect voor je privacy;
- inspraak in je begeleiding;
- een zorgvuldig bijgehouden dossier;
- inzage in je dossier volgens de geldende afspraken;
- ondersteuning door een vertrouwenspersoon.

Ook in de huidige bewonersinformatie zijn deze cliëntenrechten opgenomen.

Wil je je dossier inkijken, heb je vragen over je rechten of wil je meer weten over je privacy? Bespreek dit met je woonbegeleider of teamcoördinator.

Ook bewoners respecteren elkaars privacy. Maak geen foto's, video's of geluidsopnames van andere bewoners of medewerkers zonder hun toestemming.

13. Jouw stem telt

We vinden het belangrijk dat bewoners kunnen meepraten over hun eigen begeleiding én over de werking en het beleid van Beschut Wonen.

Doorheen het jaar organiseren we verschillende informele bewonersmomenten en drinks waarvoor alle bewoners worden uitgenodigd.

Tijdens deze momenten informeren we over thema's die belangrijk zijn binnen Beschut Wonen en horen we graag wat bewoners ervan vinden. Je kan er ideeën, aandachtspunten, advies en suggesties geven.

Deelname aan deze gezamenlijke bewonersmomenten is vrijwillig.

Je hoeft niet te wachten op zo'n moment. Heb je een idee, advies, suggestie of aandachtspunt? Dan kan je dit altijd bespreken met je woonbegeleider of teamcoördinator.

In een gemeenschapshuis kan je daarnaast via de huisvergadering mee nadenken over afspraken en het samenleven in de woning.

14. Als je niet tevreden bent

Ben je niet tevreden over je begeleiding, verblijf of een beslissing? Dan mag je dit zeggen.

Je kan een klacht of bezorgdheid bespreken met je woonbegeleider, de teamcoördinator of de algemeen coördinator.

Je kan er ook voor kiezen om rechtstreeks contact op te nemen met de onafhankelijke ombudsdienst geestelijke gezondheidszorg (OOGG). Je hoeft je klacht dus niet eerst intern bij Walden te melden.

De onafhankelijke ombudsdienst staat los van Walden en kan je ondersteunen bij het formuleren en bespreken van je klacht.

Je mag je bij een klacht altijd laten ondersteunen door een vertrouwenspersoon die je zelf kiest. Ook de huidige klachtenregeling voorziet die mogelijkheid.

De volledige klachtenprocedure en de actuele contactgegevens van de onafhankelijke ombudsdienst vind je op onze website of kan je opvragen bij je woonbegeleider.

15. Wanneer je traject eindigt

Een begeleiding kan om verschillende redenen eindigen.

Dat kan bijvoorbeeld omdat je Beschut Wonen niet meer nodig hebt, omdat een andere woon- of zorgvorm beter aansluit of omdat je zelf je begeleiding wilt beëindigen.

Een traject kan ook door Walden worden beëindigd wanneer de begeleiding of het wonen ondanks ondersteuning, gesprekken en hernieuwde afspraken niet langer werkbaar of voldoende veilig is.

Niet iedere overtreding van een afspraak betekent automatisch dat je begeleiding stopt. We kijken naar de aard, ernst en eventuele herhaling van de situatie en proberen waar mogelijk eerst samen bij te sturen.

Bij een geplande afronding bekijken we samen welke ondersteuning daarna nodig is en proberen we de overgang zo zorgvuldig mogelijk voor te bereiden.

16. Buiten de werkuren

Je woonbegeleider is niet 24 uur per dag aanwezig.

Heb je buiten de gewone werkuren een dringend probleem dat niet kan wachten tot je woonbegeleider opnieuw bereikbaar is? Dan kan je contact opnemen met de wachtdienst.

Dit kan bijvoorbeeld bij:

- een dringende psychische of lichamelijke situatie;
- verlies van je sleutel;
- een dringend technisch probleem in de woning.

Je belt hiervoor naar het onthaal van **Zorggroep Sint-Kamillus: 016 45 26 11**.

Het onthaal neemt contact op met de directie van wacht van Walden, die jou vervolgens terugbelt.

Bij **acuut gevaar of een medische noodsituatie bel je 112**.

Voor vragen die kunnen wachten, neem je tijdens de gewone werkuren contact op met je woonbegeleider.

17. Meer informatie

Deze bundel bevat bewust de belangrijkste informatie en afspraken. Je hoeft niet alles bij de start te onthouden.

Op de **website van Walden** vind je uitgebreidere informatie over onze werking, begeleiding, familie en naasten, cliëntenrechten, privacy, klachten en verschillende beleids- en veiligheidsthema's.

Wil je meer uitleg, een procedure inkijken of bijkomende informatie ontvangen? Vraag het aan je woonbegeleider of teamcoördinator.

www.vzwwalden.be

Belangrijke contactgegevens

Mijn woonbegeleider(s)

.....

.....

Telefoon/e-mail

.....

Team Wonen – Beschut Wonen Walden
Vital Decosterstraat 88
3000 Leuven
016 24 05 80

Dringende problemen buiten de gewone werkuren
Onthaal Zorggroep Sint-Kamillus
016 45 26 11

Acuut gevaar of medische noodsituatie
112

Onafhankelijke Ombudsdienst Geestelijke Gezondheidszorg (OOGG)
Actuele contactgegevens: zie website Walden of vraag ze aan je woonbegeleider.

Website
www.vzwwalden.be

Ontvangst van de bundel

Ik bevestig dat ik de bundel **“Welkom bij Beschut Wonen Walden – Informatie en afspraken voor bewoners”** heb ontvangen.

Ik heb kennisgenomen van de afspraken in het huishoudelijk reglement en weet dat ik vragen hierover steeds kan bespreken met mijn woonbegeleider of teamcoördinator.

Naam bewoner:
.....

Datum:
..... / ..... / .....

Handtekening:
.....

Welkom bij Beschut Wonen Walden

Huishoudelijk reglement - Informatie en afspraken voor bewoners

Welkom

Beste bewoner,

Welkom bij Beschut Wonen Walden.

Je start bij ons een woon- en begeleidingstraject. Misschien woon je in een gemeenschapshuis, kamer, studio of andere woonvorm van Walden. Sommige bewoners krijgen begeleiding in hun eigen woning.

Iedere bewoner is anders. Daarom vertrekken we vanuit jouw mogelijkheden, wensen, ondersteuningsnoden en doelen. Samen bekijken we welke ondersteuning jij nodig hebt om zo zelfstandig mogelijk te wonen en een leven uit te bouwen dat voor jou betekenisvol is.

In deze bundel vind je de belangrijkste informatie over je begeleiding en de afspraken over wonen, samenleven en veiligheid. De afspraken over het wonen vormen het **huishoudelijk reglement** dat bij je verblijfsovereenkomst hoort.

Niet alles hoeft in deze bundel te staan. Op de website van Walden vind je meer informatie en je kan steeds bijkomende uitleg of een procedure opvragen bij je woonbegeleider of teamcoördinator.

1. Jouw begeleiding

Bij de start van Beschut Wonen krijg je één of meerdere vaste **woonbegeleiders**. Zij zijn je belangrijkste aanspreekpunten.

Samen bekijken jullie waarbij je ondersteuning nodig hebt. Dat kan bijvoorbeeld gaan over wonen en huishouden, administratie en financiën, lichamelijke en psychische gezondheid, relaties en sociale contacten, daginvulling, werk of opleiding, vrije tijd, zelfstandig functioneren en toekomstplannen.

De begeleiding is **op maat**. De inhoud, frequentie en intensiteit worden met jou afgesproken en kunnen tijdens je traject veranderen.

We verwachten dat je bereid bent om samen te werken met je woonbegeleiders, gemaakte afspraken te bespreken en actief mee na te denken over je eigen traject.

De eerste drie maanden

De eerste periode van je verblijf en begeleiding gebruiken we om samen te bekijken hoe de opstart verloopt.

Voor het verblijf geldt een proefperiode van 30 dagen. Daarnaast beschouwen we de eerste drie maanden van je begeleiding als een evaluatieperiode.

Tijdens deze periode leren we elkaar beter kennen en bekijken we of de begeleiding en woonvorm aansluiten bij wat je nodig hebt. We bespreken wat goed loopt, waar je ondersteuning bij nodig hebt en welke afspraken belangrijk zijn.

Loopt het wonen of de samenwerking moeilijk? Dan bespreken we dit met jou en proberen we samen bij te sturen. Wanneer problemen ondanks ondersteuning en hernieuwde afspraken blijven bestaan, kan je verdere traject opnieuw worden geëvalueerd.

2. Jouw herstelplan en traject

Tijdens de eerste maanden maken we samen met jou een herstelplan. We streven ernaar dit binnen de eerste drie maanden op te maken.

In je herstelplan kijken we naar verschillende domeinen van je leven. We bespreken wat voor jou belangrijk is, wat goed loopt, wat je wilt behouden of veranderen, welke doelen of wensen je hebt en welke ondersteuning je daarbij nodig hebt.

Niet op ieder domein moet een doel staan. Het herstelplan is geen test of beoordeling. Het helpt jou en je begeleiders om samen richting te geven aan je begeleiding.

Herstelplanbespreking

Minstens eenmaal per jaar bekijken jij en je woonbegeleider(s) je herstelplan uitgebreid opnieuw. Daarna volgt een **herstelplanbespreking** met jou en je woonbegeleider(s), samen met de teamcoördinator en/of beleidspsychiater.

De beleidspsychiater wordt steeds op de hoogte gebracht van de herstelplanbespreking en volgt deze mee, bijvoorbeeld door de bespreking bij te wonen of door het herstelplan en de bevindingen achteraf door te nemen.

Je krijgt zoveel mogelijk zelf het woord. Je kan vertellen wat goed gaat, wat moeilijker loopt, wat je wilt behouden, waar je verder aan wilt werken en welke wensen of toekomstplannen je hebt.

Je woonbegeleiders helpen je bij de voorbereiding als je dat wilt. Je kan ook een vertrouwenspersoon of andere belangrijke persoon meenemen.

Wil je zelf niet deelnemen aan een herstelplanbespreking? Dan evalueren je woonbegeleiders het herstelplan samen met jou op een andere manier. Je wensen, doelen en aandachtspunten worden meegenomen in de verdere bespreking en opvolging.

We bekijken tijdens deze bespreking ook of je huidige woonvorm en begeleiding nog bij jou passen.

Dat kan betekenen dat alles verderloopt zoals het is, dat de begeleiding wordt aangepast of dat we samen een andere woon- of ondersteuningsvorm voorbereiden.

Doorstroom is daarbij geen verplicht doel. Voor sommige bewoners kan langdurige ondersteuning binnen Beschut Wonen passend zijn. Omgekeerd betekent dit niet automatisch dat dezelfde woonvorm onbeperkt behouden blijft.

Wanneer er belangrijke veranderingen zijn, wachten we uiteraard niet tot de jaarlijkse bespreking om je herstelplan of begeleiding bij te sturen.

3. Jouw crisisplan en moeilijke periodes

Een begeleidingstraject kent goede en moeilijkere periodes. Een crisis, herval of tijdelijke opname betekent niet automatisch dat je begeleiding binnen Beschut Wonen stopt.

We vragen wel om moeilijkheden zo snel mogelijk bespreekbaar te maken.

Crisisplan

Samen met jou maken we een **crisisplan**. Daarin beschrijven we onder andere:

- hoe jij of anderen kunnen merken dat het minder goed met je gaat;
- wat jou op zo'n moment kan helpen;
- wat anderen beter wel of niet doen;
- wie gecontacteerd of betrokken mag worden;
- welke afspraken belangrijk zijn wanneer een crisis ontstaat.

Je crisisplan wordt minstens jaarlijks en ook wanneer nodig opnieuw met jou bekeken en aangepast.

Suïcidegedachten

Gedachten aan zelfdoding mogen besproken worden. Wanneer we merken dat het minder goed met je gaat, kunnen je woonbegeleiders hier ook zelf naar vragen.

Samen bekijken we wat nodig is om je veiligheid te ondersteunen en wie daarbij betrokken moet worden.

Bij onmiddellijk gevaar bel je **112**.

4. Familie, naasten en andere hulpverleners

Met jouw toestemming werken we waar nodig samen met mensen die belangrijk zijn voor jouw begeleiding.

Dat kunnen familieleden of andere belangrijke personen zijn, maar ook je huisarts, psychiater, psycholoog, mobiele begeleiding, dagbesteding of andere hulpverleners.

Je wordt zoveel mogelijk betrokken bij deze samenwerking en bij belangrijke beslissingen over je traject.

Medewerkers van Walden zijn gebonden aan het beroepsgeheim en gaan zorgvuldig om met informatie over jou.

5. Je woning

Wanneer Walden je een kamer, studio of andere woning ter beschikking stelt, maakt deze woonplaats deel uit van je begeleidingstraject.

We verwachten dat je zorgvuldig omgaat met de woning, meubels en toestellen.

Bij de start van je verblijf wordt een plaatsbeschrijving opgemaakt. Bij het einde van je verblijf wordt deze opnieuw bekeken.

Normale slijtage hoort bij wonen. Schade door foutief gebruik, opzettelijk handelen of ernstige nalatigheid kan worden aangerekend.

Je mag van je woonruimte je eigen plek maken. Wil je grotere veranderingen uitvoeren of bijvoorbeeld iets aan de muur bevestigen waarvoor geboord moet worden, bespreek dit vooraf met je woonbegeleider.

Toegang tot je kamer of studio

Je kamer of studio is jouw persoonlijke leefruimte. Medewerkers respecteren je privacy en komen niet zomaar binnen.

Voor je begeleiding, het onderhoud of de veiligheid van de woning kan het soms nodig zijn om je kamer of studio te betreden. We proberen dit vooraf met jou af te spreken.

Kunnen we je niet bereiken, dan kunnen we:

- je telefonisch proberen te bereiken;
- een briefje achterlaten met de vraag om zo snel mogelijk contact op te nemen;
- je schriftelijk verwittigen dat we de volgende werkdag je kamer of studio zullen betreden.

Bij een ernstige of hoogdringende reden, bijvoorbeeld ernstige bezorgdheid over je veiligheid, brand, wateroverlast of een ander dringend probleem, kan je kamer of studio zonder voorafgaande afspraak worden betreden.

Woonbegeleiders, andere bevoegde medewerkers, het logistieke team en de directieleden van wacht van Walden beschikken over een loper. Deze wordt alleen gebruikt wanneer dit vanuit hun opdracht noodzakelijk is.

De woonbegeleiders volgen samen met jou ook het onderhoud van je kamer of studio op. Wanneer hierover problemen ontstaan, maken we samen afspraken.

Sleutels

Bij de start ontvang je de nodige sleutels. Je betaalt hiervoor een waarborg van €15 per sleutelset en ontvangt hiervan een bewijs.

Je sleutels zijn persoonlijk. Geef ze niet door en laat ze niet zelf bijmaken.

Verlies je een sleutel, meld dit zo snel mogelijk. Voor een vervangsleutel betaal je opnieuw een sleutelwaarborg.

Bij het einde van je verblijf geef je alle sleutels terug. De sleutelwaarborg wordt dan terugbetaald volgens de geldende afspraken.

Sluit de toegangsdeur wanneer je de woning binnenkomt of verlaat en sluit bij afwezigheid je eigen kamer af.

6. Wonen in een gemeenschapshuis

Woon je in een gemeenschapshuis, dan deel je ruimtes en verantwoordelijkheden met andere bewoners.

Samenwonen betekent rekening houden met elkaar. Niemand hoeft met iedereen bevriend te zijn, maar we verwachten een respectvolle omgang.

Iedere bewoner draagt naar eigen mogelijkheden bij aan het huishouden.

Poetsmomenten en huisvergaderingen

Er worden gemeenschappelijke poetsmomenten georganiseerd. We verwachten dat je hieraan deelneemt en doet wat binnen je mogelijkheden ligt.

Ook verwachten we dat je aanwezig bent op de huisvergaderingen. Daar bespreken we onder andere het huishouden, taakverdeling, technische problemen, activiteiten, het samenleven en voorstellen van bewoners.

Kan je uitzonderlijk niet deelnemen, dan laat je dit vooraf weten.

Kan je structureel niet deelnemen omdat je bijvoorbeeld werkt, een opleiding volgt, dagbesteding hebt of een andere vaste activiteit hebt? Bespreek dit met je woonbegeleider. We maken dan andere afspraken over hoe je jouw bijdrage opneemt.

Rekening houden met elkaar

Iedereen heeft recht op rust. Tussen 22.00 en 7.00 uur houden we rekening met de nachtrust. Muziek, televisie, gesprekken en bezoek mogen geen overlast veroorzaken voor medebewoners of buren.

Je eigen kamer is privé. Je gaat niet zonder toestemming de kamer van een andere bewoner binnen.

Ontstaan er spanningen of conflicten? Probeer deze tijdig bespreekbaar te maken. Je woonbegeleider kan hierbij ondersteunen.

Gemeenschappelijke kosten

In gemeenschapshuizen kunnen bepaalde producten of benodigdheden gezamenlijk worden aangekocht. Afspraken hierover en over de verdeling van de kosten worden samen gemaakt tijdens de huisvergadering.

7. Bezoek, logeren en afwezigheid

Bezoek is welkom.

We vragen dat bezoekers rekening houden met de privacy, rust en veiligheid van andere bewoners en de buren. Je bent mee verantwoordelijk voor het gedrag van je bezoek.

Bezoekers gaan niet zonder toestemming op de kamer van andere bewoners. Bezoekers blijven niet in de woning wanneer jijzelf afwezig bent. Je kan je kamer, studio of woning ook niet aan iemand anders ter beschikking stellen.

Iemand laten logeren

Wil je iemand laten overnachten, dan bespreek je dit vooraf met je woonbegeleider. Logeren is geen automatische afspraak en wordt bekeken in functie van jouw situatie en woonvorm.

We houden daarbij rekening met het samenleven, de privacy en veiligheid van andere bewoners en eventuele individuele afspraken.

Regelmatig of langdurig laten overnachten van iemand anders of permanent onderdak bieden aan derden is niet toegestaan.

Wanneer bezoek ernstige of herhaalde overlast veroorzaakt, onder invloed is, agressief of grensoverschrijdend gedrag stelt of de veiligheid in het gedrang brengt, kan bezoek worden beperkt of geweigerd.

Afwezigheid

Wanneer je tijdelijk elders verblijft, laat je dit weten aan je woonbegeleider en, wanneer je in een gemeenschapshuis woont, aan je medebewoners.

Huisdieren

Wil je een huisdier houden? Bespreek dit vooraf met je woonbegeleider. In een gemeenschapshuis houden we ook rekening met de medebewoners.

Er moet duidelijk zijn hoe je voor het dier zorgt en waar het dier terechtkan wanneer je tijdelijk of langdurig afwezig bent.

8. Orde, netheid, defecten en schade

Je bent verantwoordelijk voor het onderhoud van je eigen kamer, studio of woning.

In een gemeenschapshuis draagt iedereen ook bij aan het onderhoud van de gemeenschappelijke ruimtes en, waar van toepassing, de tuin. Afval wordt gesorteerd en volgens de plaatselijke afspraken buitengezet.

Lukt het onderhoud tijdelijk moeilijk? Bespreek dit met je woonbegeleider. We bekijken samen welke ondersteuning mogelijk is. We verwachten wel dat je zelf blijft meewerken volgens je mogelijkheden.

Meld schade, defecten, vochtproblemen of ongedierte zo snel mogelijk aan je woonbegeleider.

De kosten van normale technische dienstverlening zijn inbegrepen in de verblijfsvergoeding. Wanneer schade opzettelijk of door nalatigheid werd veroorzaakt, kunnen de kosten voor herstel of vervanging worden aangerekend.

9. Roken en brandveiligheid

Roken

In de gemeenschapshuizen (kamer als studio's) van Walden wordt niet binnen gerookt. Roken gebeurt buiten.

Rook je buiten, zorg er dan voor dat sigaretten volledig gedoofd zijn voordat ze worden weggegooid.

Voor individuele woonvormen gelden de afspraken die bij die woonvorm werden gemaakt.

Brandveilig wonen

Iedereen draagt mee verantwoordelijkheid voor een brandveilige woning.

We verwachten dat je:

- vluchtwegen en nooduitgangen vrijhoudt;
- branddeuren niet blokkeert;
- rookmelders, brandalarm, brandblussers en andere veiligheidsvoorzieningen niet verwijdert, afdekt of manipuleert;
- elektrische toestellen veilig gebruikt;
- defecten onmiddellijk meldt;
- de brandveiligheidsafspraken van je woning volgt.

Bij de start krijg je uitleg over wat je moet doen bij brand. Daarnaast verwachten we dat je deelneemt aan de door Beschut Wonen georganiseerde opleiding of instructie rond brandveiligheid.

Op kamers zijn elektrische verwarmingstoestellen en bijkomende toestellen om te koken of eten te bereiden, zoals een airfryer, frituurtoestel of andere toestellen met een verhoogd brandrisico, niet toegestaan. Voor andere bijkomende elektrische toestellen kan voorafgaande toestemming nodig zijn.

Een uitzondering kan alleen na voorafgaand overleg en toestemming volgens de afspraken van Walden.

Kaarsen en open vuur zijn niet toegestaan in de woningen van Walden.

Bij brand

Breng jezelf in veiligheid, verwittig indien mogelijk de andere bewoners en bel **112**. Verlaat de woning en ga niet terug naar binnen om persoonlijke spullen te halen.

10. Alcohol, drugs en medicatie

Middelengebruik moet bespreekbaar kunnen zijn. We bekijken samen met jou welke invloed het heeft op je gezondheid, functioneren, wonen en herstel en welke ondersteuning eventueel nodig is.

Alcohol

Alcoholgebruik mag geen overlast, agressie of onveiligheid veroorzaken en mag je begeleiding of het samenleven niet onmogelijk maken.

Wanneer alcoholgebruik problemen veroorzaakt, bespreken we dit met jou en kunnen bijkomende afspraken worden gemaakt.

Drugs

Het bezit, gebruik, verdelen of verhandelen van illegale drugs is niet toegestaan in de woningen van Walden.

Middelengebruik of herval betekent niet automatisch dat je begeleiding wordt beëindigd. Wanneer middelengebruik ondanks ondersteuning en hernieuwde afspraken leidt tot een onveilige of onwerkbare situatie, wordt je verdere traject opnieuw besproken.

Het verkopen, uitdelen of aankopen van alcohol, drugs of medicatie voor andere bewoners is niet toegestaan.

Medicatie

In principe ben je zelf verantwoordelijk voor het correct gebruiken en bewaren van je medicatie.

Medicatie is persoonlijk. Je geeft voorgeschreven medicatie niet door aan andere bewoners.

Wanneer zelfstandig medicatiebeheer moeilijk is, bespreek dit met je woonbegeleider, arts, psychiater of apotheker. Indien nodig kunnen andere afspraken worden gemaakt.

11. Veilig en respectvol wonen

Iedere bewoner en medewerker heeft recht op een **veilige en respectvolle omgeving**.

Boosheid, frustratie of een meningsverschil kunnen voorkomen. We proberen spanning tijdig bespreekbaar te maken en escalatie te voorkomen.

Bedreiging, intimidatie, fysieke agressie, ernstige vernieling, diefstal en ander gedrag dat de veiligheid van bewoners, medewerkers of anderen ernstig in het gedrang brengt, worden niet aanvaard.

Wanneer er een incident plaatsvindt, staat veiligheid eerst. Nadien bekijken we samen wat er gebeurd is, welke ondersteuning nodig is en welke afspraken of maatregelen nodig zijn om herhaling te voorkomen.

Ernstige of herhaalde situaties kunnen aanleiding geven tot een herbeoordeling van het woon- en begeleidingstraject.

Seksueel grensoverschrijdend gedrag

Walden wil een veilige omgeving bieden waarin de lichamelijke, psychische en seksuele integriteit van bewoners en medewerkers wordt gerespecteerd.

Een ervaring, vermoeden of melding van seksueel grensoverschrijdend gedrag nemen we ernstig. Je kan dit melden bij een medewerker of teamcoördinator, bij de algemeen coördinator of rechtstreeks bij de onafhankelijke ombudsdienst.

We luisteren naar je melding, hebben aandacht voor je veiligheid en bekijken welke ondersteuning en verdere stappen nodig zijn.

Je kan voor informatie en advies ook terecht bij **1712**. Bij acuut gevaar bel je **112**.

12. Privacy, je dossier en je rechten

Tijdens je begeleiding houden we een elektronisch patiëntendossier (EPD) bij. Daarin registreren we informatie die nodig is voor je begeleiding, waaronder begeleidingsinformatie, afspraken, je herstelplan en je crisisplan.

Medewerkers zijn gebonden aan het beroepsgeheim en gaan zorgvuldig om met je persoonsgegevens.

Je hebt onder andere recht op:

- kwaliteitsvolle begeleiding;
- duidelijke informatie;
- respect voor je privacy;
- inspraak in je begeleiding;
- een zorgvuldig bijgehouden dossier;
- inzage in je dossier volgens de geldende afspraken;
- ondersteuning door een vertrouwenspersoon.

Ook in de huidige bewonersinformatie zijn deze cliëntenrechten opgenomen.

Wil je je dossier inkijken, heb je vragen over je rechten of wil je meer weten over je privacy? Bespreek dit met je woonbegeleider of teamcoördinator.

Ook bewoners respecteren elkaars privacy. Maak geen foto's, video's of geluidsopnames van andere bewoners of medewerkers zonder hun toestemming.

13. Jouw stem telt

We vinden het belangrijk dat bewoners kunnen meepraten over hun eigen begeleiding én over de werking en het beleid van Beschut Wonen.

Doorheen het jaar organiseren we verschillende informele bewonersmomenten en drinks waarvoor alle bewoners worden uitgenodigd.

Tijdens deze momenten informeren we over thema's die belangrijk zijn binnen Beschut Wonen en horen we graag wat bewoners ervan vinden. Je kan er ideeën, aandachtspunten, advies en suggesties geven.

Deelname aan deze gezamenlijke bewonersmomenten is vrijwillig.

Je hoeft niet te wachten op zo'n moment. Heb je een idee, advies, suggestie of aandachtspunt? Dan kan je dit altijd bespreken met je woonbegeleider of teamcoördinator.

In een gemeenschapshuis kan je daarnaast via de huisvergadering mee nadenken over afspraken en het samenleven in de woning.

14. Als je niet tevreden bent

Ben je niet tevreden over je begeleiding, verblijf of een beslissing? Dan mag je dit zeggen.

Je kan een klacht of bezorgdheid bespreken met je woonbegeleider, de teamcoördinator of de algemeen coördinator.

Je kan er ook voor kiezen om rechtstreeks contact op te nemen met de onafhankelijke ombudsdienst geestelijke gezondheidszorg (OOGG). Je hoeft je klacht dus niet eerst intern bij Walden te melden.

De onafhankelijke ombudsdienst staat los van Walden en kan je ondersteunen bij het formuleren en bespreken van je klacht.

Je mag je bij een klacht altijd laten ondersteunen door een vertrouwenspersoon die je zelf kiest. Ook de huidige klachtenregeling voorziet die mogelijkheid.

De volledige klachtenprocedure en de actuele contactgegevens van de onafhankelijke ombudsdienst vind je op onze website of kan je opvragen bij je woonbegeleider.

15. Wanneer je traject eindigt

Een begeleiding kan om verschillende redenen eindigen.

Dat kan bijvoorbeeld omdat je Beschut Wonen niet meer nodig hebt, omdat een andere woon- of zorgvorm beter aansluit of omdat je zelf je begeleiding wilt beëindigen.

Een traject kan ook door Walden worden beëindigd wanneer de begeleiding of het wonen ondanks ondersteuning, gesprekken en hernieuwde afspraken niet langer werkbaar of voldoende veilig is.

Niet iedere overtreding van een afspraak betekent automatisch dat je begeleiding stopt. We kijken naar de aard, ernst en eventuele herhaling van de situatie en proberen waar mogelijk eerst samen bij te sturen.

Bij een geplande afronding bekijken we samen welke ondersteuning daarna nodig is en proberen we de overgang zo zorgvuldig mogelijk voor te bereiden.

16. Buiten de werkuren

Je woonbegeleider is niet 24 uur per dag aanwezig.

Heb je buiten de gewone werkuren een dringend probleem dat niet kan wachten tot je woonbegeleider opnieuw bereikbaar is? Dan kan je contact opnemen met de wachtdienst.

Dit kan bijvoorbeeld bij:

- een dringende psychische of lichamelijke situatie;
- verlies van je sleutel;
- een dringend technisch probleem in de woning.

Je belt hiervoor naar het onthaal van **Zorggroep Sint-Kamillus: 016 45 26 11**.

Het onthaal neemt contact op met de directie van wacht van Walden, die jou vervolgens terugbelt.

Bij **acuut gevaar of een medische noodsituatie bel je 112**.

Voor vragen die kunnen wachten, neem je tijdens de gewone werkuren contact op met je woonbegeleider.

17. Meer informatie

Deze bundel bevat bewust de belangrijkste informatie en afspraken. Je hoeft niet alles bij de start te onthouden.

Op de **website van Walden** vind je uitgebreidere informatie over onze werking, begeleiding, familie en naasten, cliëntenrechten, privacy, klachten en verschillende beleids- en veiligheidsthema's.

Wil je meer uitleg, een procedure inkijken of bijkomende informatie ontvangen? Vraag het aan je woonbegeleider of teamcoördinator.

www.vzwwalden.be

Belangrijke contactgegevens

Mijn woonbegeleider(s)

.....

.....

Telefoon/e-mail

.....

Team Wonen – Beschut Wonen Walden
Vital Decosterstraat 88
3000 Leuven
016 24 05 80

Dringende problemen buiten de gewone werkuren
Onthaal Zorggroep Sint-Kamillus
016 45 26 11

Acuut gevaar of medische noodsituatie
112

Onafhankelijke Ombudsdienst Geestelijke Gezondheidszorg (OOGG)
Actuele contactgegevens: zie website Walden of vraag ze aan je woonbegeleider.

Website
www.vzwwalden.be

Ontvangst van de bundel

Ik bevestig dat ik de bundel **“Welkom bij Beschut Wonen Walden – Informatie en afspraken voor bewoners”** heb ontvangen.

Ik heb kennisgenomen van de afspraken in het huishoudelijk reglement en weet dat ik vragen hierover steeds kan bespreken met mijn woonbegeleider of teamcoördinator.

Naam bewoner:
.....

Datum:
..... / ..... / .....

Handtekening:
.....

Welkom bij Beschut Wonen Walden

Huishoudelijk reglement - Informatie en afspraken voor bewoners

Welkom

Beste bewoner,

Welkom bij Beschut Wonen Walden.

Je start bij ons een woon- en begeleidingstraject. Misschien woon je in een gemeenschapshuis, kamer, studio of andere woonvorm van Walden. Sommige bewoners krijgen begeleiding in hun eigen woning.

Iedere bewoner is anders. Daarom vertrekken we vanuit jouw mogelijkheden, wensen, ondersteuningsnoden en doelen. Samen bekijken we welke ondersteuning jij nodig hebt om zo zelfstandig mogelijk te wonen en een leven uit te bouwen dat voor jou betekenisvol is.

In deze bundel vind je de belangrijkste informatie over je begeleiding en de afspraken over wonen, samenleven en veiligheid. De afspraken over het wonen vormen het **huishoudelijk reglement** dat bij je verblijfsovereenkomst hoort.

Niet alles hoeft in deze bundel te staan. Op de website van Walden vind je meer informatie en je kan steeds bijkomende uitleg of een procedure opvragen bij je woonbegeleider of teamcoördinator.

1. Jouw begeleiding

Bij de start van Beschut Wonen krijg je één of meerdere vaste **woonbegeleiders**. Zij zijn je belangrijkste aanspreekpunten.

Samen bekijken jullie waarbij je ondersteuning nodig hebt. Dat kan bijvoorbeeld gaan over wonen en huishouden, administratie en financiën, lichamelijke en psychische gezondheid, relaties en sociale contacten, daginvulling, werk of opleiding, vrije tijd, zelfstandig functioneren en toekomstplannen.

De begeleiding is **op maat**. De inhoud, frequentie en intensiteit worden met jou afgesproken en kunnen tijdens je traject veranderen.

We verwachten dat je bereid bent om samen te werken met je woonbegeleiders, gemaakte afspraken te bespreken en actief mee na te denken over je eigen traject.

De eerste drie maanden

De eerste periode van je verblijf en begeleiding gebruiken we om samen te bekijken hoe de opstart verloopt.

Voor het verblijf geldt een proefperiode van 30 dagen. Daarnaast beschouwen we de eerste drie maanden van je begeleiding als een evaluatieperiode.

Tijdens deze periode leren we elkaar beter kennen en bekijken we of de begeleiding en woonvorm aansluiten bij wat je nodig hebt. We bespreken wat goed loopt, waar je ondersteuning bij nodig hebt en welke afspraken belangrijk zijn.

Loopt het wonen of de samenwerking moeilijk? Dan bespreken we dit met jou en proberen we samen bij te sturen. Wanneer problemen ondanks ondersteuning en hernieuwde afspraken blijven bestaan, kan je verdere traject opnieuw worden geëvalueerd.

2. Jouw herstelplan en traject

Tijdens de eerste maanden maken we samen met jou een herstelplan. We streven ernaar dit binnen de eerste drie maanden op te maken.

In je herstelplan kijken we naar verschillende domeinen van je leven. We bespreken wat voor jou belangrijk is, wat goed loopt, wat je wilt behouden of veranderen, welke doelen of wensen je hebt en welke ondersteuning je daarbij nodig hebt.

Niet op ieder domein moet een doel staan. Het herstelplan is geen test of beoordeling. Het helpt jou en je begeleiders om samen richting te geven aan je begeleiding.

Herstelplanbespreking

Minstens eenmaal per jaar bekijken jij en je woonbegeleider(s) je herstelplan uitgebreid opnieuw. Daarna volgt een **herstelplanbespreking** met jou en je woonbegeleider(s), samen met de teamcoördinator en/of beleidspsychiater.

De beleidspsychiater wordt steeds op de hoogte gebracht van de herstelplanbespreking en volgt deze mee, bijvoorbeeld door de bespreking bij te wonen of door het herstelplan en de bevindingen achteraf door te nemen.

Je krijgt zoveel mogelijk zelf het woord. Je kan vertellen wat goed gaat, wat moeilijker loopt, wat je wilt behouden, waar je verder aan wilt werken en welke wensen of toekomstplannen je hebt.

Je woonbegeleiders helpen je bij de voorbereiding als je dat wilt. Je kan ook een vertrouwenspersoon of andere belangrijke persoon meenemen.

Wil je zelf niet deelnemen aan een herstelplanbespreking? Dan evalueren je woonbegeleiders het herstelplan samen met jou op een andere manier. Je wensen, doelen en aandachtspunten worden meegenomen in de verdere bespreking en opvolging.

We bekijken tijdens deze bespreking ook of je huidige woonvorm en begeleiding nog bij jou passen.

Dat kan betekenen dat alles verderloopt zoals het is, dat de begeleiding wordt aangepast of dat we samen een andere woon- of ondersteuningsvorm voorbereiden.

Doorstroom is daarbij geen verplicht doel. Voor sommige bewoners kan langdurige ondersteuning binnen Beschut Wonen passend zijn. Omgekeerd betekent dit niet automatisch dat dezelfde woonvorm onbeperkt behouden blijft.

Wanneer er belangrijke veranderingen zijn, wachten we uiteraard niet tot de jaarlijkse bespreking om je herstelplan of begeleiding bij te sturen.

3. Jouw crisisplan en moeilijke periodes

Een begeleidingstraject kent goede en moeilijkere periodes. Een crisis, herval of tijdelijke opname betekent niet automatisch dat je begeleiding binnen Beschut Wonen stopt.

We vragen wel om moeilijkheden zo snel mogelijk bespreekbaar te maken.

Crisisplan

Samen met jou maken we een **crisisplan**. Daarin beschrijven we onder andere:

- hoe jij of anderen kunnen merken dat het minder goed met je gaat;
- wat jou op zo'n moment kan helpen;
- wat anderen beter wel of niet doen;
- wie gecontacteerd of betrokken mag worden;
- welke afspraken belangrijk zijn wanneer een crisis ontstaat.

Je crisisplan wordt minstens jaarlijks en ook wanneer nodig opnieuw met jou bekeken en aangepast.

Suïcidegedachten

Gedachten aan zelfdoding mogen besproken worden. Wanneer we merken dat het minder goed met je gaat, kunnen je woonbegeleiders hier ook zelf naar vragen.

Samen bekijken we wat nodig is om je veiligheid te ondersteunen en wie daarbij betrokken moet worden.

Bij onmiddellijk gevaar bel je **112**.

4. Familie, naasten en andere hulpverleners

Met jouw toestemming werken we waar nodig samen met mensen die belangrijk zijn voor jouw begeleiding.

Dat kunnen familieleden of andere belangrijke personen zijn, maar ook je huisarts, psychiater, psycholoog, mobiele begeleiding, dagbesteding of andere hulpverleners.

Je wordt zoveel mogelijk betrokken bij deze samenwerking en bij belangrijke beslissingen over je traject.

Medewerkers van Walden zijn gebonden aan het beroepsgeheim en gaan zorgvuldig om met informatie over jou.

5. Je woning

Wanneer Walden je een kamer, studio of andere woning ter beschikking stelt, maakt deze woonplaats deel uit van je begeleidingstraject.

We verwachten dat je zorgvuldig omgaat met de woning, meubels en toestellen.

Bij de start van je verblijf wordt een plaatsbeschrijving opgemaakt. Bij het einde van je verblijf wordt deze opnieuw bekeken.

Normale slijtage hoort bij wonen. Schade door foutief gebruik, opzettelijk handelen of ernstige nalatigheid kan worden aangerekend.

Je mag van je woonruimte je eigen plek maken. Wil je grotere veranderingen uitvoeren of bijvoorbeeld iets aan de muur bevestigen waarvoor geboord moet worden, bespreek dit vooraf met je woonbegeleider.

Toegang tot je kamer of studio

Je kamer of studio is jouw persoonlijke leefruimte. Medewerkers respecteren je privacy en komen niet zomaar binnen.

Voor je begeleiding, het onderhoud of de veiligheid van de woning kan het soms nodig zijn om je kamer of studio te betreden. We proberen dit vooraf met jou af te spreken.

Kunnen we je niet bereiken, dan kunnen we:

- je telefonisch proberen te bereiken;
- een briefje achterlaten met de vraag om zo snel mogelijk contact op te nemen;
- je schriftelijk verwittigen dat we de volgende werkdag je kamer of studio zullen betreden.

Bij een ernstige of hoogdringende reden, bijvoorbeeld ernstige bezorgdheid over je veiligheid, brand, wateroverlast of een ander dringend probleem, kan je kamer of studio zonder voorafgaande afspraak worden betreden.

Woonbegeleiders, andere bevoegde medewerkers, het logistieke team en de directieleden van wacht van Walden beschikken over een loper. Deze wordt alleen gebruikt wanneer dit vanuit hun opdracht noodzakelijk is.

De woonbegeleiders volgen samen met jou ook het onderhoud van je kamer of studio op. Wanneer hierover problemen ontstaan, maken we samen afspraken.

Sleutels

Bij de start ontvang je de nodige sleutels. Je betaalt hiervoor een waarborg van €15 per sleutelset en ontvangt hiervan een bewijs.

Je sleutels zijn persoonlijk. Geef ze niet door en laat ze niet zelf bijmaken.

Verlies je een sleutel, meld dit zo snel mogelijk. Voor een vervangsleutel betaal je opnieuw een sleutelwaarborg.

Bij het einde van je verblijf geef je alle sleutels terug. De sleutelwaarborg wordt dan terugbetaald volgens de geldende afspraken.

Sluit de toegangsdeur wanneer je de woning binnenkomt of verlaat en sluit bij afwezigheid je eigen kamer af.

6. Wonen in een gemeenschapshuis

Woon je in een gemeenschapshuis, dan deel je ruimtes en verantwoordelijkheden met andere bewoners.

Samenwonen betekent rekening houden met elkaar. Niemand hoeft met iedereen bevriend te zijn, maar we verwachten een respectvolle omgang.

Iedere bewoner draagt naar eigen mogelijkheden bij aan het huishouden.

Poetsmomenten en huisvergaderingen

Er worden gemeenschappelijke poetsmomenten georganiseerd. We verwachten dat je hieraan deelneemt en doet wat binnen je mogelijkheden ligt.

Ook verwachten we dat je aanwezig bent op de huisvergaderingen. Daar bespreken we onder andere het huishouden, taakverdeling, technische problemen, activiteiten, het samenleven en voorstellen van bewoners.

Kan je uitzonderlijk niet deelnemen, dan laat je dit vooraf weten.

Kan je structureel niet deelnemen omdat je bijvoorbeeld werkt, een opleiding volgt, dagbesteding hebt of een andere vaste activiteit hebt? Bespreek dit met je woonbegeleider. We maken dan andere afspraken over hoe je jouw bijdrage opneemt.

Rekening houden met elkaar

Iedereen heeft recht op rust. Tussen 22.00 en 7.00 uur houden we rekening met de nachtrust. Muziek, televisie, gesprekken en bezoek mogen geen overlast veroorzaken voor medebewoners of buren.

Je eigen kamer is privé. Je gaat niet zonder toestemming de kamer van een andere bewoner binnen.

Ontstaan er spanningen of conflicten? Probeer deze tijdig bespreekbaar te maken. Je woonbegeleider kan hierbij ondersteunen.

Gemeenschappelijke kosten

In gemeenschapshuizen kunnen bepaalde producten of benodigdheden gezamenlijk worden aangekocht. Afspraken hierover en over de verdeling van de kosten worden samen gemaakt tijdens de huisvergadering.

7. Bezoek, logeren en afwezigheid

Bezoek is welkom.

We vragen dat bezoekers rekening houden met de privacy, rust en veiligheid van andere bewoners en de buren. Je bent mee verantwoordelijk voor het gedrag van je bezoek.

Bezoekers gaan niet zonder toestemming op de kamer van andere bewoners. Bezoekers blijven niet in de woning wanneer jijzelf afwezig bent. Je kan je kamer, studio of woning ook niet aan iemand anders ter beschikking stellen.

Iemand laten logeren

Wil je iemand laten overnachten, dan bespreek je dit vooraf met je woonbegeleider. Logeren is geen automatische afspraak en wordt bekeken in functie van jouw situatie en woonvorm.

We houden daarbij rekening met het samenleven, de privacy en veiligheid van andere bewoners en eventuele individuele afspraken.

Regelmatig of langdurig laten overnachten van iemand anders of permanent onderdak bieden aan derden is niet toegestaan.

Wanneer bezoek ernstige of herhaalde overlast veroorzaakt, onder invloed is, agressief of grensoverschrijdend gedrag stelt of de veiligheid in het gedrang brengt, kan bezoek worden beperkt of geweigerd.

Afwezigheid

Wanneer je tijdelijk elders verblijft, laat je dit weten aan je woonbegeleider en, wanneer je in een gemeenschapshuis woont, aan je medebewoners.

Huisdieren

Wil je een huisdier houden? Bespreek dit vooraf met je woonbegeleider. In een gemeenschapshuis houden we ook rekening met de medebewoners.

Er moet duidelijk zijn hoe je voor het dier zorgt en waar het dier terechtkan wanneer je tijdelijk of langdurig afwezig bent.

8. Orde, netheid, defecten en schade

Je bent verantwoordelijk voor het onderhoud van je eigen kamer, studio of woning.

In een gemeenschapshuis draagt iedereen ook bij aan het onderhoud van de gemeenschappelijke ruimtes en, waar van toepassing, de tuin. Afval wordt gesorteerd en volgens de plaatselijke afspraken buitengezet.

Lukt het onderhoud tijdelijk moeilijk? Bespreek dit met je woonbegeleider. We bekijken samen welke ondersteuning mogelijk is. We verwachten wel dat je zelf blijft meewerken volgens je mogelijkheden.

Meld schade, defecten, vochtproblemen of ongedierte zo snel mogelijk aan je woonbegeleider.

De kosten van normale technische dienstverlening zijn inbegrepen in de verblijfsvergoeding. Wanneer schade opzettelijk of door nalatigheid werd veroorzaakt, kunnen de kosten voor herstel of vervanging worden aangerekend.

9. Roken en brandveiligheid

Roken

In de gemeenschapshuizen (kamer als studio's) van Walden wordt niet binnen gerookt. Roken gebeurt buiten.

Rook je buiten, zorg er dan voor dat sigaretten volledig gedoofd zijn voordat ze worden weggegooid.

Voor individuele woonvormen gelden de afspraken die bij die woonvorm werden gemaakt.

Brandveilig wonen

Iedereen draagt mee verantwoordelijkheid voor een brandveilige woning.

We verwachten dat je:

- vluchtwegen en nooduitgangen vrijhoudt;
- branddeuren niet blokkeert;
- rookmelders, brandalarm, brandblussers en andere veiligheidsvoorzieningen niet verwijdert, afdekt of manipuleert;
- elektrische toestellen veilig gebruikt;
- defecten onmiddellijk meldt;
- de brandveiligheidsafspraken van je woning volgt.

Bij de start krijg je uitleg over wat je moet doen bij brand. Daarnaast verwachten we dat je deelneemt aan de door Beschut Wonen georganiseerde opleiding of instructie rond brandveiligheid.

Op kamers zijn elektrische verwarmingstoestellen en bijkomende toestellen om te koken of eten te bereiden, zoals een airfryer, frituurtoestel of andere toestellen met een verhoogd brandrisico, niet toegestaan. Voor andere bijkomende elektrische toestellen kan voorafgaande toestemming nodig zijn.

Een uitzondering kan alleen na voorafgaand overleg en toestemming volgens de afspraken van Walden.

Kaarsen en open vuur zijn niet toegestaan in de woningen van Walden.

Bij brand

Breng jezelf in veiligheid, verwittig indien mogelijk de andere bewoners en bel **112**. Verlaat de woning en ga niet terug naar binnen om persoonlijke spullen te halen.

10. Alcohol, drugs en medicatie

Middelengebruik moet bespreekbaar kunnen zijn. We bekijken samen met jou welke invloed het heeft op je gezondheid, functioneren, wonen en herstel en welke ondersteuning eventueel nodig is.

Alcohol

Alcoholgebruik mag geen overlast, agressie of onveiligheid veroorzaken en mag je begeleiding of het samenleven niet onmogelijk maken.

Wanneer alcoholgebruik problemen veroorzaakt, bespreken we dit met jou en kunnen bijkomende afspraken worden gemaakt.

Drugs

Het bezit, gebruik, verdelen of verhandelen van illegale drugs is niet toegestaan in de woningen van Walden.

Middelengebruik of herval betekent niet automatisch dat je begeleiding wordt beëindigd. Wanneer middelengebruik ondanks ondersteuning en hernieuwde afspraken leidt tot een onveilige of onwerkbare situatie, wordt je verdere traject opnieuw besproken.

Het verkopen, uitdelen of aankopen van alcohol, drugs of medicatie voor andere bewoners is niet toegestaan.

Medicatie

In principe ben je zelf verantwoordelijk voor het correct gebruiken en bewaren van je medicatie.

Medicatie is persoonlijk. Je geeft voorgeschreven medicatie niet door aan andere bewoners.

Wanneer zelfstandig medicatiebeheer moeilijk is, bespreek dit met je woonbegeleider, arts, psychiater of apotheker. Indien nodig kunnen andere afspraken worden gemaakt.

11. Veilig en respectvol wonen

Iedere bewoner en medewerker heeft recht op een **veilige en respectvolle omgeving**.

Boosheid, frustratie of een meningsverschil kunnen voorkomen. We proberen spanning tijdig bespreekbaar te maken en escalatie te voorkomen.

Bedreiging, intimidatie, fysieke agressie, ernstige vernieling, diefstal en ander gedrag dat de veiligheid van bewoners, medewerkers of anderen ernstig in het gedrang brengt, worden niet aanvaard.

Wanneer er een incident plaatsvindt, staat veiligheid eerst. Nadien bekijken we samen wat er gebeurd is, welke ondersteuning nodig is en welke afspraken of maatregelen nodig zijn om herhaling te voorkomen.

Ernstige of herhaalde situaties kunnen aanleiding geven tot een herbeoordeling van het woon- en begeleidingstraject.

Seksueel grensoverschrijdend gedrag

Walden wil een veilige omgeving bieden waarin de lichamelijke, psychische en seksuele integriteit van bewoners en medewerkers wordt gerespecteerd.

Een ervaring, vermoeden of melding van seksueel grensoverschrijdend gedrag nemen we ernstig. Je kan dit melden bij een medewerker of teamcoördinator, bij de algemeen coördinator of rechtstreeks bij de onafhankelijke ombudsdienst.

We luisteren naar je melding, hebben aandacht voor je veiligheid en bekijken welke ondersteuning en verdere stappen nodig zijn.

Je kan voor informatie en advies ook terecht bij **1712**. Bij acuut gevaar bel je **112**.

12. Privacy, je dossier en je rechten

Tijdens je begeleiding houden we een elektronisch patiëntendossier (EPD) bij. Daarin registreren we informatie die nodig is voor je begeleiding, waaronder begeleidingsinformatie, afspraken, je herstelplan en je crisisplan.

Medewerkers zijn gebonden aan het beroepsgeheim en gaan zorgvuldig om met je persoonsgegevens.

Je hebt onder andere recht op:

- kwaliteitsvolle begeleiding;
- duidelijke informatie;
- respect voor je privacy;
- inspraak in je begeleiding;
- een zorgvuldig bijgehouden dossier;
- inzage in je dossier volgens de geldende afspraken;
- ondersteuning door een vertrouwenspersoon.

Ook in de huidige bewonersinformatie zijn deze cliëntenrechten opgenomen.

Wil je je dossier inkijken, heb je vragen over je rechten of wil je meer weten over je privacy? Bespreek dit met je woonbegeleider of teamcoördinator.

Ook bewoners respecteren elkaars privacy. Maak geen foto's, video's of geluidsopnames van andere bewoners of medewerkers zonder hun toestemming.

13. Jouw stem telt

We vinden het belangrijk dat bewoners kunnen meepraten over hun eigen begeleiding én over de werking en het beleid van Beschut Wonen.

Doorheen het jaar organiseren we verschillende informele bewonersmomenten en drinks waarvoor alle bewoners worden uitgenodigd.

Tijdens deze momenten informeren we over thema's die belangrijk zijn binnen Beschut Wonen en horen we graag wat bewoners ervan vinden. Je kan er ideeën, aandachtspunten, advies en suggesties geven.

Deelname aan deze gezamenlijke bewonersmomenten is vrijwillig.

Je hoeft niet te wachten op zo'n moment. Heb je een idee, advies, suggestie of aandachtspunt? Dan kan je dit altijd bespreken met je woonbegeleider of teamcoördinator.

In een gemeenschapshuis kan je daarnaast via de huisvergadering mee nadenken over afspraken en het samenleven in de woning.

14. Als je niet tevreden bent

Ben je niet tevreden over je begeleiding, verblijf of een beslissing? Dan mag je dit zeggen.

Je kan een klacht of bezorgdheid bespreken met je woonbegeleider, de teamcoördinator of de algemeen coördinator.

Je kan er ook voor kiezen om rechtstreeks contact op te nemen met de onafhankelijke ombudsdienst geestelijke gezondheidszorg (OOGG). Je hoeft je klacht dus niet eerst intern bij Walden te melden.

De onafhankelijke ombudsdienst staat los van Walden en kan je ondersteunen bij het formuleren en bespreken van je klacht.

Je mag je bij een klacht altijd laten ondersteunen door een vertrouwenspersoon die je zelf kiest. Ook de huidige klachtenregeling voorziet die mogelijkheid.

De volledige klachtenprocedure en de actuele contactgegevens van de onafhankelijke ombudsdienst vind je op onze website of kan je opvragen bij je woonbegeleider.

15. Wanneer je traject eindigt

Een begeleiding kan om verschillende redenen eindigen.

Dat kan bijvoorbeeld omdat je Beschut Wonen niet meer nodig hebt, omdat een andere woon- of zorgvorm beter aansluit of omdat je zelf je begeleiding wilt beëindigen.

Een traject kan ook door Walden worden beëindigd wanneer de begeleiding of het wonen ondanks ondersteuning, gesprekken en hernieuwde afspraken niet langer werkbaar of voldoende veilig is.

Niet iedere overtreding van een afspraak betekent automatisch dat je begeleiding stopt. We kijken naar de aard, ernst en eventuele herhaling van de situatie en proberen waar mogelijk eerst samen bij te sturen.

Bij een geplande afronding bekijken we samen welke ondersteuning daarna nodig is en proberen we de overgang zo zorgvuldig mogelijk voor te bereiden.

16. Buiten de werkuren

Je woonbegeleider is niet 24 uur per dag aanwezig.

Heb je buiten de gewone werkuren een dringend probleem dat niet kan wachten tot je woonbegeleider opnieuw bereikbaar is? Dan kan je contact opnemen met de wachtdienst.

Dit kan bijvoorbeeld bij:

- een dringende psychische of lichamelijke situatie;
- verlies van je sleutel;
- een dringend technisch probleem in de woning.

Je belt hiervoor naar het onthaal van **Zorggroep Sint-Kamillus: 016 45 26 11**.

Het onthaal neemt contact op met de directie van wacht van Walden, die jou vervolgens terugbelt.

Bij **acuut gevaar of een medische noodsituatie bel je 112**.

Voor vragen die kunnen wachten, neem je tijdens de gewone werkuren contact op met je woonbegeleider.

17. Meer informatie

Deze bundel bevat bewust de belangrijkste informatie en afspraken. Je hoeft niet alles bij de start te onthouden.

Op de **website van Walden** vind je uitgebreidere informatie over onze werking, begeleiding, familie en naasten, cliëntenrechten, privacy, klachten en verschillende beleids- en veiligheidsthema's.

Wil je meer uitleg, een procedure inkijken of bijkomende informatie ontvangen? Vraag het aan je woonbegeleider of teamcoördinator.

www.vzwwalden.be

Belangrijke contactgegevens

Mijn woonbegeleider(s)

.....

.....

Telefoon/e-mail

.....

Team Wonen – Beschut Wonen Walden
Vital Decosterstraat 88
3000 Leuven
016 24 05 80

Dringende problemen buiten de gewone werkuren
Onthaal Zorggroep Sint-Kamillus
016 45 26 11

Acuut gevaar of medische noodsituatie
112

Onafhankelijke Ombudsdienst Geestelijke Gezondheidszorg (OOGG)
Actuele contactgegevens: zie website Walden of vraag ze aan je woonbegeleider.

Website
www.vzwwalden.be

Ontvangst van de bundel

Ik bevestig dat ik de bundel **“Welkom bij Beschut Wonen Walden – Informatie en afspraken voor bewoners”** heb ontvangen.

Ik heb kennisgenomen van de afspraken in het huishoudelijk reglement en weet dat ik vragen hierover steeds kan bespreken met mijn woonbegeleider of teamcoördinator.

Naam bewoner:
.....

Datum:
..... / ..... / .....

Handtekening:
.....

Welkom bij Beschut Wonen Walden

Huishoudelijk reglement - Informatie en afspraken voor bewoners

Welkom

Beste bewoner,

Welkom bij Beschut Wonen Walden.

Je start bij ons een woon- en begeleidingstraject. Misschien woon je in een gemeenschapshuis, kamer, studio of andere woonvorm van Walden. Sommige bewoners krijgen begeleiding in hun eigen woning.

Iedere bewoner is anders. Daarom vertrekken we vanuit jouw mogelijkheden, wensen, ondersteuningsnoden en doelen. Samen bekijken we welke ondersteuning jij nodig hebt om zo zelfstandig mogelijk te wonen en een leven uit te bouwen dat voor jou betekenisvol is.

In deze bundel vind je de belangrijkste informatie over je begeleiding en de afspraken over wonen, samenleven en veiligheid. De afspraken over het wonen vormen het **huishoudelijk reglement** dat bij je verblijfsovereenkomst hoort.

Niet alles hoeft in deze bundel te staan. Op de website van Walden vind je meer informatie en je kan steeds bijkomende uitleg of een procedure opvragen bij je woonbegeleider of teamcoördinator.

1. Jouw begeleiding

Bij de start van Beschut Wonen krijg je één of meerdere vaste **woonbegeleiders**. Zij zijn je belangrijkste aanspreekpunten.

Samen bekijken jullie waarbij je ondersteuning nodig hebt. Dat kan bijvoorbeeld gaan over wonen en huishouden, administratie en financiën, lichamelijke en psychische gezondheid, relaties en sociale contacten, daginvulling, werk of opleiding, vrije tijd, zelfstandig functioneren en toekomstplannen.

De begeleiding is **op maat**. De inhoud, frequentie en intensiteit worden met jou afgesproken en kunnen tijdens je traject veranderen.

We verwachten dat je bereid bent om samen te werken met je woonbegeleiders, gemaakte afspraken te bespreken en actief mee na te denken over je eigen traject.

De eerste drie maanden

De eerste periode van je verblijf en begeleiding gebruiken we om samen te bekijken hoe de opstart verloopt.

Voor het verblijf geldt een proefperiode van 30 dagen. Daarnaast beschouwen we de eerste drie maanden van je begeleiding als een evaluatieperiode.

Tijdens deze periode leren we elkaar beter kennen en bekijken we of de begeleiding en woonvorm aansluiten bij wat je nodig hebt. We bespreken wat goed loopt, waar je ondersteuning bij nodig hebt en welke afspraken belangrijk zijn.

Loopt het wonen of de samenwerking moeilijk? Dan bespreken we dit met jou en proberen we samen bij te sturen. Wanneer problemen ondanks ondersteuning en hernieuwde afspraken blijven bestaan, kan je verdere traject opnieuw worden geëvalueerd.

2. Jouw herstelplan en traject

Tijdens de eerste maanden maken we samen met jou een herstelplan. We streven ernaar dit binnen de eerste drie maanden op te maken.

In je herstelplan kijken we naar verschillende domeinen van je leven. We bespreken wat voor jou belangrijk is, wat goed loopt, wat je wilt behouden of veranderen, welke doelen of wensen je hebt en welke ondersteuning je daarbij nodig hebt.

Niet op ieder domein moet een doel staan. Het herstelplan is geen test of beoordeling. Het helpt jou en je begeleiders om samen richting te geven aan je begeleiding.

Herstelplanbespreking

Minstens eenmaal per jaar bekijken jij en je woonbegeleider(s) je herstelplan uitgebreid opnieuw. Daarna volgt een **herstelplanbespreking** met jou en je woonbegeleider(s), samen met de teamcoördinator en/of beleidspsychiater.

De beleidspsychiater wordt steeds op de hoogte gebracht van de herstelplanbespreking en volgt deze mee, bijvoorbeeld door de bespreking bij te wonen of door het herstelplan en de bevindingen achteraf door te nemen.

Je krijgt zoveel mogelijk zelf het woord. Je kan vertellen wat goed gaat, wat moeilijker loopt, wat je wilt behouden, waar je verder aan wilt werken en welke wensen of toekomstplannen je hebt.

Je woonbegeleiders helpen je bij de voorbereiding als je dat wilt. Je kan ook een vertrouwenspersoon of andere belangrijke persoon meenemen.

Wil je zelf niet deelnemen aan een herstelplanbespreking? Dan evalueren je woonbegeleiders het herstelplan samen met jou op een andere manier. Je wensen, doelen en aandachtspunten worden meegenomen in de verdere bespreking en opvolging.

We bekijken tijdens deze bespreking ook of je huidige woonvorm en begeleiding nog bij jou passen.

Dat kan betekenen dat alles verderloopt zoals het is, dat de begeleiding wordt aangepast of dat we samen een andere woon- of ondersteuningsvorm voorbereiden.

Doorstroom is daarbij geen verplicht doel. Voor sommige bewoners kan langdurige ondersteuning binnen Beschut Wonen passend zijn. Omgekeerd betekent dit niet automatisch dat dezelfde woonvorm onbeperkt behouden blijft.

Wanneer er belangrijke veranderingen zijn, wachten we uiteraard niet tot de jaarlijkse bespreking om je herstelplan of begeleiding bij te sturen.

3. Jouw crisisplan en moeilijke periodes

Een begeleidingstraject kent goede en moeilijkere periodes. Een crisis, herval of tijdelijke opname betekent niet automatisch dat je begeleiding binnen Beschut Wonen stopt.

We vragen wel om moeilijkheden zo snel mogelijk bespreekbaar te maken.

Crisisplan

Samen met jou maken we een **crisisplan**. Daarin beschrijven we onder andere:

- hoe jij of anderen kunnen merken dat het minder goed met je gaat;
- wat jou op zo'n moment kan helpen;
- wat anderen beter wel of niet doen;
- wie gecontacteerd of betrokken mag worden;
- welke afspraken belangrijk zijn wanneer een crisis ontstaat.

Je crisisplan wordt minstens jaarlijks en ook wanneer nodig opnieuw met jou bekeken en aangepast.

Suïcidegedachten

Gedachten aan zelfdoding mogen besproken worden. Wanneer we merken dat het minder goed met je gaat, kunnen je woonbegeleiders hier ook zelf naar vragen.

Samen bekijken we wat nodig is om je veiligheid te ondersteunen en wie daarbij betrokken moet worden.

Bij onmiddellijk gevaar bel je **112**.

4. Familie, naasten en andere hulpverleners

Met jouw toestemming werken we waar nodig samen met mensen die belangrijk zijn voor jouw begeleiding.

Dat kunnen familieleden of andere belangrijke personen zijn, maar ook je huisarts, psychiater, psycholoog, mobiele begeleiding, dagbesteding of andere hulpverleners.

Je wordt zoveel mogelijk betrokken bij deze samenwerking en bij belangrijke beslissingen over je traject.

Medewerkers van Walden zijn gebonden aan het beroepsgeheim en gaan zorgvuldig om met informatie over jou.

5. Je woning

Wanneer Walden je een kamer, studio of andere woning ter beschikking stelt, maakt deze woonplaats deel uit van je begeleidingstraject.

We verwachten dat je zorgvuldig omgaat met de woning, meubels en toestellen.

Bij de start van je verblijf wordt een plaatsbeschrijving opgemaakt. Bij het einde van je verblijf wordt deze opnieuw bekeken.

Normale slijtage hoort bij wonen. Schade door foutief gebruik, opzettelijk handelen of ernstige nalatigheid kan worden aangerekend.

Je mag van je woonruimte je eigen plek maken. Wil je grotere veranderingen uitvoeren of bijvoorbeeld iets aan de muur bevestigen waarvoor geboord moet worden, bespreek dit vooraf met je woonbegeleider.

Toegang tot je kamer of studio

Je kamer of studio is jouw persoonlijke leefruimte. Medewerkers respecteren je privacy en komen niet zomaar binnen.

Voor je begeleiding, het onderhoud of de veiligheid van de woning kan het soms nodig zijn om je kamer of studio te betreden. We proberen dit vooraf met jou af te spreken.

Kunnen we je niet bereiken, dan kunnen we:

- je telefonisch proberen te bereiken;
- een briefje achterlaten met de vraag om zo snel mogelijk contact op te nemen;
- je schriftelijk verwittigen dat we de volgende werkdag je kamer of studio zullen betreden.

Bij een ernstige of hoogdringende reden, bijvoorbeeld ernstige bezorgdheid over je veiligheid, brand, wateroverlast of een ander dringend probleem, kan je kamer of studio zonder voorafgaande afspraak worden betreden.

Woonbegeleiders, andere bevoegde medewerkers, het logistieke team en de directieleden van wacht van Walden beschikken over een loper. Deze wordt alleen gebruikt wanneer dit vanuit hun opdracht noodzakelijk is.

De woonbegeleiders volgen samen met jou ook het onderhoud van je kamer of studio op. Wanneer hierover problemen ontstaan, maken we samen afspraken.

Sleutels

Bij de start ontvang je de nodige sleutels. Je betaalt hiervoor een waarborg van €15 per sleutelset en ontvangt hiervan een bewijs.

Je sleutels zijn persoonlijk. Geef ze niet door en laat ze niet zelf bijmaken.

Verlies je een sleutel, meld dit zo snel mogelijk. Voor een vervangsleutel betaal je opnieuw een sleutelwaarborg.

Bij het einde van je verblijf geef je alle sleutels terug. De sleutelwaarborg wordt dan terugbetaald volgens de geldende afspraken.

Sluit de toegangsdeur wanneer je de woning binnenkomt of verlaat en sluit bij afwezigheid je eigen kamer af.

6. Wonen in een gemeenschapshuis

Woon je in een gemeenschapshuis, dan deel je ruimtes en verantwoordelijkheden met andere bewoners.

Samenwonen betekent rekening houden met elkaar. Niemand hoeft met iedereen bevriend te zijn, maar we verwachten een respectvolle omgang.

Iedere bewoner draagt naar eigen mogelijkheden bij aan het huishouden.

Poetsmomenten en huisvergaderingen

Er worden gemeenschappelijke poetsmomenten georganiseerd. We verwachten dat je hieraan deelneemt en doet wat binnen je mogelijkheden ligt.

Ook verwachten we dat je aanwezig bent op de huisvergaderingen. Daar bespreken we onder andere het huishouden, taakverdeling, technische problemen, activiteiten, het samenleven en voorstellen van bewoners.

Kan je uitzonderlijk niet deelnemen, dan laat je dit vooraf weten.

Kan je structureel niet deelnemen omdat je bijvoorbeeld werkt, een opleiding volgt, dagbesteding hebt of een andere vaste activiteit hebt? Bespreek dit met je woonbegeleider. We maken dan andere afspraken over hoe je jouw bijdrage opneemt.

Rekening houden met elkaar

Iedereen heeft recht op rust. Tussen 22.00 en 7.00 uur houden we rekening met de nachtrust. Muziek, televisie, gesprekken en bezoek mogen geen overlast veroorzaken voor medebewoners of buren.

Je eigen kamer is privé. Je gaat niet zonder toestemming de kamer van een andere bewoner binnen.

Ontstaan er spanningen of conflicten? Probeer deze tijdig bespreekbaar te maken. Je woonbegeleider kan hierbij ondersteunen.

Gemeenschappelijke kosten

In gemeenschapshuizen kunnen bepaalde producten of benodigdheden gezamenlijk worden aangekocht. Afspraken hierover en over de verdeling van de kosten worden samen gemaakt tijdens de huisvergadering.

7. Bezoek, logeren en afwezigheid

Bezoek is welkom.

We vragen dat bezoekers rekening houden met de privacy, rust en veiligheid van andere bewoners en de buren. Je bent mee verantwoordelijk voor het gedrag van je bezoek.

Bezoekers gaan niet zonder toestemming op de kamer van andere bewoners. Bezoekers blijven niet in de woning wanneer jijzelf afwezig bent. Je kan je kamer, studio of woning ook niet aan iemand anders ter beschikking stellen.

Iemand laten logeren

Wil je iemand laten overnachten, dan bespreek je dit vooraf met je woonbegeleider. Logeren is geen automatische afspraak en wordt bekeken in functie van jouw situatie en woonvorm.

We houden daarbij rekening met het samenleven, de privacy en veiligheid van andere bewoners en eventuele individuele afspraken.

Regelmatig of langdurig laten overnachten van iemand anders of permanent onderdak bieden aan derden is niet toegestaan.

Wanneer bezoek ernstige of herhaalde overlast veroorzaakt, onder invloed is, agressief of grensoverschrijdend gedrag stelt of de veiligheid in het gedrang brengt, kan bezoek worden beperkt of geweigerd.

Afwezigheid

Wanneer je tijdelijk elders verblijft, laat je dit weten aan je woonbegeleider en, wanneer je in een gemeenschapshuis woont, aan je medebewoners.

Huisdieren

Wil je een huisdier houden? Bespreek dit vooraf met je woonbegeleider. In een gemeenschapshuis houden we ook rekening met de medebewoners.

Er moet duidelijk zijn hoe je voor het dier zorgt en waar het dier terechtkan wanneer je tijdelijk of langdurig afwezig bent.

8. Orde, netheid, defecten en schade

Je bent verantwoordelijk voor het onderhoud van je eigen kamer, studio of woning.

In een gemeenschapshuis draagt iedereen ook bij aan het onderhoud van de gemeenschappelijke ruimtes en, waar van toepassing, de tuin. Afval wordt gesorteerd en volgens de plaatselijke afspraken buitengezet.

Lukt het onderhoud tijdelijk moeilijk? Bespreek dit met je woonbegeleider. We bekijken samen welke ondersteuning mogelijk is. We verwachten wel dat je zelf blijft meewerken volgens je mogelijkheden.

Meld schade, defecten, vochtproblemen of ongedierte zo snel mogelijk aan je woonbegeleider.

De kosten van normale technische dienstverlening zijn inbegrepen in de verblijfsvergoeding. Wanneer schade opzettelijk of door nalatigheid werd veroorzaakt, kunnen de kosten voor herstel of vervanging worden aangerekend.

9. Roken en brandveiligheid

Roken

In de gemeenschapshuizen (kamer als studio's) van Walden wordt niet binnen gerookt. Roken gebeurt buiten.

Rook je buiten, zorg er dan voor dat sigaretten volledig gedoofd zijn voordat ze worden weggegooid.

Voor individuele woonvormen gelden de afspraken die bij die woonvorm werden gemaakt.

Brandveilig wonen

Iedereen draagt mee verantwoordelijkheid voor een brandveilige woning.

We verwachten dat je:

- vluchtwegen en nooduitgangen vrijhoudt;
- branddeuren niet blokkeert;
- rookmelders, brandalarm, brandblussers en andere veiligheidsvoorzieningen niet verwijdert, afdekt of manipuleert;
- elektrische toestellen veilig gebruikt;
- defecten onmiddellijk meldt;
- de brandveiligheidsafspraken van je woning volgt.

Bij de start krijg je uitleg over wat je moet doen bij brand. Daarnaast verwachten we dat je deelneemt aan de door Beschut Wonen georganiseerde opleiding of instructie rond brandveiligheid.

Op kamers zijn elektrische verwarmingstoestellen en bijkomende toestellen om te koken of eten te bereiden, zoals een airfryer, frituurtoestel of andere toestellen met een verhoogd brandrisico, niet toegestaan. Voor andere bijkomende elektrische toestellen kan voorafgaande toestemming nodig zijn.

Een uitzondering kan alleen na voorafgaand overleg en toestemming volgens de afspraken van Walden.

Kaarsen en open vuur zijn niet toegestaan in de woningen van Walden.

Bij brand

Breng jezelf in veiligheid, verwittig indien mogelijk de andere bewoners en bel **112**. Verlaat de woning en ga niet terug naar binnen om persoonlijke spullen te halen.

10. Alcohol, drugs en medicatie

Middelengebruik moet bespreekbaar kunnen zijn. We bekijken samen met jou welke invloed het heeft op je gezondheid, functioneren, wonen en herstel en welke ondersteuning eventueel nodig is.

Alcohol

Alcoholgebruik mag geen overlast, agressie of onveiligheid veroorzaken en mag je begeleiding of het samenleven niet onmogelijk maken.

Wanneer alcoholgebruik problemen veroorzaakt, bespreken we dit met jou en kunnen bijkomende afspraken worden gemaakt.

Drugs

Het bezit, gebruik, verdelen of verhandelen van illegale drugs is niet toegestaan in de woningen van Walden.

Middelengebruik of herval betekent niet automatisch dat je begeleiding wordt beëindigd. Wanneer middelengebruik ondanks ondersteuning en hernieuwde afspraken leidt tot een onveilige of onwerkbare situatie, wordt je verdere traject opnieuw besproken.

Het verkopen, uitdelen of aankopen van alcohol, drugs of medicatie voor andere bewoners is niet toegestaan.

Medicatie

In principe ben je zelf verantwoordelijk voor het correct gebruiken en bewaren van je medicatie.

Medicatie is persoonlijk. Je geeft voorgeschreven medicatie niet door aan andere bewoners.

Wanneer zelfstandig medicatiebeheer moeilijk is, bespreek dit met je woonbegeleider, arts, psychiater of apotheker. Indien nodig kunnen andere afspraken worden gemaakt.

11. Veilig en respectvol wonen

Iedere bewoner en medewerker heeft recht op een **veilige en respectvolle omgeving**.

Boosheid, frustratie of een meningsverschil kunnen voorkomen. We proberen spanning tijdig bespreekbaar te maken en escalatie te voorkomen.

Bedreiging, intimidatie, fysieke agressie, ernstige vernieling, diefstal en ander gedrag dat de veiligheid van bewoners, medewerkers of anderen ernstig in het gedrang brengt, worden niet aanvaard.

Wanneer er een incident plaatsvindt, staat veiligheid eerst. Nadien bekijken we samen wat er gebeurd is, welke ondersteuning nodig is en welke afspraken of maatregelen nodig zijn om herhaling te voorkomen.

Ernstige of herhaalde situaties kunnen aanleiding geven tot een herbeoordeling van het woon- en begeleidingstraject.

Seksueel grensoverschrijdend gedrag

Walden wil een veilige omgeving bieden waarin de lichamelijke, psychische en seksuele integriteit van bewoners en medewerkers wordt gerespecteerd.

Een ervaring, vermoeden of melding van seksueel grensoverschrijdend gedrag nemen we ernstig. Je kan dit melden bij een medewerker of teamcoördinator, bij de algemeen coördinator of rechtstreeks bij de onafhankelijke ombudsdienst.

We luisteren naar je melding, hebben aandacht voor je veiligheid en bekijken welke ondersteuning en verdere stappen nodig zijn.

Je kan voor informatie en advies ook terecht bij **1712**. Bij acuut gevaar bel je **112**.

12. Privacy, je dossier en je rechten

Tijdens je begeleiding houden we een elektronisch patiëntendossier (EPD) bij. Daarin registreren we informatie die nodig is voor je begeleiding, waaronder begeleidingsinformatie, afspraken, je herstelplan en je crisisplan.

Medewerkers zijn gebonden aan het beroepsgeheim en gaan zorgvuldig om met je persoonsgegevens.

Je hebt onder andere recht op:

- kwaliteitsvolle begeleiding;
- duidelijke informatie;
- respect voor je privacy;
- inspraak in je begeleiding;
- een zorgvuldig bijgehouden dossier;
- inzage in je dossier volgens de geldende afspraken;
- ondersteuning door een vertrouwenspersoon.

Ook in de huidige bewonersinformatie zijn deze cliëntenrechten opgenomen.

Wil je je dossier inkijken, heb je vragen over je rechten of wil je meer weten over je privacy? Bespreek dit met je woonbegeleider of teamcoördinator.

Ook bewoners respecteren elkaars privacy. Maak geen foto's, video's of geluidsopnames van andere bewoners of medewerkers zonder hun toestemming.

13. Jouw stem telt

We vinden het belangrijk dat bewoners kunnen meepraten over hun eigen begeleiding én over de werking en het beleid van Beschut Wonen.

Doorheen het jaar organiseren we verschillende informele bewonersmomenten en drinks waarvoor alle bewoners worden uitgenodigd.

Tijdens deze momenten informeren we over thema's die belangrijk zijn binnen Beschut Wonen en horen we graag wat bewoners ervan vinden. Je kan er ideeën, aandachtspunten, advies en suggesties geven.

Deelname aan deze gezamenlijke bewonersmomenten is vrijwillig.

Je hoeft niet te wachten op zo'n moment. Heb je een idee, advies, suggestie of aandachtspunt? Dan kan je dit altijd bespreken met je woonbegeleider of teamcoördinator.

In een gemeenschapshuis kan je daarnaast via de huisvergadering mee nadenken over afspraken en het samenleven in de woning.

14. Als je niet tevreden bent

Ben je niet tevreden over je begeleiding, verblijf of een beslissing? Dan mag je dit zeggen.

Je kan een klacht of bezorgdheid bespreken met je woonbegeleider, de teamcoördinator of de algemeen coördinator.

Je kan er ook voor kiezen om rechtstreeks contact op te nemen met de onafhankelijke ombudsdienst geestelijke gezondheidszorg (OOGG). Je hoeft je klacht dus niet eerst intern bij Walden te melden.

De onafhankelijke ombudsdienst staat los van Walden en kan je ondersteunen bij het formuleren en bespreken van je klacht.

Je mag je bij een klacht altijd laten ondersteunen door een vertrouwenspersoon die je zelf kiest. Ook de huidige klachtenregeling voorziet die mogelijkheid.

De volledige klachtenprocedure en de actuele contactgegevens van de onafhankelijke ombudsdienst vind je op onze website of kan je opvragen bij je woonbegeleider.

15. Wanneer je traject eindigt

Een begeleiding kan om verschillende redenen eindigen.

Dat kan bijvoorbeeld omdat je Beschut Wonen niet meer nodig hebt, omdat een andere woon- of zorgvorm beter aansluit of omdat je zelf je begeleiding wilt beëindigen.

Een traject kan ook door Walden worden beëindigd wanneer de begeleiding of het wonen ondanks ondersteuning, gesprekken en hernieuwde afspraken niet langer werkbaar of voldoende veilig is.

Niet iedere overtreding van een afspraak betekent automatisch dat je begeleiding stopt. We kijken naar de aard, ernst en eventuele herhaling van de situatie en proberen waar mogelijk eerst samen bij te sturen.

Bij een geplande afronding bekijken we samen welke ondersteuning daarna nodig is en proberen we de overgang zo zorgvuldig mogelijk voor te bereiden.

16. Buiten de werkuren

Je woonbegeleider is niet 24 uur per dag aanwezig.

Heb je buiten de gewone werkuren een dringend probleem dat niet kan wachten tot je woonbegeleider opnieuw bereikbaar is? Dan kan je contact opnemen met de wachtdienst.

Dit kan bijvoorbeeld bij:

- een dringende psychische of lichamelijke situatie;
- verlies van je sleutel;
- een dringend technisch probleem in de woning.

Je belt hiervoor naar het onthaal van **Zorggroep Sint-Kamillus: 016 45 26 11**.

Het onthaal neemt contact op met de directie van wacht van Walden, die jou vervolgens terugbelt.

Bij **acuut gevaar of een medische noodsituatie bel je 112**.

Voor vragen die kunnen wachten, neem je tijdens de gewone werkuren contact op met je woonbegeleider.

17. Meer informatie

Deze bundel bevat bewust de belangrijkste informatie en afspraken. Je hoeft niet alles bij de start te onthouden.

Op de **website van Walden** vind je uitgebreidere informatie over onze werking, begeleiding, familie en naasten, cliëntenrechten, privacy, klachten en verschillende beleids- en veiligheidsthema's.

Wil je meer uitleg, een procedure inkijken of bijkomende informatie ontvangen? Vraag het aan je woonbegeleider of teamcoördinator.

www.vzwwalden.be

Belangrijke contactgegevens

Mijn woonbegeleider(s)

.....

.....

Telefoon/e-mail

.....

Team Wonen – Beschut Wonen Walden
Vital Decosterstraat 88
3000 Leuven
016 24 05 80

Dringende problemen buiten de gewone werkuren
Onthaal Zorggroep Sint-Kamillus
016 45 26 11

Acuut gevaar of medische noodsituatie
112

Onafhankelijke Ombudsdienst Geestelijke Gezondheidszorg (OOGG)
Actuele contactgegevens: zie website Walden of vraag ze aan je woonbegeleider.

Website
www.vzwwalden.be

Ontvangst van de bundel

Ik bevestig dat ik de bundel **“Welkom bij Beschut Wonen Walden – Informatie en afspraken voor bewoners”** heb ontvangen.

Ik heb kennisgenomen van de afspraken in het huishoudelijk reglement en weet dat ik vragen hierover steeds kan bespreken met mijn woonbegeleider of teamcoördinator.

Naam bewoner:
.....

Datum:
..... / ..... / .....

Handtekening:
.....

Welkom bij Beschut Wonen Walden

Huishoudelijk reglement - Informatie en afspraken voor bewoners

Welkom

Beste bewoner,

Welkom bij Beschut Wonen Walden.

Je start bij ons een woon- en begeleidingstraject. Misschien woon je in een gemeenschapshuis, kamer, studio of andere woonvorm van Walden. Sommige bewoners krijgen begeleiding in hun eigen woning.

Iedere bewoner is anders. Daarom vertrekken we vanuit jouw mogelijkheden, wensen, ondersteuningsnoden en doelen. Samen bekijken we welke ondersteuning jij nodig hebt om zo zelfstandig mogelijk te wonen en een leven uit te bouwen dat voor jou betekenisvol is.

In deze bundel vind je de belangrijkste informatie over je begeleiding en de afspraken over wonen, samenleven en veiligheid. De afspraken over het wonen vormen het **huishoudelijk reglement** dat bij je verblijfsovereenkomst hoort.

Niet alles hoeft in deze bundel te staan. Op de website van Walden vind je meer informatie en je kan steeds bijkomende uitleg of een procedure opvragen bij je woonbegeleider of teamcoördinator.

1. Jouw begeleiding

Bij de start van Beschut Wonen krijg je één of meerdere vaste **woonbegeleiders**. Zij zijn je belangrijkste aanspreekpunten.

Samen bekijken jullie waarbij je ondersteuning nodig hebt. Dat kan bijvoorbeeld gaan over wonen en huishouden, administratie en financiën, lichamelijke en psychische gezondheid, relaties en sociale contacten, daginvulling, werk of opleiding, vrije tijd, zelfstandig functioneren en toekomstplannen.

De begeleiding is **op maat**. De inhoud, frequentie en intensiteit worden met jou afgesproken en kunnen tijdens je traject veranderen.

We verwachten dat je bereid bent om samen te werken met je woonbegeleiders, gemaakte afspraken te bespreken en actief mee na te denken over je eigen traject.

De eerste drie maanden

De eerste periode van je verblijf en begeleiding gebruiken we om samen te bekijken hoe de opstart verloopt.

Voor het verblijf geldt een proefperiode van 30 dagen. Daarnaast beschouwen we de eerste drie maanden van je begeleiding als een evaluatieperiode.

Tijdens deze periode leren we elkaar beter kennen en bekijken we of de begeleiding en woonvorm aansluiten bij wat je nodig hebt. We bespreken wat goed loopt, waar je ondersteuning bij nodig hebt en welke afspraken belangrijk zijn.

Loopt het wonen of de samenwerking moeilijk? Dan bespreken we dit met jou en proberen we samen bij te sturen. Wanneer problemen ondanks ondersteuning en hernieuwde afspraken blijven bestaan, kan je verdere traject opnieuw worden geëvalueerd.

2. Jouw herstelplan en traject

Tijdens de eerste maanden maken we samen met jou een herstelplan. We streven ernaar dit binnen de eerste drie maanden op te maken.

In je herstelplan kijken we naar verschillende domeinen van je leven. We bespreken wat voor jou belangrijk is, wat goed loopt, wat je wilt behouden of veranderen, welke doelen of wensen je hebt en welke ondersteuning je daarbij nodig hebt.

Niet op ieder domein moet een doel staan. Het herstelplan is geen test of beoordeling. Het helpt jou en je begeleiders om samen richting te geven aan je begeleiding.

Herstelplanbespreking

Minstens eenmaal per jaar bekijken jij en je woonbegeleider(s) je herstelplan uitgebreid opnieuw. Daarna volgt een **herstelplanbespreking** met jou en je woonbegeleider(s), samen met de teamcoördinator en/of beleidspsychiater.

De beleidspsychiater wordt steeds op de hoogte gebracht van de herstelplanbespreking en volgt deze mee, bijvoorbeeld door de bespreking bij te wonen of door het herstelplan en de bevindingen achteraf door te nemen.

Je krijgt zoveel mogelijk zelf het woord. Je kan vertellen wat goed gaat, wat moeilijker loopt, wat je wilt behouden, waar je verder aan wilt werken en welke wensen of toekomstplannen je hebt.

Je woonbegeleiders helpen je bij de voorbereiding als je dat wilt. Je kan ook een vertrouwenspersoon of andere belangrijke persoon meenemen.

Wil je zelf niet deelnemen aan een herstelplanbespreking? Dan evalueren je woonbegeleiders het herstelplan samen met jou op een andere manier. Je wensen, doelen en aandachtspunten worden meegenomen in de verdere bespreking en opvolging.

We bekijken tijdens deze bespreking ook of je huidige woonvorm en begeleiding nog bij jou passen.

Dat kan betekenen dat alles verderloopt zoals het is, dat de begeleiding wordt aangepast of dat we samen een andere woon- of ondersteuningsvorm voorbereiden.

Doorstroom is daarbij geen verplicht doel. Voor sommige bewoners kan langdurige ondersteuning binnen Beschut Wonen passend zijn. Omgekeerd betekent dit niet automatisch dat dezelfde woonvorm onbeperkt behouden blijft.

Wanneer er belangrijke veranderingen zijn, wachten we uiteraard niet tot de jaarlijkse bespreking om je herstelplan of begeleiding bij te sturen.

3. Jouw crisisplan en moeilijke periodes

Een begeleidingstraject kent goede en moeilijkere periodes. Een crisis, herval of tijdelijke opname betekent niet automatisch dat je begeleiding binnen Beschut Wonen stopt.

We vragen wel om moeilijkheden zo snel mogelijk bespreekbaar te maken.

Crisisplan

Samen met jou maken we een **crisisplan**. Daarin beschrijven we onder andere:

- hoe jij of anderen kunnen merken dat het minder goed met je gaat;
- wat jou op zo'n moment kan helpen;
- wat anderen beter wel of niet doen;
- wie gecontacteerd of betrokken mag worden;
- welke afspraken belangrijk zijn wanneer een crisis ontstaat.

Je crisisplan wordt minstens jaarlijks en ook wanneer nodig opnieuw met jou bekeken en aangepast.

Suïcidegedachten

Gedachten aan zelfdoding mogen besproken worden. Wanneer we merken dat het minder goed met je gaat, kunnen je woonbegeleiders hier ook zelf naar vragen.

Samen bekijken we wat nodig is om je veiligheid te ondersteunen en wie daarbij betrokken moet worden.

Bij onmiddellijk gevaar bel je **112**.

4. Familie, naasten en andere hulpverleners

Met jouw toestemming werken we waar nodig samen met mensen die belangrijk zijn voor jouw begeleiding.

Dat kunnen familieleden of andere belangrijke personen zijn, maar ook je huisarts, psychiater, psycholoog, mobiele begeleiding, dagbesteding of andere hulpverleners.

Je wordt zoveel mogelijk betrokken bij deze samenwerking en bij belangrijke beslissingen over je traject.

Medewerkers van Walden zijn gebonden aan het beroepsgeheim en gaan zorgvuldig om met informatie over jou.

5. Je woning

Wanneer Walden je een kamer, studio of andere woning ter beschikking stelt, maakt deze woonplaats deel uit van je begeleidingstraject.

We verwachten dat je zorgvuldig omgaat met de woning, meubels en toestellen.

Bij de start van je verblijf wordt een plaatsbeschrijving opgemaakt. Bij het einde van je verblijf wordt deze opnieuw bekeken.

Normale slijtage hoort bij wonen. Schade door foutief gebruik, opzettelijk handelen of ernstige nalatigheid kan worden aangerekend.

Je mag van je woonruimte je eigen plek maken. Wil je grotere veranderingen uitvoeren of bijvoorbeeld iets aan de muur bevestigen waarvoor geboord moet worden, bespreek dit vooraf met je woonbegeleider.

Toegang tot je kamer of studio

Je kamer of studio is jouw persoonlijke leefruimte. Medewerkers respecteren je privacy en komen niet zomaar binnen.

Voor je begeleiding, het onderhoud of de veiligheid van de woning kan het soms nodig zijn om je kamer of studio te betreden. We proberen dit vooraf met jou af te spreken.

Kunnen we je niet bereiken, dan kunnen we:

- je telefonisch proberen te bereiken;
- een briefje achterlaten met de vraag om zo snel mogelijk contact op te nemen;
- je schriftelijk verwittigen dat we de volgende werkdag je kamer of studio zullen betreden.

Bij een ernstige of hoogdringende reden, bijvoorbeeld ernstige bezorgdheid over je veiligheid, brand, wateroverlast of een ander dringend probleem, kan je kamer of studio zonder voorafgaande afspraak worden betreden.

Woonbegeleiders, andere bevoegde medewerkers, het logistieke team en de directieleden van wacht van Walden beschikken over een loper. Deze wordt alleen gebruikt wanneer dit vanuit hun opdracht noodzakelijk is.

De woonbegeleiders volgen samen met jou ook het onderhoud van je kamer of studio op. Wanneer hierover problemen ontstaan, maken we samen afspraken.

Sleutels

Bij de start ontvang je de nodige sleutels. Je betaalt hiervoor een waarborg van €15 per sleutelset en ontvangt hiervan een bewijs.

Je sleutels zijn persoonlijk. Geef ze niet door en laat ze niet zelf bijmaken.

Verlies je een sleutel, meld dit zo snel mogelijk. Voor een vervangsleutel betaal je opnieuw een sleutelwaarborg.

Bij het einde van je verblijf geef je alle sleutels terug. De sleutelwaarborg wordt dan terugbetaald volgens de geldende afspraken.

Sluit de toegangsdeur wanneer je de woning binnenkomt of verlaat en sluit bij afwezigheid je eigen kamer af.

6. Wonen in een gemeenschapshuis

Woon je in een gemeenschapshuis, dan deel je ruimtes en verantwoordelijkheden met andere bewoners.

Samenwonen betekent rekening houden met elkaar. Niemand hoeft met iedereen bevriend te zijn, maar we verwachten een respectvolle omgang.

Iedere bewoner draagt naar eigen mogelijkheden bij aan het huishouden.

Poetsmomenten en huisvergaderingen

Er worden gemeenschappelijke poetsmomenten georganiseerd. We verwachten dat je hieraan deelneemt en doet wat binnen je mogelijkheden ligt.

Ook verwachten we dat je aanwezig bent op de huisvergaderingen. Daar bespreken we onder andere het huishouden, taakverdeling, technische problemen, activiteiten, het samenleven en voorstellen van bewoners.

Kan je uitzonderlijk niet deelnemen, dan laat je dit vooraf weten.

Kan je structureel niet deelnemen omdat je bijvoorbeeld werkt, een opleiding volgt, dagbesteding hebt of een andere vaste activiteit hebt? Bespreek dit met je woonbegeleider. We maken dan andere afspraken over hoe je jouw bijdrage opneemt.

Rekening houden met elkaar

Iedereen heeft recht op rust. Tussen 22.00 en 7.00 uur houden we rekening met de nachtrust. Muziek, televisie, gesprekken en bezoek mogen geen overlast veroorzaken voor medebewoners of buren.

Je eigen kamer is privé. Je gaat niet zonder toestemming de kamer van een andere bewoner binnen.

Ontstaan er spanningen of conflicten? Probeer deze tijdig bespreekbaar te maken. Je woonbegeleider kan hierbij ondersteunen.

Gemeenschappelijke kosten

In gemeenschapshuizen kunnen bepaalde producten of benodigdheden gezamenlijk worden aangekocht. Afspraken hierover en over de verdeling van de kosten worden samen gemaakt tijdens de huisvergadering.

7. Bezoek, logeren en afwezigheid

Bezoek is welkom.

We vragen dat bezoekers rekening houden met de privacy, rust en veiligheid van andere bewoners en de buren. Je bent mee verantwoordelijk voor het gedrag van je bezoek.

Bezoekers gaan niet zonder toestemming op de kamer van andere bewoners. Bezoekers blijven niet in de woning wanneer jijzelf afwezig bent. Je kan je kamer, studio of woning ook niet aan iemand anders ter beschikking stellen.

Iemand laten logeren

Wil je iemand laten overnachten, dan bespreek je dit vooraf met je woonbegeleider. Logeren is geen automatische afspraak en wordt bekeken in functie van jouw situatie en woonvorm.

We houden daarbij rekening met het samenleven, de privacy en veiligheid van andere bewoners en eventuele individuele afspraken.

Regelmatig of langdurig laten overnachten van iemand anders of permanent onderdak bieden aan derden is niet toegestaan.

Wanneer bezoek ernstige of herhaalde overlast veroorzaakt, onder invloed is, agressief of grensoverschrijdend gedrag stelt of de veiligheid in het gedrang brengt, kan bezoek worden beperkt of geweigerd.

Afwezigheid

Wanneer je tijdelijk elders verblijft, laat je dit weten aan je woonbegeleider en, wanneer je in een gemeenschapshuis woont, aan je medebewoners.

Huisdieren

Wil je een huisdier houden? Bespreek dit vooraf met je woonbegeleider. In een gemeenschapshuis houden we ook rekening met de medebewoners.

Er moet duidelijk zijn hoe je voor het dier zorgt en waar het dier terechtkan wanneer je tijdelijk of langdurig afwezig bent.

8. Orde, netheid, defecten en schade

Je bent verantwoordelijk voor het onderhoud van je eigen kamer, studio of woning.

In een gemeenschapshuis draagt iedereen ook bij aan het onderhoud van de gemeenschappelijke ruimtes en, waar van toepassing, de tuin. Afval wordt gesorteerd en volgens de plaatselijke afspraken buitengezet.

Lukt het onderhoud tijdelijk moeilijk? Bespreek dit met je woonbegeleider. We bekijken samen welke ondersteuning mogelijk is. We verwachten wel dat je zelf blijft meewerken volgens je mogelijkheden.

Meld schade, defecten, vochtproblemen of ongedierte zo snel mogelijk aan je woonbegeleider.

De kosten van normale technische dienstverlening zijn inbegrepen in de verblijfsvergoeding. Wanneer schade opzettelijk of door nalatigheid werd veroorzaakt, kunnen de kosten voor herstel of vervanging worden aangerekend.

9. Roken en brandveiligheid

Roken

In de gemeenschapshuizen (kamer als studio's) van Walden wordt niet binnen gerookt. Roken gebeurt buiten.

Rook je buiten, zorg er dan voor dat sigaretten volledig gedoofd zijn voordat ze worden weggegooid.

Voor individuele woonvormen gelden de afspraken die bij die woonvorm werden gemaakt.

Brandveilig wonen

Iedereen draagt mee verantwoordelijkheid voor een brandveilige woning.

We verwachten dat je:

- vluchtwegen en nooduitgangen vrijhoudt;
- branddeuren niet blokkeert;
- rookmelders, brandalarm, brandblussers en andere veiligheidsvoorzieningen niet verwijdert, afdekt of manipuleert;
- elektrische toestellen veilig gebruikt;
- defecten onmiddellijk meldt;
- de brandveiligheidsafspraken van je woning volgt.

Bij de start krijg je uitleg over wat je moet doen bij brand. Daarnaast verwachten we dat je deelneemt aan de door Beschut Wonen georganiseerde opleiding of instructie rond brandveiligheid.

Op kamers zijn elektrische verwarmingstoestellen en bijkomende toestellen om te koken of eten te bereiden, zoals een airfryer, frituurtoestel of andere toestellen met een verhoogd brandrisico, niet toegestaan. Voor andere bijkomende elektrische toestellen kan voorafgaande toestemming nodig zijn.

Een uitzondering kan alleen na voorafgaand overleg en toestemming volgens de afspraken van Walden.

Kaarsen en open vuur zijn niet toegestaan in de woningen van Walden.

Bij brand

Breng jezelf in veiligheid, verwittig indien mogelijk de andere bewoners en bel **112**. Verlaat de woning en ga niet terug naar binnen om persoonlijke spullen te halen.

10. Alcohol, drugs en medicatie

Middelengebruik moet bespreekbaar kunnen zijn. We bekijken samen met jou welke invloed het heeft op je gezondheid, functioneren, wonen en herstel en welke ondersteuning eventueel nodig is.

Alcohol

Alcoholgebruik mag geen overlast, agressie of onveiligheid veroorzaken en mag je begeleiding of het samenleven niet onmogelijk maken.

Wanneer alcoholgebruik problemen veroorzaakt, bespreken we dit met jou en kunnen bijkomende afspraken worden gemaakt.

Drugs

Het bezit, gebruik, verdelen of verhandelen van illegale drugs is niet toegestaan in de woningen van Walden.

Middelengebruik of herval betekent niet automatisch dat je begeleiding wordt beëindigd. Wanneer middelengebruik ondanks ondersteuning en hernieuwde afspraken leidt tot een onveilige of onwerkbare situatie, wordt je verdere traject opnieuw besproken.

Het verkopen, uitdelen of aankopen van alcohol, drugs of medicatie voor andere bewoners is niet toegestaan.

Medicatie

In principe ben je zelf verantwoordelijk voor het correct gebruiken en bewaren van je medicatie.

Medicatie is persoonlijk. Je geeft voorgeschreven medicatie niet door aan andere bewoners.

Wanneer zelfstandig medicatiebeheer moeilijk is, bespreek dit met je woonbegeleider, arts, psychiater of apotheker. Indien nodig kunnen andere afspraken worden gemaakt.

11. Veilig en respectvol wonen

Iedere bewoner en medewerker heeft recht op een **veilige en respectvolle omgeving**.

Boosheid, frustratie of een meningsverschil kunnen voorkomen. We proberen spanning tijdig bespreekbaar te maken en escalatie te voorkomen.

Bedreiging, intimidatie, fysieke agressie, ernstige vernieling, diefstal en ander gedrag dat de veiligheid van bewoners, medewerkers of anderen ernstig in het gedrang brengt, worden niet aanvaard.

Wanneer er een incident plaatsvindt, staat veiligheid eerst. Nadien bekijken we samen wat er gebeurd is, welke ondersteuning nodig is en welke afspraken of maatregelen nodig zijn om herhaling te voorkomen.

Ernstige of herhaalde situaties kunnen aanleiding geven tot een herbeoordeling van het woon- en begeleidingstraject.

Seksueel grensoverschrijdend gedrag

Walden wil een veilige omgeving bieden waarin de lichamelijke, psychische en seksuele integriteit van bewoners en medewerkers wordt gerespecteerd.

Een ervaring, vermoeden of melding van seksueel grensoverschrijdend gedrag nemen we ernstig. Je kan dit melden bij een medewerker of teamcoördinator, bij de algemeen coördinator of rechtstreeks bij de onafhankelijke ombudsdienst.

We luisteren naar je melding, hebben aandacht voor je veiligheid en bekijken welke ondersteuning en verdere stappen nodig zijn.

Je kan voor informatie en advies ook terecht bij **1712**. Bij acuut gevaar bel je **112**.

12. Privacy, je dossier en je rechten

Tijdens je begeleiding houden we een elektronisch patiëntendossier (EPD) bij. Daarin registreren we informatie die nodig is voor je begeleiding, waaronder begeleidingsinformatie, afspraken, je herstelplan en je crisisplan.

Medewerkers zijn gebonden aan het beroepsgeheim en gaan zorgvuldig om met je persoonsgegevens.

Je hebt onder andere recht op:

- kwaliteitsvolle begeleiding;
- duidelijke informatie;
- respect voor je privacy;
- inspraak in je begeleiding;
- een zorgvuldig bijgehouden dossier;
- inzage in je dossier volgens de geldende afspraken;
- ondersteuning door een vertrouwenspersoon.

Ook in de huidige bewonersinformatie zijn deze cliëntenrechten opgenomen.

Wil je je dossier inkijken, heb je vragen over je rechten of wil je meer weten over je privacy? Bespreek dit met je woonbegeleider of teamcoördinator.

Ook bewoners respecteren elkaars privacy. Maak geen foto's, video's of geluidsopnames van andere bewoners of medewerkers zonder hun toestemming.

13. Jouw stem telt

We vinden het belangrijk dat bewoners kunnen meepraten over hun eigen begeleiding én over de werking en het beleid van Beschut Wonen.

Doorheen het jaar organiseren we verschillende informele bewonersmomenten en drinks waarvoor alle bewoners worden uitgenodigd.

Tijdens deze momenten informeren we over thema's die belangrijk zijn binnen Beschut Wonen en horen we graag wat bewoners ervan vinden. Je kan er ideeën, aandachtspunten, advies en suggesties geven.

Deelname aan deze gezamenlijke bewonersmomenten is vrijwillig.

Je hoeft niet te wachten op zo'n moment. Heb je een idee, advies, suggestie of aandachtspunt? Dan kan je dit altijd bespreken met je woonbegeleider of teamcoördinator.

In een gemeenschapshuis kan je daarnaast via de huisvergadering mee nadenken over afspraken en het samenleven in de woning.

14. Als je niet tevreden bent

Ben je niet tevreden over je begeleiding, verblijf of een beslissing? Dan mag je dit zeggen.

Je kan een klacht of bezorgdheid bespreken met je woonbegeleider, de teamcoördinator of de algemeen coördinator.

Je kan er ook voor kiezen om rechtstreeks contact op te nemen met de onafhankelijke ombudsdienst geestelijke gezondheidszorg (OOGG). Je hoeft je klacht dus niet eerst intern bij Walden te melden.

De onafhankelijke ombudsdienst staat los van Walden en kan je ondersteunen bij het formuleren en bespreken van je klacht.

Je mag je bij een klacht altijd laten ondersteunen door een vertrouwenspersoon die je zelf kiest. Ook de huidige klachtenregeling voorziet die mogelijkheid.

De volledige klachtenprocedure en de actuele contactgegevens van de onafhankelijke ombudsdienst vind je op onze website of kan je opvragen bij je woonbegeleider.

15. Wanneer je traject eindigt

Een begeleiding kan om verschillende redenen eindigen.

Dat kan bijvoorbeeld omdat je Beschut Wonen niet meer nodig hebt, omdat een andere woon- of zorgvorm beter aansluit of omdat je zelf je begeleiding wilt beëindigen.

Een traject kan ook door Walden worden beëindigd wanneer de begeleiding of het wonen ondanks ondersteuning, gesprekken en hernieuwde afspraken niet langer werkbaar of voldoende veilig is.

Niet iedere overtreding van een afspraak betekent automatisch dat je begeleiding stopt. We kijken naar de aard, ernst en eventuele herhaling van de situatie en proberen waar mogelijk eerst samen bij te sturen.

Bij een geplande afronding bekijken we samen welke ondersteuning daarna nodig is en proberen we de overgang zo zorgvuldig mogelijk voor te bereiden.

16. Buiten de werkuren

Je woonbegeleider is niet 24 uur per dag aanwezig.

Heb je buiten de gewone werkuren een dringend probleem dat niet kan wachten tot je woonbegeleider opnieuw bereikbaar is? Dan kan je contact opnemen met de wachtdienst.

Dit kan bijvoorbeeld bij:

- een dringende psychische of lichamelijke situatie;
- verlies van je sleutel;
- een dringend technisch probleem in de woning.

Je belt hiervoor naar het onthaal van **Zorggroep Sint-Kamillus: 016 45 26 11**.

Het onthaal neemt contact op met de directie van wacht van Walden, die jou vervolgens terugbelt.

Bij **acuut gevaar of een medische noodsituatie bel je 112**.

Voor vragen die kunnen wachten, neem je tijdens de gewone werkuren contact op met je woonbegeleider.

17. Meer informatie

Deze bundel bevat bewust de belangrijkste informatie en afspraken. Je hoeft niet alles bij de start te onthouden.

Op de **website van Walden** vind je uitgebreidere informatie over onze werking, begeleiding, familie en naasten, cliëntenrechten, privacy, klachten en verschillende beleids- en veiligheidsthema's.

Wil je meer uitleg, een procedure inkijken of bijkomende informatie ontvangen? Vraag het aan je woonbegeleider of teamcoördinator.

www.vzwwalden.be

Belangrijke contactgegevens

Mijn woonbegeleider(s)

.....

.....

Telefoon/e-mail

.....

Team Wonen – Beschut Wonen Walden
Vital Decosterstraat 88
3000 Leuven
016 24 05 80

Dringende problemen buiten de gewone werkuren
Onthaal Zorggroep Sint-Kamillus
016 45 26 11

Acuut gevaar of medische noodsituatie
112

Onafhankelijke Ombudsdienst Geestelijke Gezondheidszorg (OOGG)
Actuele contactgegevens: zie website Walden of vraag ze aan je woonbegeleider.

Website
www.vzwwalden.be

Ontvangst van de bundel

Ik bevestig dat ik de bundel **“Welkom bij Beschut Wonen Walden – Informatie en afspraken voor bewoners”** heb ontvangen.

Ik heb kennisgenomen van de afspraken in het huishoudelijk reglement en weet dat ik vragen hierover steeds kan bespreken met mijn woonbegeleider of teamcoördinator.

Naam bewoner:
.....

Datum:
..... / ..... / .....

Handtekening:
.....

Welkom bij Beschut Wonen Walden

Huishoudelijk reglement - Informatie en afspraken voor bewoners

Welkom

Beste bewoner,

Welkom bij Beschut Wonen Walden.

Je start bij ons een woon- en begeleidingstraject. Misschien woon je in een gemeenschapshuis, kamer, studio of andere woonvorm van Walden. Sommige bewoners krijgen begeleiding in hun eigen woning.

Iedere bewoner is anders. Daarom vertrekken we vanuit jouw mogelijkheden, wensen, ondersteuningsnoden en doelen. Samen bekijken we welke ondersteuning jij nodig hebt om zo zelfstandig mogelijk te wonen en een leven uit te bouwen dat voor jou betekenisvol is.

In deze bundel vind je de belangrijkste informatie over je begeleiding en de afspraken over wonen, samenleven en veiligheid. De afspraken over het wonen vormen het **huishoudelijk reglement** dat bij je verblijfsovereenkomst hoort.

Niet alles hoeft in deze bundel te staan. Op de website van Walden vind je meer informatie en je kan steeds bijkomende uitleg of een procedure opvragen bij je woonbegeleider of teamcoördinator.

1. Jouw begeleiding

Bij de start van Beschut Wonen krijg je één of meerdere vaste **woonbegeleiders**. Zij zijn je belangrijkste aanspreekpunten.

Samen bekijken jullie waarbij je ondersteuning nodig hebt. Dat kan bijvoorbeeld gaan over wonen en huishouden, administratie en financiën, lichamelijke en psychische gezondheid, relaties en sociale contacten, daginvulling, werk of opleiding, vrije tijd, zelfstandig functioneren en toekomstplannen.

De begeleiding is **op maat**. De inhoud, frequentie en intensiteit worden met jou afgesproken en kunnen tijdens je traject veranderen.

We verwachten dat je bereid bent om samen te werken met je woonbegeleiders, gemaakte afspraken te bespreken en actief mee na te denken over je eigen traject.

De eerste drie maanden

De eerste periode van je verblijf en begeleiding gebruiken we om samen te bekijken hoe de opstart verloopt.

Voor het verblijf geldt een proefperiode van 30 dagen. Daarnaast beschouwen we de eerste drie maanden van je begeleiding als een evaluatieperiode.

Tijdens deze periode leren we elkaar beter kennen en bekijken we of de begeleiding en woonvorm aansluiten bij wat je nodig hebt. We bespreken wat goed loopt, waar je ondersteuning bij nodig hebt en welke afspraken belangrijk zijn.

Loopt het wonen of de samenwerking moeilijk? Dan bespreken we dit met jou en proberen we samen bij te sturen. Wanneer problemen ondanks ondersteuning en hernieuwde afspraken blijven bestaan, kan je verdere traject opnieuw worden geëvalueerd.

2. Jouw herstelplan en traject

Tijdens de eerste maanden maken we samen met jou een herstelplan. We streven ernaar dit binnen de eerste drie maanden op te maken.

In je herstelplan kijken we naar verschillende domeinen van je leven. We bespreken wat voor jou belangrijk is, wat goed loopt, wat je wilt behouden of veranderen, welke doelen of wensen je hebt en welke ondersteuning je daarbij nodig hebt.

Niet op ieder domein moet een doel staan. Het herstelplan is geen test of beoordeling. Het helpt jou en je begeleiders om samen richting te geven aan je begeleiding.

Herstelplanbespreking

Minstens eenmaal per jaar bekijken jij en je woonbegeleider(s) je herstelplan uitgebreid opnieuw. Daarna volgt een **herstelplanbespreking** met jou en je woonbegeleider(s), samen met de teamcoördinator en/of beleidspsychiater.

De beleidspsychiater wordt steeds op de hoogte gebracht van de herstelplanbespreking en volgt deze mee, bijvoorbeeld door de bespreking bij te wonen of door het herstelplan en de bevindingen achteraf door te nemen.

Je krijgt zoveel mogelijk zelf het woord. Je kan vertellen wat goed gaat, wat moeilijker loopt, wat je wilt behouden, waar je verder aan wilt werken en welke wensen of toekomstplannen je hebt.

Je woonbegeleiders helpen je bij de voorbereiding als je dat wilt. Je kan ook een vertrouwenspersoon of andere belangrijke persoon meenemen.

Wil je zelf niet deelnemen aan een herstelplanbespreking? Dan evalueren je woonbegeleiders het herstelplan samen met jou op een andere manier. Je wensen, doelen en aandachtspunten worden meegenomen in de verdere bespreking en opvolging.

We bekijken tijdens deze bespreking ook of je huidige woonvorm en begeleiding nog bij jou passen.

Dat kan betekenen dat alles verderloopt zoals het is, dat de begeleiding wordt aangepast of dat we samen een andere woon- of ondersteuningsvorm voorbereiden.

Doorstroom is daarbij geen verplicht doel. Voor sommige bewoners kan langdurige ondersteuning binnen Beschut Wonen passend zijn. Omgekeerd betekent dit niet automatisch dat dezelfde woonvorm onbeperkt behouden blijft.

Wanneer er belangrijke veranderingen zijn, wachten we uiteraard niet tot de jaarlijkse bespreking om je herstelplan of begeleiding bij te sturen.

3. Jouw crisisplan en moeilijke periodes

Een begeleidingstraject kent goede en moeilijkere periodes. Een crisis, herval of tijdelijke opname betekent niet automatisch dat je begeleiding binnen Beschut Wonen stopt.

We vragen wel om moeilijkheden zo snel mogelijk bespreekbaar te maken.

Crisisplan

Samen met jou maken we een **crisisplan**. Daarin beschrijven we onder andere:

- hoe jij of anderen kunnen merken dat het minder goed met je gaat;
- wat jou op zo'n moment kan helpen;
- wat anderen beter wel of niet doen;
- wie gecontacteerd of betrokken mag worden;
- welke afspraken belangrijk zijn wanneer een crisis ontstaat.

Je crisisplan wordt minstens jaarlijks en ook wanneer nodig opnieuw met jou bekeken en aangepast.

Suïcidegedachten

Gedachten aan zelfdoding mogen besproken worden. Wanneer we merken dat het minder goed met je gaat, kunnen je woonbegeleiders hier ook zelf naar vragen.

Samen bekijken we wat nodig is om je veiligheid te ondersteunen en wie daarbij betrokken moet worden.

Bij onmiddellijk gevaar bel je **112**.

4. Familie, naasten en andere hulpverleners

Met jouw toestemming werken we waar nodig samen met mensen die belangrijk zijn voor jouw begeleiding.

Dat kunnen familieleden of andere belangrijke personen zijn, maar ook je huisarts, psychiater, psycholoog, mobiele begeleiding, dagbesteding of andere hulpverleners.

Je wordt zoveel mogelijk betrokken bij deze samenwerking en bij belangrijke beslissingen over je traject.

Medewerkers van Walden zijn gebonden aan het beroepsgeheim en gaan zorgvuldig om met informatie over jou.

5. Je woning

Wanneer Walden je een kamer, studio of andere woning ter beschikking stelt, maakt deze woonplaats deel uit van je begeleidingstraject.

We verwachten dat je zorgvuldig omgaat met de woning, meubels en toestellen.

Bij de start van je verblijf wordt een plaatsbeschrijving opgemaakt. Bij het einde van je verblijf wordt deze opnieuw bekeken.

Normale slijtage hoort bij wonen. Schade door foutief gebruik, opzettelijk handelen of ernstige nalatigheid kan worden aangerekend.

Je mag van je woonruimte je eigen plek maken. Wil je grotere veranderingen uitvoeren of bijvoorbeeld iets aan de muur bevestigen waarvoor geboord moet worden, bespreek dit vooraf met je woonbegeleider.

Toegang tot je kamer of studio

Je kamer of studio is jouw persoonlijke leefruimte. Medewerkers respecteren je privacy en komen niet zomaar binnen.

Voor je begeleiding, het onderhoud of de veiligheid van de woning kan het soms nodig zijn om je kamer of studio te betreden. We proberen dit vooraf met jou af te spreken.

Kunnen we je niet bereiken, dan kunnen we:

- je telefonisch proberen te bereiken;
- een briefje achterlaten met de vraag om zo snel mogelijk contact op te nemen;
- je schriftelijk verwittigen dat we de volgende werkdag je kamer of studio zullen betreden.

Bij een ernstige of hoogdringende reden, bijvoorbeeld ernstige bezorgdheid over je veiligheid, brand, wateroverlast of een ander dringend probleem, kan je kamer of studio zonder voorafgaande afspraak worden betreden.

Woonbegeleiders, andere bevoegde medewerkers, het logistieke team en de directieleden van wacht van Walden beschikken over een loper. Deze wordt alleen gebruikt wanneer dit vanuit hun opdracht noodzakelijk is.

De woonbegeleiders volgen samen met jou ook het onderhoud van je kamer of studio op. Wanneer hierover problemen ontstaan, maken we samen afspraken.

Sleutels

Bij de start ontvang je de nodige sleutels. Je betaalt hiervoor een waarborg van €15 per sleutelset en ontvangt hiervan een bewijs.

Je sleutels zijn persoonlijk. Geef ze niet door en laat ze niet zelf bijmaken.

Verlies je een sleutel, meld dit zo snel mogelijk. Voor een vervangsleutel betaal je opnieuw een sleutelwaarborg.

Bij het einde van je verblijf geef je alle sleutels terug. De sleutelwaarborg wordt dan terugbetaald volgens de geldende afspraken.

Sluit de toegangsdeur wanneer je de woning binnenkomt of verlaat en sluit bij afwezigheid je eigen kamer af.

6. Wonen in een gemeenschapshuis

Woon je in een gemeenschapshuis, dan deel je ruimtes en verantwoordelijkheden met andere bewoners.

Samenwonen betekent rekening houden met elkaar. Niemand hoeft met iedereen bevriend te zijn, maar we verwachten een respectvolle omgang.

Iedere bewoner draagt naar eigen mogelijkheden bij aan het huishouden.

Poetsmomenten en huisvergaderingen

Er worden gemeenschappelijke poetsmomenten georganiseerd. We verwachten dat je hieraan deelneemt en doet wat binnen je mogelijkheden ligt.

Ook verwachten we dat je aanwezig bent op de huisvergaderingen. Daar bespreken we onder andere het huishouden, taakverdeling, technische problemen, activiteiten, het samenleven en voorstellen van bewoners.

Kan je uitzonderlijk niet deelnemen, dan laat je dit vooraf weten.

Kan je structureel niet deelnemen omdat je bijvoorbeeld werkt, een opleiding volgt, dagbesteding hebt of een andere vaste activiteit hebt? Bespreek dit met je woonbegeleider. We maken dan andere afspraken over hoe je jouw bijdrage opneemt.

Rekening houden met elkaar

Iedereen heeft recht op rust. Tussen 22.00 en 7.00 uur houden we rekening met de nachtrust. Muziek, televisie, gesprekken en bezoek mogen geen overlast veroorzaken voor medebewoners of buren.

Je eigen kamer is privé. Je gaat niet zonder toestemming de kamer van een andere bewoner binnen.

Ontstaan er spanningen of conflicten? Probeer deze tijdig bespreekbaar te maken. Je woonbegeleider kan hierbij ondersteunen.

Gemeenschappelijke kosten

In gemeenschapshuizen kunnen bepaalde producten of benodigdheden gezamenlijk worden aangekocht. Afspraken hierover en over de verdeling van de kosten worden samen gemaakt tijdens de huisvergadering.

7. Bezoek, logeren en afwezigheid

Bezoek is welkom.

We vragen dat bezoekers rekening houden met de privacy, rust en veiligheid van andere bewoners en de buren. Je bent mee verantwoordelijk voor het gedrag van je bezoek.

Bezoekers gaan niet zonder toestemming op de kamer van andere bewoners. Bezoekers blijven niet in de woning wanneer jijzelf afwezig bent. Je kan je kamer, studio of woning ook niet aan iemand anders ter beschikking stellen.

Iemand laten logeren

Wil je iemand laten overnachten, dan bespreek je dit vooraf met je woonbegeleider. Logeren is geen automatische afspraak en wordt bekeken in functie van jouw situatie en woonvorm.

We houden daarbij rekening met het samenleven, de privacy en veiligheid van andere bewoners en eventuele individuele afspraken.

Regelmatig of langdurig laten overnachten van iemand anders of permanent onderdak bieden aan derden is niet toegestaan.

Wanneer bezoek ernstige of herhaalde overlast veroorzaakt, onder invloed is, agressief of grensoverschrijdend gedrag stelt of de veiligheid in het gedrang brengt, kan bezoek worden beperkt of geweigerd.

Afwezigheid

Wanneer je tijdelijk elders verblijft, laat je dit weten aan je woonbegeleider en, wanneer je in een gemeenschapshuis woont, aan je medebewoners.

Huisdieren

Wil je een huisdier houden? Bespreek dit vooraf met je woonbegeleider. In een gemeenschapshuis houden we ook rekening met de medebewoners.

Er moet duidelijk zijn hoe je voor het dier zorgt en waar het dier terechtkan wanneer je tijdelijk of langdurig afwezig bent.

8. Orde, netheid, defecten en schade

Je bent verantwoordelijk voor het onderhoud van je eigen kamer, studio of woning.

In een gemeenschapshuis draagt iedereen ook bij aan het onderhoud van de gemeenschappelijke ruimtes en, waar van toepassing, de tuin. Afval wordt gesorteerd en volgens de plaatselijke afspraken buitengezet.

Lukt het onderhoud tijdelijk moeilijk? Bespreek dit met je woonbegeleider. We bekijken samen welke ondersteuning mogelijk is. We verwachten wel dat je zelf blijft meewerken volgens je mogelijkheden.

Meld schade, defecten, vochtproblemen of ongedierte zo snel mogelijk aan je woonbegeleider.

De kosten van normale technische dienstverlening zijn inbegrepen in de verblijfsvergoeding. Wanneer schade opzettelijk of door nalatigheid werd veroorzaakt, kunnen de kosten voor herstel of vervanging worden aangerekend.

9. Roken en brandveiligheid

Roken

In de gemeenschapshuizen (kamer als studio's) van Walden wordt niet binnen gerookt. Roken gebeurt buiten.

Rook je buiten, zorg er dan voor dat sigaretten volledig gedoofd zijn voordat ze worden weggegooid.

Voor individuele woonvormen gelden de afspraken die bij die woonvorm werden gemaakt.

Brandveilig wonen

Iedereen draagt mee verantwoordelijkheid voor een brandveilige woning.

We verwachten dat je:

- vluchtwegen en nooduitgangen vrijhoudt;
- branddeuren niet blokkeert;
- rookmelders, brandalarm, brandblussers en andere veiligheidsvoorzieningen niet verwijdert, afdekt of manipuleert;
- elektrische toestellen veilig gebruikt;
- defecten onmiddellijk meldt;
- de brandveiligheidsafspraken van je woning volgt.

Bij de start krijg je uitleg over wat je moet doen bij brand. Daarnaast verwachten we dat je deelneemt aan de door Beschut Wonen georganiseerde opleiding of instructie rond brandveiligheid.

Op kamers zijn elektrische verwarmingstoestellen en bijkomende toestellen om te koken of eten te bereiden, zoals een airfryer, frituurtoestel of andere toestellen met een verhoogd brandrisico, niet toegestaan. Voor andere bijkomende elektrische toestellen kan voorafgaande toestemming nodig zijn.

Een uitzondering kan alleen na voorafgaand overleg en toestemming volgens de afspraken van Walden.

Kaarsen en open vuur zijn niet toegestaan in de woningen van Walden.

Bij brand

Breng jezelf in veiligheid, verwittig indien mogelijk de andere bewoners en bel **112**. Verlaat de woning en ga niet terug naar binnen om persoonlijke spullen te halen.

10. Alcohol, drugs en medicatie

Middelengebruik moet bespreekbaar kunnen zijn. We bekijken samen met jou welke invloed het heeft op je gezondheid, functioneren, wonen en herstel en welke ondersteuning eventueel nodig is.

Alcohol

Alcoholgebruik mag geen overlast, agressie of onveiligheid veroorzaken en mag je begeleiding of het samenleven niet onmogelijk maken.

Wanneer alcoholgebruik problemen veroorzaakt, bespreken we dit met jou en kunnen bijkomende afspraken worden gemaakt.

Drugs

Het bezit, gebruik, verdelen of verhandelen van illegale drugs is niet toegestaan in de woningen van Walden.

Middelengebruik of herval betekent niet automatisch dat je begeleiding wordt beëindigd. Wanneer middelengebruik ondanks ondersteuning en hernieuwde afspraken leidt tot een onveilige of onwerkbare situatie, wordt je verdere traject opnieuw besproken.

Het verkopen, uitdelen of aankopen van alcohol, drugs of medicatie voor andere bewoners is niet toegestaan.

Medicatie

In principe ben je zelf verantwoordelijk voor het correct gebruiken en bewaren van je medicatie.

Medicatie is persoonlijk. Je geeft voorgeschreven medicatie niet door aan andere bewoners.

Wanneer zelfstandig medicatiebeheer moeilijk is, bespreek dit met je woonbegeleider, arts, psychiater of apotheker. Indien nodig kunnen andere afspraken worden gemaakt.

11. Veilig en respectvol wonen

Iedere bewoner en medewerker heeft recht op een **veilige en respectvolle omgeving**.

Boosheid, frustratie of een meningsverschil kunnen voorkomen. We proberen spanning tijdig bespreekbaar te maken en escalatie te voorkomen.

Bedreiging, intimidatie, fysieke agressie, ernstige vernieling, diefstal en ander gedrag dat de veiligheid van bewoners, medewerkers of anderen ernstig in het gedrang brengt, worden niet aanvaard.

Wanneer er een incident plaatsvindt, staat veiligheid eerst. Nadien bekijken we samen wat er gebeurd is, welke ondersteuning nodig is en welke afspraken of maatregelen nodig zijn om herhaling te voorkomen.

Ernstige of herhaalde situaties kunnen aanleiding geven tot een herbeoordeling van het woon- en begeleidingstraject.

Seksueel grensoverschrijdend gedrag

Walden wil een veilige omgeving bieden waarin de lichamelijke, psychische en seksuele integriteit van bewoners en medewerkers wordt gerespecteerd.

Een ervaring, vermoeden of melding van seksueel grensoverschrijdend gedrag nemen we ernstig. Je kan dit melden bij een medewerker of teamcoördinator, bij de algemeen coördinator of rechtstreeks bij de onafhankelijke ombudsdienst.

We luisteren naar je melding, hebben aandacht voor je veiligheid en bekijken welke ondersteuning en verdere stappen nodig zijn.

Je kan voor informatie en advies ook terecht bij **1712**. Bij acuut gevaar bel je **112**.

12. Privacy, je dossier en je rechten

Tijdens je begeleiding houden we een elektronisch patiëntendossier (EPD) bij. Daarin registreren we informatie die nodig is voor je begeleiding, waaronder begeleidingsinformatie, afspraken, je herstelplan en je crisisplan.

Medewerkers zijn gebonden aan het beroepsgeheim en gaan zorgvuldig om met je persoonsgegevens.

Je hebt onder andere recht op:

- kwaliteitsvolle begeleiding;
- duidelijke informatie;
- respect voor je privacy;
- inspraak in je begeleiding;
- een zorgvuldig bijgehouden dossier;
- inzage in je dossier volgens de geldende afspraken;
- ondersteuning door een vertrouwenspersoon.

Ook in de huidige bewonersinformatie zijn deze cliëntenrechten opgenomen.

Wil je je dossier inkijken, heb je vragen over je rechten of wil je meer weten over je privacy? Bespreek dit met je woonbegeleider of teamcoördinator.

Ook bewoners respecteren elkaars privacy. Maak geen foto's, video's of geluidsopnames van andere bewoners of medewerkers zonder hun toestemming.

13. Jouw stem telt

We vinden het belangrijk dat bewoners kunnen meepraten over hun eigen begeleiding én over de werking en het beleid van Beschut Wonen.

Doorheen het jaar organiseren we verschillende informele bewonersmomenten en drinks waarvoor alle bewoners worden uitgenodigd.

Tijdens deze momenten informeren we over thema's die belangrijk zijn binnen Beschut Wonen en horen we graag wat bewoners ervan vinden. Je kan er ideeën, aandachtspunten, advies en suggesties geven.

Deelname aan deze gezamenlijke bewonersmomenten is vrijwillig.

Je hoeft niet te wachten op zo'n moment. Heb je een idee, advies, suggestie of aandachtspunt? Dan kan je dit altijd bespreken met je woonbegeleider of teamcoördinator.

In een gemeenschapshuis kan je daarnaast via de huisvergadering mee nadenken over afspraken en het samenleven in de woning.

14. Als je niet tevreden bent

Ben je niet tevreden over je begeleiding, verblijf of een beslissing? Dan mag je dit zeggen.

Je kan een klacht of bezorgdheid bespreken met je woonbegeleider, de teamcoördinator of de algemeen coördinator.

Je kan er ook voor kiezen om rechtstreeks contact op te nemen met de onafhankelijke ombudsdienst geestelijke gezondheidszorg (OOGG). Je hoeft je klacht dus niet eerst intern bij Walden te melden.

De onafhankelijke ombudsdienst staat los van Walden en kan je ondersteunen bij het formuleren en bespreken van je klacht.

Je mag je bij een klacht altijd laten ondersteunen door een vertrouwenspersoon die je zelf kiest. Ook de huidige klachtenregeling voorziet die mogelijkheid.

De volledige klachtenprocedure en de actuele contactgegevens van de onafhankelijke ombudsdienst vind je op onze website of kan je opvragen bij je woonbegeleider.

15. Wanneer je traject eindigt

Een begeleiding kan om verschillende redenen eindigen.

Dat kan bijvoorbeeld omdat je Beschut Wonen niet meer nodig hebt, omdat een andere woon- of zorgvorm beter aansluit of omdat je zelf je begeleiding wilt beëindigen.

Een traject kan ook door Walden worden beëindigd wanneer de begeleiding of het wonen ondanks ondersteuning, gesprekken en hernieuwde afspraken niet langer werkbaar of voldoende veilig is.

Niet iedere overtreding van een afspraak betekent automatisch dat je begeleiding stopt. We kijken naar de aard, ernst en eventuele herhaling van de situatie en proberen waar mogelijk eerst samen bij te sturen.

Bij een geplande afronding bekijken we samen welke ondersteuning daarna nodig is en proberen we de overgang zo zorgvuldig mogelijk voor te bereiden.

16. Buiten de werkuren

Je woonbegeleider is niet 24 uur per dag aanwezig.

Heb je buiten de gewone werkuren een dringend probleem dat niet kan wachten tot je woonbegeleider opnieuw bereikbaar is? Dan kan je contact opnemen met de wachtdienst.

Dit kan bijvoorbeeld bij:

- een dringende psychische of lichamelijke situatie;
- verlies van je sleutel;
- een dringend technisch probleem in de woning.

Je belt hiervoor naar het onthaal van **Zorggroep Sint-Kamillus: 016 45 26 11**.

Het onthaal neemt contact op met de directie van wacht van Walden, die jou vervolgens terugbelt.

Bij **acuut gevaar of een medische noodsituatie bel je 112**.

Voor vragen die kunnen wachten, neem je tijdens de gewone werkuren contact op met je woonbegeleider.

17. Meer informatie

Deze bundel bevat bewust de belangrijkste informatie en afspraken. Je hoeft niet alles bij de start te onthouden.

Op de **website van Walden** vind je uitgebreidere informatie over onze werking, begeleiding, familie en naasten, cliëntenrechten, privacy, klachten en verschillende beleids- en veiligheidsthema's.

Wil je meer uitleg, een procedure inkijken of bijkomende informatie ontvangen? Vraag het aan je woonbegeleider of teamcoördinator.

www.vzwwalden.be

Belangrijke contactgegevens

Mijn woonbegeleider(s)

.....

.....

Telefoon/e-mail

.....

Team Wonen – Beschut Wonen Walden
Vital Decosterstraat 88
3000 Leuven
016 24 05 80

Dringende problemen buiten de gewone werkuren
Onthaal Zorggroep Sint-Kamillus
016 45 26 11

Acuut gevaar of medische noodsituatie
112

Onafhankelijke Ombudsdienst Geestelijke Gezondheidszorg (OOGG)
Actuele contactgegevens: zie website Walden of vraag ze aan je woonbegeleider.

Website
www.vzwwalden.be

Ontvangst van de bundel

Ik bevestig dat ik de bundel **“Welkom bij Beschut Wonen Walden – Informatie en afspraken voor bewoners”** heb ontvangen.

Ik heb kennisgenomen van de afspraken in het huishoudelijk reglement en weet dat ik vragen hierover steeds kan bespreken met mijn woonbegeleider of teamcoördinator.

Naam bewoner:
.....

Datum:
..... / ..... / .....

Handtekening:
.....

Welkom bij Beschut Wonen Walden

Huishoudelijk reglement - Informatie en afspraken voor bewoners

Welkom

Beste bewoner,

Welkom bij Beschut Wonen Walden.

Je start bij ons een woon- en begeleidingstraject. Misschien woon je in een gemeenschapshuis, kamer, studio of andere woonvorm van Walden. Sommige bewoners krijgen begeleiding in hun eigen woning.

Iedere bewoner is anders. Daarom vertrekken we vanuit jouw mogelijkheden, wensen, ondersteuningsnoden en doelen. Samen bekijken we welke ondersteuning jij nodig hebt om zo zelfstandig mogelijk te wonen en een leven uit te bouwen dat voor jou betekenisvol is.

In deze bundel vind je de belangrijkste informatie over je begeleiding en de afspraken over wonen, samenleven en veiligheid. De afspraken over het wonen vormen het **huishoudelijk reglement** dat bij je verblijfsovereenkomst hoort.

Niet alles hoeft in deze bundel te staan. Op de website van Walden vind je meer informatie en je kan steeds bijkomende uitleg of een procedure opvragen bij je woonbegeleider of teamcoördinator.

1. Jouw begeleiding

Bij de start van Beschut Wonen krijg je één of meerdere vaste **woonbegeleiders**. Zij zijn je belangrijkste aanspreekpunten.

Samen bekijken jullie waarbij je ondersteuning nodig hebt. Dat kan bijvoorbeeld gaan over wonen en huishouden, administratie en financiën, lichamelijke en psychische gezondheid, relaties en sociale contacten, daginvulling, werk of opleiding, vrije tijd, zelfstandig functioneren en toekomstplannen.

De begeleiding is **op maat**. De inhoud, frequentie en intensiteit worden met jou afgesproken en kunnen tijdens je traject veranderen.

We verwachten dat je bereid bent om samen te werken met je woonbegeleiders, gemaakte afspraken te bespreken en actief mee na te denken over je eigen traject.

De eerste drie maanden

De eerste periode van je verblijf en begeleiding gebruiken we om samen te bekijken hoe de opstart verloopt.

Voor het verblijf geldt een proefperiode van 30 dagen. Daarnaast beschouwen we de eerste drie maanden van je begeleiding als een evaluatieperiode.

Tijdens deze periode leren we elkaar beter kennen en bekijken we of de begeleiding en woonvorm aansluiten bij wat je nodig hebt. We bespreken wat goed loopt, waar je ondersteuning bij nodig hebt en welke afspraken belangrijk zijn.

Loopt het wonen of de samenwerking moeilijk? Dan bespreken we dit met jou en proberen we samen bij te sturen. Wanneer problemen ondanks ondersteuning en hernieuwde afspraken blijven bestaan, kan je verdere traject opnieuw worden geëvalueerd.

2. Jouw herstelplan en traject

Tijdens de eerste maanden maken we samen met jou een herstelplan. We streven ernaar dit binnen de eerste drie maanden op te maken.

In je herstelplan kijken we naar verschillende domeinen van je leven. We bespreken wat voor jou belangrijk is, wat goed loopt, wat je wilt behouden of veranderen, welke doelen of wensen je hebt en welke ondersteuning je daarbij nodig hebt.

Niet op ieder domein moet een doel staan. Het herstelplan is geen test of beoordeling. Het helpt jou en je begeleiders om samen richting te geven aan je begeleiding.

Herstelplanbespreking

Minstens eenmaal per jaar bekijken jij en je woonbegeleider(s) je herstelplan uitgebreid opnieuw. Daarna volgt een **herstelplanbespreking** met jou en je woonbegeleider(s), samen met de teamcoördinator en/of beleidspsychiater.

De beleidspsychiater wordt steeds op de hoogte gebracht van de herstelplanbespreking en volgt deze mee, bijvoorbeeld door de bespreking bij te wonen of door het herstelplan en de bevindingen achteraf door te nemen.

Je krijgt zoveel mogelijk zelf het woord. Je kan vertellen wat goed gaat, wat moeilijker loopt, wat je wilt behouden, waar je verder aan wilt werken en welke wensen of toekomstplannen je hebt.

Je woonbegeleiders helpen je bij de voorbereiding als je dat wilt. Je kan ook een vertrouwenspersoon of andere belangrijke persoon meenemen.

Wil je zelf niet deelnemen aan een herstelplanbespreking? Dan evalueren je woonbegeleiders het herstelplan samen met jou op een andere manier. Je wensen, doelen en aandachtspunten worden meegenomen in de verdere bespreking en opvolging.

We bekijken tijdens deze bespreking ook of je huidige woonvorm en begeleiding nog bij jou passen.

Dat kan betekenen dat alles verderloopt zoals het is, dat de begeleiding wordt aangepast of dat we samen een andere woon- of ondersteuningsvorm voorbereiden.

Doorstroom is daarbij geen verplicht doel. Voor sommige bewoners kan langdurige ondersteuning binnen Beschut Wonen passend zijn. Omgekeerd betekent dit niet automatisch dat dezelfde woonvorm onbeperkt behouden blijft.

Wanneer er belangrijke veranderingen zijn, wachten we uiteraard niet tot de jaarlijkse bespreking om je herstelplan of begeleiding bij te sturen.

3. Jouw crisisplan en moeilijke periodes

Een begeleidingstraject kent goede en moeilijkere periodes. Een crisis, herval of tijdelijke opname betekent niet automatisch dat je begeleiding binnen Beschut Wonen stopt.

We vragen wel om moeilijkheden zo snel mogelijk bespreekbaar te maken.

Crisisplan

Samen met jou maken we een **crisisplan**. Daarin beschrijven we onder andere:

- hoe jij of anderen kunnen merken dat het minder goed met je gaat;
- wat jou op zo'n moment kan helpen;
- wat anderen beter wel of niet doen;
- wie gecontacteerd of betrokken mag worden;
- welke afspraken belangrijk zijn wanneer een crisis ontstaat.

Je crisisplan wordt minstens jaarlijks en ook wanneer nodig opnieuw met jou bekeken en aangepast.

Suïcidegedachten

Gedachten aan zelfdoding mogen besproken worden. Wanneer we merken dat het minder goed met je gaat, kunnen je woonbegeleiders hier ook zelf naar vragen.

Samen bekijken we wat nodig is om je veiligheid te ondersteunen en wie daarbij betrokken moet worden.

Bij onmiddellijk gevaar bel je **112**.

4. Familie, naasten en andere hulpverleners

Met jouw toestemming werken we waar nodig samen met mensen die belangrijk zijn voor jouw begeleiding.

Dat kunnen familieleden of andere belangrijke personen zijn, maar ook je huisarts, psychiater, psycholoog, mobiele begeleiding, dagbesteding of andere hulpverleners.

Je wordt zoveel mogelijk betrokken bij deze samenwerking en bij belangrijke beslissingen over je traject.

Medewerkers van Walden zijn gebonden aan het beroepsgeheim en gaan zorgvuldig om met informatie over jou.

5. Je woning

Wanneer Walden je een kamer, studio of andere woning ter beschikking stelt, maakt deze woonplaats deel uit van je begeleidingstraject.

We verwachten dat je zorgvuldig omgaat met de woning, meubels en toestellen.

Bij de start van je verblijf wordt een plaatsbeschrijving opgemaakt. Bij het einde van je verblijf wordt deze opnieuw bekeken.

Normale slijtage hoort bij wonen. Schade door foutief gebruik, opzettelijk handelen of ernstige nalatigheid kan worden aangerekend.

Je mag van je woonruimte je eigen plek maken. Wil je grotere veranderingen uitvoeren of bijvoorbeeld iets aan de muur bevestigen waarvoor geboord moet worden, bespreek dit vooraf met je woonbegeleider.

Toegang tot je kamer of studio

Je kamer of studio is jouw persoonlijke leefruimte. Medewerkers respecteren je privacy en komen niet zomaar binnen.

Voor je begeleiding, het onderhoud of de veiligheid van de woning kan het soms nodig zijn om je kamer of studio te betreden. We proberen dit vooraf met jou af te spreken.

Kunnen we je niet bereiken, dan kunnen we:

- je telefonisch proberen te bereiken;
- een briefje achterlaten met de vraag om zo snel mogelijk contact op te nemen;
- je schriftelijk verwittigen dat we de volgende werkdag je kamer of studio zullen betreden.

Bij een ernstige of hoogdringende reden, bijvoorbeeld ernstige bezorgdheid over je veiligheid, brand, wateroverlast of een ander dringend probleem, kan je kamer of studio zonder voorafgaande afspraak worden betreden.

Woonbegeleiders, andere bevoegde medewerkers, het logistieke team en de directieleden van wacht van Walden beschikken over een loper. Deze wordt alleen gebruikt wanneer dit vanuit hun opdracht noodzakelijk is.

De woonbegeleiders volgen samen met jou ook het onderhoud van je kamer of studio op. Wanneer hierover problemen ontstaan, maken we samen afspraken.

Sleutels

Bij de start ontvang je de nodige sleutels. Je betaalt hiervoor een waarborg van €15 per sleutelset en ontvangt hiervan een bewijs.

Je sleutels zijn persoonlijk. Geef ze niet door en laat ze niet zelf bijmaken.

Verlies je een sleutel, meld dit zo snel mogelijk. Voor een vervangsleutel betaal je opnieuw een sleutelwaarborg.

Bij het einde van je verblijf geef je alle sleutels terug. De sleutelwaarborg wordt dan terugbetaald volgens de geldende afspraken.

Sluit de toegangsdeur wanneer je de woning binnenkomt of verlaat en sluit bij afwezigheid je eigen kamer af.

6. Wonen in een gemeenschapshuis

Woon je in een gemeenschapshuis, dan deel je ruimtes en verantwoordelijkheden met andere bewoners.

Samenwonen betekent rekening houden met elkaar. Niemand hoeft met iedereen bevriend te zijn, maar we verwachten een respectvolle omgang.

Iedere bewoner draagt naar eigen mogelijkheden bij aan het huishouden.

Poetsmomenten en huisvergaderingen

Er worden gemeenschappelijke poetsmomenten georganiseerd. We verwachten dat je hieraan deelneemt en doet wat binnen je mogelijkheden ligt.

Ook verwachten we dat je aanwezig bent op de huisvergaderingen. Daar bespreken we onder andere het huishouden, taakverdeling, technische problemen, activiteiten, het samenleven en voorstellen van bewoners.

Kan je uitzonderlijk niet deelnemen, dan laat je dit vooraf weten.

Kan je structureel niet deelnemen omdat je bijvoorbeeld werkt, een opleiding volgt, dagbesteding hebt of een andere vaste activiteit hebt? Bespreek dit met je woonbegeleider. We maken dan andere afspraken over hoe je jouw bijdrage opneemt.

Rekening houden met elkaar

Iedereen heeft recht op rust. Tussen 22.00 en 7.00 uur houden we rekening met de nachtrust. Muziek, televisie, gesprekken en bezoek mogen geen overlast veroorzaken voor medebewoners of buren.

Je eigen kamer is privé. Je gaat niet zonder toestemming de kamer van een andere bewoner binnen.

Ontstaan er spanningen of conflicten? Probeer deze tijdig bespreekbaar te maken. Je woonbegeleider kan hierbij ondersteunen.

Gemeenschappelijke kosten

In gemeenschapshuizen kunnen bepaalde producten of benodigdheden gezamenlijk worden aangekocht. Afspraken hierover en over de verdeling van de kosten worden samen gemaakt tijdens de huisvergadering.

7. Bezoek, logeren en afwezigheid

Bezoek is welkom.

We vragen dat bezoekers rekening houden met de privacy, rust en veiligheid van andere bewoners en de buren. Je bent mee verantwoordelijk voor het gedrag van je bezoek.

Bezoekers gaan niet zonder toestemming op de kamer van andere bewoners. Bezoekers blijven niet in de woning wanneer jijzelf afwezig bent. Je kan je kamer, studio of woning ook niet aan iemand anders ter beschikking stellen.

Iemand laten logeren

Wil je iemand laten overnachten, dan bespreek je dit vooraf met je woonbegeleider. Logeren is geen automatische afspraak en wordt bekeken in functie van jouw situatie en woonvorm.

We houden daarbij rekening met het samenleven, de privacy en veiligheid van andere bewoners en eventuele individuele afspraken.

Regelmatig of langdurig laten overnachten van iemand anders of permanent onderdak bieden aan derden is niet toegestaan.

Wanneer bezoek ernstige of herhaalde overlast veroorzaakt, onder invloed is, agressief of grensoverschrijdend gedrag stelt of de veiligheid in het gedrang brengt, kan bezoek worden beperkt of geweigerd.

Afwezigheid

Wanneer je tijdelijk elders verblijft, laat je dit weten aan je woonbegeleider en, wanneer je in een gemeenschapshuis woont, aan je medebewoners.

Huisdieren

Wil je een huisdier houden? Bespreek dit vooraf met je woonbegeleider. In een gemeenschapshuis houden we ook rekening met de medebewoners.

Er moet duidelijk zijn hoe je voor het dier zorgt en waar het dier terechtkan wanneer je tijdelijk of langdurig afwezig bent.

8. Orde, netheid, defecten en schade

Je bent verantwoordelijk voor het onderhoud van je eigen kamer, studio of woning.

In een gemeenschapshuis draagt iedereen ook bij aan het onderhoud van de gemeenschappelijke ruimtes en, waar van toepassing, de tuin. Afval wordt gesorteerd en volgens de plaatselijke afspraken buitengezet.

Lukt het onderhoud tijdelijk moeilijk? Bespreek dit met je woonbegeleider. We bekijken samen welke ondersteuning mogelijk is. We verwachten wel dat je zelf blijft meewerken volgens je mogelijkheden.

Meld schade, defecten, vochtproblemen of ongedierte zo snel mogelijk aan je woonbegeleider.

De kosten van normale technische dienstverlening zijn inbegrepen in de verblijfsvergoeding. Wanneer schade opzettelijk of door nalatigheid werd veroorzaakt, kunnen de kosten voor herstel of vervanging worden aangerekend.

9. Roken en brandveiligheid

Roken

In de gemeenschapshuizen (kamer als studio's) van Walden wordt niet binnen gerookt. Roken gebeurt buiten.

Rook je buiten, zorg er dan voor dat sigaretten volledig gedoofd zijn voordat ze worden weggegooid.

Voor individuele woonvormen gelden de afspraken die bij die woonvorm werden gemaakt.

Brandveilig wonen

Iedereen draagt mee verantwoordelijkheid voor een brandveilige woning.

We verwachten dat je:

- vluchtwegen en nooduitgangen vrijhoudt;
- branddeuren niet blokkeert;
- rookmelders, brandalarm, brandblussers en andere veiligheidsvoorzieningen niet verwijdert, afdekt of manipuleert;
- elektrische toestellen veilig gebruikt;
- defecten onmiddellijk meldt;
- de brandveiligheidsafspraken van je woning volgt.

Bij de start krijg je uitleg over wat je moet doen bij brand. Daarnaast verwachten we dat je deelneemt aan de door Beschut Wonen georganiseerde opleiding of instructie rond brandveiligheid.

Op kamers zijn elektrische verwarmingstoestellen en bijkomende toestellen om te koken of eten te bereiden, zoals een airfryer, frituurtoestel of andere toestellen met een verhoogd brandrisico, niet toegestaan. Voor andere bijkomende elektrische toestellen kan voorafgaande toestemming nodig zijn.

Een uitzondering kan alleen na voorafgaand overleg en toestemming volgens de afspraken van Walden.

Kaarsen en open vuur zijn niet toegestaan in de woningen van Walden.

Bij brand

Breng jezelf in veiligheid, verwittig indien mogelijk de andere bewoners en bel **112**. Verlaat de woning en ga niet terug naar binnen om persoonlijke spullen te halen.

10. Alcohol, drugs en medicatie

Middelengebruik moet bespreekbaar kunnen zijn. We bekijken samen met jou welke invloed het heeft op je gezondheid, functioneren, wonen en herstel en welke ondersteuning eventueel nodig is.

Alcohol

Alcoholgebruik mag geen overlast, agressie of onveiligheid veroorzaken en mag je begeleiding of het samenleven niet onmogelijk maken.

Wanneer alcoholgebruik problemen veroorzaakt, bespreken we dit met jou en kunnen bijkomende afspraken worden gemaakt.

Drugs

Het bezit, gebruik, verdelen of verhandelen van illegale drugs is niet toegestaan in de woningen van Walden.

Middelengebruik of herval betekent niet automatisch dat je begeleiding wordt beëindigd. Wanneer middelengebruik ondanks ondersteuning en hernieuwde afspraken leidt tot een onveilige of onwerkbare situatie, wordt je verdere traject opnieuw besproken.

Het verkopen, uitdelen of aankopen van alcohol, drugs of medicatie voor andere bewoners is niet toegestaan.

Medicatie

In principe ben je zelf verantwoordelijk voor het correct gebruiken en bewaren van je medicatie.

Medicatie is persoonlijk. Je geeft voorgeschreven medicatie niet door aan andere bewoners.

Wanneer zelfstandig medicatiebeheer moeilijk is, bespreek dit met je woonbegeleider, arts, psychiater of apotheker. Indien nodig kunnen andere afspraken worden gemaakt.

11. Veilig en respectvol wonen

Iedere bewoner en medewerker heeft recht op een **veilige en respectvolle omgeving**.

Boosheid, frustratie of een meningsverschil kunnen voorkomen. We proberen spanning tijdig bespreekbaar te maken en escalatie te voorkomen.

Bedreiging, intimidatie, fysieke agressie, ernstige vernieling, diefstal en ander gedrag dat de veiligheid van bewoners, medewerkers of anderen ernstig in het gedrang brengt, worden niet aanvaard.

Wanneer er een incident plaatsvindt, staat veiligheid eerst. Nadien bekijken we samen wat er gebeurd is, welke ondersteuning nodig is en welke afspraken of maatregelen nodig zijn om herhaling te voorkomen.

Ernstige of herhaalde situaties kunnen aanleiding geven tot een herbeoordeling van het woon- en begeleidingstraject.

Seksueel grensoverschrijdend gedrag

Walden wil een veilige omgeving bieden waarin de lichamelijke, psychische en seksuele integriteit van bewoners en medewerkers wordt gerespecteerd.

Een ervaring, vermoeden of melding van seksueel grensoverschrijdend gedrag nemen we ernstig. Je kan dit melden bij een medewerker of teamcoördinator, bij de algemeen coördinator of rechtstreeks bij de onafhankelijke ombudsdienst.

We luisteren naar je melding, hebben aandacht voor je veiligheid en bekijken welke ondersteuning en verdere stappen nodig zijn.

Je kan voor informatie en advies ook terecht bij **1712**. Bij acuut gevaar bel je **112**.

12. Privacy, je dossier en je rechten

Tijdens je begeleiding houden we een elektronisch patiëntendossier (EPD) bij. Daarin registreren we informatie die nodig is voor je begeleiding, waaronder begeleidingsinformatie, afspraken, je herstelplan en je crisisplan.

Medewerkers zijn gebonden aan het beroepsgeheim en gaan zorgvuldig om met je persoonsgegevens.

Je hebt onder andere recht op:

- kwaliteitsvolle begeleiding;
- duidelijke informatie;
- respect voor je privacy;
- inspraak in je begeleiding;
- een zorgvuldig bijgehouden dossier;
- inzage in je dossier volgens de geldende afspraken;
- ondersteuning door een vertrouwenspersoon.

Ook in de huidige bewonersinformatie zijn deze cliëntenrechten opgenomen.

Wil je je dossier inkijken, heb je vragen over je rechten of wil je meer weten over je privacy? Bespreek dit met je woonbegeleider of teamcoördinator.

Ook bewoners respecteren elkaars privacy. Maak geen foto's, video's of geluidsopnames van andere bewoners of medewerkers zonder hun toestemming.

13. Jouw stem telt

We vinden het belangrijk dat bewoners kunnen meepraten over hun eigen begeleiding én over de werking en het beleid van Beschut Wonen.

Doorheen het jaar organiseren we verschillende informele bewonersmomenten en drinks waarvoor alle bewoners worden uitgenodigd.

Tijdens deze momenten informeren we over thema's die belangrijk zijn binnen Beschut Wonen en horen we graag wat bewoners ervan vinden. Je kan er ideeën, aandachtspunten, advies en suggesties geven.

Deelname aan deze gezamenlijke bewonersmomenten is vrijwillig.

Je hoeft niet te wachten op zo'n moment. Heb je een idee, advies, suggestie of aandachtspunt? Dan kan je dit altijd bespreken met je woonbegeleider of teamcoördinator.

In een gemeenschapshuis kan je daarnaast via de huisvergadering mee nadenken over afspraken en het samenleven in de woning.

14. Als je niet tevreden bent

Ben je niet tevreden over je begeleiding, verblijf of een beslissing? Dan mag je dit zeggen.

Je kan een klacht of bezorgdheid bespreken met je woonbegeleider, de teamcoördinator of de algemeen coördinator.

Je kan er ook voor kiezen om rechtstreeks contact op te nemen met de onafhankelijke ombudsdienst geestelijke gezondheidszorg (OOGG). Je hoeft je klacht dus niet eerst intern bij Walden te melden.

De onafhankelijke ombudsdienst staat los van Walden en kan je ondersteunen bij het formuleren en bespreken van je klacht.

Je mag je bij een klacht altijd laten ondersteunen door een vertrouwenspersoon die je zelf kiest. Ook de huidige klachtenregeling voorziet die mogelijkheid.

De volledige klachtenprocedure en de actuele contactgegevens van de onafhankelijke ombudsdienst vind je op onze website of kan je opvragen bij je woonbegeleider.

15. Wanneer je traject eindigt

Een begeleiding kan om verschillende redenen eindigen.

Dat kan bijvoorbeeld omdat je Beschut Wonen niet meer nodig hebt, omdat een andere woon- of zorgvorm beter aansluit of omdat je zelf je begeleiding wilt beëindigen.

Een traject kan ook door Walden worden beëindigd wanneer de begeleiding of het wonen ondanks ondersteuning, gesprekken en hernieuwde afspraken niet langer werkbaar of voldoende veilig is.

Niet iedere overtreding van een afspraak betekent automatisch dat je begeleiding stopt. We kijken naar de aard, ernst en eventuele herhaling van de situatie en proberen waar mogelijk eerst samen bij te sturen.

Bij een geplande afronding bekijken we samen welke ondersteuning daarna nodig is en proberen we de overgang zo zorgvuldig mogelijk voor te bereiden.

16. Buiten de werkuren

Je woonbegeleider is niet 24 uur per dag aanwezig.

Heb je buiten de gewone werkuren een dringend probleem dat niet kan wachten tot je woonbegeleider opnieuw bereikbaar is? Dan kan je contact opnemen met de wachtdienst.

Dit kan bijvoorbeeld bij:

- een dringende psychische of lichamelijke situatie;
- verlies van je sleutel;
- een dringend technisch probleem in de woning.

Je belt hiervoor naar het onthaal van **Zorggroep Sint-Kamillus: 016 45 26 11**.

Het onthaal neemt contact op met de directie van wacht van Walden, die jou vervolgens terugbelt.

Bij **acuut gevaar of een medische noodsituatie bel je 112**.

Voor vragen die kunnen wachten, neem je tijdens de gewone werkuren contact op met je woonbegeleider.

17. Meer informatie

Deze bundel bevat bewust de belangrijkste informatie en afspraken. Je hoeft niet alles bij de start te onthouden.

Op de **website van Walden** vind je uitgebreidere informatie over onze werking, begeleiding, familie en naasten, cliëntenrechten, privacy, klachten en verschillende beleids- en veiligheidsthema's.

Wil je meer uitleg, een procedure inkijken of bijkomende informatie ontvangen? Vraag het aan je woonbegeleider of teamcoördinator.

www.vzwwalden.be

Belangrijke contactgegevens

Mijn woonbegeleider(s)

.....

.....

Telefoon/e-mail

.....

Team Wonen – Beschut Wonen Walden
Vital Decosterstraat 88
3000 Leuven
016 24 05 80

Dringende problemen buiten de gewone werkuren
Onthaal Zorggroep Sint-Kamillus
016 45 26 11

Acuut gevaar of medische noodsituatie
112

Onafhankelijke Ombudsdienst Geestelijke Gezondheidszorg (OOGG)
Actuele contactgegevens: zie website Walden of vraag ze aan je woonbegeleider.

Website
www.vzwwalden.be

Ontvangst van de bundel

Ik bevestig dat ik de bundel **“Welkom bij Beschut Wonen Walden – Informatie en afspraken voor bewoners”** heb ontvangen.

Ik heb kennisgenomen van de afspraken in het huishoudelijk reglement en weet dat ik vragen hierover steeds kan bespreken met mijn woonbegeleider of teamcoördinator.

Naam bewoner:
.....

Datum:
..... / ..... / .....

Handtekening:
.....

Welkom bij Beschut Wonen Walden

Huishoudelijk reglement - Informatie en afspraken voor bewoners

Welkom

Beste bewoner,

Welkom bij Beschut Wonen Walden.

Je start bij ons een woon- en begeleidingstraject. Misschien woon je in een gemeenschapshuis, kamer, studio of andere woonvorm van Walden. Sommige bewoners krijgen begeleiding in hun eigen woning.

Iedere bewoner is anders. Daarom vertrekken we vanuit jouw mogelijkheden, wensen, ondersteuningsnoden en doelen. Samen bekijken we welke ondersteuning jij nodig hebt om zo zelfstandig mogelijk te wonen en een leven uit te bouwen dat voor jou betekenisvol is.

In deze bundel vind je de belangrijkste informatie over je begeleiding en de afspraken over wonen, samenleven en veiligheid. De afspraken over het wonen vormen het **huishoudelijk reglement** dat bij je verblijfsovereenkomst hoort.

Niet alles hoeft in deze bundel te staan. Op de website van Walden vind je meer informatie en je kan steeds bijkomende uitleg of een procedure opvragen bij je woonbegeleider of teamcoördinator.

1. Jouw begeleiding

Bij de start van Beschut Wonen krijg je één of meerdere vaste **woonbegeleiders**. Zij zijn je belangrijkste aanspreekpunten.

Samen bekijken jullie waarbij je ondersteuning nodig hebt. Dat kan bijvoorbeeld gaan over wonen en huishouden, administratie en financiën, lichamelijke en psychische gezondheid, relaties en sociale contacten, daginvulling, werk of opleiding, vrije tijd, zelfstandig functioneren en toekomstplannen.

De begeleiding is **op maat**. De inhoud, frequentie en intensiteit worden met jou afgesproken en kunnen tijdens je traject veranderen.

We verwachten dat je bereid bent om samen te werken met je woonbegeleiders, gemaakte afspraken te bespreken en actief mee na te denken over je eigen traject.

De eerste drie maanden

De eerste periode van je verblijf en begeleiding gebruiken we om samen te bekijken hoe de opstart verloopt.

Voor het verblijf geldt een proefperiode van 30 dagen. Daarnaast beschouwen we de eerste drie maanden van je begeleiding als een evaluatieperiode.

Tijdens deze periode leren we elkaar beter kennen en bekijken we of de begeleiding en woonvorm aansluiten bij wat je nodig hebt. We bespreken wat goed loopt, waar je ondersteuning bij nodig hebt en welke afspraken belangrijk zijn.

Loopt het wonen of de samenwerking moeilijk? Dan bespreken we dit met jou en proberen we samen bij te sturen. Wanneer problemen ondanks ondersteuning en hernieuwde afspraken blijven bestaan, kan je verdere traject opnieuw worden geëvalueerd.

2. Jouw herstelplan en traject

Tijdens de eerste maanden maken we samen met jou een herstelplan. We streven ernaar dit binnen de eerste drie maanden op te maken.

In je herstelplan kijken we naar verschillende domeinen van je leven. We bespreken wat voor jou belangrijk is, wat goed loopt, wat je wilt behouden of veranderen, welke doelen of wensen je hebt en welke ondersteuning je daarbij nodig hebt.

Niet op ieder domein moet een doel staan. Het herstelplan is geen test of beoordeling. Het helpt jou en je begeleiders om samen richting te geven aan je begeleiding.

Herstelplanbespreking

Minstens eenmaal per jaar bekijken jij en je woonbegeleider(s) je herstelplan uitgebreid opnieuw. Daarna volgt een **herstelplanbespreking** met jou en je woonbegeleider(s), samen met de teamcoördinator en/of beleidspsychiater.

De beleidspsychiater wordt steeds op de hoogte gebracht van de herstelplanbespreking en volgt deze mee, bijvoorbeeld door de bespreking bij te wonen of door het herstelplan en de bevindingen achteraf door te nemen.

Je krijgt zoveel mogelijk zelf het woord. Je kan vertellen wat goed gaat, wat moeilijker loopt, wat je wilt behouden, waar je verder aan wilt werken en welke wensen of toekomstplannen je hebt.

Je woonbegeleiders helpen je bij de voorbereiding als je dat wilt. Je kan ook een vertrouwenspersoon of andere belangrijke persoon meenemen.

Wil je zelf niet deelnemen aan een herstelplanbespreking? Dan evalueren je woonbegeleiders het herstelplan samen met jou op een andere manier. Je wensen, doelen en aandachtspunten worden meegenomen in de verdere bespreking en opvolging.

We bekijken tijdens deze bespreking ook of je huidige woonvorm en begeleiding nog bij jou passen.

Dat kan betekenen dat alles verderloopt zoals het is, dat de begeleiding wordt aangepast of dat we samen een andere woon- of ondersteuningsvorm voorbereiden.

Doorstroom is daarbij geen verplicht doel. Voor sommige bewoners kan langdurige ondersteuning binnen Beschut Wonen passend zijn. Omgekeerd betekent dit niet automatisch dat dezelfde woonvorm onbeperkt behouden blijft.

Wanneer er belangrijke veranderingen zijn, wachten we uiteraard niet tot de jaarlijkse bespreking om je herstelplan of begeleiding bij te sturen.

3. Jouw crisisplan en moeilijke periodes

Een begeleidingstraject kent goede en moeilijkere periodes. Een crisis, herval of tijdelijke opname betekent niet automatisch dat je begeleiding binnen Beschut Wonen stopt.

We vragen wel om moeilijkheden zo snel mogelijk bespreekbaar te maken.

Crisisplan

Samen met jou maken we een **crisisplan**. Daarin beschrijven we onder andere:

- hoe jij of anderen kunnen merken dat het minder goed met je gaat;
- wat jou op zo'n moment kan helpen;
- wat anderen beter wel of niet doen;
- wie gecontacteerd of betrokken mag worden;
- welke afspraken belangrijk zijn wanneer een crisis ontstaat.

Je crisisplan wordt minstens jaarlijks en ook wanneer nodig opnieuw met jou bekeken en aangepast.

Suïcidegedachten

Gedachten aan zelfdoding mogen besproken worden. Wanneer we merken dat het minder goed met je gaat, kunnen je woonbegeleiders hier ook zelf naar vragen.

Samen bekijken we wat nodig is om je veiligheid te ondersteunen en wie daarbij betrokken moet worden.

Bij onmiddellijk gevaar bel je **112**.

4. Familie, naasten en andere hulpverleners

Met jouw toestemming werken we waar nodig samen met mensen die belangrijk zijn voor jouw begeleiding.

Dat kunnen familieleden of andere belangrijke personen zijn, maar ook je huisarts, psychiater, psycholoog, mobiele begeleiding, dagbesteding of andere hulpverleners.

Je wordt zoveel mogelijk betrokken bij deze samenwerking en bij belangrijke beslissingen over je traject.

Medewerkers van Walden zijn gebonden aan het beroepsgeheim en gaan zorgvuldig om met informatie over jou.

5. Je woning

Wanneer Walden je een kamer, studio of andere woning ter beschikking stelt, maakt deze woonplaats deel uit van je begeleidingstraject.

We verwachten dat je zorgvuldig omgaat met de woning, meubels en toestellen.

Bij de start van je verblijf wordt een plaatsbeschrijving opgemaakt. Bij het einde van je verblijf wordt deze opnieuw bekeken.

Normale slijtage hoort bij wonen. Schade door foutief gebruik, opzettelijk handelen of ernstige nalatigheid kan worden aangerekend.

Je mag van je woonruimte je eigen plek maken. Wil je grotere veranderingen uitvoeren of bijvoorbeeld iets aan de muur bevestigen waarvoor geboord moet worden, bespreek dit vooraf met je woonbegeleider.

Toegang tot je kamer of studio

Je kamer of studio is jouw persoonlijke leefruimte. Medewerkers respecteren je privacy en komen niet zomaar binnen.

Voor je begeleiding, het onderhoud of de veiligheid van de woning kan het soms nodig zijn om je kamer of studio te betreden. We proberen dit vooraf met jou af te spreken.

Kunnen we je niet bereiken, dan kunnen we:

- je telefonisch proberen te bereiken;
- een briefje achterlaten met de vraag om zo snel mogelijk contact op te nemen;
- je schriftelijk verwittigen dat we de volgende werkdag je kamer of studio zullen betreden.

Bij een ernstige of hoogdringende reden, bijvoorbeeld ernstige bezorgdheid over je veiligheid, brand, wateroverlast of een ander dringend probleem, kan je kamer of studio zonder voorafgaande afspraak worden betreden.

Woonbegeleiders, andere bevoegde medewerkers, het logistieke team en de directieleden van wacht van Walden beschikken over een loper. Deze wordt alleen gebruikt wanneer dit vanuit hun opdracht noodzakelijk is.

De woonbegeleiders volgen samen met jou ook het onderhoud van je kamer of studio op. Wanneer hierover problemen ontstaan, maken we samen afspraken.

Sleutels

Bij de start ontvang je de nodige sleutels. Je betaalt hiervoor een waarborg van €15 per sleutelset en ontvangt hiervan een bewijs.

Je sleutels zijn persoonlijk. Geef ze niet door en laat ze niet zelf bijmaken.

Verlies je een sleutel, meld dit zo snel mogelijk. Voor een vervangsleutel betaal je opnieuw een sleutelwaarborg.

Bij het einde van je verblijf geef je alle sleutels terug. De sleutelwaarborg wordt dan terugbetaald volgens de geldende afspraken.

Sluit de toegangsdeur wanneer je de woning binnenkomt of verlaat en sluit bij afwezigheid je eigen kamer af.

6. Wonen in een gemeenschapshuis

Woon je in een gemeenschapshuis, dan deel je ruimtes en verantwoordelijkheden met andere bewoners.

Samenwonen betekent rekening houden met elkaar. Niemand hoeft met iedereen bevriend te zijn, maar we verwachten een respectvolle omgang.

Iedere bewoner draagt naar eigen mogelijkheden bij aan het huishouden.

Poetsmomenten en huisvergaderingen

Er worden gemeenschappelijke poetsmomenten georganiseerd. We verwachten dat je hieraan deelneemt en doet wat binnen je mogelijkheden ligt.

Ook verwachten we dat je aanwezig bent op de huisvergaderingen. Daar bespreken we onder andere het huishouden, taakverdeling, technische problemen, activiteiten, het samenleven en voorstellen van bewoners.

Kan je uitzonderlijk niet deelnemen, dan laat je dit vooraf weten.

Kan je structureel niet deelnemen omdat je bijvoorbeeld werkt, een opleiding volgt, dagbesteding hebt of een andere vaste activiteit hebt? Bespreek dit met je woonbegeleider. We maken dan andere afspraken over hoe je jouw bijdrage opneemt.

Rekening houden met elkaar

Iedereen heeft recht op rust. Tussen 22.00 en 7.00 uur houden we rekening met de nachtrust. Muziek, televisie, gesprekken en bezoek mogen geen overlast veroorzaken voor medebewoners of buren.

Je eigen kamer is privé. Je gaat niet zonder toestemming de kamer van een andere bewoner binnen.

Ontstaan er spanningen of conflicten? Probeer deze tijdig bespreekbaar te maken. Je woonbegeleider kan hierbij ondersteunen.

Gemeenschappelijke kosten

In gemeenschapshuizen kunnen bepaalde producten of benodigdheden gezamenlijk worden aangekocht. Afspraken hierover en over de verdeling van de kosten worden samen gemaakt tijdens de huisvergadering.

7. Bezoek, logeren en afwezigheid

Bezoek is welkom.

We vragen dat bezoekers rekening houden met de privacy, rust en veiligheid van andere bewoners en de buren. Je bent mee verantwoordelijk voor het gedrag van je bezoek.

Bezoekers gaan niet zonder toestemming op de kamer van andere bewoners. Bezoekers blijven niet in de woning wanneer jijzelf afwezig bent. Je kan je kamer, studio of woning ook niet aan iemand anders ter beschikking stellen.

Iemand laten logeren

Wil je iemand laten overnachten, dan bespreek je dit vooraf met je woonbegeleider. Logeren is geen automatische afspraak en wordt bekeken in functie van jouw situatie en woonvorm.

We houden daarbij rekening met het samenleven, de privacy en veiligheid van andere bewoners en eventuele individuele afspraken.

Regelmatig of langdurig laten overnachten van iemand anders of permanent onderdak bieden aan derden is niet toegestaan.

Wanneer bezoek ernstige of herhaalde overlast veroorzaakt, onder invloed is, agressief of grensoverschrijdend gedrag stelt of de veiligheid in het gedrang brengt, kan bezoek worden beperkt of geweigerd.

Afwezigheid

Wanneer je tijdelijk elders verblijft, laat je dit weten aan je woonbegeleider en, wanneer je in een gemeenschapshuis woont, aan je medebewoners.

Huisdieren

Wil je een huisdier houden? Bespreek dit vooraf met je woonbegeleider. In een gemeenschapshuis houden we ook rekening met de medebewoners.

Er moet duidelijk zijn hoe je voor het dier zorgt en waar het dier terechtkan wanneer je tijdelijk of langdurig afwezig bent.

8. Orde, netheid, defecten en schade

Je bent verantwoordelijk voor het onderhoud van je eigen kamer, studio of woning.

In een gemeenschapshuis draagt iedereen ook bij aan het onderhoud van de gemeenschappelijke ruimtes en, waar van toepassing, de tuin. Afval wordt gesorteerd en volgens de plaatselijke afspraken buitengezet.

Lukt het onderhoud tijdelijk moeilijk? Bespreek dit met je woonbegeleider. We bekijken samen welke ondersteuning mogelijk is. We verwachten wel dat je zelf blijft meewerken volgens je mogelijkheden.

Meld schade, defecten, vochtproblemen of ongedierte zo snel mogelijk aan je woonbegeleider.

De kosten van normale technische dienstverlening zijn inbegrepen in de verblijfsvergoeding. Wanneer schade opzettelijk of door nalatigheid werd veroorzaakt, kunnen de kosten voor herstel of vervanging worden aangerekend.

9. Roken en brandveiligheid

Roken

In de gemeenschapshuizen (kamer als studio's) van Walden wordt niet binnen gerookt. Roken gebeurt buiten.

Rook je buiten, zorg er dan voor dat sigaretten volledig gedoofd zijn voordat ze worden weggegooid.

Voor individuele woonvormen gelden de afspraken die bij die woonvorm werden gemaakt.

Brandveilig wonen

Iedereen draagt mee verantwoordelijkheid voor een brandveilige woning.

We verwachten dat je:

- vluchtwegen en nooduitgangen vrijhoudt;
- branddeuren niet blokkeert;
- rookmelders, brandalarm, brandblussers en andere veiligheidsvoorzieningen niet verwijdert, afdekt of manipuleert;
- elektrische toestellen veilig gebruikt;
- defecten onmiddellijk meldt;
- de brandveiligheidsafspraken van je woning volgt.

Bij de start krijg je uitleg over wat je moet doen bij brand. Daarnaast verwachten we dat je deelneemt aan de door Beschut Wonen georganiseerde opleiding of instructie rond brandveiligheid.

Op kamers zijn elektrische verwarmingstoestellen en bijkomende toestellen om te koken of eten te bereiden, zoals een airfryer, frituurtoestel of andere toestellen met een verhoogd brandrisico, niet toegestaan. Voor andere bijkomende elektrische toestellen kan voorafgaande toestemming nodig zijn.

Een uitzondering kan alleen na voorafgaand overleg en toestemming volgens de afspraken van Walden.

Kaarsen en open vuur zijn niet toegestaan in de woningen van Walden.

Bij brand

Breng jezelf in veiligheid, verwittig indien mogelijk de andere bewoners en bel **112**. Verlaat de woning en ga niet terug naar binnen om persoonlijke spullen te halen.

10. Alcohol, drugs en medicatie

Middelengebruik moet bespreekbaar kunnen zijn. We bekijken samen met jou welke invloed het heeft op je gezondheid, functioneren, wonen en herstel en welke ondersteuning eventueel nodig is.

Alcohol

Alcoholgebruik mag geen overlast, agressie of onveiligheid veroorzaken en mag je begeleiding of het samenleven niet onmogelijk maken.

Wanneer alcoholgebruik problemen veroorzaakt, bespreken we dit met jou en kunnen bijkomende afspraken worden gemaakt.

Drugs

Het bezit, gebruik, verdelen of verhandelen van illegale drugs is niet toegestaan in de woningen van Walden.

Middelengebruik of herval betekent niet automatisch dat je begeleiding wordt beëindigd. Wanneer middelengebruik ondanks ondersteuning en hernieuwde afspraken leidt tot een onveilige of onwerkbare situatie, wordt je verdere traject opnieuw besproken.

Het verkopen, uitdelen of aankopen van alcohol, drugs of medicatie voor andere bewoners is niet toegestaan.

Medicatie

In principe ben je zelf verantwoordelijk voor het correct gebruiken en bewaren van je medicatie.

Medicatie is persoonlijk. Je geeft voorgeschreven medicatie niet door aan andere bewoners.

Wanneer zelfstandig medicatiebeheer moeilijk is, bespreek dit met je woonbegeleider, arts, psychiater of apotheker. Indien nodig kunnen andere afspraken worden gemaakt.

11. Veilig en respectvol wonen

Iedere bewoner en medewerker heeft recht op een **veilige en respectvolle omgeving**.

Boosheid, frustratie of een meningsverschil kunnen voorkomen. We proberen spanning tijdig bespreekbaar te maken en escalatie te voorkomen.

Bedreiging, intimidatie, fysieke agressie, ernstige vernieling, diefstal en ander gedrag dat de veiligheid van bewoners, medewerkers of anderen ernstig in het gedrang brengt, worden niet aanvaard.

Wanneer er een incident plaatsvindt, staat veiligheid eerst. Nadien bekijken we samen wat er gebeurd is, welke ondersteuning nodig is en welke afspraken of maatregelen nodig zijn om herhaling te voorkomen.

Ernstige of herhaalde situaties kunnen aanleiding geven tot een herbeoordeling van het woon- en begeleidingstraject.

Seksueel grensoverschrijdend gedrag

Walden wil een veilige omgeving bieden waarin de lichamelijke, psychische en seksuele integriteit van bewoners en medewerkers wordt gerespecteerd.

Een ervaring, vermoeden of melding van seksueel grensoverschrijdend gedrag nemen we ernstig. Je kan dit melden bij een medewerker of teamcoördinator, bij de algemeen coördinator of rechtstreeks bij de onafhankelijke ombudsdienst.

We luisteren naar je melding, hebben aandacht voor je veiligheid en bekijken welke ondersteuning en verdere stappen nodig zijn.

Je kan voor informatie en advies ook terecht bij **1712**. Bij acuut gevaar bel je **112**.

12. Privacy, je dossier en je rechten

Tijdens je begeleiding houden we een elektronisch patiëntendossier (EPD) bij. Daarin registreren we informatie die nodig is voor je begeleiding, waaronder begeleidingsinformatie, afspraken, je herstelplan en je crisisplan.

Medewerkers zijn gebonden aan het beroepsgeheim en gaan zorgvuldig om met je persoonsgegevens.

Je hebt onder andere recht op:

- kwaliteitsvolle begeleiding;
- duidelijke informatie;
- respect voor je privacy;
- inspraak in je begeleiding;
- een zorgvuldig bijgehouden dossier;
- inzage in je dossier volgens de geldende afspraken;
- ondersteuning door een vertrouwenspersoon.

Ook in de huidige bewonersinformatie zijn deze cliëntenrechten opgenomen.

Wil je je dossier inkijken, heb je vragen over je rechten of wil je meer weten over je privacy? Bespreek dit met je woonbegeleider of teamcoördinator.

Ook bewoners respecteren elkaars privacy. Maak geen foto's, video's of geluidsopnames van andere bewoners of medewerkers zonder hun toestemming.

13. Jouw stem telt

We vinden het belangrijk dat bewoners kunnen meepraten over hun eigen begeleiding én over de werking en het beleid van Beschut Wonen.

Doorheen het jaar organiseren we verschillende informele bewonersmomenten en drinks waarvoor alle bewoners worden uitgenodigd.

Tijdens deze momenten informeren we over thema's die belangrijk zijn binnen Beschut Wonen en horen we graag wat bewoners ervan vinden. Je kan er ideeën, aandachtspunten, advies en suggesties geven.

Deelname aan deze gezamenlijke bewonersmomenten is vrijwillig.

Je hoeft niet te wachten op zo'n moment. Heb je een idee, advies, suggestie of aandachtspunt? Dan kan je dit altijd bespreken met je woonbegeleider of teamcoördinator.

In een gemeenschapshuis kan je daarnaast via de huisvergadering mee nadenken over afspraken en het samenleven in de woning.

14. Als je niet tevreden bent

Ben je niet tevreden over je begeleiding, verblijf of een beslissing? Dan mag je dit zeggen.

Je kan een klacht of bezorgdheid bespreken met je woonbegeleider, de teamcoördinator of de algemeen coördinator.

Je kan er ook voor kiezen om rechtstreeks contact op te nemen met de onafhankelijke ombudsdienst geestelijke gezondheidszorg (OOGG). Je hoeft je klacht dus niet eerst intern bij Walden te melden.

De onafhankelijke ombudsdienst staat los van Walden en kan je ondersteunen bij het formuleren en bespreken van je klacht.

Je mag je bij een klacht altijd laten ondersteunen door een vertrouwenspersoon die je zelf kiest. Ook de huidige klachtenregeling voorziet die mogelijkheid.

De volledige klachtenprocedure en de actuele contactgegevens van de onafhankelijke ombudsdienst vind je op onze website of kan je opvragen bij je woonbegeleider.

15. Wanneer je traject eindigt

Een begeleiding kan om verschillende redenen eindigen.

Dat kan bijvoorbeeld omdat je Beschut Wonen niet meer nodig hebt, omdat een andere woon- of zorgvorm beter aansluit of omdat je zelf je begeleiding wilt beëindigen.

Een traject kan ook door Walden worden beëindigd wanneer de begeleiding of het wonen ondanks ondersteuning, gesprekken en hernieuwde afspraken niet langer werkbaar of voldoende veilig is.

Niet iedere overtreding van een afspraak betekent automatisch dat je begeleiding stopt. We kijken naar de aard, ernst en eventuele herhaling van de situatie en proberen waar mogelijk eerst samen bij te sturen.

Bij een geplande afronding bekijken we samen welke ondersteuning daarna nodig is en proberen we de overgang zo zorgvuldig mogelijk voor te bereiden.

16. Buiten de werkuren

Je woonbegeleider is niet 24 uur per dag aanwezig.

Heb je buiten de gewone werkuren een dringend probleem dat niet kan wachten tot je woonbegeleider opnieuw bereikbaar is? Dan kan je contact opnemen met de wachtdienst.

Dit kan bijvoorbeeld bij:

- een dringende psychische of lichamelijke situatie;
- verlies van je sleutel;
- een dringend technisch probleem in de woning.

Je belt hiervoor naar het onthaal van **Zorggroep Sint-Kamillus: 016 45 26 11**.

Het onthaal neemt contact op met de directie van wacht van Walden, die jou vervolgens terugbelt.

Bij **acuut gevaar of een medische noodsituatie bel je 112**.

Voor vragen die kunnen wachten, neem je tijdens de gewone werkuren contact op met je woonbegeleider.

17. Meer informatie

Deze bundel bevat bewust de belangrijkste informatie en afspraken. Je hoeft niet alles bij de start te onthouden.

Op de **website van Walden** vind je uitgebreidere informatie over onze werking, begeleiding, familie en naasten, cliëntenrechten, privacy, klachten en verschillende beleids- en veiligheidsthema's.

Wil je meer uitleg, een procedure inkijken of bijkomende informatie ontvangen? Vraag het aan je woonbegeleider of teamcoördinator.

www.vzwwalden.be

Belangrijke contactgegevens

Mijn woonbegeleider(s)

.....

.....

Telefoon/e-mail

.....

Team Wonen – Beschut Wonen Walden
Vital Decosterstraat 88
3000 Leuven
016 24 05 80

Dringende problemen buiten de gewone werkuren
Onthaal Zorggroep Sint-Kamillus
016 45 26 11

Acuut gevaar of medische noodsituatie
112

Onafhankelijke Ombudsdienst Geestelijke Gezondheidszorg (OOGG)
Actuele contactgegevens: zie website Walden of vraag ze aan je woonbegeleider.

Website
www.vzwwalden.be

Ontvangst van de bundel

Ik bevestig dat ik de bundel **“Welkom bij Beschut Wonen Walden – Informatie en afspraken voor bewoners”** heb ontvangen.

Ik heb kennisgenomen van de afspraken in het huishoudelijk reglement en weet dat ik vragen hierover steeds kan bespreken met mijn woonbegeleider of teamcoördinator.

Naam bewoner:
.....

Datum:
..... / ..... / .....

Handtekening:
.....

Welkom bij Beschut Wonen Walden

Huishoudelijk reglement - Informatie en afspraken voor bewoners

Welkom

Beste bewoner,

Welkom bij Beschut Wonen Walden.

Je start bij ons een woon- en begeleidingstraject. Misschien woon je in een gemeenschapshuis, kamer, studio of andere woonvorm van Walden. Sommige bewoners krijgen begeleiding in hun eigen woning.

Iedere bewoner is anders. Daarom vertrekken we vanuit jouw mogelijkheden, wensen, ondersteuningsnoden en doelen. Samen bekijken we welke ondersteuning jij nodig hebt om zo zelfstandig mogelijk te wonen en een leven uit te bouwen dat voor jou betekenisvol is.

In deze bundel vind je de belangrijkste informatie over je begeleiding en de afspraken over wonen, samenleven en veiligheid. De afspraken over het wonen vormen het **huishoudelijk reglement** dat bij je verblijfsovereenkomst hoort.

Niet alles hoeft in deze bundel te staan. Op de website van Walden vind je meer informatie en je kan steeds bijkomende uitleg of een procedure opvragen bij je woonbegeleider of teamcoördinator.

1. Jouw begeleiding

Bij de start van Beschut Wonen krijg je één of meerdere vaste **woonbegeleiders**. Zij zijn je belangrijkste aanspreekpunten.

Samen bekijken jullie waarbij je ondersteuning nodig hebt. Dat kan bijvoorbeeld gaan over wonen en huishouden, administratie en financiën, lichamelijke en psychische gezondheid, relaties en sociale contacten, daginvulling, werk of opleiding, vrije tijd, zelfstandig functioneren en toekomstplannen.

De begeleiding is **op maat**. De inhoud, frequentie en intensiteit worden met jou afgesproken en kunnen tijdens je traject veranderen.

We verwachten dat je bereid bent om samen te werken met je woonbegeleiders, gemaakte afspraken te bespreken en actief mee na te denken over je eigen traject.

De eerste drie maanden

De eerste periode van je verblijf en begeleiding gebruiken we om samen te bekijken hoe de opstart verloopt.

Voor het verblijf geldt een proefperiode van 30 dagen. Daarnaast beschouwen we de eerste drie maanden van je begeleiding als een evaluatieperiode.

Tijdens deze periode leren we elkaar beter kennen en bekijken we of de begeleiding en woonvorm aansluiten bij wat je nodig hebt. We bespreken wat goed loopt, waar je ondersteuning bij nodig hebt en welke afspraken belangrijk zijn.

Loopt het wonen of de samenwerking moeilijk? Dan bespreken we dit met jou en proberen we samen bij te sturen. Wanneer problemen ondanks ondersteuning en hernieuwde afspraken blijven bestaan, kan je verdere traject opnieuw worden geëvalueerd.

2. Jouw herstelplan en traject

Tijdens de eerste maanden maken we samen met jou een herstelplan. We streven ernaar dit binnen de eerste drie maanden op te maken.

In je herstelplan kijken we naar verschillende domeinen van je leven. We bespreken wat voor jou belangrijk is, wat goed loopt, wat je wilt behouden of veranderen, welke doelen of wensen je hebt en welke ondersteuning je daarbij nodig hebt.

Niet op ieder domein moet een doel staan. Het herstelplan is geen test of beoordeling. Het helpt jou en je begeleiders om samen richting te geven aan je begeleiding.

Herstelplanbespreking

Minstens eenmaal per jaar bekijken jij en je woonbegeleider(s) je herstelplan uitgebreid opnieuw. Daarna volgt een **herstelplanbespreking** met jou en je woonbegeleider(s), samen met de teamcoördinator en/of beleidspsychiater.

De beleidspsychiater wordt steeds op de hoogte gebracht van de herstelplanbespreking en volgt deze mee, bijvoorbeeld door de bespreking bij te wonen of door het herstelplan en de bevindingen achteraf door te nemen.

Je krijgt zoveel mogelijk zelf het woord. Je kan vertellen wat goed gaat, wat moeilijker loopt, wat je wilt behouden, waar je verder aan wilt werken en welke wensen of toekomstplannen je hebt.

Je woonbegeleiders helpen je bij de voorbereiding als je dat wilt. Je kan ook een vertrouwenspersoon of andere belangrijke persoon meenemen.

Wil je zelf niet deelnemen aan een herstelplanbespreking? Dan evalueren je woonbegeleiders het herstelplan samen met jou op een andere manier. Je wensen, doelen en aandachtspunten worden meegenomen in de verdere bespreking en opvolging.

We bekijken tijdens deze bespreking ook of je huidige woonvorm en begeleiding nog bij jou passen.

Dat kan betekenen dat alles verderloopt zoals het is, dat de begeleiding wordt aangepast of dat we samen een andere woon- of ondersteuningsvorm voorbereiden.

Doorstroom is daarbij geen verplicht doel. Voor sommige bewoners kan langdurige ondersteuning binnen Beschut Wonen passend zijn. Omgekeerd betekent dit niet automatisch dat dezelfde woonvorm onbeperkt behouden blijft.

Wanneer er belangrijke veranderingen zijn, wachten we uiteraard niet tot de jaarlijkse bespreking om je herstelplan of begeleiding bij te sturen.

3. Jouw crisisplan en moeilijke periodes

Een begeleidingstraject kent goede en moeilijkere periodes. Een crisis, herval of tijdelijke opname betekent niet automatisch dat je begeleiding binnen Beschut Wonen stopt.

We vragen wel om moeilijkheden zo snel mogelijk bespreekbaar te maken.

Crisisplan

Samen met jou maken we een **crisisplan**. Daarin beschrijven we onder andere:

- hoe jij of anderen kunnen merken dat het minder goed met je gaat;
- wat jou op zo'n moment kan helpen;
- wat anderen beter wel of niet doen;
- wie gecontacteerd of betrokken mag worden;
- welke afspraken belangrijk zijn wanneer een crisis ontstaat.

Je crisisplan wordt minstens jaarlijks en ook wanneer nodig opnieuw met jou bekeken en aangepast.

Suïcidegedachten

Gedachten aan zelfdoding mogen besproken worden. Wanneer we merken dat het minder goed met je gaat, kunnen je woonbegeleiders hier ook zelf naar vragen.

Samen bekijken we wat nodig is om je veiligheid te ondersteunen en wie daarbij betrokken moet worden.

Bij onmiddellijk gevaar bel je **112**.

4. Familie, naasten en andere hulpverleners

Met jouw toestemming werken we waar nodig samen met mensen die belangrijk zijn voor jouw begeleiding.

Dat kunnen familieleden of andere belangrijke personen zijn, maar ook je huisarts, psychiater, psycholoog, mobiele begeleiding, dagbesteding of andere hulpverleners.

Je wordt zoveel mogelijk betrokken bij deze samenwerking en bij belangrijke beslissingen over je traject.

Medewerkers van Walden zijn gebonden aan het beroepsgeheim en gaan zorgvuldig om met informatie over jou.

5. Je woning

Wanneer Walden je een kamer, studio of andere woning ter beschikking stelt, maakt deze woonplaats deel uit van je begeleidingstraject.

We verwachten dat je zorgvuldig omgaat met de woning, meubels en toestellen.

Bij de start van je verblijf wordt een plaatsbeschrijving opgemaakt. Bij het einde van je verblijf wordt deze opnieuw bekeken.

Normale slijtage hoort bij wonen. Schade door foutief gebruik, opzettelijk handelen of ernstige nalatigheid kan worden aangerekend.

Je mag van je woonruimte je eigen plek maken. Wil je grotere veranderingen uitvoeren of bijvoorbeeld iets aan de muur bevestigen waarvoor geboord moet worden, bespreek dit vooraf met je woonbegeleider.

Toegang tot je kamer of studio

Je kamer of studio is jouw persoonlijke leefruimte. Medewerkers respecteren je privacy en komen niet zomaar binnen.

Voor je begeleiding, het onderhoud of de veiligheid van de woning kan het soms nodig zijn om je kamer of studio te betreden. We proberen dit vooraf met jou af te spreken.

Kunnen we je niet bereiken, dan kunnen we:

- je telefonisch proberen te bereiken;
- een briefje achterlaten met de vraag om zo snel mogelijk contact op te nemen;
- je schriftelijk verwittigen dat we de volgende werkdag je kamer of studio zullen betreden.

Bij een ernstige of hoogdringende reden, bijvoorbeeld ernstige bezorgdheid over je veiligheid, brand, wateroverlast of een ander dringend probleem, kan je kamer of studio zonder voorafgaande afspraak worden betreden.

Woonbegeleiders, andere bevoegde medewerkers, het logistieke team en de directieleden van wacht van Walden beschikken over een loper. Deze wordt alleen gebruikt wanneer dit vanuit hun opdracht noodzakelijk is.

De woonbegeleiders volgen samen met jou ook het onderhoud van je kamer of studio op. Wanneer hierover problemen ontstaan, maken we samen afspraken.

Sleutels

Bij de start ontvang je de nodige sleutels. Je betaalt hiervoor een waarborg van €15 per sleutelset en ontvangt hiervan een bewijs.

Je sleutels zijn persoonlijk. Geef ze niet door en laat ze niet zelf bijmaken.

Verlies je een sleutel, meld dit zo snel mogelijk. Voor een vervangsleutel betaal je opnieuw een sleutelwaarborg.

Bij het einde van je verblijf geef je alle sleutels terug. De sleutelwaarborg wordt dan terugbetaald volgens de geldende afspraken.

Sluit de toegangsdeur wanneer je de woning binnenkomt of verlaat en sluit bij afwezigheid je eigen kamer af.

6. Wonen in een gemeenschapshuis

Woon je in een gemeenschapshuis, dan deel je ruimtes en verantwoordelijkheden met andere bewoners.

Samenwonen betekent rekening houden met elkaar. Niemand hoeft met iedereen bevriend te zijn, maar we verwachten een respectvolle omgang.

Iedere bewoner draagt naar eigen mogelijkheden bij aan het huishouden.

Poetsmomenten en huisvergaderingen

Er worden gemeenschappelijke poetsmomenten georganiseerd. We verwachten dat je hieraan deelneemt en doet wat binnen je mogelijkheden ligt.

Ook verwachten we dat je aanwezig bent op de huisvergaderingen. Daar bespreken we onder andere het huishouden, taakverdeling, technische problemen, activiteiten, het samenleven en voorstellen van bewoners.

Kan je uitzonderlijk niet deelnemen, dan laat je dit vooraf weten.

Kan je structureel niet deelnemen omdat je bijvoorbeeld werkt, een opleiding volgt, dagbesteding hebt of een andere vaste activiteit hebt? Bespreek dit met je woonbegeleider. We maken dan andere afspraken over hoe je jouw bijdrage opneemt.

Rekening houden met elkaar

Iedereen heeft recht op rust. Tussen 22.00 en 7.00 uur houden we rekening met de nachtrust. Muziek, televisie, gesprekken en bezoek mogen geen overlast veroorzaken voor medebewoners of buren.

Je eigen kamer is privé. Je gaat niet zonder toestemming de kamer van een andere bewoner binnen.

Ontstaan er spanningen of conflicten? Probeer deze tijdig bespreekbaar te maken. Je woonbegeleider kan hierbij ondersteunen.

Gemeenschappelijke kosten

In gemeenschapshuizen kunnen bepaalde producten of benodigdheden gezamenlijk worden aangekocht. Afspraken hierover en over de verdeling van de kosten worden samen gemaakt tijdens de huisvergadering.

7. Bezoek, logeren en afwezigheid

Bezoek is welkom.

We vragen dat bezoekers rekening houden met de privacy, rust en veiligheid van andere bewoners en de buren. Je bent mee verantwoordelijk voor het gedrag van je bezoek.

Bezoekers gaan niet zonder toestemming op de kamer van andere bewoners. Bezoekers blijven niet in de woning wanneer jijzelf afwezig bent. Je kan je kamer, studio of woning ook niet aan iemand anders ter beschikking stellen.

Iemand laten logeren

Wil je iemand laten overnachten, dan bespreek je dit vooraf met je woonbegeleider. Logeren is geen automatische afspraak en wordt bekeken in functie van jouw situatie en woonvorm.

We houden daarbij rekening met het samenleven, de privacy en veiligheid van andere bewoners en eventuele individuele afspraken.

Regelmatig of langdurig laten overnachten van iemand anders of permanent onderdak bieden aan derden is niet toegestaan.

Wanneer bezoek ernstige of herhaalde overlast veroorzaakt, onder invloed is, agressief of grensoverschrijdend gedrag stelt of de veiligheid in het gedrang brengt, kan bezoek worden beperkt of geweigerd.

Afwezigheid

Wanneer je tijdelijk elders verblijft, laat je dit weten aan je woonbegeleider en, wanneer je in een gemeenschapshuis woont, aan je medebewoners.

Huisdieren

Wil je een huisdier houden? Bespreek dit vooraf met je woonbegeleider. In een gemeenschapshuis houden we ook rekening met de medebewoners.

Er moet duidelijk zijn hoe je voor het dier zorgt en waar het dier terechtkan wanneer je tijdelijk of langdurig afwezig bent.

8. Orde, netheid, defecten en schade

Je bent verantwoordelijk voor het onderhoud van je eigen kamer, studio of woning.

In een gemeenschapshuis draagt iedereen ook bij aan het onderhoud van de gemeenschappelijke ruimtes en, waar van toepassing, de tuin. Afval wordt gesorteerd en volgens de plaatselijke afspraken buitengezet.

Lukt het onderhoud tijdelijk moeilijk? Bespreek dit met je woonbegeleider. We bekijken samen welke ondersteuning mogelijk is. We verwachten wel dat je zelf blijft meewerken volgens je mogelijkheden.

Meld schade, defecten, vochtproblemen of ongedierte zo snel mogelijk aan je woonbegeleider.

De kosten van normale technische dienstverlening zijn inbegrepen in de verblijfsvergoeding. Wanneer schade opzettelijk of door nalatigheid werd veroorzaakt, kunnen de kosten voor herstel of vervanging worden aangerekend.

9. Roken en brandveiligheid

Roken

In de gemeenschapshuizen (kamer als studio's) van Walden wordt niet binnen gerookt. Roken gebeurt buiten.

Rook je buiten, zorg er dan voor dat sigaretten volledig gedoofd zijn voordat ze worden weggegooid.

Voor individuele woonvormen gelden de afspraken die bij die woonvorm werden gemaakt.

Brandveilig wonen

Iedereen draagt mee verantwoordelijkheid voor een brandveilige woning.

We verwachten dat je:

- vluchtwegen en nooduitgangen vrijhoudt;
- branddeuren niet blokkeert;
- rookmelders, brandalarm, brandblussers en andere veiligheidsvoorzieningen niet verwijdert, afdekt of manipuleert;
- elektrische toestellen veilig gebruikt;
- defecten onmiddellijk meldt;
- de brandveiligheidsafspraken van je woning volgt.

Bij de start krijg je uitleg over wat je moet doen bij brand. Daarnaast verwachten we dat je deelneemt aan de door Beschut Wonen georganiseerde opleiding of instructie rond brandveiligheid.

Op kamers zijn elektrische verwarmingstoestellen en bijkomende toestellen om te koken of eten te bereiden, zoals een airfryer, frituurtoestel of andere toestellen met een verhoogd brandrisico, niet toegestaan. Voor andere bijkomende elektrische toestellen kan voorafgaande toestemming nodig zijn.

Een uitzondering kan alleen na voorafgaand overleg en toestemming volgens de afspraken van Walden.

Kaarsen en open vuur zijn niet toegestaan in de woningen van Walden.

Bij brand

Breng jezelf in veiligheid, verwittig indien mogelijk de andere bewoners en bel **112**. Verlaat de woning en ga niet terug naar binnen om persoonlijke spullen te halen.

10. Alcohol, drugs en medicatie

Middelengebruik moet bespreekbaar kunnen zijn. We bekijken samen met jou welke invloed het heeft op je gezondheid, functioneren, wonen en herstel en welke ondersteuning eventueel nodig is.

Alcohol

Alcoholgebruik mag geen overlast, agressie of onveiligheid veroorzaken en mag je begeleiding of het samenleven niet onmogelijk maken.

Wanneer alcoholgebruik problemen veroorzaakt, bespreken we dit met jou en kunnen bijkomende afspraken worden gemaakt.

Drugs

Het bezit, gebruik, verdelen of verhandelen van illegale drugs is niet toegestaan in de woningen van Walden.

Middelengebruik of herval betekent niet automatisch dat je begeleiding wordt beëindigd. Wanneer middelengebruik ondanks ondersteuning en hernieuwde afspraken leidt tot een onveilige of onwerkbare situatie, wordt je verdere traject opnieuw besproken.

Het verkopen, uitdelen of aankopen van alcohol, drugs of medicatie voor andere bewoners is niet toegestaan.

Medicatie

In principe ben je zelf verantwoordelijk voor het correct gebruiken en bewaren van je medicatie.

Medicatie is persoonlijk. Je geeft voorgeschreven medicatie niet door aan andere bewoners.

Wanneer zelfstandig medicatiebeheer moeilijk is, bespreek dit met je woonbegeleider, arts, psychiater of apotheker. Indien nodig kunnen andere afspraken worden gemaakt.

11. Veilig en respectvol wonen

Iedere bewoner en medewerker heeft recht op een **veilige en respectvolle omgeving**.

Boosheid, frustratie of een meningsverschil kunnen voorkomen. We proberen spanning tijdig bespreekbaar te maken en escalatie te voorkomen.

Bedreiging, intimidatie, fysieke agressie, ernstige vernieling, diefstal en ander gedrag dat de veiligheid van bewoners, medewerkers of anderen ernstig in het gedrang brengt, worden niet aanvaard.

Wanneer er een incident plaatsvindt, staat veiligheid eerst. Nadien bekijken we samen wat er gebeurd is, welke ondersteuning nodig is en welke afspraken of maatregelen nodig zijn om herhaling te voorkomen.

Ernstige of herhaalde situaties kunnen aanleiding geven tot een herbeoordeling van het woon- en begeleidingstraject.

Seksueel grensoverschrijdend gedrag

Walden wil een veilige omgeving bieden waarin de lichamelijke, psychische en seksuele integriteit van bewoners en medewerkers wordt gerespecteerd.

Een ervaring, vermoeden of melding van seksueel grensoverschrijdend gedrag nemen we ernstig. Je kan dit melden bij een medewerker of teamcoördinator, bij de algemeen coördinator of rechtstreeks bij de onafhankelijke ombudsdienst.

We luisteren naar je melding, hebben aandacht voor je veiligheid en bekijken welke ondersteuning en verdere stappen nodig zijn.

Je kan voor informatie en advies ook terecht bij **1712**. Bij acuut gevaar bel je **112**.

12. Privacy, je dossier en je rechten

Tijdens je begeleiding houden we een elektronisch patiëntendossier (EPD) bij. Daarin registreren we informatie die nodig is voor je begeleiding, waaronder begeleidingsinformatie, afspraken, je herstelplan en je crisisplan.

Medewerkers zijn gebonden aan het beroepsgeheim en gaan zorgvuldig om met je persoonsgegevens.

Je hebt onder andere recht op:

- kwaliteitsvolle begeleiding;
- duidelijke informatie;
- respect voor je privacy;
- inspraak in je begeleiding;
- een zorgvuldig bijgehouden dossier;
- inzage in je dossier volgens de geldende afspraken;
- ondersteuning door een vertrouwenspersoon.

Ook in de huidige bewonersinformatie zijn deze cliëntenrechten opgenomen.

Wil je je dossier inkijken, heb je vragen over je rechten of wil je meer weten over je privacy? Bespreek dit met je woonbegeleider of teamcoördinator.

Ook bewoners respecteren elkaars privacy. Maak geen foto's, video's of geluidsopnames van andere bewoners of medewerkers zonder hun toestemming.

13. Jouw stem telt

We vinden het belangrijk dat bewoners kunnen meepraten over hun eigen begeleiding én over de werking en het beleid van Beschut Wonen.

Doorheen het jaar organiseren we verschillende informele bewonersmomenten en drinks waarvoor alle bewoners worden uitgenodigd.

Tijdens deze momenten informeren we over thema's die belangrijk zijn binnen Beschut Wonen en horen we graag wat bewoners ervan vinden. Je kan er ideeën, aandachtspunten, advies en suggesties geven.

Deelname aan deze gezamenlijke bewonersmomenten is vrijwillig.

Je hoeft niet te wachten op zo'n moment. Heb je een idee, advies, suggestie of aandachtspunt? Dan kan je dit altijd bespreken met je woonbegeleider of teamcoördinator.

In een gemeenschapshuis kan je daarnaast via de huisvergadering mee nadenken over afspraken en het samenleven in de woning.

14. Als je niet tevreden bent

Ben je niet tevreden over je begeleiding, verblijf of een beslissing? Dan mag je dit zeggen.

Je kan een klacht of bezorgdheid bespreken met je woonbegeleider, de teamcoördinator of de algemeen coördinator.

Je kan er ook voor kiezen om rechtstreeks contact op te nemen met de onafhankelijke ombudsdienst geestelijke gezondheidszorg (OOGG). Je hoeft je klacht dus niet eerst intern bij Walden te melden.

De onafhankelijke ombudsdienst staat los van Walden en kan je ondersteunen bij het formuleren en bespreken van je klacht.

Je mag je bij een klacht altijd laten ondersteunen door een vertrouwenspersoon die je zelf kiest. Ook de huidige klachtenregeling voorziet die mogelijkheid.

De volledige klachtenprocedure en de actuele contactgegevens van de onafhankelijke ombudsdienst vind je op onze website of kan je opvragen bij je woonbegeleider.

15. Wanneer je traject eindigt

Een begeleiding kan om verschillende redenen eindigen.

Dat kan bijvoorbeeld omdat je Beschut Wonen niet meer nodig hebt, omdat een andere woon- of zorgvorm beter aansluit of omdat je zelf je begeleiding wilt beëindigen.

Een traject kan ook door Walden worden beëindigd wanneer de begeleiding of het wonen ondanks ondersteuning, gesprekken en hernieuwde afspraken niet langer werkbaar of voldoende veilig is.

Niet iedere overtreding van een afspraak betekent automatisch dat je begeleiding stopt. We kijken naar de aard, ernst en eventuele herhaling van de situatie en proberen waar mogelijk eerst samen bij te sturen.

Bij een geplande afronding bekijken we samen welke ondersteuning daarna nodig is en proberen we de overgang zo zorgvuldig mogelijk voor te bereiden.

16. Buiten de werkuren

Je woonbegeleider is niet 24 uur per dag aanwezig.

Heb je buiten de gewone werkuren een dringend probleem dat niet kan wachten tot je woonbegeleider opnieuw bereikbaar is? Dan kan je contact opnemen met de wachtdienst.

Dit kan bijvoorbeeld bij:

- een dringende psychische of lichamelijke situatie;
- verlies van je sleutel;
- een dringend technisch probleem in de woning.

Je belt hiervoor naar het onthaal van **Zorggroep Sint-Kamillus: 016 45 26 11**.

Het onthaal neemt contact op met de directie van wacht van Walden, die jou vervolgens terugbelt.

Bij **acuut gevaar of een medische noodsituatie bel je 112**.

Voor vragen die kunnen wachten, neem je tijdens de gewone werkuren contact op met je woonbegeleider.

17. Meer informatie

Deze bundel bevat bewust de belangrijkste informatie en afspraken. Je hoeft niet alles bij de start te onthouden.

Op de **website van Walden** vind je uitgebreidere informatie over onze werking, begeleiding, familie en naasten, cliëntenrechten, privacy, klachten en verschillende beleids- en veiligheidsthema's.

Wil je meer uitleg, een procedure inkijken of bijkomende informatie ontvangen? Vraag het aan je woonbegeleider of teamcoördinator.

www.vzwwalden.be

Belangrijke contactgegevens

Mijn woonbegeleider(s)

.....

.....

Telefoon/e-mail

.....

Team Wonen – Beschut Wonen Walden
Vital Decosterstraat 88
3000 Leuven
016 24 05 80

Dringende problemen buiten de gewone werkuren
Onthaal Zorggroep Sint-Kamillus
016 45 26 11

Acuut gevaar of medische noodsituatie
112

Onafhankelijke Ombudsdienst Geestelijke Gezondheidszorg (OOGG)
Actuele contactgegevens: zie website Walden of vraag ze aan je woonbegeleider.

Website
www.vzwwalden.be

Ontvangst van de bundel

Ik bevestig dat ik de bundel **“Welkom bij Beschut Wonen Walden – Informatie en afspraken voor bewoners”** heb ontvangen.

Ik heb kennisgenomen van de afspraken in het huishoudelijk reglement en weet dat ik vragen hierover steeds kan bespreken met mijn woonbegeleider of teamcoördinator.

Naam bewoner:
.....

Datum:
..... / ..... / .....

Handtekening:
.....

Welkom bij Beschut Wonen Walden

Huishoudelijk reglement - Informatie en afspraken voor bewoners

Welkom

Beste bewoner,

Welkom bij Beschut Wonen Walden.

Je start bij ons een woon- en begeleidingstraject. Misschien woon je in een gemeenschapshuis, kamer, studio of andere woonvorm van Walden. Sommige bewoners krijgen begeleiding in hun eigen woning.

Iedere bewoner is anders. Daarom vertrekken we vanuit jouw mogelijkheden, wensen, ondersteuningsnoden en doelen. Samen bekijken we welke ondersteuning jij nodig hebt om zo zelfstandig mogelijk te wonen en een leven uit te bouwen dat voor jou betekenisvol is.

In deze bundel vind je de belangrijkste informatie over je begeleiding en de afspraken over wonen, samenleven en veiligheid. De afspraken over het wonen vormen het **huishoudelijk reglement** dat bij je verblijfsovereenkomst hoort.

Niet alles hoeft in deze bundel te staan. Op de website van Walden vind je meer informatie en je kan steeds bijkomende uitleg of een procedure opvragen bij je woonbegeleider of teamcoördinator.

1. Jouw begeleiding

Bij de start van Beschut Wonen krijg je één of meerdere vaste **woonbegeleiders**. Zij zijn je belangrijkste aanspreekpunten.

Samen bekijken jullie waarbij je ondersteuning nodig hebt. Dat kan bijvoorbeeld gaan over wonen en huishouden, administratie en financiën, lichamelijke en psychische gezondheid, relaties en sociale contacten, daginvulling, werk of opleiding, vrije tijd, zelfstandig functioneren en toekomstplannen.

De begeleiding is **op maat**. De inhoud, frequentie en intensiteit worden met jou afgesproken en kunnen tijdens je traject veranderen.

We verwachten dat je bereid bent om samen te werken met je woonbegeleiders, gemaakte afspraken te bespreken en actief mee na te denken over je eigen traject.

De eerste drie maanden

De eerste periode van je verblijf en begeleiding gebruiken we om samen te bekijken hoe de opstart verloopt.

Voor het verblijf geldt een proefperiode van 30 dagen. Daarnaast beschouwen we de eerste drie maanden van je begeleiding als een evaluatieperiode.

Tijdens deze periode leren we elkaar beter kennen en bekijken we of de begeleiding en woonvorm aansluiten bij wat je nodig hebt. We bespreken wat goed loopt, waar je ondersteuning bij nodig hebt en welke afspraken belangrijk zijn.

Loopt het wonen of de samenwerking moeilijk? Dan bespreken we dit met jou en proberen we samen bij te sturen. Wanneer problemen ondanks ondersteuning en hernieuwde afspraken blijven bestaan, kan je verdere traject opnieuw worden geëvalueerd.

2. Jouw herstelplan en traject

Tijdens de eerste maanden maken we samen met jou een herstelplan. We streven ernaar dit binnen de eerste drie maanden op te maken.

In je herstelplan kijken we naar verschillende domeinen van je leven. We bespreken wat voor jou belangrijk is, wat goed loopt, wat je wilt behouden of veranderen, welke doelen of wensen je hebt en welke ondersteuning je daarbij nodig hebt.

Niet op ieder domein moet een doel staan. Het herstelplan is geen test of beoordeling. Het helpt jou en je begeleiders om samen richting te geven aan je begeleiding.

Herstelplanbespreking

Minstens eenmaal per jaar bekijken jij en je woonbegeleider(s) je herstelplan uitgebreid opnieuw. Daarna volgt een **herstelplanbespreking** met jou en je woonbegeleider(s), samen met de teamcoördinator en/of beleidspsychiater.

De beleidspsychiater wordt steeds op de hoogte gebracht van de herstelplanbespreking en volgt deze mee, bijvoorbeeld door de bespreking bij te wonen of door het herstelplan en de bevindingen achteraf door te nemen.

Je krijgt zoveel mogelijk zelf het woord. Je kan vertellen wat goed gaat, wat moeilijker loopt, wat je wilt behouden, waar je verder aan wilt werken en welke wensen of toekomstplannen je hebt.

Je woonbegeleiders helpen je bij de voorbereiding als je dat wilt. Je kan ook een vertrouwenspersoon of andere belangrijke persoon meenemen.

Wil je zelf niet deelnemen aan een herstelplanbespreking? Dan evalueren je woonbegeleiders het herstelplan samen met jou op een andere manier. Je wensen, doelen en aandachtspunten worden meegenomen in de verdere bespreking en opvolging.

We bekijken tijdens deze bespreking ook of je huidige woonvorm en begeleiding nog bij jou passen.

Dat kan betekenen dat alles verderloopt zoals het is, dat de begeleiding wordt aangepast of dat we samen een andere woon- of ondersteuningsvorm voorbereiden.

Doorstroom is daarbij geen verplicht doel. Voor sommige bewoners kan langdurige ondersteuning binnen Beschut Wonen passend zijn. Omgekeerd betekent dit niet automatisch dat dezelfde woonvorm onbeperkt behouden blijft.

Wanneer er belangrijke veranderingen zijn, wachten we uiteraard niet tot de jaarlijkse bespreking om je herstelplan of begeleiding bij te sturen.

3. Jouw crisisplan en moeilijke periodes

Een begeleidingstraject kent goede en moeilijkere periodes. Een crisis, herval of tijdelijke opname betekent niet automatisch dat je begeleiding binnen Beschut Wonen stopt.

We vragen wel om moeilijkheden zo snel mogelijk bespreekbaar te maken.

Crisisplan

Samen met jou maken we een **crisisplan**. Daarin beschrijven we onder andere:

- hoe jij of anderen kunnen merken dat het minder goed met je gaat;
- wat jou op zo'n moment kan helpen;
- wat anderen beter wel of niet doen;
- wie gecontacteerd of betrokken mag worden;
- welke afspraken belangrijk zijn wanneer een crisis ontstaat.

Je crisisplan wordt minstens jaarlijks en ook wanneer nodig opnieuw met jou bekeken en aangepast.

Suïcidegedachten

Gedachten aan zelfdoding mogen besproken worden. Wanneer we merken dat het minder goed met je gaat, kunnen je woonbegeleiders hier ook zelf naar vragen.

Samen bekijken we wat nodig is om je veiligheid te ondersteunen en wie daarbij betrokken moet worden.

Bij onmiddellijk gevaar bel je **112**.

4. Familie, naasten en andere hulpverleners

Met jouw toestemming werken we waar nodig samen met mensen die belangrijk zijn voor jouw begeleiding.

Dat kunnen familieleden of andere belangrijke personen zijn, maar ook je huisarts, psychiater, psycholoog, mobiele begeleiding, dagbesteding of andere hulpverleners.

Je wordt zoveel mogelijk betrokken bij deze samenwerking en bij belangrijke beslissingen over je traject.

Medewerkers van Walden zijn gebonden aan het beroepsgeheim en gaan zorgvuldig om met informatie over jou.

5. Je woning

Wanneer Walden je een kamer, studio of andere woning ter beschikking stelt, maakt deze woonplaats deel uit van je begeleidingstraject.

We verwachten dat je zorgvuldig omgaat met de woning, meubels en toestellen.

Bij de start van je verblijf wordt een plaatsbeschrijving opgemaakt. Bij het einde van je verblijf wordt deze opnieuw bekeken.

Normale slijtage hoort bij wonen. Schade door foutief gebruik, opzettelijk handelen of ernstige nalatigheid kan worden aangerekend.

Je mag van je woonruimte je eigen plek maken. Wil je grotere veranderingen uitvoeren of bijvoorbeeld iets aan de muur bevestigen waarvoor geboord moet worden, bespreek dit vooraf met je woonbegeleider.

Toegang tot je kamer of studio

Je kamer of studio is jouw persoonlijke leefruimte. Medewerkers respecteren je privacy en komen niet zomaar binnen.

Voor je begeleiding, het onderhoud of de veiligheid van de woning kan het soms nodig zijn om je kamer of studio te betreden. We proberen dit vooraf met jou af te spreken.

Kunnen we je niet bereiken, dan kunnen we:

- je telefonisch proberen te bereiken;
- een briefje achterlaten met de vraag om zo snel mogelijk contact op te nemen;
- je schriftelijk verwittigen dat we de volgende werkdag je kamer of studio zullen betreden.

Bij een ernstige of hoogdringende reden, bijvoorbeeld ernstige bezorgdheid over je veiligheid, brand, wateroverlast of een ander dringend probleem, kan je kamer of studio zonder voorafgaande afspraak worden betreden.

Woonbegeleiders, andere bevoegde medewerkers, het logistieke team en de directieleden van wacht van Walden beschikken over een loper. Deze wordt alleen gebruikt wanneer dit vanuit hun opdracht noodzakelijk is.

De woonbegeleiders volgen samen met jou ook het onderhoud van je kamer of studio op. Wanneer hierover problemen ontstaan, maken we samen afspraken.

Sleutels

Bij de start ontvang je de nodige sleutels. Je betaalt hiervoor een waarborg van €15 per sleutelset en ontvangt hiervan een bewijs.

Je sleutels zijn persoonlijk. Geef ze niet door en laat ze niet zelf bijmaken.

Verlies je een sleutel, meld dit zo snel mogelijk. Voor een vervangsleutel betaal je opnieuw een sleutelwaarborg.

Bij het einde van je verblijf geef je alle sleutels terug. De sleutelwaarborg wordt dan terugbetaald volgens de geldende afspraken.

Sluit de toegangsdeur wanneer je de woning binnenkomt of verlaat en sluit bij afwezigheid je eigen kamer af.

6. Wonen in een gemeenschapshuis

Woon je in een gemeenschapshuis, dan deel je ruimtes en verantwoordelijkheden met andere bewoners.

Samenwonen betekent rekening houden met elkaar. Niemand hoeft met iedereen bevriend te zijn, maar we verwachten een respectvolle omgang.

Iedere bewoner draagt naar eigen mogelijkheden bij aan het huishouden.

Poetsmomenten en huisvergaderingen

Er worden gemeenschappelijke poetsmomenten georganiseerd. We verwachten dat je hieraan deelneemt en doet wat binnen je mogelijkheden ligt.

Ook verwachten we dat je aanwezig bent op de huisvergaderingen. Daar bespreken we onder andere het huishouden, taakverdeling, technische problemen, activiteiten, het samenleven en voorstellen van bewoners.

Kan je uitzonderlijk niet deelnemen, dan laat je dit vooraf weten.

Kan je structureel niet deelnemen omdat je bijvoorbeeld werkt, een opleiding volgt, dagbesteding hebt of een andere vaste activiteit hebt? Bespreek dit met je woonbegeleider. We maken dan andere afspraken over hoe je jouw bijdrage opneemt.

Rekening houden met elkaar

Iedereen heeft recht op rust. Tussen 22.00 en 7.00 uur houden we rekening met de nachtrust. Muziek, televisie, gesprekken en bezoek mogen geen overlast veroorzaken voor medebewoners of buren.

Je eigen kamer is privé. Je gaat niet zonder toestemming de kamer van een andere bewoner binnen.

Ontstaan er spanningen of conflicten? Probeer deze tijdig bespreekbaar te maken. Je woonbegeleider kan hierbij ondersteunen.

Gemeenschappelijke kosten

In gemeenschapshuizen kunnen bepaalde producten of benodigdheden gezamenlijk worden aangekocht. Afspraken hierover en over de verdeling van de kosten worden samen gemaakt tijdens de huisvergadering.

7. Bezoek, logeren en afwezigheid

Bezoek is welkom.

We vragen dat bezoekers rekening houden met de privacy, rust en veiligheid van andere bewoners en de buren. Je bent mee verantwoordelijk voor het gedrag van je bezoek.

Bezoekers gaan niet zonder toestemming op de kamer van andere bewoners. Bezoekers blijven niet in de woning wanneer jijzelf afwezig bent. Je kan je kamer, studio of woning ook niet aan iemand anders ter beschikking stellen.

Iemand laten logeren

Wil je iemand laten overnachten, dan bespreek je dit vooraf met je woonbegeleider. Logeren is geen automatische afspraak en wordt bekeken in functie van jouw situatie en woonvorm.

We houden daarbij rekening met het samenleven, de privacy en veiligheid van andere bewoners en eventuele individuele afspraken.

Regelmatig of langdurig laten overnachten van iemand anders of permanent onderdak bieden aan derden is niet toegestaan.

Wanneer bezoek ernstige of herhaalde overlast veroorzaakt, onder invloed is, agressief of grensoverschrijdend gedrag stelt of de veiligheid in het gedrang brengt, kan bezoek worden beperkt of geweigerd.

Afwezigheid

Wanneer je tijdelijk elders verblijft, laat je dit weten aan je woonbegeleider en, wanneer je in een gemeenschapshuis woont, aan je medebewoners.

Huisdieren

Wil je een huisdier houden? Bespreek dit vooraf met je woonbegeleider. In een gemeenschapshuis houden we ook rekening met de medebewoners.

Er moet duidelijk zijn hoe je voor het dier zorgt en waar het dier terechtkan wanneer je tijdelijk of langdurig afwezig bent.

8. Orde, netheid, defecten en schade

Je bent verantwoordelijk voor het onderhoud van je eigen kamer, studio of woning.

In een gemeenschapshuis draagt iedereen ook bij aan het onderhoud van de gemeenschappelijke ruimtes en, waar van toepassing, de tuin. Afval wordt gesorteerd en volgens de plaatselijke afspraken buitengezet.

Lukt het onderhoud tijdelijk moeilijk? Bespreek dit met je woonbegeleider. We bekijken samen welke ondersteuning mogelijk is. We verwachten wel dat je zelf blijft meewerken volgens je mogelijkheden.

Meld schade, defecten, vochtproblemen of ongedierte zo snel mogelijk aan je woonbegeleider.

De kosten van normale technische dienstverlening zijn inbegrepen in de verblijfsvergoeding. Wanneer schade opzettelijk of door nalatigheid werd veroorzaakt, kunnen de kosten voor herstel of vervanging worden aangerekend.

9. Roken en brandveiligheid

Roken

In de gemeenschapshuizen (kamer als studio's) van Walden wordt niet binnen gerookt. Roken gebeurt buiten.

Rook je buiten, zorg er dan voor dat sigaretten volledig gedoofd zijn voordat ze worden weggegooid.

Voor individuele woonvormen gelden de afspraken die bij die woonvorm werden gemaakt.

Brandveilig wonen

Iedereen draagt mee verantwoordelijkheid voor een brandveilige woning.

We verwachten dat je:

- vluchtwegen en nooduitgangen vrijhoudt;
- branddeuren niet blokkeert;
- rookmelders, brandalarm, brandblussers en andere veiligheidsvoorzieningen niet verwijdert, afdekt of manipuleert;
- elektrische toestellen veilig gebruikt;
- defecten onmiddellijk meldt;
- de brandveiligheidsafspraken van je woning volgt.

Bij de start krijg je uitleg over wat je moet doen bij brand. Daarnaast verwachten we dat je deelneemt aan de door Beschut Wonen georganiseerde opleiding of instructie rond brandveiligheid.

Op kamers zijn elektrische verwarmingstoestellen en bijkomende toestellen om te koken of eten te bereiden, zoals een airfryer, frituurtoestel of andere toestellen met een verhoogd brandrisico, niet toegestaan. Voor andere bijkomende elektrische toestellen kan voorafgaande toestemming nodig zijn.

Een uitzondering kan alleen na voorafgaand overleg en toestemming volgens de afspraken van Walden.

Kaarsen en open vuur zijn niet toegestaan in de woningen van Walden.

Bij brand

Breng jezelf in veiligheid, verwittig indien mogelijk de andere bewoners en bel **112**. Verlaat de woning en ga niet terug naar binnen om persoonlijke spullen te halen.

10. Alcohol, drugs en medicatie

Middelengebruik moet bespreekbaar kunnen zijn. We bekijken samen met jou welke invloed het heeft op je gezondheid, functioneren, wonen en herstel en welke ondersteuning eventueel nodig is.

Alcohol

Alcoholgebruik mag geen overlast, agressie of onveiligheid veroorzaken en mag je begeleiding of het samenleven niet onmogelijk maken.

Wanneer alcoholgebruik problemen veroorzaakt, bespreken we dit met jou en kunnen bijkomende afspraken worden gemaakt.

Drugs

Het bezit, gebruik, verdelen of verhandelen van illegale drugs is niet toegestaan in de woningen van Walden.

Middelengebruik of herval betekent niet automatisch dat je begeleiding wordt beëindigd. Wanneer middelengebruik ondanks ondersteuning en hernieuwde afspraken leidt tot een onveilige of onwerkbare situatie, wordt je verdere traject opnieuw besproken.

Het verkopen, uitdelen of aankopen van alcohol, drugs of medicatie voor andere bewoners is niet toegestaan.

Medicatie

In principe ben je zelf verantwoordelijk voor het correct gebruiken en bewaren van je medicatie.

Medicatie is persoonlijk. Je geeft voorgeschreven medicatie niet door aan andere bewoners.

Wanneer zelfstandig medicatiebeheer moeilijk is, bespreek dit met je woonbegeleider, arts, psychiater of apotheker. Indien nodig kunnen andere afspraken worden gemaakt.

11. Veilig en respectvol wonen

Iedere bewoner en medewerker heeft recht op een **veilige en respectvolle omgeving**.

Boosheid, frustratie of een meningsverschil kunnen voorkomen. We proberen spanning tijdig bespreekbaar te maken en escalatie te voorkomen.

Bedreiging, intimidatie, fysieke agressie, ernstige vernieling, diefstal en ander gedrag dat de veiligheid van bewoners, medewerkers of anderen ernstig in het gedrang brengt, worden niet aanvaard.

Wanneer er een incident plaatsvindt, staat veiligheid eerst. Nadien bekijken we samen wat er gebeurd is, welke ondersteuning nodig is en welke afspraken of maatregelen nodig zijn om herhaling te voorkomen.

Ernstige of herhaalde situaties kunnen aanleiding geven tot een herbeoordeling van het woon- en begeleidingstraject.

Seksueel grensoverschrijdend gedrag

Walden wil een veilige omgeving bieden waarin de lichamelijke, psychische en seksuele integriteit van bewoners en medewerkers wordt gerespecteerd.

Een ervaring, vermoeden of melding van seksueel grensoverschrijdend gedrag nemen we ernstig. Je kan dit melden bij een medewerker of teamcoördinator, bij de algemeen coördinator of rechtstreeks bij de onafhankelijke ombudsdienst.

We luisteren naar je melding, hebben aandacht voor je veiligheid en bekijken welke ondersteuning en verdere stappen nodig zijn.

Je kan voor informatie en advies ook terecht bij **1712**. Bij acuut gevaar bel je **112**.

12. Privacy, je dossier en je rechten

Tijdens je begeleiding houden we een elektronisch patiëntendossier (EPD) bij. Daarin registreren we informatie die nodig is voor je begeleiding, waaronder begeleidingsinformatie, afspraken, je herstelplan en je crisisplan.

Medewerkers zijn gebonden aan het beroepsgeheim en gaan zorgvuldig om met je persoonsgegevens.

Je hebt onder andere recht op:

- kwaliteitsvolle begeleiding;
- duidelijke informatie;
- respect voor je privacy;
- inspraak in je begeleiding;
- een zorgvuldig bijgehouden dossier;
- inzage in je dossier volgens de geldende afspraken;
- ondersteuning door een vertrouwenspersoon.

Ook in de huidige bewonersinformatie zijn deze cliëntenrechten opgenomen.

Wil je je dossier inkijken, heb je vragen over je rechten of wil je meer weten over je privacy? Bespreek dit met je woonbegeleider of teamcoördinator.

Ook bewoners respecteren elkaars privacy. Maak geen foto's, video's of geluidsopnames van andere bewoners of medewerkers zonder hun toestemming.

13. Jouw stem telt

We vinden het belangrijk dat bewoners kunnen meepraten over hun eigen begeleiding én over de werking en het beleid van Beschut Wonen.

Doorheen het jaar organiseren we verschillende informele bewonersmomenten en drinks waarvoor alle bewoners worden uitgenodigd.

Tijdens deze momenten informeren we over thema's die belangrijk zijn binnen Beschut Wonen en horen we graag wat bewoners ervan vinden. Je kan er ideeën, aandachtspunten, advies en suggesties geven.

Deelname aan deze gezamenlijke bewonersmomenten is vrijwillig.

Je hoeft niet te wachten op zo'n moment. Heb je een idee, advies, suggestie of aandachtspunt? Dan kan je dit altijd bespreken met je woonbegeleider of teamcoördinator.

In een gemeenschapshuis kan je daarnaast via de huisvergadering mee nadenken over afspraken en het samenleven in de woning.

14. Als je niet tevreden bent

Ben je niet tevreden over je begeleiding, verblijf of een beslissing? Dan mag je dit zeggen.

Je kan een klacht of bezorgdheid bespreken met je woonbegeleider, de teamcoördinator of de algemeen coördinator.

Je kan er ook voor kiezen om rechtstreeks contact op te nemen met de onafhankelijke ombudsdienst geestelijke gezondheidszorg (OOGG). Je hoeft je klacht dus niet eerst intern bij Walden te melden.

De onafhankelijke ombudsdienst staat los van Walden en kan je ondersteunen bij het formuleren en bespreken van je klacht.

Je mag je bij een klacht altijd laten ondersteunen door een vertrouwenspersoon die je zelf kiest. Ook de huidige klachtenregeling voorziet die mogelijkheid.

De volledige klachtenprocedure en de actuele contactgegevens van de onafhankelijke ombudsdienst vind je op onze website of kan je opvragen bij je woonbegeleider.

15. Wanneer je traject eindigt

Een begeleiding kan om verschillende redenen eindigen.

Dat kan bijvoorbeeld omdat je Beschut Wonen niet meer nodig hebt, omdat een andere woon- of zorgvorm beter aansluit of omdat je zelf je begeleiding wilt beëindigen.

Een traject kan ook door Walden worden beëindigd wanneer de begeleiding of het wonen ondanks ondersteuning, gesprekken en hernieuwde afspraken niet langer werkbaar of voldoende veilig is.

Niet iedere overtreding van een afspraak betekent automatisch dat je begeleiding stopt. We kijken naar de aard, ernst en eventuele herhaling van de situatie en proberen waar mogelijk eerst samen bij te sturen.

Bij een geplande afronding bekijken we samen welke ondersteuning daarna nodig is en proberen we de overgang zo zorgvuldig mogelijk voor te bereiden.

16. Buiten de werkuren

Je woonbegeleider is niet 24 uur per dag aanwezig.

Heb je buiten de gewone werkuren een dringend probleem dat niet kan wachten tot je woonbegeleider opnieuw bereikbaar is? Dan kan je contact opnemen met de wachtdienst.

Dit kan bijvoorbeeld bij:

- een dringende psychische of lichamelijke situatie;
- verlies van je sleutel;
- een dringend technisch probleem in de woning.

Je belt hiervoor naar het onthaal van **Zorggroep Sint-Kamillus: 016 45 26 11**.

Het onthaal neemt contact op met de directie van wacht van Walden, die jou vervolgens terugbelt.

Bij **acuut gevaar of een medische noodsituatie bel je 112**.

Voor vragen die kunnen wachten, neem je tijdens de gewone werkuren contact op met je woonbegeleider.

17. Meer informatie

Deze bundel bevat bewust de belangrijkste informatie en afspraken. Je hoeft niet alles bij de start te onthouden.

Op de **website van Walden** vind je uitgebreidere informatie over onze werking, begeleiding, familie en naasten, cliëntenrechten, privacy, klachten en verschillende beleids- en veiligheidsthema's.

Wil je meer uitleg, een procedure inkijken of bijkomende informatie ontvangen? Vraag het aan je woonbegeleider of teamcoördinator.

www.vzwwalden.be

Belangrijke contactgegevens

Mijn woonbegeleider(s)

.....

.....

Telefoon/e-mail

.....

Team Wonen – Beschut Wonen Walden
Vital Decosterstraat 88
3000 Leuven
016 24 05 80

Dringende problemen buiten de gewone werkuren
Onthaal Zorggroep Sint-Kamillus
016 45 26 11

Acuut gevaar of medische noodsituatie
112

Onafhankelijke Ombudsdienst Geestelijke Gezondheidszorg (OOGG)
Actuele contactgegevens: zie website Walden of vraag ze aan je woonbegeleider.

Website
www.vzwwalden.be

Ontvangst van de bundel

Ik bevestig dat ik de bundel **“Welkom bij Beschut Wonen Walden – Informatie en afspraken voor bewoners”** heb ontvangen.

Ik heb kennisgenomen van de afspraken in het huishoudelijk reglement en weet dat ik vragen hierover steeds kan bespreken met mijn woonbegeleider of teamcoördinator.

Naam bewoner:
.....

Datum:
..... / ..... / .....

Handtekening:
.....

Welkom bij Beschut Wonen Walden

Huishoudelijk reglement - Informatie en afspraken voor bewoners

Welkom

Beste bewoner,

Welkom bij Beschut Wonen Walden.

Je start bij ons een woon- en begeleidingstraject. Misschien woon je in een gemeenschapshuis, kamer, studio of andere woonvorm van Walden. Sommige bewoners krijgen begeleiding in hun eigen woning.

Iedere bewoner is anders. Daarom vertrekken we vanuit jouw mogelijkheden, wensen, ondersteuningsnoden en doelen. Samen bekijken we welke ondersteuning jij nodig hebt om zo zelfstandig mogelijk te wonen en een leven uit te bouwen dat voor jou betekenisvol is.

In deze bundel vind je de belangrijkste informatie over je begeleiding en de afspraken over wonen, samenleven en veiligheid. De afspraken over het wonen vormen het **huishoudelijk reglement** dat bij je verblijfsovereenkomst hoort.

Niet alles hoeft in deze bundel te staan. Op de website van Walden vind je meer informatie en je kan steeds bijkomende uitleg of een procedure opvragen bij je woonbegeleider of teamcoördinator.

1. Jouw begeleiding

Bij de start van Beschut Wonen krijg je één of meerdere vaste **woonbegeleiders**. Zij zijn je belangrijkste aanspreekpunten.

Samen bekijken jullie waarbij je ondersteuning nodig hebt. Dat kan bijvoorbeeld gaan over wonen en huishouden, administratie en financiën, lichamelijke en psychische gezondheid, relaties en sociale contacten, daginvulling, werk of opleiding, vrije tijd, zelfstandig functioneren en toekomstplannen.

De begeleiding is **op maat**. De inhoud, frequentie en intensiteit worden met jou afgesproken en kunnen tijdens je traject veranderen.

We verwachten dat je bereid bent om samen te werken met je woonbegeleiders, gemaakte afspraken te bespreken en actief mee na te denken over je eigen traject.

De eerste drie maanden

De eerste periode van je verblijf en begeleiding gebruiken we om samen te bekijken hoe de opstart verloopt.

Voor het verblijf geldt een proefperiode van 30 dagen. Daarnaast beschouwen we de eerste drie maanden van je begeleiding als een evaluatieperiode.

Tijdens deze periode leren we elkaar beter kennen en bekijken we of de begeleiding en woonvorm aansluiten bij wat je nodig hebt. We bespreken wat goed loopt, waar je ondersteuning bij nodig hebt en welke afspraken belangrijk zijn.

Loopt het wonen of de samenwerking moeilijk? Dan bespreken we dit met jou en proberen we samen bij te sturen. Wanneer problemen ondanks ondersteuning en hernieuwde afspraken blijven bestaan, kan je verdere traject opnieuw worden geëvalueerd.

2. Jouw herstelplan en traject

Tijdens de eerste maanden maken we samen met jou een herstelplan. We streven ernaar dit binnen de eerste drie maanden op te maken.

In je herstelplan kijken we naar verschillende domeinen van je leven. We bespreken wat voor jou belangrijk is, wat goed loopt, wat je wilt behouden of veranderen, welke doelen of wensen je hebt en welke ondersteuning je daarbij nodig hebt.

Niet op ieder domein moet een doel staan. Het herstelplan is geen test of beoordeling. Het helpt jou en je begeleiders om samen richting te geven aan je begeleiding.

Herstelplanbespreking

Minstens eenmaal per jaar bekijken jij en je woonbegeleider(s) je herstelplan uitgebreid opnieuw. Daarna volgt een **herstelplanbespreking** met jou en je woonbegeleider(s), samen met de teamcoördinator en/of beleidspsychiater.

De beleidspsychiater wordt steeds op de hoogte gebracht van de herstelplanbespreking en volgt deze mee, bijvoorbeeld door de bespreking bij te wonen of door het herstelplan en de bevindingen achteraf door te nemen.

Je krijgt zoveel mogelijk zelf het woord. Je kan vertellen wat goed gaat, wat moeilijker loopt, wat je wilt behouden, waar je verder aan wilt werken en welke wensen of toekomstplannen je hebt.

Je woonbegeleiders helpen je bij de voorbereiding als je dat wilt. Je kan ook een vertrouwenspersoon of andere belangrijke persoon meenemen.

Wil je zelf niet deelnemen aan een herstelplanbespreking? Dan evalueren je woonbegeleiders het herstelplan samen met jou op een andere manier. Je wensen, doelen en aandachtspunten worden meegenomen in de verdere bespreking en opvolging.

We bekijken tijdens deze bespreking ook of je huidige woonvorm en begeleiding nog bij jou passen.

Dat kan betekenen dat alles verderloopt zoals het is, dat de begeleiding wordt aangepast of dat we samen een andere woon- of ondersteuningsvorm voorbereiden.

Doorstroom is daarbij geen verplicht doel. Voor sommige bewoners kan langdurige ondersteuning binnen Beschut Wonen passend zijn. Omgekeerd betekent dit niet automatisch dat dezelfde woonvorm onbeperkt behouden blijft.

Wanneer er belangrijke veranderingen zijn, wachten we uiteraard niet tot de jaarlijkse bespreking om je herstelplan of begeleiding bij te sturen.

3. Jouw crisisplan en moeilijke periodes

Een begeleidingstraject kent goede en moeilijkere periodes. Een crisis, herval of tijdelijke opname betekent niet automatisch dat je begeleiding binnen Beschut Wonen stopt.

We vragen wel om moeilijkheden zo snel mogelijk bespreekbaar te maken.

Crisisplan

Samen met jou maken we een **crisisplan**. Daarin beschrijven we onder andere:

- hoe jij of anderen kunnen merken dat het minder goed met je gaat;
- wat jou op zo'n moment kan helpen;
- wat anderen beter wel of niet doen;
- wie gecontacteerd of betrokken mag worden;
- welke afspraken belangrijk zijn wanneer een crisis ontstaat.

Je crisisplan wordt minstens jaarlijks en ook wanneer nodig opnieuw met jou bekeken en aangepast.

Suïcidegedachten

Gedachten aan zelfdoding mogen besproken worden. Wanneer we merken dat het minder goed met je gaat, kunnen je woonbegeleiders hier ook zelf naar vragen.

Samen bekijken we wat nodig is om je veiligheid te ondersteunen en wie daarbij betrokken moet worden.

Bij onmiddellijk gevaar bel je **112**.

4. Familie, naasten en andere hulpverleners

Met jouw toestemming werken we waar nodig samen met mensen die belangrijk zijn voor jouw begeleiding.

Dat kunnen familieleden of andere belangrijke personen zijn, maar ook je huisarts, psychiater, psycholoog, mobiele begeleiding, dagbesteding of andere hulpverleners.

Je wordt zoveel mogelijk betrokken bij deze samenwerking en bij belangrijke beslissingen over je traject.

Medewerkers van Walden zijn gebonden aan het beroepsgeheim en gaan zorgvuldig om met informatie over jou.

5. Je woning

Wanneer Walden je een kamer, studio of andere woning ter beschikking stelt, maakt deze woonplaats deel uit van je begeleidingstraject.

We verwachten dat je zorgvuldig omgaat met de woning, meubels en toestellen.

Bij de start van je verblijf wordt een plaatsbeschrijving opgemaakt. Bij het einde van je verblijf wordt deze opnieuw bekeken.

Normale slijtage hoort bij wonen. Schade door foutief gebruik, opzettelijk handelen of ernstige nalatigheid kan worden aangerekend.

Je mag van je woonruimte je eigen plek maken. Wil je grotere veranderingen uitvoeren of bijvoorbeeld iets aan de muur bevestigen waarvoor geboord moet worden, bespreek dit vooraf met je woonbegeleider.

Toegang tot je kamer of studio

Je kamer of studio is jouw persoonlijke leefruimte. Medewerkers respecteren je privacy en komen niet zomaar binnen.

Voor je begeleiding, het onderhoud of de veiligheid van de woning kan het soms nodig zijn om je kamer of studio te betreden. We proberen dit vooraf met jou af te spreken.

Kunnen we je niet bereiken, dan kunnen we:

- je telefonisch proberen te bereiken;
- een briefje achterlaten met de vraag om zo snel mogelijk contact op te nemen;
- je schriftelijk verwittigen dat we de volgende werkdag je kamer of studio zullen betreden.

Bij een ernstige of hoogdringende reden, bijvoorbeeld ernstige bezorgdheid over je veiligheid, brand, wateroverlast of een ander dringend probleem, kan je kamer of studio zonder voorafgaande afspraak worden betreden.

Woonbegeleiders, andere bevoegde medewerkers, het logistieke team en de directieleden van wacht van Walden beschikken over een loper. Deze wordt alleen gebruikt wanneer dit vanuit hun opdracht noodzakelijk is.

De woonbegeleiders volgen samen met jou ook het onderhoud van je kamer of studio op. Wanneer hierover problemen ontstaan, maken we samen afspraken.

Sleutels

Bij de start ontvang je de nodige sleutels. Je betaalt hiervoor een waarborg van €15 per sleutelset en ontvangt hiervan een bewijs.

Je sleutels zijn persoonlijk. Geef ze niet door en laat ze niet zelf bijmaken.

Verlies je een sleutel, meld dit zo snel mogelijk. Voor een vervangsleutel betaal je opnieuw een sleutelwaarborg.

Bij het einde van je verblijf geef je alle sleutels terug. De sleutelwaarborg wordt dan terugbetaald volgens de geldende afspraken.

Sluit de toegangsdeur wanneer je de woning binnenkomt of verlaat en sluit bij afwezigheid je eigen kamer af.

6. Wonen in een gemeenschapshuis

Woon je in een gemeenschapshuis, dan deel je ruimtes en verantwoordelijkheden met andere bewoners.

Samenwonen betekent rekening houden met elkaar. Niemand hoeft met iedereen bevriend te zijn, maar we verwachten een respectvolle omgang.

Iedere bewoner draagt naar eigen mogelijkheden bij aan het huishouden.

Poetsmomenten en huisvergaderingen

Er worden gemeenschappelijke poetsmomenten georganiseerd. We verwachten dat je hieraan deelneemt en doet wat binnen je mogelijkheden ligt.

Ook verwachten we dat je aanwezig bent op de huisvergaderingen. Daar bespreken we onder andere het huishouden, taakverdeling, technische problemen, activiteiten, het samenleven en voorstellen van bewoners.

Kan je uitzonderlijk niet deelnemen, dan laat je dit vooraf weten.

Kan je structureel niet deelnemen omdat je bijvoorbeeld werkt, een opleiding volgt, dagbesteding hebt of een andere vaste activiteit hebt? Bespreek dit met je woonbegeleider. We maken dan andere afspraken over hoe je jouw bijdrage opneemt.

Rekening houden met elkaar

Iedereen heeft recht op rust. Tussen 22.00 en 7.00 uur houden we rekening met de nachtrust. Muziek, televisie, gesprekken en bezoek mogen geen overlast veroorzaken voor medebewoners of buren.

Je eigen kamer is privé. Je gaat niet zonder toestemming de kamer van een andere bewoner binnen.

Ontstaan er spanningen of conflicten? Probeer deze tijdig bespreekbaar te maken. Je woonbegeleider kan hierbij ondersteunen.

Gemeenschappelijke kosten

In gemeenschapshuizen kunnen bepaalde producten of benodigdheden gezamenlijk worden aangekocht. Afspraken hierover en over de verdeling van de kosten worden samen gemaakt tijdens de huisvergadering.

7. Bezoek, logeren en afwezigheid

Bezoek is welkom.

We vragen dat bezoekers rekening houden met de privacy, rust en veiligheid van andere bewoners en de buren. Je bent mee verantwoordelijk voor het gedrag van je bezoek.

Bezoekers gaan niet zonder toestemming op de kamer van andere bewoners. Bezoekers blijven niet in de woning wanneer jijzelf afwezig bent. Je kan je kamer, studio of woning ook niet aan iemand anders ter beschikking stellen.

Iemand laten logeren

Wil je iemand laten overnachten, dan bespreek je dit vooraf met je woonbegeleider. Logeren is geen automatische afspraak en wordt bekeken in functie van jouw situatie en woonvorm.

We houden daarbij rekening met het samenleven, de privacy en veiligheid van andere bewoners en eventuele individuele afspraken.

Regelmatig of langdurig laten overnachten van iemand anders of permanent onderdak bieden aan derden is niet toegestaan.

Wanneer bezoek ernstige of herhaalde overlast veroorzaakt, onder invloed is, agressief of grensoverschrijdend gedrag stelt of de veiligheid in het gedrang brengt, kan bezoek worden beperkt of geweigerd.

Afwezigheid

Wanneer je tijdelijk elders verblijft, laat je dit weten aan je woonbegeleider en, wanneer je in een gemeenschapshuis woont, aan je medebewoners.

Huisdieren

Wil je een huisdier houden? Bespreek dit vooraf met je woonbegeleider. In een gemeenschapshuis houden we ook rekening met de medebewoners.

Er moet duidelijk zijn hoe je voor het dier zorgt en waar het dier terechtkan wanneer je tijdelijk of langdurig afwezig bent.

8. Orde, netheid, defecten en schade

Je bent verantwoordelijk voor het onderhoud van je eigen kamer, studio of woning.

In een gemeenschapshuis draagt iedereen ook bij aan het onderhoud van de gemeenschappelijke ruimtes en, waar van toepassing, de tuin. Afval wordt gesorteerd en volgens de plaatselijke afspraken buitengezet.

Lukt het onderhoud tijdelijk moeilijk? Bespreek dit met je woonbegeleider. We bekijken samen welke ondersteuning mogelijk is. We verwachten wel dat je zelf blijft meewerken volgens je mogelijkheden.

Meld schade, defecten, vochtproblemen of ongedierte zo snel mogelijk aan je woonbegeleider.

De kosten van normale technische dienstverlening zijn inbegrepen in de verblijfsvergoeding. Wanneer schade opzettelijk of door nalatigheid werd veroorzaakt, kunnen de kosten voor herstel of vervanging worden aangerekend.

9. Roken en brandveiligheid

Roken

In de gemeenschapshuizen (kamer als studio's) van Walden wordt niet binnen gerookt. Roken gebeurt buiten.

Rook je buiten, zorg er dan voor dat sigaretten volledig gedoofd zijn voordat ze worden weggegooid.

Voor individuele woonvormen gelden de afspraken die bij die woonvorm werden gemaakt.

Brandveilig wonen

Iedereen draagt mee verantwoordelijkheid voor een brandveilige woning.

We verwachten dat je:

- vluchtwegen en nooduitgangen vrijhoudt;
- branddeuren niet blokkeert;
- rookmelders, brandalarm, brandblussers en andere veiligheidsvoorzieningen niet verwijdert, afdekt of manipuleert;
- elektrische toestellen veilig gebruikt;
- defecten onmiddellijk meldt;
- de brandveiligheidsafspraken van je woning volgt.

Bij de start krijg je uitleg over wat je moet doen bij brand. Daarnaast verwachten we dat je deelneemt aan de door Beschut Wonen georganiseerde opleiding of instructie rond brandveiligheid.

Op kamers zijn elektrische verwarmingstoestellen en bijkomende toestellen om te koken of eten te bereiden, zoals een airfryer, frituurtoestel of andere toestellen met een verhoogd brandrisico, niet toegestaan. Voor andere bijkomende elektrische toestellen kan voorafgaande toestemming nodig zijn.

Een uitzondering kan alleen na voorafgaand overleg en toestemming volgens de afspraken van Walden.

Kaarsen en open vuur zijn niet toegestaan in de woningen van Walden.

Bij brand

Breng jezelf in veiligheid, verwittig indien mogelijk de andere bewoners en bel **112**. Verlaat de woning en ga niet terug naar binnen om persoonlijke spullen te halen.

10. Alcohol, drugs en medicatie

Middelengebruik moet bespreekbaar kunnen zijn. We bekijken samen met jou welke invloed het heeft op je gezondheid, functioneren, wonen en herstel en welke ondersteuning eventueel nodig is.

Alcohol

Alcoholgebruik mag geen overlast, agressie of onveiligheid veroorzaken en mag je begeleiding of het samenleven niet onmogelijk maken.

Wanneer alcoholgebruik problemen veroorzaakt, bespreken we dit met jou en kunnen bijkomende afspraken worden gemaakt.

Drugs

Het bezit, gebruik, verdelen of verhandelen van illegale drugs is niet toegestaan in de woningen van Walden.

Middelengebruik of herval betekent niet automatisch dat je begeleiding wordt beëindigd. Wanneer middelengebruik ondanks ondersteuning en hernieuwde afspraken leidt tot een onveilige of onwerkbare situatie, wordt je verdere traject opnieuw besproken.

Het verkopen, uitdelen of aankopen van alcohol, drugs of medicatie voor andere bewoners is niet toegestaan.

Medicatie

In principe ben je zelf verantwoordelijk voor het correct gebruiken en bewaren van je medicatie.

Medicatie is persoonlijk. Je geeft voorgeschreven medicatie niet door aan andere bewoners.

Wanneer zelfstandig medicatiebeheer moeilijk is, bespreek dit met je woonbegeleider, arts, psychiater of apotheker. Indien nodig kunnen andere afspraken worden gemaakt.

11. Veilig en respectvol wonen

Iedere bewoner en medewerker heeft recht op een **veilige en respectvolle omgeving**.

Boosheid, frustratie of een meningsverschil kunnen voorkomen. We proberen spanning tijdig bespreekbaar te maken en escalatie te voorkomen.

Bedreiging, intimidatie, fysieke agressie, ernstige vernieling, diefstal en ander gedrag dat de veiligheid van bewoners, medewerkers of anderen ernstig in het gedrang brengt, worden niet aanvaard.

Wanneer er een incident plaatsvindt, staat veiligheid eerst. Nadien bekijken we samen wat er gebeurd is, welke ondersteuning nodig is en welke afspraken of maatregelen nodig zijn om herhaling te voorkomen.

Ernstige of herhaalde situaties kunnen aanleiding geven tot een herbeoordeling van het woon- en begeleidingstraject.

Seksueel grensoverschrijdend gedrag

Walden wil een veilige omgeving bieden waarin de lichamelijke, psychische en seksuele integriteit van bewoners en medewerkers wordt gerespecteerd.

Een ervaring, vermoeden of melding van seksueel grensoverschrijdend gedrag nemen we ernstig. Je kan dit melden bij een medewerker of teamcoördinator, bij de algemeen coördinator of rechtstreeks bij de onafhankelijke ombudsdienst.

We luisteren naar je melding, hebben aandacht voor je veiligheid en bekijken welke ondersteuning en verdere stappen nodig zijn.

Je kan voor informatie en advies ook terecht bij **1712**. Bij acuut gevaar bel je **112**.

12. Privacy, je dossier en je rechten

Tijdens je begeleiding houden we een elektronisch patiëntendossier (EPD) bij. Daarin registreren we informatie die nodig is voor je begeleiding, waaronder begeleidingsinformatie, afspraken, je herstelplan en je crisisplan.

Medewerkers zijn gebonden aan het beroepsgeheim en gaan zorgvuldig om met je persoonsgegevens.

Je hebt onder andere recht op:

- kwaliteitsvolle begeleiding;
- duidelijke informatie;
- respect voor je privacy;
- inspraak in je begeleiding;
- een zorgvuldig bijgehouden dossier;
- inzage in je dossier volgens de geldende afspraken;
- ondersteuning door een vertrouwenspersoon.

Ook in de huidige bewonersinformatie zijn deze cliëntenrechten opgenomen.

Wil je je dossier inkijken, heb je vragen over je rechten of wil je meer weten over je privacy? Bespreek dit met je woonbegeleider of teamcoördinator.

Ook bewoners respecteren elkaars privacy. Maak geen foto's, video's of geluidsopnames van andere bewoners of medewerkers zonder hun toestemming.

13. Jouw stem telt

We vinden het belangrijk dat bewoners kunnen meepraten over hun eigen begeleiding én over de werking en het beleid van Beschut Wonen.

Doorheen het jaar organiseren we verschillende informele bewonersmomenten en drinks waarvoor alle bewoners worden uitgenodigd.

Tijdens deze momenten informeren we over thema's die belangrijk zijn binnen Beschut Wonen en horen we graag wat bewoners ervan vinden. Je kan er ideeën, aandachtspunten, advies en suggesties geven.

Deelname aan deze gezamenlijke bewonersmomenten is vrijwillig.

Je hoeft niet te wachten op zo'n moment. Heb je een idee, advies, suggestie of aandachtspunt? Dan kan je dit altijd bespreken met je woonbegeleider of teamcoördinator.

In een gemeenschapshuis kan je daarnaast via de huisvergadering mee nadenken over afspraken en het samenleven in de woning.

14. Als je niet tevreden bent

Ben je niet tevreden over je begeleiding, verblijf of een beslissing? Dan mag je dit zeggen.

Je kan een klacht of bezorgdheid bespreken met je woonbegeleider, de teamcoördinator of de algemeen coördinator.

Je kan er ook voor kiezen om rechtstreeks contact op te nemen met de onafhankelijke ombudsdienst geestelijke gezondheidszorg (OOGG). Je hoeft je klacht dus niet eerst intern bij Walden te melden.

De onafhankelijke ombudsdienst staat los van Walden en kan je ondersteunen bij het formuleren en bespreken van je klacht.

Je mag je bij een klacht altijd laten ondersteunen door een vertrouwenspersoon die je zelf kiest. Ook de huidige klachtenregeling voorziet die mogelijkheid.

De volledige klachtenprocedure en de actuele contactgegevens van de onafhankelijke ombudsdienst vind je op onze website of kan je opvragen bij je woonbegeleider.

15. Wanneer je traject eindigt

Een begeleiding kan om verschillende redenen eindigen.

Dat kan bijvoorbeeld omdat je Beschut Wonen niet meer nodig hebt, omdat een andere woon- of zorgvorm beter aansluit of omdat je zelf je begeleiding wilt beëindigen.

Een traject kan ook door Walden worden beëindigd wanneer de begeleiding of het wonen ondanks ondersteuning, gesprekken en hernieuwde afspraken niet langer werkbaar of voldoende veilig is.

Niet iedere overtreding van een afspraak betekent automatisch dat je begeleiding stopt. We kijken naar de aard, ernst en eventuele herhaling van de situatie en proberen waar mogelijk eerst samen bij te sturen.

Bij een geplande afronding bekijken we samen welke ondersteuning daarna nodig is en proberen we de overgang zo zorgvuldig mogelijk voor te bereiden.

16. Buiten de werkuren

Je woonbegeleider is niet 24 uur per dag aanwezig.

Heb je buiten de gewone werkuren een dringend probleem dat niet kan wachten tot je woonbegeleider opnieuw bereikbaar is? Dan kan je contact opnemen met de wachtdienst.

Dit kan bijvoorbeeld bij:

- een dringende psychische of lichamelijke situatie;
- verlies van je sleutel;
- een dringend technisch probleem in de woning.

Je belt hiervoor naar het onthaal van **Zorggroep Sint-Kamillus: 016 45 26 11**.

Het onthaal neemt contact op met de directie van wacht van Walden, die jou vervolgens terugbelt.

Bij **acuut gevaar of een medische noodsituatie bel je 112**.

Voor vragen die kunnen wachten, neem je tijdens de gewone werkuren contact op met je woonbegeleider.

17. Meer informatie

Deze bundel bevat bewust de belangrijkste informatie en afspraken. Je hoeft niet alles bij de start te onthouden.

Op de **website van Walden** vind je uitgebreidere informatie over onze werking, begeleiding, familie en naasten, cliëntenrechten, privacy, klachten en verschillende beleids- en veiligheidsthema's.

Wil je meer uitleg, een procedure inkijken of bijkomende informatie ontvangen? Vraag het aan je woonbegeleider of teamcoördinator.

www.vzwwalden.be

Belangrijke contactgegevens

Mijn woonbegeleider(s)

.....

.....

Telefoon/e-mail

.....

Team Wonen – Beschut Wonen Walden
Vital Decosterstraat 88
3000 Leuven
016 24 05 80

Dringende problemen buiten de gewone werkuren
Onthaal Zorggroep Sint-Kamillus
016 45 26 11

Acuut gevaar of medische noodsituatie
112

Onafhankelijke Ombudsdienst Geestelijke Gezondheidszorg (OOGG)
Actuele contactgegevens: zie website Walden of vraag ze aan je woonbegeleider.

Website
www.vzwwalden.be

Ontvangst van de bundel

Ik bevestig dat ik de bundel **“Welkom bij Beschut Wonen Walden – Informatie en afspraken voor bewoners”** heb ontvangen.

Ik heb kennisgenomen van de afspraken in het huishoudelijk reglement en weet dat ik vragen hierover steeds kan bespreken met mijn woonbegeleider of teamcoördinator.

Naam bewoner:
.....

Datum:
..... / ..... / .....

Handtekening:
.....

Welkom bij Beschut Wonen Walden

Huishoudelijk reglement - Informatie en afspraken voor bewoners

Welkom

Beste bewoner,

Welkom bij Beschut Wonen Walden.

Je start bij ons een woon- en begeleidingstraject. Misschien woon je in een gemeenschapshuis, kamer, studio of andere woonvorm van Walden. Sommige bewoners krijgen begeleiding in hun eigen woning.

Iedere bewoner is anders. Daarom vertrekken we vanuit jouw mogelijkheden, wensen, ondersteuningsnoden en doelen. Samen bekijken we welke ondersteuning jij nodig hebt om zo zelfstandig mogelijk te wonen en een leven uit te bouwen dat voor jou betekenisvol is.

In deze bundel vind je de belangrijkste informatie over je begeleiding en de afspraken over wonen, samenleven en veiligheid. De afspraken over het wonen vormen het **huishoudelijk reglement** dat bij je verblijfsovereenkomst hoort.

Niet alles hoeft in deze bundel te staan. Op de website van Walden vind je meer informatie en je kan steeds bijkomende uitleg of een procedure opvragen bij je woonbegeleider of teamcoördinator.

1. Jouw begeleiding

Bij de start van Beschut Wonen krijg je één of meerdere vaste **woonbegeleiders**. Zij zijn je belangrijkste aanspreekpunten.

Samen bekijken jullie waarbij je ondersteuning nodig hebt. Dat kan bijvoorbeeld gaan over wonen en huishouden, administratie en financiën, lichamelijke en psychische gezondheid, relaties en sociale contacten, daginvulling, werk of opleiding, vrije tijd, zelfstandig functioneren en toekomstplannen.

De begeleiding is **op maat**. De inhoud, frequentie en intensiteit worden met jou afgesproken en kunnen tijdens je traject veranderen.

We verwachten dat je bereid bent om samen te werken met je woonbegeleiders, gemaakte afspraken te bespreken en actief mee na te denken over je eigen traject.

De eerste drie maanden

De eerste periode van je verblijf en begeleiding gebruiken we om samen te bekijken hoe de opstart verloopt.

Voor het verblijf geldt een proefperiode van 30 dagen. Daarnaast beschouwen we de eerste drie maanden van je begeleiding als een evaluatieperiode.

Tijdens deze periode leren we elkaar beter kennen en bekijken we of de begeleiding en woonvorm aansluiten bij wat je nodig hebt. We bespreken wat goed loopt, waar je ondersteuning bij nodig hebt en welke afspraken belangrijk zijn.

Loopt het wonen of de samenwerking moeilijk? Dan bespreken we dit met jou en proberen we samen bij te sturen. Wanneer problemen ondanks ondersteuning en hernieuwde afspraken blijven bestaan, kan je verdere traject opnieuw worden geëvalueerd.

2. Jouw herstelplan en traject

Tijdens de eerste maanden maken we samen met jou een herstelplan. We streven ernaar dit binnen de eerste drie maanden op te maken.

In je herstelplan kijken we naar verschillende domeinen van je leven. We bespreken wat voor jou belangrijk is, wat goed loopt, wat je wilt behouden of veranderen, welke doelen of wensen je hebt en welke ondersteuning je daarbij nodig hebt.

Niet op ieder domein moet een doel staan. Het herstelplan is geen test of beoordeling. Het helpt jou en je begeleiders om samen richting te geven aan je begeleiding.

Herstelplanbespreking

Minstens eenmaal per jaar bekijken jij en je woonbegeleider(s) je herstelplan uitgebreid opnieuw. Daarna volgt een **herstelplanbespreking** met jou en je woonbegeleider(s), samen met de teamcoördinator en/of beleidspsychiater.

De beleidspsychiater wordt steeds op de hoogte gebracht van de herstelplanbespreking en volgt deze mee, bijvoorbeeld door de bespreking bij te wonen of door het herstelplan en de bevindingen achteraf door te nemen.

Je krijgt zoveel mogelijk zelf het woord. Je kan vertellen wat goed gaat, wat moeilijker loopt, wat je wilt behouden, waar je verder aan wilt werken en welke wensen of toekomstplannen je hebt.

Je woonbegeleiders helpen je bij de voorbereiding als je dat wilt. Je kan ook een vertrouwenspersoon of andere belangrijke persoon meenemen.

Wil je zelf niet deelnemen aan een herstelplanbespreking? Dan evalueren je woonbegeleiders het herstelplan samen met jou op een andere manier. Je wensen, doelen en aandachtspunten worden meegenomen in de verdere bespreking en opvolging.

We bekijken tijdens deze bespreking ook of je huidige woonvorm en begeleiding nog bij jou passen.

Dat kan betekenen dat alles verderloopt zoals het is, dat de begeleiding wordt aangepast of dat we samen een andere woon- of ondersteuningsvorm voorbereiden.

Doorstroom is daarbij geen verplicht doel. Voor sommige bewoners kan langdurige ondersteuning binnen Beschut Wonen passend zijn. Omgekeerd betekent dit niet automatisch dat dezelfde woonvorm onbeperkt behouden blijft.

Wanneer er belangrijke veranderingen zijn, wachten we uiteraard niet tot de jaarlijkse bespreking om je herstelplan of begeleiding bij te sturen.

3. Jouw crisisplan en moeilijke periodes

Een begeleidingstraject kent goede en moeilijkere periodes. Een crisis, herval of tijdelijke opname betekent niet automatisch dat je begeleiding binnen Beschut Wonen stopt.

We vragen wel om moeilijkheden zo snel mogelijk bespreekbaar te maken.

Crisisplan

Samen met jou maken we een **crisisplan**. Daarin beschrijven we onder andere:

- hoe jij of anderen kunnen merken dat het minder goed met je gaat;
- wat jou op zo'n moment kan helpen;
- wat anderen beter wel of niet doen;
- wie gecontacteerd of betrokken mag worden;
- welke afspraken belangrijk zijn wanneer een crisis ontstaat.

Je crisisplan wordt minstens jaarlijks en ook wanneer nodig opnieuw met jou bekeken en aangepast.

Suïcidegedachten

Gedachten aan zelfdoding mogen besproken worden. Wanneer we merken dat het minder goed met je gaat, kunnen je woonbegeleiders hier ook zelf naar vragen.

Samen bekijken we wat nodig is om je veiligheid te ondersteunen en wie daarbij betrokken moet worden.

Bij onmiddellijk gevaar bel je **112**.

4. Familie, naasten en andere hulpverleners

Met jouw toestemming werken we waar nodig samen met mensen die belangrijk zijn voor jouw begeleiding.

Dat kunnen familieleden of andere belangrijke personen zijn, maar ook je huisarts, psychiater, psycholoog, mobiele begeleiding, dagbesteding of andere hulpverleners.

Je wordt zoveel mogelijk betrokken bij deze samenwerking en bij belangrijke beslissingen over je traject.

Medewerkers van Walden zijn gebonden aan het beroepsgeheim en gaan zorgvuldig om met informatie over jou.

5. Je woning

Wanneer Walden je een kamer, studio of andere woning ter beschikking stelt, maakt deze woonplaats deel uit van je begeleidingstraject.

We verwachten dat je zorgvuldig omgaat met de woning, meubels en toestellen.

Bij de start van je verblijf wordt een plaatsbeschrijving opgemaakt. Bij het einde van je verblijf wordt deze opnieuw bekeken.

Normale slijtage hoort bij wonen. Schade door foutief gebruik, opzettelijk handelen of ernstige nalatigheid kan worden aangerekend.

Je mag van je woonruimte je eigen plek maken. Wil je grotere veranderingen uitvoeren of bijvoorbeeld iets aan de muur bevestigen waarvoor geboord moet worden, bespreek dit vooraf met je woonbegeleider.

Toegang tot je kamer of studio

Je kamer of studio is jouw persoonlijke leefruimte. Medewerkers respecteren je privacy en komen niet zomaar binnen.

Voor je begeleiding, het onderhoud of de veiligheid van de woning kan het soms nodig zijn om je kamer of studio te betreden. We proberen dit vooraf met jou af te spreken.

Kunnen we je niet bereiken, dan kunnen we:

- je telefonisch proberen te bereiken;
- een briefje achterlaten met de vraag om zo snel mogelijk contact op te nemen;
- je schriftelijk verwittigen dat we de volgende werkdag je kamer of studio zullen betreden.

Bij een ernstige of hoogdringende reden, bijvoorbeeld ernstige bezorgdheid over je veiligheid, brand, wateroverlast of een ander dringend probleem, kan je kamer of studio zonder voorafgaande afspraak worden betreden.

Woonbegeleiders, andere bevoegde medewerkers, het logistieke team en de directieleden van wacht van Walden beschikken over een loper. Deze wordt alleen gebruikt wanneer dit vanuit hun opdracht noodzakelijk is.

De woonbegeleiders volgen samen met jou ook het onderhoud van je kamer of studio op. Wanneer hierover problemen ontstaan, maken we samen afspraken.

Sleutels

Bij de start ontvang je de nodige sleutels. Je betaalt hiervoor een waarborg van €15 per sleutelset en ontvangt hiervan een bewijs.

Je sleutels zijn persoonlijk. Geef ze niet door en laat ze niet zelf bijmaken.

Verlies je een sleutel, meld dit zo snel mogelijk. Voor een vervangsleutel betaal je opnieuw een sleutelwaarborg.

Bij het einde van je verblijf geef je alle sleutels terug. De sleutelwaarborg wordt dan terugbetaald volgens de geldende afspraken.

Sluit de toegangsdeur wanneer je de woning binnenkomt of verlaat en sluit bij afwezigheid je eigen kamer af.

6. Wonen in een gemeenschapshuis

Woon je in een gemeenschapshuis, dan deel je ruimtes en verantwoordelijkheden met andere bewoners.

Samenwonen betekent rekening houden met elkaar. Niemand hoeft met iedereen bevriend te zijn, maar we verwachten een respectvolle omgang.

Iedere bewoner draagt naar eigen mogelijkheden bij aan het huishouden.

Poetsmomenten en huisvergaderingen

Er worden gemeenschappelijke poetsmomenten georganiseerd. We verwachten dat je hieraan deelneemt en doet wat binnen je mogelijkheden ligt.

Ook verwachten we dat je aanwezig bent op de huisvergaderingen. Daar bespreken we onder andere het huishouden, taakverdeling, technische problemen, activiteiten, het samenleven en voorstellen van bewoners.

Kan je uitzonderlijk niet deelnemen, dan laat je dit vooraf weten.

Kan je structureel niet deelnemen omdat je bijvoorbeeld werkt, een opleiding volgt, dagbesteding hebt of een andere vaste activiteit hebt? Bespreek dit met je woonbegeleider. We maken dan andere afspraken over hoe je jouw bijdrage opneemt.

Rekening houden met elkaar

Iedereen heeft recht op rust. Tussen 22.00 en 7.00 uur houden we rekening met de nachtrust. Muziek, televisie, gesprekken en bezoek mogen geen overlast veroorzaken voor medebewoners of buren.

Je eigen kamer is privé. Je gaat niet zonder toestemming de kamer van een andere bewoner binnen.

Ontstaan er spanningen of conflicten? Probeer deze tijdig bespreekbaar te maken. Je woonbegeleider kan hierbij ondersteunen.

Gemeenschappelijke kosten

In gemeenschapshuizen kunnen bepaalde producten of benodigdheden gezamenlijk worden aangekocht. Afspraken hierover en over de verdeling van de kosten worden samen gemaakt tijdens de huisvergadering.

7. Bezoek, logeren en afwezigheid

Bezoek is welkom.

We vragen dat bezoekers rekening houden met de privacy, rust en veiligheid van andere bewoners en de buren. Je bent mee verantwoordelijk voor het gedrag van je bezoek.

Bezoekers gaan niet zonder toestemming op de kamer van andere bewoners. Bezoekers blijven niet in de woning wanneer jijzelf afwezig bent. Je kan je kamer, studio of woning ook niet aan iemand anders ter beschikking stellen.

Iemand laten logeren

Wil je iemand laten overnachten, dan bespreek je dit vooraf met je woonbegeleider. Logeren is geen automatische afspraak en wordt bekeken in functie van jouw situatie en woonvorm.

We houden daarbij rekening met het samenleven, de privacy en veiligheid van andere bewoners en eventuele individuele afspraken.

Regelmatig of langdurig laten overnachten van iemand anders of permanent onderdak bieden aan derden is niet toegestaan.

Wanneer bezoek ernstige of herhaalde overlast veroorzaakt, onder invloed is, agressief of grensoverschrijdend gedrag stelt of de veiligheid in het gedrang brengt, kan bezoek worden beperkt of geweigerd.

Afwezigheid

Wanneer je tijdelijk elders verblijft, laat je dit weten aan je woonbegeleider en, wanneer je in een gemeenschapshuis woont, aan je medebewoners.

Huisdieren

Wil je een huisdier houden? Bespreek dit vooraf met je woonbegeleider. In een gemeenschapshuis houden we ook rekening met de medebewoners.

Er moet duidelijk zijn hoe je voor het dier zorgt en waar het dier terechtkan wanneer je tijdelijk of langdurig afwezig bent.

8. Orde, netheid, defecten en schade

Je bent verantwoordelijk voor het onderhoud van je eigen kamer, studio of woning.

In een gemeenschapshuis draagt iedereen ook bij aan het onderhoud van de gemeenschappelijke ruimtes en, waar van toepassing, de tuin. Afval wordt gesorteerd en volgens de plaatselijke afspraken buitengezet.

Lukt het onderhoud tijdelijk moeilijk? Bespreek dit met je woonbegeleider. We bekijken samen welke ondersteuning mogelijk is. We verwachten wel dat je zelf blijft meewerken volgens je mogelijkheden.

Meld schade, defecten, vochtproblemen of ongedierte zo snel mogelijk aan je woonbegeleider.

De kosten van normale technische dienstverlening zijn inbegrepen in de verblijfsvergoeding. Wanneer schade opzettelijk of door nalatigheid werd veroorzaakt, kunnen de kosten voor herstel of vervanging worden aangerekend.

9. Roken en brandveiligheid

Roken

In de gemeenschapshuizen (kamer als studio's) van Walden wordt niet binnen gerookt. Roken gebeurt buiten.

Rook je buiten, zorg er dan voor dat sigaretten volledig gedoofd zijn voordat ze worden weggegooid.

Voor individuele woonvormen gelden de afspraken die bij die woonvorm werden gemaakt.

Brandveilig wonen

Iedereen draagt mee verantwoordelijkheid voor een brandveilige woning.

We verwachten dat je:

- vluchtwegen en nooduitgangen vrijhoudt;
- branddeuren niet blokkeert;
- rookmelders, brandalarm, brandblussers en andere veiligheidsvoorzieningen niet verwijdert, afdekt of manipuleert;
- elektrische toestellen veilig gebruikt;
- defecten onmiddellijk meldt;
- de brandveiligheidsafspraken van je woning volgt.

Bij de start krijg je uitleg over wat je moet doen bij brand. Daarnaast verwachten we dat je deelneemt aan de door Beschut Wonen georganiseerde opleiding of instructie rond brandveiligheid.

Op kamers zijn elektrische verwarmingstoestellen en bijkomende toestellen om te koken of eten te bereiden, zoals een airfryer, frituurtoestel of andere toestellen met een verhoogd brandrisico, niet toegestaan. Voor andere bijkomende elektrische toestellen kan voorafgaande toestemming nodig zijn.

Een uitzondering kan alleen na voorafgaand overleg en toestemming volgens de afspraken van Walden.

Kaarsen en open vuur zijn niet toegestaan in de woningen van Walden.

Bij brand

Breng jezelf in veiligheid, verwittig indien mogelijk de andere bewoners en bel **112**. Verlaat de woning en ga niet terug naar binnen om persoonlijke spullen te halen.

10. Alcohol, drugs en medicatie

Middelengebruik moet bespreekbaar kunnen zijn. We bekijken samen met jou welke invloed het heeft op je gezondheid, functioneren, wonen en herstel en welke ondersteuning eventueel nodig is.

Alcohol

Alcoholgebruik mag geen overlast, agressie of onveiligheid veroorzaken en mag je begeleiding of het samenleven niet onmogelijk maken.

Wanneer alcoholgebruik problemen veroorzaakt, bespreken we dit met jou en kunnen bijkomende afspraken worden gemaakt.

Drugs

Het bezit, gebruik, verdelen of verhandelen van illegale drugs is niet toegestaan in de woningen van Walden.

Middelengebruik of herval betekent niet automatisch dat je begeleiding wordt beëindigd. Wanneer middelengebruik ondanks ondersteuning en hernieuwde afspraken leidt tot een onveilige of onwerkbare situatie, wordt je verdere traject opnieuw besproken.

Het verkopen, uitdelen of aankopen van alcohol, drugs of medicatie voor andere bewoners is niet toegestaan.

Medicatie

In principe ben je zelf verantwoordelijk voor het correct gebruiken en bewaren van je medicatie.

Medicatie is persoonlijk. Je geeft voorgeschreven medicatie niet door aan andere bewoners.

Wanneer zelfstandig medicatiebeheer moeilijk is, bespreek dit met je woonbegeleider, arts, psychiater of apotheker. Indien nodig kunnen andere afspraken worden gemaakt.

11. Veilig en respectvol wonen

Iedere bewoner en medewerker heeft recht op een **veilige en respectvolle omgeving**.

Boosheid, frustratie of een meningsverschil kunnen voorkomen. We proberen spanning tijdig bespreekbaar te maken en escalatie te voorkomen.

Bedreiging, intimidatie, fysieke agressie, ernstige vernieling, diefstal en ander gedrag dat de veiligheid van bewoners, medewerkers of anderen ernstig in het gedrang brengt, worden niet aanvaard.

Wanneer er een incident plaatsvindt, staat veiligheid eerst. Nadien bekijken we samen wat er gebeurd is, welke ondersteuning nodig is en welke afspraken of maatregelen nodig zijn om herhaling te voorkomen.

Ernstige of herhaalde situaties kunnen aanleiding geven tot een herbeoordeling van het woon- en begeleidingstraject.

Seksueel grensoverschrijdend gedrag

Walden wil een veilige omgeving bieden waarin de lichamelijke, psychische en seksuele integriteit van bewoners en medewerkers wordt gerespecteerd.

Een ervaring, vermoeden of melding van seksueel grensoverschrijdend gedrag nemen we ernstig. Je kan dit melden bij een medewerker of teamcoördinator, bij de algemeen coördinator of rechtstreeks bij de onafhankelijke ombudsdienst.

We luisteren naar je melding, hebben aandacht voor je veiligheid en bekijken welke ondersteuning en verdere stappen nodig zijn.

Je kan voor informatie en advies ook terecht bij **1712**. Bij acuut gevaar bel je **112**.

12. Privacy, je dossier en je rechten

Tijdens je begeleiding houden we een elektronisch patiëntendossier (EPD) bij. Daarin registreren we informatie die nodig is voor je begeleiding, waaronder begeleidingsinformatie, afspraken, je herstelplan en je crisisplan.

Medewerkers zijn gebonden aan het beroepsgeheim en gaan zorgvuldig om met je persoonsgegevens.

Je hebt onder andere recht op:

- kwaliteitsvolle begeleiding;
- duidelijke informatie;
- respect voor je privacy;
- inspraak in je begeleiding;
- een zorgvuldig bijgehouden dossier;
- inzage in je dossier volgens de geldende afspraken;
- ondersteuning door een vertrouwenspersoon.

Ook in de huidige bewonersinformatie zijn deze cliëntenrechten opgenomen.

Wil je je dossier inkijken, heb je vragen over je rechten of wil je meer weten over je privacy? Bespreek dit met je woonbegeleider of teamcoördinator.

Ook bewoners respecteren elkaars privacy. Maak geen foto's, video's of geluidsopnames van andere bewoners of medewerkers zonder hun toestemming.

13. Jouw stem telt

We vinden het belangrijk dat bewoners kunnen meepraten over hun eigen begeleiding én over de werking en het beleid van Beschut Wonen.

Doorheen het jaar organiseren we verschillende informele bewonersmomenten en drinks waarvoor alle bewoners worden uitgenodigd.

Tijdens deze momenten informeren we over thema's die belangrijk zijn binnen Beschut Wonen en horen we graag wat bewoners ervan vinden. Je kan er ideeën, aandachtspunten, advies en suggesties geven.

Deelname aan deze gezamenlijke bewonersmomenten is vrijwillig.

Je hoeft niet te wachten op zo'n moment. Heb je een idee, advies, suggestie of aandachtspunt? Dan kan je dit altijd bespreken met je woonbegeleider of teamcoördinator.

In een gemeenschapshuis kan je daarnaast via de huisvergadering mee nadenken over afspraken en het samenleven in de woning.

14. Als je niet tevreden bent

Ben je niet tevreden over je begeleiding, verblijf of een beslissing? Dan mag je dit zeggen.

Je kan een klacht of bezorgdheid bespreken met je woonbegeleider, de teamcoördinator of de algemeen coördinator.

Je kan er ook voor kiezen om rechtstreeks contact op te nemen met de onafhankelijke ombudsdienst geestelijke gezondheidszorg (OOGG). Je hoeft je klacht dus niet eerst intern bij Walden te melden.

De onafhankelijke ombudsdienst staat los van Walden en kan je ondersteunen bij het formuleren en bespreken van je klacht.

Je mag je bij een klacht altijd laten ondersteunen door een vertrouwenspersoon die je zelf kiest. Ook de huidige klachtenregeling voorziet die mogelijkheid.

De volledige klachtenprocedure en de actuele contactgegevens van de onafhankelijke ombudsdienst vind je op onze website of kan je opvragen bij je woonbegeleider.

15. Wanneer je traject eindigt

Een begeleiding kan om verschillende redenen eindigen.

Dat kan bijvoorbeeld omdat je Beschut Wonen niet meer nodig hebt, omdat een andere woon- of zorgvorm beter aansluit of omdat je zelf je begeleiding wilt beëindigen.

Een traject kan ook door Walden worden beëindigd wanneer de begeleiding of het wonen ondanks ondersteuning, gesprekken en hernieuwde afspraken niet langer werkbaar of voldoende veilig is.

Niet iedere overtreding van een afspraak betekent automatisch dat je begeleiding stopt. We kijken naar de aard, ernst en eventuele herhaling van de situatie en proberen waar mogelijk eerst samen bij te sturen.

Bij een geplande afronding bekijken we samen welke ondersteuning daarna nodig is en proberen we de overgang zo zorgvuldig mogelijk voor te bereiden.

16. Buiten de werkuren

Je woonbegeleider is niet 24 uur per dag aanwezig.

Heb je buiten de gewone werkuren een dringend probleem dat niet kan wachten tot je woonbegeleider opnieuw bereikbaar is? Dan kan je contact opnemen met de wachtdienst.

Dit kan bijvoorbeeld bij:

- een dringende psychische of lichamelijke situatie;
- verlies van je sleutel;
- een dringend technisch probleem in de woning.

Je belt hiervoor naar het onthaal van **Zorggroep Sint-Kamillus: 016 45 26 11**.

Het onthaal neemt contact op met de directie van wacht van Walden, die jou vervolgens terugbelt.

Bij **acuut gevaar of een medische noodsituatie bel je 112**.

Voor vragen die kunnen wachten, neem je tijdens de gewone werkuren contact op met je woonbegeleider.

17. Meer informatie

Deze bundel bevat bewust de belangrijkste informatie en afspraken. Je hoeft niet alles bij de start te onthouden.

Op de **website van Walden** vind je uitgebreidere informatie over onze werking, begeleiding, familie en naasten, cliëntenrechten, privacy, klachten en verschillende beleids- en veiligheidsthema's.

Wil je meer uitleg, een procedure inkijken of bijkomende informatie ontvangen? Vraag het aan je woonbegeleider of teamcoördinator.

www.vzwwalden.be

Belangrijke contactgegevens

Mijn woonbegeleider(s)

.....

.....

Telefoon/e-mail

.....

Team Wonen – Beschut Wonen Walden
Vital Decosterstraat 88
3000 Leuven
016 24 05 80

Dringende problemen buiten de gewone werkuren
Onthaal Zorggroep Sint-Kamillus
016 45 26 11

Acuut gevaar of medische noodsituatie
112

Onafhankelijke Ombudsdienst Geestelijke Gezondheidszorg (OOGG)
Actuele contactgegevens: zie website Walden of vraag ze aan je woonbegeleider.

Website
www.vzwwalden.be

Ontvangst van de bundel

Ik bevestig dat ik de bundel **“Welkom bij Beschut Wonen Walden – Informatie en afspraken voor bewoners”** heb ontvangen.

Ik heb kennisgenomen van de afspraken in het huishoudelijk reglement en weet dat ik vragen hierover steeds kan bespreken met mijn woonbegeleider of teamcoördinator.

Naam bewoner:
.....

Datum:
..... / ..... / .....

Handtekening:
.....

Welkom bij Beschut Wonen Walden

Huishoudelijk reglement - Informatie en afspraken voor bewoners

Welkom

Beste bewoner,

Welkom bij Beschut Wonen Walden.

Je start bij ons een woon- en begeleidingstraject. Misschien woon je in een gemeenschapshuis, kamer, studio of andere woonvorm van Walden. Sommige bewoners krijgen begeleiding in hun eigen woning.

Iedere bewoner is anders. Daarom vertrekken we vanuit jouw mogelijkheden, wensen, ondersteuningsnoden en doelen. Samen bekijken we welke ondersteuning jij nodig hebt om zo zelfstandig mogelijk te wonen en een leven uit te bouwen dat voor jou betekenisvol is.

In deze bundel vind je de belangrijkste informatie over je begeleiding en de afspraken over wonen, samenleven en veiligheid. De afspraken over het wonen vormen het **huishoudelijk reglement** dat bij je verblijfsovereenkomst hoort.

Niet alles hoeft in deze bundel te staan. Op de website van Walden vind je meer informatie en je kan steeds bijkomende uitleg of een procedure opvragen bij je woonbegeleider of teamcoördinator.

1. Jouw begeleiding

Bij de start van Beschut Wonen krijg je één of meerdere vaste **woonbegeleiders**. Zij zijn je belangrijkste aanspreekpunten.

Samen bekijken jullie waarbij je ondersteuning nodig hebt. Dat kan bijvoorbeeld gaan over wonen en huishouden, administratie en financiën, lichamelijke en psychische gezondheid, relaties en sociale contacten, daginvulling, werk of opleiding, vrije tijd, zelfstandig functioneren en toekomstplannen.

De begeleiding is **op maat**. De inhoud, frequentie en intensiteit worden met jou afgesproken en kunnen tijdens je traject veranderen.

We verwachten dat je bereid bent om samen te werken met je woonbegeleiders, gemaakte afspraken te bespreken en actief mee na te denken over je eigen traject.

De eerste drie maanden

De eerste periode van je verblijf en begeleiding gebruiken we om samen te bekijken hoe de opstart verloopt.

Voor het verblijf geldt een proefperiode van 30 dagen. Daarnaast beschouwen we de eerste drie maanden van je begeleiding als een evaluatieperiode.

Tijdens deze periode leren we elkaar beter kennen en bekijken we of de begeleiding en woonvorm aansluiten bij wat je nodig hebt. We bespreken wat goed loopt, waar je ondersteuning bij nodig hebt en welke afspraken belangrijk zijn.

Loopt het wonen of de samenwerking moeilijk? Dan bespreken we dit met jou en proberen we samen bij te sturen. Wanneer problemen ondanks ondersteuning en hernieuwde afspraken blijven bestaan, kan je verdere traject opnieuw worden geëvalueerd.

2. Jouw herstelplan en traject

Tijdens de eerste maanden maken we samen met jou een herstelplan. We streven ernaar dit binnen de eerste drie maanden op te maken.

In je herstelplan kijken we naar verschillende domeinen van je leven. We bespreken wat voor jou belangrijk is, wat goed loopt, wat je wilt behouden of veranderen, welke doelen of wensen je hebt en welke ondersteuning je daarbij nodig hebt.

Niet op ieder domein moet een doel staan. Het herstelplan is geen test of beoordeling. Het helpt jou en je begeleiders om samen richting te geven aan je begeleiding.

Herstelplanbespreking

Minstens eenmaal per jaar bekijken jij en je woonbegeleider(s) je herstelplan uitgebreid opnieuw. Daarna volgt een **herstelplanbespreking** met jou en je woonbegeleider(s), samen met de teamcoördinator en/of beleidspsychiater.

De beleidspsychiater wordt steeds op de hoogte gebracht van de herstelplanbespreking en volgt deze mee, bijvoorbeeld door de bespreking bij te wonen of door het herstelplan en de bevindingen achteraf door te nemen.

Je krijgt zoveel mogelijk zelf het woord. Je kan vertellen wat goed gaat, wat moeilijker loopt, wat je wilt behouden, waar je verder aan wilt werken en welke wensen of toekomstplannen je hebt.

Je woonbegeleiders helpen je bij de voorbereiding als je dat wilt. Je kan ook een vertrouwenspersoon of andere belangrijke persoon meenemen.

Wil je zelf niet deelnemen aan een herstelplanbespreking? Dan evalueren je woonbegeleiders het herstelplan samen met jou op een andere manier. Je wensen, doelen en aandachtspunten worden meegenomen in de verdere bespreking en opvolging.

We bekijken tijdens deze bespreking ook of je huidige woonvorm en begeleiding nog bij jou passen.

Dat kan betekenen dat alles verderloopt zoals het is, dat de begeleiding wordt aangepast of dat we samen een andere woon- of ondersteuningsvorm voorbereiden.

Doorstroom is daarbij geen verplicht doel. Voor sommige bewoners kan langdurige ondersteuning binnen Beschut Wonen passend zijn. Omgekeerd betekent dit niet automatisch dat dezelfde woonvorm onbeperkt behouden blijft.

Wanneer er belangrijke veranderingen zijn, wachten we uiteraard niet tot de jaarlijkse bespreking om je herstelplan of begeleiding bij te sturen.

3. Jouw crisisplan en moeilijke periodes

Een begeleidingstraject kent goede en moeilijkere periodes. Een crisis, herval of tijdelijke opname betekent niet automatisch dat je begeleiding binnen Beschut Wonen stopt.

We vragen wel om moeilijkheden zo snel mogelijk bespreekbaar te maken.

Crisisplan

Samen met jou maken we een **crisisplan**. Daarin beschrijven we onder andere:

- hoe jij of anderen kunnen merken dat het minder goed met je gaat;
- wat jou op zo'n moment kan helpen;
- wat anderen beter wel of niet doen;
- wie gecontacteerd of betrokken mag worden;
- welke afspraken belangrijk zijn wanneer een crisis ontstaat.

Je crisisplan wordt minstens jaarlijks en ook wanneer nodig opnieuw met jou bekeken en aangepast.

Suïcidegedachten

Gedachten aan zelfdoding mogen besproken worden. Wanneer we merken dat het minder goed met je gaat, kunnen je woonbegeleiders hier ook zelf naar vragen.

Samen bekijken we wat nodig is om je veiligheid te ondersteunen en wie daarbij betrokken moet worden.

Bij onmiddellijk gevaar bel je **112**.

4. Familie, naasten en andere hulpverleners

Met jouw toestemming werken we waar nodig samen met mensen die belangrijk zijn voor jouw begeleiding.

Dat kunnen familieleden of andere belangrijke personen zijn, maar ook je huisarts, psychiater, psycholoog, mobiele begeleiding, dagbesteding of andere hulpverleners.

Je wordt zoveel mogelijk betrokken bij deze samenwerking en bij belangrijke beslissingen over je traject.

Medewerkers van Walden zijn gebonden aan het beroepsgeheim en gaan zorgvuldig om met informatie over jou.

5. Je woning

Wanneer Walden je een kamer, studio of andere woning ter beschikking stelt, maakt deze woonplaats deel uit van je begeleidingstraject.

We verwachten dat je zorgvuldig omgaat met de woning, meubels en toestellen.

Bij de start van je verblijf wordt een plaatsbeschrijving opgemaakt. Bij het einde van je verblijf wordt deze opnieuw bekeken.

Normale slijtage hoort bij wonen. Schade door foutief gebruik, opzettelijk handelen of ernstige nalatigheid kan worden aangerekend.

Je mag van je woonruimte je eigen plek maken. Wil je grotere veranderingen uitvoeren of bijvoorbeeld iets aan de muur bevestigen waarvoor geboord moet worden, bespreek dit vooraf met je woonbegeleider.

Toegang tot je kamer of studio

Je kamer of studio is jouw persoonlijke leefruimte. Medewerkers respecteren je privacy en komen niet zomaar binnen.

Voor je begeleiding, het onderhoud of de veiligheid van de woning kan het soms nodig zijn om je kamer of studio te betreden. We proberen dit vooraf met jou af te spreken.

Kunnen we je niet bereiken, dan kunnen we:

- je telefonisch proberen te bereiken;
- een briefje achterlaten met de vraag om zo snel mogelijk contact op te nemen;
- je schriftelijk verwittigen dat we de volgende werkdag je kamer of studio zullen betreden.

Bij een ernstige of hoogdringende reden, bijvoorbeeld ernstige bezorgdheid over je veiligheid, brand, wateroverlast of een ander dringend probleem, kan je kamer of studio zonder voorafgaande afspraak worden betreden.

Woonbegeleiders, andere bevoegde medewerkers, het logistieke team en de directieleden van wacht van Walden beschikken over een loper. Deze wordt alleen gebruikt wanneer dit vanuit hun opdracht noodzakelijk is.

De woonbegeleiders volgen samen met jou ook het onderhoud van je kamer of studio op. Wanneer hierover problemen ontstaan, maken we samen afspraken.

Sleutels

Bij de start ontvang je de nodige sleutels. Je betaalt hiervoor een waarborg van €15 per sleutelset en ontvangt hiervan een bewijs.

Je sleutels zijn persoonlijk. Geef ze niet door en laat ze niet zelf bijmaken.

Verlies je een sleutel, meld dit zo snel mogelijk. Voor een vervangsleutel betaal je opnieuw een sleutelwaarborg.

Bij het einde van je verblijf geef je alle sleutels terug. De sleutelwaarborg wordt dan terugbetaald volgens de geldende afspraken.

Sluit de toegangsdeur wanneer je de woning binnenkomt of verlaat en sluit bij afwezigheid je eigen kamer af.

6. Wonen in een gemeenschapshuis

Woon je in een gemeenschapshuis, dan deel je ruimtes en verantwoordelijkheden met andere bewoners.

Samenwonen betekent rekening houden met elkaar. Niemand hoeft met iedereen bevriend te zijn, maar we verwachten een respectvolle omgang.

Iedere bewoner draagt naar eigen mogelijkheden bij aan het huishouden.

Poetsmomenten en huisvergaderingen

Er worden gemeenschappelijke poetsmomenten georganiseerd. We verwachten dat je hieraan deelneemt en doet wat binnen je mogelijkheden ligt.

Ook verwachten we dat je aanwezig bent op de huisvergaderingen. Daar bespreken we onder andere het huishouden, taakverdeling, technische problemen, activiteiten, het samenleven en voorstellen van bewoners.

Kan je uitzonderlijk niet deelnemen, dan laat je dit vooraf weten.

Kan je structureel niet deelnemen omdat je bijvoorbeeld werkt, een opleiding volgt, dagbesteding hebt of een andere vaste activiteit hebt? Bespreek dit met je woonbegeleider. We maken dan andere afspraken over hoe je jouw bijdrage opneemt.

Rekening houden met elkaar

Iedereen heeft recht op rust. Tussen 22.00 en 7.00 uur houden we rekening met de nachtrust. Muziek, televisie, gesprekken en bezoek mogen geen overlast veroorzaken voor medebewoners of buren.

Je eigen kamer is privé. Je gaat niet zonder toestemming de kamer van een andere bewoner binnen.

Ontstaan er spanningen of conflicten? Probeer deze tijdig bespreekbaar te maken. Je woonbegeleider kan hierbij ondersteunen.

Gemeenschappelijke kosten

In gemeenschapshuizen kunnen bepaalde producten of benodigdheden gezamenlijk worden aangekocht. Afspraken hierover en over de verdeling van de kosten worden samen gemaakt tijdens de huisvergadering.

7. Bezoek, logeren en afwezigheid

Bezoek is welkom.

We vragen dat bezoekers rekening houden met de privacy, rust en veiligheid van andere bewoners en de buren. Je bent mee verantwoordelijk voor het gedrag van je bezoek.

Bezoekers gaan niet zonder toestemming op de kamer van andere bewoners. Bezoekers blijven niet in de woning wanneer jijzelf afwezig bent. Je kan je kamer, studio of woning ook niet aan iemand anders ter beschikking stellen.

Iemand laten logeren

Wil je iemand laten overnachten, dan bespreek je dit vooraf met je woonbegeleider. Logeren is geen automatische afspraak en wordt bekeken in functie van jouw situatie en woonvorm.

We houden daarbij rekening met het samenleven, de privacy en veiligheid van andere bewoners en eventuele individuele afspraken.

Regelmatig of langdurig laten overnachten van iemand anders of permanent onderdak bieden aan derden is niet toegestaan.

Wanneer bezoek ernstige of herhaalde overlast veroorzaakt, onder invloed is, agressief of grensoverschrijdend gedrag stelt of de veiligheid in het gedrang brengt, kan bezoek worden beperkt of geweigerd.

Afwezigheid

Wanneer je tijdelijk elders verblijft, laat je dit weten aan je woonbegeleider en, wanneer je in een gemeenschapshuis woont, aan je medebewoners.

Huisdieren

Wil je een huisdier houden? Bespreek dit vooraf met je woonbegeleider. In een gemeenschapshuis houden we ook rekening met de medebewoners.

Er moet duidelijk zijn hoe je voor het dier zorgt en waar het dier terechtkan wanneer je tijdelijk of langdurig afwezig bent.

8. Orde, netheid, defecten en schade

Je bent verantwoordelijk voor het onderhoud van je eigen kamer, studio of woning.

In een gemeenschapshuis draagt iedereen ook bij aan het onderhoud van de gemeenschappelijke ruimtes en, waar van toepassing, de tuin. Afval wordt gesorteerd en volgens de plaatselijke afspraken buitengezet.

Lukt het onderhoud tijdelijk moeilijk? Bespreek dit met je woonbegeleider. We bekijken samen welke ondersteuning mogelijk is. We verwachten wel dat je zelf blijft meewerken volgens je mogelijkheden.

Meld schade, defecten, vochtproblemen of ongedierte zo snel mogelijk aan je woonbegeleider.

De kosten van normale technische dienstverlening zijn inbegrepen in de verblijfsvergoeding. Wanneer schade opzettelijk of door nalatigheid werd veroorzaakt, kunnen de kosten voor herstel of vervanging worden aangerekend.

9. Roken en brandveiligheid

Roken

In de gemeenschapshuizen (kamer als studio's) van Walden wordt niet binnen gerookt. Roken gebeurt buiten.

Rook je buiten, zorg er dan voor dat sigaretten volledig gedoofd zijn voordat ze worden weggegooid.

Voor individuele woonvormen gelden de afspraken die bij die woonvorm werden gemaakt.

Brandveilig wonen

Iedereen draagt mee verantwoordelijkheid voor een brandveilige woning.

We verwachten dat je:

- vluchtwegen en nooduitgangen vrijhoudt;
- branddeuren niet blokkeert;
- rookmelders, brandalarm, brandblussers en andere veiligheidsvoorzieningen niet verwijdert, afdekt of manipuleert;
- elektrische toestellen veilig gebruikt;
- defecten onmiddellijk meldt;
- de brandveiligheidsafspraken van je woning volgt.

Bij de start krijg je uitleg over wat je moet doen bij brand. Daarnaast verwachten we dat je deelneemt aan de door Beschut Wonen georganiseerde opleiding of instructie rond brandveiligheid.

Op kamers zijn elektrische verwarmingstoestellen en bijkomende toestellen om te koken of eten te bereiden, zoals een airfryer, frituurtoestel of andere toestellen met een verhoogd brandrisico, niet toegestaan. Voor andere bijkomende elektrische toestellen kan voorafgaande toestemming nodig zijn.

Een uitzondering kan alleen na voorafgaand overleg en toestemming volgens de afspraken van Walden.

Kaarsen en open vuur zijn niet toegestaan in de woningen van Walden.

Bij brand

Breng jezelf in veiligheid, verwittig indien mogelijk de andere bewoners en bel **112**. Verlaat de woning en ga niet terug naar binnen om persoonlijke spullen te halen.

10. Alcohol, drugs en medicatie

Middelengebruik moet bespreekbaar kunnen zijn. We bekijken samen met jou welke invloed het heeft op je gezondheid, functioneren, wonen en herstel en welke ondersteuning eventueel nodig is.

Alcohol

Alcoholgebruik mag geen overlast, agressie of onveiligheid veroorzaken en mag je begeleiding of het samenleven niet onmogelijk maken.

Wanneer alcoholgebruik problemen veroorzaakt, bespreken we dit met jou en kunnen bijkomende afspraken worden gemaakt.

Drugs

Het bezit, gebruik, verdelen of verhandelen van illegale drugs is niet toegestaan in de woningen van Walden.

Middelengebruik of herval betekent niet automatisch dat je begeleiding wordt beëindigd. Wanneer middelengebruik ondanks ondersteuning en hernieuwde afspraken leidt tot een onveilige of onwerkbare situatie, wordt je verdere traject opnieuw besproken.

Het verkopen, uitdelen of aankopen van alcohol, drugs of medicatie voor andere bewoners is niet toegestaan.

Medicatie

In principe ben je zelf verantwoordelijk voor het correct gebruiken en bewaren van je medicatie.

Medicatie is persoonlijk. Je geeft voorgeschreven medicatie niet door aan andere bewoners.

Wanneer zelfstandig medicatiebeheer moeilijk is, bespreek dit met je woonbegeleider, arts, psychiater of apotheker. Indien nodig kunnen andere afspraken worden gemaakt.

11. Veilig en respectvol wonen

Iedere bewoner en medewerker heeft recht op een **veilige en respectvolle omgeving**.

Boosheid, frustratie of een meningsverschil kunnen voorkomen. We proberen spanning tijdig bespreekbaar te maken en escalatie te voorkomen.

Bedreiging, intimidatie, fysieke agressie, ernstige vernieling, diefstal en ander gedrag dat de veiligheid van bewoners, medewerkers of anderen ernstig in het gedrang brengt, worden niet aanvaard.

Wanneer er een incident plaatsvindt, staat veiligheid eerst. Nadien bekijken we samen wat er gebeurd is, welke ondersteuning nodig is en welke afspraken of maatregelen nodig zijn om herhaling te voorkomen.

Ernstige of herhaalde situaties kunnen aanleiding geven tot een herbeoordeling van het woon- en begeleidingstraject.

Seksueel grensoverschrijdend gedrag

Walden wil een veilige omgeving bieden waarin de lichamelijke, psychische en seksuele integriteit van bewoners en medewerkers wordt gerespecteerd.

Een ervaring, vermoeden of melding van seksueel grensoverschrijdend gedrag nemen we ernstig. Je kan dit melden bij een medewerker of teamcoördinator, bij de algemeen coördinator of rechtstreeks bij de onafhankelijke ombudsdienst.

We luisteren naar je melding, hebben aandacht voor je veiligheid en bekijken welke ondersteuning en verdere stappen nodig zijn.

Je kan voor informatie en advies ook terecht bij **1712**. Bij acuut gevaar bel je **112**.

12. Privacy, je dossier en je rechten

Tijdens je begeleiding houden we een elektronisch patiëntendossier (EPD) bij. Daarin registreren we informatie die nodig is voor je begeleiding, waaronder begeleidingsinformatie, afspraken, je herstelplan en je crisisplan.

Medewerkers zijn gebonden aan het beroepsgeheim en gaan zorgvuldig om met je persoonsgegevens.

Je hebt onder andere recht op:

- kwaliteitsvolle begeleiding;
- duidelijke informatie;
- respect voor je privacy;
- inspraak in je begeleiding;
- een zorgvuldig bijgehouden dossier;
- inzage in je dossier volgens de geldende afspraken;
- ondersteuning door een vertrouwenspersoon.

Ook in de huidige bewonersinformatie zijn deze cliëntenrechten opgenomen.

Wil je je dossier inkijken, heb je vragen over je rechten of wil je meer weten over je privacy? Bespreek dit met je woonbegeleider of teamcoördinator.

Ook bewoners respecteren elkaars privacy. Maak geen foto's, video's of geluidsopnames van andere bewoners of medewerkers zonder hun toestemming.

13. Jouw stem telt

We vinden het belangrijk dat bewoners kunnen meepraten over hun eigen begeleiding én over de werking en het beleid van Beschut Wonen.

Doorheen het jaar organiseren we verschillende informele bewonersmomenten en drinks waarvoor alle bewoners worden uitgenodigd.

Tijdens deze momenten informeren we over thema's die belangrijk zijn binnen Beschut Wonen en horen we graag wat bewoners ervan vinden. Je kan er ideeën, aandachtspunten, advies en suggesties geven.

Deelname aan deze gezamenlijke bewonersmomenten is vrijwillig.

Je hoeft niet te wachten op zo'n moment. Heb je een idee, advies, suggestie of aandachtspunt? Dan kan je dit altijd bespreken met je woonbegeleider of teamcoördinator.

In een gemeenschapshuis kan je daarnaast via de huisvergadering mee nadenken over afspraken en het samenleven in de woning.

14. Als je niet tevreden bent

Ben je niet tevreden over je begeleiding, verblijf of een beslissing? Dan mag je dit zeggen.

Je kan een klacht of bezorgdheid bespreken met je woonbegeleider, de teamcoördinator of de algemeen coördinator.

Je kan er ook voor kiezen om rechtstreeks contact op te nemen met de onafhankelijke ombudsdienst geestelijke gezondheidszorg (OOGG). Je hoeft je klacht dus niet eerst intern bij Walden te melden.

De onafhankelijke ombudsdienst staat los van Walden en kan je ondersteunen bij het formuleren en bespreken van je klacht.

Je mag je bij een klacht altijd laten ondersteunen door een vertrouwenspersoon die je zelf kiest. Ook de huidige klachtenregeling voorziet die mogelijkheid.

De volledige klachtenprocedure en de actuele contactgegevens van de onafhankelijke ombudsdienst vind je op onze website of kan je opvragen bij je woonbegeleider.

15. Wanneer je traject eindigt

Een begeleiding kan om verschillende redenen eindigen.

Dat kan bijvoorbeeld omdat je Beschut Wonen niet meer nodig hebt, omdat een andere woon- of zorgvorm beter aansluit of omdat je zelf je begeleiding wilt beëindigen.

Een traject kan ook door Walden worden beëindigd wanneer de begeleiding of het wonen ondanks ondersteuning, gesprekken en hernieuwde afspraken niet langer werkbaar of voldoende veilig is.

Niet iedere overtreding van een afspraak betekent automatisch dat je begeleiding stopt. We kijken naar de aard, ernst en eventuele herhaling van de situatie en proberen waar mogelijk eerst samen bij te sturen.

Bij een geplande afronding bekijken we samen welke ondersteuning daarna nodig is en proberen we de overgang zo zorgvuldig mogelijk voor te bereiden.

16. Buiten de werkuren

Je woonbegeleider is niet 24 uur per dag aanwezig.

Heb je buiten de gewone werkuren een dringend probleem dat niet kan wachten tot je woonbegeleider opnieuw bereikbaar is? Dan kan je contact opnemen met de wachtdienst.

Dit kan bijvoorbeeld bij:

- een dringende psychische of lichamelijke situatie;
- verlies van je sleutel;
- een dringend technisch probleem in de woning.

Je belt hiervoor naar het onthaal van **Zorggroep Sint-Kamillus: 016 45 26 11**.

Het onthaal neemt contact op met de directie van wacht van Walden, die jou vervolgens terugbelt.

Bij **acuut gevaar of een medische noodsituatie bel je 112**.

Voor vragen die kunnen wachten, neem je tijdens de gewone werkuren contact op met je woonbegeleider.

17. Meer informatie

Deze bundel bevat bewust de belangrijkste informatie en afspraken. Je hoeft niet alles bij de start te onthouden.

Op de **website van Walden** vind je uitgebreidere informatie over onze werking, begeleiding, familie en naasten, cliëntenrechten, privacy, klachten en verschillende beleids- en veiligheidsthema's.

Wil je meer uitleg, een procedure inkijken of bijkomende informatie ontvangen? Vraag het aan je woonbegeleider of teamcoördinator.

www.vzwwalden.be

Belangrijke contactgegevens

Mijn woonbegeleider(s)

.....

.....

Telefoon/e-mail

.....

Team Wonen – Beschut Wonen Walden
Vital Decosterstraat 88
3000 Leuven
016 24 05 80

Dringende problemen buiten de gewone werkuren
Onthaal Zorggroep Sint-Kamillus
016 45 26 11

Acuut gevaar of medische noodsituatie
112

Onafhankelijke Ombudsdienst Geestelijke Gezondheidszorg (OOGG)
Actuele contactgegevens: zie website Walden of vraag ze aan je woonbegeleider.

Website
www.vzwwalden.be

Ontvangst van de bundel

Ik bevestig dat ik de bundel **“Welkom bij Beschut Wonen Walden – Informatie en afspraken voor bewoners”** heb ontvangen.

Ik heb kennisgenomen van de afspraken in het huishoudelijk reglement en weet dat ik vragen hierover steeds kan bespreken met mijn woonbegeleider of teamcoördinator.

Naam bewoner:
.....

Datum:
..... / ..... / .....

Handtekening:
.....

Welkom bij Beschut Wonen Walden

Huishoudelijk reglement - Informatie en afspraken voor bewoners

Welkom

Beste bewoner,

Welkom bij Beschut Wonen Walden.

Je start bij ons een woon- en begeleidingstraject. Misschien woon je in een gemeenschapshuis, kamer, studio of andere woonvorm van Walden. Sommige bewoners krijgen begeleiding in hun eigen woning.

Iedere bewoner is anders. Daarom vertrekken we vanuit jouw mogelijkheden, wensen, ondersteuningsnoden en doelen. Samen bekijken we welke ondersteuning jij nodig hebt om zo zelfstandig mogelijk te wonen en een leven uit te bouwen dat voor jou betekenisvol is.

In deze bundel vind je de belangrijkste informatie over je begeleiding en de afspraken over wonen, samenleven en veiligheid. De afspraken over het wonen vormen het **huishoudelijk reglement** dat bij je verblijfsovereenkomst hoort.

Niet alles hoeft in deze bundel te staan. Op de website van Walden vind je meer informatie en je kan steeds bijkomende uitleg of een procedure opvragen bij je woonbegeleider of teamcoördinator.

1. Jouw begeleiding

Bij de start van Beschut Wonen krijg je één of meerdere vaste **woonbegeleiders**. Zij zijn je belangrijkste aanspreekpunten.

Samen bekijken jullie waarbij je ondersteuning nodig hebt. Dat kan bijvoorbeeld gaan over wonen en huishouden, administratie en financiën, lichamelijke en psychische gezondheid, relaties en sociale contacten, daginvulling, werk of opleiding, vrije tijd, zelfstandig functioneren en toekomstplannen.

De begeleiding is **op maat**. De inhoud, frequentie en intensiteit worden met jou afgesproken en kunnen tijdens je traject veranderen.

We verwachten dat je bereid bent om samen te werken met je woonbegeleiders, gemaakte afspraken te bespreken en actief mee na te denken over je eigen traject.

De eerste drie maanden

De eerste periode van je verblijf en begeleiding gebruiken we om samen te bekijken hoe de opstart verloopt.

Voor het verblijf geldt een proefperiode van 30 dagen. Daarnaast beschouwen we de eerste drie maanden van je begeleiding als een evaluatieperiode.

Tijdens deze periode leren we elkaar beter kennen en bekijken we of de begeleiding en woonvorm aansluiten bij wat je nodig hebt. We bespreken wat goed loopt, waar je ondersteuning bij nodig hebt en welke afspraken belangrijk zijn.

Loopt het wonen of de samenwerking moeilijk? Dan bespreken we dit met jou en proberen we samen bij te sturen. Wanneer problemen ondanks ondersteuning en hernieuwde afspraken blijven bestaan, kan je verdere traject opnieuw worden geëvalueerd.

2. Jouw herstelplan en traject

Tijdens de eerste maanden maken we samen met jou een herstelplan. We streven ernaar dit binnen de eerste drie maanden op te maken.

In je herstelplan kijken we naar verschillende domeinen van je leven. We bespreken wat voor jou belangrijk is, wat goed loopt, wat je wilt behouden of veranderen, welke doelen of wensen je hebt en welke ondersteuning je daarbij nodig hebt.

Niet op ieder domein moet een doel staan. Het herstelplan is geen test of beoordeling. Het helpt jou en je begeleiders om samen richting te geven aan je begeleiding.

Herstelplanbespreking

Minstens eenmaal per jaar bekijken jij en je woonbegeleider(s) je herstelplan uitgebreid opnieuw. Daarna volgt een **herstelplanbespreking** met jou en je woonbegeleider(s), samen met de teamcoördinator en/of beleidspsychiater.

De beleidspsychiater wordt steeds op de hoogte gebracht van de herstelplanbespreking en volgt deze mee, bijvoorbeeld door de bespreking bij te wonen of door het herstelplan en de bevindingen achteraf door te nemen.

Je krijgt zoveel mogelijk zelf het woord. Je kan vertellen wat goed gaat, wat moeilijker loopt, wat je wilt behouden, waar je verder aan wilt werken en welke wensen of toekomstplannen je hebt.

Je woonbegeleiders helpen je bij de voorbereiding als je dat wilt. Je kan ook een vertrouwenspersoon of andere belangrijke persoon meenemen.

Wil je zelf niet deelnemen aan een herstelplanbespreking? Dan evalueren je woonbegeleiders het herstelplan samen met jou op een andere manier. Je wensen, doelen en aandachtspunten worden meegenomen in de verdere bespreking en opvolging.

We bekijken tijdens deze bespreking ook of je huidige woonvorm en begeleiding nog bij jou passen.

Dat kan betekenen dat alles verderloopt zoals het is, dat de begeleiding wordt aangepast of dat we samen een andere woon- of ondersteuningsvorm voorbereiden.

Doorstroom is daarbij geen verplicht doel. Voor sommige bewoners kan langdurige ondersteuning binnen Beschut Wonen passend zijn. Omgekeerd betekent dit niet automatisch dat dezelfde woonvorm onbeperkt behouden blijft.

Wanneer er belangrijke veranderingen zijn, wachten we uiteraard niet tot de jaarlijkse bespreking om je herstelplan of begeleiding bij te sturen.

3. Jouw crisisplan en moeilijke periodes

Een begeleidingstraject kent goede en moeilijkere periodes. Een crisis, herval of tijdelijke opname betekent niet automatisch dat je begeleiding binnen Beschut Wonen stopt.

We vragen wel om moeilijkheden zo snel mogelijk bespreekbaar te maken.

Crisisplan

Samen met jou maken we een **crisisplan**. Daarin beschrijven we onder andere:

- hoe jij of anderen kunnen merken dat het minder goed met je gaat;
- wat jou op zo'n moment kan helpen;
- wat anderen beter wel of niet doen;
- wie gecontacteerd of betrokken mag worden;
- welke afspraken belangrijk zijn wanneer een crisis ontstaat.

Je crisisplan wordt minstens jaarlijks en ook wanneer nodig opnieuw met jou bekeken en aangepast.

Suïcidegedachten

Gedachten aan zelfdoding mogen besproken worden. Wanneer we merken dat het minder goed met je gaat, kunnen je woonbegeleiders hier ook zelf naar vragen.

Samen bekijken we wat nodig is om je veiligheid te ondersteunen en wie daarbij betrokken moet worden.

Bij onmiddellijk gevaar bel je **112**.

4. Familie, naasten en andere hulpverleners

Met jouw toestemming werken we waar nodig samen met mensen die belangrijk zijn voor jouw begeleiding.

Dat kunnen familieleden of andere belangrijke personen zijn, maar ook je huisarts, psychiater, psycholoog, mobiele begeleiding, dagbesteding of andere hulpverleners.

Je wordt zoveel mogelijk betrokken bij deze samenwerking en bij belangrijke beslissingen over je traject.

Medewerkers van Walden zijn gebonden aan het beroepsgeheim en gaan zorgvuldig om met informatie over jou.

5. Je woning

Wanneer Walden je een kamer, studio of andere woning ter beschikking stelt, maakt deze woonplaats deel uit van je begeleidingstraject.

We verwachten dat je zorgvuldig omgaat met de woning, meubels en toestellen.

Bij de start van je verblijf wordt een plaatsbeschrijving opgemaakt. Bij het einde van je verblijf wordt deze opnieuw bekeken.

Normale slijtage hoort bij wonen. Schade door foutief gebruik, opzettelijk handelen of ernstige nalatigheid kan worden aangerekend.

Je mag van je woonruimte je eigen plek maken. Wil je grotere veranderingen uitvoeren of bijvoorbeeld iets aan de muur bevestigen waarvoor geboord moet worden, bespreek dit vooraf met je woonbegeleider.

Toegang tot je kamer of studio

Je kamer of studio is jouw persoonlijke leefruimte. Medewerkers respecteren je privacy en komen niet zomaar binnen.

Voor je begeleiding, het onderhoud of de veiligheid van de woning kan het soms nodig zijn om je kamer of studio te betreden. We proberen dit vooraf met jou af te spreken.

Kunnen we je niet bereiken, dan kunnen we:

- je telefonisch proberen te bereiken;
- een briefje achterlaten met de vraag om zo snel mogelijk contact op te nemen;
- je schriftelijk verwittigen dat we de volgende werkdag je kamer of studio zullen betreden.

Bij een ernstige of hoogdringende reden, bijvoorbeeld ernstige bezorgdheid over je veiligheid, brand, wateroverlast of een ander dringend probleem, kan je kamer of studio zonder voorafgaande afspraak worden betreden.

Woonbegeleiders, andere bevoegde medewerkers, het logistieke team en de directieleden van wacht van Walden beschikken over een loper. Deze wordt alleen gebruikt wanneer dit vanuit hun opdracht noodzakelijk is.

De woonbegeleiders volgen samen met jou ook het onderhoud van je kamer of studio op. Wanneer hierover problemen ontstaan, maken we samen afspraken.

Sleutels

Bij de start ontvang je de nodige sleutels. Je betaalt hiervoor een waarborg van €15 per sleutelset en ontvangt hiervan een bewijs.

Je sleutels zijn persoonlijk. Geef ze niet door en laat ze niet zelf bijmaken.

Verlies je een sleutel, meld dit zo snel mogelijk. Voor een vervangsleutel betaal je opnieuw een sleutelwaarborg.

Bij het einde van je verblijf geef je alle sleutels terug. De sleutelwaarborg wordt dan terugbetaald volgens de geldende afspraken.

Sluit de toegangsdeur wanneer je de woning binnenkomt of verlaat en sluit bij afwezigheid je eigen kamer af.

6. Wonen in een gemeenschapshuis

Woon je in een gemeenschapshuis, dan deel je ruimtes en verantwoordelijkheden met andere bewoners.

Samenwonen betekent rekening houden met elkaar. Niemand hoeft met iedereen bevriend te zijn, maar we verwachten een respectvolle omgang.

Iedere bewoner draagt naar eigen mogelijkheden bij aan het huishouden.

Poetsmomenten en huisvergaderingen

Er worden gemeenschappelijke poetsmomenten georganiseerd. We verwachten dat je hieraan deelneemt en doet wat binnen je mogelijkheden ligt.

Ook verwachten we dat je aanwezig bent op de huisvergaderingen. Daar bespreken we onder andere het huishouden, taakverdeling, technische problemen, activiteiten, het samenleven en voorstellen van bewoners.

Kan je uitzonderlijk niet deelnemen, dan laat je dit vooraf weten.

Kan je structureel niet deelnemen omdat je bijvoorbeeld werkt, een opleiding volgt, dagbesteding hebt of een andere vaste activiteit hebt? Bespreek dit met je woonbegeleider. We maken dan andere afspraken over hoe je jouw bijdrage opneemt.

Rekening houden met elkaar

Iedereen heeft recht op rust. Tussen 22.00 en 7.00 uur houden we rekening met de nachtrust. Muziek, televisie, gesprekken en bezoek mogen geen overlast veroorzaken voor medebewoners of buren.

Je eigen kamer is privé. Je gaat niet zonder toestemming de kamer van een andere bewoner binnen.

Ontstaan er spanningen of conflicten? Probeer deze tijdig bespreekbaar te maken. Je woonbegeleider kan hierbij ondersteunen.

Gemeenschappelijke kosten

In gemeenschapshuizen kunnen bepaalde producten of benodigdheden gezamenlijk worden aangekocht. Afspraken hierover en over de verdeling van de kosten worden samen gemaakt tijdens de huisvergadering.

7. Bezoek, logeren en afwezigheid

Bezoek is welkom.

We vragen dat bezoekers rekening houden met de privacy, rust en veiligheid van andere bewoners en de buren. Je bent mee verantwoordelijk voor het gedrag van je bezoek.

Bezoekers gaan niet zonder toestemming op de kamer van andere bewoners. Bezoekers blijven niet in de woning wanneer jijzelf afwezig bent. Je kan je kamer, studio of woning ook niet aan iemand anders ter beschikking stellen.

Iemand laten logeren

Wil je iemand laten overnachten, dan bespreek je dit vooraf met je woonbegeleider. Logeren is geen automatische afspraak en wordt bekeken in functie van jouw situatie en woonvorm.

We houden daarbij rekening met het samenleven, de privacy en veiligheid van andere bewoners en eventuele individuele afspraken.

Regelmatig of langdurig laten overnachten van iemand anders of permanent onderdak bieden aan derden is niet toegestaan.

Wanneer bezoek ernstige of herhaalde overlast veroorzaakt, onder invloed is, agressief of grensoverschrijdend gedrag stelt of de veiligheid in het gedrang brengt, kan bezoek worden beperkt of geweigerd.

Afwezigheid

Wanneer je tijdelijk elders verblijft, laat je dit weten aan je woonbegeleider en, wanneer je in een gemeenschapshuis woont, aan je medebewoners.

Huisdieren

Wil je een huisdier houden? Bespreek dit vooraf met je woonbegeleider. In een gemeenschapshuis houden we ook rekening met de medebewoners.

Er moet duidelijk zijn hoe je voor het dier zorgt en waar het dier terechtkan wanneer je tijdelijk of langdurig afwezig bent.

8. Orde, netheid, defecten en schade

Je bent verantwoordelijk voor het onderhoud van je eigen kamer, studio of woning.

In een gemeenschapshuis draagt iedereen ook bij aan het onderhoud van de gemeenschappelijke ruimtes en, waar van toepassing, de tuin. Afval wordt gesorteerd en volgens de plaatselijke afspraken buitengezet.

Lukt het onderhoud tijdelijk moeilijk? Bespreek dit met je woonbegeleider. We bekijken samen welke ondersteuning mogelijk is. We verwachten wel dat je zelf blijft meewerken volgens je mogelijkheden.

Meld schade, defecten, vochtproblemen of ongedierte zo snel mogelijk aan je woonbegeleider.

De kosten van normale technische dienstverlening zijn inbegrepen in de verblijfsvergoeding. Wanneer schade opzettelijk of door nalatigheid werd veroorzaakt, kunnen de kosten voor herstel of vervanging worden aangerekend.

9. Roken en brandveiligheid

Roken

In de gemeenschapshuizen (kamer als studio's) van Walden wordt niet binnen gerookt. Roken gebeurt buiten.

Rook je buiten, zorg er dan voor dat sigaretten volledig gedoofd zijn voordat ze worden weggegooid.

Voor individuele woonvormen gelden de afspraken die bij die woonvorm werden gemaakt.

Brandveilig wonen

Iedereen draagt mee verantwoordelijkheid voor een brandveilige woning.

We verwachten dat je:

- vluchtwegen en nooduitgangen vrijhoudt;
- branddeuren niet blokkeert;
- rookmelders, brandalarm, brandblussers en andere veiligheidsvoorzieningen niet verwijdert, afdekt of manipuleert;
- elektrische toestellen veilig gebruikt;
- defecten onmiddellijk meldt;
- de brandveiligheidsafspraken van je woning volgt.

Bij de start krijg je uitleg over wat je moet doen bij brand. Daarnaast verwachten we dat je deelneemt aan de door Beschut Wonen georganiseerde opleiding of instructie rond brandveiligheid.

Op kamers zijn elektrische verwarmingstoestellen en bijkomende toestellen om te koken of eten te bereiden, zoals een airfryer, frituurtoestel of andere toestellen met een verhoogd brandrisico, niet toegestaan. Voor andere bijkomende elektrische toestellen kan voorafgaande toestemming nodig zijn.

Een uitzondering kan alleen na voorafgaand overleg en toestemming volgens de afspraken van Walden.

Kaarsen en open vuur zijn niet toegestaan in de woningen van Walden.

Bij brand

Breng jezelf in veiligheid, verwittig indien mogelijk de andere bewoners en bel **112**. Verlaat de woning en ga niet terug naar binnen om persoonlijke spullen te halen.

10. Alcohol, drugs en medicatie

Middelengebruik moet bespreekbaar kunnen zijn. We bekijken samen met jou welke invloed het heeft op je gezondheid, functioneren, wonen en herstel en welke ondersteuning eventueel nodig is.

Alcohol

Alcoholgebruik mag geen overlast, agressie of onveiligheid veroorzaken en mag je begeleiding of het samenleven niet onmogelijk maken.

Wanneer alcoholgebruik problemen veroorzaakt, bespreken we dit met jou en kunnen bijkomende afspraken worden gemaakt.

Drugs

Het bezit, gebruik, verdelen of verhandelen van illegale drugs is niet toegestaan in de woningen van Walden.

Middelengebruik of herval betekent niet automatisch dat je begeleiding wordt beëindigd. Wanneer middelengebruik ondanks ondersteuning en hernieuwde afspraken leidt tot een onveilige of onwerkbare situatie, wordt je verdere traject opnieuw besproken.

Het verkopen, uitdelen of aankopen van alcohol, drugs of medicatie voor andere bewoners is niet toegestaan.

Medicatie

In principe ben je zelf verantwoordelijk voor het correct gebruiken en bewaren van je medicatie.

Medicatie is persoonlijk. Je geeft voorgeschreven medicatie niet door aan andere bewoners.

Wanneer zelfstandig medicatiebeheer moeilijk is, bespreek dit met je woonbegeleider, arts, psychiater of apotheker. Indien nodig kunnen andere afspraken worden gemaakt.

11. Veilig en respectvol wonen

Iedere bewoner en medewerker heeft recht op een **veilige en respectvolle omgeving**.

Boosheid, frustratie of een meningsverschil kunnen voorkomen. We proberen spanning tijdig bespreekbaar te maken en escalatie te voorkomen.

Bedreiging, intimidatie, fysieke agressie, ernstige vernieling, diefstal en ander gedrag dat de veiligheid van bewoners, medewerkers of anderen ernstig in het gedrang brengt, worden niet aanvaard.

Wanneer er een incident plaatsvindt, staat veiligheid eerst. Nadien bekijken we samen wat er gebeurd is, welke ondersteuning nodig is en welke afspraken of maatregelen nodig zijn om herhaling te voorkomen.

Ernstige of herhaalde situaties kunnen aanleiding geven tot een herbeoordeling van het woon- en begeleidingstraject.

Seksueel grensoverschrijdend gedrag

Walden wil een veilige omgeving bieden waarin de lichamelijke, psychische en seksuele integriteit van bewoners en medewerkers wordt gerespecteerd.

Een ervaring, vermoeden of melding van seksueel grensoverschrijdend gedrag nemen we ernstig. Je kan dit melden bij een medewerker of teamcoördinator, bij de algemeen coördinator of rechtstreeks bij de onafhankelijke ombudsdienst.

We luisteren naar je melding, hebben aandacht voor je veiligheid en bekijken welke ondersteuning en verdere stappen nodig zijn.

Je kan voor informatie en advies ook terecht bij **1712**. Bij acuut gevaar bel je **112**.

12. Privacy, je dossier en je rechten

Tijdens je begeleiding houden we een elektronisch patiëntendossier (EPD) bij. Daarin registreren we informatie die nodig is voor je begeleiding, waaronder begeleidingsinformatie, afspraken, je herstelplan en je crisisplan.

Medewerkers zijn gebonden aan het beroepsgeheim en gaan zorgvuldig om met je persoonsgegevens.

Je hebt onder andere recht op:

- kwaliteitsvolle begeleiding;
- duidelijke informatie;
- respect voor je privacy;
- inspraak in je begeleiding;
- een zorgvuldig bijgehouden dossier;
- inzage in je dossier volgens de geldende afspraken;
- ondersteuning door een vertrouwenspersoon.

Ook in de huidige bewonersinformatie zijn deze cliëntenrechten opgenomen.

Wil je je dossier inkijken, heb je vragen over je rechten of wil je meer weten over je privacy? Bespreek dit met je woonbegeleider of teamcoördinator.

Ook bewoners respecteren elkaars privacy. Maak geen foto's, video's of geluidsopnames van andere bewoners of medewerkers zonder hun toestemming.

13. Jouw stem telt

We vinden het belangrijk dat bewoners kunnen meepraten over hun eigen begeleiding én over de werking en het beleid van Beschut Wonen.

Doorheen het jaar organiseren we verschillende informele bewonersmomenten en drinks waarvoor alle bewoners worden uitgenodigd.

Tijdens deze momenten informeren we over thema's die belangrijk zijn binnen Beschut Wonen en horen we graag wat bewoners ervan vinden. Je kan er ideeën, aandachtspunten, advies en suggesties geven.

Deelname aan deze gezamenlijke bewonersmomenten is vrijwillig.

Je hoeft niet te wachten op zo'n moment. Heb je een idee, advies, suggestie of aandachtspunt? Dan kan je dit altijd bespreken met je woonbegeleider of teamcoördinator.

In een gemeenschapshuis kan je daarnaast via de huisvergadering mee nadenken over afspraken en het samenleven in de woning.

14. Als je niet tevreden bent

Ben je niet tevreden over je begeleiding, verblijf of een beslissing? Dan mag je dit zeggen.

Je kan een klacht of bezorgdheid bespreken met je woonbegeleider, de teamcoördinator of de algemeen coördinator.

Je kan er ook voor kiezen om rechtstreeks contact op te nemen met de onafhankelijke ombudsdienst geestelijke gezondheidszorg (OOGG). Je hoeft je klacht dus niet eerst intern bij Walden te melden.

De onafhankelijke ombudsdienst staat los van Walden en kan je ondersteunen bij het formuleren en bespreken van je klacht.

Je mag je bij een klacht altijd laten ondersteunen door een vertrouwenspersoon die je zelf kiest. Ook de huidige klachtenregeling voorziet die mogelijkheid.

De volledige klachtenprocedure en de actuele contactgegevens van de onafhankelijke ombudsdienst vind je op onze website of kan je opvragen bij je woonbegeleider.

15. Wanneer je traject eindigt

Een begeleiding kan om verschillende redenen eindigen.

Dat kan bijvoorbeeld omdat je Beschut Wonen niet meer nodig hebt, omdat een andere woon- of zorgvorm beter aansluit of omdat je zelf je begeleiding wilt beëindigen.

Een traject kan ook door Walden worden beëindigd wanneer de begeleiding of het wonen ondanks ondersteuning, gesprekken en hernieuwde afspraken niet langer werkbaar of voldoende veilig is.

Niet iedere overtreding van een afspraak betekent automatisch dat je begeleiding stopt. We kijken naar de aard, ernst en eventuele herhaling van de situatie en proberen waar mogelijk eerst samen bij te sturen.

Bij een geplande afronding bekijken we samen welke ondersteuning daarna nodig is en proberen we de overgang zo zorgvuldig mogelijk voor te bereiden.

16. Buiten de werkuren

Je woonbegeleider is niet 24 uur per dag aanwezig.

Heb je buiten de gewone werkuren een dringend probleem dat niet kan wachten tot je woonbegeleider opnieuw bereikbaar is? Dan kan je contact opnemen met de wachtdienst.

Dit kan bijvoorbeeld bij:

- een dringende psychische of lichamelijke situatie;
- verlies van je sleutel;
- een dringend technisch probleem in de woning.

Je belt hiervoor naar het onthaal van **Zorggroep Sint-Kamillus: 016 45 26 11**.

Het onthaal neemt contact op met de directie van wacht van Walden, die jou vervolgens terugbelt.

Bij **acuut gevaar of een medische noodsituatie bel je 112**.

Voor vragen die kunnen wachten, neem je tijdens de gewone werkuren contact op met je woonbegeleider.

17. Meer informatie

Deze bundel bevat bewust de belangrijkste informatie en afspraken. Je hoeft niet alles bij de start te onthouden.

Op de **website van Walden** vind je uitgebreidere informatie over onze werking, begeleiding, familie en naasten, cliëntenrechten, privacy, klachten en verschillende beleids- en veiligheidsthema's.

Wil je meer uitleg, een procedure inkijken of bijkomende informatie ontvangen? Vraag het aan je woonbegeleider of teamcoördinator.

www.vzwwalden.be

Belangrijke contactgegevens

Mijn woonbegeleider(s)

.....

.....

Telefoon/e-mail

.....

Team Wonen – Beschut Wonen Walden
Vital Decosterstraat 88
3000 Leuven
016 24 05 80

Dringende problemen buiten de gewone werkuren
Onthaal Zorggroep Sint-Kamillus
016 45 26 11

Acuut gevaar of medische noodsituatie
112

Onafhankelijke Ombudsdienst Geestelijke Gezondheidszorg (OOGG)
Actuele contactgegevens: zie website Walden of vraag ze aan je woonbegeleider.

Website
www.vzwwalden.be

Ontvangst van de bundel

Ik bevestig dat ik de bundel **“Welkom bij Beschut Wonen Walden – Informatie en afspraken voor bewoners”** heb ontvangen.

Ik heb kennisgenomen van de afspraken in het huishoudelijk reglement en weet dat ik vragen hierover steeds kan bespreken met mijn woonbegeleider of teamcoördinator.

Naam bewoner:
.....

Datum:
..... / ..... / .....

Handtekening:
.....

Welkom bij Beschut Wonen Walden

Huishoudelijk reglement - Informatie en afspraken voor bewoners

Welkom

Beste bewoner,

Welkom bij Beschut Wonen Walden.

Je start bij ons een woon- en begeleidingstraject. Misschien woon je in een gemeenschapshuis, kamer, studio of andere woonvorm van Walden. Sommige bewoners krijgen begeleiding in hun eigen woning.

Iedere bewoner is anders. Daarom vertrekken we vanuit jouw mogelijkheden, wensen, ondersteuningsnoden en doelen. Samen bekijken we welke ondersteuning jij nodig hebt om zo zelfstandig mogelijk te wonen en een leven uit te bouwen dat voor jou betekenisvol is.

In deze bundel vind je de belangrijkste informatie over je begeleiding en de afspraken over wonen, samenleven en veiligheid. De afspraken over het wonen vormen het **huishoudelijk reglement** dat bij je verblijfsovereenkomst hoort.

Niet alles hoeft in deze bundel te staan. Op de website van Walden vind je meer informatie en je kan steeds bijkomende uitleg of een procedure opvragen bij je woonbegeleider of teamcoördinator.

1. Jouw begeleiding

Bij de start van Beschut Wonen krijg je één of meerdere vaste **woonbegeleiders**. Zij zijn je belangrijkste aanspreekpunten.

Samen bekijken jullie waarbij je ondersteuning nodig hebt. Dat kan bijvoorbeeld gaan over wonen en huishouden, administratie en financiën, lichamelijke en psychische gezondheid, relaties en sociale contacten, daginvulling, werk of opleiding, vrije tijd, zelfstandig functioneren en toekomstplannen.

De begeleiding is **op maat**. De inhoud, frequentie en intensiteit worden met jou afgesproken en kunnen tijdens je traject veranderen.

We verwachten dat je bereid bent om samen te werken met je woonbegeleiders, gemaakte afspraken te bespreken en actief mee na te denken over je eigen traject.

De eerste drie maanden

De eerste periode van je verblijf en begeleiding gebruiken we om samen te bekijken hoe de opstart verloopt.

Voor het verblijf geldt een proefperiode van 30 dagen. Daarnaast beschouwen we de eerste drie maanden van je begeleiding als een evaluatieperiode.

Tijdens deze periode leren we elkaar beter kennen en bekijken we of de begeleiding en woonvorm aansluiten bij wat je nodig hebt. We bespreken wat goed loopt, waar je ondersteuning bij nodig hebt en welke afspraken belangrijk zijn.

Loopt het wonen of de samenwerking moeilijk? Dan bespreken we dit met jou en proberen we samen bij te sturen. Wanneer problemen ondanks ondersteuning en hernieuwde afspraken blijven bestaan, kan je verdere traject opnieuw worden geëvalueerd.

2. Jouw herstelplan en traject

Tijdens de eerste maanden maken we samen met jou een herstelplan. We streven ernaar dit binnen de eerste drie maanden op te maken.

In je herstelplan kijken we naar verschillende domeinen van je leven. We bespreken wat voor jou belangrijk is, wat goed loopt, wat je wilt behouden of veranderen, welke doelen of wensen je hebt en welke ondersteuning je daarbij nodig hebt.

Niet op ieder domein moet een doel staan. Het herstelplan is geen test of beoordeling. Het helpt jou en je begeleiders om samen richting te geven aan je begeleiding.

Herstelplanbespreking

Minstens eenmaal per jaar bekijken jij en je woonbegeleider(s) je herstelplan uitgebreid opnieuw. Daarna volgt een **herstelplanbespreking** met jou en je woonbegeleider(s), samen met de teamcoördinator en/of beleidspsychiater.

De beleidspsychiater wordt steeds op de hoogte gebracht van de herstelplanbespreking en volgt deze mee, bijvoorbeeld door de bespreking bij te wonen of door het herstelplan en de bevindingen achteraf door te nemen.

Je krijgt zoveel mogelijk zelf het woord. Je kan vertellen wat goed gaat, wat moeilijker loopt, wat je wilt behouden, waar je verder aan wilt werken en welke wensen of toekomstplannen je hebt.

Je woonbegeleiders helpen je bij de voorbereiding als je dat wilt. Je kan ook een vertrouwenspersoon of andere belangrijke persoon meenemen.

Wil je zelf niet deelnemen aan een herstelplanbespreking? Dan evalueren je woonbegeleiders het herstelplan samen met jou op een andere manier. Je wensen, doelen en aandachtspunten worden meegenomen in de verdere bespreking en opvolging.

We bekijken tijdens deze bespreking ook of je huidige woonvorm en begeleiding nog bij jou passen.

Dat kan betekenen dat alles verderloopt zoals het is, dat de begeleiding wordt aangepast of dat we samen een andere woon- of ondersteuningsvorm voorbereiden.

Doorstroom is daarbij geen verplicht doel. Voor sommige bewoners kan langdurige ondersteuning binnen Beschut Wonen passend zijn. Omgekeerd betekent dit niet automatisch dat dezelfde woonvorm onbeperkt behouden blijft.

Wanneer er belangrijke veranderingen zijn, wachten we uiteraard niet tot de jaarlijkse bespreking om je herstelplan of begeleiding bij te sturen.

3. Jouw crisisplan en moeilijke periodes

Een begeleidingstraject kent goede en moeilijkere periodes. Een crisis, herval of tijdelijke opname betekent niet automatisch dat je begeleiding binnen Beschut Wonen stopt.

We vragen wel om moeilijkheden zo snel mogelijk bespreekbaar te maken.

Crisisplan

Samen met jou maken we een **crisisplan**. Daarin beschrijven we onder andere:

- hoe jij of anderen kunnen merken dat het minder goed met je gaat;
- wat jou op zo'n moment kan helpen;
- wat anderen beter wel of niet doen;
- wie gecontacteerd of betrokken mag worden;
- welke afspraken belangrijk zijn wanneer een crisis ontstaat.

Je crisisplan wordt minstens jaarlijks en ook wanneer nodig opnieuw met jou bekeken en aangepast.

Suïcidegedachten

Gedachten aan zelfdoding mogen besproken worden. Wanneer we merken dat het minder goed met je gaat, kunnen je woonbegeleiders hier ook zelf naar vragen.

Samen bekijken we wat nodig is om je veiligheid te ondersteunen en wie daarbij betrokken moet worden.

Bij onmiddellijk gevaar bel je **112**.

4. Familie, naasten en andere hulpverleners

Met jouw toestemming werken we waar nodig samen met mensen die belangrijk zijn voor jouw begeleiding.

Dat kunnen familieleden of andere belangrijke personen zijn, maar ook je huisarts, psychiater, psycholoog, mobiele begeleiding, dagbesteding of andere hulpverleners.

Je wordt zoveel mogelijk betrokken bij deze samenwerking en bij belangrijke beslissingen over je traject.

Medewerkers van Walden zijn gebonden aan het beroepsgeheim en gaan zorgvuldig om met informatie over jou.

5. Je woning

Wanneer Walden je een kamer, studio of andere woning ter beschikking stelt, maakt deze woonplaats deel uit van je begeleidingstraject.

We verwachten dat je zorgvuldig omgaat met de woning, meubels en toestellen.

Bij de start van je verblijf wordt een plaatsbeschrijving opgemaakt. Bij het einde van je verblijf wordt deze opnieuw bekeken.

Normale slijtage hoort bij wonen. Schade door foutief gebruik, opzettelijk handelen of ernstige nalatigheid kan worden aangerekend.

Je mag van je woonruimte je eigen plek maken. Wil je grotere veranderingen uitvoeren of bijvoorbeeld iets aan de muur bevestigen waarvoor geboord moet worden, bespreek dit vooraf met je woonbegeleider.

Toegang tot je kamer of studio

Je kamer of studio is jouw persoonlijke leefruimte. Medewerkers respecteren je privacy en komen niet zomaar binnen.

Voor je begeleiding, het onderhoud of de veiligheid van de woning kan het soms nodig zijn om je kamer of studio te betreden. We proberen dit vooraf met jou af te spreken.

Kunnen we je niet bereiken, dan kunnen we:

- je telefonisch proberen te bereiken;
- een briefje achterlaten met de vraag om zo snel mogelijk contact op te nemen;
- je schriftelijk verwittigen dat we de volgende werkdag je kamer of studio zullen betreden.

Bij een ernstige of hoogdringende reden, bijvoorbeeld ernstige bezorgdheid over je veiligheid, brand, wateroverlast of een ander dringend probleem, kan je kamer of studio zonder voorafgaande afspraak worden betreden.

Woonbegeleiders, andere bevoegde medewerkers, het logistieke team en de directieleden van wacht van Walden beschikken over een loper. Deze wordt alleen gebruikt wanneer dit vanuit hun opdracht noodzakelijk is.

De woonbegeleiders volgen samen met jou ook het onderhoud van je kamer of studio op. Wanneer hierover problemen ontstaan, maken we samen afspraken.

Sleutels

Bij de start ontvang je de nodige sleutels. Je betaalt hiervoor een waarborg van €15 per sleutelset en ontvangt hiervan een bewijs.

Je sleutels zijn persoonlijk. Geef ze niet door en laat ze niet zelf bijmaken.

Verlies je een sleutel, meld dit zo snel mogelijk. Voor een vervangsleutel betaal je opnieuw een sleutelwaarborg.

Bij het einde van je verblijf geef je alle sleutels terug. De sleutelwaarborg wordt dan terugbetaald volgens de geldende afspraken.

Sluit de toegangsdeur wanneer je de woning binnenkomt of verlaat en sluit bij afwezigheid je eigen kamer af.

6. Wonen in een gemeenschapshuis

Woon je in een gemeenschapshuis, dan deel je ruimtes en verantwoordelijkheden met andere bewoners.

Samenwonen betekent rekening houden met elkaar. Niemand hoeft met iedereen bevriend te zijn, maar we verwachten een respectvolle omgang.

Iedere bewoner draagt naar eigen mogelijkheden bij aan het huishouden.

Poetsmomenten en huisvergaderingen

Er worden gemeenschappelijke poetsmomenten georganiseerd. We verwachten dat je hieraan deelneemt en doet wat binnen je mogelijkheden ligt.

Ook verwachten we dat je aanwezig bent op de huisvergaderingen. Daar bespreken we onder andere het huishouden, taakverdeling, technische problemen, activiteiten, het samenleven en voorstellen van bewoners.

Kan je uitzonderlijk niet deelnemen, dan laat je dit vooraf weten.

Kan je structureel niet deelnemen omdat je bijvoorbeeld werkt, een opleiding volgt, dagbesteding hebt of een andere vaste activiteit hebt? Bespreek dit met je woonbegeleider. We maken dan andere afspraken over hoe je jouw bijdrage opneemt.

Rekening houden met elkaar

Iedereen heeft recht op rust. Tussen 22.00 en 7.00 uur houden we rekening met de nachtrust. Muziek, televisie, gesprekken en bezoek mogen geen overlast veroorzaken voor medebewoners of buren.

Je eigen kamer is privé. Je gaat niet zonder toestemming de kamer van een andere bewoner binnen.

Ontstaan er spanningen of conflicten? Probeer deze tijdig bespreekbaar te maken. Je woonbegeleider kan hierbij ondersteunen.

Gemeenschappelijke kosten

In gemeenschapshuizen kunnen bepaalde producten of benodigdheden gezamenlijk worden aangekocht. Afspraken hierover en over de verdeling van de kosten worden samen gemaakt tijdens de huisvergadering.

7. Bezoek, logeren en afwezigheid

Bezoek is welkom.

We vragen dat bezoekers rekening houden met de privacy, rust en veiligheid van andere bewoners en de buren. Je bent mee verantwoordelijk voor het gedrag van je bezoek.

Bezoekers gaan niet zonder toestemming op de kamer van andere bewoners. Bezoekers blijven niet in de woning wanneer jijzelf afwezig bent. Je kan je kamer, studio of woning ook niet aan iemand anders ter beschikking stellen.

Iemand laten logeren

Wil je iemand laten overnachten, dan bespreek je dit vooraf met je woonbegeleider. Logeren is geen automatische afspraak en wordt bekeken in functie van jouw situatie en woonvorm.

We houden daarbij rekening met het samenleven, de privacy en veiligheid van andere bewoners en eventuele individuele afspraken.

Regelmatig of langdurig laten overnachten van iemand anders of permanent onderdak bieden aan derden is niet toegestaan.

Wanneer bezoek ernstige of herhaalde overlast veroorzaakt, onder invloed is, agressief of grensoverschrijdend gedrag stelt of de veiligheid in het gedrang brengt, kan bezoek worden beperkt of geweigerd.

Afwezigheid

Wanneer je tijdelijk elders verblijft, laat je dit weten aan je woonbegeleider en, wanneer je in een gemeenschapshuis woont, aan je medebewoners.

Huisdieren

Wil je een huisdier houden? Bespreek dit vooraf met je woonbegeleider. In een gemeenschapshuis houden we ook rekening met de medebewoners.

Er moet duidelijk zijn hoe je voor het dier zorgt en waar het dier terechtkan wanneer je tijdelijk of langdurig afwezig bent.

8. Orde, netheid, defecten en schade

Je bent verantwoordelijk voor het onderhoud van je eigen kamer, studio of woning.

In een gemeenschapshuis draagt iedereen ook bij aan het onderhoud van de gemeenschappelijke ruimtes en, waar van toepassing, de tuin. Afval wordt gesorteerd en volgens de plaatselijke afspraken buitengezet.

Lukt het onderhoud tijdelijk moeilijk? Bespreek dit met je woonbegeleider. We bekijken samen welke ondersteuning mogelijk is. We verwachten wel dat je zelf blijft meewerken volgens je mogelijkheden.

Meld schade, defecten, vochtproblemen of ongedierte zo snel mogelijk aan je woonbegeleider.

De kosten van normale technische dienstverlening zijn inbegrepen in de verblijfsvergoeding. Wanneer schade opzettelijk of door nalatigheid werd veroorzaakt, kunnen de kosten voor herstel of vervanging worden aangerekend.

9. Roken en brandveiligheid

Roken

In de gemeenschapshuizen (kamer als studio's) van Walden wordt niet binnen gerookt. Roken gebeurt buiten.

Rook je buiten, zorg er dan voor dat sigaretten volledig gedoofd zijn voordat ze worden weggegooid.

Voor individuele woonvormen gelden de afspraken die bij die woonvorm werden gemaakt.

Brandveilig wonen

Iedereen draagt mee verantwoordelijkheid voor een brandveilige woning.

We verwachten dat je:

- vluchtwegen en nooduitgangen vrijhoudt;
- branddeuren niet blokkeert;
- rookmelders, brandalarm, brandblussers en andere veiligheidsvoorzieningen niet verwijdert, afdekt of manipuleert;
- elektrische toestellen veilig gebruikt;
- defecten onmiddellijk meldt;
- de brandveiligheidsafspraken van je woning volgt.

Bij de start krijg je uitleg over wat je moet doen bij brand. Daarnaast verwachten we dat je deelneemt aan de door Beschut Wonen georganiseerde opleiding of instructie rond brandveiligheid.

Op kamers zijn elektrische verwarmingstoestellen en bijkomende toestellen om te koken of eten te bereiden, zoals een airfryer, frituurtoestel of andere toestellen met een verhoogd brandrisico, niet toegestaan. Voor andere bijkomende elektrische toestellen kan voorafgaande toestemming nodig zijn.

Een uitzondering kan alleen na voorafgaand overleg en toestemming volgens de afspraken van Walden.

Kaarsen en open vuur zijn niet toegestaan in de woningen van Walden.

Bij brand

Breng jezelf in veiligheid, verwittig indien mogelijk de andere bewoners en bel **112**. Verlaat de woning en ga niet terug naar binnen om persoonlijke spullen te halen.

10. Alcohol, drugs en medicatie

Middelengebruik moet bespreekbaar kunnen zijn. We bekijken samen met jou welke invloed het heeft op je gezondheid, functioneren, wonen en herstel en welke ondersteuning eventueel nodig is.

Alcohol

Alcoholgebruik mag geen overlast, agressie of onveiligheid veroorzaken en mag je begeleiding of het samenleven niet onmogelijk maken.

Wanneer alcoholgebruik problemen veroorzaakt, bespreken we dit met jou en kunnen bijkomende afspraken worden gemaakt.

Drugs

Het bezit, gebruik, verdelen of verhandelen van illegale drugs is niet toegestaan in de woningen van Walden.

Middelengebruik of herval betekent niet automatisch dat je begeleiding wordt beëindigd. Wanneer middelengebruik ondanks ondersteuning en hernieuwde afspraken leidt tot een onveilige of onwerkbare situatie, wordt je verdere traject opnieuw besproken.

Het verkopen, uitdelen of aankopen van alcohol, drugs of medicatie voor andere bewoners is niet toegestaan.

Medicatie

In principe ben je zelf verantwoordelijk voor het correct gebruiken en bewaren van je medicatie.

Medicatie is persoonlijk. Je geeft voorgeschreven medicatie niet door aan andere bewoners.

Wanneer zelfstandig medicatiebeheer moeilijk is, bespreek dit met je woonbegeleider, arts, psychiater of apotheker. Indien nodig kunnen andere afspraken worden gemaakt.

11. Veilig en respectvol wonen

Iedere bewoner en medewerker heeft recht op een **veilige en respectvolle omgeving**.

Boosheid, frustratie of een meningsverschil kunnen voorkomen. We proberen spanning tijdig bespreekbaar te maken en escalatie te voorkomen.

Bedreiging, intimidatie, fysieke agressie, ernstige vernieling, diefstal en ander gedrag dat de veiligheid van bewoners, medewerkers of anderen ernstig in het gedrang brengt, worden niet aanvaard.

Wanneer er een incident plaatsvindt, staat veiligheid eerst. Nadien bekijken we samen wat er gebeurd is, welke ondersteuning nodig is en welke afspraken of maatregelen nodig zijn om herhaling te voorkomen.

Ernstige of herhaalde situaties kunnen aanleiding geven tot een herbeoordeling van het woon- en begeleidingstraject.

Seksueel grensoverschrijdend gedrag

Walden wil een veilige omgeving bieden waarin de lichamelijke, psychische en seksuele integriteit van bewoners en medewerkers wordt gerespecteerd.

Een ervaring, vermoeden of melding van seksueel grensoverschrijdend gedrag nemen we ernstig. Je kan dit melden bij een medewerker of teamcoördinator, bij de algemeen coördinator of rechtstreeks bij de onafhankelijke ombudsdienst.

We luisteren naar je melding, hebben aandacht voor je veiligheid en bekijken welke ondersteuning en verdere stappen nodig zijn.

Je kan voor informatie en advies ook terecht bij **1712**. Bij acuut gevaar bel je **112**.

12. Privacy, je dossier en je rechten

Tijdens je begeleiding houden we een elektronisch patiëntendossier (EPD) bij. Daarin registreren we informatie die nodig is voor je begeleiding, waaronder begeleidingsinformatie, afspraken, je herstelplan en je crisisplan.

Medewerkers zijn gebonden aan het beroepsgeheim en gaan zorgvuldig om met je persoonsgegevens.

Je hebt onder andere recht op:

- kwaliteitsvolle begeleiding;
- duidelijke informatie;
- respect voor je privacy;
- inspraak in je begeleiding;
- een zorgvuldig bijgehouden dossier;
- inzage in je dossier volgens de geldende afspraken;
- ondersteuning door een vertrouwenspersoon.

Ook in de huidige bewonersinformatie zijn deze cliëntenrechten opgenomen.

Wil je je dossier inkijken, heb je vragen over je rechten of wil je meer weten over je privacy? Bespreek dit met je woonbegeleider of teamcoördinator.

Ook bewoners respecteren elkaars privacy. Maak geen foto's, video's of geluidsopnames van andere bewoners of medewerkers zonder hun toestemming.

13. Jouw stem telt

We vinden het belangrijk dat bewoners kunnen meepraten over hun eigen begeleiding én over de werking en het beleid van Beschut Wonen.

Doorheen het jaar organiseren we verschillende informele bewonersmomenten en drinks waarvoor alle bewoners worden uitgenodigd.

Tijdens deze momenten informeren we over thema's die belangrijk zijn binnen Beschut Wonen en horen we graag wat bewoners ervan vinden. Je kan er ideeën, aandachtspunten, advies en suggesties geven.

Deelname aan deze gezamenlijke bewonersmomenten is vrijwillig.

Je hoeft niet te wachten op zo'n moment. Heb je een idee, advies, suggestie of aandachtspunt? Dan kan je dit altijd bespreken met je woonbegeleider of teamcoördinator.

In een gemeenschapshuis kan je daarnaast via de huisvergadering mee nadenken over afspraken en het samenleven in de woning.

14. Als je niet tevreden bent

Ben je niet tevreden over je begeleiding, verblijf of een beslissing? Dan mag je dit zeggen.

Je kan een klacht of bezorgdheid bespreken met je woonbegeleider, de teamcoördinator of de algemeen coördinator.

Je kan er ook voor kiezen om rechtstreeks contact op te nemen met de onafhankelijke ombudsdienst geestelijke gezondheidszorg (OOGG). Je hoeft je klacht dus niet eerst intern bij Walden te melden.

De onafhankelijke ombudsdienst staat los van Walden en kan je ondersteunen bij het formuleren en bespreken van je klacht.

Je mag je bij een klacht altijd laten ondersteunen door een vertrouwenspersoon die je zelf kiest. Ook de huidige klachtenregeling voorziet die mogelijkheid.

De volledige klachtenprocedure en de actuele contactgegevens van de onafhankelijke ombudsdienst vind je op onze website of kan je opvragen bij je woonbegeleider.

15. Wanneer je traject eindigt

Een begeleiding kan om verschillende redenen eindigen.

Dat kan bijvoorbeeld omdat je Beschut Wonen niet meer nodig hebt, omdat een andere woon- of zorgvorm beter aansluit of omdat je zelf je begeleiding wilt beëindigen.

Een traject kan ook door Walden worden beëindigd wanneer de begeleiding of het wonen ondanks ondersteuning, gesprekken en hernieuwde afspraken niet langer werkbaar of voldoende veilig is.

Niet iedere overtreding van een afspraak betekent automatisch dat je begeleiding stopt. We kijken naar de aard, ernst en eventuele herhaling van de situatie en proberen waar mogelijk eerst samen bij te sturen.

Bij een geplande afronding bekijken we samen welke ondersteuning daarna nodig is en proberen we de overgang zo zorgvuldig mogelijk voor te bereiden.

16. Buiten de werkuren

Je woonbegeleider is niet 24 uur per dag aanwezig.

Heb je buiten de gewone werkuren een dringend probleem dat niet kan wachten tot je woonbegeleider opnieuw bereikbaar is? Dan kan je contact opnemen met de wachtdienst.

Dit kan bijvoorbeeld bij:

- een dringende psychische of lichamelijke situatie;
- verlies van je sleutel;
- een dringend technisch probleem in de woning.

Je belt hiervoor naar het onthaal van **Zorggroep Sint-Kamillus: 016 45 26 11**.

Het onthaal neemt contact op met de directie van wacht van Walden, die jou vervolgens terugbelt.

Bij **acuut gevaar of een medische noodsituatie bel je 112**.

Voor vragen die kunnen wachten, neem je tijdens de gewone werkuren contact op met je woonbegeleider.

17. Meer informatie

Deze bundel bevat bewust de belangrijkste informatie en afspraken. Je hoeft niet alles bij de start te onthouden.

Op de **website van Walden** vind je uitgebreidere informatie over onze werking, begeleiding, familie en naasten, cliëntenrechten, privacy, klachten en verschillende beleids- en veiligheidsthema's.

Wil je meer uitleg, een procedure inkijken of bijkomende informatie ontvangen? Vraag het aan je woonbegeleider of teamcoördinator.

www.vzwwalden.be

Belangrijke contactgegevens

Mijn woonbegeleider(s)

.....

.....

Telefoon/e-mail

.....

Team Wonen – Beschut Wonen Walden
Vital Decosterstraat 88
3000 Leuven
016 24 05 80

Dringende problemen buiten de gewone werkuren
Onthaal Zorggroep Sint-Kamillus
016 45 26 11

Acuut gevaar of medische noodsituatie
112

Onafhankelijke Ombudsdienst Geestelijke Gezondheidszorg (OOGG)
Actuele contactgegevens: zie website Walden of vraag ze aan je woonbegeleider.

Website
www.vzwwalden.be

Ontvangst van de bundel

Ik bevestig dat ik de bundel **“Welkom bij Beschut Wonen Walden – Informatie en afspraken voor bewoners”** heb ontvangen.

Ik heb kennisgenomen van de afspraken in het huishoudelijk reglement en weet dat ik vragen hierover steeds kan bespreken met mijn woonbegeleider of teamcoördinator.

Naam bewoner:
.....

Datum:
..... / ..... / .....

Handtekening:
.....

Welkom bij Beschut Wonen Walden

Huishoudelijk reglement - Informatie en afspraken voor bewoners

Welkom

Beste bewoner,

Welkom bij Beschut Wonen Walden.

Je start bij ons een woon- en begeleidingstraject. Misschien woon je in een gemeenschapshuis, kamer, studio of andere woonvorm van Walden. Sommige bewoners krijgen begeleiding in hun eigen woning.

Iedere bewoner is anders. Daarom vertrekken we vanuit jouw mogelijkheden, wensen, ondersteuningsnoden en doelen. Samen bekijken we welke ondersteuning jij nodig hebt om zo zelfstandig mogelijk te wonen en een leven uit te bouwen dat voor jou betekenisvol is.

In deze bundel vind je de belangrijkste informatie over je begeleiding en de afspraken over wonen, samenleven en veiligheid. De afspraken over het wonen vormen het **huishoudelijk reglement** dat bij je verblijfsovereenkomst hoort.

Niet alles hoeft in deze bundel te staan. Op de website van Walden vind je meer informatie en je kan steeds bijkomende uitleg of een procedure opvragen bij je woonbegeleider of teamcoördinator.

1. Jouw begeleiding

Bij de start van Beschut Wonen krijg je één of meerdere vaste **woonbegeleiders**. Zij zijn je belangrijkste aanspreekpunten.

Samen bekijken jullie waarbij je ondersteuning nodig hebt. Dat kan bijvoorbeeld gaan over wonen en huishouden, administratie en financiën, lichamelijke en psychische gezondheid, relaties en sociale contacten, daginvulling, werk of opleiding, vrije tijd, zelfstandig functioneren en toekomstplannen.

De begeleiding is **op maat**. De inhoud, frequentie en intensiteit worden met jou afgesproken en kunnen tijdens je traject veranderen.

We verwachten dat je bereid bent om samen te werken met je woonbegeleiders, gemaakte afspraken te bespreken en actief mee na te denken over je eigen traject.

De eerste drie maanden

De eerste periode van je verblijf en begeleiding gebruiken we om samen te bekijken hoe de opstart verloopt.

Voor het verblijf geldt een proefperiode van 30 dagen. Daarnaast beschouwen we de eerste drie maanden van je begeleiding als een evaluatieperiode.

Tijdens deze periode leren we elkaar beter kennen en bekijken we of de begeleiding en woonvorm aansluiten bij wat je nodig hebt. We bespreken wat goed loopt, waar je ondersteuning bij nodig hebt en welke afspraken belangrijk zijn.

Loopt het wonen of de samenwerking moeilijk? Dan bespreken we dit met jou en proberen we samen bij te sturen. Wanneer problemen ondanks ondersteuning en hernieuwde afspraken blijven bestaan, kan je verdere traject opnieuw worden geëvalueerd.

2. Jouw herstelplan en traject

Tijdens de eerste maanden maken we samen met jou een herstelplan. We streven ernaar dit binnen de eerste drie maanden op te maken.

In je herstelplan kijken we naar verschillende domeinen van je leven. We bespreken wat voor jou belangrijk is, wat goed loopt, wat je wilt behouden of veranderen, welke doelen of wensen je hebt en welke ondersteuning je daarbij nodig hebt.

Niet op ieder domein moet een doel staan. Het herstelplan is geen test of beoordeling. Het helpt jou en je begeleiders om samen richting te geven aan je begeleiding.

Herstelplanbespreking

Minstens eenmaal per jaar bekijken jij en je woonbegeleider(s) je herstelplan uitgebreid opnieuw. Daarna volgt een **herstelplanbespreking** met jou en je woonbegeleider(s), samen met de teamcoördinator en/of beleidspsychiater.

De beleidspsychiater wordt steeds op de hoogte gebracht van de herstelplanbespreking en volgt deze mee, bijvoorbeeld door de bespreking bij te wonen of door het herstelplan en de bevindingen achteraf door te nemen.

Je krijgt zoveel mogelijk zelf het woord. Je kan vertellen wat goed gaat, wat moeilijker loopt, wat je wilt behouden, waar je verder aan wilt werken en welke wensen of toekomstplannen je hebt.

Je woonbegeleiders helpen je bij de voorbereiding als je dat wilt. Je kan ook een vertrouwenspersoon of andere belangrijke persoon meenemen.

Wil je zelf niet deelnemen aan een herstelplanbespreking? Dan evalueren je woonbegeleiders het herstelplan samen met jou op een andere manier. Je wensen, doelen en aandachtspunten worden meegenomen in de verdere bespreking en opvolging.

We bekijken tijdens deze bespreking ook of je huidige woonvorm en begeleiding nog bij jou passen.

Dat kan betekenen dat alles verderloopt zoals het is, dat de begeleiding wordt aangepast of dat we samen een andere woon- of ondersteuningsvorm voorbereiden.

Doorstroom is daarbij geen verplicht doel. Voor sommige bewoners kan langdurige ondersteuning binnen Beschut Wonen passend zijn. Omgekeerd betekent dit niet automatisch dat dezelfde woonvorm onbeperkt behouden blijft.

Wanneer er belangrijke veranderingen zijn, wachten we uiteraard niet tot de jaarlijkse bespreking om je herstelplan of begeleiding bij te sturen.

3. Jouw crisisplan en moeilijke periodes

Een begeleidingstraject kent goede en moeilijkere periodes. Een crisis, herval of tijdelijke opname betekent niet automatisch dat je begeleiding binnen Beschut Wonen stopt.

We vragen wel om moeilijkheden zo snel mogelijk bespreekbaar te maken.

Crisisplan

Samen met jou maken we een **crisisplan**. Daarin beschrijven we onder andere:

- hoe jij of anderen kunnen merken dat het minder goed met je gaat;
- wat jou op zo'n moment kan helpen;
- wat anderen beter wel of niet doen;
- wie gecontacteerd of betrokken mag worden;
- welke afspraken belangrijk zijn wanneer een crisis ontstaat.

Je crisisplan wordt minstens jaarlijks en ook wanneer nodig opnieuw met jou bekeken en aangepast.

Suïcidegedachten

Gedachten aan zelfdoding mogen besproken worden. Wanneer we merken dat het minder goed met je gaat, kunnen je woonbegeleiders hier ook zelf naar vragen.

Samen bekijken we wat nodig is om je veiligheid te ondersteunen en wie daarbij betrokken moet worden.

Bij onmiddellijk gevaar bel je **112**.

4. Familie, naasten en andere hulpverleners

Met jouw toestemming werken we waar nodig samen met mensen die belangrijk zijn voor jouw begeleiding.

Dat kunnen familieleden of andere belangrijke personen zijn, maar ook je huisarts, psychiater, psycholoog, mobiele begeleiding, dagbesteding of andere hulpverleners.

Je wordt zoveel mogelijk betrokken bij deze samenwerking en bij belangrijke beslissingen over je traject.

Medewerkers van Walden zijn gebonden aan het beroepsgeheim en gaan zorgvuldig om met informatie over jou.

5. Je woning

Wanneer Walden je een kamer, studio of andere woning ter beschikking stelt, maakt deze woonplaats deel uit van je begeleidingstraject.

We verwachten dat je zorgvuldig omgaat met de woning, meubels en toestellen.

Bij de start van je verblijf wordt een plaatsbeschrijving opgemaakt. Bij het einde van je verblijf wordt deze opnieuw bekeken.

Normale slijtage hoort bij wonen. Schade door foutief gebruik, opzettelijk handelen of ernstige nalatigheid kan worden aangerekend.

Je mag van je woonruimte je eigen plek maken. Wil je grotere veranderingen uitvoeren of bijvoorbeeld iets aan de muur bevestigen waarvoor geboord moet worden, bespreek dit vooraf met je woonbegeleider.

Toegang tot je kamer of studio

Je kamer of studio is jouw persoonlijke leefruimte. Medewerkers respecteren je privacy en komen niet zomaar binnen.

Voor je begeleiding, het onderhoud of de veiligheid van de woning kan het soms nodig zijn om je kamer of studio te betreden. We proberen dit vooraf met jou af te spreken.

Kunnen we je niet bereiken, dan kunnen we:

- je telefonisch proberen te bereiken;
- een briefje achterlaten met de vraag om zo snel mogelijk contact op te nemen;
- je schriftelijk verwittigen dat we de volgende werkdag je kamer of studio zullen betreden.

Bij een ernstige of hoogdringende reden, bijvoorbeeld ernstige bezorgdheid over je veiligheid, brand, wateroverlast of een ander dringend probleem, kan je kamer of studio zonder voorafgaande afspraak worden betreden.

Woonbegeleiders, andere bevoegde medewerkers, het logistieke team en de directieleden van wacht van Walden beschikken over een loper. Deze wordt alleen gebruikt wanneer dit vanuit hun opdracht noodzakelijk is.

De woonbegeleiders volgen samen met jou ook het onderhoud van je kamer of studio op. Wanneer hierover problemen ontstaan, maken we samen afspraken.

Sleutels

Bij de start ontvang je de nodige sleutels. Je betaalt hiervoor een waarborg van €15 per sleutelset en ontvangt hiervan een bewijs.

Je sleutels zijn persoonlijk. Geef ze niet door en laat ze niet zelf bijmaken.

Verlies je een sleutel, meld dit zo snel mogelijk. Voor een vervangsleutel betaal je opnieuw een sleutelwaarborg.

Bij het einde van je verblijf geef je alle sleutels terug. De sleutelwaarborg wordt dan terugbetaald volgens de geldende afspraken.

Sluit de toegangsdeur wanneer je de woning binnenkomt of verlaat en sluit bij afwezigheid je eigen kamer af.

6. Wonen in een gemeenschapshuis

Woon je in een gemeenschapshuis, dan deel je ruimtes en verantwoordelijkheden met andere bewoners.

Samenwonen betekent rekening houden met elkaar. Niemand hoeft met iedereen bevriend te zijn, maar we verwachten een respectvolle omgang.

Iedere bewoner draagt naar eigen mogelijkheden bij aan het huishouden.

Poetsmomenten en huisvergaderingen

Er worden gemeenschappelijke poetsmomenten georganiseerd. We verwachten dat je hieraan deelneemt en doet wat binnen je mogelijkheden ligt.

Ook verwachten we dat je aanwezig bent op de huisvergaderingen. Daar bespreken we onder andere het huishouden, taakverdeling, technische problemen, activiteiten, het samenleven en voorstellen van bewoners.

Kan je uitzonderlijk niet deelnemen, dan laat je dit vooraf weten.

Kan je structureel niet deelnemen omdat je bijvoorbeeld werkt, een opleiding volgt, dagbesteding hebt of een andere vaste activiteit hebt? Bespreek dit met je woonbegeleider. We maken dan andere afspraken over hoe je jouw bijdrage opneemt.

Rekening houden met elkaar

Iedereen heeft recht op rust. Tussen 22.00 en 7.00 uur houden we rekening met de nachtrust. Muziek, televisie, gesprekken en bezoek mogen geen overlast veroorzaken voor medebewoners of buren.

Je eigen kamer is privé. Je gaat niet zonder toestemming de kamer van een andere bewoner binnen.

Ontstaan er spanningen of conflicten? Probeer deze tijdig bespreekbaar te maken. Je woonbegeleider kan hierbij ondersteunen.

Gemeenschappelijke kosten

In gemeenschapshuizen kunnen bepaalde producten of benodigdheden gezamenlijk worden aangekocht. Afspraken hierover en over de verdeling van de kosten worden samen gemaakt tijdens de huisvergadering.

7. Bezoek, logeren en afwezigheid

Bezoek is welkom.

We vragen dat bezoekers rekening houden met de privacy, rust en veiligheid van andere bewoners en de buren. Je bent mee verantwoordelijk voor het gedrag van je bezoek.

Bezoekers gaan niet zonder toestemming op de kamer van andere bewoners. Bezoekers blijven niet in de woning wanneer jijzelf afwezig bent. Je kan je kamer, studio of woning ook niet aan iemand anders ter beschikking stellen.

Iemand laten logeren

Wil je iemand laten overnachten, dan bespreek je dit vooraf met je woonbegeleider. Logeren is geen automatische afspraak en wordt bekeken in functie van jouw situatie en woonvorm.

We houden daarbij rekening met het samenleven, de privacy en veiligheid van andere bewoners en eventuele individuele afspraken.

Regelmatig of langdurig laten overnachten van iemand anders of permanent onderdak bieden aan derden is niet toegestaan.

Wanneer bezoek ernstige of herhaalde overlast veroorzaakt, onder invloed is, agressief of grensoverschrijdend gedrag stelt of de veiligheid in het gedrang brengt, kan bezoek worden beperkt of geweigerd.

Afwezigheid

Wanneer je tijdelijk elders verblijft, laat je dit weten aan je woonbegeleider en, wanneer je in een gemeenschapshuis woont, aan je medebewoners.

Huisdieren

Wil je een huisdier houden? Bespreek dit vooraf met je woonbegeleider. In een gemeenschapshuis houden we ook rekening met de medebewoners.

Er moet duidelijk zijn hoe je voor het dier zorgt en waar het dier terechtkan wanneer je tijdelijk of langdurig afwezig bent.

8. Orde, netheid, defecten en schade

Je bent verantwoordelijk voor het onderhoud van je eigen kamer, studio of woning.

In een gemeenschapshuis draagt iedereen ook bij aan het onderhoud van de gemeenschappelijke ruimtes en, waar van toepassing, de tuin. Afval wordt gesorteerd en volgens de plaatselijke afspraken buitengezet.

Lukt het onderhoud tijdelijk moeilijk? Bespreek dit met je woonbegeleider. We bekijken samen welke ondersteuning mogelijk is. We verwachten wel dat je zelf blijft meewerken volgens je mogelijkheden.

Meld schade, defecten, vochtproblemen of ongedierte zo snel mogelijk aan je woonbegeleider.

De kosten van normale technische dienstverlening zijn inbegrepen in de verblijfsvergoeding. Wanneer schade opzettelijk of door nalatigheid werd veroorzaakt, kunnen de kosten voor herstel of vervanging worden aangerekend.

9. Roken en brandveiligheid

Roken

In de gemeenschapshuizen (kamer als studio's) van Walden wordt niet binnen gerookt. Roken gebeurt buiten.

Rook je buiten, zorg er dan voor dat sigaretten volledig gedoofd zijn voordat ze worden weggegooid.

Voor individuele woonvormen gelden de afspraken die bij die woonvorm werden gemaakt.

Brandveilig wonen

Iedereen draagt mee verantwoordelijkheid voor een brandveilige woning.

We verwachten dat je:

- vluchtwegen en nooduitgangen vrijhoudt;
- branddeuren niet blokkeert;
- rookmelders, brandalarm, brandblussers en andere veiligheidsvoorzieningen niet verwijdert, afdekt of manipuleert;
- elektrische toestellen veilig gebruikt;
- defecten onmiddellijk meldt;
- de brandveiligheidsafspraken van je woning volgt.

Bij de start krijg je uitleg over wat je moet doen bij brand. Daarnaast verwachten we dat je deelneemt aan de door Beschut Wonen georganiseerde opleiding of instructie rond brandveiligheid.

Op kamers zijn elektrische verwarmingstoestellen en bijkomende toestellen om te koken of eten te bereiden, zoals een airfryer, frituurtoestel of andere toestellen met een verhoogd brandrisico, niet toegestaan. Voor andere bijkomende elektrische toestellen kan voorafgaande toestemming nodig zijn.

Een uitzondering kan alleen na voorafgaand overleg en toestemming volgens de afspraken van Walden.

Kaarsen en open vuur zijn niet toegestaan in de woningen van Walden.

Bij brand

Breng jezelf in veiligheid, verwittig indien mogelijk de andere bewoners en bel **112**. Verlaat de woning en ga niet terug naar binnen om persoonlijke spullen te halen.

10. Alcohol, drugs en medicatie

Middelengebruik moet bespreekbaar kunnen zijn. We bekijken samen met jou welke invloed het heeft op je gezondheid, functioneren, wonen en herstel en welke ondersteuning eventueel nodig is.

Alcohol

Alcoholgebruik mag geen overlast, agressie of onveiligheid veroorzaken en mag je begeleiding of het samenleven niet onmogelijk maken.

Wanneer alcoholgebruik problemen veroorzaakt, bespreken we dit met jou en kunnen bijkomende afspraken worden gemaakt.

Drugs

Het bezit, gebruik, verdelen of verhandelen van illegale drugs is niet toegestaan in de woningen van Walden.

Middelengebruik of herval betekent niet automatisch dat je begeleiding wordt beëindigd. Wanneer middelengebruik ondanks ondersteuning en hernieuwde afspraken leidt tot een onveilige of onwerkbare situatie, wordt je verdere traject opnieuw besproken.

Het verkopen, uitdelen of aankopen van alcohol, drugs of medicatie voor andere bewoners is niet toegestaan.

Medicatie

In principe ben je zelf verantwoordelijk voor het correct gebruiken en bewaren van je medicatie.

Medicatie is persoonlijk. Je geeft voorgeschreven medicatie niet door aan andere bewoners.

Wanneer zelfstandig medicatiebeheer moeilijk is, bespreek dit met je woonbegeleider, arts, psychiater of apotheker. Indien nodig kunnen andere afspraken worden gemaakt.

11. Veilig en respectvol wonen

Iedere bewoner en medewerker heeft recht op een **veilige en respectvolle omgeving**.

Boosheid, frustratie of een meningsverschil kunnen voorkomen. We proberen spanning tijdig bespreekbaar te maken en escalatie te voorkomen.

Bedreiging, intimidatie, fysieke agressie, ernstige vernieling, diefstal en ander gedrag dat de veiligheid van bewoners, medewerkers of anderen ernstig in het gedrang brengt, worden niet aanvaard.

Wanneer er een incident plaatsvindt, staat veiligheid eerst. Nadien bekijken we samen wat er gebeurd is, welke ondersteuning nodig is en welke afspraken of maatregelen nodig zijn om herhaling te voorkomen.

Ernstige of herhaalde situaties kunnen aanleiding geven tot een herbeoordeling van het woon- en begeleidingstraject.

Seksueel grensoverschrijdend gedrag

Walden wil een veilige omgeving bieden waarin de lichamelijke, psychische en seksuele integriteit van bewoners en medewerkers wordt gerespecteerd.

Een ervaring, vermoeden of melding van seksueel grensoverschrijdend gedrag nemen we ernstig. Je kan dit melden bij een medewerker of teamcoördinator, bij de algemeen coördinator of rechtstreeks bij de onafhankelijke ombudsdienst.

We luisteren naar je melding, hebben aandacht voor je veiligheid en bekijken welke ondersteuning en verdere stappen nodig zijn.

Je kan voor informatie en advies ook terecht bij **1712**. Bij acuut gevaar bel je **112**.

12. Privacy, je dossier en je rechten

Tijdens je begeleiding houden we een elektronisch patiëntendossier (EPD) bij. Daarin registreren we informatie die nodig is voor je begeleiding, waaronder begeleidingsinformatie, afspraken, je herstelplan en je crisisplan.

Medewerkers zijn gebonden aan het beroepsgeheim en gaan zorgvuldig om met je persoonsgegevens.

Je hebt onder andere recht op:

- kwaliteitsvolle begeleiding;
- duidelijke informatie;
- respect voor je privacy;
- inspraak in je begeleiding;
- een zorgvuldig bijgehouden dossier;
- inzage in je dossier volgens de geldende afspraken;
- ondersteuning door een vertrouwenspersoon.

Ook in de huidige bewonersinformatie zijn deze cliëntenrechten opgenomen.

Wil je je dossier inkijken, heb je vragen over je rechten of wil je meer weten over je privacy? Bespreek dit met je woonbegeleider of teamcoördinator.

Ook bewoners respecteren elkaars privacy. Maak geen foto's, video's of geluidsopnames van andere bewoners of medewerkers zonder hun toestemming.

13. Jouw stem telt

We vinden het belangrijk dat bewoners kunnen meepraten over hun eigen begeleiding én over de werking en het beleid van Beschut Wonen.

Doorheen het jaar organiseren we verschillende informele bewonersmomenten en drinks waarvoor alle bewoners worden uitgenodigd.

Tijdens deze momenten informeren we over thema's die belangrijk zijn binnen Beschut Wonen en horen we graag wat bewoners ervan vinden. Je kan er ideeën, aandachtspunten, advies en suggesties geven.

Deelname aan deze gezamenlijke bewonersmomenten is vrijwillig.

Je hoeft niet te wachten op zo'n moment. Heb je een idee, advies, suggestie of aandachtspunt? Dan kan je dit altijd bespreken met je woonbegeleider of teamcoördinator.

In een gemeenschapshuis kan je daarnaast via de huisvergadering mee nadenken over afspraken en het samenleven in de woning.

14. Als je niet tevreden bent

Ben je niet tevreden over je begeleiding, verblijf of een beslissing? Dan mag je dit zeggen.

Je kan een klacht of bezorgdheid bespreken met je woonbegeleider, de teamcoördinator of de algemeen coördinator.

Je kan er ook voor kiezen om rechtstreeks contact op te nemen met de onafhankelijke ombudsdienst geestelijke gezondheidszorg (OOGG). Je hoeft je klacht dus niet eerst intern bij Walden te melden.

De onafhankelijke ombudsdienst staat los van Walden en kan je ondersteunen bij het formuleren en bespreken van je klacht.

Je mag je bij een klacht altijd laten ondersteunen door een vertrouwenspersoon die je zelf kiest. Ook de huidige klachtenregeling voorziet die mogelijkheid.

De volledige klachtenprocedure en de actuele contactgegevens van de onafhankelijke ombudsdienst vind je op onze website of kan je opvragen bij je woonbegeleider.

15. Wanneer je traject eindigt

Een begeleiding kan om verschillende redenen eindigen.

Dat kan bijvoorbeeld omdat je Beschut Wonen niet meer nodig hebt, omdat een andere woon- of zorgvorm beter aansluit of omdat je zelf je begeleiding wilt beëindigen.

Een traject kan ook door Walden worden beëindigd wanneer de begeleiding of het wonen ondanks ondersteuning, gesprekken en hernieuwde afspraken niet langer werkbaar of voldoende veilig is.

Niet iedere overtreding van een afspraak betekent automatisch dat je begeleiding stopt. We kijken naar de aard, ernst en eventuele herhaling van de situatie en proberen waar mogelijk eerst samen bij te sturen.

Bij een geplande afronding bekijken we samen welke ondersteuning daarna nodig is en proberen we de overgang zo zorgvuldig mogelijk voor te bereiden.

16. Buiten de werkuren

Je woonbegeleider is niet 24 uur per dag aanwezig.

Heb je buiten de gewone werkuren een dringend probleem dat niet kan wachten tot je woonbegeleider opnieuw bereikbaar is? Dan kan je contact opnemen met de wachtdienst.

Dit kan bijvoorbeeld bij:

- een dringende psychische of lichamelijke situatie;
- verlies van je sleutel;
- een dringend technisch probleem in de woning.

Je belt hiervoor naar het onthaal van **Zorggroep Sint-Kamillus: 016 45 26 11**.

Het onthaal neemt contact op met de directie van wacht van Walden, die jou vervolgens terugbelt.

Bij **acuut gevaar of een medische noodsituatie bel je 112**.

Voor vragen die kunnen wachten, neem je tijdens de gewone werkuren contact op met je woonbegeleider.

17. Meer informatie

Deze bundel bevat bewust de belangrijkste informatie en afspraken. Je hoeft niet alles bij de start te onthouden.

Op de **website van Walden** vind je uitgebreidere informatie over onze werking, begeleiding, familie en naasten, cliëntenrechten, privacy, klachten en verschillende beleids- en veiligheidsthema's.

Wil je meer uitleg, een procedure inkijken of bijkomende informatie ontvangen? Vraag het aan je woonbegeleider of teamcoördinator.

www.vzwwalden.be

Belangrijke contactgegevens

Mijn woonbegeleider(s)

.....

.....

Telefoon/e-mail

.....

Team Wonen – Beschut Wonen Walden
Vital Decosterstraat 88
3000 Leuven
016 24 05 80

Dringende problemen buiten de gewone werkuren
Onthaal Zorggroep Sint-Kamillus
016 45 26 11

Acuut gevaar of medische noodsituatie
112

Onafhankelijke Ombudsdienst Geestelijke Gezondheidszorg (OOGG)
Actuele contactgegevens: zie website Walden of vraag ze aan je woonbegeleider.

Website
www.vzwwalden.be

Ontvangst van de bundel

Ik bevestig dat ik de bundel **“Welkom bij Beschut Wonen Walden – Informatie en afspraken voor bewoners”** heb ontvangen.

Ik heb kennisgenomen van de afspraken in het huishoudelijk reglement en weet dat ik vragen hierover steeds kan bespreken met mijn woonbegeleider of teamcoördinator.

Naam bewoner:
.....

Datum:
..... / ..... / .....

Handtekening:
.....

Welkom bij Beschut Wonen Walden

Huishoudelijk reglement - Informatie en afspraken voor bewoners

Welkom

Beste bewoner,

Welkom bij Beschut Wonen Walden.

Je start bij ons een woon- en begeleidingstraject. Misschien woon je in een gemeenschapshuis, kamer, studio of andere woonvorm van Walden. Sommige bewoners krijgen begeleiding in hun eigen woning.

Iedere bewoner is anders. Daarom vertrekken we vanuit jouw mogelijkheden, wensen, ondersteuningsnoden en doelen. Samen bekijken we welke ondersteuning jij nodig hebt om zo zelfstandig mogelijk te wonen en een leven uit te bouwen dat voor jou betekenisvol is.

In deze bundel vind je de belangrijkste informatie over je begeleiding en de afspraken over wonen, samenleven en veiligheid. De afspraken over het wonen vormen het **huishoudelijk reglement** dat bij je verblijfsovereenkomst hoort.

Niet alles hoeft in deze bundel te staan. Op de website van Walden vind je meer informatie en je kan steeds bijkomende uitleg of een procedure opvragen bij je woonbegeleider of teamcoördinator.

1. Jouw begeleiding

Bij de start van Beschut Wonen krijg je één of meerdere vaste **woonbegeleiders**. Zij zijn je belangrijkste aanspreekpunten.

Samen bekijken jullie waarbij je ondersteuning nodig hebt. Dat kan bijvoorbeeld gaan over wonen en huishouden, administratie en financiën, lichamelijke en psychische gezondheid, relaties en sociale contacten, daginvulling, werk of opleiding, vrije tijd, zelfstandig functioneren en toekomstplannen.

De begeleiding is **op maat**. De inhoud, frequentie en intensiteit worden met jou afgesproken en kunnen tijdens je traject veranderen.

We verwachten dat je bereid bent om samen te werken met je woonbegeleiders, gemaakte afspraken te bespreken en actief mee na te denken over je eigen traject.

De eerste drie maanden

De eerste periode van je verblijf en begeleiding gebruiken we om samen te bekijken hoe de opstart verloopt.

Voor het verblijf geldt een proefperiode van 30 dagen. Daarnaast beschouwen we de eerste drie maanden van je begeleiding als een evaluatieperiode.

Tijdens deze periode leren we elkaar beter kennen en bekijken we of de begeleiding en woonvorm aansluiten bij wat je nodig hebt. We bespreken wat goed loopt, waar je ondersteuning bij nodig hebt en welke afspraken belangrijk zijn.

Loopt het wonen of de samenwerking moeilijk? Dan bespreken we dit met jou en proberen we samen bij te sturen. Wanneer problemen ondanks ondersteuning en hernieuwde afspraken blijven bestaan, kan je verdere traject opnieuw worden geëvalueerd.

2. Jouw herstelplan en traject

Tijdens de eerste maanden maken we samen met jou een herstelplan. We streven ernaar dit binnen de eerste drie maanden op te maken.

In je herstelplan kijken we naar verschillende domeinen van je leven. We bespreken wat voor jou belangrijk is, wat goed loopt, wat je wilt behouden of veranderen, welke doelen of wensen je hebt en welke ondersteuning je daarbij nodig hebt.

Niet op ieder domein moet een doel staan. Het herstelplan is geen test of beoordeling. Het helpt jou en je begeleiders om samen richting te geven aan je begeleiding.

Herstelplanbespreking

Minstens eenmaal per jaar bekijken jij en je woonbegeleider(s) je herstelplan uitgebreid opnieuw. Daarna volgt een **herstelplanbespreking** met jou en je woonbegeleider(s), samen met de teamcoördinator en/of beleidspsychiater.

De beleidspsychiater wordt steeds op de hoogte gebracht van de herstelplanbespreking en volgt deze mee, bijvoorbeeld door de bespreking bij te wonen of door het herstelplan en de bevindingen achteraf door te nemen.

Je krijgt zoveel mogelijk zelf het woord. Je kan vertellen wat goed gaat, wat moeilijker loopt, wat je wilt behouden, waar je verder aan wilt werken en welke wensen of toekomstplannen je hebt.

Je woonbegeleiders helpen je bij de voorbereiding als je dat wilt. Je kan ook een vertrouwenspersoon of andere belangrijke persoon meenemen.

Wil je zelf niet deelnemen aan een herstelplanbespreking? Dan evalueren je woonbegeleiders het herstelplan samen met jou op een andere manier. Je wensen, doelen en aandachtspunten worden meegenomen in de verdere bespreking en opvolging.

We bekijken tijdens deze bespreking ook of je huidige woonvorm en begeleiding nog bij jou passen.

Dat kan betekenen dat alles verderloopt zoals het is, dat de begeleiding wordt aangepast of dat we samen een andere woon- of ondersteuningsvorm voorbereiden.

Doorstroom is daarbij geen verplicht doel. Voor sommige bewoners kan langdurige ondersteuning binnen Beschut Wonen passend zijn. Omgekeerd betekent dit niet automatisch dat dezelfde woonvorm onbeperkt behouden blijft.

Wanneer er belangrijke veranderingen zijn, wachten we uiteraard niet tot de jaarlijkse bespreking om je herstelplan of begeleiding bij te sturen.

3. Jouw crisisplan en moeilijke periodes

Een begeleidingstraject kent goede en moeilijkere periodes. Een crisis, herval of tijdelijke opname betekent niet automatisch dat je begeleiding binnen Beschut Wonen stopt.

We vragen wel om moeilijkheden zo snel mogelijk bespreekbaar te maken.

Crisisplan

Samen met jou maken we een **crisisplan**. Daarin beschrijven we onder andere:

- hoe jij of anderen kunnen merken dat het minder goed met je gaat;
- wat jou op zo'n moment kan helpen;
- wat anderen beter wel of niet doen;
- wie gecontacteerd of betrokken mag worden;
- welke afspraken belangrijk zijn wanneer een crisis ontstaat.

Je crisisplan wordt minstens jaarlijks en ook wanneer nodig opnieuw met jou bekeken en aangepast.

Suïcidegedachten

Gedachten aan zelfdoding mogen besproken worden. Wanneer we merken dat het minder goed met je gaat, kunnen je woonbegeleiders hier ook zelf naar vragen.

Samen bekijken we wat nodig is om je veiligheid te ondersteunen en wie daarbij betrokken moet worden.

Bij onmiddellijk gevaar bel je **112**.

4. Familie, naasten en andere hulpverleners

Met jouw toestemming werken we waar nodig samen met mensen die belangrijk zijn voor jouw begeleiding.

Dat kunnen familieleden of andere belangrijke personen zijn, maar ook je huisarts, psychiater, psycholoog, mobiele begeleiding, dagbesteding of andere hulpverleners.

Je wordt zoveel mogelijk betrokken bij deze samenwerking en bij belangrijke beslissingen over je traject.

Medewerkers van Walden zijn gebonden aan het beroepsgeheim en gaan zorgvuldig om met informatie over jou.

5. Je woning

Wanneer Walden je een kamer, studio of andere woning ter beschikking stelt, maakt deze woonplaats deel uit van je begeleidingstraject.

We verwachten dat je zorgvuldig omgaat met de woning, meubels en toestellen.

Bij de start van je verblijf wordt een plaatsbeschrijving opgemaakt. Bij het einde van je verblijf wordt deze opnieuw bekeken.

Normale slijtage hoort bij wonen. Schade door foutief gebruik, opzettelijk handelen of ernstige nalatigheid kan worden aangerekend.

Je mag van je woonruimte je eigen plek maken. Wil je grotere veranderingen uitvoeren of bijvoorbeeld iets aan de muur bevestigen waarvoor geboord moet worden, bespreek dit vooraf met je woonbegeleider.

Toegang tot je kamer of studio

Je kamer of studio is jouw persoonlijke leefruimte. Medewerkers respecteren je privacy en komen niet zomaar binnen.

Voor je begeleiding, het onderhoud of de veiligheid van de woning kan het soms nodig zijn om je kamer of studio te betreden. We proberen dit vooraf met jou af te spreken.

Kunnen we je niet bereiken, dan kunnen we:

- je telefonisch proberen te bereiken;
- een briefje achterlaten met de vraag om zo snel mogelijk contact op te nemen;
- je schriftelijk verwittigen dat we de volgende werkdag je kamer of studio zullen betreden.

Bij een ernstige of hoogdringende reden, bijvoorbeeld ernstige bezorgdheid over je veiligheid, brand, wateroverlast of een ander dringend probleem, kan je kamer of studio zonder voorafgaande afspraak worden betreden.

Woonbegeleiders, andere bevoegde medewerkers, het logistieke team en de directieleden van wacht van Walden beschikken over een loper. Deze wordt alleen gebruikt wanneer dit vanuit hun opdracht noodzakelijk is.

De woonbegeleiders volgen samen met jou ook het onderhoud van je kamer of studio op. Wanneer hierover problemen ontstaan, maken we samen afspraken.

Sleutels

Bij de start ontvang je de nodige sleutels. Je betaalt hiervoor een waarborg van €15 per sleutelset en ontvangt hiervan een bewijs.

Je sleutels zijn persoonlijk. Geef ze niet door en laat ze niet zelf bijmaken.

Verlies je een sleutel, meld dit zo snel mogelijk. Voor een vervangsleutel betaal je opnieuw een sleutelwaarborg.

Bij het einde van je verblijf geef je alle sleutels terug. De sleutelwaarborg wordt dan terugbetaald volgens de geldende afspraken.

Sluit de toegangsdeur wanneer je de woning binnenkomt of verlaat en sluit bij afwezigheid je eigen kamer af.

6. Wonen in een gemeenschapshuis

Woon je in een gemeenschapshuis, dan deel je ruimtes en verantwoordelijkheden met andere bewoners.

Samenwonen betekent rekening houden met elkaar. Niemand hoeft met iedereen bevriend te zijn, maar we verwachten een respectvolle omgang.

Iedere bewoner draagt naar eigen mogelijkheden bij aan het huishouden.

Poetsmomenten en huisvergaderingen

Er worden gemeenschappelijke poetsmomenten georganiseerd. We verwachten dat je hieraan deelneemt en doet wat binnen je mogelijkheden ligt.

Ook verwachten we dat je aanwezig bent op de huisvergaderingen. Daar bespreken we onder andere het huishouden, taakverdeling, technische problemen, activiteiten, het samenleven en voorstellen van bewoners.

Kan je uitzonderlijk niet deelnemen, dan laat je dit vooraf weten.

Kan je structureel niet deelnemen omdat je bijvoorbeeld werkt, een opleiding volgt, dagbesteding hebt of een andere vaste activiteit hebt? Bespreek dit met je woonbegeleider. We maken dan andere afspraken over hoe je jouw bijdrage opneemt.

Rekening houden met elkaar

Iedereen heeft recht op rust. Tussen 22.00 en 7.00 uur houden we rekening met de nachtrust. Muziek, televisie, gesprekken en bezoek mogen geen overlast veroorzaken voor medebewoners of buren.

Je eigen kamer is privé. Je gaat niet zonder toestemming de kamer van een andere bewoner binnen.

Ontstaan er spanningen of conflicten? Probeer deze tijdig bespreekbaar te maken. Je woonbegeleider kan hierbij ondersteunen.

Gemeenschappelijke kosten

In gemeenschapshuizen kunnen bepaalde producten of benodigdheden gezamenlijk worden aangekocht. Afspraken hierover en over de verdeling van de kosten worden samen gemaakt tijdens de huisvergadering.

7. Bezoek, logeren en afwezigheid

Bezoek is welkom.

We vragen dat bezoekers rekening houden met de privacy, rust en veiligheid van andere bewoners en de buren. Je bent mee verantwoordelijk voor het gedrag van je bezoek.

Bezoekers gaan niet zonder toestemming op de kamer van andere bewoners. Bezoekers blijven niet in de woning wanneer jijzelf afwezig bent. Je kan je kamer, studio of woning ook niet aan iemand anders ter beschikking stellen.

Iemand laten logeren

Wil je iemand laten overnachten, dan bespreek je dit vooraf met je woonbegeleider. Logeren is geen automatische afspraak en wordt bekeken in functie van jouw situatie en woonvorm.

We houden daarbij rekening met het samenleven, de privacy en veiligheid van andere bewoners en eventuele individuele afspraken.

Regelmatig of langdurig laten overnachten van iemand anders of permanent onderdak bieden aan derden is niet toegestaan.

Wanneer bezoek ernstige of herhaalde overlast veroorzaakt, onder invloed is, agressief of grensoverschrijdend gedrag stelt of de veiligheid in het gedrang brengt, kan bezoek worden beperkt of geweigerd.

Afwezigheid

Wanneer je tijdelijk elders verblijft, laat je dit weten aan je woonbegeleider en, wanneer je in een gemeenschapshuis woont, aan je medebewoners.

Huisdieren

Wil je een huisdier houden? Bespreek dit vooraf met je woonbegeleider. In een gemeenschapshuis houden we ook rekening met de medebewoners.

Er moet duidelijk zijn hoe je voor het dier zorgt en waar het dier terechtkan wanneer je tijdelijk of langdurig afwezig bent.

8. Orde, netheid, defecten en schade

Je bent verantwoordelijk voor het onderhoud van je eigen kamer, studio of woning.

In een gemeenschapshuis draagt iedereen ook bij aan het onderhoud van de gemeenschappelijke ruimtes en, waar van toepassing, de tuin. Afval wordt gesorteerd en volgens de plaatselijke afspraken buitengezet.

Lukt het onderhoud tijdelijk moeilijk? Bespreek dit met je woonbegeleider. We bekijken samen welke ondersteuning mogelijk is. We verwachten wel dat je zelf blijft meewerken volgens je mogelijkheden.

Meld schade, defecten, vochtproblemen of ongedierte zo snel mogelijk aan je woonbegeleider.

De kosten van normale technische dienstverlening zijn inbegrepen in de verblijfsvergoeding. Wanneer schade opzettelijk of door nalatigheid werd veroorzaakt, kunnen de kosten voor herstel of vervanging worden aangerekend.

9. Roken en brandveiligheid

Roken

In de gemeenschapshuizen (kamer als studio's) van Walden wordt niet binnen gerookt. Roken gebeurt buiten.

Rook je buiten, zorg er dan voor dat sigaretten volledig gedoofd zijn voordat ze worden weggegooid.

Voor individuele woonvormen gelden de afspraken die bij die woonvorm werden gemaakt.

Brandveilig wonen

Iedereen draagt mee verantwoordelijkheid voor een brandveilige woning.

We verwachten dat je:

- vluchtwegen en nooduitgangen vrijhoudt;
- branddeuren niet blokkeert;
- rookmelders, brandalarm, brandblussers en andere veiligheidsvoorzieningen niet verwijdert, afdekt of manipuleert;
- elektrische toestellen veilig gebruikt;
- defecten onmiddellijk meldt;
- de brandveiligheidsafspraken van je woning volgt.

Bij de start krijg je uitleg over wat je moet doen bij brand. Daarnaast verwachten we dat je deelneemt aan de door Beschut Wonen georganiseerde opleiding of instructie rond brandveiligheid.

Op kamers zijn elektrische verwarmingstoestellen en bijkomende toestellen om te koken of eten te bereiden, zoals een airfryer, frituurtoestel of andere toestellen met een verhoogd brandrisico, niet toegestaan. Voor andere bijkomende elektrische toestellen kan voorafgaande toestemming nodig zijn.

Een uitzondering kan alleen na voorafgaand overleg en toestemming volgens de afspraken van Walden.

Kaarsen en open vuur zijn niet toegestaan in de woningen van Walden.

Bij brand

Breng jezelf in veiligheid, verwittig indien mogelijk de andere bewoners en bel **112**. Verlaat de woning en ga niet terug naar binnen om persoonlijke spullen te halen.

10. Alcohol, drugs en medicatie

Middelengebruik moet bespreekbaar kunnen zijn. We bekijken samen met jou welke invloed het heeft op je gezondheid, functioneren, wonen en herstel en welke ondersteuning eventueel nodig is.

Alcohol

Alcoholgebruik mag geen overlast, agressie of onveiligheid veroorzaken en mag je begeleiding of het samenleven niet onmogelijk maken.

Wanneer alcoholgebruik problemen veroorzaakt, bespreken we dit met jou en kunnen bijkomende afspraken worden gemaakt.

Drugs

Het bezit, gebruik, verdelen of verhandelen van illegale drugs is niet toegestaan in de woningen van Walden.

Middelengebruik of herval betekent niet automatisch dat je begeleiding wordt beëindigd. Wanneer middelengebruik ondanks ondersteuning en hernieuwde afspraken leidt tot een onveilige of onwerkbare situatie, wordt je verdere traject opnieuw besproken.

Het verkopen, uitdelen of aankopen van alcohol, drugs of medicatie voor andere bewoners is niet toegestaan.

Medicatie

In principe ben je zelf verantwoordelijk voor het correct gebruiken en bewaren van je medicatie.

Medicatie is persoonlijk. Je geeft voorgeschreven medicatie niet door aan andere bewoners.

Wanneer zelfstandig medicatiebeheer moeilijk is, bespreek dit met je woonbegeleider, arts, psychiater of apotheker. Indien nodig kunnen andere afspraken worden gemaakt.

11. Veilig en respectvol wonen

Iedere bewoner en medewerker heeft recht op een **veilige en respectvolle omgeving**.

Boosheid, frustratie of een meningsverschil kunnen voorkomen. We proberen spanning tijdig bespreekbaar te maken en escalatie te voorkomen.

Bedreiging, intimidatie, fysieke agressie, ernstige vernieling, diefstal en ander gedrag dat de veiligheid van bewoners, medewerkers of anderen ernstig in het gedrang brengt, worden niet aanvaard.

Wanneer er een incident plaatsvindt, staat veiligheid eerst. Nadien bekijken we samen wat er gebeurd is, welke ondersteuning nodig is en welke afspraken of maatregelen nodig zijn om herhaling te voorkomen.

Ernstige of herhaalde situaties kunnen aanleiding geven tot een herbeoordeling van het woon- en begeleidingstraject.

Seksueel grensoverschrijdend gedrag

Walden wil een veilige omgeving bieden waarin de lichamelijke, psychische en seksuele integriteit van bewoners en medewerkers wordt gerespecteerd.

Een ervaring, vermoeden of melding van seksueel grensoverschrijdend gedrag nemen we ernstig. Je kan dit melden bij een medewerker of teamcoördinator, bij de algemeen coördinator of rechtstreeks bij de onafhankelijke ombudsdienst.

We luisteren naar je melding, hebben aandacht voor je veiligheid en bekijken welke ondersteuning en verdere stappen nodig zijn.

Je kan voor informatie en advies ook terecht bij **1712**. Bij acuut gevaar bel je **112**.

12. Privacy, je dossier en je rechten

Tijdens je begeleiding houden we een elektronisch patiëntendossier (EPD) bij. Daarin registreren we informatie die nodig is voor je begeleiding, waaronder begeleidingsinformatie, afspraken, je herstelplan en je crisisplan.

Medewerkers zijn gebonden aan het beroepsgeheim en gaan zorgvuldig om met je persoonsgegevens.

Je hebt onder andere recht op:

- kwaliteitsvolle begeleiding;
- duidelijke informatie;
- respect voor je privacy;
- inspraak in je begeleiding;
- een zorgvuldig bijgehouden dossier;
- inzage in je dossier volgens de geldende afspraken;
- ondersteuning door een vertrouwenspersoon.

Ook in de huidige bewonersinformatie zijn deze cliëntenrechten opgenomen.

Wil je je dossier inkijken, heb je vragen over je rechten of wil je meer weten over je privacy? Bespreek dit met je woonbegeleider of teamcoördinator.

Ook bewoners respecteren elkaars privacy. Maak geen foto's, video's of geluidsopnames van andere bewoners of medewerkers zonder hun toestemming.

13. Jouw stem telt

We vinden het belangrijk dat bewoners kunnen meepraten over hun eigen begeleiding én over de werking en het beleid van Beschut Wonen.

Doorheen het jaar organiseren we verschillende informele bewonersmomenten en drinks waarvoor alle bewoners worden uitgenodigd.

Tijdens deze momenten informeren we over thema's die belangrijk zijn binnen Beschut Wonen en horen we graag wat bewoners ervan vinden. Je kan er ideeën, aandachtspunten, advies en suggesties geven.

Deelname aan deze gezamenlijke bewonersmomenten is vrijwillig.

Je hoeft niet te wachten op zo'n moment. Heb je een idee, advies, suggestie of aandachtspunt? Dan kan je dit altijd bespreken met je woonbegeleider of teamcoördinator.

In een gemeenschapshuis kan je daarnaast via de huisvergadering mee nadenken over afspraken en het samenleven in de woning.

14. Als je niet tevreden bent

Ben je niet tevreden over je begeleiding, verblijf of een beslissing? Dan mag je dit zeggen.

Je kan een klacht of bezorgdheid bespreken met je woonbegeleider, de teamcoördinator of de algemeen coördinator.

Je kan er ook voor kiezen om rechtstreeks contact op te nemen met de onafhankelijke ombudsdienst geestelijke gezondheidszorg (OOGG). Je hoeft je klacht dus niet eerst intern bij Walden te melden.

De onafhankelijke ombudsdienst staat los van Walden en kan je ondersteunen bij het formuleren en bespreken van je klacht.

Je mag je bij een klacht altijd laten ondersteunen door een vertrouwenspersoon die je zelf kiest. Ook de huidige klachtenregeling voorziet die mogelijkheid.

De volledige klachtenprocedure en de actuele contactgegevens van de onafhankelijke ombudsdienst vind je op onze website of kan je opvragen bij je woonbegeleider.

15. Wanneer je traject eindigt

Een begeleiding kan om verschillende redenen eindigen.

Dat kan bijvoorbeeld omdat je Beschut Wonen niet meer nodig hebt, omdat een andere woon- of zorgvorm beter aansluit of omdat je zelf je begeleiding wilt beëindigen.

Een traject kan ook door Walden worden beëindigd wanneer de begeleiding of het wonen ondanks ondersteuning, gesprekken en hernieuwde afspraken niet langer werkbaar of voldoende veilig is.

Niet iedere overtreding van een afspraak betekent automatisch dat je begeleiding stopt. We kijken naar de aard, ernst en eventuele herhaling van de situatie en proberen waar mogelijk eerst samen bij te sturen.

Bij een geplande afronding bekijken we samen welke ondersteuning daarna nodig is en proberen we de overgang zo zorgvuldig mogelijk voor te bereiden.

16. Buiten de werkuren

Je woonbegeleider is niet 24 uur per dag aanwezig.

Heb je buiten de gewone werkuren een dringend probleem dat niet kan wachten tot je woonbegeleider opnieuw bereikbaar is? Dan kan je contact opnemen met de wachtdienst.

Dit kan bijvoorbeeld bij:

- een dringende psychische of lichamelijke situatie;
- verlies van je sleutel;
- een dringend technisch probleem in de woning.

Je belt hiervoor naar het onthaal van **Zorggroep Sint-Kamillus: 016 45 26 11**.

Het onthaal neemt contact op met de directie van wacht van Walden, die jou vervolgens terugbelt.

Bij **acuut gevaar of een medische noodsituatie bel je 112**.

Voor vragen die kunnen wachten, neem je tijdens de gewone werkuren contact op met je woonbegeleider.

17. Meer informatie

Deze bundel bevat bewust de belangrijkste informatie en afspraken. Je hoeft niet alles bij de start te onthouden.

Op de **website van Walden** vind je uitgebreidere informatie over onze werking, begeleiding, familie en naasten, cliëntenrechten, privacy, klachten en verschillende beleids- en veiligheidsthema's.

Wil je meer uitleg, een procedure inkijken of bijkomende informatie ontvangen? Vraag het aan je woonbegeleider of teamcoördinator.

www.vzwwalden.be

Belangrijke contactgegevens

Mijn woonbegeleider(s)

.....

.....

Telefoon/e-mail

.....

Team Wonen – Beschut Wonen Walden
Vital Decosterstraat 88
3000 Leuven
016 24 05 80

Dringende problemen buiten de gewone werkuren
Onthaal Zorggroep Sint-Kamillus
016 45 26 11

Acuut gevaar of medische noodsituatie
112

Onafhankelijke Ombudsdienst Geestelijke Gezondheidszorg (OOGG)
Actuele contactgegevens: zie website Walden of vraag ze aan je woonbegeleider.

Website
www.vzwwalden.be

Ontvangst van de bundel

Ik bevestig dat ik de bundel **“Welkom bij Beschut Wonen Walden – Informatie en afspraken voor bewoners”** heb ontvangen.

Ik heb kennisgenomen van de afspraken in het huishoudelijk reglement en weet dat ik vragen hierover steeds kan bespreken met mijn woonbegeleider of teamcoördinator.

Naam bewoner:
.....

Datum:
..... / ..... / .....

Handtekening:
.....

Welkom bij Beschut Wonen Walden

Huishoudelijk reglement - Informatie en afspraken voor bewoners

Welkom

Beste bewoner,

Welkom bij Beschut Wonen Walden.

Je start bij ons een woon- en begeleidingstraject. Misschien woon je in een gemeenschapshuis, kamer, studio of andere woonvorm van Walden. Sommige bewoners krijgen begeleiding in hun eigen woning.

Iedere bewoner is anders. Daarom vertrekken we vanuit jouw mogelijkheden, wensen, ondersteuningsnoden en doelen. Samen bekijken we welke ondersteuning jij nodig hebt om zo zelfstandig mogelijk te wonen en een leven uit te bouwen dat voor jou betekenisvol is.

In deze bundel vind je de belangrijkste informatie over je begeleiding en de afspraken over wonen, samenleven en veiligheid. De afspraken over het wonen vormen het **huishoudelijk reglement** dat bij je verblijfsovereenkomst hoort.

Niet alles hoeft in deze bundel te staan. Op de website van Walden vind je meer informatie en je kan steeds bijkomende uitleg of een procedure opvragen bij je woonbegeleider of teamcoördinator.

1. Jouw begeleiding

Bij de start van Beschut Wonen krijg je één of meerdere vaste **woonbegeleiders**. Zij zijn je belangrijkste aanspreekpunten.

Samen bekijken jullie waarbij je ondersteuning nodig hebt. Dat kan bijvoorbeeld gaan over wonen en huishouden, administratie en financiën, lichamelijke en psychische gezondheid, relaties en sociale contacten, daginvulling, werk of opleiding, vrije tijd, zelfstandig functioneren en toekomstplannen.

De begeleiding is **op maat**. De inhoud, frequentie en intensiteit worden met jou afgesproken en kunnen tijdens je traject veranderen.

We verwachten dat je bereid bent om samen te werken met je woonbegeleiders, gemaakte afspraken te bespreken en actief mee na te denken over je eigen traject.

De eerste drie maanden

De eerste periode van je verblijf en begeleiding gebruiken we om samen te bekijken hoe de opstart verloopt.

Voor het verblijf geldt een proefperiode van 30 dagen. Daarnaast beschouwen we de eerste drie maanden van je begeleiding als een evaluatieperiode.

Tijdens deze periode leren we elkaar beter kennen en bekijken we of de begeleiding en woonvorm aansluiten bij wat je nodig hebt. We bespreken wat goed loopt, waar je ondersteuning bij nodig hebt en welke afspraken belangrijk zijn.

Loopt het wonen of de samenwerking moeilijk? Dan bespreken we dit met jou en proberen we samen bij te sturen. Wanneer problemen ondanks ondersteuning en hernieuwde afspraken blijven bestaan, kan je verdere traject opnieuw worden geëvalueerd.

2. Jouw herstelplan en traject

Tijdens de eerste maanden maken we samen met jou een herstelplan. We streven ernaar dit binnen de eerste drie maanden op te maken.

In je herstelplan kijken we naar verschillende domeinen van je leven. We bespreken wat voor jou belangrijk is, wat goed loopt, wat je wilt behouden of veranderen, welke doelen of wensen je hebt en welke ondersteuning je daarbij nodig hebt.

Niet op ieder domein moet een doel staan. Het herstelplan is geen test of beoordeling. Het helpt jou en je begeleiders om samen richting te geven aan je begeleiding.

Herstelplanbespreking

Minstens eenmaal per jaar bekijken jij en je woonbegeleider(s) je herstelplan uitgebreid opnieuw. Daarna volgt een **herstelplanbespreking** met jou en je woonbegeleider(s), samen met de teamcoördinator en/of beleidspsychiater.

De beleidspsychiater wordt steeds op de hoogte gebracht van de herstelplanbespreking en volgt deze mee, bijvoorbeeld door de bespreking bij te wonen of door het herstelplan en de bevindingen achteraf door te nemen.

Je krijgt zoveel mogelijk zelf het woord. Je kan vertellen wat goed gaat, wat moeilijker loopt, wat je wilt behouden, waar je verder aan wilt werken en welke wensen of toekomstplannen je hebt.

Je woonbegeleiders helpen je bij de voorbereiding als je dat wilt. Je kan ook een vertrouwenspersoon of andere belangrijke persoon meenemen.

Wil je zelf niet deelnemen aan een herstelplanbespreking? Dan evalueren je woonbegeleiders het herstelplan samen met jou op een andere manier. Je wensen, doelen en aandachtspunten worden meegenomen in de verdere bespreking en opvolging.

We bekijken tijdens deze bespreking ook of je huidige woonvorm en begeleiding nog bij jou passen.

Dat kan betekenen dat alles verderloopt zoals het is, dat de begeleiding wordt aangepast of dat we samen een andere woon- of ondersteuningsvorm voorbereiden.

Doorstroom is daarbij geen verplicht doel. Voor sommige bewoners kan langdurige ondersteuning binnen Beschut Wonen passend zijn. Omgekeerd betekent dit niet automatisch dat dezelfde woonvorm onbeperkt behouden blijft.

Wanneer er belangrijke veranderingen zijn, wachten we uiteraard niet tot de jaarlijkse bespreking om je herstelplan of begeleiding bij te sturen.

3. Jouw crisisplan en moeilijke periodes

Een begeleidingstraject kent goede en moeilijkere periodes. Een crisis, herval of tijdelijke opname betekent niet automatisch dat je begeleiding binnen Beschut Wonen stopt.

We vragen wel om moeilijkheden zo snel mogelijk bespreekbaar te maken.

Crisisplan

Samen met jou maken we een **crisisplan**. Daarin beschrijven we onder andere:

- hoe jij of anderen kunnen merken dat het minder goed met je gaat;
- wat jou op zo'n moment kan helpen;
- wat anderen beter wel of niet doen;
- wie gecontacteerd of betrokken mag worden;
- welke afspraken belangrijk zijn wanneer een crisis ontstaat.

Je crisisplan wordt minstens jaarlijks en ook wanneer nodig opnieuw met jou bekeken en aangepast.

Suïcidegedachten

Gedachten aan zelfdoding mogen besproken worden. Wanneer we merken dat het minder goed met je gaat, kunnen je woonbegeleiders hier ook zelf naar vragen.

Samen bekijken we wat nodig is om je veiligheid te ondersteunen en wie daarbij betrokken moet worden.

Bij onmiddellijk gevaar bel je **112**.

4. Familie, naasten en andere hulpverleners

Met jouw toestemming werken we waar nodig samen met mensen die belangrijk zijn voor jouw begeleiding.

Dat kunnen familieleden of andere belangrijke personen zijn, maar ook je huisarts, psychiater, psycholoog, mobiele begeleiding, dagbesteding of andere hulpverleners.

Je wordt zoveel mogelijk betrokken bij deze samenwerking en bij belangrijke beslissingen over je traject.

Medewerkers van Walden zijn gebonden aan het beroepsgeheim en gaan zorgvuldig om met informatie over jou.

5. Je woning

Wanneer Walden je een kamer, studio of andere woning ter beschikking stelt, maakt deze woonplaats deel uit van je begeleidingstraject.

We verwachten dat je zorgvuldig omgaat met de woning, meubels en toestellen.

Bij de start van je verblijf wordt een plaatsbeschrijving opgemaakt. Bij het einde van je verblijf wordt deze opnieuw bekeken.

Normale slijtage hoort bij wonen. Schade door foutief gebruik, opzettelijk handelen of ernstige nalatigheid kan worden aangerekend.

Je mag van je woonruimte je eigen plek maken. Wil je grotere veranderingen uitvoeren of bijvoorbeeld iets aan de muur bevestigen waarvoor geboord moet worden, bespreek dit vooraf met je woonbegeleider.

Toegang tot je kamer of studio

Je kamer of studio is jouw persoonlijke leefruimte. Medewerkers respecteren je privacy en komen niet zomaar binnen.

Voor je begeleiding, het onderhoud of de veiligheid van de woning kan het soms nodig zijn om je kamer of studio te betreden. We proberen dit vooraf met jou af te spreken.

Kunnen we je niet bereiken, dan kunnen we:

- je telefonisch proberen te bereiken;
- een briefje achterlaten met de vraag om zo snel mogelijk contact op te nemen;
- je schriftelijk verwittigen dat we de volgende werkdag je kamer of studio zullen betreden.

Bij een ernstige of hoogdringende reden, bijvoorbeeld ernstige bezorgdheid over je veiligheid, brand, wateroverlast of een ander dringend probleem, kan je kamer of studio zonder voorafgaande afspraak worden betreden.

Woonbegeleiders, andere bevoegde medewerkers, het logistieke team en de directieleden van wacht van Walden beschikken over een loper. Deze wordt alleen gebruikt wanneer dit vanuit hun opdracht noodzakelijk is.

De woonbegeleiders volgen samen met jou ook het onderhoud van je kamer of studio op. Wanneer hierover problemen ontstaan, maken we samen afspraken.

Sleutels

Bij de start ontvang je de nodige sleutels. Je betaalt hiervoor een waarborg van €15 per sleutelset en ontvangt hiervan een bewijs.

Je sleutels zijn persoonlijk. Geef ze niet door en laat ze niet zelf bijmaken.

Verlies je een sleutel, meld dit zo snel mogelijk. Voor een vervangsleutel betaal je opnieuw een sleutelwaarborg.

Bij het einde van je verblijf geef je alle sleutels terug. De sleutelwaarborg wordt dan terugbetaald volgens de geldende afspraken.

Sluit de toegangsdeur wanneer je de woning binnenkomt of verlaat en sluit bij afwezigheid je eigen kamer af.

6. Wonen in een gemeenschapshuis

Woon je in een gemeenschapshuis, dan deel je ruimtes en verantwoordelijkheden met andere bewoners.

Samenwonen betekent rekening houden met elkaar. Niemand hoeft met iedereen bevriend te zijn, maar we verwachten een respectvolle omgang.

Iedere bewoner draagt naar eigen mogelijkheden bij aan het huishouden.

Poetsmomenten en huisvergaderingen

Er worden gemeenschappelijke poetsmomenten georganiseerd. We verwachten dat je hieraan deelneemt en doet wat binnen je mogelijkheden ligt.

Ook verwachten we dat je aanwezig bent op de huisvergaderingen. Daar bespreken we onder andere het huishouden, taakverdeling, technische problemen, activiteiten, het samenleven en voorstellen van bewoners.

Kan je uitzonderlijk niet deelnemen, dan laat je dit vooraf weten.

Kan je structureel niet deelnemen omdat je bijvoorbeeld werkt, een opleiding volgt, dagbesteding hebt of een andere vaste activiteit hebt? Bespreek dit met je woonbegeleider. We maken dan andere afspraken over hoe je jouw bijdrage opneemt.

Rekening houden met elkaar

Iedereen heeft recht op rust. Tussen 22.00 en 7.00 uur houden we rekening met de nachtrust. Muziek, televisie, gesprekken en bezoek mogen geen overlast veroorzaken voor medebewoners of buren.

Je eigen kamer is privé. Je gaat niet zonder toestemming de kamer van een andere bewoner binnen.

Ontstaan er spanningen of conflicten? Probeer deze tijdig bespreekbaar te maken. Je woonbegeleider kan hierbij ondersteunen.

Gemeenschappelijke kosten

In gemeenschapshuizen kunnen bepaalde producten of benodigdheden gezamenlijk worden aangekocht. Afspraken hierover en over de verdeling van de kosten worden samen gemaakt tijdens de huisvergadering.

7. Bezoek, logeren en afwezigheid

Bezoek is welkom.

We vragen dat bezoekers rekening houden met de privacy, rust en veiligheid van andere bewoners en de buren. Je bent mee verantwoordelijk voor het gedrag van je bezoek.

Bezoekers gaan niet zonder toestemming op de kamer van andere bewoners. Bezoekers blijven niet in de woning wanneer jijzelf afwezig bent. Je kan je kamer, studio of woning ook niet aan iemand anders ter beschikking stellen.

Iemand laten logeren

Wil je iemand laten overnachten, dan bespreek je dit vooraf met je woonbegeleider. Logeren is geen automatische afspraak en wordt bekeken in functie van jouw situatie en woonvorm.

We houden daarbij rekening met het samenleven, de privacy en veiligheid van andere bewoners en eventuele individuele afspraken.

Regelmatig of langdurig laten overnachten van iemand anders of permanent onderdak bieden aan derden is niet toegestaan.

Wanneer bezoek ernstige of herhaalde overlast veroorzaakt, onder invloed is, agressief of grensoverschrijdend gedrag stelt of de veiligheid in het gedrang brengt, kan bezoek worden beperkt of geweigerd.

Afwezigheid

Wanneer je tijdelijk elders verblijft, laat je dit weten aan je woonbegeleider en, wanneer je in een gemeenschapshuis woont, aan je medebewoners.

Huisdieren

Wil je een huisdier houden? Bespreek dit vooraf met je woonbegeleider. In een gemeenschapshuis houden we ook rekening met de medebewoners.

Er moet duidelijk zijn hoe je voor het dier zorgt en waar het dier terechtkan wanneer je tijdelijk of langdurig afwezig bent.

8. Orde, netheid, defecten en schade

Je bent verantwoordelijk voor het onderhoud van je eigen kamer, studio of woning.

In een gemeenschapshuis draagt iedereen ook bij aan het onderhoud van de gemeenschappelijke ruimtes en, waar van toepassing, de tuin. Afval wordt gesorteerd en volgens de plaatselijke afspraken buitengezet.

Lukt het onderhoud tijdelijk moeilijk? Bespreek dit met je woonbegeleider. We bekijken samen welke ondersteuning mogelijk is. We verwachten wel dat je zelf blijft meewerken volgens je mogelijkheden.

Meld schade, defecten, vochtproblemen of ongedierte zo snel mogelijk aan je woonbegeleider.

De kosten van normale technische dienstverlening zijn inbegrepen in de verblijfsvergoeding. Wanneer schade opzettelijk of door nalatigheid werd veroorzaakt, kunnen de kosten voor herstel of vervanging worden aangerekend.

9. Roken en brandveiligheid

Roken

In de gemeenschapshuizen (kamer als studio's) van Walden wordt niet binnen gerookt. Roken gebeurt buiten.

Rook je buiten, zorg er dan voor dat sigaretten volledig gedoofd zijn voordat ze worden weggegooid.

Voor individuele woonvormen gelden de afspraken die bij die woonvorm werden gemaakt.

Brandveilig wonen

Iedereen draagt mee verantwoordelijkheid voor een brandveilige woning.

We verwachten dat je:

- vluchtwegen en nooduitgangen vrijhoudt;
- branddeuren niet blokkeert;
- rookmelders, brandalarm, brandblussers en andere veiligheidsvoorzieningen niet verwijdert, afdekt of manipuleert;
- elektrische toestellen veilig gebruikt;
- defecten onmiddellijk meldt;
- de brandveiligheidsafspraken van je woning volgt.

Bij de start krijg je uitleg over wat je moet doen bij brand. Daarnaast verwachten we dat je deelneemt aan de door Beschut Wonen georganiseerde opleiding of instructie rond brandveiligheid.

Op kamers zijn elektrische verwarmingstoestellen en bijkomende toestellen om te koken of eten te bereiden, zoals een airfryer, frituurtoestel of andere toestellen met een verhoogd brandrisico, niet toegestaan. Voor andere bijkomende elektrische toestellen kan voorafgaande toestemming nodig zijn.

Een uitzondering kan alleen na voorafgaand overleg en toestemming volgens de afspraken van Walden.

Kaarsen en open vuur zijn niet toegestaan in de woningen van Walden.

Bij brand

Breng jezelf in veiligheid, verwittig indien mogelijk de andere bewoners en bel **112**. Verlaat de woning en ga niet terug naar binnen om persoonlijke spullen te halen.

10. Alcohol, drugs en medicatie

Middelengebruik moet bespreekbaar kunnen zijn. We bekijken samen met jou welke invloed het heeft op je gezondheid, functioneren, wonen en herstel en welke ondersteuning eventueel nodig is.

Alcohol

Alcoholgebruik mag geen overlast, agressie of onveiligheid veroorzaken en mag je begeleiding of het samenleven niet onmogelijk maken.

Wanneer alcoholgebruik problemen veroorzaakt, bespreken we dit met jou en kunnen bijkomende afspraken worden gemaakt.

Drugs

Het bezit, gebruik, verdelen of verhandelen van illegale drugs is niet toegestaan in de woningen van Walden.

Middelengebruik of herval betekent niet automatisch dat je begeleiding wordt beëindigd. Wanneer middelengebruik ondanks ondersteuning en hernieuwde afspraken leidt tot een onveilige of onwerkbare situatie, wordt je verdere traject opnieuw besproken.

Het verkopen, uitdelen of aankopen van alcohol, drugs of medicatie voor andere bewoners is niet toegestaan.

Medicatie

In principe ben je zelf verantwoordelijk voor het correct gebruiken en bewaren van je medicatie.

Medicatie is persoonlijk. Je geeft voorgeschreven medicatie niet door aan andere bewoners.

Wanneer zelfstandig medicatiebeheer moeilijk is, bespreek dit met je woonbegeleider, arts, psychiater of apotheker. Indien nodig kunnen andere afspraken worden gemaakt.

11. Veilig en respectvol wonen

Iedere bewoner en medewerker heeft recht op een **veilige en respectvolle omgeving**.

Boosheid, frustratie of een meningsverschil kunnen voorkomen. We proberen spanning tijdig bespreekbaar te maken en escalatie te voorkomen.

Bedreiging, intimidatie, fysieke agressie, ernstige vernieling, diefstal en ander gedrag dat de veiligheid van bewoners, medewerkers of anderen ernstig in het gedrang brengt, worden niet aanvaard.

Wanneer er een incident plaatsvindt, staat veiligheid eerst. Nadien bekijken we samen wat er gebeurd is, welke ondersteuning nodig is en welke afspraken of maatregelen nodig zijn om herhaling te voorkomen.

Ernstige of herhaalde situaties kunnen aanleiding geven tot een herbeoordeling van het woon- en begeleidingstraject.

Seksueel grensoverschrijdend gedrag

Walden wil een veilige omgeving bieden waarin de lichamelijke, psychische en seksuele integriteit van bewoners en medewerkers wordt gerespecteerd.

Een ervaring, vermoeden of melding van seksueel grensoverschrijdend gedrag nemen we ernstig. Je kan dit melden bij een medewerker of teamcoördinator, bij de algemeen coördinator of rechtstreeks bij de onafhankelijke ombudsdienst.

We luisteren naar je melding, hebben aandacht voor je veiligheid en bekijken welke ondersteuning en verdere stappen nodig zijn.

Je kan voor informatie en advies ook terecht bij **1712**. Bij acuut gevaar bel je **112**.

12. Privacy, je dossier en je rechten

Tijdens je begeleiding houden we een elektronisch patiëntendossier (EPD) bij. Daarin registreren we informatie die nodig is voor je begeleiding, waaronder begeleidingsinformatie, afspraken, je herstelplan en je crisisplan.

Medewerkers zijn gebonden aan het beroepsgeheim en gaan zorgvuldig om met je persoonsgegevens.

Je hebt onder andere recht op:

- kwaliteitsvolle begeleiding;
- duidelijke informatie;
- respect voor je privacy;
- inspraak in je begeleiding;
- een zorgvuldig bijgehouden dossier;
- inzage in je dossier volgens de geldende afspraken;
- ondersteuning door een vertrouwenspersoon.

Ook in de huidige bewonersinformatie zijn deze cliëntenrechten opgenomen.

Wil je je dossier inkijken, heb je vragen over je rechten of wil je meer weten over je privacy? Bespreek dit met je woonbegeleider of teamcoördinator.

Ook bewoners respecteren elkaars privacy. Maak geen foto's, video's of geluidsopnames van andere bewoners of medewerkers zonder hun toestemming.

13. Jouw stem telt

We vinden het belangrijk dat bewoners kunnen meepraten over hun eigen begeleiding én over de werking en het beleid van Beschut Wonen.

Doorheen het jaar organiseren we verschillende informele bewonersmomenten en drinks waarvoor alle bewoners worden uitgenodigd.

Tijdens deze momenten informeren we over thema's die belangrijk zijn binnen Beschut Wonen en horen we graag wat bewoners ervan vinden. Je kan er ideeën, aandachtspunten, advies en suggesties geven.

Deelname aan deze gezamenlijke bewonersmomenten is vrijwillig.

Je hoeft niet te wachten op zo'n moment. Heb je een idee, advies, suggestie of aandachtspunt? Dan kan je dit altijd bespreken met je woonbegeleider of teamcoördinator.

In een gemeenschapshuis kan je daarnaast via de huisvergadering mee nadenken over afspraken en het samenleven in de woning.

14. Als je niet tevreden bent

Ben je niet tevreden over je begeleiding, verblijf of een beslissing? Dan mag je dit zeggen.

Je kan een klacht of bezorgdheid bespreken met je woonbegeleider, de teamcoördinator of de algemeen coördinator.

Je kan er ook voor kiezen om rechtstreeks contact op te nemen met de onafhankelijke ombudsdienst geestelijke gezondheidszorg (OOGG). Je hoeft je klacht dus niet eerst intern bij Walden te melden.

De onafhankelijke ombudsdienst staat los van Walden en kan je ondersteunen bij het formuleren en bespreken van je klacht.

Je mag je bij een klacht altijd laten ondersteunen door een vertrouwenspersoon die je zelf kiest. Ook de huidige klachtenregeling voorziet die mogelijkheid.

De volledige klachtenprocedure en de actuele contactgegevens van de onafhankelijke ombudsdienst vind je op onze website of kan je opvragen bij je woonbegeleider.

15. Wanneer je traject eindigt

Een begeleiding kan om verschillende redenen eindigen.

Dat kan bijvoorbeeld omdat je Beschut Wonen niet meer nodig hebt, omdat een andere woon- of zorgvorm beter aansluit of omdat je zelf je begeleiding wilt beëindigen.

Een traject kan ook door Walden worden beëindigd wanneer de begeleiding of het wonen ondanks ondersteuning, gesprekken en hernieuwde afspraken niet langer werkbaar of voldoende veilig is.

Niet iedere overtreding van een afspraak betekent automatisch dat je begeleiding stopt. We kijken naar de aard, ernst en eventuele herhaling van de situatie en proberen waar mogelijk eerst samen bij te sturen.

Bij een geplande afronding bekijken we samen welke ondersteuning daarna nodig is en proberen we de overgang zo zorgvuldig mogelijk voor te bereiden.

16. Buiten de werkuren

Je woonbegeleider is niet 24 uur per dag aanwezig.

Heb je buiten de gewone werkuren een dringend probleem dat niet kan wachten tot je woonbegeleider opnieuw bereikbaar is? Dan kan je contact opnemen met de wachtdienst.

Dit kan bijvoorbeeld bij:

- een dringende psychische of lichamelijke situatie;
- verlies van je sleutel;
- een dringend technisch probleem in de woning.

Je belt hiervoor naar het onthaal van **Zorggroep Sint-Kamillus: 016 45 26 11**.

Het onthaal neemt contact op met de directie van wacht van Walden, die jou vervolgens terugbelt.

Bij **acuut gevaar of een medische noodsituatie bel je 112**.

Voor vragen die kunnen wachten, neem je tijdens de gewone werkuren contact op met je woonbegeleider.

17. Meer informatie

Deze bundel bevat bewust de belangrijkste informatie en afspraken. Je hoeft niet alles bij de start te onthouden.

Op de **website van Walden** vind je uitgebreidere informatie over onze werking, begeleiding, familie en naasten, cliëntenrechten, privacy, klachten en verschillende beleids- en veiligheidsthema's.

Wil je meer uitleg, een procedure inkijken of bijkomende informatie ontvangen? Vraag het aan je woonbegeleider of teamcoördinator.

www.vzwwalden.be

Belangrijke contactgegevens

Mijn woonbegeleider(s)

.....

.....

Telefoon/e-mail

.....

Team Wonen – Beschut Wonen Walden
Vital Decosterstraat 88
3000 Leuven
016 24 05 80

Dringende problemen buiten de gewone werkuren
Onthaal Zorggroep Sint-Kamillus
016 45 26 11

Acuut gevaar of medische noodsituatie
112

Onafhankelijke Ombudsdienst Geestelijke Gezondheidszorg (OOGG)
Actuele contactgegevens: zie website Walden of vraag ze aan je woonbegeleider.

Website
www.vzwwalden.be

Ontvangst van de bundel

Ik bevestig dat ik de bundel **“Welkom bij Beschut Wonen Walden – Informatie en afspraken voor bewoners”** heb ontvangen.

Ik heb kennisgenomen van de afspraken in het huishoudelijk reglement en weet dat ik vragen hierover steeds kan bespreken met mijn woonbegeleider of teamcoördinator.

Naam bewoner:
.....

Datum:
..... / ..... / .....

Handtekening:
.....

Welkom bij Beschut Wonen Walden

Huishoudelijk reglement - Informatie en afspraken voor bewoners

Welkom

Beste bewoner,

Welkom bij Beschut Wonen Walden.

Je start bij ons een woon- en begeleidingstraject. Misschien woon je in een gemeenschapshuis, kamer, studio of andere woonvorm van Walden. Sommige bewoners krijgen begeleiding in hun eigen woning.

Iedere bewoner is anders. Daarom vertrekken we vanuit jouw mogelijkheden, wensen, ondersteuningsnoden en doelen. Samen bekijken we welke ondersteuning jij nodig hebt om zo zelfstandig mogelijk te wonen en een leven uit te bouwen dat voor jou betekenisvol is.

In deze bundel vind je de belangrijkste informatie over je begeleiding en de afspraken over wonen, samenleven en veiligheid. De afspraken over het wonen vormen het **huishoudelijk reglement** dat bij je verblijfsovereenkomst hoort.

Niet alles hoeft in deze bundel te staan. Op de website van Walden vind je meer informatie en je kan steeds bijkomende uitleg of een procedure opvragen bij je woonbegeleider of teamcoördinator.

1. Jouw begeleiding

Bij de start van Beschut Wonen krijg je één of meerdere vaste **woonbegeleiders**. Zij zijn je belangrijkste aanspreekpunten.

Samen bekijken jullie waarbij je ondersteuning nodig hebt. Dat kan bijvoorbeeld gaan over wonen en huishouden, administratie en financiën, lichamelijke en psychische gezondheid, relaties en sociale contacten, daginvulling, werk of opleiding, vrije tijd, zelfstandig functioneren en toekomstplannen.

De begeleiding is **op maat**. De inhoud, frequentie en intensiteit worden met jou afgesproken en kunnen tijdens je traject veranderen.

We verwachten dat je bereid bent om samen te werken met je woonbegeleiders, gemaakte afspraken te bespreken en actief mee na te denken over je eigen traject.

De eerste drie maanden

De eerste periode van je verblijf en begeleiding gebruiken we om samen te bekijken hoe de opstart verloopt.

Voor het verblijf geldt een proefperiode van 30 dagen. Daarnaast beschouwen we de eerste drie maanden van je begeleiding als een evaluatieperiode.

Tijdens deze periode leren we elkaar beter kennen en bekijken we of de begeleiding en woonvorm aansluiten bij wat je nodig hebt. We bespreken wat goed loopt, waar je ondersteuning bij nodig hebt en welke afspraken belangrijk zijn.

Loopt het wonen of de samenwerking moeilijk? Dan bespreken we dit met jou en proberen we samen bij te sturen. Wanneer problemen ondanks ondersteuning en hernieuwde afspraken blijven bestaan, kan je verdere traject opnieuw worden geëvalueerd.

2. Jouw herstelplan en traject

Tijdens de eerste maanden maken we samen met jou een herstelplan. We streven ernaar dit binnen de eerste drie maanden op te maken.

In je herstelplan kijken we naar verschillende domeinen van je leven. We bespreken wat voor jou belangrijk is, wat goed loopt, wat je wilt behouden of veranderen, welke doelen of wensen je hebt en welke ondersteuning je daarbij nodig hebt.

Niet op ieder domein moet een doel staan. Het herstelplan is geen test of beoordeling. Het helpt jou en je begeleiders om samen richting te geven aan je begeleiding.

Herstelplanbespreking

Minstens eenmaal per jaar bekijken jij en je woonbegeleider(s) je herstelplan uitgebreid opnieuw. Daarna volgt een **herstelplanbespreking** met jou en je woonbegeleider(s), samen met de teamcoördinator en/of beleidspsychiater.

De beleidspsychiater wordt steeds op de hoogte gebracht van de herstelplanbespreking en volgt deze mee, bijvoorbeeld door de bespreking bij te wonen of door het herstelplan en de bevindingen achteraf door te nemen.

Je krijgt zoveel mogelijk zelf het woord. Je kan vertellen wat goed gaat, wat moeilijker loopt, wat je wilt behouden, waar je verder aan wilt werken en welke wensen of toekomstplannen je hebt.

Je woonbegeleiders helpen je bij de voorbereiding als je dat wilt. Je kan ook een vertrouwenspersoon of andere belangrijke persoon meenemen.

Wil je zelf niet deelnemen aan een herstelplanbespreking? Dan evalueren je woonbegeleiders het herstelplan samen met jou op een andere manier. Je wensen, doelen en aandachtspunten worden meegenomen in de verdere bespreking en opvolging.

We bekijken tijdens deze bespreking ook of je huidige woonvorm en begeleiding nog bij jou passen.

Dat kan betekenen dat alles verderloopt zoals het is, dat de begeleiding wordt aangepast of dat we samen een andere woon- of ondersteuningsvorm voorbereiden.

Doorstroom is daarbij geen verplicht doel. Voor sommige bewoners kan langdurige ondersteuning binnen Beschut Wonen passend zijn. Omgekeerd betekent dit niet automatisch dat dezelfde woonvorm onbeperkt behouden blijft.

Wanneer er belangrijke veranderingen zijn, wachten we uiteraard niet tot de jaarlijkse bespreking om je herstelplan of begeleiding bij te sturen.

3. Jouw crisisplan en moeilijke periodes

Een begeleidingstraject kent goede en moeilijkere periodes. Een crisis, herval of tijdelijke opname betekent niet automatisch dat je begeleiding binnen Beschut Wonen stopt.

We vragen wel om moeilijkheden zo snel mogelijk bespreekbaar te maken.

Crisisplan

Samen met jou maken we een **crisisplan**. Daarin beschrijven we onder andere:

- hoe jij of anderen kunnen merken dat het minder goed met je gaat;
- wat jou op zo'n moment kan helpen;
- wat anderen beter wel of niet doen;
- wie gecontacteerd of betrokken mag worden;
- welke afspraken belangrijk zijn wanneer een crisis ontstaat.

Je crisisplan wordt minstens jaarlijks en ook wanneer nodig opnieuw met jou bekeken en aangepast.

Suïcidegedachten

Gedachten aan zelfdoding mogen besproken worden. Wanneer we merken dat het minder goed met je gaat, kunnen je woonbegeleiders hier ook zelf naar vragen.

Samen bekijken we wat nodig is om je veiligheid te ondersteunen en wie daarbij betrokken moet worden.

Bij onmiddellijk gevaar bel je **112**.

4. Familie, naasten en andere hulpverleners

Met jouw toestemming werken we waar nodig samen met mensen die belangrijk zijn voor jouw begeleiding.

Dat kunnen familieleden of andere belangrijke personen zijn, maar ook je huisarts, psychiater, psycholoog, mobiele begeleiding, dagbesteding of andere hulpverleners.

Je wordt zoveel mogelijk betrokken bij deze samenwerking en bij belangrijke beslissingen over je traject.

Medewerkers van Walden zijn gebonden aan het beroepsgeheim en gaan zorgvuldig om met informatie over jou.

5. Je woning

Wanneer Walden je een kamer, studio of andere woning ter beschikking stelt, maakt deze woonplaats deel uit van je begeleidingstraject.

We verwachten dat je zorgvuldig omgaat met de woning, meubels en toestellen.

Bij de start van je verblijf wordt een plaatsbeschrijving opgemaakt. Bij het einde van je verblijf wordt deze opnieuw bekeken.

Normale slijtage hoort bij wonen. Schade door foutief gebruik, opzettelijk handelen of ernstige nalatigheid kan worden aangerekend.

Je mag van je woonruimte je eigen plek maken. Wil je grotere veranderingen uitvoeren of bijvoorbeeld iets aan de muur bevestigen waarvoor geboord moet worden, bespreek dit vooraf met je woonbegeleider.

Toegang tot je kamer of studio

Je kamer of studio is jouw persoonlijke leefruimte. Medewerkers respecteren je privacy en komen niet zomaar binnen.

Voor je begeleiding, het onderhoud of de veiligheid van de woning kan het soms nodig zijn om je kamer of studio te betreden. We proberen dit vooraf met jou af te spreken.

Kunnen we je niet bereiken, dan kunnen we:

- je telefonisch proberen te bereiken;
- een briefje achterlaten met de vraag om zo snel mogelijk contact op te nemen;
- je schriftelijk verwittigen dat we de volgende werkdag je kamer of studio zullen betreden.

Bij een ernstige of hoogdringende reden, bijvoorbeeld ernstige bezorgdheid over je veiligheid, brand, wateroverlast of een ander dringend probleem, kan je kamer of studio zonder voorafgaande afspraak worden betreden.

Woonbegeleiders, andere bevoegde medewerkers, het logistieke team en de directieleden van wacht van Walden beschikken over een loper. Deze wordt alleen gebruikt wanneer dit vanuit hun opdracht noodzakelijk is.

De woonbegeleiders volgen samen met jou ook het onderhoud van je kamer of studio op. Wanneer hierover problemen ontstaan, maken we samen afspraken.

Sleutels

Bij de start ontvang je de nodige sleutels. Je betaalt hiervoor een waarborg van €15 per sleutelset en ontvangt hiervan een bewijs.

Je sleutels zijn persoonlijk. Geef ze niet door en laat ze niet zelf bijmaken.

Verlies je een sleutel, meld dit zo snel mogelijk. Voor een vervangsleutel betaal je opnieuw een sleutelwaarborg.

Bij het einde van je verblijf geef je alle sleutels terug. De sleutelwaarborg wordt dan terugbetaald volgens de geldende afspraken.

Sluit de toegangsdeur wanneer je de woning binnenkomt of verlaat en sluit bij afwezigheid je eigen kamer af.

6. Wonen in een gemeenschapshuis

Woon je in een gemeenschapshuis, dan deel je ruimtes en verantwoordelijkheden met andere bewoners.

Samenwonen betekent rekening houden met elkaar. Niemand hoeft met iedereen bevriend te zijn, maar we verwachten een respectvolle omgang.

Iedere bewoner draagt naar eigen mogelijkheden bij aan het huishouden.

Poetsmomenten en huisvergaderingen

Er worden gemeenschappelijke poetsmomenten georganiseerd. We verwachten dat je hieraan deelneemt en doet wat binnen je mogelijkheden ligt.

Ook verwachten we dat je aanwezig bent op de huisvergaderingen. Daar bespreken we onder andere het huishouden, taakverdeling, technische problemen, activiteiten, het samenleven en voorstellen van bewoners.

Kan je uitzonderlijk niet deelnemen, dan laat je dit vooraf weten.

Kan je structureel niet deelnemen omdat je bijvoorbeeld werkt, een opleiding volgt, dagbesteding hebt of een andere vaste activiteit hebt? Bespreek dit met je woonbegeleider. We maken dan andere afspraken over hoe je jouw bijdrage opneemt.

Rekening houden met elkaar

Iedereen heeft recht op rust. Tussen 22.00 en 7.00 uur houden we rekening met de nachtrust. Muziek, televisie, gesprekken en bezoek mogen geen overlast veroorzaken voor medebewoners of buren.

Je eigen kamer is privé. Je gaat niet zonder toestemming de kamer van een andere bewoner binnen.

Ontstaan er spanningen of conflicten? Probeer deze tijdig bespreekbaar te maken. Je woonbegeleider kan hierbij ondersteunen.

Gemeenschappelijke kosten

In gemeenschapshuizen kunnen bepaalde producten of benodigdheden gezamenlijk worden aangekocht. Afspraken hierover en over de verdeling van de kosten worden samen gemaakt tijdens de huisvergadering.

7. Bezoek, logeren en afwezigheid

Bezoek is welkom.

We vragen dat bezoekers rekening houden met de privacy, rust en veiligheid van andere bewoners en de buren. Je bent mee verantwoordelijk voor het gedrag van je bezoek.

Bezoekers gaan niet zonder toestemming op de kamer van andere bewoners. Bezoekers blijven niet in de woning wanneer jijzelf afwezig bent. Je kan je kamer, studio of woning ook niet aan iemand anders ter beschikking stellen.

Iemand laten logeren

Wil je iemand laten overnachten, dan bespreek je dit vooraf met je woonbegeleider. Logeren is geen automatische afspraak en wordt bekeken in functie van jouw situatie en woonvorm.

We houden daarbij rekening met het samenleven, de privacy en veiligheid van andere bewoners en eventuele individuele afspraken.

Regelmatig of langdurig laten overnachten van iemand anders of permanent onderdak bieden aan derden is niet toegestaan.

Wanneer bezoek ernstige of herhaalde overlast veroorzaakt, onder invloed is, agressief of grensoverschrijdend gedrag stelt of de veiligheid in het gedrang brengt, kan bezoek worden beperkt of geweigerd.

Afwezigheid

Wanneer je tijdelijk elders verblijft, laat je dit weten aan je woonbegeleider en, wanneer je in een gemeenschapshuis woont, aan je medebewoners.

Huisdieren

Wil je een huisdier houden? Bespreek dit vooraf met je woonbegeleider. In een gemeenschapshuis houden we ook rekening met de medebewoners.

Er moet duidelijk zijn hoe je voor het dier zorgt en waar het dier terechtkan wanneer je tijdelijk of langdurig afwezig bent.

8. Orde, netheid, defecten en schade

Je bent verantwoordelijk voor het onderhoud van je eigen kamer, studio of woning.

In een gemeenschapshuis draagt iedereen ook bij aan het onderhoud van de gemeenschappelijke ruimtes en, waar van toepassing, de tuin. Afval wordt gesorteerd en volgens de plaatselijke afspraken buitengezet.

Lukt het onderhoud tijdelijk moeilijk? Bespreek dit met je woonbegeleider. We bekijken samen welke ondersteuning mogelijk is. We verwachten wel dat je zelf blijft meewerken volgens je mogelijkheden.

Meld schade, defecten, vochtproblemen of ongedierte zo snel mogelijk aan je woonbegeleider.

De kosten van normale technische dienstverlening zijn inbegrepen in de verblijfsvergoeding. Wanneer schade opzettelijk of door nalatigheid werd veroorzaakt, kunnen de kosten voor herstel of vervanging worden aangerekend.

9. Roken en brandveiligheid

Roken

In de gemeenschapshuizen (kamer als studio's) van Walden wordt niet binnen gerookt. Roken gebeurt buiten.

Rook je buiten, zorg er dan voor dat sigaretten volledig gedoofd zijn voordat ze worden weggegooid.

Voor individuele woonvormen gelden de afspraken die bij die woonvorm werden gemaakt.

Brandveilig wonen

Iedereen draagt mee verantwoordelijkheid voor een brandveilige woning.

We verwachten dat je:

- vluchtwegen en nooduitgangen vrijhoudt;
- branddeuren niet blokkeert;
- rookmelders, brandalarm, brandblussers en andere veiligheidsvoorzieningen niet verwijdert, afdekt of manipuleert;
- elektrische toestellen veilig gebruikt;
- defecten onmiddellijk meldt;
- de brandveiligheidsafspraken van je woning volgt.

Bij de start krijg je uitleg over wat je moet doen bij brand. Daarnaast verwachten we dat je deelneemt aan de door Beschut Wonen georganiseerde opleiding of instructie rond brandveiligheid.

Op kamers zijn elektrische verwarmingstoestellen en bijkomende toestellen om te koken of eten te bereiden, zoals een airfryer, frituurtoestel of andere toestellen met een verhoogd brandrisico, niet toegestaan. Voor andere bijkomende elektrische toestellen kan voorafgaande toestemming nodig zijn.

Een uitzondering kan alleen na voorafgaand overleg en toestemming volgens de afspraken van Walden.

Kaarsen en open vuur zijn niet toegestaan in de woningen van Walden.

Bij brand

Breng jezelf in veiligheid, verwittig indien mogelijk de andere bewoners en bel **112**. Verlaat de woning en ga niet terug naar binnen om persoonlijke spullen te halen.

10. Alcohol, drugs en medicatie

Middelengebruik moet bespreekbaar kunnen zijn. We bekijken samen met jou welke invloed het heeft op je gezondheid, functioneren, wonen en herstel en welke ondersteuning eventueel nodig is.

Alcohol

Alcoholgebruik mag geen overlast, agressie of onveiligheid veroorzaken en mag je begeleiding of het samenleven niet onmogelijk maken.

Wanneer alcoholgebruik problemen veroorzaakt, bespreken we dit met jou en kunnen bijkomende afspraken worden gemaakt.

Drugs

Het bezit, gebruik, verdelen of verhandelen van illegale drugs is niet toegestaan in de woningen van Walden.

Middelengebruik of herval betekent niet automatisch dat je begeleiding wordt beëindigd. Wanneer middelengebruik ondanks ondersteuning en hernieuwde afspraken leidt tot een onveilige of onwerkbare situatie, wordt je verdere traject opnieuw besproken.

Het verkopen, uitdelen of aankopen van alcohol, drugs of medicatie voor andere bewoners is niet toegestaan.

Medicatie

In principe ben je zelf verantwoordelijk voor het correct gebruiken en bewaren van je medicatie.

Medicatie is persoonlijk. Je geeft voorgeschreven medicatie niet door aan andere bewoners.

Wanneer zelfstandig medicatiebeheer moeilijk is, bespreek dit met je woonbegeleider, arts, psychiater of apotheker. Indien nodig kunnen andere afspraken worden gemaakt.

11. Veilig en respectvol wonen

Iedere bewoner en medewerker heeft recht op een **veilige en respectvolle omgeving**.

Boosheid, frustratie of een meningsverschil kunnen voorkomen. We proberen spanning tijdig bespreekbaar te maken en escalatie te voorkomen.

Bedreiging, intimidatie, fysieke agressie, ernstige vernieling, diefstal en ander gedrag dat de veiligheid van bewoners, medewerkers of anderen ernstig in het gedrang brengt, worden niet aanvaard.

Wanneer er een incident plaatsvindt, staat veiligheid eerst. Nadien bekijken we samen wat er gebeurd is, welke ondersteuning nodig is en welke afspraken of maatregelen nodig zijn om herhaling te voorkomen.

Ernstige of herhaalde situaties kunnen aanleiding geven tot een herbeoordeling van het woon- en begeleidingstraject.

Seksueel grensoverschrijdend gedrag

Walden wil een veilige omgeving bieden waarin de lichamelijke, psychische en seksuele integriteit van bewoners en medewerkers wordt gerespecteerd.

Een ervaring, vermoeden of melding van seksueel grensoverschrijdend gedrag nemen we ernstig. Je kan dit melden bij een medewerker of teamcoördinator, bij de algemeen coördinator of rechtstreeks bij de onafhankelijke ombudsdienst.

We luisteren naar je melding, hebben aandacht voor je veiligheid en bekijken welke ondersteuning en verdere stappen nodig zijn.

Je kan voor informatie en advies ook terecht bij **1712**. Bij acuut gevaar bel je **112**.

12. Privacy, je dossier en je rechten

Tijdens je begeleiding houden we een elektronisch patiëntendossier (EPD) bij. Daarin registreren we informatie die nodig is voor je begeleiding, waaronder begeleidingsinformatie, afspraken, je herstelplan en je crisisplan.

Medewerkers zijn gebonden aan het beroepsgeheim en gaan zorgvuldig om met je persoonsgegevens.

Je hebt onder andere recht op:

- kwaliteitsvolle begeleiding;
- duidelijke informatie;
- respect voor je privacy;
- inspraak in je begeleiding;
- een zorgvuldig bijgehouden dossier;
- inzage in je dossier volgens de geldende afspraken;
- ondersteuning door een vertrouwenspersoon.

Ook in de huidige bewonersinformatie zijn deze cliëntenrechten opgenomen.

Wil je je dossier inkijken, heb je vragen over je rechten of wil je meer weten over je privacy? Bespreek dit met je woonbegeleider of teamcoördinator.

Ook bewoners respecteren elkaars privacy. Maak geen foto's, video's of geluidsopnames van andere bewoners of medewerkers zonder hun toestemming.

13. Jouw stem telt

We vinden het belangrijk dat bewoners kunnen meepraten over hun eigen begeleiding én over de werking en het beleid van Beschut Wonen.

Doorheen het jaar organiseren we verschillende informele bewonersmomenten en drinks waarvoor alle bewoners worden uitgenodigd.

Tijdens deze momenten informeren we over thema's die belangrijk zijn binnen Beschut Wonen en horen we graag wat bewoners ervan vinden. Je kan er ideeën, aandachtspunten, advies en suggesties geven.

Deelname aan deze gezamenlijke bewonersmomenten is vrijwillig.

Je hoeft niet te wachten op zo'n moment. Heb je een idee, advies, suggestie of aandachtspunt? Dan kan je dit altijd bespreken met je woonbegeleider of teamcoördinator.

In een gemeenschapshuis kan je daarnaast via de huisvergadering mee nadenken over afspraken en het samenleven in de woning.

14. Als je niet tevreden bent

Ben je niet tevreden over je begeleiding, verblijf of een beslissing? Dan mag je dit zeggen.

Je kan een klacht of bezorgdheid bespreken met je woonbegeleider, de teamcoördinator of de algemeen coördinator.

Je kan er ook voor kiezen om rechtstreeks contact op te nemen met de onafhankelijke ombudsdienst geestelijke gezondheidszorg (OOGG). Je hoeft je klacht dus niet eerst intern bij Walden te melden.

De onafhankelijke ombudsdienst staat los van Walden en kan je ondersteunen bij het formuleren en bespreken van je klacht.

Je mag je bij een klacht altijd laten ondersteunen door een vertrouwenspersoon die je zelf kiest. Ook de huidige klachtenregeling voorziet die mogelijkheid.

De volledige klachtenprocedure en de actuele contactgegevens van de onafhankelijke ombudsdienst vind je op onze website of kan je opvragen bij je woonbegeleider.

15. Wanneer je traject eindigt

Een begeleiding kan om verschillende redenen eindigen.

Dat kan bijvoorbeeld omdat je Beschut Wonen niet meer nodig hebt, omdat een andere woon- of zorgvorm beter aansluit of omdat je zelf je begeleiding wilt beëindigen.

Een traject kan ook door Walden worden beëindigd wanneer de begeleiding of het wonen ondanks ondersteuning, gesprekken en hernieuwde afspraken niet langer werkbaar of voldoende veilig is.

Niet iedere overtreding van een afspraak betekent automatisch dat je begeleiding stopt. We kijken naar de aard, ernst en eventuele herhaling van de situatie en proberen waar mogelijk eerst samen bij te sturen.

Bij een geplande afronding bekijken we samen welke ondersteuning daarna nodig is en proberen we de overgang zo zorgvuldig mogelijk voor te bereiden.

16. Buiten de werkuren

Je woonbegeleider is niet 24 uur per dag aanwezig.

Heb je buiten de gewone werkuren een dringend probleem dat niet kan wachten tot je woonbegeleider opnieuw bereikbaar is? Dan kan je contact opnemen met de wachtdienst.

Dit kan bijvoorbeeld bij:

- een dringende psychische of lichamelijke situatie;
- verlies van je sleutel;
- een dringend technisch probleem in de woning.

Je belt hiervoor naar het onthaal van **Zorggroep Sint-Kamillus: 016 45 26 11**.

Het onthaal neemt contact op met de directie van wacht van Walden, die jou vervolgens terugbelt.

Bij **acuut gevaar of een medische noodsituatie bel je 112**.

Voor vragen die kunnen wachten, neem je tijdens de gewone werkuren contact op met je woonbegeleider.

17. Meer informatie

Deze bundel bevat bewust de belangrijkste informatie en afspraken. Je hoeft niet alles bij de start te onthouden.

Op de **website van Walden** vind je uitgebreidere informatie over onze werking, begeleiding, familie en naasten, cliëntenrechten, privacy, klachten en verschillende beleids- en veiligheidsthema's.

Wil je meer uitleg, een procedure inkijken of bijkomende informatie ontvangen? Vraag het aan je woonbegeleider of teamcoördinator.

www.vzwwalden.be

Belangrijke contactgegevens

Mijn woonbegeleider(s)

.....

.....

Telefoon/e-mail

.....

Team Wonen – Beschut Wonen Walden
Vital Decosterstraat 88
3000 Leuven
016 24 05 80

Dringende problemen buiten de gewone werkuren
Onthaal Zorggroep Sint-Kamillus
016 45 26 11

Acuut gevaar of medische noodsituatie
112

Onafhankelijke Ombudsdienst Geestelijke Gezondheidszorg (OOGG)
Actuele contactgegevens: zie website Walden of vraag ze aan je woonbegeleider.

Website
www.vzwwalden.be

Ontvangst van de bundel

Ik bevestig dat ik de bundel **“Welkom bij Beschut Wonen Walden – Informatie en afspraken voor bewoners”** heb ontvangen.

Ik heb kennisgenomen van de afspraken in het huishoudelijk reglement en weet dat ik vragen hierover steeds kan bespreken met mijn woonbegeleider of teamcoördinator.

Naam bewoner:
.....

Datum:
..... / ..... / .....

Handtekening:
.....

Welkom bij Beschut Wonen Walden

Huishoudelijk reglement - Informatie en afspraken voor bewoners

Welkom

Beste bewoner,

Welkom bij Beschut Wonen Walden.

Je start bij ons een woon- en begeleidingstraject. Misschien woon je in een gemeenschapshuis, kamer, studio of andere woonvorm van Walden. Sommige bewoners krijgen begeleiding in hun eigen woning.

Iedere bewoner is anders. Daarom vertrekken we vanuit jouw mogelijkheden, wensen, ondersteuningsnoden en doelen. Samen bekijken we welke ondersteuning jij nodig hebt om zo zelfstandig mogelijk te wonen en een leven uit te bouwen dat voor jou betekenisvol is.

In deze bundel vind je de belangrijkste informatie over je begeleiding en de afspraken over wonen, samenleven en veiligheid. De afspraken over het wonen vormen het **huishoudelijk reglement** dat bij je verblijfsovereenkomst hoort.

Niet alles hoeft in deze bundel te staan. Op de website van Walden vind je meer informatie en je kan steeds bijkomende uitleg of een procedure opvragen bij je woonbegeleider of teamcoördinator.

1. Jouw begeleiding

Bij de start van Beschut Wonen krijg je één of meerdere vaste **woonbegeleiders**. Zij zijn je belangrijkste aanspreekpunten.

Samen bekijken jullie waarbij je ondersteuning nodig hebt. Dat kan bijvoorbeeld gaan over wonen en huishouden, administratie en financiën, lichamelijke en psychische gezondheid, relaties en sociale contacten, daginvulling, werk of opleiding, vrije tijd, zelfstandig functioneren en toekomstplannen.

De begeleiding is **op maat**. De inhoud, frequentie en intensiteit worden met jou afgesproken en kunnen tijdens je traject veranderen.

We verwachten dat je bereid bent om samen te werken met je woonbegeleiders, gemaakte afspraken te bespreken en actief mee na te denken over je eigen traject.

De eerste drie maanden

De eerste periode van je verblijf en begeleiding gebruiken we om samen te bekijken hoe de opstart verloopt.

Voor het verblijf geldt een proefperiode van 30 dagen. Daarnaast beschouwen we de eerste drie maanden van je begeleiding als een evaluatieperiode.

Tijdens deze periode leren we elkaar beter kennen en bekijken we of de begeleiding en woonvorm aansluiten bij wat je nodig hebt. We bespreken wat goed loopt, waar je ondersteuning bij nodig hebt en welke afspraken belangrijk zijn.

Loopt het wonen of de samenwerking moeilijk? Dan bespreken we dit met jou en proberen we samen bij te sturen. Wanneer problemen ondanks ondersteuning en hernieuwde afspraken blijven bestaan, kan je verdere traject opnieuw worden geëvalueerd.

2. Jouw herstelplan en traject

Tijdens de eerste maanden maken we samen met jou een herstelplan. We streven ernaar dit binnen de eerste drie maanden op te maken.

In je herstelplan kijken we naar verschillende domeinen van je leven. We bespreken wat voor jou belangrijk is, wat goed loopt, wat je wilt behouden of veranderen, welke doelen of wensen je hebt en welke ondersteuning je daarbij nodig hebt.

Niet op ieder domein moet een doel staan. Het herstelplan is geen test of beoordeling. Het helpt jou en je begeleiders om samen richting te geven aan je begeleiding.

Herstelplanbespreking

Minstens eenmaal per jaar bekijken jij en je woonbegeleider(s) je herstelplan uitgebreid opnieuw. Daarna volgt een **herstelplanbespreking** met jou en je woonbegeleider(s), samen met de teamcoördinator en/of beleidspsychiater.

De beleidspsychiater wordt steeds op de hoogte gebracht van de herstelplanbespreking en volgt deze mee, bijvoorbeeld door de bespreking bij te wonen of door het herstelplan en de bevindingen achteraf door te nemen.

Je krijgt zoveel mogelijk zelf het woord. Je kan vertellen wat goed gaat, wat moeilijker loopt, wat je wilt behouden, waar je verder aan wilt werken en welke wensen of toekomstplannen je hebt.

Je woonbegeleiders helpen je bij de voorbereiding als je dat wilt. Je kan ook een vertrouwenspersoon of andere belangrijke persoon meenemen.

Wil je zelf niet deelnemen aan een herstelplanbespreking? Dan evalueren je woonbegeleiders het herstelplan samen met jou op een andere manier. Je wensen, doelen en aandachtspunten worden meegenomen in de verdere bespreking en opvolging.

We bekijken tijdens deze bespreking ook of je huidige woonvorm en begeleiding nog bij jou passen.

Dat kan betekenen dat alles verderloopt zoals het is, dat de begeleiding wordt aangepast of dat we samen een andere woon- of ondersteuningsvorm voorbereiden.

Doorstroom is daarbij geen verplicht doel. Voor sommige bewoners kan langdurige ondersteuning binnen Beschut Wonen passend zijn. Omgekeerd betekent dit niet automatisch dat dezelfde woonvorm onbeperkt behouden blijft.

Wanneer er belangrijke veranderingen zijn, wachten we uiteraard niet tot de jaarlijkse bespreking om je herstelplan of begeleiding bij te sturen.

3. Jouw crisisplan en moeilijke periodes

Een begeleidingstraject kent goede en moeilijkere periodes. Een crisis, herval of tijdelijke opname betekent niet automatisch dat je begeleiding binnen Beschut Wonen stopt.

We vragen wel om moeilijkheden zo snel mogelijk bespreekbaar te maken.

Crisisplan

Samen met jou maken we een **crisisplan**. Daarin beschrijven we onder andere:

- hoe jij of anderen kunnen merken dat het minder goed met je gaat;
- wat jou op zo'n moment kan helpen;
- wat anderen beter wel of niet doen;
- wie gecontacteerd of betrokken mag worden;
- welke afspraken belangrijk zijn wanneer een crisis ontstaat.

Je crisisplan wordt minstens jaarlijks en ook wanneer nodig opnieuw met jou bekeken en aangepast.

Suïcidegedachten

Gedachten aan zelfdoding mogen besproken worden. Wanneer we merken dat het minder goed met je gaat, kunnen je woonbegeleiders hier ook zelf naar vragen.

Samen bekijken we wat nodig is om je veiligheid te ondersteunen en wie daarbij betrokken moet worden.

Bij onmiddellijk gevaar bel je **112**.

4. Familie, naasten en andere hulpverleners

Met jouw toestemming werken we waar nodig samen met mensen die belangrijk zijn voor jouw begeleiding.

Dat kunnen familieleden of andere belangrijke personen zijn, maar ook je huisarts, psychiater, psycholoog, mobiele begeleiding, dagbesteding of andere hulpverleners.

Je wordt zoveel mogelijk betrokken bij deze samenwerking en bij belangrijke beslissingen over je traject.

Medewerkers van Walden zijn gebonden aan het beroepsgeheim en gaan zorgvuldig om met informatie over jou.

5. Je woning

Wanneer Walden je een kamer, studio of andere woning ter beschikking stelt, maakt deze woonplaats deel uit van je begeleidingstraject.

We verwachten dat je zorgvuldig omgaat met de woning, meubels en toestellen.

Bij de start van je verblijf wordt een plaatsbeschrijving opgemaakt. Bij het einde van je verblijf wordt deze opnieuw bekeken.

Normale slijtage hoort bij wonen. Schade door foutief gebruik, opzettelijk handelen of ernstige nalatigheid kan worden aangerekend.

Je mag van je woonruimte je eigen plek maken. Wil je grotere veranderingen uitvoeren of bijvoorbeeld iets aan de muur bevestigen waarvoor geboord moet worden, bespreek dit vooraf met je woonbegeleider.

Toegang tot je kamer of studio

Je kamer of studio is jouw persoonlijke leefruimte. Medewerkers respecteren je privacy en komen niet zomaar binnen.

Voor je begeleiding, het onderhoud of de veiligheid van de woning kan het soms nodig zijn om je kamer of studio te betreden. We proberen dit vooraf met jou af te spreken.

Kunnen we je niet bereiken, dan kunnen we:

- je telefonisch proberen te bereiken;
- een briefje achterlaten met de vraag om zo snel mogelijk contact op te nemen;
- je schriftelijk verwittigen dat we de volgende werkdag je kamer of studio zullen betreden.

Bij een ernstige of hoogdringende reden, bijvoorbeeld ernstige bezorgdheid over je veiligheid, brand, wateroverlast of een ander dringend probleem, kan je kamer of studio zonder voorafgaande afspraak worden betreden.

Woonbegeleiders, andere bevoegde medewerkers, het logistieke team en de directieleden van wacht van Walden beschikken over een loper. Deze wordt alleen gebruikt wanneer dit vanuit hun opdracht noodzakelijk is.

De woonbegeleiders volgen samen met jou ook het onderhoud van je kamer of studio op. Wanneer hierover problemen ontstaan, maken we samen afspraken.

Sleutels

Bij de start ontvang je de nodige sleutels. Je betaalt hiervoor een waarborg van €15 per sleutelset en ontvangt hiervan een bewijs.

Je sleutels zijn persoonlijk. Geef ze niet door en laat ze niet zelf bijmaken.

Verlies je een sleutel, meld dit zo snel mogelijk. Voor een vervangsleutel betaal je opnieuw een sleutelwaarborg.

Bij het einde van je verblijf geef je alle sleutels terug. De sleutelwaarborg wordt dan terugbetaald volgens de geldende afspraken.

Sluit de toegangsdeur wanneer je de woning binnenkomt of verlaat en sluit bij afwezigheid je eigen kamer af.

6. Wonen in een gemeenschapshuis

Woon je in een gemeenschapshuis, dan deel je ruimtes en verantwoordelijkheden met andere bewoners.

Samenwonen betekent rekening houden met elkaar. Niemand hoeft met iedereen bevriend te zijn, maar we verwachten een respectvolle omgang.

Iedere bewoner draagt naar eigen mogelijkheden bij aan het huishouden.

Poetsmomenten en huisvergaderingen

Er worden gemeenschappelijke poetsmomenten georganiseerd. We verwachten dat je hieraan deelneemt en doet wat binnen je mogelijkheden ligt.

Ook verwachten we dat je aanwezig bent op de huisvergaderingen. Daar bespreken we onder andere het huishouden, taakverdeling, technische problemen, activiteiten, het samenleven en voorstellen van bewoners.

Kan je uitzonderlijk niet deelnemen, dan laat je dit vooraf weten.

Kan je structureel niet deelnemen omdat je bijvoorbeeld werkt, een opleiding volgt, dagbesteding hebt of een andere vaste activiteit hebt? Bespreek dit met je woonbegeleider. We maken dan andere afspraken over hoe je jouw bijdrage opneemt.

Rekening houden met elkaar

Iedereen heeft recht op rust. Tussen 22.00 en 7.00 uur houden we rekening met de nachtrust. Muziek, televisie, gesprekken en bezoek mogen geen overlast veroorzaken voor medebewoners of buren.

Je eigen kamer is privé. Je gaat niet zonder toestemming de kamer van een andere bewoner binnen.

Ontstaan er spanningen of conflicten? Probeer deze tijdig bespreekbaar te maken. Je woonbegeleider kan hierbij ondersteunen.

Gemeenschappelijke kosten

In gemeenschapshuizen kunnen bepaalde producten of benodigdheden gezamenlijk worden aangekocht. Afspraken hierover en over de verdeling van de kosten worden samen gemaakt tijdens de huisvergadering.

7. Bezoek, logeren en afwezigheid

Bezoek is welkom.

We vragen dat bezoekers rekening houden met de privacy, rust en veiligheid van andere bewoners en de buren. Je bent mee verantwoordelijk voor het gedrag van je bezoek.

Bezoekers gaan niet zonder toestemming op de kamer van andere bewoners. Bezoekers blijven niet in de woning wanneer jijzelf afwezig bent. Je kan je kamer, studio of woning ook niet aan iemand anders ter beschikking stellen.

Iemand laten logeren

Wil je iemand laten overnachten, dan bespreek je dit vooraf met je woonbegeleider. Logeren is geen automatische afspraak en wordt bekeken in functie van jouw situatie en woonvorm.

We houden daarbij rekening met het samenleven, de privacy en veiligheid van andere bewoners en eventuele individuele afspraken.

Regelmatig of langdurig laten overnachten van iemand anders of permanent onderdak bieden aan derden is niet toegestaan.

Wanneer bezoek ernstige of herhaalde overlast veroorzaakt, onder invloed is, agressief of grensoverschrijdend gedrag stelt of de veiligheid in het gedrang brengt, kan bezoek worden beperkt of geweigerd.

Afwezigheid

Wanneer je tijdelijk elders verblijft, laat je dit weten aan je woonbegeleider en, wanneer je in een gemeenschapshuis woont, aan je medebewoners.

Huisdieren

Wil je een huisdier houden? Bespreek dit vooraf met je woonbegeleider. In een gemeenschapshuis houden we ook rekening met de medebewoners.

Er moet duidelijk zijn hoe je voor het dier zorgt en waar het dier terechtkan wanneer je tijdelijk of langdurig afwezig bent.

8. Orde, netheid, defecten en schade

Je bent verantwoordelijk voor het onderhoud van je eigen kamer, studio of woning.

In een gemeenschapshuis draagt iedereen ook bij aan het onderhoud van de gemeenschappelijke ruimtes en, waar van toepassing, de tuin. Afval wordt gesorteerd en volgens de plaatselijke afspraken buitengezet.

Lukt het onderhoud tijdelijk moeilijk? Bespreek dit met je woonbegeleider. We bekijken samen welke ondersteuning mogelijk is. We verwachten wel dat je zelf blijft meewerken volgens je mogelijkheden.

Meld schade, defecten, vochtproblemen of ongedierte zo snel mogelijk aan je woonbegeleider.

De kosten van normale technische dienstverlening zijn inbegrepen in de verblijfsvergoeding. Wanneer schade opzettelijk of door nalatigheid werd veroorzaakt, kunnen de kosten voor herstel of vervanging worden aangerekend.

9. Roken en brandveiligheid

Roken

In de gemeenschapshuizen (kamer als studio's) van Walden wordt niet binnen gerookt. Roken gebeurt buiten.

Rook je buiten, zorg er dan voor dat sigaretten volledig gedoofd zijn voordat ze worden weggegooid.

Voor individuele woonvormen gelden de afspraken die bij die woonvorm werden gemaakt.

Brandveilig wonen

Iedereen draagt mee verantwoordelijkheid voor een brandveilige woning.

We verwachten dat je:

- vluchtwegen en nooduitgangen vrijhoudt;
- branddeuren niet blokkeert;
- rookmelders, brandalarm, brandblussers en andere veiligheidsvoorzieningen niet verwijdert, afdekt of manipuleert;
- elektrische toestellen veilig gebruikt;
- defecten onmiddellijk meldt;
- de brandveiligheidsafspraken van je woning volgt.

Bij de start krijg je uitleg over wat je moet doen bij brand. Daarnaast verwachten we dat je deelneemt aan de door Beschut Wonen georganiseerde opleiding of instructie rond brandveiligheid.

Op kamers zijn elektrische verwarmingstoestellen en bijkomende toestellen om te koken of eten te bereiden, zoals een airfryer, frituurtoestel of andere toestellen met een verhoogd brandrisico, niet toegestaan. Voor andere bijkomende elektrische toestellen kan voorafgaande toestemming nodig zijn.

Een uitzondering kan alleen na voorafgaand overleg en toestemming volgens de afspraken van Walden.

Kaarsen en open vuur zijn niet toegestaan in de woningen van Walden.

Bij brand

Breng jezelf in veiligheid, verwittig indien mogelijk de andere bewoners en bel **112**. Verlaat de woning en ga niet terug naar binnen om persoonlijke spullen te halen.

10. Alcohol, drugs en medicatie

Middelengebruik moet bespreekbaar kunnen zijn. We bekijken samen met jou welke invloed het heeft op je gezondheid, functioneren, wonen en herstel en welke ondersteuning eventueel nodig is.

Alcohol

Alcoholgebruik mag geen overlast, agressie of onveiligheid veroorzaken en mag je begeleiding of het samenleven niet onmogelijk maken.

Wanneer alcoholgebruik problemen veroorzaakt, bespreken we dit met jou en kunnen bijkomende afspraken worden gemaakt.

Drugs

Het bezit, gebruik, verdelen of verhandelen van illegale drugs is niet toegestaan in de woningen van Walden.

Middelengebruik of herval betekent niet automatisch dat je begeleiding wordt beëindigd. Wanneer middelengebruik ondanks ondersteuning en hernieuwde afspraken leidt tot een onveilige of onwerkbare situatie, wordt je verdere traject opnieuw besproken.

Het verkopen, uitdelen of aankopen van alcohol, drugs of medicatie voor andere bewoners is niet toegestaan.

Medicatie

In principe ben je zelf verantwoordelijk voor het correct gebruiken en bewaren van je medicatie.

Medicatie is persoonlijk. Je geeft voorgeschreven medicatie niet door aan andere bewoners.

Wanneer zelfstandig medicatiebeheer moeilijk is, bespreek dit met je woonbegeleider, arts, psychiater of apotheker. Indien nodig kunnen andere afspraken worden gemaakt.

11. Veilig en respectvol wonen

Iedere bewoner en medewerker heeft recht op een **veilige en respectvolle omgeving**.

Boosheid, frustratie of een meningsverschil kunnen voorkomen. We proberen spanning tijdig bespreekbaar te maken en escalatie te voorkomen.

Bedreiging, intimidatie, fysieke agressie, ernstige vernieling, diefstal en ander gedrag dat de veiligheid van bewoners, medewerkers of anderen ernstig in het gedrang brengt, worden niet aanvaard.

Wanneer er een incident plaatsvindt, staat veiligheid eerst. Nadien bekijken we samen wat er gebeurd is, welke ondersteuning nodig is en welke afspraken of maatregelen nodig zijn om herhaling te voorkomen.

Ernstige of herhaalde situaties kunnen aanleiding geven tot een herbeoordeling van het woon- en begeleidingstraject.

Seksueel grensoverschrijdend gedrag

Walden wil een veilige omgeving bieden waarin de lichamelijke, psychische en seksuele integriteit van bewoners en medewerkers wordt gerespecteerd.

Een ervaring, vermoeden of melding van seksueel grensoverschrijdend gedrag nemen we ernstig. Je kan dit melden bij een medewerker of teamcoördinator, bij de algemeen coördinator of rechtstreeks bij de onafhankelijke ombudsdienst.

We luisteren naar je melding, hebben aandacht voor je veiligheid en bekijken welke ondersteuning en verdere stappen nodig zijn.

Je kan voor informatie en advies ook terecht bij **1712**. Bij acuut gevaar bel je **112**.

12. Privacy, je dossier en je rechten

Tijdens je begeleiding houden we een elektronisch patiëntendossier (EPD) bij. Daarin registreren we informatie die nodig is voor je begeleiding, waaronder begeleidingsinformatie, afspraken, je herstelplan en je crisisplan.

Medewerkers zijn gebonden aan het beroepsgeheim en gaan zorgvuldig om met je persoonsgegevens.

Je hebt onder andere recht op:

- kwaliteitsvolle begeleiding;
- duidelijke informatie;
- respect voor je privacy;
- inspraak in je begeleiding;
- een zorgvuldig bijgehouden dossier;
- inzage in je dossier volgens de geldende afspraken;
- ondersteuning door een vertrouwenspersoon.

Ook in de huidige bewonersinformatie zijn deze cliëntenrechten opgenomen.

Wil je je dossier inkijken, heb je vragen over je rechten of wil je meer weten over je privacy? Bespreek dit met je woonbegeleider of teamcoördinator.

Ook bewoners respecteren elkaars privacy. Maak geen foto's, video's of geluidsopnames van andere bewoners of medewerkers zonder hun toestemming.

13. Jouw stem telt

We vinden het belangrijk dat bewoners kunnen meepraten over hun eigen begeleiding én over de werking en het beleid van Beschut Wonen.

Doorheen het jaar organiseren we verschillende informele bewonersmomenten en drinks waarvoor alle bewoners worden uitgenodigd.

Tijdens deze momenten informeren we over thema's die belangrijk zijn binnen Beschut Wonen en horen we graag wat bewoners ervan vinden. Je kan er ideeën, aandachtspunten, advies en suggesties geven.

Deelname aan deze gezamenlijke bewonersmomenten is vrijwillig.

Je hoeft niet te wachten op zo'n moment. Heb je een idee, advies, suggestie of aandachtspunt? Dan kan je dit altijd bespreken met je woonbegeleider of teamcoördinator.

In een gemeenschapshuis kan je daarnaast via de huisvergadering mee nadenken over afspraken en het samenleven in de woning.

14. Als je niet tevreden bent

Ben je niet tevreden over je begeleiding, verblijf of een beslissing? Dan mag je dit zeggen.

Je kan een klacht of bezorgdheid bespreken met je woonbegeleider, de teamcoördinator of de algemeen coördinator.

Je kan er ook voor kiezen om rechtstreeks contact op te nemen met de onafhankelijke ombudsdienst geestelijke gezondheidszorg (OOGG). Je hoeft je klacht dus niet eerst intern bij Walden te melden.

De onafhankelijke ombudsdienst staat los van Walden en kan je ondersteunen bij het formuleren en bespreken van je klacht.

Je mag je bij een klacht altijd laten ondersteunen door een vertrouwenspersoon die je zelf kiest. Ook de huidige klachtenregeling voorziet die mogelijkheid.

De volledige klachtenprocedure en de actuele contactgegevens van de onafhankelijke ombudsdienst vind je op onze website of kan je opvragen bij je woonbegeleider.

15. Wanneer je traject eindigt

Een begeleiding kan om verschillende redenen eindigen.

Dat kan bijvoorbeeld omdat je Beschut Wonen niet meer nodig hebt, omdat een andere woon- of zorgvorm beter aansluit of omdat je zelf je begeleiding wilt beëindigen.

Een traject kan ook door Walden worden beëindigd wanneer de begeleiding of het wonen ondanks ondersteuning, gesprekken en hernieuwde afspraken niet langer werkbaar of voldoende veilig is.

Niet iedere overtreding van een afspraak betekent automatisch dat je begeleiding stopt. We kijken naar de aard, ernst en eventuele herhaling van de situatie en proberen waar mogelijk eerst samen bij te sturen.

Bij een geplande afronding bekijken we samen welke ondersteuning daarna nodig is en proberen we de overgang zo zorgvuldig mogelijk voor te bereiden.

16. Buiten de werkuren

Je woonbegeleider is niet 24 uur per dag aanwezig.

Heb je buiten de gewone werkuren een dringend probleem dat niet kan wachten tot je woonbegeleider opnieuw bereikbaar is? Dan kan je contact opnemen met de wachtdienst.

Dit kan bijvoorbeeld bij:

- een dringende psychische of lichamelijke situatie;
- verlies van je sleutel;
- een dringend technisch probleem in de woning.

Je belt hiervoor naar het onthaal van **Zorggroep Sint-Kamillus: 016 45 26 11**.

Het onthaal neemt contact op met de directie van wacht van Walden, die jou vervolgens terugbelt.

Bij **acuut gevaar of een medische noodsituatie bel je 112**.

Voor vragen die kunnen wachten, neem je tijdens de gewone werkuren contact op met je woonbegeleider.

17. Meer informatie

Deze bundel bevat bewust de belangrijkste informatie en afspraken. Je hoeft niet alles bij de start te onthouden.

Op de **website van Walden** vind je uitgebreidere informatie over onze werking, begeleiding, familie en naasten, cliëntenrechten, privacy, klachten en verschillende beleids- en veiligheidsthema's.

Wil je meer uitleg, een procedure inkijken of bijkomende informatie ontvangen? Vraag het aan je woonbegeleider of teamcoördinator.

www.vzwwalden.be

Belangrijke contactgegevens

Mijn woonbegeleider(s)

.....

.....

Telefoon/e-mail

.....

Team Wonen – Beschut Wonen Walden
Vital Decosterstraat 88
3000 Leuven
016 24 05 80

Dringende problemen buiten de gewone werkuren
Onthaal Zorggroep Sint-Kamillus
016 45 26 11

Acuut gevaar of medische noodsituatie
112

Onafhankelijke Ombudsdienst Geestelijke Gezondheidszorg (OOGG)
Actuele contactgegevens: zie website Walden of vraag ze aan je woonbegeleider.

Website
www.vzwwalden.be

Ontvangst van de bundel

Ik bevestig dat ik de bundel **“Welkom bij Beschut Wonen Walden – Informatie en afspraken voor bewoners”** heb ontvangen.

Ik heb kennisgenomen van de afspraken in het huishoudelijk reglement en weet dat ik vragen hierover steeds kan bespreken met mijn woonbegeleider of teamcoördinator.

Naam bewoner:
.....

Datum:
..... / ..... / .....

Handtekening:
.....

Welkom bij Beschut Wonen Walden

Huishoudelijk reglement - Informatie en afspraken voor bewoners

Welkom

Beste bewoner,

Welkom bij Beschut Wonen Walden.

Je start bij ons een woon- en begeleidingstraject. Misschien woon je in een gemeenschapshuis, kamer, studio of andere woonvorm van Walden. Sommige bewoners krijgen begeleiding in hun eigen woning.

Iedere bewoner is anders. Daarom vertrekken we vanuit jouw mogelijkheden, wensen, ondersteuningsnoden en doelen. Samen bekijken we welke ondersteuning jij nodig hebt om zo zelfstandig mogelijk te wonen en een leven uit te bouwen dat voor jou betekenisvol is.

In deze bundel vind je de belangrijkste informatie over je begeleiding en de afspraken over wonen, samenleven en veiligheid. De afspraken over het wonen vormen het **huishoudelijk reglement** dat bij je verblijfsovereenkomst hoort.

Niet alles hoeft in deze bundel te staan. Op de website van Walden vind je meer informatie en je kan steeds bijkomende uitleg of een procedure opvragen bij je woonbegeleider of teamcoördinator.

1. Jouw begeleiding

Bij de start van Beschut Wonen krijg je één of meerdere vaste **woonbegeleiders**. Zij zijn je belangrijkste aanspreekpunten.

Samen bekijken jullie waarbij je ondersteuning nodig hebt. Dat kan bijvoorbeeld gaan over wonen en huishouden, administratie en financiën, lichamelijke en psychische gezondheid, relaties en sociale contacten, daginvulling, werk of opleiding, vrije tijd, zelfstandig functioneren en toekomstplannen.

De begeleiding is **op maat**. De inhoud, frequentie en intensiteit worden met jou afgesproken en kunnen tijdens je traject veranderen.

We verwachten dat je bereid bent om samen te werken met je woonbegeleiders, gemaakte afspraken te bespreken en actief mee na te denken over je eigen traject.

De eerste drie maanden

De eerste periode van je verblijf en begeleiding gebruiken we om samen te bekijken hoe de opstart verloopt.

Voor het verblijf geldt een proefperiode van 30 dagen. Daarnaast beschouwen we de eerste drie maanden van je begeleiding als een evaluatieperiode.

Tijdens deze periode leren we elkaar beter kennen en bekijken we of de begeleiding en woonvorm aansluiten bij wat je nodig hebt. We bespreken wat goed loopt, waar je ondersteuning bij nodig hebt en welke afspraken belangrijk zijn.

Loopt het wonen of de samenwerking moeilijk? Dan bespreken we dit met jou en proberen we samen bij te sturen. Wanneer problemen ondanks ondersteuning en hernieuwde afspraken blijven bestaan, kan je verdere traject opnieuw worden geëvalueerd.

2. Jouw herstelplan en traject

Tijdens de eerste maanden maken we samen met jou een herstelplan. We streven ernaar dit binnen de eerste drie maanden op te maken.

In je herstelplan kijken we naar verschillende domeinen van je leven. We bespreken wat voor jou belangrijk is, wat goed loopt, wat je wilt behouden of veranderen, welke doelen of wensen je hebt en welke ondersteuning je daarbij nodig hebt.

Niet op ieder domein moet een doel staan. Het herstelplan is geen test of beoordeling. Het helpt jou en je begeleiders om samen richting te geven aan je begeleiding.

Herstelplanbespreking

Minstens eenmaal per jaar bekijken jij en je woonbegeleider(s) je herstelplan uitgebreid opnieuw. Daarna volgt een **herstelplanbespreking** met jou en je woonbegeleider(s), samen met de teamcoördinator en/of beleidspsychiater.

De beleidspsychiater wordt steeds op de hoogte gebracht van de herstelplanbespreking en volgt deze mee, bijvoorbeeld door de bespreking bij te wonen of door het herstelplan en de bevindingen achteraf door te nemen.

Je krijgt zoveel mogelijk zelf het woord. Je kan vertellen wat goed gaat, wat moeilijker loopt, wat je wilt behouden, waar je verder aan wilt werken en welke wensen of toekomstplannen je hebt.

Je woonbegeleiders helpen je bij de voorbereiding als je dat wilt. Je kan ook een vertrouwenspersoon of andere belangrijke persoon meenemen.

Wil je zelf niet deelnemen aan een herstelplanbespreking? Dan evalueren je woonbegeleiders het herstelplan samen met jou op een andere manier. Je wensen, doelen en aandachtspunten worden meegenomen in de verdere bespreking en opvolging.

We bekijken tijdens deze bespreking ook of je huidige woonvorm en begeleiding nog bij jou passen.

Dat kan betekenen dat alles verderloopt zoals het is, dat de begeleiding wordt aangepast of dat we samen een andere woon- of ondersteuningsvorm voorbereiden.

Doorstroom is daarbij geen verplicht doel. Voor sommige bewoners kan langdurige ondersteuning binnen Beschut Wonen passend zijn. Omgekeerd betekent dit niet automatisch dat dezelfde woonvorm onbeperkt behouden blijft.

Wanneer er belangrijke veranderingen zijn, wachten we uiteraard niet tot de jaarlijkse bespreking om je herstelplan of begeleiding bij te sturen.

3. Jouw crisisplan en moeilijke periodes

Een begeleidingstraject kent goede en moeilijkere periodes. Een crisis, herval of tijdelijke opname betekent niet automatisch dat je begeleiding binnen Beschut Wonen stopt.

We vragen wel om moeilijkheden zo snel mogelijk bespreekbaar te maken.

Crisisplan

Samen met jou maken we een **crisisplan**. Daarin beschrijven we onder andere:

- hoe jij of anderen kunnen merken dat het minder goed met je gaat;
- wat jou op zo'n moment kan helpen;
- wat anderen beter wel of niet doen;
- wie gecontacteerd of betrokken mag worden;
- welke afspraken belangrijk zijn wanneer een crisis ontstaat.

Je crisisplan wordt minstens jaarlijks en ook wanneer nodig opnieuw met jou bekeken en aangepast.

Suïcidegedachten

Gedachten aan zelfdoding mogen besproken worden. Wanneer we merken dat het minder goed met je gaat, kunnen je woonbegeleiders hier ook zelf naar vragen.

Samen bekijken we wat nodig is om je veiligheid te ondersteunen en wie daarbij betrokken moet worden.

Bij onmiddellijk gevaar bel je **112**.

4. Familie, naasten en andere hulpverleners

Met jouw toestemming werken we waar nodig samen met mensen die belangrijk zijn voor jouw begeleiding.

Dat kunnen familieleden of andere belangrijke personen zijn, maar ook je huisarts, psychiater, psycholoog, mobiele begeleiding, dagbesteding of andere hulpverleners.

Je wordt zoveel mogelijk betrokken bij deze samenwerking en bij belangrijke beslissingen over je traject.

Medewerkers van Walden zijn gebonden aan het beroepsgeheim en gaan zorgvuldig om met informatie over jou.

5. Je woning

Wanneer Walden je een kamer, studio of andere woning ter beschikking stelt, maakt deze woonplaats deel uit van je begeleidingstraject.

We verwachten dat je zorgvuldig omgaat met de woning, meubels en toestellen.

Bij de start van je verblijf wordt een plaatsbeschrijving opgemaakt. Bij het einde van je verblijf wordt deze opnieuw bekeken.

Normale slijtage hoort bij wonen. Schade door foutief gebruik, opzettelijk handelen of ernstige nalatigheid kan worden aangerekend.

Je mag van je woonruimte je eigen plek maken. Wil je grotere veranderingen uitvoeren of bijvoorbeeld iets aan de muur bevestigen waarvoor geboord moet worden, bespreek dit vooraf met je woonbegeleider.

Toegang tot je kamer of studio

Je kamer of studio is jouw persoonlijke leefruimte. Medewerkers respecteren je privacy en komen niet zomaar binnen.

Voor je begeleiding, het onderhoud of de veiligheid van de woning kan het soms nodig zijn om je kamer of studio te betreden. We proberen dit vooraf met jou af te spreken.

Kunnen we je niet bereiken, dan kunnen we:

- je telefonisch proberen te bereiken;
- een briefje achterlaten met de vraag om zo snel mogelijk contact op te nemen;
- je schriftelijk verwittigen dat we de volgende werkdag je kamer of studio zullen betreden.

Bij een ernstige of hoogdringende reden, bijvoorbeeld ernstige bezorgdheid over je veiligheid, brand, wateroverlast of een ander dringend probleem, kan je kamer of studio zonder voorafgaande afspraak worden betreden.

Woonbegeleiders, andere bevoegde medewerkers, het logistieke team en de directieleden van wacht van Walden beschikken over een loper. Deze wordt alleen gebruikt wanneer dit vanuit hun opdracht noodzakelijk is.

De woonbegeleiders volgen samen met jou ook het onderhoud van je kamer of studio op. Wanneer hierover problemen ontstaan, maken we samen afspraken.

Sleutels

Bij de start ontvang je de nodige sleutels. Je betaalt hiervoor een waarborg van €15 per sleutelset en ontvangt hiervan een bewijs.

Je sleutels zijn persoonlijk. Geef ze niet door en laat ze niet zelf bijmaken.

Verlies je een sleutel, meld dit zo snel mogelijk. Voor een vervangsleutel betaal je opnieuw een sleutelwaarborg.

Bij het einde van je verblijf geef je alle sleutels terug. De sleutelwaarborg wordt dan terugbetaald volgens de geldende afspraken.

Sluit de toegangsdeur wanneer je de woning binnenkomt of verlaat en sluit bij afwezigheid je eigen kamer af.

6. Wonen in een gemeenschapshuis

Woon je in een gemeenschapshuis, dan deel je ruimtes en verantwoordelijkheden met andere bewoners.

Samenwonen betekent rekening houden met elkaar. Niemand hoeft met iedereen bevriend te zijn, maar we verwachten een respectvolle omgang.

Iedere bewoner draagt naar eigen mogelijkheden bij aan het huishouden.

Poetsmomenten en huisvergaderingen

Er worden gemeenschappelijke poetsmomenten georganiseerd. We verwachten dat je hieraan deelneemt en doet wat binnen je mogelijkheden ligt.

Ook verwachten we dat je aanwezig bent op de huisvergaderingen. Daar bespreken we onder andere het huishouden, taakverdeling, technische problemen, activiteiten, het samenleven en voorstellen van bewoners.

Kan je uitzonderlijk niet deelnemen, dan laat je dit vooraf weten.

Kan je structureel niet deelnemen omdat je bijvoorbeeld werkt, een opleiding volgt, dagbesteding hebt of een andere vaste activiteit hebt? Bespreek dit met je woonbegeleider. We maken dan andere afspraken over hoe je jouw bijdrage opneemt.

Rekening houden met elkaar

Iedereen heeft recht op rust. Tussen 22.00 en 7.00 uur houden we rekening met de nachtrust. Muziek, televisie, gesprekken en bezoek mogen geen overlast veroorzaken voor medebewoners of buren.

Je eigen kamer is privé. Je gaat niet zonder toestemming de kamer van een andere bewoner binnen.

Ontstaan er spanningen of conflicten? Probeer deze tijdig bespreekbaar te maken. Je woonbegeleider kan hierbij ondersteunen.

Gemeenschappelijke kosten

In gemeenschapshuizen kunnen bepaalde producten of benodigdheden gezamenlijk worden aangekocht. Afspraken hierover en over de verdeling van de kosten worden samen gemaakt tijdens de huisvergadering.

7. Bezoek, logeren en afwezigheid

Bezoek is welkom.

We vragen dat bezoekers rekening houden met de privacy, rust en veiligheid van andere bewoners en de buren. Je bent mee verantwoordelijk voor het gedrag van je bezoek.

Bezoekers gaan niet zonder toestemming op de kamer van andere bewoners. Bezoekers blijven niet in de woning wanneer jijzelf afwezig bent. Je kan je kamer, studio of woning ook niet aan iemand anders ter beschikking stellen.

Iemand laten logeren

Wil je iemand laten overnachten, dan bespreek je dit vooraf met je woonbegeleider. Logeren is geen automatische afspraak en wordt bekeken in functie van jouw situatie en woonvorm.

We houden daarbij rekening met het samenleven, de privacy en veiligheid van andere bewoners en eventuele individuele afspraken.

Regelmatig of langdurig laten overnachten van iemand anders of permanent onderdak bieden aan derden is niet toegestaan.

Wanneer bezoek ernstige of herhaalde overlast veroorzaakt, onder invloed is, agressief of grensoverschrijdend gedrag stelt of de veiligheid in het gedrang brengt, kan bezoek worden beperkt of geweigerd.

Afwezigheid

Wanneer je tijdelijk elders verblijft, laat je dit weten aan je woonbegeleider en, wanneer je in een gemeenschapshuis woont, aan je medebewoners.

Huisdieren

Wil je een huisdier houden? Bespreek dit vooraf met je woonbegeleider. In een gemeenschapshuis houden we ook rekening met de medebewoners.

Er moet duidelijk zijn hoe je voor het dier zorgt en waar het dier terechtkan wanneer je tijdelijk of langdurig afwezig bent.

8. Orde, netheid, defecten en schade

Je bent verantwoordelijk voor het onderhoud van je eigen kamer, studio of woning.

In een gemeenschapshuis draagt iedereen ook bij aan het onderhoud van de gemeenschappelijke ruimtes en, waar van toepassing, de tuin. Afval wordt gesorteerd en volgens de plaatselijke afspraken buitengezet.

Lukt het onderhoud tijdelijk moeilijk? Bespreek dit met je woonbegeleider. We bekijken samen welke ondersteuning mogelijk is. We verwachten wel dat je zelf blijft meewerken volgens je mogelijkheden.

Meld schade, defecten, vochtproblemen of ongedierte zo snel mogelijk aan je woonbegeleider.

De kosten van normale technische dienstverlening zijn inbegrepen in de verblijfsvergoeding. Wanneer schade opzettelijk of door nalatigheid werd veroorzaakt, kunnen de kosten voor herstel of vervanging worden aangerekend.

9. Roken en brandveiligheid

Roken

In de gemeenschapshuizen (kamer als studio's) van Walden wordt niet binnen gerookt. Roken gebeurt buiten.

Rook je buiten, zorg er dan voor dat sigaretten volledig gedoofd zijn voordat ze worden weggegooid.

Voor individuele woonvormen gelden de afspraken die bij die woonvorm werden gemaakt.

Brandveilig wonen

Iedereen draagt mee verantwoordelijkheid voor een brandveilige woning.

We verwachten dat je:

- vluchtwegen en nooduitgangen vrijhoudt;
- branddeuren niet blokkeert;
- rookmelders, brandalarm, brandblussers en andere veiligheidsvoorzieningen niet verwijdert, afdekt of manipuleert;
- elektrische toestellen veilig gebruikt;
- defecten onmiddellijk meldt;
- de brandveiligheidsafspraken van je woning volgt.

Bij de start krijg je uitleg over wat je moet doen bij brand. Daarnaast verwachten we dat je deelneemt aan de door Beschut Wonen georganiseerde opleiding of instructie rond brandveiligheid.

Op kamers zijn elektrische verwarmingstoestellen en bijkomende toestellen om te koken of eten te bereiden, zoals een airfryer, frituurtoestel of andere toestellen met een verhoogd brandrisico, niet toegestaan. Voor andere bijkomende elektrische toestellen kan voorafgaande toestemming nodig zijn.

Een uitzondering kan alleen na voorafgaand overleg en toestemming volgens de afspraken van Walden.

Kaarsen en open vuur zijn niet toegestaan in de woningen van Walden.

Bij brand

Breng jezelf in veiligheid, verwittig indien mogelijk de andere bewoners en bel **112**. Verlaat de woning en ga niet terug naar binnen om persoonlijke spullen te halen.

10. Alcohol, drugs en medicatie

Middelengebruik moet bespreekbaar kunnen zijn. We bekijken samen met jou welke invloed het heeft op je gezondheid, functioneren, wonen en herstel en welke ondersteuning eventueel nodig is.

Alcohol

Alcoholgebruik mag geen overlast, agressie of onveiligheid veroorzaken en mag je begeleiding of het samenleven niet onmogelijk maken.

Wanneer alcoholgebruik problemen veroorzaakt, bespreken we dit met jou en kunnen bijkomende afspraken worden gemaakt.

Drugs

Het bezit, gebruik, verdelen of verhandelen van illegale drugs is niet toegestaan in de woningen van Walden.

Middelengebruik of herval betekent niet automatisch dat je begeleiding wordt beëindigd. Wanneer middelengebruik ondanks ondersteuning en hernieuwde afspraken leidt tot een onveilige of onwerkbare situatie, wordt je verdere traject opnieuw besproken.

Het verkopen, uitdelen of aankopen van alcohol, drugs of medicatie voor andere bewoners is niet toegestaan.

Medicatie

In principe ben je zelf verantwoordelijk voor het correct gebruiken en bewaren van je medicatie.

Medicatie is persoonlijk. Je geeft voorgeschreven medicatie niet door aan andere bewoners.

Wanneer zelfstandig medicatiebeheer moeilijk is, bespreek dit met je woonbegeleider, arts, psychiater of apotheker. Indien nodig kunnen andere afspraken worden gemaakt.

11. Veilig en respectvol wonen

Iedere bewoner en medewerker heeft recht op een **veilige en respectvolle omgeving**.

Boosheid, frustratie of een meningsverschil kunnen voorkomen. We proberen spanning tijdig bespreekbaar te maken en escalatie te voorkomen.

Bedreiging, intimidatie, fysieke agressie, ernstige vernieling, diefstal en ander gedrag dat de veiligheid van bewoners, medewerkers of anderen ernstig in het gedrang brengt, worden niet aanvaard.

Wanneer er een incident plaatsvindt, staat veiligheid eerst. Nadien bekijken we samen wat er gebeurd is, welke ondersteuning nodig is en welke afspraken of maatregelen nodig zijn om herhaling te voorkomen.

Ernstige of herhaalde situaties kunnen aanleiding geven tot een herbeoordeling van het woon- en begeleidingstraject.

Seksueel grensoverschrijdend gedrag

Walden wil een veilige omgeving bieden waarin de lichamelijke, psychische en seksuele integriteit van bewoners en medewerkers wordt gerespecteerd.

Een ervaring, vermoeden of melding van seksueel grensoverschrijdend gedrag nemen we ernstig. Je kan dit melden bij een medewerker of teamcoördinator, bij de algemeen coördinator of rechtstreeks bij de onafhankelijke ombudsdienst.

We luisteren naar je melding, hebben aandacht voor je veiligheid en bekijken welke ondersteuning en verdere stappen nodig zijn.

Je kan voor informatie en advies ook terecht bij **1712**. Bij acuut gevaar bel je **112**.

12. Privacy, je dossier en je rechten

Tijdens je begeleiding houden we een elektronisch patiëntendossier (EPD) bij. Daarin registreren we informatie die nodig is voor je begeleiding, waaronder begeleidingsinformatie, afspraken, je herstelplan en je crisisplan.

Medewerkers zijn gebonden aan het beroepsgeheim en gaan zorgvuldig om met je persoonsgegevens.

Je hebt onder andere recht op:

- kwaliteitsvolle begeleiding;
- duidelijke informatie;
- respect voor je privacy;
- inspraak in je begeleiding;
- een zorgvuldig bijgehouden dossier;
- inzage in je dossier volgens de geldende afspraken;
- ondersteuning door een vertrouwenspersoon.

Ook in de huidige bewonersinformatie zijn deze cliëntenrechten opgenomen.

Wil je je dossier inkijken, heb je vragen over je rechten of wil je meer weten over je privacy? Bespreek dit met je woonbegeleider of teamcoördinator.

Ook bewoners respecteren elkaars privacy. Maak geen foto's, video's of geluidsopnames van andere bewoners of medewerkers zonder hun toestemming.

13. Jouw stem telt

We vinden het belangrijk dat bewoners kunnen meepraten over hun eigen begeleiding én over de werking en het beleid van Beschut Wonen.

Doorheen het jaar organiseren we verschillende informele bewonersmomenten en drinks waarvoor alle bewoners worden uitgenodigd.

Tijdens deze momenten informeren we over thema's die belangrijk zijn binnen Beschut Wonen en horen we graag wat bewoners ervan vinden. Je kan er ideeën, aandachtspunten, advies en suggesties geven.

Deelname aan deze gezamenlijke bewonersmomenten is vrijwillig.

Je hoeft niet te wachten op zo'n moment. Heb je een idee, advies, suggestie of aandachtspunt? Dan kan je dit altijd bespreken met je woonbegeleider of teamcoördinator.

In een gemeenschapshuis kan je daarnaast via de huisvergadering mee nadenken over afspraken en het samenleven in de woning.

14. Als je niet tevreden bent

Ben je niet tevreden over je begeleiding, verblijf of een beslissing? Dan mag je dit zeggen.

Je kan een klacht of bezorgdheid bespreken met je woonbegeleider, de teamcoördinator of de algemeen coördinator.

Je kan er ook voor kiezen om rechtstreeks contact op te nemen met de onafhankelijke ombudsdienst geestelijke gezondheidszorg (OOGG). Je hoeft je klacht dus niet eerst intern bij Walden te melden.

De onafhankelijke ombudsdienst staat los van Walden en kan je ondersteunen bij het formuleren en bespreken van je klacht.

Je mag je bij een klacht altijd laten ondersteunen door een vertrouwenspersoon die je zelf kiest. Ook de huidige klachtenregeling voorziet die mogelijkheid.

De volledige klachtenprocedure en de actuele contactgegevens van de onafhankelijke ombudsdienst vind je op onze website of kan je opvragen bij je woonbegeleider.

15. Wanneer je traject eindigt

Een begeleiding kan om verschillende redenen eindigen.

Dat kan bijvoorbeeld omdat je Beschut Wonen niet meer nodig hebt, omdat een andere woon- of zorgvorm beter aansluit of omdat je zelf je begeleiding wilt beëindigen.

Een traject kan ook door Walden worden beëindigd wanneer de begeleiding of het wonen ondanks ondersteuning, gesprekken en hernieuwde afspraken niet langer werkbaar of voldoende veilig is.

Niet iedere overtreding van een afspraak betekent automatisch dat je begeleiding stopt. We kijken naar de aard, ernst en eventuele herhaling van de situatie en proberen waar mogelijk eerst samen bij te sturen.

Bij een geplande afronding bekijken we samen welke ondersteuning daarna nodig is en proberen we de overgang zo zorgvuldig mogelijk voor te bereiden.

16. Buiten de werkuren

Je woonbegeleider is niet 24 uur per dag aanwezig.

Heb je buiten de gewone werkuren een dringend probleem dat niet kan wachten tot je woonbegeleider opnieuw bereikbaar is? Dan kan je contact opnemen met de wachtdienst.

Dit kan bijvoorbeeld bij:

- een dringende psychische of lichamelijke situatie;
- verlies van je sleutel;
- een dringend technisch probleem in de woning.

Je belt hiervoor naar het onthaal van **Zorggroep Sint-Kamillus: 016 45 26 11**.

Het onthaal neemt contact op met de directie van wacht van Walden, die jou vervolgens terugbelt.

Bij **acuut gevaar of een medische noodsituatie bel je 112**.

Voor vragen die kunnen wachten, neem je tijdens de gewone werkuren contact op met je woonbegeleider.

17. Meer informatie

Deze bundel bevat bewust de belangrijkste informatie en afspraken. Je hoeft niet alles bij de start te onthouden.

Op de **website van Walden** vind je uitgebreidere informatie over onze werking, begeleiding, familie en naasten, cliëntenrechten, privacy, klachten en verschillende beleids- en veiligheidsthema's.

Wil je meer uitleg, een procedure inkijken of bijkomende informatie ontvangen? Vraag het aan je woonbegeleider of teamcoördinator.

www.vzwwalden.be

Belangrijke contactgegevens

Mijn woonbegeleider(s)

.....

.....

Telefoon/e-mail

.....

Team Wonen – Beschut Wonen Walden
Vital Decosterstraat 88
3000 Leuven
016 24 05 80

Dringende problemen buiten de gewone werkuren
Onthaal Zorggroep Sint-Kamillus
016 45 26 11

Acuut gevaar of medische noodsituatie
112

Onafhankelijke Ombudsdienst Geestelijke Gezondheidszorg (OOGG)
Actuele contactgegevens: zie website Walden of vraag ze aan je woonbegeleider.

Website
www.vzwwalden.be

Ontvangst van de bundel

Ik bevestig dat ik de bundel **“Welkom bij Beschut Wonen Walden – Informatie en afspraken voor bewoners”** heb ontvangen.

Ik heb kennisgenomen van de afspraken in het huishoudelijk reglement en weet dat ik vragen hierover steeds kan bespreken met mijn woonbegeleider of teamcoördinator.

Naam bewoner:
.....

Datum:
..... / ..... / .....

Handtekening:
.....

Welkom bij Beschut Wonen Walden

Huishoudelijk reglement - Informatie en afspraken voor bewoners

Welkom

Beste bewoner,

Welkom bij Beschut Wonen Walden.

Je start bij ons een woon- en begeleidingstraject. Misschien woon je in een gemeenschapshuis, kamer, studio of andere woonvorm van Walden. Sommige bewoners krijgen begeleiding in hun eigen woning.

Iedere bewoner is anders. Daarom vertrekken we vanuit jouw mogelijkheden, wensen, ondersteuningsnoden en doelen. Samen bekijken we welke ondersteuning jij nodig hebt om zo zelfstandig mogelijk te wonen en een leven uit te bouwen dat voor jou betekenisvol is.

In deze bundel vind je de belangrijkste informatie over je begeleiding en de afspraken over wonen, samenleven en veiligheid. De afspraken over het wonen vormen het **huishoudelijk reglement** dat bij je verblijfsovereenkomst hoort.

Niet alles hoeft in deze bundel te staan. Op de website van Walden vind je meer informatie en je kan steeds bijkomende uitleg of een procedure opvragen bij je woonbegeleider of teamcoördinator.

1. Jouw begeleiding

Bij de start van Beschut Wonen krijg je één of meerdere vaste **woonbegeleiders**. Zij zijn je belangrijkste aanspreekpunten.

Samen bekijken jullie waarbij je ondersteuning nodig hebt. Dat kan bijvoorbeeld gaan over wonen en huishouden, administratie en financiën, lichamelijke en psychische gezondheid, relaties en sociale contacten, daginvulling, werk of opleiding, vrije tijd, zelfstandig functioneren en toekomstplannen.

De begeleiding is **op maat**. De inhoud, frequentie en intensiteit worden met jou afgesproken en kunnen tijdens je traject veranderen.

We verwachten dat je bereid bent om samen te werken met je woonbegeleiders, gemaakte afspraken te bespreken en actief mee na te denken over je eigen traject.

De eerste drie maanden

De eerste periode van je verblijf en begeleiding gebruiken we om samen te bekijken hoe de opstart verloopt.

Voor het verblijf geldt een proefperiode van 30 dagen. Daarnaast beschouwen we de eerste drie maanden van je begeleiding als een evaluatieperiode.

Tijdens deze periode leren we elkaar beter kennen en bekijken we of de begeleiding en woonvorm aansluiten bij wat je nodig hebt. We bespreken wat goed loopt, waar je ondersteuning bij nodig hebt en welke afspraken belangrijk zijn.

Loopt het wonen of de samenwerking moeilijk? Dan bespreken we dit met jou en proberen we samen bij te sturen. Wanneer problemen ondanks ondersteuning en hernieuwde afspraken blijven bestaan, kan je verdere traject opnieuw worden geëvalueerd.

2. Jouw herstelplan en traject

Tijdens de eerste maanden maken we samen met jou een herstelplan. We streven ernaar dit binnen de eerste drie maanden op te maken.

In je herstelplan kijken we naar verschillende domeinen van je leven. We bespreken wat voor jou belangrijk is, wat goed loopt, wat je wilt behouden of veranderen, welke doelen of wensen je hebt en welke ondersteuning je daarbij nodig hebt.

Niet op ieder domein moet een doel staan. Het herstelplan is geen test of beoordeling. Het helpt jou en je begeleiders om samen richting te geven aan je begeleiding.

Herstelplanbespreking

Minstens eenmaal per jaar bekijken jij en je woonbegeleider(s) je herstelplan uitgebreid opnieuw. Daarna volgt een **herstelplanbespreking** met jou en je woonbegeleider(s), samen met de teamcoördinator en/of beleidspsychiater.

De beleidspsychiater wordt steeds op de hoogte gebracht van de herstelplanbespreking en volgt deze mee, bijvoorbeeld door de bespreking bij te wonen of door het herstelplan en de bevindingen achteraf door te nemen.

Je krijgt zoveel mogelijk zelf het woord. Je kan vertellen wat goed gaat, wat moeilijker loopt, wat je wilt behouden, waar je verder aan wilt werken en welke wensen of toekomstplannen je hebt.

Je woonbegeleiders helpen je bij de voorbereiding als je dat wilt. Je kan ook een vertrouwenspersoon of andere belangrijke persoon meenemen.

Wil je zelf niet deelnemen aan een herstelplanbespreking? Dan evalueren je woonbegeleiders het herstelplan samen met jou op een andere manier. Je wensen, doelen en aandachtspunten worden meegenomen in de verdere bespreking en opvolging.

We bekijken tijdens deze bespreking ook of je huidige woonvorm en begeleiding nog bij jou passen.

Dat kan betekenen dat alles verderloopt zoals het is, dat de begeleiding wordt aangepast of dat we samen een andere woon- of ondersteuningsvorm voorbereiden.

Doorstroom is daarbij geen verplicht doel. Voor sommige bewoners kan langdurige ondersteuning binnen Beschut Wonen passend zijn. Omgekeerd betekent dit niet automatisch dat dezelfde woonvorm onbeperkt behouden blijft.

Wanneer er belangrijke veranderingen zijn, wachten we uiteraard niet tot de jaarlijkse bespreking om je herstelplan of begeleiding bij te sturen.

3. Jouw crisisplan en moeilijke periodes

Een begeleidingstraject kent goede en moeilijkere periodes. Een crisis, herval of tijdelijke opname betekent niet automatisch dat je begeleiding binnen Beschut Wonen stopt.

We vragen wel om moeilijkheden zo snel mogelijk bespreekbaar te maken.

Crisisplan

Samen met jou maken we een **crisisplan**. Daarin beschrijven we onder andere:

- hoe jij of anderen kunnen merken dat het minder goed met je gaat;
- wat jou op zo'n moment kan helpen;
- wat anderen beter wel of niet doen;
- wie gecontacteerd of betrokken mag worden;
- welke afspraken belangrijk zijn wanneer een crisis ontstaat.

Je crisisplan wordt minstens jaarlijks en ook wanneer nodig opnieuw met jou bekeken en aangepast.

Suïcidegedachten

Gedachten aan zelfdoding mogen besproken worden. Wanneer we merken dat het minder goed met je gaat, kunnen je woonbegeleiders hier ook zelf naar vragen.

Samen bekijken we wat nodig is om je veiligheid te ondersteunen en wie daarbij betrokken moet worden.

Bij onmiddellijk gevaar bel je **112**.

4. Familie, naasten en andere hulpverleners

Met jouw toestemming werken we waar nodig samen met mensen die belangrijk zijn voor jouw begeleiding.

Dat kunnen familieleden of andere belangrijke personen zijn, maar ook je huisarts, psychiater, psycholoog, mobiele begeleiding, dagbesteding of andere hulpverleners.

Je wordt zoveel mogelijk betrokken bij deze samenwerking en bij belangrijke beslissingen over je traject.

Medewerkers van Walden zijn gebonden aan het beroepsgeheim en gaan zorgvuldig om met informatie over jou.

5. Je woning

Wanneer Walden je een kamer, studio of andere woning ter beschikking stelt, maakt deze woonplaats deel uit van je begeleidingstraject.

We verwachten dat je zorgvuldig omgaat met de woning, meubels en toestellen.

Bij de start van je verblijf wordt een plaatsbeschrijving opgemaakt. Bij het einde van je verblijf wordt deze opnieuw bekeken.

Normale slijtage hoort bij wonen. Schade door foutief gebruik, opzettelijk handelen of ernstige nalatigheid kan worden aangerekend.

Je mag van je woonruimte je eigen plek maken. Wil je grotere veranderingen uitvoeren of bijvoorbeeld iets aan de muur bevestigen waarvoor geboord moet worden, bespreek dit vooraf met je woonbegeleider.

Toegang tot je kamer of studio

Je kamer of studio is jouw persoonlijke leefruimte. Medewerkers respecteren je privacy en komen niet zomaar binnen.

Voor je begeleiding, het onderhoud of de veiligheid van de woning kan het soms nodig zijn om je kamer of studio te betreden. We proberen dit vooraf met jou af te spreken.

Kunnen we je niet bereiken, dan kunnen we:

- je telefonisch proberen te bereiken;
- een briefje achterlaten met de vraag om zo snel mogelijk contact op te nemen;
- je schriftelijk verwittigen dat we de volgende werkdag je kamer of studio zullen betreden.

Bij een ernstige of hoogdringende reden, bijvoorbeeld ernstige bezorgdheid over je veiligheid, brand, wateroverlast of een ander dringend probleem, kan je kamer of studio zonder voorafgaande afspraak worden betreden.

Woonbegeleiders, andere bevoegde medewerkers, het logistieke team en de directieleden van wacht van Walden beschikken over een loper. Deze wordt alleen gebruikt wanneer dit vanuit hun opdracht noodzakelijk is.

De woonbegeleiders volgen samen met jou ook het onderhoud van je kamer of studio op. Wanneer hierover problemen ontstaan, maken we samen afspraken.

Sleutels

Bij de start ontvang je de nodige sleutels. Je betaalt hiervoor een waarborg van €15 per sleutelset en ontvangt hiervan een bewijs.

Je sleutels zijn persoonlijk. Geef ze niet door en laat ze niet zelf bijmaken.

Verlies je een sleutel, meld dit zo snel mogelijk. Voor een vervangsleutel betaal je opnieuw een sleutelwaarborg.

Bij het einde van je verblijf geef je alle sleutels terug. De sleutelwaarborg wordt dan terugbetaald volgens de geldende afspraken.

Sluit de toegangsdeur wanneer je de woning binnenkomt of verlaat en sluit bij afwezigheid je eigen kamer af.

6. Wonen in een gemeenschapshuis

Woon je in een gemeenschapshuis, dan deel je ruimtes en verantwoordelijkheden met andere bewoners.

Samenwonen betekent rekening houden met elkaar. Niemand hoeft met iedereen bevriend te zijn, maar we verwachten een respectvolle omgang.

Iedere bewoner draagt naar eigen mogelijkheden bij aan het huishouden.

Poetsmomenten en huisvergaderingen

Er worden gemeenschappelijke poetsmomenten georganiseerd. We verwachten dat je hieraan deelneemt en doet wat binnen je mogelijkheden ligt.

Ook verwachten we dat je aanwezig bent op de huisvergaderingen. Daar bespreken we onder andere het huishouden, taakverdeling, technische problemen, activiteiten, het samenleven en voorstellen van bewoners.

Kan je uitzonderlijk niet deelnemen, dan laat je dit vooraf weten.

Kan je structureel niet deelnemen omdat je bijvoorbeeld werkt, een opleiding volgt, dagbesteding hebt of een andere vaste activiteit hebt? Bespreek dit met je woonbegeleider. We maken dan andere afspraken over hoe je jouw bijdrage opneemt.

Rekening houden met elkaar

Iedereen heeft recht op rust. Tussen 22.00 en 7.00 uur houden we rekening met de nachtrust. Muziek, televisie, gesprekken en bezoek mogen geen overlast veroorzaken voor medebewoners of buren.

Je eigen kamer is privé. Je gaat niet zonder toestemming de kamer van een andere bewoner binnen.

Ontstaan er spanningen of conflicten? Probeer deze tijdig bespreekbaar te maken. Je woonbegeleider kan hierbij ondersteunen.

Gemeenschappelijke kosten

In gemeenschapshuizen kunnen bepaalde producten of benodigdheden gezamenlijk worden aangekocht. Afspraken hierover en over de verdeling van de kosten worden samen gemaakt tijdens de huisvergadering.

7. Bezoek, logeren en afwezigheid

Bezoek is welkom.

We vragen dat bezoekers rekening houden met de privacy, rust en veiligheid van andere bewoners en de buren. Je bent mee verantwoordelijk voor het gedrag van je bezoek.

Bezoekers gaan niet zonder toestemming op de kamer van andere bewoners. Bezoekers blijven niet in de woning wanneer jijzelf afwezig bent. Je kan je kamer, studio of woning ook niet aan iemand anders ter beschikking stellen.

Iemand laten logeren

Wil je iemand laten overnachten, dan bespreek je dit vooraf met je woonbegeleider. Logeren is geen automatische afspraak en wordt bekeken in functie van jouw situatie en woonvorm.

We houden daarbij rekening met het samenleven, de privacy en veiligheid van andere bewoners en eventuele individuele afspraken.

Regelmatig of langdurig laten overnachten van iemand anders of permanent onderdak bieden aan derden is niet toegestaan.

Wanneer bezoek ernstige of herhaalde overlast veroorzaakt, onder invloed is, agressief of grensoverschrijdend gedrag stelt of de veiligheid in het gedrang brengt, kan bezoek worden beperkt of geweigerd.

Afwezigheid

Wanneer je tijdelijk elders verblijft, laat je dit weten aan je woonbegeleider en, wanneer je in een gemeenschapshuis woont, aan je medebewoners.

Huisdieren

Wil je een huisdier houden? Bespreek dit vooraf met je woonbegeleider. In een gemeenschapshuis houden we ook rekening met de medebewoners.

Er moet duidelijk zijn hoe je voor het dier zorgt en waar het dier terechtkan wanneer je tijdelijk of langdurig afwezig bent.

8. Orde, netheid, defecten en schade

Je bent verantwoordelijk voor het onderhoud van je eigen kamer, studio of woning.

In een gemeenschapshuis draagt iedereen ook bij aan het onderhoud van de gemeenschappelijke ruimtes en, waar van toepassing, de tuin. Afval wordt gesorteerd en volgens de plaatselijke afspraken buitengezet.

Lukt het onderhoud tijdelijk moeilijk? Bespreek dit met je woonbegeleider. We bekijken samen welke ondersteuning mogelijk is. We verwachten wel dat je zelf blijft meewerken volgens je mogelijkheden.

Meld schade, defecten, vochtproblemen of ongedierte zo snel mogelijk aan je woonbegeleider.

De kosten van normale technische dienstverlening zijn inbegrepen in de verblijfsvergoeding. Wanneer schade opzettelijk of door nalatigheid werd veroorzaakt, kunnen de kosten voor herstel of vervanging worden aangerekend.

9. Roken en brandveiligheid

Roken

In de gemeenschapshuizen (kamer als studio's) van Walden wordt niet binnen gerookt. Roken gebeurt buiten.

Rook je buiten, zorg er dan voor dat sigaretten volledig gedoofd zijn voordat ze worden weggegooid.

Voor individuele woonvormen gelden de afspraken die bij die woonvorm werden gemaakt.

Brandveilig wonen

Iedereen draagt mee verantwoordelijkheid voor een brandveilige woning.

We verwachten dat je:

- vluchtwegen en nooduitgangen vrijhoudt;
- branddeuren niet blokkeert;
- rookmelders, brandalarm, brandblussers en andere veiligheidsvoorzieningen niet verwijdert, afdekt of manipuleert;
- elektrische toestellen veilig gebruikt;
- defecten onmiddellijk meldt;
- de brandveiligheidsafspraken van je woning volgt.

Bij de start krijg je uitleg over wat je moet doen bij brand. Daarnaast verwachten we dat je deelneemt aan de door Beschut Wonen georganiseerde opleiding of instructie rond brandveiligheid.

Op kamers zijn elektrische verwarmingstoestellen en bijkomende toestellen om te koken of eten te bereiden, zoals een airfryer, frituurtoestel of andere toestellen met een verhoogd brandrisico, niet toegestaan. Voor andere bijkomende elektrische toestellen kan voorafgaande toestemming nodig zijn.

Een uitzondering kan alleen na voorafgaand overleg en toestemming volgens de afspraken van Walden.

Kaarsen en open vuur zijn niet toegestaan in de woningen van Walden.

Bij brand

Breng jezelf in veiligheid, verwittig indien mogelijk de andere bewoners en bel **112**. Verlaat de woning en ga niet terug naar binnen om persoonlijke spullen te halen.

10. Alcohol, drugs en medicatie

Middelengebruik moet bespreekbaar kunnen zijn. We bekijken samen met jou welke invloed het heeft op je gezondheid, functioneren, wonen en herstel en welke ondersteuning eventueel nodig is.

Alcohol

Alcoholgebruik mag geen overlast, agressie of onveiligheid veroorzaken en mag je begeleiding of het samenleven niet onmogelijk maken.

Wanneer alcoholgebruik problemen veroorzaakt, bespreken we dit met jou en kunnen bijkomende afspraken worden gemaakt.

Drugs

Het bezit, gebruik, verdelen of verhandelen van illegale drugs is niet toegestaan in de woningen van Walden.

Middelengebruik of herval betekent niet automatisch dat je begeleiding wordt beëindigd. Wanneer middelengebruik ondanks ondersteuning en hernieuwde afspraken leidt tot een onveilige of onwerkbare situatie, wordt je verdere traject opnieuw besproken.

Het verkopen, uitdelen of aankopen van alcohol, drugs of medicatie voor andere bewoners is niet toegestaan.

Medicatie

In principe ben je zelf verantwoordelijk voor het correct gebruiken en bewaren van je medicatie.

Medicatie is persoonlijk. Je geeft voorgeschreven medicatie niet door aan andere bewoners.

Wanneer zelfstandig medicatiebeheer moeilijk is, bespreek dit met je woonbegeleider, arts, psychiater of apotheker. Indien nodig kunnen andere afspraken worden gemaakt.

11. Veilig en respectvol wonen

Iedere bewoner en medewerker heeft recht op een **veilige en respectvolle omgeving**.

Boosheid, frustratie of een meningsverschil kunnen voorkomen. We proberen spanning tijdig bespreekbaar te maken en escalatie te voorkomen.

Bedreiging, intimidatie, fysieke agressie, ernstige vernieling, diefstal en ander gedrag dat de veiligheid van bewoners, medewerkers of anderen ernstig in het gedrang brengt, worden niet aanvaard.

Wanneer er een incident plaatsvindt, staat veiligheid eerst. Nadien bekijken we samen wat er gebeurd is, welke ondersteuning nodig is en welke afspraken of maatregelen nodig zijn om herhaling te voorkomen.

Ernstige of herhaalde situaties kunnen aanleiding geven tot een herbeoordeling van het woon- en begeleidingstraject.

Seksueel grensoverschrijdend gedrag

Walden wil een veilige omgeving bieden waarin de lichamelijke, psychische en seksuele integriteit van bewoners en medewerkers wordt gerespecteerd.

Een ervaring, vermoeden of melding van seksueel grensoverschrijdend gedrag nemen we ernstig. Je kan dit melden bij een medewerker of teamcoördinator, bij de algemeen coördinator of rechtstreeks bij de onafhankelijke ombudsdienst.

We luisteren naar je melding, hebben aandacht voor je veiligheid en bekijken welke ondersteuning en verdere stappen nodig zijn.

Je kan voor informatie en advies ook terecht bij **1712**. Bij acuut gevaar bel je **112**.

12. Privacy, je dossier en je rechten

Tijdens je begeleiding houden we een elektronisch patiëntendossier (EPD) bij. Daarin registreren we informatie die nodig is voor je begeleiding, waaronder begeleidingsinformatie, afspraken, je herstelplan en je crisisplan.

Medewerkers zijn gebonden aan het beroepsgeheim en gaan zorgvuldig om met je persoonsgegevens.

Je hebt onder andere recht op:

- kwaliteitsvolle begeleiding;
- duidelijke informatie;
- respect voor je privacy;
- inspraak in je begeleiding;
- een zorgvuldig bijgehouden dossier;
- inzage in je dossier volgens de geldende afspraken;
- ondersteuning door een vertrouwenspersoon.

Ook in de huidige bewonersinformatie zijn deze cliëntenrechten opgenomen.

Wil je je dossier inkijken, heb je vragen over je rechten of wil je meer weten over je privacy? Bespreek dit met je woonbegeleider of teamcoördinator.

Ook bewoners respecteren elkaars privacy. Maak geen foto's, video's of geluidsopnames van andere bewoners of medewerkers zonder hun toestemming.

13. Jouw stem telt

We vinden het belangrijk dat bewoners kunnen meepraten over hun eigen begeleiding én over de werking en het beleid van Beschut Wonen.

Doorheen het jaar organiseren we verschillende informele bewonersmomenten en drinks waarvoor alle bewoners worden uitgenodigd.

Tijdens deze momenten informeren we over thema's die belangrijk zijn binnen Beschut Wonen en horen we graag wat bewoners ervan vinden. Je kan er ideeën, aandachtspunten, advies en suggesties geven.

Deelname aan deze gezamenlijke bewonersmomenten is vrijwillig.

Je hoeft niet te wachten op zo'n moment. Heb je een idee, advies, suggestie of aandachtspunt? Dan kan je dit altijd bespreken met je woonbegeleider of teamcoördinator.

In een gemeenschapshuis kan je daarnaast via de huisvergadering mee nadenken over afspraken en het samenleven in de woning.

14. Als je niet tevreden bent

Ben je niet tevreden over je begeleiding, verblijf of een beslissing? Dan mag je dit zeggen.

Je kan een klacht of bezorgdheid bespreken met je woonbegeleider, de teamcoördinator of de algemeen coördinator.

Je kan er ook voor kiezen om rechtstreeks contact op te nemen met de onafhankelijke ombudsdienst geestelijke gezondheidszorg (OOGG). Je hoeft je klacht dus niet eerst intern bij Walden te melden.

De onafhankelijke ombudsdienst staat los van Walden en kan je ondersteunen bij het formuleren en bespreken van je klacht.

Je mag je bij een klacht altijd laten ondersteunen door een vertrouwenspersoon die je zelf kiest. Ook de huidige klachtenregeling voorziet die mogelijkheid.

De volledige klachtenprocedure en de actuele contactgegevens van de onafhankelijke ombudsdienst vind je op onze website of kan je opvragen bij je woonbegeleider.

15. Wanneer je traject eindigt

Een begeleiding kan om verschillende redenen eindigen.

Dat kan bijvoorbeeld omdat je Beschut Wonen niet meer nodig hebt, omdat een andere woon- of zorgvorm beter aansluit of omdat je zelf je begeleiding wilt beëindigen.

Een traject kan ook door Walden worden beëindigd wanneer de begeleiding of het wonen ondanks ondersteuning, gesprekken en hernieuwde afspraken niet langer werkbaar of voldoende veilig is.

Niet iedere overtreding van een afspraak betekent automatisch dat je begeleiding stopt. We kijken naar de aard, ernst en eventuele herhaling van de situatie en proberen waar mogelijk eerst samen bij te sturen.

Bij een geplande afronding bekijken we samen welke ondersteuning daarna nodig is en proberen we de overgang zo zorgvuldig mogelijk voor te bereiden.

16. Buiten de werkuren

Je woonbegeleider is niet 24 uur per dag aanwezig.

Heb je buiten de gewone werkuren een dringend probleem dat niet kan wachten tot je woonbegeleider opnieuw bereikbaar is? Dan kan je contact opnemen met de wachtdienst.

Dit kan bijvoorbeeld bij:

- een dringende psychische of lichamelijke situatie;
- verlies van je sleutel;
- een dringend technisch probleem in de woning.

Je belt hiervoor naar het onthaal van **Zorggroep Sint-Kamillus: 016 45 26 11**.

Het onthaal neemt contact op met de directie van wacht van Walden, die jou vervolgens terugbelt.

Bij **acuut gevaar of een medische noodsituatie bel je 112**.

Voor vragen die kunnen wachten, neem je tijdens de gewone werkuren contact op met je woonbegeleider.

17. Meer informatie

Deze bundel bevat bewust de belangrijkste informatie en afspraken. Je hoeft niet alles bij de start te onthouden.

Op de **website van Walden** vind je uitgebreidere informatie over onze werking, begeleiding, familie en naasten, cliëntenrechten, privacy, klachten en verschillende beleids- en veiligheidsthema's.

Wil je meer uitleg, een procedure inkijken of bijkomende informatie ontvangen? Vraag het aan je woonbegeleider of teamcoördinator.

www.vzwwalden.be

Belangrijke contactgegevens

Mijn woonbegeleider(s)

.....

.....

Telefoon/e-mail

.....

Team Wonen – Beschut Wonen Walden
Vital Decosterstraat 88
3000 Leuven
016 24 05 80

Dringende problemen buiten de gewone werkuren
Onthaal Zorggroep Sint-Kamillus
016 45 26 11

Acuut gevaar of medische noodsituatie
112

Onafhankelijke Ombudsdienst Geestelijke Gezondheidszorg (OOGG)
Actuele contactgegevens: zie website Walden of vraag ze aan je woonbegeleider.

Website
www.vzwwalden.be

Ontvangst van de bundel

Ik bevestig dat ik de bundel **“Welkom bij Beschut Wonen Walden – Informatie en afspraken voor bewoners”** heb ontvangen.

Ik heb kennisgenomen van de afspraken in het huishoudelijk reglement en weet dat ik vragen hierover steeds kan bespreken met mijn woonbegeleider of teamcoördinator.

Naam bewoner:
.....

Datum:
..... / ..... / .....

Handtekening:
.....

Welkom bij Beschut Wonen Walden

Huishoudelijk reglement - Informatie en afspraken voor bewoners

Welkom

Beste bewoner,

Welkom bij Beschut Wonen Walden.

Je start bij ons een woon- en begeleidingstraject. Misschien woon je in een gemeenschapshuis, kamer, studio of andere woonvorm van Walden. Sommige bewoners krijgen begeleiding in hun eigen woning.

Iedere bewoner is anders. Daarom vertrekken we vanuit jouw mogelijkheden, wensen, ondersteuningsnoden en doelen. Samen bekijken we welke ondersteuning jij nodig hebt om zo zelfstandig mogelijk te wonen en een leven uit te bouwen dat voor jou betekenisvol is.

In deze bundel vind je de belangrijkste informatie over je begeleiding en de afspraken over wonen, samenleven en veiligheid. De afspraken over het wonen vormen het **huishoudelijk reglement** dat bij je verblijfsovereenkomst hoort.

Niet alles hoeft in deze bundel te staan. Op de website van Walden vind je meer informatie en je kan steeds bijkomende uitleg of een procedure opvragen bij je woonbegeleider of teamcoördinator.

1. Jouw begeleiding

Bij de start van Beschut Wonen krijg je één of meerdere vaste **woonbegeleiders**. Zij zijn je belangrijkste aanspreekpunten.

Samen bekijken jullie waarbij je ondersteuning nodig hebt. Dat kan bijvoorbeeld gaan over wonen en huishouden, administratie en financiën, lichamelijke en psychische gezondheid, relaties en sociale contacten, daginvulling, werk of opleiding, vrije tijd, zelfstandig functioneren en toekomstplannen.

De begeleiding is **op maat**. De inhoud, frequentie en intensiteit worden met jou afgesproken en kunnen tijdens je traject veranderen.

We verwachten dat je bereid bent om samen te werken met je woonbegeleiders, gemaakte afspraken te bespreken en actief mee na te denken over je eigen traject.

De eerste drie maanden

De eerste periode van je verblijf en begeleiding gebruiken we om samen te bekijken hoe de opstart verloopt.

Voor het verblijf geldt een proefperiode van 30 dagen. Daarnaast beschouwen we de eerste drie maanden van je begeleiding als een evaluatieperiode.

Tijdens deze periode leren we elkaar beter kennen en bekijken we of de begeleiding en woonvorm aansluiten bij wat je nodig hebt. We bespreken wat goed loopt, waar je ondersteuning bij nodig hebt en welke afspraken belangrijk zijn.

Loopt het wonen of de samenwerking moeilijk? Dan bespreken we dit met jou en proberen we samen bij te sturen. Wanneer problemen ondanks ondersteuning en hernieuwde afspraken blijven bestaan, kan je verdere traject opnieuw worden geëvalueerd.

2. Jouw herstelplan en traject

Tijdens de eerste maanden maken we samen met jou een herstelplan. We streven ernaar dit binnen de eerste drie maanden op te maken.

In je herstelplan kijken we naar verschillende domeinen van je leven. We bespreken wat voor jou belangrijk is, wat goed loopt, wat je wilt behouden of veranderen, welke doelen of wensen je hebt en welke ondersteuning je daarbij nodig hebt.

Niet op ieder domein moet een doel staan. Het herstelplan is geen test of beoordeling. Het helpt jou en je begeleiders om samen richting te geven aan je begeleiding.

Herstelplanbespreking

Minstens eenmaal per jaar bekijken jij en je woonbegeleider(s) je herstelplan uitgebreid opnieuw. Daarna volgt een **herstelplanbespreking** met jou en je woonbegeleider(s), samen met de teamcoördinator en/of beleidspsychiater.

De beleidspsychiater wordt steeds op de hoogte gebracht van de herstelplanbespreking en volgt deze mee, bijvoorbeeld door de bespreking bij te wonen of door het herstelplan en de bevindingen achteraf door te nemen.

Je krijgt zoveel mogelijk zelf het woord. Je kan vertellen wat goed gaat, wat moeilijker loopt, wat je wilt behouden, waar je verder aan wilt werken en welke wensen of toekomstplannen je hebt.

Je woonbegeleiders helpen je bij de voorbereiding als je dat wilt. Je kan ook een vertrouwenspersoon of andere belangrijke persoon meenemen.

Wil je zelf niet deelnemen aan een herstelplanbespreking? Dan evalueren je woonbegeleiders het herstelplan samen met jou op een andere manier. Je wensen, doelen en aandachtspunten worden meegenomen in de verdere bespreking en opvolging.

We bekijken tijdens deze bespreking ook of je huidige woonvorm en begeleiding nog bij jou passen.

Dat kan betekenen dat alles verderloopt zoals het is, dat de begeleiding wordt aangepast of dat we samen een andere woon- of ondersteuningsvorm voorbereiden.

Doorstroom is daarbij geen verplicht doel. Voor sommige bewoners kan langdurige ondersteuning binnen Beschut Wonen passend zijn. Omgekeerd betekent dit niet automatisch dat dezelfde woonvorm onbeperkt behouden blijft.

Wanneer er belangrijke veranderingen zijn, wachten we uiteraard niet tot de jaarlijkse bespreking om je herstelplan of begeleiding bij te sturen.

3. Jouw crisisplan en moeilijke periodes

Een begeleidingstraject kent goede en moeilijkere periodes. Een crisis, herval of tijdelijke opname betekent niet automatisch dat je begeleiding binnen Beschut Wonen stopt.

We vragen wel om moeilijkheden zo snel mogelijk bespreekbaar te maken.

Crisisplan

Samen met jou maken we een **crisisplan**. Daarin beschrijven we onder andere:

- hoe jij of anderen kunnen merken dat het minder goed met je gaat;
- wat jou op zo'n moment kan helpen;
- wat anderen beter wel of niet doen;
- wie gecontacteerd of betrokken mag worden;
- welke afspraken belangrijk zijn wanneer een crisis ontstaat.

Je crisisplan wordt minstens jaarlijks en ook wanneer nodig opnieuw met jou bekeken en aangepast.

Suïcidegedachten

Gedachten aan zelfdoding mogen besproken worden. Wanneer we merken dat het minder goed met je gaat, kunnen je woonbegeleiders hier ook zelf naar vragen.

Samen bekijken we wat nodig is om je veiligheid te ondersteunen en wie daarbij betrokken moet worden.

Bij onmiddellijk gevaar bel je **112**.

4. Familie, naasten en andere hulpverleners

Met jouw toestemming werken we waar nodig samen met mensen die belangrijk zijn voor jouw begeleiding.

Dat kunnen familieleden of andere belangrijke personen zijn, maar ook je huisarts, psychiater, psycholoog, mobiele begeleiding, dagbesteding of andere hulpverleners.

Je wordt zoveel mogelijk betrokken bij deze samenwerking en bij belangrijke beslissingen over je traject.

Medewerkers van Walden zijn gebonden aan het beroepsgeheim en gaan zorgvuldig om met informatie over jou.

5. Je woning

Wanneer Walden je een kamer, studio of andere woning ter beschikking stelt, maakt deze woonplaats deel uit van je begeleidingstraject.

We verwachten dat je zorgvuldig omgaat met de woning, meubels en toestellen.

Bij de start van je verblijf wordt een plaatsbeschrijving opgemaakt. Bij het einde van je verblijf wordt deze opnieuw bekeken.

Normale slijtage hoort bij wonen. Schade door foutief gebruik, opzettelijk handelen of ernstige nalatigheid kan worden aangerekend.

Je mag van je woonruimte je eigen plek maken. Wil je grotere veranderingen uitvoeren of bijvoorbeeld iets aan de muur bevestigen waarvoor geboord moet worden, bespreek dit vooraf met je woonbegeleider.

Toegang tot je kamer of studio

Je kamer of studio is jouw persoonlijke leefruimte. Medewerkers respecteren je privacy en komen niet zomaar binnen.

Voor je begeleiding, het onderhoud of de veiligheid van de woning kan het soms nodig zijn om je kamer of studio te betreden. We proberen dit vooraf met jou af te spreken.

Kunnen we je niet bereiken, dan kunnen we:

- je telefonisch proberen te bereiken;
- een briefje achterlaten met de vraag om zo snel mogelijk contact op te nemen;
- je schriftelijk verwittigen dat we de volgende werkdag je kamer of studio zullen betreden.

Bij een ernstige of hoogdringende reden, bijvoorbeeld ernstige bezorgdheid over je veiligheid, brand, wateroverlast of een ander dringend probleem, kan je kamer of studio zonder voorafgaande afspraak worden betreden.

Woonbegeleiders, andere bevoegde medewerkers, het logistieke team en de directieleden van wacht van Walden beschikken over een loper. Deze wordt alleen gebruikt wanneer dit vanuit hun opdracht noodzakelijk is.

De woonbegeleiders volgen samen met jou ook het onderhoud van je kamer of studio op. Wanneer hierover problemen ontstaan, maken we samen afspraken.

Sleutels

Bij de start ontvang je de nodige sleutels. Je betaalt hiervoor een waarborg van €15 per sleutelset en ontvangt hiervan een bewijs.

Je sleutels zijn persoonlijk. Geef ze niet door en laat ze niet zelf bijmaken.

Verlies je een sleutel, meld dit zo snel mogelijk. Voor een vervangsleutel betaal je opnieuw een sleutelwaarborg.

Bij het einde van je verblijf geef je alle sleutels terug. De sleutelwaarborg wordt dan terugbetaald volgens de geldende afspraken.

Sluit de toegangsdeur wanneer je de woning binnenkomt of verlaat en sluit bij afwezigheid je eigen kamer af.

6. Wonen in een gemeenschapshuis

Woon je in een gemeenschapshuis, dan deel je ruimtes en verantwoordelijkheden met andere bewoners.

Samenwonen betekent rekening houden met elkaar. Niemand hoeft met iedereen bevriend te zijn, maar we verwachten een respectvolle omgang.

Iedere bewoner draagt naar eigen mogelijkheden bij aan het huishouden.

Poetsmomenten en huisvergaderingen

Er worden gemeenschappelijke poetsmomenten georganiseerd. We verwachten dat je hieraan deelneemt en doet wat binnen je mogelijkheden ligt.

Ook verwachten we dat je aanwezig bent op de huisvergaderingen. Daar bespreken we onder andere het huishouden, taakverdeling, technische problemen, activiteiten, het samenleven en voorstellen van bewoners.

Kan je uitzonderlijk niet deelnemen, dan laat je dit vooraf weten.

Kan je structureel niet deelnemen omdat je bijvoorbeeld werkt, een opleiding volgt, dagbesteding hebt of een andere vaste activiteit hebt? Bespreek dit met je woonbegeleider. We maken dan andere afspraken over hoe je jouw bijdrage opneemt.

Rekening houden met elkaar

Iedereen heeft recht op rust. Tussen 22.00 en 7.00 uur houden we rekening met de nachtrust. Muziek, televisie, gesprekken en bezoek mogen geen overlast veroorzaken voor medebewoners of buren.

Je eigen kamer is privé. Je gaat niet zonder toestemming de kamer van een andere bewoner binnen.

Ontstaan er spanningen of conflicten? Probeer deze tijdig bespreekbaar te maken. Je woonbegeleider kan hierbij ondersteunen.

Gemeenschappelijke kosten

In gemeenschapshuizen kunnen bepaalde producten of benodigdheden gezamenlijk worden aangekocht. Afspraken hierover en over de verdeling van de kosten worden samen gemaakt tijdens de huisvergadering.

7. Bezoek, logeren en afwezigheid

Bezoek is welkom.

We vragen dat bezoekers rekening houden met de privacy, rust en veiligheid van andere bewoners en de buren. Je bent mee verantwoordelijk voor het gedrag van je bezoek.

Bezoekers gaan niet zonder toestemming op de kamer van andere bewoners. Bezoekers blijven niet in de woning wanneer jijzelf afwezig bent. Je kan je kamer, studio of woning ook niet aan iemand anders ter beschikking stellen.

Iemand laten logeren

Wil je iemand laten overnachten, dan bespreek je dit vooraf met je woonbegeleider. Logeren is geen automatische afspraak en wordt bekeken in functie van jouw situatie en woonvorm.

We houden daarbij rekening met het samenleven, de privacy en veiligheid van andere bewoners en eventuele individuele afspraken.

Regelmatig of langdurig laten overnachten van iemand anders of permanent onderdak bieden aan derden is niet toegestaan.

Wanneer bezoek ernstige of herhaalde overlast veroorzaakt, onder invloed is, agressief of grensoverschrijdend gedrag stelt of de veiligheid in het gedrang brengt, kan bezoek worden beperkt of geweigerd.

Afwezigheid

Wanneer je tijdelijk elders verblijft, laat je dit weten aan je woonbegeleider en, wanneer je in een gemeenschapshuis woont, aan je medebewoners.

Huisdieren

Wil je een huisdier houden? Bespreek dit vooraf met je woonbegeleider. In een gemeenschapshuis houden we ook rekening met de medebewoners.

Er moet duidelijk zijn hoe je voor het dier zorgt en waar het dier terechtkan wanneer je tijdelijk of langdurig afwezig bent.

8. Orde, netheid, defecten en schade

Je bent verantwoordelijk voor het onderhoud van je eigen kamer, studio of woning.

In een gemeenschapshuis draagt iedereen ook bij aan het onderhoud van de gemeenschappelijke ruimtes en, waar van toepassing, de tuin. Afval wordt gesorteerd en volgens de plaatselijke afspraken buitengezet.

Lukt het onderhoud tijdelijk moeilijk? Bespreek dit met je woonbegeleider. We bekijken samen welke ondersteuning mogelijk is. We verwachten wel dat je zelf blijft meewerken volgens je mogelijkheden.

Meld schade, defecten, vochtproblemen of ongedierte zo snel mogelijk aan je woonbegeleider.

De kosten van normale technische dienstverlening zijn inbegrepen in de verblijfsvergoeding. Wanneer schade opzettelijk of door nalatigheid werd veroorzaakt, kunnen de kosten voor herstel of vervanging worden aangerekend.

9. Roken en brandveiligheid

Roken

In de gemeenschapshuizen (kamer als studio's) van Walden wordt niet binnen gerookt. Roken gebeurt buiten.

Rook je buiten, zorg er dan voor dat sigaretten volledig gedoofd zijn voordat ze worden weggegooid.

Voor individuele woonvormen gelden de afspraken die bij die woonvorm werden gemaakt.

Brandveilig wonen

Iedereen draagt mee verantwoordelijkheid voor een brandveilige woning.

We verwachten dat je:

- vluchtwegen en nooduitgangen vrijhoudt;
- branddeuren niet blokkeert;
- rookmelders, brandalarm, brandblussers en andere veiligheidsvoorzieningen niet verwijdert, afdekt of manipuleert;
- elektrische toestellen veilig gebruikt;
- defecten onmiddellijk meldt;
- de brandveiligheidsafspraken van je woning volgt.

Bij de start krijg je uitleg over wat je moet doen bij brand. Daarnaast verwachten we dat je deelneemt aan de door Beschut Wonen georganiseerde opleiding of instructie rond brandveiligheid.

Op kamers zijn elektrische verwarmingstoestellen en bijkomende toestellen om te koken of eten te bereiden, zoals een airfryer, frituurtoestel of andere toestellen met een verhoogd brandrisico, niet toegestaan. Voor andere bijkomende elektrische toestellen kan voorafgaande toestemming nodig zijn.

Een uitzondering kan alleen na voorafgaand overleg en toestemming volgens de afspraken van Walden.

Kaarsen en open vuur zijn niet toegestaan in de woningen van Walden.

Bij brand

Breng jezelf in veiligheid, verwittig indien mogelijk de andere bewoners en bel **112**. Verlaat de woning en ga niet terug naar binnen om persoonlijke spullen te halen.

10. Alcohol, drugs en medicatie

Middelengebruik moet bespreekbaar kunnen zijn. We bekijken samen met jou welke invloed het heeft op je gezondheid, functioneren, wonen en herstel en welke ondersteuning eventueel nodig is.

Alcohol

Alcoholgebruik mag geen overlast, agressie of onveiligheid veroorzaken en mag je begeleiding of het samenleven niet onmogelijk maken.

Wanneer alcoholgebruik problemen veroorzaakt, bespreken we dit met jou en kunnen bijkomende afspraken worden gemaakt.

Drugs

Het bezit, gebruik, verdelen of verhandelen van illegale drugs is niet toegestaan in de woningen van Walden.

Middelengebruik of herval betekent niet automatisch dat je begeleiding wordt beëindigd. Wanneer middelengebruik ondanks ondersteuning en hernieuwde afspraken leidt tot een onveilige of onwerkbare situatie, wordt je verdere traject opnieuw besproken.

Het verkopen, uitdelen of aankopen van alcohol, drugs of medicatie voor andere bewoners is niet toegestaan.

Medicatie

In principe ben je zelf verantwoordelijk voor het correct gebruiken en bewaren van je medicatie.

Medicatie is persoonlijk. Je geeft voorgeschreven medicatie niet door aan andere bewoners.

Wanneer zelfstandig medicatiebeheer moeilijk is, bespreek dit met je woonbegeleider, arts, psychiater of apotheker. Indien nodig kunnen andere afspraken worden gemaakt.

11. Veilig en respectvol wonen

Iedere bewoner en medewerker heeft recht op een **veilige en respectvolle omgeving**.

Boosheid, frustratie of een meningsverschil kunnen voorkomen. We proberen spanning tijdig bespreekbaar te maken en escalatie te voorkomen.

Bedreiging, intimidatie, fysieke agressie, ernstige vernieling, diefstal en ander gedrag dat de veiligheid van bewoners, medewerkers of anderen ernstig in het gedrang brengt, worden niet aanvaard.

Wanneer er een incident plaatsvindt, staat veiligheid eerst. Nadien bekijken we samen wat er gebeurd is, welke ondersteuning nodig is en welke afspraken of maatregelen nodig zijn om herhaling te voorkomen.

Ernstige of herhaalde situaties kunnen aanleiding geven tot een herbeoordeling van het woon- en begeleidingstraject.

Seksueel grensoverschrijdend gedrag

Walden wil een veilige omgeving bieden waarin de lichamelijke, psychische en seksuele integriteit van bewoners en medewerkers wordt gerespecteerd.

Een ervaring, vermoeden of melding van seksueel grensoverschrijdend gedrag nemen we ernstig. Je kan dit melden bij een medewerker of teamcoördinator, bij de algemeen coördinator of rechtstreeks bij de onafhankelijke ombudsdienst.

We luisteren naar je melding, hebben aandacht voor je veiligheid en bekijken welke ondersteuning en verdere stappen nodig zijn.

Je kan voor informatie en advies ook terecht bij **1712**. Bij acuut gevaar bel je **112**.

12. Privacy, je dossier en je rechten

Tijdens je begeleiding houden we een elektronisch patiëntendossier (EPD) bij. Daarin registreren we informatie die nodig is voor je begeleiding, waaronder begeleidingsinformatie, afspraken, je herstelplan en je crisisplan.

Medewerkers zijn gebonden aan het beroepsgeheim en gaan zorgvuldig om met je persoonsgegevens.

Je hebt onder andere recht op:

- kwaliteitsvolle begeleiding;
- duidelijke informatie;
- respect voor je privacy;
- inspraak in je begeleiding;
- een zorgvuldig bijgehouden dossier;
- inzage in je dossier volgens de geldende afspraken;
- ondersteuning door een vertrouwenspersoon.

Ook in de huidige bewonersinformatie zijn deze cliëntenrechten opgenomen.

Wil je je dossier inkijken, heb je vragen over je rechten of wil je meer weten over je privacy? Bespreek dit met je woonbegeleider of teamcoördinator.

Ook bewoners respecteren elkaars privacy. Maak geen foto's, video's of geluidsopnames van andere bewoners of medewerkers zonder hun toestemming.

13. Jouw stem telt

We vinden het belangrijk dat bewoners kunnen meepraten over hun eigen begeleiding én over de werking en het beleid van Beschut Wonen.

Doorheen het jaar organiseren we verschillende informele bewonersmomenten en drinks waarvoor alle bewoners worden uitgenodigd.

Tijdens deze momenten informeren we over thema's die belangrijk zijn binnen Beschut Wonen en horen we graag wat bewoners ervan vinden. Je kan er ideeën, aandachtspunten, advies en suggesties geven.

Deelname aan deze gezamenlijke bewonersmomenten is vrijwillig.

Je hoeft niet te wachten op zo'n moment. Heb je een idee, advies, suggestie of aandachtspunt? Dan kan je dit altijd bespreken met je woonbegeleider of teamcoördinator.

In een gemeenschapshuis kan je daarnaast via de huisvergadering mee nadenken over afspraken en het samenleven in de woning.

14. Als je niet tevreden bent

Ben je niet tevreden over je begeleiding, verblijf of een beslissing? Dan mag je dit zeggen.

Je kan een klacht of bezorgdheid bespreken met je woonbegeleider, de teamcoördinator of de algemeen coördinator.

Je kan er ook voor kiezen om rechtstreeks contact op te nemen met de onafhankelijke ombudsdienst geestelijke gezondheidszorg (OOGG). Je hoeft je klacht dus niet eerst intern bij Walden te melden.

De onafhankelijke ombudsdienst staat los van Walden en kan je ondersteunen bij het formuleren en bespreken van je klacht.

Je mag je bij een klacht altijd laten ondersteunen door een vertrouwenspersoon die je zelf kiest. Ook de huidige klachtenregeling voorziet die mogelijkheid.

De volledige klachtenprocedure en de actuele contactgegevens van de onafhankelijke ombudsdienst vind je op onze website of kan je opvragen bij je woonbegeleider.

15. Wanneer je traject eindigt

Een begeleiding kan om verschillende redenen eindigen.

Dat kan bijvoorbeeld omdat je Beschut Wonen niet meer nodig hebt, omdat een andere woon- of zorgvorm beter aansluit of omdat je zelf je begeleiding wilt beëindigen.

Een traject kan ook door Walden worden beëindigd wanneer de begeleiding of het wonen ondanks ondersteuning, gesprekken en hernieuwde afspraken niet langer werkbaar of voldoende veilig is.

Niet iedere overtreding van een afspraak betekent automatisch dat je begeleiding stopt. We kijken naar de aard, ernst en eventuele herhaling van de situatie en proberen waar mogelijk eerst samen bij te sturen.

Bij een geplande afronding bekijken we samen welke ondersteuning daarna nodig is en proberen we de overgang zo zorgvuldig mogelijk voor te bereiden.

16. Buiten de werkuren

Je woonbegeleider is niet 24 uur per dag aanwezig.

Heb je buiten de gewone werkuren een dringend probleem dat niet kan wachten tot je woonbegeleider opnieuw bereikbaar is? Dan kan je contact opnemen met de wachtdienst.

Dit kan bijvoorbeeld bij:

- een dringende psychische of lichamelijke situatie;
- verlies van je sleutel;
- een dringend technisch probleem in de woning.

Je belt hiervoor naar het onthaal van **Zorggroep Sint-Kamillus: 016 45 26 11**.

Het onthaal neemt contact op met de directie van wacht van Walden, die jou vervolgens terugbelt.

Bij **acuut gevaar of een medische noodsituatie bel je 112**.

Voor vragen die kunnen wachten, neem je tijdens de gewone werkuren contact op met je woonbegeleider.

17. Meer informatie

Deze bundel bevat bewust de belangrijkste informatie en afspraken. Je hoeft niet alles bij de start te onthouden.

Op de **website van Walden** vind je uitgebreidere informatie over onze werking, begeleiding, familie en naasten, cliëntenrechten, privacy, klachten en verschillende beleids- en veiligheidsthema's.

Wil je meer uitleg, een procedure inkijken of bijkomende informatie ontvangen? Vraag het aan je woonbegeleider of teamcoördinator.

www.vzwwalden.be

Belangrijke contactgegevens

Mijn woonbegeleider(s)

.....

.....

Telefoon/e-mail

.....

Team Wonen – Beschut Wonen Walden
Vital Decosterstraat 88
3000 Leuven
016 24 05 80

Dringende problemen buiten de gewone werkuren
Onthaal Zorggroep Sint-Kamillus
016 45 26 11

Acuut gevaar of medische noodsituatie
112

Onafhankelijke Ombudsdienst Geestelijke Gezondheidszorg (OOGG)
Actuele contactgegevens: zie website Walden of vraag ze aan je woonbegeleider.

Website
www.vzwwalden.be

Ontvangst van de bundel

Ik bevestig dat ik de bundel **“Welkom bij Beschut Wonen Walden – Informatie en afspraken voor bewoners”** heb ontvangen.

Ik heb kennisgenomen van de afspraken in het huishoudelijk reglement en weet dat ik vragen hierover steeds kan bespreken met mijn woonbegeleider of teamcoördinator.

Naam bewoner:
.....

Datum:
..... / ..... / .....

Handtekening:
.....

Welkom bij Beschut Wonen Walden

Huishoudelijk reglement - Informatie en afspraken voor bewoners

Welkom

Beste bewoner,

Welkom bij Beschut Wonen Walden.

Je start bij ons een woon- en begeleidingstraject. Misschien woon je in een gemeenschapshuis, kamer, studio of andere woonvorm van Walden. Sommige bewoners krijgen begeleiding in hun eigen woning.

Iedere bewoner is anders. Daarom vertrekken we vanuit jouw mogelijkheden, wensen, ondersteuningsnoden en doelen. Samen bekijken we welke ondersteuning jij nodig hebt om zo zelfstandig mogelijk te wonen en een leven uit te bouwen dat voor jou betekenisvol is.

In deze bundel vind je de belangrijkste informatie over je begeleiding en de afspraken over wonen, samenleven en veiligheid. De afspraken over het wonen vormen het **huishoudelijk reglement** dat bij je verblijfsovereenkomst hoort.

Niet alles hoeft in deze bundel te staan. Op de website van Walden vind je meer informatie en je kan steeds bijkomende uitleg of een procedure opvragen bij je woonbegeleider of teamcoördinator.

1. Jouw begeleiding

Bij de start van Beschut Wonen krijg je één of meerdere vaste **woonbegeleiders**. Zij zijn je belangrijkste aanspreekpunten.

Samen bekijken jullie waarbij je ondersteuning nodig hebt. Dat kan bijvoorbeeld gaan over wonen en huishouden, administratie en financiën, lichamelijke en psychische gezondheid, relaties en sociale contacten, daginvulling, werk of opleiding, vrije tijd, zelfstandig functioneren en toekomstplannen.

De begeleiding is **op maat**. De inhoud, frequentie en intensiteit worden met jou afgesproken en kunnen tijdens je traject veranderen.

We verwachten dat je bereid bent om samen te werken met je woonbegeleiders, gemaakte afspraken te bespreken en actief mee na te denken over je eigen traject.

De eerste drie maanden

De eerste periode van je verblijf en begeleiding gebruiken we om samen te bekijken hoe de opstart verloopt.

Voor het verblijf geldt een proefperiode van 30 dagen. Daarnaast beschouwen we de eerste drie maanden van je begeleiding als een evaluatieperiode.

Tijdens deze periode leren we elkaar beter kennen en bekijken we of de begeleiding en woonvorm aansluiten bij wat je nodig hebt. We bespreken wat goed loopt, waar je ondersteuning bij nodig hebt en welke afspraken belangrijk zijn.

Loopt het wonen of de samenwerking moeilijk? Dan bespreken we dit met jou en proberen we samen bij te sturen. Wanneer problemen ondanks ondersteuning en hernieuwde afspraken blijven bestaan, kan je verdere traject opnieuw worden geëvalueerd.

2. Jouw herstelplan en traject

Tijdens de eerste maanden maken we samen met jou een herstelplan. We streven ernaar dit binnen de eerste drie maanden op te maken.

In je herstelplan kijken we naar verschillende domeinen van je leven. We bespreken wat voor jou belangrijk is, wat goed loopt, wat je wilt behouden of veranderen, welke doelen of wensen je hebt en welke ondersteuning je daarbij nodig hebt.

Niet op ieder domein moet een doel staan. Het herstelplan is geen test of beoordeling. Het helpt jou en je begeleiders om samen richting te geven aan je begeleiding.

Herstelplanbespreking

Minstens eenmaal per jaar bekijken jij en je woonbegeleider(s) je herstelplan uitgebreid opnieuw. Daarna volgt een **herstelplanbespreking** met jou en je woonbegeleider(s), samen met de teamcoördinator en/of beleidspsychiater.

De beleidspsychiater wordt steeds op de hoogte gebracht van de herstelplanbespreking en volgt deze mee, bijvoorbeeld door de bespreking bij te wonen of door het herstelplan en de bevindingen achteraf door te nemen.

Je krijgt zoveel mogelijk zelf het woord. Je kan vertellen wat goed gaat, wat moeilijker loopt, wat je wilt behouden, waar je verder aan wilt werken en welke wensen of toekomstplannen je hebt.

Je woonbegeleiders helpen je bij de voorbereiding als je dat wilt. Je kan ook een vertrouwenspersoon of andere belangrijke persoon meenemen.

Wil je zelf niet deelnemen aan een herstelplanbespreking? Dan evalueren je woonbegeleiders het herstelplan samen met jou op een andere manier. Je wensen, doelen en aandachtspunten worden meegenomen in de verdere bespreking en opvolging.

We bekijken tijdens deze bespreking ook of je huidige woonvorm en begeleiding nog bij jou passen.

Dat kan betekenen dat alles verderloopt zoals het is, dat de begeleiding wordt aangepast of dat we samen een andere woon- of ondersteuningsvorm voorbereiden.

Doorstroom is daarbij geen verplicht doel. Voor sommige bewoners kan langdurige ondersteuning binnen Beschut Wonen passend zijn. Omgekeerd betekent dit niet automatisch dat dezelfde woonvorm onbeperkt behouden blijft.

Wanneer er belangrijke veranderingen zijn, wachten we uiteraard niet tot de jaarlijkse bespreking om je herstelplan of begeleiding bij te sturen.

3. Jouw crisisplan en moeilijke periodes

Een begeleidingstraject kent goede en moeilijkere periodes. Een crisis, herval of tijdelijke opname betekent niet automatisch dat je begeleiding binnen Beschut Wonen stopt.

We vragen wel om moeilijkheden zo snel mogelijk bespreekbaar te maken.

Crisisplan

Samen met jou maken we een **crisisplan**. Daarin beschrijven we onder andere:

- hoe jij of anderen kunnen merken dat het minder goed met je gaat;
- wat jou op zo'n moment kan helpen;
- wat anderen beter wel of niet doen;
- wie gecontacteerd of betrokken mag worden;
- welke afspraken belangrijk zijn wanneer een crisis ontstaat.

Je crisisplan wordt minstens jaarlijks en ook wanneer nodig opnieuw met jou bekeken en aangepast.

Suïcidegedachten

Gedachten aan zelfdoding mogen besproken worden. Wanneer we merken dat het minder goed met je gaat, kunnen je woonbegeleiders hier ook zelf naar vragen.

Samen bekijken we wat nodig is om je veiligheid te ondersteunen en wie daarbij betrokken moet worden.

Bij onmiddellijk gevaar bel je **112**.

4. Familie, naasten en andere hulpverleners

Met jouw toestemming werken we waar nodig samen met mensen die belangrijk zijn voor jouw begeleiding.

Dat kunnen familieleden of andere belangrijke personen zijn, maar ook je huisarts, psychiater, psycholoog, mobiele begeleiding, dagbesteding of andere hulpverleners.

Je wordt zoveel mogelijk betrokken bij deze samenwerking en bij belangrijke beslissingen over je traject.

Medewerkers van Walden zijn gebonden aan het beroepsgeheim en gaan zorgvuldig om met informatie over jou.

5. Je woning

Wanneer Walden je een kamer, studio of andere woning ter beschikking stelt, maakt deze woonplaats deel uit van je begeleidingstraject.

We verwachten dat je zorgvuldig omgaat met de woning, meubels en toestellen.

Bij de start van je verblijf wordt een plaatsbeschrijving opgemaakt. Bij het einde van je verblijf wordt deze opnieuw bekeken.

Normale slijtage hoort bij wonen. Schade door foutief gebruik, opzettelijk handelen of ernstige nalatigheid kan worden aangerekend.

Je mag van je woonruimte je eigen plek maken. Wil je grotere veranderingen uitvoeren of bijvoorbeeld iets aan de muur bevestigen waarvoor geboord moet worden, bespreek dit vooraf met je woonbegeleider.

Toegang tot je kamer of studio

Je kamer of studio is jouw persoonlijke leefruimte. Medewerkers respecteren je privacy en komen niet zomaar binnen.

Voor je begeleiding, het onderhoud of de veiligheid van de woning kan het soms nodig zijn om je kamer of studio te betreden. We proberen dit vooraf met jou af te spreken.

Kunnen we je niet bereiken, dan kunnen we:

- je telefonisch proberen te bereiken;
- een briefje achterlaten met de vraag om zo snel mogelijk contact op te nemen;
- je schriftelijk verwittigen dat we de volgende werkdag je kamer of studio zullen betreden.

Bij een ernstige of hoogdringende reden, bijvoorbeeld ernstige bezorgdheid over je veiligheid, brand, wateroverlast of een ander dringend probleem, kan je kamer of studio zonder voorafgaande afspraak worden betreden.

Woonbegeleiders, andere bevoegde medewerkers, het logistieke team en de directieleden van wacht van Walden beschikken over een loper. Deze wordt alleen gebruikt wanneer dit vanuit hun opdracht noodzakelijk is.

De woonbegeleiders volgen samen met jou ook het onderhoud van je kamer of studio op. Wanneer hierover problemen ontstaan, maken we samen afspraken.

Sleutels

Bij de start ontvang je de nodige sleutels. Je betaalt hiervoor een waarborg van €15 per sleutelset en ontvangt hiervan een bewijs.

Je sleutels zijn persoonlijk. Geef ze niet door en laat ze niet zelf bijmaken.

Verlies je een sleutel, meld dit zo snel mogelijk. Voor een vervangsleutel betaal je opnieuw een sleutelwaarborg.

Bij het einde van je verblijf geef je alle sleutels terug. De sleutelwaarborg wordt dan terugbetaald volgens de geldende afspraken.

Sluit de toegangsdeur wanneer je de woning binnenkomt of verlaat en sluit bij afwezigheid je eigen kamer af.

6. Wonen in een gemeenschapshuis

Woon je in een gemeenschapshuis, dan deel je ruimtes en verantwoordelijkheden met andere bewoners.

Samenwonen betekent rekening houden met elkaar. Niemand hoeft met iedereen bevriend te zijn, maar we verwachten een respectvolle omgang.

Iedere bewoner draagt naar eigen mogelijkheden bij aan het huishouden.

Poetsmomenten en huisvergaderingen

Er worden gemeenschappelijke poetsmomenten georganiseerd. We verwachten dat je hieraan deelneemt en doet wat binnen je mogelijkheden ligt.

Ook verwachten we dat je aanwezig bent op de huisvergaderingen. Daar bespreken we onder andere het huishouden, taakverdeling, technische problemen, activiteiten, het samenleven en voorstellen van bewoners.

Kan je uitzonderlijk niet deelnemen, dan laat je dit vooraf weten.

Kan je structureel niet deelnemen omdat je bijvoorbeeld werkt, een opleiding volgt, dagbesteding hebt of een andere vaste activiteit hebt? Bespreek dit met je woonbegeleider. We maken dan andere afspraken over hoe je jouw bijdrage opneemt.

Rekening houden met elkaar

Iedereen heeft recht op rust. Tussen 22.00 en 7.00 uur houden we rekening met de nachtrust. Muziek, televisie, gesprekken en bezoek mogen geen overlast veroorzaken voor medebewoners of buren.

Je eigen kamer is privé. Je gaat niet zonder toestemming de kamer van een andere bewoner binnen.

Ontstaan er spanningen of conflicten? Probeer deze tijdig bespreekbaar te maken. Je woonbegeleider kan hierbij ondersteunen.

Gemeenschappelijke kosten

In gemeenschapshuizen kunnen bepaalde producten of benodigdheden gezamenlijk worden aangekocht. Afspraken hierover en over de verdeling van de kosten worden samen gemaakt tijdens de huisvergadering.

7. Bezoek, logeren en afwezigheid

Bezoek is welkom.

We vragen dat bezoekers rekening houden met de privacy, rust en veiligheid van andere bewoners en de buren. Je bent mee verantwoordelijk voor het gedrag van je bezoek.

Bezoekers gaan niet zonder toestemming op de kamer van andere bewoners. Bezoekers blijven niet in de woning wanneer jijzelf afwezig bent. Je kan je kamer, studio of woning ook niet aan iemand anders ter beschikking stellen.

Iemand laten logeren

Wil je iemand laten overnachten, dan bespreek je dit vooraf met je woonbegeleider. Logeren is geen automatische afspraak en wordt bekeken in functie van jouw situatie en woonvorm.

We houden daarbij rekening met het samenleven, de privacy en veiligheid van andere bewoners en eventuele individuele afspraken.

Regelmatig of langdurig laten overnachten van iemand anders of permanent onderdak bieden aan derden is niet toegestaan.

Wanneer bezoek ernstige of herhaalde overlast veroorzaakt, onder invloed is, agressief of grensoverschrijdend gedrag stelt of de veiligheid in het gedrang brengt, kan bezoek worden beperkt of geweigerd.

Afwezigheid

Wanneer je tijdelijk elders verblijft, laat je dit weten aan je woonbegeleider en, wanneer je in een gemeenschapshuis woont, aan je medebewoners.

Huisdieren

Wil je een huisdier houden? Bespreek dit vooraf met je woonbegeleider. In een gemeenschapshuis houden we ook rekening met de medebewoners.

Er moet duidelijk zijn hoe je voor het dier zorgt en waar het dier terechtkan wanneer je tijdelijk of langdurig afwezig bent.

8. Orde, netheid, defecten en schade

Je bent verantwoordelijk voor het onderhoud van je eigen kamer, studio of woning.

In een gemeenschapshuis draagt iedereen ook bij aan het onderhoud van de gemeenschappelijke ruimtes en, waar van toepassing, de tuin. Afval wordt gesorteerd en volgens de plaatselijke afspraken buitengezet.

Lukt het onderhoud tijdelijk moeilijk? Bespreek dit met je woonbegeleider. We bekijken samen welke ondersteuning mogelijk is. We verwachten wel dat je zelf blijft meewerken volgens je mogelijkheden.

Meld schade, defecten, vochtproblemen of ongedierte zo snel mogelijk aan je woonbegeleider.

De kosten van normale technische dienstverlening zijn inbegrepen in de verblijfsvergoeding. Wanneer schade opzettelijk of door nalatigheid werd veroorzaakt, kunnen de kosten voor herstel of vervanging worden aangerekend.

9. Roken en brandveiligheid

Roken

In de gemeenschapshuizen (kamer als studio's) van Walden wordt niet binnen gerookt. Roken gebeurt buiten.

Rook je buiten, zorg er dan voor dat sigaretten volledig gedoofd zijn voordat ze worden weggegooid.

Voor individuele woonvormen gelden de afspraken die bij die woonvorm werden gemaakt.

Brandveilig wonen

Iedereen draagt mee verantwoordelijkheid voor een brandveilige woning.

We verwachten dat je:

- vluchtwegen en nooduitgangen vrijhoudt;
- branddeuren niet blokkeert;
- rookmelders, brandalarm, brandblussers en andere veiligheidsvoorzieningen niet verwijdert, afdekt of manipuleert;
- elektrische toestellen veilig gebruikt;
- defecten onmiddellijk meldt;
- de brandveiligheidsafspraken van je woning volgt.

Bij de start krijg je uitleg over wat je moet doen bij brand. Daarnaast verwachten we dat je deelneemt aan de door Beschut Wonen georganiseerde opleiding of instructie rond brandveiligheid.

Op kamers zijn elektrische verwarmingstoestellen en bijkomende toestellen om te koken of eten te bereiden, zoals een airfryer, frituurtoestel of andere toestellen met een verhoogd brandrisico, niet toegestaan. Voor andere bijkomende elektrische toestellen kan voorafgaande toestemming nodig zijn.

Een uitzondering kan alleen na voorafgaand overleg en toestemming volgens de afspraken van Walden.

Kaarsen en open vuur zijn niet toegestaan in de woningen van Walden.

Bij brand

Breng jezelf in veiligheid, verwittig indien mogelijk de andere bewoners en bel **112**. Verlaat de woning en ga niet terug naar binnen om persoonlijke spullen te halen.

10. Alcohol, drugs en medicatie

Middelengebruik moet bespreekbaar kunnen zijn. We bekijken samen met jou welke invloed het heeft op je gezondheid, functioneren, wonen en herstel en welke ondersteuning eventueel nodig is.

Alcohol

Alcoholgebruik mag geen overlast, agressie of onveiligheid veroorzaken en mag je begeleiding of het samenleven niet onmogelijk maken.

Wanneer alcoholgebruik problemen veroorzaakt, bespreken we dit met jou en kunnen bijkomende afspraken worden gemaakt.

Drugs

Het bezit, gebruik, verdelen of verhandelen van illegale drugs is niet toegestaan in de woningen van Walden.

Middelengebruik of herval betekent niet automatisch dat je begeleiding wordt beëindigd. Wanneer middelengebruik ondanks ondersteuning en hernieuwde afspraken leidt tot een onveilige of onwerkbare situatie, wordt je verdere traject opnieuw besproken.

Het verkopen, uitdelen of aankopen van alcohol, drugs of medicatie voor andere bewoners is niet toegestaan.

Medicatie

In principe ben je zelf verantwoordelijk voor het correct gebruiken en bewaren van je medicatie.

Medicatie is persoonlijk. Je geeft voorgeschreven medicatie niet door aan andere bewoners.

Wanneer zelfstandig medicatiebeheer moeilijk is, bespreek dit met je woonbegeleider, arts, psychiater of apotheker. Indien nodig kunnen andere afspraken worden gemaakt.

11. Veilig en respectvol wonen

Iedere bewoner en medewerker heeft recht op een **veilige en respectvolle omgeving**.

Boosheid, frustratie of een meningsverschil kunnen voorkomen. We proberen spanning tijdig bespreekbaar te maken en escalatie te voorkomen.

Bedreiging, intimidatie, fysieke agressie, ernstige vernieling, diefstal en ander gedrag dat de veiligheid van bewoners, medewerkers of anderen ernstig in het gedrang brengt, worden niet aanvaard.

Wanneer er een incident plaatsvindt, staat veiligheid eerst. Nadien bekijken we samen wat er gebeurd is, welke ondersteuning nodig is en welke afspraken of maatregelen nodig zijn om herhaling te voorkomen.

Ernstige of herhaalde situaties kunnen aanleiding geven tot een herbeoordeling van het woon- en begeleidingstraject.

Seksueel grensoverschrijdend gedrag

Walden wil een veilige omgeving bieden waarin de lichamelijke, psychische en seksuele integriteit van bewoners en medewerkers wordt gerespecteerd.

Een ervaring, vermoeden of melding van seksueel grensoverschrijdend gedrag nemen we ernstig. Je kan dit melden bij een medewerker of teamcoördinator, bij de algemeen coördinator of rechtstreeks bij de onafhankelijke ombudsdienst.

We luisteren naar je melding, hebben aandacht voor je veiligheid en bekijken welke ondersteuning en verdere stappen nodig zijn.

Je kan voor informatie en advies ook terecht bij **1712**. Bij acuut gevaar bel je **112**.

12. Privacy, je dossier en je rechten

Tijdens je begeleiding houden we een elektronisch patiëntendossier (EPD) bij. Daarin registreren we informatie die nodig is voor je begeleiding, waaronder begeleidingsinformatie, afspraken, je herstelplan en je crisisplan.

Medewerkers zijn gebonden aan het beroepsgeheim en gaan zorgvuldig om met je persoonsgegevens.

Je hebt onder andere recht op:

- kwaliteitsvolle begeleiding;
- duidelijke informatie;
- respect voor je privacy;
- inspraak in je begeleiding;
- een zorgvuldig bijgehouden dossier;
- inzage in je dossier volgens de geldende afspraken;
- ondersteuning door een vertrouwenspersoon.

Ook in de huidige bewonersinformatie zijn deze cliëntenrechten opgenomen.

Wil je je dossier inkijken, heb je vragen over je rechten of wil je meer weten over je privacy? Bespreek dit met je woonbegeleider of teamcoördinator.

Ook bewoners respecteren elkaars privacy. Maak geen foto's, video's of geluidsopnames van andere bewoners of medewerkers zonder hun toestemming.

13. Jouw stem telt

We vinden het belangrijk dat bewoners kunnen meepraten over hun eigen begeleiding én over de werking en het beleid van Beschut Wonen.

Doorheen het jaar organiseren we verschillende informele bewonersmomenten en drinks waarvoor alle bewoners worden uitgenodigd.

Tijdens deze momenten informeren we over thema's die belangrijk zijn binnen Beschut Wonen en horen we graag wat bewoners ervan vinden. Je kan er ideeën, aandachtspunten, advies en suggesties geven.

Deelname aan deze gezamenlijke bewonersmomenten is vrijwillig.

Je hoeft niet te wachten op zo'n moment. Heb je een idee, advies, suggestie of aandachtspunt? Dan kan je dit altijd bespreken met je woonbegeleider of teamcoördinator.

In een gemeenschapshuis kan je daarnaast via de huisvergadering mee nadenken over afspraken en het samenleven in de woning.

14. Als je niet tevreden bent

Ben je niet tevreden over je begeleiding, verblijf of een beslissing? Dan mag je dit zeggen.

Je kan een klacht of bezorgdheid bespreken met je woonbegeleider, de teamcoördinator of de algemeen coördinator.

Je kan er ook voor kiezen om rechtstreeks contact op te nemen met de onafhankelijke ombudsdienst geestelijke gezondheidszorg (OOGG). Je hoeft je klacht dus niet eerst intern bij Walden te melden.

De onafhankelijke ombudsdienst staat los van Walden en kan je ondersteunen bij het formuleren en bespreken van je klacht.

Je mag je bij een klacht altijd laten ondersteunen door een vertrouwenspersoon die je zelf kiest. Ook de huidige klachtenregeling voorziet die mogelijkheid.

De volledige klachtenprocedure en de actuele contactgegevens van de onafhankelijke ombudsdienst vind je op onze website of kan je opvragen bij je woonbegeleider.

15. Wanneer je traject eindigt

Een begeleiding kan om verschillende redenen eindigen.

Dat kan bijvoorbeeld omdat je Beschut Wonen niet meer nodig hebt, omdat een andere woon- of zorgvorm beter aansluit of omdat je zelf je begeleiding wilt beëindigen.

Een traject kan ook door Walden worden beëindigd wanneer de begeleiding of het wonen ondanks ondersteuning, gesprekken en hernieuwde afspraken niet langer werkbaar of voldoende veilig is.

Niet iedere overtreding van een afspraak betekent automatisch dat je begeleiding stopt. We kijken naar de aard, ernst en eventuele herhaling van de situatie en proberen waar mogelijk eerst samen bij te sturen.

Bij een geplande afronding bekijken we samen welke ondersteuning daarna nodig is en proberen we de overgang zo zorgvuldig mogelijk voor te bereiden.

16. Buiten de werkuren

Je woonbegeleider is niet 24 uur per dag aanwezig.

Heb je buiten de gewone werkuren een dringend probleem dat niet kan wachten tot je woonbegeleider opnieuw bereikbaar is? Dan kan je contact opnemen met de wachtdienst.

Dit kan bijvoorbeeld bij:

- een dringende psychische of lichamelijke situatie;
- verlies van je sleutel;
- een dringend technisch probleem in de woning.

Je belt hiervoor naar het onthaal van **Zorggroep Sint-Kamillus: 016 45 26 11**.

Het onthaal neemt contact op met de directie van wacht van Walden, die jou vervolgens terugbelt.

Bij **acuut gevaar of een medische noodsituatie bel je 112**.

Voor vragen die kunnen wachten, neem je tijdens de gewone werkuren contact op met je woonbegeleider.

17. Meer informatie

Deze bundel bevat bewust de belangrijkste informatie en afspraken. Je hoeft niet alles bij de start te onthouden.

Op de **website van Walden** vind je uitgebreidere informatie over onze werking, begeleiding, familie en naasten, cliëntenrechten, privacy, klachten en verschillende beleids- en veiligheidsthema's.

Wil je meer uitleg, een procedure inkijken of bijkomende informatie ontvangen? Vraag het aan je woonbegeleider of teamcoördinator.

www.vzwwalden.be

Belangrijke contactgegevens

Mijn woonbegeleider(s)

.....

.....

Telefoon/e-mail

.....

Team Wonen – Beschut Wonen Walden
Vital Decosterstraat 88
3000 Leuven
016 24 05 80

Dringende problemen buiten de gewone werkuren
Onthaal Zorggroep Sint-Kamillus
016 45 26 11

Acuut gevaar of medische noodsituatie
112

Onafhankelijke Ombudsdienst Geestelijke Gezondheidszorg (OOGG)
Actuele contactgegevens: zie website Walden of vraag ze aan je woonbegeleider.

Website
www.vzwwalden.be

Ontvangst van de bundel

Ik bevestig dat ik de bundel **“Welkom bij Beschut Wonen Walden – Informatie en afspraken voor bewoners”** heb ontvangen.

Ik heb kennisgenomen van de afspraken in het huishoudelijk reglement en weet dat ik vragen hierover steeds kan bespreken met mijn woonbegeleider of teamcoördinator.

Naam bewoner:
.....

Datum:
..... / ..... / .....

Handtekening:
.....

Welkom bij Beschut Wonen Walden

Huishoudelijk reglement - Informatie en afspraken voor bewoners

Welkom

Beste bewoner,

Welkom bij Beschut Wonen Walden.

Je start bij ons een woon- en begeleidingstraject. Misschien woon je in een gemeenschapshuis, kamer, studio of andere woonvorm van Walden. Sommige bewoners krijgen begeleiding in hun eigen woning.

Iedere bewoner is anders. Daarom vertrekken we vanuit jouw mogelijkheden, wensen, ondersteuningsnoden en doelen. Samen bekijken we welke ondersteuning jij nodig hebt om zo zelfstandig mogelijk te wonen en een leven uit te bouwen dat voor jou betekenisvol is.

In deze bundel vind je de belangrijkste informatie over je begeleiding en de afspraken over wonen, samenleven en veiligheid. De afspraken over het wonen vormen het **huishoudelijk reglement** dat bij je verblijfsovereenkomst hoort.

Niet alles hoeft in deze bundel te staan. Op de website van Walden vind je meer informatie en je kan steeds bijkomende uitleg of een procedure opvragen bij je woonbegeleider of teamcoördinator.

1. Jouw begeleiding

Bij de start van Beschut Wonen krijg je één of meerdere vaste **woonbegeleiders**. Zij zijn je belangrijkste aanspreekpunten.

Samen bekijken jullie waarbij je ondersteuning nodig hebt. Dat kan bijvoorbeeld gaan over wonen en huishouden, administratie en financiën, lichamelijke en psychische gezondheid, relaties en sociale contacten, daginvulling, werk of opleiding, vrije tijd, zelfstandig functioneren en toekomstplannen.

De begeleiding is **op maat**. De inhoud, frequentie en intensiteit worden met jou afgesproken en kunnen tijdens je traject veranderen.

We verwachten dat je bereid bent om samen te werken met je woonbegeleiders, gemaakte afspraken te bespreken en actief mee na te denken over je eigen traject.

De eerste drie maanden

De eerste periode van je verblijf en begeleiding gebruiken we om samen te bekijken hoe de opstart verloopt.

Voor het verblijf geldt een proefperiode van 30 dagen. Daarnaast beschouwen we de eerste drie maanden van je begeleiding als een evaluatieperiode.

Tijdens deze periode leren we elkaar beter kennen en bekijken we of de begeleiding en woonvorm aansluiten bij wat je nodig hebt. We bespreken wat goed loopt, waar je ondersteuning bij nodig hebt en welke afspraken belangrijk zijn.

Loopt het wonen of de samenwerking moeilijk? Dan bespreken we dit met jou en proberen we samen bij te sturen. Wanneer problemen ondanks ondersteuning en hernieuwde afspraken blijven bestaan, kan je verdere traject opnieuw worden geëvalueerd.

2. Jouw herstelplan en traject

Tijdens de eerste maanden maken we samen met jou een herstelplan. We streven ernaar dit binnen de eerste drie maanden op te maken.

In je herstelplan kijken we naar verschillende domeinen van je leven. We bespreken wat voor jou belangrijk is, wat goed loopt, wat je wilt behouden of veranderen, welke doelen of wensen je hebt en welke ondersteuning je daarbij nodig hebt.

Niet op ieder domein moet een doel staan. Het herstelplan is geen test of beoordeling. Het helpt jou en je begeleiders om samen richting te geven aan je begeleiding.

Herstelplanbespreking

Minstens eenmaal per jaar bekijken jij en je woonbegeleider(s) je herstelplan uitgebreid opnieuw. Daarna volgt een **herstelplanbespreking** met jou en je woonbegeleider(s), samen met de teamcoördinator en/of beleidspsychiater.

De beleidspsychiater wordt steeds op de hoogte gebracht van de herstelplanbespreking en volgt deze mee, bijvoorbeeld door de bespreking bij te wonen of door het herstelplan en de bevindingen achteraf door te nemen.

Je krijgt zoveel mogelijk zelf het woord. Je kan vertellen wat goed gaat, wat moeilijker loopt, wat je wilt behouden, waar je verder aan wilt werken en welke wensen of toekomstplannen je hebt.

Je woonbegeleiders helpen je bij de voorbereiding als je dat wilt. Je kan ook een vertrouwenspersoon of andere belangrijke persoon meenemen.

Wil je zelf niet deelnemen aan een herstelplanbespreking? Dan evalueren je woonbegeleiders het herstelplan samen met jou op een andere manier. Je wensen, doelen en aandachtspunten worden meegenomen in de verdere bespreking en opvolging.

We bekijken tijdens deze bespreking ook of je huidige woonvorm en begeleiding nog bij jou passen.

Dat kan betekenen dat alles verderloopt zoals het is, dat de begeleiding wordt aangepast of dat we samen een andere woon- of ondersteuningsvorm voorbereiden.

Doorstroom is daarbij geen verplicht doel. Voor sommige bewoners kan langdurige ondersteuning binnen Beschut Wonen passend zijn. Omgekeerd betekent dit niet automatisch dat dezelfde woonvorm onbeperkt behouden blijft.

Wanneer er belangrijke veranderingen zijn, wachten we uiteraard niet tot de jaarlijkse bespreking om je herstelplan of begeleiding bij te sturen.

3. Jouw crisisplan en moeilijke periodes

Een begeleidingstraject kent goede en moeilijkere periodes. Een crisis, herval of tijdelijke opname betekent niet automatisch dat je begeleiding binnen Beschut Wonen stopt.

We vragen wel om moeilijkheden zo snel mogelijk bespreekbaar te maken.

Crisisplan

Samen met jou maken we een **crisisplan**. Daarin beschrijven we onder andere:

- hoe jij of anderen kunnen merken dat het minder goed met je gaat;
- wat jou op zo'n moment kan helpen;
- wat anderen beter wel of niet doen;
- wie gecontacteerd of betrokken mag worden;
- welke afspraken belangrijk zijn wanneer een crisis ontstaat.

Je crisisplan wordt minstens jaarlijks en ook wanneer nodig opnieuw met jou bekeken en aangepast.

Suïcidegedachten

Gedachten aan zelfdoding mogen besproken worden. Wanneer we merken dat het minder goed met je gaat, kunnen je woonbegeleiders hier ook zelf naar vragen.

Samen bekijken we wat nodig is om je veiligheid te ondersteunen en wie daarbij betrokken moet worden.

Bij onmiddellijk gevaar bel je **112**.

4. Familie, naasten en andere hulpverleners

Met jouw toestemming werken we waar nodig samen met mensen die belangrijk zijn voor jouw begeleiding.

Dat kunnen familieleden of andere belangrijke personen zijn, maar ook je huisarts, psychiater, psycholoog, mobiele begeleiding, dagbesteding of andere hulpverleners.

Je wordt zoveel mogelijk betrokken bij deze samenwerking en bij belangrijke beslissingen over je traject.

Medewerkers van Walden zijn gebonden aan het beroepsgeheim en gaan zorgvuldig om met informatie over jou.

5. Je woning

Wanneer Walden je een kamer, studio of andere woning ter beschikking stelt, maakt deze woonplaats deel uit van je begeleidingstraject.

We verwachten dat je zorgvuldig omgaat met de woning, meubels en toestellen.

Bij de start van je verblijf wordt een plaatsbeschrijving opgemaakt. Bij het einde van je verblijf wordt deze opnieuw bekeken.

Normale slijtage hoort bij wonen. Schade door foutief gebruik, opzettelijk handelen of ernstige nalatigheid kan worden aangerekend.

Je mag van je woonruimte je eigen plek maken. Wil je grotere veranderingen uitvoeren of bijvoorbeeld iets aan de muur bevestigen waarvoor geboord moet worden, bespreek dit vooraf met je woonbegeleider.

Toegang tot je kamer of studio

Je kamer of studio is jouw persoonlijke leefruimte. Medewerkers respecteren je privacy en komen niet zomaar binnen.

Voor je begeleiding, het onderhoud of de veiligheid van de woning kan het soms nodig zijn om je kamer of studio te betreden. We proberen dit vooraf met jou af te spreken.

Kunnen we je niet bereiken, dan kunnen we:

- je telefonisch proberen te bereiken;
- een briefje achterlaten met de vraag om zo snel mogelijk contact op te nemen;
- je schriftelijk verwittigen dat we de volgende werkdag je kamer of studio zullen betreden.

Bij een ernstige of hoogdringende reden, bijvoorbeeld ernstige bezorgdheid over je veiligheid, brand, wateroverlast of een ander dringend probleem, kan je kamer of studio zonder voorafgaande afspraak worden betreden.

Woonbegeleiders, andere bevoegde medewerkers, het logistieke team en de directieleden van wacht van Walden beschikken over een loper. Deze wordt alleen gebruikt wanneer dit vanuit hun opdracht noodzakelijk is.

De woonbegeleiders volgen samen met jou ook het onderhoud van je kamer of studio op. Wanneer hierover problemen ontstaan, maken we samen afspraken.

Sleutels

Bij de start ontvang je de nodige sleutels. Je betaalt hiervoor een waarborg van €15 per sleutelset en ontvangt hiervan een bewijs.

Je sleutels zijn persoonlijk. Geef ze niet door en laat ze niet zelf bijmaken.

Verlies je een sleutel, meld dit zo snel mogelijk. Voor een vervangsleutel betaal je opnieuw een sleutelwaarborg.

Bij het einde van je verblijf geef je alle sleutels terug. De sleutelwaarborg wordt dan terugbetaald volgens de geldende afspraken.

Sluit de toegangsdeur wanneer je de woning binnenkomt of verlaat en sluit bij afwezigheid je eigen kamer af.

6. Wonen in een gemeenschapshuis

Woon je in een gemeenschapshuis, dan deel je ruimtes en verantwoordelijkheden met andere bewoners.

Samenwonen betekent rekening houden met elkaar. Niemand hoeft met iedereen bevriend te zijn, maar we verwachten een respectvolle omgang.

Iedere bewoner draagt naar eigen mogelijkheden bij aan het huishouden.

Poetsmomenten en huisvergaderingen

Er worden gemeenschappelijke poetsmomenten georganiseerd. We verwachten dat je hieraan deelneemt en doet wat binnen je mogelijkheden ligt.

Ook verwachten we dat je aanwezig bent op de huisvergaderingen. Daar bespreken we onder andere het huishouden, taakverdeling, technische problemen, activiteiten, het samenleven en voorstellen van bewoners.

Kan je uitzonderlijk niet deelnemen, dan laat je dit vooraf weten.

Kan je structureel niet deelnemen omdat je bijvoorbeeld werkt, een opleiding volgt, dagbesteding hebt of een andere vaste activiteit hebt? Bespreek dit met je woonbegeleider. We maken dan andere afspraken over hoe je jouw bijdrage opneemt.

Rekening houden met elkaar

Iedereen heeft recht op rust. Tussen 22.00 en 7.00 uur houden we rekening met de nachtrust. Muziek, televisie, gesprekken en bezoek mogen geen overlast veroorzaken voor medebewoners of buren.

Je eigen kamer is privé. Je gaat niet zonder toestemming de kamer van een andere bewoner binnen.

Ontstaan er spanningen of conflicten? Probeer deze tijdig bespreekbaar te maken. Je woonbegeleider kan hierbij ondersteunen.

Gemeenschappelijke kosten

In gemeenschapshuizen kunnen bepaalde producten of benodigdheden gezamenlijk worden aangekocht. Afspraken hierover en over de verdeling van de kosten worden samen gemaakt tijdens de huisvergadering.

7. Bezoek, logeren en afwezigheid

Bezoek is welkom.

We vragen dat bezoekers rekening houden met de privacy, rust en veiligheid van andere bewoners en de buren. Je bent mee verantwoordelijk voor het gedrag van je bezoek.

Bezoekers gaan niet zonder toestemming op de kamer van andere bewoners. Bezoekers blijven niet in de woning wanneer jijzelf afwezig bent. Je kan je kamer, studio of woning ook niet aan iemand anders ter beschikking stellen.

Iemand laten logeren

Wil je iemand laten overnachten, dan bespreek je dit vooraf met je woonbegeleider. Logeren is geen automatische afspraak en wordt bekeken in functie van jouw situatie en woonvorm.

We houden daarbij rekening met het samenleven, de privacy en veiligheid van andere bewoners en eventuele individuele afspraken.

Regelmatig of langdurig laten overnachten van iemand anders of permanent onderdak bieden aan derden is niet toegestaan.

Wanneer bezoek ernstige of herhaalde overlast veroorzaakt, onder invloed is, agressief of grensoverschrijdend gedrag stelt of de veiligheid in het gedrang brengt, kan bezoek worden beperkt of geweigerd.

Afwezigheid

Wanneer je tijdelijk elders verblijft, laat je dit weten aan je woonbegeleider en, wanneer je in een gemeenschapshuis woont, aan je medebewoners.

Huisdieren

Wil je een huisdier houden? Bespreek dit vooraf met je woonbegeleider. In een gemeenschapshuis houden we ook rekening met de medebewoners.

Er moet duidelijk zijn hoe je voor het dier zorgt en waar het dier terechtkan wanneer je tijdelijk of langdurig afwezig bent.

8. Orde, netheid, defecten en schade

Je bent verantwoordelijk voor het onderhoud van je eigen kamer, studio of woning.

In een gemeenschapshuis draagt iedereen ook bij aan het onderhoud van de gemeenschappelijke ruimtes en, waar van toepassing, de tuin. Afval wordt gesorteerd en volgens de plaatselijke afspraken buitengezet.

Lukt het onderhoud tijdelijk moeilijk? Bespreek dit met je woonbegeleider. We bekijken samen welke ondersteuning mogelijk is. We verwachten wel dat je zelf blijft meewerken volgens je mogelijkheden.

Meld schade, defecten, vochtproblemen of ongedierte zo snel mogelijk aan je woonbegeleider.

De kosten van normale technische dienstverlening zijn inbegrepen in de verblijfsvergoeding. Wanneer schade opzettelijk of door nalatigheid werd veroorzaakt, kunnen de kosten voor herstel of vervanging worden aangerekend.

9. Roken en brandveiligheid

Roken

In de gemeenschapshuizen (kamer als studio's) van Walden wordt niet binnen gerookt. Roken gebeurt buiten.

Rook je buiten, zorg er dan voor dat sigaretten volledig gedoofd zijn voordat ze worden weggegooid.

Voor individuele woonvormen gelden de afspraken die bij die woonvorm werden gemaakt.

Brandveilig wonen

Iedereen draagt mee verantwoordelijkheid voor een brandveilige woning.

We verwachten dat je:

- vluchtwegen en nooduitgangen vrijhoudt;
- branddeuren niet blokkeert;
- rookmelders, brandalarm, brandblussers en andere veiligheidsvoorzieningen niet verwijdert, afdekt of manipuleert;
- elektrische toestellen veilig gebruikt;
- defecten onmiddellijk meldt;
- de brandveiligheidsafspraken van je woning volgt.

Bij de start krijg je uitleg over wat je moet doen bij brand. Daarnaast verwachten we dat je deelneemt aan de door Beschut Wonen georganiseerde opleiding of instructie rond brandveiligheid.

Op kamers zijn elektrische verwarmingstoestellen en bijkomende toestellen om te koken of eten te bereiden, zoals een airfryer, frituurtoestel of andere toestellen met een verhoogd brandrisico, niet toegestaan. Voor andere bijkomende elektrische toestellen kan voorafgaande toestemming nodig zijn.

Een uitzondering kan alleen na voorafgaand overleg en toestemming volgens de afspraken van Walden.

Kaarsen en open vuur zijn niet toegestaan in de woningen van Walden.

Bij brand

Breng jezelf in veiligheid, verwittig indien mogelijk de andere bewoners en bel **112**. Verlaat de woning en ga niet terug naar binnen om persoonlijke spullen te halen.

10. Alcohol, drugs en medicatie

Middelengebruik moet bespreekbaar kunnen zijn. We bekijken samen met jou welke invloed het heeft op je gezondheid, functioneren, wonen en herstel en welke ondersteuning eventueel nodig is.

Alcohol

Alcoholgebruik mag geen overlast, agressie of onveiligheid veroorzaken en mag je begeleiding of het samenleven niet onmogelijk maken.

Wanneer alcoholgebruik problemen veroorzaakt, bespreken we dit met jou en kunnen bijkomende afspraken worden gemaakt.

Drugs

Het bezit, gebruik, verdelen of verhandelen van illegale drugs is niet toegestaan in de woningen van Walden.

Middelengebruik of herval betekent niet automatisch dat je begeleiding wordt beëindigd. Wanneer middelengebruik ondanks ondersteuning en hernieuwde afspraken leidt tot een onveilige of onwerkbare situatie, wordt je verdere traject opnieuw besproken.

Het verkopen, uitdelen of aankopen van alcohol, drugs of medicatie voor andere bewoners is niet toegestaan.

Medicatie

In principe ben je zelf verantwoordelijk voor het correct gebruiken en bewaren van je medicatie.

Medicatie is persoonlijk. Je geeft voorgeschreven medicatie niet door aan andere bewoners.

Wanneer zelfstandig medicatiebeheer moeilijk is, bespreek dit met je woonbegeleider, arts, psychiater of apotheker. Indien nodig kunnen andere afspraken worden gemaakt.

11. Veilig en respectvol wonen

Iedere bewoner en medewerker heeft recht op een **veilige en respectvolle omgeving**.

Boosheid, frustratie of een meningsverschil kunnen voorkomen. We proberen spanning tijdig bespreekbaar te maken en escalatie te voorkomen.

Bedreiging, intimidatie, fysieke agressie, ernstige vernieling, diefstal en ander gedrag dat de veiligheid van bewoners, medewerkers of anderen ernstig in het gedrang brengt, worden niet aanvaard.

Wanneer er een incident plaatsvindt, staat veiligheid eerst. Nadien bekijken we samen wat er gebeurd is, welke ondersteuning nodig is en welke afspraken of maatregelen nodig zijn om herhaling te voorkomen.

Ernstige of herhaalde situaties kunnen aanleiding geven tot een herbeoordeling van het woon- en begeleidingstraject.

Seksueel grensoverschrijdend gedrag

Walden wil een veilige omgeving bieden waarin de lichamelijke, psychische en seksuele integriteit van bewoners en medewerkers wordt gerespecteerd.

Een ervaring, vermoeden of melding van seksueel grensoverschrijdend gedrag nemen we ernstig. Je kan dit melden bij een medewerker of teamcoördinator, bij de algemeen coördinator of rechtstreeks bij de onafhankelijke ombudsdienst.

We luisteren naar je melding, hebben aandacht voor je veiligheid en bekijken welke ondersteuning en verdere stappen nodig zijn.

Je kan voor informatie en advies ook terecht bij **1712**. Bij acuut gevaar bel je **112**.

12. Privacy, je dossier en je rechten

Tijdens je begeleiding houden we een elektronisch patiëntendossier (EPD) bij. Daarin registreren we informatie die nodig is voor je begeleiding, waaronder begeleidingsinformatie, afspraken, je herstelplan en je crisisplan.

Medewerkers zijn gebonden aan het beroepsgeheim en gaan zorgvuldig om met je persoonsgegevens.

Je hebt onder andere recht op:

- kwaliteitsvolle begeleiding;
- duidelijke informatie;
- respect voor je privacy;
- inspraak in je begeleiding;
- een zorgvuldig bijgehouden dossier;
- inzage in je dossier volgens de geldende afspraken;
- ondersteuning door een vertrouwenspersoon.

Ook in de huidige bewonersinformatie zijn deze cliëntenrechten opgenomen.

Wil je je dossier inkijken, heb je vragen over je rechten of wil je meer weten over je privacy? Bespreek dit met je woonbegeleider of teamcoördinator.

Ook bewoners respecteren elkaars privacy. Maak geen foto's, video's of geluidsopnames van andere bewoners of medewerkers zonder hun toestemming.

13. Jouw stem telt

We vinden het belangrijk dat bewoners kunnen meepraten over hun eigen begeleiding én over de werking en het beleid van Beschut Wonen.

Doorheen het jaar organiseren we verschillende informele bewonersmomenten en drinks waarvoor alle bewoners worden uitgenodigd.

Tijdens deze momenten informeren we over thema's die belangrijk zijn binnen Beschut Wonen en horen we graag wat bewoners ervan vinden. Je kan er ideeën, aandachtspunten, advies en suggesties geven.

Deelname aan deze gezamenlijke bewonersmomenten is vrijwillig.

Je hoeft niet te wachten op zo'n moment. Heb je een idee, advies, suggestie of aandachtspunt? Dan kan je dit altijd bespreken met je woonbegeleider of teamcoördinator.

In een gemeenschapshuis kan je daarnaast via de huisvergadering mee nadenken over afspraken en het samenleven in de woning.

14. Als je niet tevreden bent

Ben je niet tevreden over je begeleiding, verblijf of een beslissing? Dan mag je dit zeggen.

Je kan een klacht of bezorgdheid bespreken met je woonbegeleider, de teamcoördinator of de algemeen coördinator.

Je kan er ook voor kiezen om rechtstreeks contact op te nemen met de onafhankelijke ombudsdienst geestelijke gezondheidszorg (OOGG). Je hoeft je klacht dus niet eerst intern bij Walden te melden.

De onafhankelijke ombudsdienst staat los van Walden en kan je ondersteunen bij het formuleren en bespreken van je klacht.

Je mag je bij een klacht altijd laten ondersteunen door een vertrouwenspersoon die je zelf kiest. Ook de huidige klachtenregeling voorziet die mogelijkheid.

De volledige klachtenprocedure en de actuele contactgegevens van de onafhankelijke ombudsdienst vind je op onze website of kan je opvragen bij je woonbegeleider.

15. Wanneer je traject eindigt

Een begeleiding kan om verschillende redenen eindigen.

Dat kan bijvoorbeeld omdat je Beschut Wonen niet meer nodig hebt, omdat een andere woon- of zorgvorm beter aansluit of omdat je zelf je begeleiding wilt beëindigen.

Een traject kan ook door Walden worden beëindigd wanneer de begeleiding of het wonen ondanks ondersteuning, gesprekken en hernieuwde afspraken niet langer werkbaar of voldoende veilig is.

Niet iedere overtreding van een afspraak betekent automatisch dat je begeleiding stopt. We kijken naar de aard, ernst en eventuele herhaling van de situatie en proberen waar mogelijk eerst samen bij te sturen.

Bij een geplande afronding bekijken we samen welke ondersteuning daarna nodig is en proberen we de overgang zo zorgvuldig mogelijk voor te bereiden.

16. Buiten de werkuren

Je woonbegeleider is niet 24 uur per dag aanwezig.

Heb je buiten de gewone werkuren een dringend probleem dat niet kan wachten tot je woonbegeleider opnieuw bereikbaar is? Dan kan je contact opnemen met de wachtdienst.

Dit kan bijvoorbeeld bij:

- een dringende psychische of lichamelijke situatie;
- verlies van je sleutel;
- een dringend technisch probleem in de woning.

Je belt hiervoor naar het onthaal van **Zorggroep Sint-Kamillus: 016 45 26 11**.

Het onthaal neemt contact op met de directie van wacht van Walden, die jou vervolgens terugbelt.

Bij **acuut gevaar of een medische noodsituatie bel je 112**.

Voor vragen die kunnen wachten, neem je tijdens de gewone werkuren contact op met je woonbegeleider.

17. Meer informatie

Deze bundel bevat bewust de belangrijkste informatie en afspraken. Je hoeft niet alles bij de start te onthouden.

Op de **website van Walden** vind je uitgebreidere informatie over onze werking, begeleiding, familie en naasten, cliëntenrechten, privacy, klachten en verschillende beleids- en veiligheidsthema's.

Wil je meer uitleg, een procedure inkijken of bijkomende informatie ontvangen? Vraag het aan je woonbegeleider of teamcoördinator.

www.vzwwalden.be

Belangrijke contactgegevens

Mijn woonbegeleider(s)

.....

.....

Telefoon/e-mail

.....

Team Wonen – Beschut Wonen Walden
Vital Decosterstraat 88
3000 Leuven
016 24 05 80

Dringende problemen buiten de gewone werkuren
Onthaal Zorggroep Sint-Kamillus
016 45 26 11

Acuut gevaar of medische noodsituatie
112

Onafhankelijke Ombudsdienst Geestelijke Gezondheidszorg (OOGG)
Actuele contactgegevens: zie website Walden of vraag ze aan je woonbegeleider.

Website
www.vzwwalden.be

Ontvangst van de bundel

Ik bevestig dat ik de bundel **“Welkom bij Beschut Wonen Walden – Informatie en afspraken voor bewoners”** heb ontvangen.

Ik heb kennisgenomen van de afspraken in het huishoudelijk reglement en weet dat ik vragen hierover steeds kan bespreken met mijn woonbegeleider of teamcoördinator.

Naam bewoner:
.....

Datum:
..... / ..... / .....

Handtekening:
.....

Welkom bij Beschut Wonen Walden

Huishoudelijk reglement - Informatie en afspraken voor bewoners

Welkom

Beste bewoner,

Welkom bij Beschut Wonen Walden.

Je start bij ons een woon- en begeleidingstraject. Misschien woon je in een gemeenschapshuis, kamer, studio of andere woonvorm van Walden. Sommige bewoners krijgen begeleiding in hun eigen woning.

Iedere bewoner is anders. Daarom vertrekken we vanuit jouw mogelijkheden, wensen, ondersteuningsnoden en doelen. Samen bekijken we welke ondersteuning jij nodig hebt om zo zelfstandig mogelijk te wonen en een leven uit te bouwen dat voor jou betekenisvol is.

In deze bundel vind je de belangrijkste informatie over je begeleiding en de afspraken over wonen, samenleven en veiligheid. De afspraken over het wonen vormen het **huishoudelijk reglement** dat bij je verblijfsovereenkomst hoort.

Niet alles hoeft in deze bundel te staan. Op de website van Walden vind je meer informatie en je kan steeds bijkomende uitleg of een procedure opvragen bij je woonbegeleider of teamcoördinator.

1. Jouw begeleiding

Bij de start van Beschut Wonen krijg je één of meerdere vaste **woonbegeleiders**. Zij zijn je belangrijkste aanspreekpunten.

Samen bekijken jullie waarbij je ondersteuning nodig hebt. Dat kan bijvoorbeeld gaan over wonen en huishouden, administratie en financiën, lichamelijke en psychische gezondheid, relaties en sociale contacten, daginvulling, werk of opleiding, vrije tijd, zelfstandig functioneren en toekomstplannen.

De begeleiding is **op maat**. De inhoud, frequentie en intensiteit worden met jou afgesproken en kunnen tijdens je traject veranderen.

We verwachten dat je bereid bent om samen te werken met je woonbegeleiders, gemaakte afspraken te bespreken en actief mee na te denken over je eigen traject.

De eerste drie maanden

De eerste periode van je verblijf en begeleiding gebruiken we om samen te bekijken hoe de opstart verloopt.

Voor het verblijf geldt een proefperiode van 30 dagen. Daarnaast beschouwen we de eerste drie maanden van je begeleiding als een evaluatieperiode.

Tijdens deze periode leren we elkaar beter kennen en bekijken we of de begeleiding en woonvorm aansluiten bij wat je nodig hebt. We bespreken wat goed loopt, waar je ondersteuning bij nodig hebt en welke afspraken belangrijk zijn.

Loopt het wonen of de samenwerking moeilijk? Dan bespreken we dit met jou en proberen we samen bij te sturen. Wanneer problemen ondanks ondersteuning en hernieuwde afspraken blijven bestaan, kan je verdere traject opnieuw worden geëvalueerd.

2. Jouw herstelplan en traject

Tijdens de eerste maanden maken we samen met jou een herstelplan. We streven ernaar dit binnen de eerste drie maanden op te maken.

In je herstelplan kijken we naar verschillende domeinen van je leven. We bespreken wat voor jou belangrijk is, wat goed loopt, wat je wilt behouden of veranderen, welke doelen of wensen je hebt en welke ondersteuning je daarbij nodig hebt.

Niet op ieder domein moet een doel staan. Het herstelplan is geen test of beoordeling. Het helpt jou en je begeleiders om samen richting te geven aan je begeleiding.

Herstelplanbespreking

Minstens eenmaal per jaar bekijken jij en je woonbegeleider(s) je herstelplan uitgebreid opnieuw. Daarna volgt een **herstelplanbespreking** met jou en je woonbegeleider(s), samen met de teamcoördinator en/of beleidspsychiater.

De beleidspsychiater wordt steeds op de hoogte gebracht van de herstelplanbespreking en volgt deze mee, bijvoorbeeld door de bespreking bij te wonen of door het herstelplan en de bevindingen achteraf door te nemen.

Je krijgt zoveel mogelijk zelf het woord. Je kan vertellen wat goed gaat, wat moeilijker loopt, wat je wilt behouden, waar je verder aan wilt werken en welke wensen of toekomstplannen je hebt.

Je woonbegeleiders helpen je bij de voorbereiding als je dat wilt. Je kan ook een vertrouwenspersoon of andere belangrijke persoon meenemen.

Wil je zelf niet deelnemen aan een herstelplanbespreking? Dan evalueren je woonbegeleiders het herstelplan samen met jou op een andere manier. Je wensen, doelen en aandachtspunten worden meegenomen in de verdere bespreking en opvolging.

We bekijken tijdens deze bespreking ook of je huidige woonvorm en begeleiding nog bij jou passen.

Dat kan betekenen dat alles verderloopt zoals het is, dat de begeleiding wordt aangepast of dat we samen een andere woon- of ondersteuningsvorm voorbereiden.

Doorstroom is daarbij geen verplicht doel. Voor sommige bewoners kan langdurige ondersteuning binnen Beschut Wonen passend zijn. Omgekeerd betekent dit niet automatisch dat dezelfde woonvorm onbeperkt behouden blijft.

Wanneer er belangrijke veranderingen zijn, wachten we uiteraard niet tot de jaarlijkse bespreking om je herstelplan of begeleiding bij te sturen.

3. Jouw crisisplan en moeilijke periodes

Een begeleidingstraject kent goede en moeilijkere periodes. Een crisis, herval of tijdelijke opname betekent niet automatisch dat je begeleiding binnen Beschut Wonen stopt.

We vragen wel om moeilijkheden zo snel mogelijk bespreekbaar te maken.

Crisisplan

Samen met jou maken we een **crisisplan**. Daarin beschrijven we onder andere:

- hoe jij of anderen kunnen merken dat het minder goed met je gaat;
- wat jou op zo'n moment kan helpen;
- wat anderen beter wel of niet doen;
- wie gecontacteerd of betrokken mag worden;
- welke afspraken belangrijk zijn wanneer een crisis ontstaat.

Je crisisplan wordt minstens jaarlijks en ook wanneer nodig opnieuw met jou bekeken en aangepast.

Suïcidegedachten

Gedachten aan zelfdoding mogen besproken worden. Wanneer we merken dat het minder goed met je gaat, kunnen je woonbegeleiders hier ook zelf naar vragen.

Samen bekijken we wat nodig is om je veiligheid te ondersteunen en wie daarbij betrokken moet worden.

Bij onmiddellijk gevaar bel je **112**.

4. Familie, naasten en andere hulpverleners

Met jouw toestemming werken we waar nodig samen met mensen die belangrijk zijn voor jouw begeleiding.

Dat kunnen familieleden of andere belangrijke personen zijn, maar ook je huisarts, psychiater, psycholoog, mobiele begeleiding, dagbesteding of andere hulpverleners.

Je wordt zoveel mogelijk betrokken bij deze samenwerking en bij belangrijke beslissingen over je traject.

Medewerkers van Walden zijn gebonden aan het beroepsgeheim en gaan zorgvuldig om met informatie over jou.

5. Je woning

Wanneer Walden je een kamer, studio of andere woning ter beschikking stelt, maakt deze woonplaats deel uit van je begeleidingstraject.

We verwachten dat je zorgvuldig omgaat met de woning, meubels en toestellen.

Bij de start van je verblijf wordt een plaatsbeschrijving opgemaakt. Bij het einde van je verblijf wordt deze opnieuw bekeken.

Normale slijtage hoort bij wonen. Schade door foutief gebruik, opzettelijk handelen of ernstige nalatigheid kan worden aangerekend.

Je mag van je woonruimte je eigen plek maken. Wil je grotere veranderingen uitvoeren of bijvoorbeeld iets aan de muur bevestigen waarvoor geboord moet worden, bespreek dit vooraf met je woonbegeleider.

Toegang tot je kamer of studio

Je kamer of studio is jouw persoonlijke leefruimte. Medewerkers respecteren je privacy en komen niet zomaar binnen.

Voor je begeleiding, het onderhoud of de veiligheid van de woning kan het soms nodig zijn om je kamer of studio te betreden. We proberen dit vooraf met jou af te spreken.

Kunnen we je niet bereiken, dan kunnen we:

- je telefonisch proberen te bereiken;
- een briefje achterlaten met de vraag om zo snel mogelijk contact op te nemen;
- je schriftelijk verwittigen dat we de volgende werkdag je kamer of studio zullen betreden.

Bij een ernstige of hoogdringende reden, bijvoorbeeld ernstige bezorgdheid over je veiligheid, brand, wateroverlast of een ander dringend probleem, kan je kamer of studio zonder voorafgaande afspraak worden betreden.

Woonbegeleiders, andere bevoegde medewerkers, het logistieke team en de directieleden van wacht van Walden beschikken over een loper. Deze wordt alleen gebruikt wanneer dit vanuit hun opdracht noodzakelijk is.

De woonbegeleiders volgen samen met jou ook het onderhoud van je kamer of studio op. Wanneer hierover problemen ontstaan, maken we samen afspraken.

Sleutels

Bij de start ontvang je de nodige sleutels. Je betaalt hiervoor een waarborg van €15 per sleutelset en ontvangt hiervan een bewijs.

Je sleutels zijn persoonlijk. Geef ze niet door en laat ze niet zelf bijmaken.

Verlies je een sleutel, meld dit zo snel mogelijk. Voor een vervangsleutel betaal je opnieuw een sleutelwaarborg.

Bij het einde van je verblijf geef je alle sleutels terug. De sleutelwaarborg wordt dan terugbetaald volgens de geldende afspraken.

Sluit de toegangsdeur wanneer je de woning binnenkomt of verlaat en sluit bij afwezigheid je eigen kamer af.

6. Wonen in een gemeenschapshuis

Woon je in een gemeenschapshuis, dan deel je ruimtes en verantwoordelijkheden met andere bewoners.

Samenwonen betekent rekening houden met elkaar. Niemand hoeft met iedereen bevriend te zijn, maar we verwachten een respectvolle omgang.

Iedere bewoner draagt naar eigen mogelijkheden bij aan het huishouden.

Poetsmomenten en huisvergaderingen

Er worden gemeenschappelijke poetsmomenten georganiseerd. We verwachten dat je hieraan deelneemt en doet wat binnen je mogelijkheden ligt.

Ook verwachten we dat je aanwezig bent op de huisvergaderingen. Daar bespreken we onder andere het huishouden, taakverdeling, technische problemen, activiteiten, het samenleven en voorstellen van bewoners.

Kan je uitzonderlijk niet deelnemen, dan laat je dit vooraf weten.

Kan je structureel niet deelnemen omdat je bijvoorbeeld werkt, een opleiding volgt, dagbesteding hebt of een andere vaste activiteit hebt? Bespreek dit met je woonbegeleider. We maken dan andere afspraken over hoe je jouw bijdrage opneemt.

Rekening houden met elkaar

Iedereen heeft recht op rust. Tussen 22.00 en 7.00 uur houden we rekening met de nachtrust. Muziek, televisie, gesprekken en bezoek mogen geen overlast veroorzaken voor medebewoners of buren.

Je eigen kamer is privé. Je gaat niet zonder toestemming de kamer van een andere bewoner binnen.

Ontstaan er spanningen of conflicten? Probeer deze tijdig bespreekbaar te maken. Je woonbegeleider kan hierbij ondersteunen.

Gemeenschappelijke kosten

In gemeenschapshuizen kunnen bepaalde producten of benodigdheden gezamenlijk worden aangekocht. Afspraken hierover en over de verdeling van de kosten worden samen gemaakt tijdens de huisvergadering.

7. Bezoek, logeren en afwezigheid

Bezoek is welkom.

We vragen dat bezoekers rekening houden met de privacy, rust en veiligheid van andere bewoners en de buren. Je bent mee verantwoordelijk voor het gedrag van je bezoek.

Bezoekers gaan niet zonder toestemming op de kamer van andere bewoners. Bezoekers blijven niet in de woning wanneer jijzelf afwezig bent. Je kan je kamer, studio of woning ook niet aan iemand anders ter beschikking stellen.

Iemand laten logeren

Wil je iemand laten overnachten, dan bespreek je dit vooraf met je woonbegeleider. Logeren is geen automatische afspraak en wordt bekeken in functie van jouw situatie en woonvorm.

We houden daarbij rekening met het samenleven, de privacy en veiligheid van andere bewoners en eventuele individuele afspraken.

Regelmatig of langdurig laten overnachten van iemand anders of permanent onderdak bieden aan derden is niet toegestaan.

Wanneer bezoek ernstige of herhaalde overlast veroorzaakt, onder invloed is, agressief of grensoverschrijdend gedrag stelt of de veiligheid in het gedrang brengt, kan bezoek worden beperkt of geweigerd.

Afwezigheid

Wanneer je tijdelijk elders verblijft, laat je dit weten aan je woonbegeleider en, wanneer je in een gemeenschapshuis woont, aan je medebewoners.

Huisdieren

Wil je een huisdier houden? Bespreek dit vooraf met je woonbegeleider. In een gemeenschapshuis houden we ook rekening met de medebewoners.

Er moet duidelijk zijn hoe je voor het dier zorgt en waar het dier terechtkan wanneer je tijdelijk of langdurig afwezig bent.

8. Orde, netheid, defecten en schade

Je bent verantwoordelijk voor het onderhoud van je eigen kamer, studio of woning.

In een gemeenschapshuis draagt iedereen ook bij aan het onderhoud van de gemeenschappelijke ruimtes en, waar van toepassing, de tuin. Afval wordt gesorteerd en volgens de plaatselijke afspraken buitengezet.

Lukt het onderhoud tijdelijk moeilijk? Bespreek dit met je woonbegeleider. We bekijken samen welke ondersteuning mogelijk is. We verwachten wel dat je zelf blijft meewerken volgens je mogelijkheden.

Meld schade, defecten, vochtproblemen of ongedierte zo snel mogelijk aan je woonbegeleider.

De kosten van normale technische dienstverlening zijn inbegrepen in de verblijfsvergoeding. Wanneer schade opzettelijk of door nalatigheid werd veroorzaakt, kunnen de kosten voor herstel of vervanging worden aangerekend.

9. Roken en brandveiligheid

Roken

In de gemeenschapshuizen (kamer als studio's) van Walden wordt niet binnen gerookt. Roken gebeurt buiten.

Rook je buiten, zorg er dan voor dat sigaretten volledig gedoofd zijn voordat ze worden weggegooid.

Voor individuele woonvormen gelden de afspraken die bij die woonvorm werden gemaakt.

Brandveilig wonen

Iedereen draagt mee verantwoordelijkheid voor een brandveilige woning.

We verwachten dat je:

- vluchtwegen en nooduitgangen vrijhoudt;
- branddeuren niet blokkeert;
- rookmelders, brandalarm, brandblussers en andere veiligheidsvoorzieningen niet verwijdert, afdekt of manipuleert;
- elektrische toestellen veilig gebruikt;
- defecten onmiddellijk meldt;
- de brandveiligheidsafspraken van je woning volgt.

Bij de start krijg je uitleg over wat je moet doen bij brand. Daarnaast verwachten we dat je deelneemt aan de door Beschut Wonen georganiseerde opleiding of instructie rond brandveiligheid.

Op kamers zijn elektrische verwarmingstoestellen en bijkomende toestellen om te koken of eten te bereiden, zoals een airfryer, frituurtoestel of andere toestellen met een verhoogd brandrisico, niet toegestaan. Voor andere bijkomende elektrische toestellen kan voorafgaande toestemming nodig zijn.

Een uitzondering kan alleen na voorafgaand overleg en toestemming volgens de afspraken van Walden.

Kaarsen en open vuur zijn niet toegestaan in de woningen van Walden.

Bij brand

Breng jezelf in veiligheid, verwittig indien mogelijk de andere bewoners en bel **112**. Verlaat de woning en ga niet terug naar binnen om persoonlijke spullen te halen.

10. Alcohol, drugs en medicatie

Middelengebruik moet bespreekbaar kunnen zijn. We bekijken samen met jou welke invloed het heeft op je gezondheid, functioneren, wonen en herstel en welke ondersteuning eventueel nodig is.

Alcohol

Alcoholgebruik mag geen overlast, agressie of onveiligheid veroorzaken en mag je begeleiding of het samenleven niet onmogelijk maken.

Wanneer alcoholgebruik problemen veroorzaakt, bespreken we dit met jou en kunnen bijkomende afspraken worden gemaakt.

Drugs

Het bezit, gebruik, verdelen of verhandelen van illegale drugs is niet toegestaan in de woningen van Walden.

Middelengebruik of herval betekent niet automatisch dat je begeleiding wordt beëindigd. Wanneer middelengebruik ondanks ondersteuning en hernieuwde afspraken leidt tot een onveilige of onwerkbare situatie, wordt je verdere traject opnieuw besproken.

Het verkopen, uitdelen of aankopen van alcohol, drugs of medicatie voor andere bewoners is niet toegestaan.

Medicatie

In principe ben je zelf verantwoordelijk voor het correct gebruiken en bewaren van je medicatie.

Medicatie is persoonlijk. Je geeft voorgeschreven medicatie niet door aan andere bewoners.

Wanneer zelfstandig medicatiebeheer moeilijk is, bespreek dit met je woonbegeleider, arts, psychiater of apotheker. Indien nodig kunnen andere afspraken worden gemaakt.

11. Veilig en respectvol wonen

Iedere bewoner en medewerker heeft recht op een **veilige en respectvolle omgeving**.

Boosheid, frustratie of een meningsverschil kunnen voorkomen. We proberen spanning tijdig bespreekbaar te maken en escalatie te voorkomen.

Bedreiging, intimidatie, fysieke agressie, ernstige vernieling, diefstal en ander gedrag dat de veiligheid van bewoners, medewerkers of anderen ernstig in het gedrang brengt, worden niet aanvaard.

Wanneer er een incident plaatsvindt, staat veiligheid eerst. Nadien bekijken we samen wat er gebeurd is, welke ondersteuning nodig is en welke afspraken of maatregelen nodig zijn om herhaling te voorkomen.

Ernstige of herhaalde situaties kunnen aanleiding geven tot een herbeoordeling van het woon- en begeleidingstraject.

Seksueel grensoverschrijdend gedrag

Walden wil een veilige omgeving bieden waarin de lichamelijke, psychische en seksuele integriteit van bewoners en medewerkers wordt gerespecteerd.

Een ervaring, vermoeden of melding van seksueel grensoverschrijdend gedrag nemen we ernstig. Je kan dit melden bij een medewerker of teamcoördinator, bij de algemeen coördinator of rechtstreeks bij de onafhankelijke ombudsdienst.

We luisteren naar je melding, hebben aandacht voor je veiligheid en bekijken welke ondersteuning en verdere stappen nodig zijn.

Je kan voor informatie en advies ook terecht bij **1712**. Bij acuut gevaar bel je **112**.

12. Privacy, je dossier en je rechten

Tijdens je begeleiding houden we een elektronisch patiëntendossier (EPD) bij. Daarin registreren we informatie die nodig is voor je begeleiding, waaronder begeleidingsinformatie, afspraken, je herstelplan en je crisisplan.

Medewerkers zijn gebonden aan het beroepsgeheim en gaan zorgvuldig om met je persoonsgegevens.

Je hebt onder andere recht op:

- kwaliteitsvolle begeleiding;
- duidelijke informatie;
- respect voor je privacy;
- inspraak in je begeleiding;
- een zorgvuldig bijgehouden dossier;
- inzage in je dossier volgens de geldende afspraken;
- ondersteuning door een vertrouwenspersoon.

Ook in de huidige bewonersinformatie zijn deze cliëntenrechten opgenomen.

Wil je je dossier inkijken, heb je vragen over je rechten of wil je meer weten over je privacy? Bespreek dit met je woonbegeleider of teamcoördinator.

Ook bewoners respecteren elkaars privacy. Maak geen foto's, video's of geluidsopnames van andere bewoners of medewerkers zonder hun toestemming.

13. Jouw stem telt

We vinden het belangrijk dat bewoners kunnen meepraten over hun eigen begeleiding én over de werking en het beleid van Beschut Wonen.

Doorheen het jaar organiseren we verschillende informele bewonersmomenten en drinks waarvoor alle bewoners worden uitgenodigd.

Tijdens deze momenten informeren we over thema's die belangrijk zijn binnen Beschut Wonen en horen we graag wat bewoners ervan vinden. Je kan er ideeën, aandachtspunten, advies en suggesties geven.

Deelname aan deze gezamenlijke bewonersmomenten is vrijwillig.

Je hoeft niet te wachten op zo'n moment. Heb je een idee, advies, suggestie of aandachtspunt? Dan kan je dit altijd bespreken met je woonbegeleider of teamcoördinator.

In een gemeenschapshuis kan je daarnaast via de huisvergadering mee nadenken over afspraken en het samenleven in de woning.

14. Als je niet tevreden bent

Ben je niet tevreden over je begeleiding, verblijf of een beslissing? Dan mag je dit zeggen.

Je kan een klacht of bezorgdheid bespreken met je woonbegeleider, de teamcoördinator of de algemeen coördinator.

Je kan er ook voor kiezen om rechtstreeks contact op te nemen met de onafhankelijke ombudsdienst geestelijke gezondheidszorg (OOGG). Je hoeft je klacht dus niet eerst intern bij Walden te melden.

De onafhankelijke ombudsdienst staat los van Walden en kan je ondersteunen bij het formuleren en bespreken van je klacht.

Je mag je bij een klacht altijd laten ondersteunen door een vertrouwenspersoon die je zelf kiest. Ook de huidige klachtenregeling voorziet die mogelijkheid.

De volledige klachtenprocedure en de actuele contactgegevens van de onafhankelijke ombudsdienst vind je op onze website of kan je opvragen bij je woonbegeleider.

15. Wanneer je traject eindigt

Een begeleiding kan om verschillende redenen eindigen.

Dat kan bijvoorbeeld omdat je Beschut Wonen niet meer nodig hebt, omdat een andere woon- of zorgvorm beter aansluit of omdat je zelf je begeleiding wilt beëindigen.

Een traject kan ook door Walden worden beëindigd wanneer de begeleiding of het wonen ondanks ondersteuning, gesprekken en hernieuwde afspraken niet langer werkbaar of voldoende veilig is.

Niet iedere overtreding van een afspraak betekent automatisch dat je begeleiding stopt. We kijken naar de aard, ernst en eventuele herhaling van de situatie en proberen waar mogelijk eerst samen bij te sturen.

Bij een geplande afronding bekijken we samen welke ondersteuning daarna nodig is en proberen we de overgang zo zorgvuldig mogelijk voor te bereiden.

16. Buiten de werkuren

Je woonbegeleider is niet 24 uur per dag aanwezig.

Heb je buiten de gewone werkuren een dringend probleem dat niet kan wachten tot je woonbegeleider opnieuw bereikbaar is? Dan kan je contact opnemen met de wachtdienst.

Dit kan bijvoorbeeld bij:

- een dringende psychische of lichamelijke situatie;
- verlies van je sleutel;
- een dringend technisch probleem in de woning.

Je belt hiervoor naar het onthaal van **Zorggroep Sint-Kamillus: 016 45 26 11**.

Het onthaal neemt contact op met de directie van wacht van Walden, die jou vervolgens terugbelt.

Bij **acuut gevaar of een medische noodsituatie bel je 112**.

Voor vragen die kunnen wachten, neem je tijdens de gewone werkuren contact op met je woonbegeleider.

17. Meer informatie

Deze bundel bevat bewust de belangrijkste informatie en afspraken. Je hoeft niet alles bij de start te onthouden.

Op de **website van Walden** vind je uitgebreidere informatie over onze werking, begeleiding, familie en naasten, cliëntenrechten, privacy, klachten en verschillende beleids- en veiligheidsthema's.

Wil je meer uitleg, een procedure inkijken of bijkomende informatie ontvangen? Vraag het aan je woonbegeleider of teamcoördinator.

www.vzwwalden.be

Belangrijke contactgegevens

Mijn woonbegeleider(s)

.....

.....

Telefoon/e-mail

.....

Team Wonen – Beschut Wonen Walden
Vital Decosterstraat 88
3000 Leuven
016 24 05 80

Dringende problemen buiten de gewone werkuren
Onthaal Zorggroep Sint-Kamillus
016 45 26 11

Acuut gevaar of medische noodsituatie
112

Onafhankelijke Ombudsdienst Geestelijke Gezondheidszorg (OOGG)
Actuele contactgegevens: zie website Walden of vraag ze aan je woonbegeleider.

Website
www.vzwwalden.be

Ontvangst van de bundel

Ik bevestig dat ik de bundel **“Welkom bij Beschut Wonen Walden – Informatie en afspraken voor bewoners”** heb ontvangen.

Ik heb kennisgenomen van de afspraken in het huishoudelijk reglement en weet dat ik vragen hierover steeds kan bespreken met mijn woonbegeleider of teamcoördinator.

Naam bewoner:
.....

Datum:
..... / ..... / .....

Handtekening:
.....

Welkom bij Beschut Wonen Walden

Huishoudelijk reglement - Informatie en afspraken voor bewoners

Welkom

Beste bewoner,

Welkom bij Beschut Wonen Walden.

Je start bij ons een woon- en begeleidingstraject. Misschien woon je in een gemeenschapshuis, kamer, studio of andere woonvorm van Walden. Sommige bewoners krijgen begeleiding in hun eigen woning.

Iedere bewoner is anders. Daarom vertrekken we vanuit jouw mogelijkheden, wensen, ondersteuningsnoden en doelen. Samen bekijken we welke ondersteuning jij nodig hebt om zo zelfstandig mogelijk te wonen en een leven uit te bouwen dat voor jou betekenisvol is.

In deze bundel vind je de belangrijkste informatie over je begeleiding en de afspraken over wonen, samenleven en veiligheid. De afspraken over het wonen vormen het **huishoudelijk reglement** dat bij je verblijfsovereenkomst hoort.

Niet alles hoeft in deze bundel te staan. Op de website van Walden vind je meer informatie en je kan steeds bijkomende uitleg of een procedure opvragen bij je woonbegeleider of teamcoördinator.

1. Jouw begeleiding

Bij de start van Beschut Wonen krijg je één of meerdere vaste **woonbegeleiders**. Zij zijn je belangrijkste aanspreekpunten.

Samen bekijken jullie waarbij je ondersteuning nodig hebt. Dat kan bijvoorbeeld gaan over wonen en huishouden, administratie en financiën, lichamelijke en psychische gezondheid, relaties en sociale contacten, daginvulling, werk of opleiding, vrije tijd, zelfstandig functioneren en toekomstplannen.

De begeleiding is **op maat**. De inhoud, frequentie en intensiteit worden met jou afgesproken en kunnen tijdens je traject veranderen.

We verwachten dat je bereid bent om samen te werken met je woonbegeleiders, gemaakte afspraken te bespreken en actief mee na te denken over je eigen traject.

De eerste drie maanden

De eerste periode van je verblijf en begeleiding gebruiken we om samen te bekijken hoe de opstart verloopt.

Voor het verblijf geldt een proefperiode van 30 dagen. Daarnaast beschouwen we de eerste drie maanden van je begeleiding als een evaluatieperiode.

Tijdens deze periode leren we elkaar beter kennen en bekijken we of de begeleiding en woonvorm aansluiten bij wat je nodig hebt. We bespreken wat goed loopt, waar je ondersteuning bij nodig hebt en welke afspraken belangrijk zijn.

Loopt het wonen of de samenwerking moeilijk? Dan bespreken we dit met jou en proberen we samen bij te sturen. Wanneer problemen ondanks ondersteuning en hernieuwde afspraken blijven bestaan, kan je verdere traject opnieuw worden geëvalueerd.

2. Jouw herstelplan en traject

Tijdens de eerste maanden maken we samen met jou een herstelplan. We streven ernaar dit binnen de eerste drie maanden op te maken.

In je herstelplan kijken we naar verschillende domeinen van je leven. We bespreken wat voor jou belangrijk is, wat goed loopt, wat je wilt behouden of veranderen, welke doelen of wensen je hebt en welke ondersteuning je daarbij nodig hebt.

Niet op ieder domein moet een doel staan. Het herstelplan is geen test of beoordeling. Het helpt jou en je begeleiders om samen richting te geven aan je begeleiding.

Herstelplanbespreking

Minstens eenmaal per jaar bekijken jij en je woonbegeleider(s) je herstelplan uitgebreid opnieuw. Daarna volgt een **herstelplanbespreking** met jou en je woonbegeleider(s), samen met de teamcoördinator en/of beleidspsychiater.

De beleidspsychiater wordt steeds op de hoogte gebracht van de herstelplanbespreking en volgt deze mee, bijvoorbeeld door de bespreking bij te wonen of door het herstelplan en de bevindingen achteraf door te nemen.

Je krijgt zoveel mogelijk zelf het woord. Je kan vertellen wat goed gaat, wat moeilijker loopt, wat je wilt behouden, waar je verder aan wilt werken en welke wensen of toekomstplannen je hebt.

Je woonbegeleiders helpen je bij de voorbereiding als je dat wilt. Je kan ook een vertrouwenspersoon of andere belangrijke persoon meenemen.

Wil je zelf niet deelnemen aan een herstelplanbespreking? Dan evalueren je woonbegeleiders het herstelplan samen met jou op een andere manier. Je wensen, doelen en aandachtspunten worden meegenomen in de verdere bespreking en opvolging.

We bekijken tijdens deze bespreking ook of je huidige woonvorm en begeleiding nog bij jou passen.

Dat kan betekenen dat alles verderloopt zoals het is, dat de begeleiding wordt aangepast of dat we samen een andere woon- of ondersteuningsvorm voorbereiden.

Doorstroom is daarbij geen verplicht doel. Voor sommige bewoners kan langdurige ondersteuning binnen Beschut Wonen passend zijn. Omgekeerd betekent dit niet automatisch dat dezelfde woonvorm onbeperkt behouden blijft.

Wanneer er belangrijke veranderingen zijn, wachten we uiteraard niet tot de jaarlijkse bespreking om je herstelplan of begeleiding bij te sturen.

3. Jouw crisisplan en moeilijke periodes

Een begeleidingstraject kent goede en moeilijkere periodes. Een crisis, herval of tijdelijke opname betekent niet automatisch dat je begeleiding binnen Beschut Wonen stopt.

We vragen wel om moeilijkheden zo snel mogelijk bespreekbaar te maken.

Crisisplan

Samen met jou maken we een **crisisplan**. Daarin beschrijven we onder andere:

- hoe jij of anderen kunnen merken dat het minder goed met je gaat;
- wat jou op zo'n moment kan helpen;
- wat anderen beter wel of niet doen;
- wie gecontacteerd of betrokken mag worden;
- welke afspraken belangrijk zijn wanneer een crisis ontstaat.

Je crisisplan wordt minstens jaarlijks en ook wanneer nodig opnieuw met jou bekeken en aangepast.

Suïcidegedachten

Gedachten aan zelfdoding mogen besproken worden. Wanneer we merken dat het minder goed met je gaat, kunnen je woonbegeleiders hier ook zelf naar vragen.

Samen bekijken we wat nodig is om je veiligheid te ondersteunen en wie daarbij betrokken moet worden.

Bij onmiddellijk gevaar bel je **112**.

4. Familie, naasten en andere hulpverleners

Met jouw toestemming werken we waar nodig samen met mensen die belangrijk zijn voor jouw begeleiding.

Dat kunnen familieleden of andere belangrijke personen zijn, maar ook je huisarts, psychiater, psycholoog, mobiele begeleiding, dagbesteding of andere hulpverleners.

Je wordt zoveel mogelijk betrokken bij deze samenwerking en bij belangrijke beslissingen over je traject.

Medewerkers van Walden zijn gebonden aan het beroepsgeheim en gaan zorgvuldig om met informatie over jou.

5. Je woning

Wanneer Walden je een kamer, studio of andere woning ter beschikking stelt, maakt deze woonplaats deel uit van je begeleidingstraject.

We verwachten dat je zorgvuldig omgaat met de woning, meubels en toestellen.

Bij de start van je verblijf wordt een plaatsbeschrijving opgemaakt. Bij het einde van je verblijf wordt deze opnieuw bekeken.

Normale slijtage hoort bij wonen. Schade door foutief gebruik, opzettelijk handelen of ernstige nalatigheid kan worden aangerekend.

Je mag van je woonruimte je eigen plek maken. Wil je grotere veranderingen uitvoeren of bijvoorbeeld iets aan de muur bevestigen waarvoor geboord moet worden, bespreek dit vooraf met je woonbegeleider.

Toegang tot je kamer of studio

Je kamer of studio is jouw persoonlijke leefruimte. Medewerkers respecteren je privacy en komen niet zomaar binnen.

Voor je begeleiding, het onderhoud of de veiligheid van de woning kan het soms nodig zijn om je kamer of studio te betreden. We proberen dit vooraf met jou af te spreken.

Kunnen we je niet bereiken, dan kunnen we:

- je telefonisch proberen te bereiken;
- een briefje achterlaten met de vraag om zo snel mogelijk contact op te nemen;
- je schriftelijk verwittigen dat we de volgende werkdag je kamer of studio zullen betreden.

Bij een ernstige of hoogdringende reden, bijvoorbeeld ernstige bezorgdheid over je veiligheid, brand, wateroverlast of een ander dringend probleem, kan je kamer of studio zonder voorafgaande afspraak worden betreden.

Woonbegeleiders, andere bevoegde medewerkers, het logistieke team en de directieleden van wacht van Walden beschikken over een loper. Deze wordt alleen gebruikt wanneer dit vanuit hun opdracht noodzakelijk is.

De woonbegeleiders volgen samen met jou ook het onderhoud van je kamer of studio op. Wanneer hierover problemen ontstaan, maken we samen afspraken.

Sleutels

Bij de start ontvang je de nodige sleutels. Je betaalt hiervoor een waarborg van €15 per sleutelset en ontvangt hiervan een bewijs.

Je sleutels zijn persoonlijk. Geef ze niet door en laat ze niet zelf bijmaken.

Verlies je een sleutel, meld dit zo snel mogelijk. Voor een vervangsleutel betaal je opnieuw een sleutelwaarborg.

Bij het einde van je verblijf geef je alle sleutels terug. De sleutelwaarborg wordt dan terugbetaald volgens de geldende afspraken.

Sluit de toegangsdeur wanneer je de woning binnenkomt of verlaat en sluit bij afwezigheid je eigen kamer af.

6. Wonen in een gemeenschapshuis

Woon je in een gemeenschapshuis, dan deel je ruimtes en verantwoordelijkheden met andere bewoners.

Samenwonen betekent rekening houden met elkaar. Niemand hoeft met iedereen bevriend te zijn, maar we verwachten een respectvolle omgang.

Iedere bewoner draagt naar eigen mogelijkheden bij aan het huishouden.

Poetsmomenten en huisvergaderingen

Er worden gemeenschappelijke poetsmomenten georganiseerd. We verwachten dat je hieraan deelneemt en doet wat binnen je mogelijkheden ligt.

Ook verwachten we dat je aanwezig bent op de huisvergaderingen. Daar bespreken we onder andere het huishouden, taakverdeling, technische problemen, activiteiten, het samenleven en voorstellen van bewoners.

Kan je uitzonderlijk niet deelnemen, dan laat je dit vooraf weten.

Kan je structureel niet deelnemen omdat je bijvoorbeeld werkt, een opleiding volgt, dagbesteding hebt of een andere vaste activiteit hebt? Bespreek dit met je woonbegeleider. We maken dan andere afspraken over hoe je jouw bijdrage opneemt.

Rekening houden met elkaar

Iedereen heeft recht op rust. Tussen 22.00 en 7.00 uur houden we rekening met de nachtrust. Muziek, televisie, gesprekken en bezoek mogen geen overlast veroorzaken voor medebewoners of buren.

Je eigen kamer is privé. Je gaat niet zonder toestemming de kamer van een andere bewoner binnen.

Ontstaan er spanningen of conflicten? Probeer deze tijdig bespreekbaar te maken. Je woonbegeleider kan hierbij ondersteunen.

Gemeenschappelijke kosten

In gemeenschapshuizen kunnen bepaalde producten of benodigdheden gezamenlijk worden aangekocht. Afspraken hierover en over de verdeling van de kosten worden samen gemaakt tijdens de huisvergadering.

7. Bezoek, logeren en afwezigheid

Bezoek is welkom.

We vragen dat bezoekers rekening houden met de privacy, rust en veiligheid van andere bewoners en de buren. Je bent mee verantwoordelijk voor het gedrag van je bezoek.

Bezoekers gaan niet zonder toestemming op de kamer van andere bewoners. Bezoekers blijven niet in de woning wanneer jijzelf afwezig bent. Je kan je kamer, studio of woning ook niet aan iemand anders ter beschikking stellen.

Iemand laten logeren

Wil je iemand laten overnachten, dan bespreek je dit vooraf met je woonbegeleider. Logeren is geen automatische afspraak en wordt bekeken in functie van jouw situatie en woonvorm.

We houden daarbij rekening met het samenleven, de privacy en veiligheid van andere bewoners en eventuele individuele afspraken.

Regelmatig of langdurig laten overnachten van iemand anders of permanent onderdak bieden aan derden is niet toegestaan.

Wanneer bezoek ernstige of herhaalde overlast veroorzaakt, onder invloed is, agressief of grensoverschrijdend gedrag stelt of de veiligheid in het gedrang brengt, kan bezoek worden beperkt of geweigerd.

Afwezigheid

Wanneer je tijdelijk elders verblijft, laat je dit weten aan je woonbegeleider en, wanneer je in een gemeenschapshuis woont, aan je medebewoners.

Huisdieren

Wil je een huisdier houden? Bespreek dit vooraf met je woonbegeleider. In een gemeenschapshuis houden we ook rekening met de medebewoners.

Er moet duidelijk zijn hoe je voor het dier zorgt en waar het dier terechtkan wanneer je tijdelijk of langdurig afwezig bent.

8. Orde, netheid, defecten en schade

Je bent verantwoordelijk voor het onderhoud van je eigen kamer, studio of woning.

In een gemeenschapshuis draagt iedereen ook bij aan het onderhoud van de gemeenschappelijke ruimtes en, waar van toepassing, de tuin. Afval wordt gesorteerd en volgens de plaatselijke afspraken buitengezet.

Lukt het onderhoud tijdelijk moeilijk? Bespreek dit met je woonbegeleider. We bekijken samen welke ondersteuning mogelijk is. We verwachten wel dat je zelf blijft meewerken volgens je mogelijkheden.

Meld schade, defecten, vochtproblemen of ongedierte zo snel mogelijk aan je woonbegeleider.

De kosten van normale technische dienstverlening zijn inbegrepen in de verblijfsvergoeding. Wanneer schade opzettelijk of door nalatigheid werd veroorzaakt, kunnen de kosten voor herstel of vervanging worden aangerekend.

9. Roken en brandveiligheid

Roken

In de gemeenschapshuizen (kamer als studio's) van Walden wordt niet binnen gerookt. Roken gebeurt buiten.

Rook je buiten, zorg er dan voor dat sigaretten volledig gedoofd zijn voordat ze worden weggegooid.

Voor individuele woonvormen gelden de afspraken die bij die woonvorm werden gemaakt.

Brandveilig wonen

Iedereen draagt mee verantwoordelijkheid voor een brandveilige woning.

We verwachten dat je:

- vluchtwegen en nooduitgangen vrijhoudt;
- branddeuren niet blokkeert;
- rookmelders, brandalarm, brandblussers en andere veiligheidsvoorzieningen niet verwijdert, afdekt of manipuleert;
- elektrische toestellen veilig gebruikt;
- defecten onmiddellijk meldt;
- de brandveiligheidsafspraken van je woning volgt.

Bij de start krijg je uitleg over wat je moet doen bij brand. Daarnaast verwachten we dat je deelneemt aan de door Beschut Wonen georganiseerde opleiding of instructie rond brandveiligheid.

Op kamers zijn elektrische verwarmingstoestellen en bijkomende toestellen om te koken of eten te bereiden, zoals een airfryer, frituurtoestel of andere toestellen met een verhoogd brandrisico, niet toegestaan. Voor andere bijkomende elektrische toestellen kan voorafgaande toestemming nodig zijn.

Een uitzondering kan alleen na voorafgaand overleg en toestemming volgens de afspraken van Walden.

Kaarsen en open vuur zijn niet toegestaan in de woningen van Walden.

Bij brand

Breng jezelf in veiligheid, verwittig indien mogelijk de andere bewoners en bel **112**. Verlaat de woning en ga niet terug naar binnen om persoonlijke spullen te halen.

10. Alcohol, drugs en medicatie

Middelengebruik moet bespreekbaar kunnen zijn. We bekijken samen met jou welke invloed het heeft op je gezondheid, functioneren, wonen en herstel en welke ondersteuning eventueel nodig is.

Alcohol

Alcoholgebruik mag geen overlast, agressie of onveiligheid veroorzaken en mag je begeleiding of het samenleven niet onmogelijk maken.

Wanneer alcoholgebruik problemen veroorzaakt, bespreken we dit met jou en kunnen bijkomende afspraken worden gemaakt.

Drugs

Het bezit, gebruik, verdelen of verhandelen van illegale drugs is niet toegestaan in de woningen van Walden.

Middelengebruik of herval betekent niet automatisch dat je begeleiding wordt beëindigd. Wanneer middelengebruik ondanks ondersteuning en hernieuwde afspraken leidt tot een onveilige of onwerkbare situatie, wordt je verdere traject opnieuw besproken.

Het verkopen, uitdelen of aankopen van alcohol, drugs of medicatie voor andere bewoners is niet toegestaan.

Medicatie

In principe ben je zelf verantwoordelijk voor het correct gebruiken en bewaren van je medicatie.

Medicatie is persoonlijk. Je geeft voorgeschreven medicatie niet door aan andere bewoners.

Wanneer zelfstandig medicatiebeheer moeilijk is, bespreek dit met je woonbegeleider, arts, psychiater of apotheker. Indien nodig kunnen andere afspraken worden gemaakt.

11. Veilig en respectvol wonen

Iedere bewoner en medewerker heeft recht op een **veilige en respectvolle omgeving**.

Boosheid, frustratie of een meningsverschil kunnen voorkomen. We proberen spanning tijdig bespreekbaar te maken en escalatie te voorkomen.

Bedreiging, intimidatie, fysieke agressie, ernstige vernieling, diefstal en ander gedrag dat de veiligheid van bewoners, medewerkers of anderen ernstig in het gedrang brengt, worden niet aanvaard.

Wanneer er een incident plaatsvindt, staat veiligheid eerst. Nadien bekijken we samen wat er gebeurd is, welke ondersteuning nodig is en welke afspraken of maatregelen nodig zijn om herhaling te voorkomen.

Ernstige of herhaalde situaties kunnen aanleiding geven tot een herbeoordeling van het woon- en begeleidingstraject.

Seksueel grensoverschrijdend gedrag

Walden wil een veilige omgeving bieden waarin de lichamelijke, psychische en seksuele integriteit van bewoners en medewerkers wordt gerespecteerd.

Een ervaring, vermoeden of melding van seksueel grensoverschrijdend gedrag nemen we ernstig. Je kan dit melden bij een medewerker of teamcoördinator, bij de algemeen coördinator of rechtstreeks bij de onafhankelijke ombudsdienst.

We luisteren naar je melding, hebben aandacht voor je veiligheid en bekijken welke ondersteuning en verdere stappen nodig zijn.

Je kan voor informatie en advies ook terecht bij **1712**. Bij acuut gevaar bel je **112**.

12. Privacy, je dossier en je rechten

Tijdens je begeleiding houden we een elektronisch patiëntendossier (EPD) bij. Daarin registreren we informatie die nodig is voor je begeleiding, waaronder begeleidingsinformatie, afspraken, je herstelplan en je crisisplan.

Medewerkers zijn gebonden aan het beroepsgeheim en gaan zorgvuldig om met je persoonsgegevens.

Je hebt onder andere recht op:

- kwaliteitsvolle begeleiding;
- duidelijke informatie;
- respect voor je privacy;
- inspraak in je begeleiding;
- een zorgvuldig bijgehouden dossier;
- inzage in je dossier volgens de geldende afspraken;
- ondersteuning door een vertrouwenspersoon.

Ook in de huidige bewonersinformatie zijn deze cliëntenrechten opgenomen.

Wil je je dossier inkijken, heb je vragen over je rechten of wil je meer weten over je privacy? Bespreek dit met je woonbegeleider of teamcoördinator.

Ook bewoners respecteren elkaars privacy. Maak geen foto's, video's of geluidsopnames van andere bewoners of medewerkers zonder hun toestemming.

13. Jouw stem telt

We vinden het belangrijk dat bewoners kunnen meepraten over hun eigen begeleiding én over de werking en het beleid van Beschut Wonen.

Doorheen het jaar organiseren we verschillende informele bewonersmomenten en drinks waarvoor alle bewoners worden uitgenodigd.

Tijdens deze momenten informeren we over thema's die belangrijk zijn binnen Beschut Wonen en horen we graag wat bewoners ervan vinden. Je kan er ideeën, aandachtspunten, advies en suggesties geven.

Deelname aan deze gezamenlijke bewonersmomenten is vrijwillig.

Je hoeft niet te wachten op zo'n moment. Heb je een idee, advies, suggestie of aandachtspunt? Dan kan je dit altijd bespreken met je woonbegeleider of teamcoördinator.

In een gemeenschapshuis kan je daarnaast via de huisvergadering mee nadenken over afspraken en het samenleven in de woning.

14. Als je niet tevreden bent

Ben je niet tevreden over je begeleiding, verblijf of een beslissing? Dan mag je dit zeggen.

Je kan een klacht of bezorgdheid bespreken met je woonbegeleider, de teamcoördinator of de algemeen coördinator.

Je kan er ook voor kiezen om rechtstreeks contact op te nemen met de onafhankelijke ombudsdienst geestelijke gezondheidszorg (OOGG). Je hoeft je klacht dus niet eerst intern bij Walden te melden.

De onafhankelijke ombudsdienst staat los van Walden en kan je ondersteunen bij het formuleren en bespreken van je klacht.

Je mag je bij een klacht altijd laten ondersteunen door een vertrouwenspersoon die je zelf kiest. Ook de huidige klachtenregeling voorziet die mogelijkheid.

De volledige klachtenprocedure en de actuele contactgegevens van de onafhankelijke ombudsdienst vind je op onze website of kan je opvragen bij je woonbegeleider.

15. Wanneer je traject eindigt

Een begeleiding kan om verschillende redenen eindigen.

Dat kan bijvoorbeeld omdat je Beschut Wonen niet meer nodig hebt, omdat een andere woon- of zorgvorm beter aansluit of omdat je zelf je begeleiding wilt beëindigen.

Een traject kan ook door Walden worden beëindigd wanneer de begeleiding of het wonen ondanks ondersteuning, gesprekken en hernieuwde afspraken niet langer werkbaar of voldoende veilig is.

Niet iedere overtreding van een afspraak betekent automatisch dat je begeleiding stopt. We kijken naar de aard, ernst en eventuele herhaling van de situatie en proberen waar mogelijk eerst samen bij te sturen.

Bij een geplande afronding bekijken we samen welke ondersteuning daarna nodig is en proberen we de overgang zo zorgvuldig mogelijk voor te bereiden.

16. Buiten de werkuren

Je woonbegeleider is niet 24 uur per dag aanwezig.

Heb je buiten de gewone werkuren een dringend probleem dat niet kan wachten tot je woonbegeleider opnieuw bereikbaar is? Dan kan je contact opnemen met de wachtdienst.

Dit kan bijvoorbeeld bij:

- een dringende psychische of lichamelijke situatie;
- verlies van je sleutel;
- een dringend technisch probleem in de woning.

Je belt hiervoor naar het onthaal van **Zorggroep Sint-Kamillus: 016 45 26 11**.

Het onthaal neemt contact op met de directie van wacht van Walden, die jou vervolgens terugbelt.

Bij **acuut gevaar of een medische noodsituatie bel je 112**.

Voor vragen die kunnen wachten, neem je tijdens de gewone werkuren contact op met je woonbegeleider.

17. Meer informatie

Deze bundel bevat bewust de belangrijkste informatie en afspraken. Je hoeft niet alles bij de start te onthouden.

Op de **website van Walden** vind je uitgebreidere informatie over onze werking, begeleiding, familie en naasten, cliëntenrechten, privacy, klachten en verschillende beleids- en veiligheidsthema's.

Wil je meer uitleg, een procedure inkijken of bijkomende informatie ontvangen? Vraag het aan je woonbegeleider of teamcoördinator.

www.vzwwalden.be

Belangrijke contactgegevens

Mijn woonbegeleider(s)

.....

.....

Telefoon/e-mail

.....

Team Wonen – Beschut Wonen Walden
Vital Decosterstraat 88
3000 Leuven
016 24 05 80

Dringende problemen buiten de gewone werkuren
Onthaal Zorggroep Sint-Kamillus
016 45 26 11

Acuut gevaar of medische noodsituatie
112

Onafhankelijke Ombudsdienst Geestelijke Gezondheidszorg (OOGG)
Actuele contactgegevens: zie website Walden of vraag ze aan je woonbegeleider.

Website
www.vzwwalden.be

Ontvangst van de bundel

Ik bevestig dat ik de bundel **“Welkom bij Beschut Wonen Walden – Informatie en afspraken voor bewoners”** heb ontvangen.

Ik heb kennisgenomen van de afspraken in het huishoudelijk reglement en weet dat ik vragen hierover steeds kan bespreken met mijn woonbegeleider of teamcoördinator.

Naam bewoner:
.....

Datum:
..... / ..... / .....

Handtekening:
.....

Welkom bij Beschut Wonen Walden

Huishoudelijk reglement - Informatie en afspraken voor bewoners

Welkom

Beste bewoner,

Welkom bij Beschut Wonen Walden.

Je start bij ons een woon- en begeleidingstraject. Misschien woon je in een gemeenschapshuis, kamer, studio of andere woonvorm van Walden. Sommige bewoners krijgen begeleiding in hun eigen woning.

Iedere bewoner is anders. Daarom vertrekken we vanuit jouw mogelijkheden, wensen, ondersteuningsnoden en doelen. Samen bekijken we welke ondersteuning jij nodig hebt om zo zelfstandig mogelijk te wonen en een leven uit te bouwen dat voor jou betekenisvol is.

In deze bundel vind je de belangrijkste informatie over je begeleiding en de afspraken over wonen, samenleven en veiligheid. De afspraken over het wonen vormen het **huishoudelijk reglement** dat bij je verblijfsovereenkomst hoort.

Niet alles hoeft in deze bundel te staan. Op de website van Walden vind je meer informatie en je kan steeds bijkomende uitleg of een procedure opvragen bij je woonbegeleider of teamcoördinator.

1. Jouw begeleiding

Bij de start van Beschut Wonen krijg je één of meerdere vaste **woonbegeleiders**. Zij zijn je belangrijkste aanspreekpunten.

Samen bekijken jullie waarbij je ondersteuning nodig hebt. Dat kan bijvoorbeeld gaan over wonen en huishouden, administratie en financiën, lichamelijke en psychische gezondheid, relaties en sociale contacten, daginvulling, werk of opleiding, vrije tijd, zelfstandig functioneren en toekomstplannen.

De begeleiding is **op maat**. De inhoud, frequentie en intensiteit worden met jou afgesproken en kunnen tijdens je traject veranderen.

We verwachten dat je bereid bent om samen te werken met je woonbegeleiders, gemaakte afspraken te bespreken en actief mee na te denken over je eigen traject.

De eerste drie maanden

De eerste periode van je verblijf en begeleiding gebruiken we om samen te bekijken hoe de opstart verloopt.

Voor het verblijf geldt een proefperiode van 30 dagen. Daarnaast beschouwen we de eerste drie maanden van je begeleiding als een evaluatieperiode.

Tijdens deze periode leren we elkaar beter kennen en bekijken we of de begeleiding en woonvorm aansluiten bij wat je nodig hebt. We bespreken wat goed loopt, waar je ondersteuning bij nodig hebt en welke afspraken belangrijk zijn.

Loopt het wonen of de samenwerking moeilijk? Dan bespreken we dit met jou en proberen we samen bij te sturen. Wanneer problemen ondanks ondersteuning en hernieuwde afspraken blijven bestaan, kan je verdere traject opnieuw worden geëvalueerd.

2. Jouw herstelplan en traject

Tijdens de eerste maanden maken we samen met jou een herstelplan. We streven ernaar dit binnen de eerste drie maanden op te maken.

In je herstelplan kijken we naar verschillende domeinen van je leven. We bespreken wat voor jou belangrijk is, wat goed loopt, wat je wilt behouden of veranderen, welke doelen of wensen je hebt en welke ondersteuning je daarbij nodig hebt.

Niet op ieder domein moet een doel staan. Het herstelplan is geen test of beoordeling. Het helpt jou en je begeleiders om samen richting te geven aan je begeleiding.

Herstelplanbespreking

Minstens eenmaal per jaar bekijken jij en je woonbegeleider(s) je herstelplan uitgebreid opnieuw. Daarna volgt een **herstelplanbespreking** met jou en je woonbegeleider(s), samen met de teamcoördinator en/of beleidspsychiater.

De beleidspsychiater wordt steeds op de hoogte gebracht van de herstelplanbespreking en volgt deze mee, bijvoorbeeld door de bespreking bij te wonen of door het herstelplan en de bevindingen achteraf door te nemen.

Je krijgt zoveel mogelijk zelf het woord. Je kan vertellen wat goed gaat, wat moeilijker loopt, wat je wilt behouden, waar je verder aan wilt werken en welke wensen of toekomstplannen je hebt.

Je woonbegeleiders helpen je bij de voorbereiding als je dat wilt. Je kan ook een vertrouwenspersoon of andere belangrijke persoon meenemen.

Wil je zelf niet deelnemen aan een herstelplanbespreking? Dan evalueren je woonbegeleiders het herstelplan samen met jou op een andere manier. Je wensen, doelen en aandachtspunten worden meegenomen in de verdere bespreking en opvolging.

We bekijken tijdens deze bespreking ook of je huidige woonvorm en begeleiding nog bij jou passen.

Dat kan betekenen dat alles verderloopt zoals het is, dat de begeleiding wordt aangepast of dat we samen een andere woon- of ondersteuningsvorm voorbereiden.

Doorstroom is daarbij geen verplicht doel. Voor sommige bewoners kan langdurige ondersteuning binnen Beschut Wonen passend zijn. Omgekeerd betekent dit niet automatisch dat dezelfde woonvorm onbeperkt behouden blijft.

Wanneer er belangrijke veranderingen zijn, wachten we uiteraard niet tot de jaarlijkse bespreking om je herstelplan of begeleiding bij te sturen.

3. Jouw crisisplan en moeilijke periodes

Een begeleidingstraject kent goede en moeilijkere periodes. Een crisis, herval of tijdelijke opname betekent niet automatisch dat je begeleiding binnen Beschut Wonen stopt.

We vragen wel om moeilijkheden zo snel mogelijk bespreekbaar te maken.

Crisisplan

Samen met jou maken we een **crisisplan**. Daarin beschrijven we onder andere:

- hoe jij of anderen kunnen merken dat het minder goed met je gaat;
- wat jou op zo'n moment kan helpen;
- wat anderen beter wel of niet doen;
- wie gecontacteerd of betrokken mag worden;
- welke afspraken belangrijk zijn wanneer een crisis ontstaat.

Je crisisplan wordt minstens jaarlijks en ook wanneer nodig opnieuw met jou bekeken en aangepast.

Suïcidegedachten

Gedachten aan zelfdoding mogen besproken worden. Wanneer we merken dat het minder goed met je gaat, kunnen je woonbegeleiders hier ook zelf naar vragen.

Samen bekijken we wat nodig is om je veiligheid te ondersteunen en wie daarbij betrokken moet worden.

Bij onmiddellijk gevaar bel je **112**.

4. Familie, naasten en andere hulpverleners

Met jouw toestemming werken we waar nodig samen met mensen die belangrijk zijn voor jouw begeleiding.

Dat kunnen familieleden of andere belangrijke personen zijn, maar ook je huisarts, psychiater, psycholoog, mobiele begeleiding, dagbesteding of andere hulpverleners.

Je wordt zoveel mogelijk betrokken bij deze samenwerking en bij belangrijke beslissingen over je traject.

Medewerkers van Walden zijn gebonden aan het beroepsgeheim en gaan zorgvuldig om met informatie over jou.

5. Je woning

Wanneer Walden je een kamer, studio of andere woning ter beschikking stelt, maakt deze woonplaats deel uit van je begeleidingstraject.

We verwachten dat je zorgvuldig omgaat met de woning, meubels en toestellen.

Bij de start van je verblijf wordt een plaatsbeschrijving opgemaakt. Bij het einde van je verblijf wordt deze opnieuw bekeken.

Normale slijtage hoort bij wonen. Schade door foutief gebruik, opzettelijk handelen of ernstige nalatigheid kan worden aangerekend.

Je mag van je woonruimte je eigen plek maken. Wil je grotere veranderingen uitvoeren of bijvoorbeeld iets aan de muur bevestigen waarvoor geboord moet worden, bespreek dit vooraf met je woonbegeleider.

Toegang tot je kamer of studio

Je kamer of studio is jouw persoonlijke leefruimte. Medewerkers respecteren je privacy en komen niet zomaar binnen.

Voor je begeleiding, het onderhoud of de veiligheid van de woning kan het soms nodig zijn om je kamer of studio te betreden. We proberen dit vooraf met jou af te spreken.

Kunnen we je niet bereiken, dan kunnen we:

- je telefonisch proberen te bereiken;
- een briefje achterlaten met de vraag om zo snel mogelijk contact op te nemen;
- je schriftelijk verwittigen dat we de volgende werkdag je kamer of studio zullen betreden.

Bij een ernstige of hoogdringende reden, bijvoorbeeld ernstige bezorgdheid over je veiligheid, brand, wateroverlast of een ander dringend probleem, kan je kamer of studio zonder voorafgaande afspraak worden betreden.

Woonbegeleiders, andere bevoegde medewerkers, het logistieke team en de directieleden van wacht van Walden beschikken over een loper. Deze wordt alleen gebruikt wanneer dit vanuit hun opdracht noodzakelijk is.

De woonbegeleiders volgen samen met jou ook het onderhoud van je kamer of studio op. Wanneer hierover problemen ontstaan, maken we samen afspraken.

Sleutels

Bij de start ontvang je de nodige sleutels. Je betaalt hiervoor een waarborg van €15 per sleutelset en ontvangt hiervan een bewijs.

Je sleutels zijn persoonlijk. Geef ze niet door en laat ze niet zelf bijmaken.

Verlies je een sleutel, meld dit zo snel mogelijk. Voor een vervangsleutel betaal je opnieuw een sleutelwaarborg.

Bij het einde van je verblijf geef je alle sleutels terug. De sleutelwaarborg wordt dan terugbetaald volgens de geldende afspraken.

Sluit de toegangsdeur wanneer je de woning binnenkomt of verlaat en sluit bij afwezigheid je eigen kamer af.

6. Wonen in een gemeenschapshuis

Woon je in een gemeenschapshuis, dan deel je ruimtes en verantwoordelijkheden met andere bewoners.

Samenwonen betekent rekening houden met elkaar. Niemand hoeft met iedereen bevriend te zijn, maar we verwachten een respectvolle omgang.

Iedere bewoner draagt naar eigen mogelijkheden bij aan het huishouden.

Poetsmomenten en huisvergaderingen

Er worden gemeenschappelijke poetsmomenten georganiseerd. We verwachten dat je hieraan deelneemt en doet wat binnen je mogelijkheden ligt.

Ook verwachten we dat je aanwezig bent op de huisvergaderingen. Daar bespreken we onder andere het huishouden, taakverdeling, technische problemen, activiteiten, het samenleven en voorstellen van bewoners.

Kan je uitzonderlijk niet deelnemen, dan laat je dit vooraf weten.

Kan je structureel niet deelnemen omdat je bijvoorbeeld werkt, een opleiding volgt, dagbesteding hebt of een andere vaste activiteit hebt? Bespreek dit met je woonbegeleider. We maken dan andere afspraken over hoe je jouw bijdrage opneemt.

Rekening houden met elkaar

Iedereen heeft recht op rust. Tussen 22.00 en 7.00 uur houden we rekening met de nachtrust. Muziek, televisie, gesprekken en bezoek mogen geen overlast veroorzaken voor medebewoners of buren.

Je eigen kamer is privé. Je gaat niet zonder toestemming de kamer van een andere bewoner binnen.

Ontstaan er spanningen of conflicten? Probeer deze tijdig bespreekbaar te maken. Je woonbegeleider kan hierbij ondersteunen.

Gemeenschappelijke kosten

In gemeenschapshuizen kunnen bepaalde producten of benodigdheden gezamenlijk worden aangekocht. Afspraken hierover en over de verdeling van de kosten worden samen gemaakt tijdens de huisvergadering.

7. Bezoek, logeren en afwezigheid

Bezoek is welkom.

We vragen dat bezoekers rekening houden met de privacy, rust en veiligheid van andere bewoners en de buren. Je bent mee verantwoordelijk voor het gedrag van je bezoek.

Bezoekers gaan niet zonder toestemming op de kamer van andere bewoners. Bezoekers blijven niet in de woning wanneer jijzelf afwezig bent. Je kan je kamer, studio of woning ook niet aan iemand anders ter beschikking stellen.

Iemand laten logeren

Wil je iemand laten overnachten, dan bespreek je dit vooraf met je woonbegeleider. Logeren is geen automatische afspraak en wordt bekeken in functie van jouw situatie en woonvorm.

We houden daarbij rekening met het samenleven, de privacy en veiligheid van andere bewoners en eventuele individuele afspraken.

Regelmatig of langdurig laten overnachten van iemand anders of permanent onderdak bieden aan derden is niet toegestaan.

Wanneer bezoek ernstige of herhaalde overlast veroorzaakt, onder invloed is, agressief of grensoverschrijdend gedrag stelt of de veiligheid in het gedrang brengt, kan bezoek worden beperkt of geweigerd.

Afwezigheid

Wanneer je tijdelijk elders verblijft, laat je dit weten aan je woonbegeleider en, wanneer je in een gemeenschapshuis woont, aan je medebewoners.

Huisdieren

Wil je een huisdier houden? Bespreek dit vooraf met je woonbegeleider. In een gemeenschapshuis houden we ook rekening met de medebewoners.

Er moet duidelijk zijn hoe je voor het dier zorgt en waar het dier terechtkan wanneer je tijdelijk of langdurig afwezig bent.

8. Orde, netheid, defecten en schade

Je bent verantwoordelijk voor het onderhoud van je eigen kamer, studio of woning.

In een gemeenschapshuis draagt iedereen ook bij aan het onderhoud van de gemeenschappelijke ruimtes en, waar van toepassing, de tuin. Afval wordt gesorteerd en volgens de plaatselijke afspraken buitengezet.

Lukt het onderhoud tijdelijk moeilijk? Bespreek dit met je woonbegeleider. We bekijken samen welke ondersteuning mogelijk is. We verwachten wel dat je zelf blijft meewerken volgens je mogelijkheden.

Meld schade, defecten, vochtproblemen of ongedierte zo snel mogelijk aan je woonbegeleider.

De kosten van normale technische dienstverlening zijn inbegrepen in de verblijfsvergoeding. Wanneer schade opzettelijk of door nalatigheid werd veroorzaakt, kunnen de kosten voor herstel of vervanging worden aangerekend.

9. Roken en brandveiligheid

Roken

In de gemeenschapshuizen (kamer als studio's) van Walden wordt niet binnen gerookt. Roken gebeurt buiten.

Rook je buiten, zorg er dan voor dat sigaretten volledig gedoofd zijn voordat ze worden weggegooid.

Voor individuele woonvormen gelden de afspraken die bij die woonvorm werden gemaakt.

Brandveilig wonen

Iedereen draagt mee verantwoordelijkheid voor een brandveilige woning.

We verwachten dat je:

- vluchtwegen en nooduitgangen vrijhoudt;
- branddeuren niet blokkeert;
- rookmelders, brandalarm, brandblussers en andere veiligheidsvoorzieningen niet verwijdert, afdekt of manipuleert;
- elektrische toestellen veilig gebruikt;
- defecten onmiddellijk meldt;
- de brandveiligheidsafspraken van je woning volgt.

Bij de start krijg je uitleg over wat je moet doen bij brand. Daarnaast verwachten we dat je deelneemt aan de door Beschut Wonen georganiseerde opleiding of instructie rond brandveiligheid.

Op kamers zijn elektrische verwarmingstoestellen en bijkomende toestellen om te koken of eten te bereiden, zoals een airfryer, frituurtoestel of andere toestellen met een verhoogd brandrisico, niet toegestaan. Voor andere bijkomende elektrische toestellen kan voorafgaande toestemming nodig zijn.

Een uitzondering kan alleen na voorafgaand overleg en toestemming volgens de afspraken van Walden.

Kaarsen en open vuur zijn niet toegestaan in de woningen van Walden.

Bij brand

Breng jezelf in veiligheid, verwittig indien mogelijk de andere bewoners en bel **112**. Verlaat de woning en ga niet terug naar binnen om persoonlijke spullen te halen.

10. Alcohol, drugs en medicatie

Middelengebruik moet bespreekbaar kunnen zijn. We bekijken samen met jou welke invloed het heeft op je gezondheid, functioneren, wonen en herstel en welke ondersteuning eventueel nodig is.

Alcohol

Alcoholgebruik mag geen overlast, agressie of onveiligheid veroorzaken en mag je begeleiding of het samenleven niet onmogelijk maken.

Wanneer alcoholgebruik problemen veroorzaakt, bespreken we dit met jou en kunnen bijkomende afspraken worden gemaakt.

Drugs

Het bezit, gebruik, verdelen of verhandelen van illegale drugs is niet toegestaan in de woningen van Walden.

Middelengebruik of herval betekent niet automatisch dat je begeleiding wordt beëindigd. Wanneer middelengebruik ondanks ondersteuning en hernieuwde afspraken leidt tot een onveilige of onwerkbare situatie, wordt je verdere traject opnieuw besproken.

Het verkopen, uitdelen of aankopen van alcohol, drugs of medicatie voor andere bewoners is niet toegestaan.

Medicatie

In principe ben je zelf verantwoordelijk voor het correct gebruiken en bewaren van je medicatie.

Medicatie is persoonlijk. Je geeft voorgeschreven medicatie niet door aan andere bewoners.

Wanneer zelfstandig medicatiebeheer moeilijk is, bespreek dit met je woonbegeleider, arts, psychiater of apotheker. Indien nodig kunnen andere afspraken worden gemaakt.

11. Veilig en respectvol wonen

Iedere bewoner en medewerker heeft recht op een **veilige en respectvolle omgeving**.

Boosheid, frustratie of een meningsverschil kunnen voorkomen. We proberen spanning tijdig bespreekbaar te maken en escalatie te voorkomen.

Bedreiging, intimidatie, fysieke agressie, ernstige vernieling, diefstal en ander gedrag dat de veiligheid van bewoners, medewerkers of anderen ernstig in het gedrang brengt, worden niet aanvaard.

Wanneer er een incident plaatsvindt, staat veiligheid eerst. Nadien bekijken we samen wat er gebeurd is, welke ondersteuning nodig is en welke afspraken of maatregelen nodig zijn om herhaling te voorkomen.

Ernstige of herhaalde situaties kunnen aanleiding geven tot een herbeoordeling van het woon- en begeleidingstraject.

Seksueel grensoverschrijdend gedrag

Walden wil een veilige omgeving bieden waarin de lichamelijke, psychische en seksuele integriteit van bewoners en medewerkers wordt gerespecteerd.

Een ervaring, vermoeden of melding van seksueel grensoverschrijdend gedrag nemen we ernstig. Je kan dit melden bij een medewerker of teamcoördinator, bij de algemeen coördinator of rechtstreeks bij de onafhankelijke ombudsdienst.

We luisteren naar je melding, hebben aandacht voor je veiligheid en bekijken welke ondersteuning en verdere stappen nodig zijn.

Je kan voor informatie en advies ook terecht bij **1712**. Bij acuut gevaar bel je **112**.

12. Privacy, je dossier en je rechten

Tijdens je begeleiding houden we een elektronisch patiëntendossier (EPD) bij. Daarin registreren we informatie die nodig is voor je begeleiding, waaronder begeleidingsinformatie, afspraken, je herstelplan en je crisisplan.

Medewerkers zijn gebonden aan het beroepsgeheim en gaan zorgvuldig om met je persoonsgegevens.

Je hebt onder andere recht op:

- kwaliteitsvolle begeleiding;
- duidelijke informatie;
- respect voor je privacy;
- inspraak in je begeleiding;
- een zorgvuldig bijgehouden dossier;
- inzage in je dossier volgens de geldende afspraken;
- ondersteuning door een vertrouwenspersoon.

Ook in de huidige bewonersinformatie zijn deze cliëntenrechten opgenomen.

Wil je je dossier inkijken, heb je vragen over je rechten of wil je meer weten over je privacy? Bespreek dit met je woonbegeleider of teamcoördinator.

Ook bewoners respecteren elkaars privacy. Maak geen foto's, video's of geluidsopnames van andere bewoners of medewerkers zonder hun toestemming.

13. Jouw stem telt

We vinden het belangrijk dat bewoners kunnen meepraten over hun eigen begeleiding én over de werking en het beleid van Beschut Wonen.

Doorheen het jaar organiseren we verschillende informele bewonersmomenten en drinks waarvoor alle bewoners worden uitgenodigd.

Tijdens deze momenten informeren we over thema's die belangrijk zijn binnen Beschut Wonen en horen we graag wat bewoners ervan vinden. Je kan er ideeën, aandachtspunten, advies en suggesties geven.

Deelname aan deze gezamenlijke bewonersmomenten is vrijwillig.

Je hoeft niet te wachten op zo'n moment. Heb je een idee, advies, suggestie of aandachtspunt? Dan kan je dit altijd bespreken met je woonbegeleider of teamcoördinator.

In een gemeenschapshuis kan je daarnaast via de huisvergadering mee nadenken over afspraken en het samenleven in de woning.

14. Als je niet tevreden bent

Ben je niet tevreden over je begeleiding, verblijf of een beslissing? Dan mag je dit zeggen.

Je kan een klacht of bezorgdheid bespreken met je woonbegeleider, de teamcoördinator of de algemeen coördinator.

Je kan er ook voor kiezen om rechtstreeks contact op te nemen met de onafhankelijke ombudsdienst geestelijke gezondheidszorg (OOGG). Je hoeft je klacht dus niet eerst intern bij Walden te melden.

De onafhankelijke ombudsdienst staat los van Walden en kan je ondersteunen bij het formuleren en bespreken van je klacht.

Je mag je bij een klacht altijd laten ondersteunen door een vertrouwenspersoon die je zelf kiest. Ook de huidige klachtenregeling voorziet die mogelijkheid.

De volledige klachtenprocedure en de actuele contactgegevens van de onafhankelijke ombudsdienst vind je op onze website of kan je opvragen bij je woonbegeleider.

15. Wanneer je traject eindigt

Een begeleiding kan om verschillende redenen eindigen.

Dat kan bijvoorbeeld omdat je Beschut Wonen niet meer nodig hebt, omdat een andere woon- of zorgvorm beter aansluit of omdat je zelf je begeleiding wilt beëindigen.

Een traject kan ook door Walden worden beëindigd wanneer de begeleiding of het wonen ondanks ondersteuning, gesprekken en hernieuwde afspraken niet langer werkbaar of voldoende veilig is.

Niet iedere overtreding van een afspraak betekent automatisch dat je begeleiding stopt. We kijken naar de aard, ernst en eventuele herhaling van de situatie en proberen waar mogelijk eerst samen bij te sturen.

Bij een geplande afronding bekijken we samen welke ondersteuning daarna nodig is en proberen we de overgang zo zorgvuldig mogelijk voor te bereiden.

16. Buiten de werkuren

Je woonbegeleider is niet 24 uur per dag aanwezig.

Heb je buiten de gewone werkuren een dringend probleem dat niet kan wachten tot je woonbegeleider opnieuw bereikbaar is? Dan kan je contact opnemen met de wachtdienst.

Dit kan bijvoorbeeld bij:

- een dringende psychische of lichamelijke situatie;
- verlies van je sleutel;
- een dringend technisch probleem in de woning.

Je belt hiervoor naar het onthaal van **Zorggroep Sint-Kamillus: 016 45 26 11**.

Het onthaal neemt contact op met de directie van wacht van Walden, die jou vervolgens terugbelt.

Bij **acuut gevaar of een medische noodsituatie bel je 112**.

Voor vragen die kunnen wachten, neem je tijdens de gewone werkuren contact op met je woonbegeleider.

17. Meer informatie

Deze bundel bevat bewust de belangrijkste informatie en afspraken. Je hoeft niet alles bij de start te onthouden.

Op de **website van Walden** vind je uitgebreidere informatie over onze werking, begeleiding, familie en naasten, cliëntenrechten, privacy, klachten en verschillende beleids- en veiligheidsthema's.

Wil je meer uitleg, een procedure inkijken of bijkomende informatie ontvangen? Vraag het aan je woonbegeleider of teamcoördinator.

www.vzwwalden.be

Belangrijke contactgegevens

Mijn woonbegeleider(s)

.....

.....

Telefoon/e-mail

.....

Team Wonen – Beschut Wonen Walden
Vital Decosterstraat 88
3000 Leuven
016 24 05 80

Dringende problemen buiten de gewone werkuren
Onthaal Zorggroep Sint-Kamillus
016 45 26 11

Acuut gevaar of medische noodsituatie
112

Onafhankelijke Ombudsdienst Geestelijke Gezondheidszorg (OOGG)
Actuele contactgegevens: zie website Walden of vraag ze aan je woonbegeleider.

Website
www.vzwwalden.be

Ontvangst van de bundel

Ik bevestig dat ik de bundel **“Welkom bij Beschut Wonen Walden – Informatie en afspraken voor bewoners”** heb ontvangen.

Ik heb kennisgenomen van de afspraken in het huishoudelijk reglement en weet dat ik vragen hierover steeds kan bespreken met mijn woonbegeleider of teamcoördinator.

Naam bewoner:
.....

Datum:
..... / ..... / .....

Handtekening:
.....

Welkom bij Beschut Wonen Walden

Huishoudelijk reglement - Informatie en afspraken voor bewoners

Welkom

Beste bewoner,

Welkom bij Beschut Wonen Walden.

Je start bij ons een woon- en begeleidingstraject. Misschien woon je in een gemeenschapshuis, kamer, studio of andere woonvorm van Walden. Sommige bewoners krijgen begeleiding in hun eigen woning.

Iedere bewoner is anders. Daarom vertrekken we vanuit jouw mogelijkheden, wensen, ondersteuningsnoden en doelen. Samen bekijken we welke ondersteuning jij nodig hebt om zo zelfstandig mogelijk te wonen en een leven uit te bouwen dat voor jou betekenisvol is.

In deze bundel vind je de belangrijkste informatie over je begeleiding en de afspraken over wonen, samenleven en veiligheid. De afspraken over het wonen vormen het **huishoudelijk reglement** dat bij je verblijfsovereenkomst hoort.

Niet alles hoeft in deze bundel te staan. Op de website van Walden vind je meer informatie en je kan steeds bijkomende uitleg of een procedure opvragen bij je woonbegeleider of teamcoördinator.

1. Jouw begeleiding

Bij de start van Beschut Wonen krijg je één of meerdere vaste **woonbegeleiders**. Zij zijn je belangrijkste aanspreekpunten.

Samen bekijken jullie waarbij je ondersteuning nodig hebt. Dat kan bijvoorbeeld gaan over wonen en huishouden, administratie en financiën, lichamelijke en psychische gezondheid, relaties en sociale contacten, daginvulling, werk of opleiding, vrije tijd, zelfstandig functioneren en toekomstplannen.

De begeleiding is **op maat**. De inhoud, frequentie en intensiteit worden met jou afgesproken en kunnen tijdens je traject veranderen.

We verwachten dat je bereid bent om samen te werken met je woonbegeleiders, gemaakte afspraken te bespreken en actief mee na te denken over je eigen traject.

De eerste drie maanden

De eerste periode van je verblijf en begeleiding gebruiken we om samen te bekijken hoe de opstart verloopt.

Voor het verblijf geldt een proefperiode van 30 dagen. Daarnaast beschouwen we de eerste drie maanden van je begeleiding als een evaluatieperiode.

Tijdens deze periode leren we elkaar beter kennen en bekijken we of de begeleiding en woonvorm aansluiten bij wat je nodig hebt. We bespreken wat goed loopt, waar je ondersteuning bij nodig hebt en welke afspraken belangrijk zijn.

Loopt het wonen of de samenwerking moeilijk? Dan bespreken we dit met jou en proberen we samen bij te sturen. Wanneer problemen ondanks ondersteuning en hernieuwde afspraken blijven bestaan, kan je verdere traject opnieuw worden geëvalueerd.

2. Jouw herstelplan en traject

Tijdens de eerste maanden maken we samen met jou een herstelplan. We streven ernaar dit binnen de eerste drie maanden op te maken.

In je herstelplan kijken we naar verschillende domeinen van je leven. We bespreken wat voor jou belangrijk is, wat goed loopt, wat je wilt behouden of veranderen, welke doelen of wensen je hebt en welke ondersteuning je daarbij nodig hebt.

Niet op ieder domein moet een doel staan. Het herstelplan is geen test of beoordeling. Het helpt jou en je begeleiders om samen richting te geven aan je begeleiding.

Herstelplanbespreking

Minstens eenmaal per jaar bekijken jij en je woonbegeleider(s) je herstelplan uitgebreid opnieuw. Daarna volgt een **herstelplanbespreking** met jou en je woonbegeleider(s), samen met de teamcoördinator en/of beleidspsychiater.

De beleidspsychiater wordt steeds op de hoogte gebracht van de herstelplanbespreking en volgt deze mee, bijvoorbeeld door de bespreking bij te wonen of door het herstelplan en de bevindingen achteraf door te nemen.

Je krijgt zoveel mogelijk zelf het woord. Je kan vertellen wat goed gaat, wat moeilijker loopt, wat je wilt behouden, waar je verder aan wilt werken en welke wensen of toekomstplannen je hebt.

Je woonbegeleiders helpen je bij de voorbereiding als je dat wilt. Je kan ook een vertrouwenspersoon of andere belangrijke persoon meenemen.

Wil je zelf niet deelnemen aan een herstelplanbespreking? Dan evalueren je woonbegeleiders het herstelplan samen met jou op een andere manier. Je wensen, doelen en aandachtspunten worden meegenomen in de verdere bespreking en opvolging.

We bekijken tijdens deze bespreking ook of je huidige woonvorm en begeleiding nog bij jou passen.

Dat kan betekenen dat alles verderloopt zoals het is, dat de begeleiding wordt aangepast of dat we samen een andere woon- of ondersteuningsvorm voorbereiden.

Doorstroom is daarbij geen verplicht doel. Voor sommige bewoners kan langdurige ondersteuning binnen Beschut Wonen passend zijn. Omgekeerd betekent dit niet automatisch dat dezelfde woonvorm onbeperkt behouden blijft.

Wanneer er belangrijke veranderingen zijn, wachten we uiteraard niet tot de jaarlijkse bespreking om je herstelplan of begeleiding bij te sturen.

3. Jouw crisisplan en moeilijke periodes

Een begeleidingstraject kent goede en moeilijkere periodes. Een crisis, herval of tijdelijke opname betekent niet automatisch dat je begeleiding binnen Beschut Wonen stopt.

We vragen wel om moeilijkheden zo snel mogelijk bespreekbaar te maken.

Crisisplan

Samen met jou maken we een **crisisplan**. Daarin beschrijven we onder andere:

- hoe jij of anderen kunnen merken dat het minder goed met je gaat;
- wat jou op zo'n moment kan helpen;
- wat anderen beter wel of niet doen;
- wie gecontacteerd of betrokken mag worden;
- welke afspraken belangrijk zijn wanneer een crisis ontstaat.

Je crisisplan wordt minstens jaarlijks en ook wanneer nodig opnieuw met jou bekeken en aangepast.

Suïcidegedachten

Gedachten aan zelfdoding mogen besproken worden. Wanneer we merken dat het minder goed met je gaat, kunnen je woonbegeleiders hier ook zelf naar vragen.

Samen bekijken we wat nodig is om je veiligheid te ondersteunen en wie daarbij betrokken moet worden.

Bij onmiddellijk gevaar bel je **112**.

4. Familie, naasten en andere hulpverleners

Met jouw toestemming werken we waar nodig samen met mensen die belangrijk zijn voor jouw begeleiding.

Dat kunnen familieleden of andere belangrijke personen zijn, maar ook je huisarts, psychiater, psycholoog, mobiele begeleiding, dagbesteding of andere hulpverleners.

Je wordt zoveel mogelijk betrokken bij deze samenwerking en bij belangrijke beslissingen over je traject.

Medewerkers van Walden zijn gebonden aan het beroepsgeheim en gaan zorgvuldig om met informatie over jou.

5. Je woning

Wanneer Walden je een kamer, studio of andere woning ter beschikking stelt, maakt deze woonplaats deel uit van je begeleidingstraject.

We verwachten dat je zorgvuldig omgaat met de woning, meubels en toestellen.

Bij de start van je verblijf wordt een plaatsbeschrijving opgemaakt. Bij het einde van je verblijf wordt deze opnieuw bekeken.

Normale slijtage hoort bij wonen. Schade door foutief gebruik, opzettelijk handelen of ernstige nalatigheid kan worden aangerekend.

Je mag van je woonruimte je eigen plek maken. Wil je grotere veranderingen uitvoeren of bijvoorbeeld iets aan de muur bevestigen waarvoor geboord moet worden, bespreek dit vooraf met je woonbegeleider.

Toegang tot je kamer of studio

Je kamer of studio is jouw persoonlijke leefruimte. Medewerkers respecteren je privacy en komen niet zomaar binnen.

Voor je begeleiding, het onderhoud of de veiligheid van de woning kan het soms nodig zijn om je kamer of studio te betreden. We proberen dit vooraf met jou af te spreken.

Kunnen we je niet bereiken, dan kunnen we:

- je telefonisch proberen te bereiken;
- een briefje achterlaten met de vraag om zo snel mogelijk contact op te nemen;
- je schriftelijk verwittigen dat we de volgende werkdag je kamer of studio zullen betreden.

Bij een ernstige of hoogdringende reden, bijvoorbeeld ernstige bezorgdheid over je veiligheid, brand, wateroverlast of een ander dringend probleem, kan je kamer of studio zonder voorafgaande afspraak worden betreden.

Woonbegeleiders, andere bevoegde medewerkers, het logistieke team en de directieleden van wacht van Walden beschikken over een loper. Deze wordt alleen gebruikt wanneer dit vanuit hun opdracht noodzakelijk is.

De woonbegeleiders volgen samen met jou ook het onderhoud van je kamer of studio op. Wanneer hierover problemen ontstaan, maken we samen afspraken.

Sleutels

Bij de start ontvang je de nodige sleutels. Je betaalt hiervoor een waarborg van €15 per sleutelset en ontvangt hiervan een bewijs.

Je sleutels zijn persoonlijk. Geef ze niet door en laat ze niet zelf bijmaken.

Verlies je een sleutel, meld dit zo snel mogelijk. Voor een vervangsleutel betaal je opnieuw een sleutelwaarborg.

Bij het einde van je verblijf geef je alle sleutels terug. De sleutelwaarborg wordt dan terugbetaald volgens de geldende afspraken.

Sluit de toegangsdeur wanneer je de woning binnenkomt of verlaat en sluit bij afwezigheid je eigen kamer af.

6. Wonen in een gemeenschapshuis

Woon je in een gemeenschapshuis, dan deel je ruimtes en verantwoordelijkheden met andere bewoners.

Samenwonen betekent rekening houden met elkaar. Niemand hoeft met iedereen bevriend te zijn, maar we verwachten een respectvolle omgang.

Iedere bewoner draagt naar eigen mogelijkheden bij aan het huishouden.

Poetsmomenten en huisvergaderingen

Er worden gemeenschappelijke poetsmomenten georganiseerd. We verwachten dat je hieraan deelneemt en doet wat binnen je mogelijkheden ligt.

Ook verwachten we dat je aanwezig bent op de huisvergaderingen. Daar bespreken we onder andere het huishouden, taakverdeling, technische problemen, activiteiten, het samenleven en voorstellen van bewoners.

Kan je uitzonderlijk niet deelnemen, dan laat je dit vooraf weten.

Kan je structureel niet deelnemen omdat je bijvoorbeeld werkt, een opleiding volgt, dagbesteding hebt of een andere vaste activiteit hebt? Bespreek dit met je woonbegeleider. We maken dan andere afspraken over hoe je jouw bijdrage opneemt.

Rekening houden met elkaar

Iedereen heeft recht op rust. Tussen 22.00 en 7.00 uur houden we rekening met de nachtrust. Muziek, televisie, gesprekken en bezoek mogen geen overlast veroorzaken voor medebewoners of buren.

Je eigen kamer is privé. Je gaat niet zonder toestemming de kamer van een andere bewoner binnen.

Ontstaan er spanningen of conflicten? Probeer deze tijdig bespreekbaar te maken. Je woonbegeleider kan hierbij ondersteunen.

Gemeenschappelijke kosten

In gemeenschapshuizen kunnen bepaalde producten of benodigdheden gezamenlijk worden aangekocht. Afspraken hierover en over de verdeling van de kosten worden samen gemaakt tijdens de huisvergadering.

7. Bezoek, logeren en afwezigheid

Bezoek is welkom.

We vragen dat bezoekers rekening houden met de privacy, rust en veiligheid van andere bewoners en de buren. Je bent mee verantwoordelijk voor het gedrag van je bezoek.

Bezoekers gaan niet zonder toestemming op de kamer van andere bewoners. Bezoekers blijven niet in de woning wanneer jijzelf afwezig bent. Je kan je kamer, studio of woning ook niet aan iemand anders ter beschikking stellen.

Iemand laten logeren

Wil je iemand laten overnachten, dan bespreek je dit vooraf met je woonbegeleider. Logeren is geen automatische afspraak en wordt bekeken in functie van jouw situatie en woonvorm.

We houden daarbij rekening met het samenleven, de privacy en veiligheid van andere bewoners en eventuele individuele afspraken.

Regelmatig of langdurig laten overnachten van iemand anders of permanent onderdak bieden aan derden is niet toegestaan.

Wanneer bezoek ernstige of herhaalde overlast veroorzaakt, onder invloed is, agressief of grensoverschrijdend gedrag stelt of de veiligheid in het gedrang brengt, kan bezoek worden beperkt of geweigerd.

Afwezigheid

Wanneer je tijdelijk elders verblijft, laat je dit weten aan je woonbegeleider en, wanneer je in een gemeenschapshuis woont, aan je medebewoners.

Huisdieren

Wil je een huisdier houden? Bespreek dit vooraf met je woonbegeleider. In een gemeenschapshuis houden we ook rekening met de medebewoners.

Er moet duidelijk zijn hoe je voor het dier zorgt en waar het dier terechtkan wanneer je tijdelijk of langdurig afwezig bent.

8. Orde, netheid, defecten en schade

Je bent verantwoordelijk voor het onderhoud van je eigen kamer, studio of woning.

In een gemeenschapshuis draagt iedereen ook bij aan het onderhoud van de gemeenschappelijke ruimtes en, waar van toepassing, de tuin. Afval wordt gesorteerd en volgens de plaatselijke afspraken buitengezet.

Lukt het onderhoud tijdelijk moeilijk? Bespreek dit met je woonbegeleider. We bekijken samen welke ondersteuning mogelijk is. We verwachten wel dat je zelf blijft meewerken volgens je mogelijkheden.

Meld schade, defecten, vochtproblemen of ongedierte zo snel mogelijk aan je woonbegeleider.

De kosten van normale technische dienstverlening zijn inbegrepen in de verblijfsvergoeding. Wanneer schade opzettelijk of door nalatigheid werd veroorzaakt, kunnen de kosten voor herstel of vervanging worden aangerekend.

9. Roken en brandveiligheid

Roken

In de gemeenschapshuizen (kamer als studio's) van Walden wordt niet binnen gerookt. Roken gebeurt buiten.

Rook je buiten, zorg er dan voor dat sigaretten volledig gedoofd zijn voordat ze worden weggegooid.

Voor individuele woonvormen gelden de afspraken die bij die woonvorm werden gemaakt.

Brandveilig wonen

Iedereen draagt mee verantwoordelijkheid voor een brandveilige woning.

We verwachten dat je:

- vluchtwegen en nooduitgangen vrijhoudt;
- branddeuren niet blokkeert;
- rookmelders, brandalarm, brandblussers en andere veiligheidsvoorzieningen niet verwijdert, afdekt of manipuleert;
- elektrische toestellen veilig gebruikt;
- defecten onmiddellijk meldt;
- de brandveiligheidsafspraken van je woning volgt.

Bij de start krijg je uitleg over wat je moet doen bij brand. Daarnaast verwachten we dat je deelneemt aan de door Beschut Wonen georganiseerde opleiding of instructie rond brandveiligheid.

Op kamers zijn elektrische verwarmingstoestellen en bijkomende toestellen om te koken of eten te bereiden, zoals een airfryer, frituurtoestel of andere toestellen met een verhoogd brandrisico, niet toegestaan. Voor andere bijkomende elektrische toestellen kan voorafgaande toestemming nodig zijn.

Een uitzondering kan alleen na voorafgaand overleg en toestemming volgens de afspraken van Walden.

Kaarsen en open vuur zijn niet toegestaan in de woningen van Walden.

Bij brand

Breng jezelf in veiligheid, verwittig indien mogelijk de andere bewoners en bel **112**. Verlaat de woning en ga niet terug naar binnen om persoonlijke spullen te halen.

10. Alcohol, drugs en medicatie

Middelengebruik moet bespreekbaar kunnen zijn. We bekijken samen met jou welke invloed het heeft op je gezondheid, functioneren, wonen en herstel en welke ondersteuning eventueel nodig is.

Alcohol

Alcoholgebruik mag geen overlast, agressie of onveiligheid veroorzaken en mag je begeleiding of het samenleven niet onmogelijk maken.

Wanneer alcoholgebruik problemen veroorzaakt, bespreken we dit met jou en kunnen bijkomende afspraken worden gemaakt.

Drugs

Het bezit, gebruik, verdelen of verhandelen van illegale drugs is niet toegestaan in de woningen van Walden.

Middelengebruik of herval betekent niet automatisch dat je begeleiding wordt beëindigd. Wanneer middelengebruik ondanks ondersteuning en hernieuwde afspraken leidt tot een onveilige of onwerkbare situatie, wordt je verdere traject opnieuw besproken.

Het verkopen, uitdelen of aankopen van alcohol, drugs of medicatie voor andere bewoners is niet toegestaan.

Medicatie

In principe ben je zelf verantwoordelijk voor het correct gebruiken en bewaren van je medicatie.

Medicatie is persoonlijk. Je geeft voorgeschreven medicatie niet door aan andere bewoners.

Wanneer zelfstandig medicatiebeheer moeilijk is, bespreek dit met je woonbegeleider, arts, psychiater of apotheker. Indien nodig kunnen andere afspraken worden gemaakt.

11. Veilig en respectvol wonen

Iedere bewoner en medewerker heeft recht op een **veilige en respectvolle omgeving**.

Boosheid, frustratie of een meningsverschil kunnen voorkomen. We proberen spanning tijdig bespreekbaar te maken en escalatie te voorkomen.

Bedreiging, intimidatie, fysieke agressie, ernstige vernieling, diefstal en ander gedrag dat de veiligheid van bewoners, medewerkers of anderen ernstig in het gedrang brengt, worden niet aanvaard.

Wanneer er een incident plaatsvindt, staat veiligheid eerst. Nadien bekijken we samen wat er gebeurd is, welke ondersteuning nodig is en welke afspraken of maatregelen nodig zijn om herhaling te voorkomen.

Ernstige of herhaalde situaties kunnen aanleiding geven tot een herbeoordeling van het woon- en begeleidingstraject.

Seksueel grensoverschrijdend gedrag

Walden wil een veilige omgeving bieden waarin de lichamelijke, psychische en seksuele integriteit van bewoners en medewerkers wordt gerespecteerd.

Een ervaring, vermoeden of melding van seksueel grensoverschrijdend gedrag nemen we ernstig. Je kan dit melden bij een medewerker of teamcoördinator, bij de algemeen coördinator of rechtstreeks bij de onafhankelijke ombudsdienst.

We luisteren naar je melding, hebben aandacht voor je veiligheid en bekijken welke ondersteuning en verdere stappen nodig zijn.

Je kan voor informatie en advies ook terecht bij **1712**. Bij acuut gevaar bel je **112**.

12. Privacy, je dossier en je rechten

Tijdens je begeleiding houden we een elektronisch patiëntendossier (EPD) bij. Daarin registreren we informatie die nodig is voor je begeleiding, waaronder begeleidingsinformatie, afspraken, je herstelplan en je crisisplan.

Medewerkers zijn gebonden aan het beroepsgeheim en gaan zorgvuldig om met je persoonsgegevens.

Je hebt onder andere recht op:

- kwaliteitsvolle begeleiding;
- duidelijke informatie;
- respect voor je privacy;
- inspraak in je begeleiding;
- een zorgvuldig bijgehouden dossier;
- inzage in je dossier volgens de geldende afspraken;
- ondersteuning door een vertrouwenspersoon.

Ook in de huidige bewonersinformatie zijn deze cliëntenrechten opgenomen.

Wil je je dossier inkijken, heb je vragen over je rechten of wil je meer weten over je privacy? Bespreek dit met je woonbegeleider of teamcoördinator.

Ook bewoners respecteren elkaars privacy. Maak geen foto's, video's of geluidsopnames van andere bewoners of medewerkers zonder hun toestemming.

13. Jouw stem telt

We vinden het belangrijk dat bewoners kunnen meepraten over hun eigen begeleiding én over de werking en het beleid van Beschut Wonen.

Doorheen het jaar organiseren we verschillende informele bewonersmomenten en drinks waarvoor alle bewoners worden uitgenodigd.

Tijdens deze momenten informeren we over thema's die belangrijk zijn binnen Beschut Wonen en horen we graag wat bewoners ervan vinden. Je kan er ideeën, aandachtspunten, advies en suggesties geven.

Deelname aan deze gezamenlijke bewonersmomenten is vrijwillig.

Je hoeft niet te wachten op zo'n moment. Heb je een idee, advies, suggestie of aandachtspunt? Dan kan je dit altijd bespreken met je woonbegeleider of teamcoördinator.

In een gemeenschapshuis kan je daarnaast via de huisvergadering mee nadenken over afspraken en het samenleven in de woning.

14. Als je niet tevreden bent

Ben je niet tevreden over je begeleiding, verblijf of een beslissing? Dan mag je dit zeggen.

Je kan een klacht of bezorgdheid bespreken met je woonbegeleider, de teamcoördinator of de algemeen coördinator.

Je kan er ook voor kiezen om rechtstreeks contact op te nemen met de onafhankelijke ombudsdienst geestelijke gezondheidszorg (OOGG). Je hoeft je klacht dus niet eerst intern bij Walden te melden.

De onafhankelijke ombudsdienst staat los van Walden en kan je ondersteunen bij het formuleren en bespreken van je klacht.

Je mag je bij een klacht altijd laten ondersteunen door een vertrouwenspersoon die je zelf kiest. Ook de huidige klachtenregeling voorziet die mogelijkheid.

De volledige klachtenprocedure en de actuele contactgegevens van de onafhankelijke ombudsdienst vind je op onze website of kan je opvragen bij je woonbegeleider.

15. Wanneer je traject eindigt

Een begeleiding kan om verschillende redenen eindigen.

Dat kan bijvoorbeeld omdat je Beschut Wonen niet meer nodig hebt, omdat een andere woon- of zorgvorm beter aansluit of omdat je zelf je begeleiding wilt beëindigen.

Een traject kan ook door Walden worden beëindigd wanneer de begeleiding of het wonen ondanks ondersteuning, gesprekken en hernieuwde afspraken niet langer werkbaar of voldoende veilig is.

Niet iedere overtreding van een afspraak betekent automatisch dat je begeleiding stopt. We kijken naar de aard, ernst en eventuele herhaling van de situatie en proberen waar mogelijk eerst samen bij te sturen.

Bij een geplande afronding bekijken we samen welke ondersteuning daarna nodig is en proberen we de overgang zo zorgvuldig mogelijk voor te bereiden.

16. Buiten de werkuren

Je woonbegeleider is niet 24 uur per dag aanwezig.

Heb je buiten de gewone werkuren een dringend probleem dat niet kan wachten tot je woonbegeleider opnieuw bereikbaar is? Dan kan je contact opnemen met de wachtdienst.

Dit kan bijvoorbeeld bij:

- een dringende psychische of lichamelijke situatie;
- verlies van je sleutel;
- een dringend technisch probleem in de woning.

Je belt hiervoor naar het onthaal van **Zorggroep Sint-Kamillus: 016 45 26 11**.

Het onthaal neemt contact op met de directie van wacht van Walden, die jou vervolgens terugbelt.

Bij **acuut gevaar of een medische noodsituatie bel je 112**.

Voor vragen die kunnen wachten, neem je tijdens de gewone werkuren contact op met je woonbegeleider.

17. Meer informatie

Deze bundel bevat bewust de belangrijkste informatie en afspraken. Je hoeft niet alles bij de start te onthouden.

Op de **website van Walden** vind je uitgebreidere informatie over onze werking, begeleiding, familie en naasten, cliëntenrechten, privacy, klachten en verschillende beleids- en veiligheidsthema's.

Wil je meer uitleg, een procedure inkijken of bijkomende informatie ontvangen? Vraag het aan je woonbegeleider of teamcoördinator.

www.vzwwalden.be

Belangrijke contactgegevens

Mijn woonbegeleider(s)

.....

.....

Telefoon/e-mail

.....

Team Wonen – Beschut Wonen Walden
Vital Decosterstraat 88
3000 Leuven
016 24 05 80

Dringende problemen buiten de gewone werkuren
Onthaal Zorggroep Sint-Kamillus
016 45 26 11

Acuut gevaar of medische noodsituatie
112

Onafhankelijke Ombudsdienst Geestelijke Gezondheidszorg (OOGG)
Actuele contactgegevens: zie website Walden of vraag ze aan je woonbegeleider.

Website
www.vzwwalden.be

Ontvangst van de bundel

Ik bevestig dat ik de bundel **“Welkom bij Beschut Wonen Walden – Informatie en afspraken voor bewoners”** heb ontvangen.

Ik heb kennisgenomen van de afspraken in het huishoudelijk reglement en weet dat ik vragen hierover steeds kan bespreken met mijn woonbegeleider of teamcoördinator.

Naam bewoner:
.....

Datum:
..... / ..... / .....

Handtekening:
.....

Welkom bij Beschut Wonen Walden

Huishoudelijk reglement - Informatie en afspraken voor bewoners

Welkom

Beste bewoner,

Welkom bij Beschut Wonen Walden.

Je start bij ons een woon- en begeleidingstraject. Misschien woon je in een gemeenschapshuis, kamer, studio of andere woonvorm van Walden. Sommige bewoners krijgen begeleiding in hun eigen woning.

Iedere bewoner is anders. Daarom vertrekken we vanuit jouw mogelijkheden, wensen, ondersteuningsnoden en doelen. Samen bekijken we welke ondersteuning jij nodig hebt om zo zelfstandig mogelijk te wonen en een leven uit te bouwen dat voor jou betekenisvol is.

In deze bundel vind je de belangrijkste informatie over je begeleiding en de afspraken over wonen, samenleven en veiligheid. De afspraken over het wonen vormen het **huishoudelijk reglement** dat bij je verblijfsovereenkomst hoort.

Niet alles hoeft in deze bundel te staan. Op de website van Walden vind je meer informatie en je kan steeds bijkomende uitleg of een procedure opvragen bij je woonbegeleider of teamcoördinator.

1. Jouw begeleiding

Bij de start van Beschut Wonen krijg je één of meerdere vaste **woonbegeleiders**. Zij zijn je belangrijkste aanspreekpunten.

Samen bekijken jullie waarbij je ondersteuning nodig hebt. Dat kan bijvoorbeeld gaan over wonen en huishouden, administratie en financiën, lichamelijke en psychische gezondheid, relaties en sociale contacten, daginvulling, werk of opleiding, vrije tijd, zelfstandig functioneren en toekomstplannen.

De begeleiding is **op maat**. De inhoud, frequentie en intensiteit worden met jou afgesproken en kunnen tijdens je traject veranderen.

We verwachten dat je bereid bent om samen te werken met je woonbegeleiders, gemaakte afspraken te bespreken en actief mee na te denken over je eigen traject.

De eerste drie maanden

De eerste periode van je verblijf en begeleiding gebruiken we om samen te bekijken hoe de opstart verloopt.

Voor het verblijf geldt een proefperiode van 30 dagen. Daarnaast beschouwen we de eerste drie maanden van je begeleiding als een evaluatieperiode.

Tijdens deze periode leren we elkaar beter kennen en bekijken we of de begeleiding en woonvorm aansluiten bij wat je nodig hebt. We bespreken wat goed loopt, waar je ondersteuning bij nodig hebt en welke afspraken belangrijk zijn.

Loopt het wonen of de samenwerking moeilijk? Dan bespreken we dit met jou en proberen we samen bij te sturen. Wanneer problemen ondanks ondersteuning en hernieuwde afspraken blijven bestaan, kan je verdere traject opnieuw worden geëvalueerd.

2. Jouw herstelplan en traject

Tijdens de eerste maanden maken we samen met jou een herstelplan. We streven ernaar dit binnen de eerste drie maanden op te maken.

In je herstelplan kijken we naar verschillende domeinen van je leven. We bespreken wat voor jou belangrijk is, wat goed loopt, wat je wilt behouden of veranderen, welke doelen of wensen je hebt en welke ondersteuning je daarbij nodig hebt.

Niet op ieder domein moet een doel staan. Het herstelplan is geen test of beoordeling. Het helpt jou en je begeleiders om samen richting te geven aan je begeleiding.

Herstelplanbespreking

Minstens eenmaal per jaar bekijken jij en je woonbegeleider(s) je herstelplan uitgebreid opnieuw. Daarna volgt een **herstelplanbespreking** met jou en je woonbegeleider(s), samen met de teamcoördinator en/of beleidspsychiater.

De beleidspsychiater wordt steeds op de hoogte gebracht van de herstelplanbespreking en volgt deze mee, bijvoorbeeld door de bespreking bij te wonen of door het herstelplan en de bevindingen achteraf door te nemen.

Je krijgt zoveel mogelijk zelf het woord. Je kan vertellen wat goed gaat, wat moeilijker loopt, wat je wilt behouden, waar je verder aan wilt werken en welke wensen of toekomstplannen je hebt.

Je woonbegeleiders helpen je bij de voorbereiding als je dat wilt. Je kan ook een vertrouwenspersoon of andere belangrijke persoon meenemen.

Wil je zelf niet deelnemen aan een herstelplanbespreking? Dan evalueren je woonbegeleiders het herstelplan samen met jou op een andere manier. Je wensen, doelen en aandachtspunten worden meegenomen in de verdere bespreking en opvolging.

We bekijken tijdens deze bespreking ook of je huidige woonvorm en begeleiding nog bij jou passen.

Dat kan betekenen dat alles verderloopt zoals het is, dat de begeleiding wordt aangepast of dat we samen een andere woon- of ondersteuningsvorm voorbereiden.

Doorstroom is daarbij geen verplicht doel. Voor sommige bewoners kan langdurige ondersteuning binnen Beschut Wonen passend zijn. Omgekeerd betekent dit niet automatisch dat dezelfde woonvorm onbeperkt behouden blijft.

Wanneer er belangrijke veranderingen zijn, wachten we uiteraard niet tot de jaarlijkse bespreking om je herstelplan of begeleiding bij te sturen.

3. Jouw crisisplan en moeilijke periodes

Een begeleidingstraject kent goede en moeilijkere periodes. Een crisis, herval of tijdelijke opname betekent niet automatisch dat je begeleiding binnen Beschut Wonen stopt.

We vragen wel om moeilijkheden zo snel mogelijk bespreekbaar te maken.

Crisisplan

Samen met jou maken we een **crisisplan**. Daarin beschrijven we onder andere:

- hoe jij of anderen kunnen merken dat het minder goed met je gaat;
- wat jou op zo'n moment kan helpen;
- wat anderen beter wel of niet doen;
- wie gecontacteerd of betrokken mag worden;
- welke afspraken belangrijk zijn wanneer een crisis ontstaat.

Je crisisplan wordt minstens jaarlijks en ook wanneer nodig opnieuw met jou bekeken en aangepast.

Suïcidegedachten

Gedachten aan zelfdoding mogen besproken worden. Wanneer we merken dat het minder goed met je gaat, kunnen je woonbegeleiders hier ook zelf naar vragen.

Samen bekijken we wat nodig is om je veiligheid te ondersteunen en wie daarbij betrokken moet worden.

Bij onmiddellijk gevaar bel je **112**.

4. Familie, naasten en andere hulpverleners

Met jouw toestemming werken we waar nodig samen met mensen die belangrijk zijn voor jouw begeleiding.

Dat kunnen familieleden of andere belangrijke personen zijn, maar ook je huisarts, psychiater, psycholoog, mobiele begeleiding, dagbesteding of andere hulpverleners.

Je wordt zoveel mogelijk betrokken bij deze samenwerking en bij belangrijke beslissingen over je traject.

Medewerkers van Walden zijn gebonden aan het beroepsgeheim en gaan zorgvuldig om met informatie over jou.

5. Je woning

Wanneer Walden je een kamer, studio of andere woning ter beschikking stelt, maakt deze woonplaats deel uit van je begeleidingstraject.

We verwachten dat je zorgvuldig omgaat met de woning, meubels en toestellen.

Bij de start van je verblijf wordt een plaatsbeschrijving opgemaakt. Bij het einde van je verblijf wordt deze opnieuw bekeken.

Normale slijtage hoort bij wonen. Schade door foutief gebruik, opzettelijk handelen of ernstige nalatigheid kan worden aangerekend.

Je mag van je woonruimte je eigen plek maken. Wil je grotere veranderingen uitvoeren of bijvoorbeeld iets aan de muur bevestigen waarvoor geboord moet worden, bespreek dit vooraf met je woonbegeleider.

Toegang tot je kamer of studio

Je kamer of studio is jouw persoonlijke leefruimte. Medewerkers respecteren je privacy en komen niet zomaar binnen.

Voor je begeleiding, het onderhoud of de veiligheid van de woning kan het soms nodig zijn om je kamer of studio te betreden. We proberen dit vooraf met jou af te spreken.

Kunnen we je niet bereiken, dan kunnen we:

- je telefonisch proberen te bereiken;
- een briefje achterlaten met de vraag om zo snel mogelijk contact op te nemen;
- je schriftelijk verwittigen dat we de volgende werkdag je kamer of studio zullen betreden.

Bij een ernstige of hoogdringende reden, bijvoorbeeld ernstige bezorgdheid over je veiligheid, brand, wateroverlast of een ander dringend probleem, kan je kamer of studio zonder voorafgaande afspraak worden betreden.

Woonbegeleiders, andere bevoegde medewerkers, het logistieke team en de directieleden van wacht van Walden beschikken over een loper. Deze wordt alleen gebruikt wanneer dit vanuit hun opdracht noodzakelijk is.

De woonbegeleiders volgen samen met jou ook het onderhoud van je kamer of studio op. Wanneer hierover problemen ontstaan, maken we samen afspraken.

Sleutels

Bij de start ontvang je de nodige sleutels. Je betaalt hiervoor een waarborg van €15 per sleutelset en ontvangt hiervan een bewijs.

Je sleutels zijn persoonlijk. Geef ze niet door en laat ze niet zelf bijmaken.

Verlies je een sleutel, meld dit zo snel mogelijk. Voor een vervangsleutel betaal je opnieuw een sleutelwaarborg.

Bij het einde van je verblijf geef je alle sleutels terug. De sleutelwaarborg wordt dan terugbetaald volgens de geldende afspraken.

Sluit de toegangsdeur wanneer je de woning binnenkomt of verlaat en sluit bij afwezigheid je eigen kamer af.

6. Wonen in een gemeenschapshuis

Woon je in een gemeenschapshuis, dan deel je ruimtes en verantwoordelijkheden met andere bewoners.

Samenwonen betekent rekening houden met elkaar. Niemand hoeft met iedereen bevriend te zijn, maar we verwachten een respectvolle omgang.

Iedere bewoner draagt naar eigen mogelijkheden bij aan het huishouden.

Poetsmomenten en huisvergaderingen

Er worden gemeenschappelijke poetsmomenten georganiseerd. We verwachten dat je hieraan deelneemt en doet wat binnen je mogelijkheden ligt.

Ook verwachten we dat je aanwezig bent op de huisvergaderingen. Daar bespreken we onder andere het huishouden, taakverdeling, technische problemen, activiteiten, het samenleven en voorstellen van bewoners.

Kan je uitzonderlijk niet deelnemen, dan laat je dit vooraf weten.

Kan je structureel niet deelnemen omdat je bijvoorbeeld werkt, een opleiding volgt, dagbesteding hebt of een andere vaste activiteit hebt? Bespreek dit met je woonbegeleider. We maken dan andere afspraken over hoe je jouw bijdrage opneemt.

Rekening houden met elkaar

Iedereen heeft recht op rust. Tussen 22.00 en 7.00 uur houden we rekening met de nachtrust. Muziek, televisie, gesprekken en bezoek mogen geen overlast veroorzaken voor medebewoners of buren.

Je eigen kamer is privé. Je gaat niet zonder toestemming de kamer van een andere bewoner binnen.

Ontstaan er spanningen of conflicten? Probeer deze tijdig bespreekbaar te maken. Je woonbegeleider kan hierbij ondersteunen.

Gemeenschappelijke kosten

In gemeenschapshuizen kunnen bepaalde producten of benodigdheden gezamenlijk worden aangekocht. Afspraken hierover en over de verdeling van de kosten worden samen gemaakt tijdens de huisvergadering.

7. Bezoek, logeren en afwezigheid

Bezoek is welkom.

We vragen dat bezoekers rekening houden met de privacy, rust en veiligheid van andere bewoners en de buren. Je bent mee verantwoordelijk voor het gedrag van je bezoek.

Bezoekers gaan niet zonder toestemming op de kamer van andere bewoners. Bezoekers blijven niet in de woning wanneer jijzelf afwezig bent. Je kan je kamer, studio of woning ook niet aan iemand anders ter beschikking stellen.

Iemand laten logeren

Wil je iemand laten overnachten, dan bespreek je dit vooraf met je woonbegeleider. Logeren is geen automatische afspraak en wordt bekeken in functie van jouw situatie en woonvorm.

We houden daarbij rekening met het samenleven, de privacy en veiligheid van andere bewoners en eventuele individuele afspraken.

Regelmatig of langdurig laten overnachten van iemand anders of permanent onderdak bieden aan derden is niet toegestaan.

Wanneer bezoek ernstige of herhaalde overlast veroorzaakt, onder invloed is, agressief of grensoverschrijdend gedrag stelt of de veiligheid in het gedrang brengt, kan bezoek worden beperkt of geweigerd.

Afwezigheid

Wanneer je tijdelijk elders verblijft, laat je dit weten aan je woonbegeleider en, wanneer je in een gemeenschapshuis woont, aan je medebewoners.

Huisdieren

Wil je een huisdier houden? Bespreek dit vooraf met je woonbegeleider. In een gemeenschapshuis houden we ook rekening met de medebewoners.

Er moet duidelijk zijn hoe je voor het dier zorgt en waar het dier terechtkan wanneer je tijdelijk of langdurig afwezig bent.

8. Orde, netheid, defecten en schade

Je bent verantwoordelijk voor het onderhoud van je eigen kamer, studio of woning.

In een gemeenschapshuis draagt iedereen ook bij aan het onderhoud van de gemeenschappelijke ruimtes en, waar van toepassing, de tuin. Afval wordt gesorteerd en volgens de plaatselijke afspraken buitengezet.

Lukt het onderhoud tijdelijk moeilijk? Bespreek dit met je woonbegeleider. We bekijken samen welke ondersteuning mogelijk is. We verwachten wel dat je zelf blijft meewerken volgens je mogelijkheden.

Meld schade, defecten, vochtproblemen of ongedierte zo snel mogelijk aan je woonbegeleider.

De kosten van normale technische dienstverlening zijn inbegrepen in de verblijfsvergoeding. Wanneer schade opzettelijk of door nalatigheid werd veroorzaakt, kunnen de kosten voor herstel of vervanging worden aangerekend.

9. Roken en brandveiligheid

Roken

In de gemeenschapshuizen (kamer als studio's) van Walden wordt niet binnen gerookt. Roken gebeurt buiten.

Rook je buiten, zorg er dan voor dat sigaretten volledig gedoofd zijn voordat ze worden weggegooid.

Voor individuele woonvormen gelden de afspraken die bij die woonvorm werden gemaakt.

Brandveilig wonen

Iedereen draagt mee verantwoordelijkheid voor een brandveilige woning.

We verwachten dat je:

- vluchtwegen en nooduitgangen vrijhoudt;
- branddeuren niet blokkeert;
- rookmelders, brandalarm, brandblussers en andere veiligheidsvoorzieningen niet verwijdert, afdekt of manipuleert;
- elektrische toestellen veilig gebruikt;
- defecten onmiddellijk meldt;
- de brandveiligheidsafspraken van je woning volgt.

Bij de start krijg je uitleg over wat je moet doen bij brand. Daarnaast verwachten we dat je deelneemt aan de door Beschut Wonen georganiseerde opleiding of instructie rond brandveiligheid.

Op kamers zijn elektrische verwarmingstoestellen en bijkomende toestellen om te koken of eten te bereiden, zoals een airfryer, frituurtoestel of andere toestellen met een verhoogd brandrisico, niet toegestaan. Voor andere bijkomende elektrische toestellen kan voorafgaande toestemming nodig zijn.

Een uitzondering kan alleen na voorafgaand overleg en toestemming volgens de afspraken van Walden.

Kaarsen en open vuur zijn niet toegestaan in de woningen van Walden.

Bij brand

Breng jezelf in veiligheid, verwittig indien mogelijk de andere bewoners en bel **112**. Verlaat de woning en ga niet terug naar binnen om persoonlijke spullen te halen.

10. Alcohol, drugs en medicatie

Middelengebruik moet bespreekbaar kunnen zijn. We bekijken samen met jou welke invloed het heeft op je gezondheid, functioneren, wonen en herstel en welke ondersteuning eventueel nodig is.

Alcohol

Alcoholgebruik mag geen overlast, agressie of onveiligheid veroorzaken en mag je begeleiding of het samenleven niet onmogelijk maken.

Wanneer alcoholgebruik problemen veroorzaakt, bespreken we dit met jou en kunnen bijkomende afspraken worden gemaakt.

Drugs

Het bezit, gebruik, verdelen of verhandelen van illegale drugs is niet toegestaan in de woningen van Walden.

Middelengebruik of herval betekent niet automatisch dat je begeleiding wordt beëindigd. Wanneer middelengebruik ondanks ondersteuning en hernieuwde afspraken leidt tot een onveilige of onwerkbare situatie, wordt je verdere traject opnieuw besproken.

Het verkopen, uitdelen of aankopen van alcohol, drugs of medicatie voor andere bewoners is niet toegestaan.

Medicatie

In principe ben je zelf verantwoordelijk voor het correct gebruiken en bewaren van je medicatie.

Medicatie is persoonlijk. Je geeft voorgeschreven medicatie niet door aan andere bewoners.

Wanneer zelfstandig medicatiebeheer moeilijk is, bespreek dit met je woonbegeleider, arts, psychiater of apotheker. Indien nodig kunnen andere afspraken worden gemaakt.

11. Veilig en respectvol wonen

Iedere bewoner en medewerker heeft recht op een **veilige en respectvolle omgeving**.

Boosheid, frustratie of een meningsverschil kunnen voorkomen. We proberen spanning tijdig bespreekbaar te maken en escalatie te voorkomen.

Bedreiging, intimidatie, fysieke agressie, ernstige vernieling, diefstal en ander gedrag dat de veiligheid van bewoners, medewerkers of anderen ernstig in het gedrang brengt, worden niet aanvaard.

Wanneer er een incident plaatsvindt, staat veiligheid eerst. Nadien bekijken we samen wat er gebeurd is, welke ondersteuning nodig is en welke afspraken of maatregelen nodig zijn om herhaling te voorkomen.

Ernstige of herhaalde situaties kunnen aanleiding geven tot een herbeoordeling van het woon- en begeleidingstraject.

Seksueel grensoverschrijdend gedrag

Walden wil een veilige omgeving bieden waarin de lichamelijke, psychische en seksuele integriteit van bewoners en medewerkers wordt gerespecteerd.

Een ervaring, vermoeden of melding van seksueel grensoverschrijdend gedrag nemen we ernstig. Je kan dit melden bij een medewerker of teamcoördinator, bij de algemeen coördinator of rechtstreeks bij de onafhankelijke ombudsdienst.

We luisteren naar je melding, hebben aandacht voor je veiligheid en bekijken welke ondersteuning en verdere stappen nodig zijn.

Je kan voor informatie en advies ook terecht bij **1712**. Bij acuut gevaar bel je **112**.

12. Privacy, je dossier en je rechten

Tijdens je begeleiding houden we een elektronisch patiëntendossier (EPD) bij. Daarin registreren we informatie die nodig is voor je begeleiding, waaronder begeleidingsinformatie, afspraken, je herstelplan en je crisisplan.

Medewerkers zijn gebonden aan het beroepsgeheim en gaan zorgvuldig om met je persoonsgegevens.

Je hebt onder andere recht op:

- kwaliteitsvolle begeleiding;
- duidelijke informatie;
- respect voor je privacy;
- inspraak in je begeleiding;
- een zorgvuldig bijgehouden dossier;
- inzage in je dossier volgens de geldende afspraken;
- ondersteuning door een vertrouwenspersoon.

Ook in de huidige bewonersinformatie zijn deze cliëntenrechten opgenomen.

Wil je je dossier inkijken, heb je vragen over je rechten of wil je meer weten over je privacy? Bespreek dit met je woonbegeleider of teamcoördinator.

Ook bewoners respecteren elkaars privacy. Maak geen foto's, video's of geluidsopnames van andere bewoners of medewerkers zonder hun toestemming.

13. Jouw stem telt

We vinden het belangrijk dat bewoners kunnen meepraten over hun eigen begeleiding én over de werking en het beleid van Beschut Wonen.

Doorheen het jaar organiseren we verschillende informele bewonersmomenten en drinks waarvoor alle bewoners worden uitgenodigd.

Tijdens deze momenten informeren we over thema's die belangrijk zijn binnen Beschut Wonen en horen we graag wat bewoners ervan vinden. Je kan er ideeën, aandachtspunten, advies en suggesties geven.

Deelname aan deze gezamenlijke bewonersmomenten is vrijwillig.

Je hoeft niet te wachten op zo'n moment. Heb je een idee, advies, suggestie of aandachtspunt? Dan kan je dit altijd bespreken met je woonbegeleider of teamcoördinator.

In een gemeenschapshuis kan je daarnaast via de huisvergadering mee nadenken over afspraken en het samenleven in de woning.

14. Als je niet tevreden bent

Ben je niet tevreden over je begeleiding, verblijf of een beslissing? Dan mag je dit zeggen.

Je kan een klacht of bezorgdheid bespreken met je woonbegeleider, de teamcoördinator of de algemeen coördinator.

Je kan er ook voor kiezen om rechtstreeks contact op te nemen met de onafhankelijke ombudsdienst geestelijke gezondheidszorg (OOGG). Je hoeft je klacht dus niet eerst intern bij Walden te melden.

De onafhankelijke ombudsdienst staat los van Walden en kan je ondersteunen bij het formuleren en bespreken van je klacht.

Je mag je bij een klacht altijd laten ondersteunen door een vertrouwenspersoon die je zelf kiest. Ook de huidige klachtenregeling voorziet die mogelijkheid.

De volledige klachtenprocedure en de actuele contactgegevens van de onafhankelijke ombudsdienst vind je op onze website of kan je opvragen bij je woonbegeleider.

15. Wanneer je traject eindigt

Een begeleiding kan om verschillende redenen eindigen.

Dat kan bijvoorbeeld omdat je Beschut Wonen niet meer nodig hebt, omdat een andere woon- of zorgvorm beter aansluit of omdat je zelf je begeleiding wilt beëindigen.

Een traject kan ook door Walden worden beëindigd wanneer de begeleiding of het wonen ondanks ondersteuning, gesprekken en hernieuwde afspraken niet langer werkbaar of voldoende veilig is.

Niet iedere overtreding van een afspraak betekent automatisch dat je begeleiding stopt. We kijken naar de aard, ernst en eventuele herhaling van de situatie en proberen waar mogelijk eerst samen bij te sturen.

Bij een geplande afronding bekijken we samen welke ondersteuning daarna nodig is en proberen we de overgang zo zorgvuldig mogelijk voor te bereiden.

16. Buiten de werkuren

Je woonbegeleider is niet 24 uur per dag aanwezig.

Heb je buiten de gewone werkuren een dringend probleem dat niet kan wachten tot je woonbegeleider opnieuw bereikbaar is? Dan kan je contact opnemen met de wachtdienst.

Dit kan bijvoorbeeld bij:

- een dringende psychische of lichamelijke situatie;
- verlies van je sleutel;
- een dringend technisch probleem in de woning.

Je belt hiervoor naar het onthaal van **Zorggroep Sint-Kamillus: 016 45 26 11**.

Het onthaal neemt contact op met de directie van wacht van Walden, die jou vervolgens terugbelt.

Bij **acuut gevaar of een medische noodsituatie bel je 112**.

Voor vragen die kunnen wachten, neem je tijdens de gewone werkuren contact op met je woonbegeleider.

17. Meer informatie

Deze bundel bevat bewust de belangrijkste informatie en afspraken. Je hoeft niet alles bij de start te onthouden.

Op de **website van Walden** vind je uitgebreidere informatie over onze werking, begeleiding, familie en naasten, cliëntenrechten, privacy, klachten en verschillende beleids- en veiligheidsthema's.

Wil je meer uitleg, een procedure inkijken of bijkomende informatie ontvangen? Vraag het aan je woonbegeleider of teamcoördinator.

www.vzwwalden.be

Belangrijke contactgegevens

Mijn woonbegeleider(s)

.....

.....

Telefoon/e-mail

.....

Team Wonen – Beschut Wonen Walden
Vital Decosterstraat 88
3000 Leuven
016 24 05 80

Dringende problemen buiten de gewone werkuren
Onthaal Zorggroep Sint-Kamillus
016 45 26 11

Acuut gevaar of medische noodsituatie
112

Onafhankelijke Ombudsdienst Geestelijke Gezondheidszorg (OOGG)
Actuele contactgegevens: zie website Walden of vraag ze aan je woonbegeleider.

Website
www.vzwwalden.be

Ontvangst van de bundel

Ik bevestig dat ik de bundel **“Welkom bij Beschut Wonen Walden – Informatie en afspraken voor bewoners”** heb ontvangen.

Ik heb kennisgenomen van de afspraken in het huishoudelijk reglement en weet dat ik vragen hierover steeds kan bespreken met mijn woonbegeleider of teamcoördinator.

Naam bewoner:
.....

Datum:
..... / ..... / .....

Handtekening:
.....

Welkom bij Beschut Wonen Walden

Huishoudelijk reglement - Informatie en afspraken voor bewoners

Welkom

Beste bewoner,

Welkom bij Beschut Wonen Walden.

Je start bij ons een woon- en begeleidingstraject. Misschien woon je in een gemeenschapshuis, kamer, studio of andere woonvorm van Walden. Sommige bewoners krijgen begeleiding in hun eigen woning.

Iedere bewoner is anders. Daarom vertrekken we vanuit jouw mogelijkheden, wensen, ondersteuningsnoden en doelen. Samen bekijken we welke ondersteuning jij nodig hebt om zo zelfstandig mogelijk te wonen en een leven uit te bouwen dat voor jou betekenisvol is.

In deze bundel vind je de belangrijkste informatie over je begeleiding en de afspraken over wonen, samenleven en veiligheid. De afspraken over het wonen vormen het **huishoudelijk reglement** dat bij je verblijfsovereenkomst hoort.

Niet alles hoeft in deze bundel te staan. Op de website van Walden vind je meer informatie en je kan steeds bijkomende uitleg of een procedure opvragen bij je woonbegeleider of teamcoördinator.

1. Jouw begeleiding

Bij de start van Beschut Wonen krijg je één of meerdere vaste **woonbegeleiders**. Zij zijn je belangrijkste aanspreekpunten.

Samen bekijken jullie waarbij je ondersteuning nodig hebt. Dat kan bijvoorbeeld gaan over wonen en huishouden, administratie en financiën, lichamelijke en psychische gezondheid, relaties en sociale contacten, daginvulling, werk of opleiding, vrije tijd, zelfstandig functioneren en toekomstplannen.

De begeleiding is **op maat**. De inhoud, frequentie en intensiteit worden met jou afgesproken en kunnen tijdens je traject veranderen.

We verwachten dat je bereid bent om samen te werken met je woonbegeleiders, gemaakte afspraken te bespreken en actief mee na te denken over je eigen traject.

De eerste drie maanden

De eerste periode van je verblijf en begeleiding gebruiken we om samen te bekijken hoe de opstart verloopt.

Voor het verblijf geldt een proefperiode van 30 dagen. Daarnaast beschouwen we de eerste drie maanden van je begeleiding als een evaluatieperiode.

Tijdens deze periode leren we elkaar beter kennen en bekijken we of de begeleiding en woonvorm aansluiten bij wat je nodig hebt. We bespreken wat goed loopt, waar je ondersteuning bij nodig hebt en welke afspraken belangrijk zijn.

Loopt het wonen of de samenwerking moeilijk? Dan bespreken we dit met jou en proberen we samen bij te sturen. Wanneer problemen ondanks ondersteuning en hernieuwde afspraken blijven bestaan, kan je verdere traject opnieuw worden geëvalueerd.

2. Jouw herstelplan en traject

Tijdens de eerste maanden maken we samen met jou een herstelplan. We streven ernaar dit binnen de eerste drie maanden op te maken.

In je herstelplan kijken we naar verschillende domeinen van je leven. We bespreken wat voor jou belangrijk is, wat goed loopt, wat je wilt behouden of veranderen, welke doelen of wensen je hebt en welke ondersteuning je daarbij nodig hebt.

Niet op ieder domein moet een doel staan. Het herstelplan is geen test of beoordeling. Het helpt jou en je begeleiders om samen richting te geven aan je begeleiding.

Herstelplanbespreking

Minstens eenmaal per jaar bekijken jij en je woonbegeleider(s) je herstelplan uitgebreid opnieuw. Daarna volgt een **herstelplanbespreking** met jou en je woonbegeleider(s), samen met de teamcoördinator en/of beleidspsychiater.

De beleidspsychiater wordt steeds op de hoogte gebracht van de herstelplanbespreking en volgt deze mee, bijvoorbeeld door de bespreking bij te wonen of door het herstelplan en de bevindingen achteraf door te nemen.

Je krijgt zoveel mogelijk zelf het woord. Je kan vertellen wat goed gaat, wat moeilijker loopt, wat je wilt behouden, waar je verder aan wilt werken en welke wensen of toekomstplannen je hebt.

Je woonbegeleiders helpen je bij de voorbereiding als je dat wilt. Je kan ook een vertrouwenspersoon of andere belangrijke persoon meenemen.

Wil je zelf niet deelnemen aan een herstelplanbespreking? Dan evalueren je woonbegeleiders het herstelplan samen met jou op een andere manier. Je wensen, doelen en aandachtspunten worden meegenomen in de verdere bespreking en opvolging.

We bekijken tijdens deze bespreking ook of je huidige woonvorm en begeleiding nog bij jou passen.

Dat kan betekenen dat alles verderloopt zoals het is, dat de begeleiding wordt aangepast of dat we samen een andere woon- of ondersteuningsvorm voorbereiden.

Doorstroom is daarbij geen verplicht doel. Voor sommige bewoners kan langdurige ondersteuning binnen Beschut Wonen passend zijn. Omgekeerd betekent dit niet automatisch dat dezelfde woonvorm onbeperkt behouden blijft.

Wanneer er belangrijke veranderingen zijn, wachten we uiteraard niet tot de jaarlijkse bespreking om je herstelplan of begeleiding bij te sturen.

3. Jouw crisisplan en moeilijke periodes

Een begeleidingstraject kent goede en moeilijkere periodes. Een crisis, herval of tijdelijke opname betekent niet automatisch dat je begeleiding binnen Beschut Wonen stopt.

We vragen wel om moeilijkheden zo snel mogelijk bespreekbaar te maken.

Crisisplan

Samen met jou maken we een **crisisplan**. Daarin beschrijven we onder andere:

- hoe jij of anderen kunnen merken dat het minder goed met je gaat;
- wat jou op zo'n moment kan helpen;
- wat anderen beter wel of niet doen;
- wie gecontacteerd of betrokken mag worden;
- welke afspraken belangrijk zijn wanneer een crisis ontstaat.

Je crisisplan wordt minstens jaarlijks en ook wanneer nodig opnieuw met jou bekeken en aangepast.

Suïcidegedachten

Gedachten aan zelfdoding mogen besproken worden. Wanneer we merken dat het minder goed met je gaat, kunnen je woonbegeleiders hier ook zelf naar vragen.

Samen bekijken we wat nodig is om je veiligheid te ondersteunen en wie daarbij betrokken moet worden.

Bij onmiddellijk gevaar bel je **112**.

4. Familie, naasten en andere hulpverleners

Met jouw toestemming werken we waar nodig samen met mensen die belangrijk zijn voor jouw begeleiding.

Dat kunnen familieleden of andere belangrijke personen zijn, maar ook je huisarts, psychiater, psycholoog, mobiele begeleiding, dagbesteding of andere hulpverleners.

Je wordt zoveel mogelijk betrokken bij deze samenwerking en bij belangrijke beslissingen over je traject.

Medewerkers van Walden zijn gebonden aan het beroepsgeheim en gaan zorgvuldig om met informatie over jou.

5. Je woning

Wanneer Walden je een kamer, studio of andere woning ter beschikking stelt, maakt deze woonplaats deel uit van je begeleidingstraject.

We verwachten dat je zorgvuldig omgaat met de woning, meubels en toestellen.

Bij de start van je verblijf wordt een plaatsbeschrijving opgemaakt. Bij het einde van je verblijf wordt deze opnieuw bekeken.

Normale slijtage hoort bij wonen. Schade door foutief gebruik, opzettelijk handelen of ernstige nalatigheid kan worden aangerekend.

Je mag van je woonruimte je eigen plek maken. Wil je grotere veranderingen uitvoeren of bijvoorbeeld iets aan de muur bevestigen waarvoor geboord moet worden, bespreek dit vooraf met je woonbegeleider.

Toegang tot je kamer of studio

Je kamer of studio is jouw persoonlijke leefruimte. Medewerkers respecteren je privacy en komen niet zomaar binnen.

Voor je begeleiding, het onderhoud of de veiligheid van de woning kan het soms nodig zijn om je kamer of studio te betreden. We proberen dit vooraf met jou af te spreken.

Kunnen we je niet bereiken, dan kunnen we:

- je telefonisch proberen te bereiken;
- een briefje achterlaten met de vraag om zo snel mogelijk contact op te nemen;
- je schriftelijk verwittigen dat we de volgende werkdag je kamer of studio zullen betreden.

Bij een ernstige of hoogdringende reden, bijvoorbeeld ernstige bezorgdheid over je veiligheid, brand, wateroverlast of een ander dringend probleem, kan je kamer of studio zonder voorafgaande afspraak worden betreden.

Woonbegeleiders, andere bevoegde medewerkers, het logistieke team en de directieleden van wacht van Walden beschikken over een loper. Deze wordt alleen gebruikt wanneer dit vanuit hun opdracht noodzakelijk is.

De woonbegeleiders volgen samen met jou ook het onderhoud van je kamer of studio op. Wanneer hierover problemen ontstaan, maken we samen afspraken.

Sleutels

Bij de start ontvang je de nodige sleutels. Je betaalt hiervoor een waarborg van €15 per sleutelset en ontvangt hiervan een bewijs.

Je sleutels zijn persoonlijk. Geef ze niet door en laat ze niet zelf bijmaken.

Verlies je een sleutel, meld dit zo snel mogelijk. Voor een vervangsleutel betaal je opnieuw een sleutelwaarborg.

Bij het einde van je verblijf geef je alle sleutels terug. De sleutelwaarborg wordt dan terugbetaald volgens de geldende afspraken.

Sluit de toegangsdeur wanneer je de woning binnenkomt of verlaat en sluit bij afwezigheid je eigen kamer af.

6. Wonen in een gemeenschapshuis

Woon je in een gemeenschapshuis, dan deel je ruimtes en verantwoordelijkheden met andere bewoners.

Samenwonen betekent rekening houden met elkaar. Niemand hoeft met iedereen bevriend te zijn, maar we verwachten een respectvolle omgang.

Iedere bewoner draagt naar eigen mogelijkheden bij aan het huishouden.

Poetsmomenten en huisvergaderingen

Er worden gemeenschappelijke poetsmomenten georganiseerd. We verwachten dat je hieraan deelneemt en doet wat binnen je mogelijkheden ligt.

Ook verwachten we dat je aanwezig bent op de huisvergaderingen. Daar bespreken we onder andere het huishouden, taakverdeling, technische problemen, activiteiten, het samenleven en voorstellen van bewoners.

Kan je uitzonderlijk niet deelnemen, dan laat je dit vooraf weten.

Kan je structureel niet deelnemen omdat je bijvoorbeeld werkt, een opleiding volgt, dagbesteding hebt of een andere vaste activiteit hebt? Bespreek dit met je woonbegeleider. We maken dan andere afspraken over hoe je jouw bijdrage opneemt.

Rekening houden met elkaar

Iedereen heeft recht op rust. Tussen 22.00 en 7.00 uur houden we rekening met de nachtrust. Muziek, televisie, gesprekken en bezoek mogen geen overlast veroorzaken voor medebewoners of buren.

Je eigen kamer is privé. Je gaat niet zonder toestemming de kamer van een andere bewoner binnen.

Ontstaan er spanningen of conflicten? Probeer deze tijdig bespreekbaar te maken. Je woonbegeleider kan hierbij ondersteunen.

Gemeenschappelijke kosten

In gemeenschapshuizen kunnen bepaalde producten of benodigdheden gezamenlijk worden aangekocht. Afspraken hierover en over de verdeling van de kosten worden samen gemaakt tijdens de huisvergadering.

7. Bezoek, logeren en afwezigheid

Bezoek is welkom.

We vragen dat bezoekers rekening houden met de privacy, rust en veiligheid van andere bewoners en de buren. Je bent mee verantwoordelijk voor het gedrag van je bezoek.

Bezoekers gaan niet zonder toestemming op de kamer van andere bewoners. Bezoekers blijven niet in de woning wanneer jijzelf afwezig bent. Je kan je kamer, studio of woning ook niet aan iemand anders ter beschikking stellen.

Iemand laten logeren

Wil je iemand laten overnachten, dan bespreek je dit vooraf met je woonbegeleider. Logeren is geen automatische afspraak en wordt bekeken in functie van jouw situatie en woonvorm.

We houden daarbij rekening met het samenleven, de privacy en veiligheid van andere bewoners en eventuele individuele afspraken.

Regelmatig of langdurig laten overnachten van iemand anders of permanent onderdak bieden aan derden is niet toegestaan.

Wanneer bezoek ernstige of herhaalde overlast veroorzaakt, onder invloed is, agressief of grensoverschrijdend gedrag stelt of de veiligheid in het gedrang brengt, kan bezoek worden beperkt of geweigerd.

Afwezigheid

Wanneer je tijdelijk elders verblijft, laat je dit weten aan je woonbegeleider en, wanneer je in een gemeenschapshuis woont, aan je medebewoners.

Huisdieren

Wil je een huisdier houden? Bespreek dit vooraf met je woonbegeleider. In een gemeenschapshuis houden we ook rekening met de medebewoners.

Er moet duidelijk zijn hoe je voor het dier zorgt en waar het dier terechtkan wanneer je tijdelijk of langdurig afwezig bent.

8. Orde, netheid, defecten en schade

Je bent verantwoordelijk voor het onderhoud van je eigen kamer, studio of woning.

In een gemeenschapshuis draagt iedereen ook bij aan het onderhoud van de gemeenschappelijke ruimtes en, waar van toepassing, de tuin. Afval wordt gesorteerd en volgens de plaatselijke afspraken buitengezet.

Lukt het onderhoud tijdelijk moeilijk? Bespreek dit met je woonbegeleider. We bekijken samen welke ondersteuning mogelijk is. We verwachten wel dat je zelf blijft meewerken volgens je mogelijkheden.

Meld schade, defecten, vochtproblemen of ongedierte zo snel mogelijk aan je woonbegeleider.

De kosten van normale technische dienstverlening zijn inbegrepen in de verblijfsvergoeding. Wanneer schade opzettelijk of door nalatigheid werd veroorzaakt, kunnen de kosten voor herstel of vervanging worden aangerekend.

9. Roken en brandveiligheid

Roken

In de gemeenschapshuizen (kamer als studio's) van Walden wordt niet binnen gerookt. Roken gebeurt buiten.

Rook je buiten, zorg er dan voor dat sigaretten volledig gedoofd zijn voordat ze worden weggegooid.

Voor individuele woonvormen gelden de afspraken die bij die woonvorm werden gemaakt.

Brandveilig wonen

Iedereen draagt mee verantwoordelijkheid voor een brandveilige woning.

We verwachten dat je:

- vluchtwegen en nooduitgangen vrijhoudt;
- branddeuren niet blokkeert;
- rookmelders, brandalarm, brandblussers en andere veiligheidsvoorzieningen niet verwijdert, afdekt of manipuleert;
- elektrische toestellen veilig gebruikt;
- defecten onmiddellijk meldt;
- de brandveiligheidsafspraken van je woning volgt.

Bij de start krijg je uitleg over wat je moet doen bij brand. Daarnaast verwachten we dat je deelneemt aan de door Beschut Wonen georganiseerde opleiding of instructie rond brandveiligheid.

Op kamers zijn elektrische verwarmingstoestellen en bijkomende toestellen om te koken of eten te bereiden, zoals een airfryer, frituurtoestel of andere toestellen met een verhoogd brandrisico, niet toegestaan. Voor andere bijkomende elektrische toestellen kan voorafgaande toestemming nodig zijn.

Een uitzondering kan alleen na voorafgaand overleg en toestemming volgens de afspraken van Walden.

Kaarsen en open vuur zijn niet toegestaan in de woningen van Walden.

Bij brand

Breng jezelf in veiligheid, verwittig indien mogelijk de andere bewoners en bel **112**. Verlaat de woning en ga niet terug naar binnen om persoonlijke spullen te halen.

10. Alcohol, drugs en medicatie

Middelengebruik moet bespreekbaar kunnen zijn. We bekijken samen met jou welke invloed het heeft op je gezondheid, functioneren, wonen en herstel en welke ondersteuning eventueel nodig is.

Alcohol

Alcoholgebruik mag geen overlast, agressie of onveiligheid veroorzaken en mag je begeleiding of het samenleven niet onmogelijk maken.

Wanneer alcoholgebruik problemen veroorzaakt, bespreken we dit met jou en kunnen bijkomende afspraken worden gemaakt.

Drugs

Het bezit, gebruik, verdelen of verhandelen van illegale drugs is niet toegestaan in de woningen van Walden.

Middelengebruik of herval betekent niet automatisch dat je begeleiding wordt beëindigd. Wanneer middelengebruik ondanks ondersteuning en hernieuwde afspraken leidt tot een onveilige of onwerkbare situatie, wordt je verdere traject opnieuw besproken.

Het verkopen, uitdelen of aankopen van alcohol, drugs of medicatie voor andere bewoners is niet toegestaan.

Medicatie

In principe ben je zelf verantwoordelijk voor het correct gebruiken en bewaren van je medicatie.

Medicatie is persoonlijk. Je geeft voorgeschreven medicatie niet door aan andere bewoners.

Wanneer zelfstandig medicatiebeheer moeilijk is, bespreek dit met je woonbegeleider, arts, psychiater of apotheker. Indien nodig kunnen andere afspraken worden gemaakt.

11. Veilig en respectvol wonen

Iedere bewoner en medewerker heeft recht op een **veilige en respectvolle omgeving**.

Boosheid, frustratie of een meningsverschil kunnen voorkomen. We proberen spanning tijdig bespreekbaar te maken en escalatie te voorkomen.

Bedreiging, intimidatie, fysieke agressie, ernstige vernieling, diefstal en ander gedrag dat de veiligheid van bewoners, medewerkers of anderen ernstig in het gedrang brengt, worden niet aanvaard.

Wanneer er een incident plaatsvindt, staat veiligheid eerst. Nadien bekijken we samen wat er gebeurd is, welke ondersteuning nodig is en welke afspraken of maatregelen nodig zijn om herhaling te voorkomen.

Ernstige of herhaalde situaties kunnen aanleiding geven tot een herbeoordeling van het woon- en begeleidingstraject.

Seksueel grensoverschrijdend gedrag

Walden wil een veilige omgeving bieden waarin de lichamelijke, psychische en seksuele integriteit van bewoners en medewerkers wordt gerespecteerd.

Een ervaring, vermoeden of melding van seksueel grensoverschrijdend gedrag nemen we ernstig. Je kan dit melden bij een medewerker of teamcoördinator, bij de algemeen coördinator of rechtstreeks bij de onafhankelijke ombudsdienst.

We luisteren naar je melding, hebben aandacht voor je veiligheid en bekijken welke ondersteuning en verdere stappen nodig zijn.

Je kan voor informatie en advies ook terecht bij **1712**. Bij acuut gevaar bel je **112**.

12. Privacy, je dossier en je rechten

Tijdens je begeleiding houden we een elektronisch patiëntendossier (EPD) bij. Daarin registreren we informatie die nodig is voor je begeleiding, waaronder begeleidingsinformatie, afspraken, je herstelplan en je crisisplan.

Medewerkers zijn gebonden aan het beroepsgeheim en gaan zorgvuldig om met je persoonsgegevens.

Je hebt onder andere recht op:

- kwaliteitsvolle begeleiding;
- duidelijke informatie;
- respect voor je privacy;
- inspraak in je begeleiding;
- een zorgvuldig bijgehouden dossier;
- inzage in je dossier volgens de geldende afspraken;
- ondersteuning door een vertrouwenspersoon.

Ook in de huidige bewonersinformatie zijn deze cliëntenrechten opgenomen.

Wil je je dossier inkijken, heb je vragen over je rechten of wil je meer weten over je privacy? Bespreek dit met je woonbegeleider of teamcoördinator.

Ook bewoners respecteren elkaars privacy. Maak geen foto's, video's of geluidsopnames van andere bewoners of medewerkers zonder hun toestemming.

13. Jouw stem telt

We vinden het belangrijk dat bewoners kunnen meepraten over hun eigen begeleiding én over de werking en het beleid van Beschut Wonen.

Doorheen het jaar organiseren we verschillende informele bewonersmomenten en drinks waarvoor alle bewoners worden uitgenodigd.

Tijdens deze momenten informeren we over thema's die belangrijk zijn binnen Beschut Wonen en horen we graag wat bewoners ervan vinden. Je kan er ideeën, aandachtspunten, advies en suggesties geven.

Deelname aan deze gezamenlijke bewonersmomenten is vrijwillig.

Je hoeft niet te wachten op zo'n moment. Heb je een idee, advies, suggestie of aandachtspunt? Dan kan je dit altijd bespreken met je woonbegeleider of teamcoördinator.

In een gemeenschapshuis kan je daarnaast via de huisvergadering mee nadenken over afspraken en het samenleven in de woning.

14. Als je niet tevreden bent

Ben je niet tevreden over je begeleiding, verblijf of een beslissing? Dan mag je dit zeggen.

Je kan een klacht of bezorgdheid bespreken met je woonbegeleider, de teamcoördinator of de algemeen coördinator.

Je kan er ook voor kiezen om rechtstreeks contact op te nemen met de onafhankelijke ombudsdienst geestelijke gezondheidszorg (OOGG). Je hoeft je klacht dus niet eerst intern bij Walden te melden.

De onafhankelijke ombudsdienst staat los van Walden en kan je ondersteunen bij het formuleren en bespreken van je klacht.

Je mag je bij een klacht altijd laten ondersteunen door een vertrouwenspersoon die je zelf kiest. Ook de huidige klachtenregeling voorziet die mogelijkheid.

De volledige klachtenprocedure en de actuele contactgegevens van de onafhankelijke ombudsdienst vind je op onze website of kan je opvragen bij je woonbegeleider.

15. Wanneer je traject eindigt

Een begeleiding kan om verschillende redenen eindigen.

Dat kan bijvoorbeeld omdat je Beschut Wonen niet meer nodig hebt, omdat een andere woon- of zorgvorm beter aansluit of omdat je zelf je begeleiding wilt beëindigen.

Een traject kan ook door Walden worden beëindigd wanneer de begeleiding of het wonen ondanks ondersteuning, gesprekken en hernieuwde afspraken niet langer werkbaar of voldoende veilig is.

Niet iedere overtreding van een afspraak betekent automatisch dat je begeleiding stopt. We kijken naar de aard, ernst en eventuele herhaling van de situatie en proberen waar mogelijk eerst samen bij te sturen.

Bij een geplande afronding bekijken we samen welke ondersteuning daarna nodig is en proberen we de overgang zo zorgvuldig mogelijk voor te bereiden.

16. Buiten de werkuren

Je woonbegeleider is niet 24 uur per dag aanwezig.

Heb je buiten de gewone werkuren een dringend probleem dat niet kan wachten tot je woonbegeleider opnieuw bereikbaar is? Dan kan je contact opnemen met de wachtdienst.

Dit kan bijvoorbeeld bij:

- een dringende psychische of lichamelijke situatie;
- verlies van je sleutel;
- een dringend technisch probleem in de woning.

Je belt hiervoor naar het onthaal van **Zorggroep Sint-Kamillus: 016 45 26 11**.

Het onthaal neemt contact op met de directie van wacht van Walden, die jou vervolgens terugbelt.

Bij **acuut gevaar of een medische noodsituatie bel je 112**.

Voor vragen die kunnen wachten, neem je tijdens de gewone werkuren contact op met je woonbegeleider.

17. Meer informatie

Deze bundel bevat bewust de belangrijkste informatie en afspraken. Je hoeft niet alles bij de start te onthouden.

Op de **website van Walden** vind je uitgebreidere informatie over onze werking, begeleiding, familie en naasten, cliëntenrechten, privacy, klachten en verschillende beleids- en veiligheidsthema's.

Wil je meer uitleg, een procedure inkijken of bijkomende informatie ontvangen? Vraag het aan je woonbegeleider of teamcoördinator.

www.vzwwalden.be

Belangrijke contactgegevens

Mijn woonbegeleider(s)

.....

.....

Telefoon/e-mail

.....

Team Wonen – Beschut Wonen Walden
Vital Decosterstraat 88
3000 Leuven
016 24 05 80

Dringende problemen buiten de gewone werkuren
Onthaal Zorggroep Sint-Kamillus
016 45 26 11

Acuut gevaar of medische noodsituatie
112

Onafhankelijke Ombudsdienst Geestelijke Gezondheidszorg (OOGG)
Actuele contactgegevens: zie website Walden of vraag ze aan je woonbegeleider.

Website
www.vzwwalden.be

Ontvangst van de bundel

Ik bevestig dat ik de bundel **“Welkom bij Beschut Wonen Walden – Informatie en afspraken voor bewoners”** heb ontvangen.

Ik heb kennisgenomen van de afspraken in het huishoudelijk reglement en weet dat ik vragen hierover steeds kan bespreken met mijn woonbegeleider of teamcoördinator.

Naam bewoner:
.....

Datum:
..... / ..... / .....

Handtekening:
.....

Welkom bij Beschut Wonen Walden

Huishoudelijk reglement - Informatie en afspraken voor bewoners

Welkom

Beste bewoner,

Welkom bij Beschut Wonen Walden.

Je start bij ons een woon- en begeleidingstraject. Misschien woon je in een gemeenschapshuis, kamer, studio of andere woonvorm van Walden. Sommige bewoners krijgen begeleiding in hun eigen woning.

Iedere bewoner is anders. Daarom vertrekken we vanuit jouw mogelijkheden, wensen, ondersteuningsnoden en doelen. Samen bekijken we welke ondersteuning jij nodig hebt om zo zelfstandig mogelijk te wonen en een leven uit te bouwen dat voor jou betekenisvol is.

In deze bundel vind je de belangrijkste informatie over je begeleiding en de afspraken over wonen, samenleven en veiligheid. De afspraken over het wonen vormen het **huishoudelijk reglement** dat bij je verblijfsovereenkomst hoort.

Niet alles hoeft in deze bundel te staan. Op de website van Walden vind je meer informatie en je kan steeds bijkomende uitleg of een procedure opvragen bij je woonbegeleider of teamcoördinator.

1. Jouw begeleiding

Bij de start van Beschut Wonen krijg je één of meerdere vaste **woonbegeleiders**. Zij zijn je belangrijkste aanspreekpunten.

Samen bekijken jullie waarbij je ondersteuning nodig hebt. Dat kan bijvoorbeeld gaan over wonen en huishouden, administratie en financiën, lichamelijke en psychische gezondheid, relaties en sociale contacten, daginvulling, werk of opleiding, vrije tijd, zelfstandig functioneren en toekomstplannen.

De begeleiding is **op maat**. De inhoud, frequentie en intensiteit worden met jou afgesproken en kunnen tijdens je traject veranderen.

We verwachten dat je bereid bent om samen te werken met je woonbegeleiders, gemaakte afspraken te bespreken en actief mee na te denken over je eigen traject.

De eerste drie maanden

De eerste periode van je verblijf en begeleiding gebruiken we om samen te bekijken hoe de opstart verloopt.

Voor het verblijf geldt een proefperiode van 30 dagen. Daarnaast beschouwen we de eerste drie maanden van je begeleiding als een evaluatieperiode.

Tijdens deze periode leren we elkaar beter kennen en bekijken we of de begeleiding en woonvorm aansluiten bij wat je nodig hebt. We bespreken wat goed loopt, waar je ondersteuning bij nodig hebt en welke afspraken belangrijk zijn.

Loopt het wonen of de samenwerking moeilijk? Dan bespreken we dit met jou en proberen we samen bij te sturen. Wanneer problemen ondanks ondersteuning en hernieuwde afspraken blijven bestaan, kan je verdere traject opnieuw worden geëvalueerd.

2. Jouw herstelplan en traject

Tijdens de eerste maanden maken we samen met jou een herstelplan. We streven ernaar dit binnen de eerste drie maanden op te maken.

In je herstelplan kijken we naar verschillende domeinen van je leven. We bespreken wat voor jou belangrijk is, wat goed loopt, wat je wilt behouden of veranderen, welke doelen of wensen je hebt en welke ondersteuning je daarbij nodig hebt.

Niet op ieder domein moet een doel staan. Het herstelplan is geen test of beoordeling. Het helpt jou en je begeleiders om samen richting te geven aan je begeleiding.

Herstelplanbespreking

Minstens eenmaal per jaar bekijken jij en je woonbegeleider(s) je herstelplan uitgebreid opnieuw. Daarna volgt een **herstelplanbespreking** met jou en je woonbegeleider(s), samen met de teamcoördinator en/of beleidspsychiater.

De beleidspsychiater wordt steeds op de hoogte gebracht van de herstelplanbespreking en volgt deze mee, bijvoorbeeld door de bespreking bij te wonen of door het herstelplan en de bevindingen achteraf door te nemen.

Je krijgt zoveel mogelijk zelf het woord. Je kan vertellen wat goed gaat, wat moeilijker loopt, wat je wilt behouden, waar je verder aan wilt werken en welke wensen of toekomstplannen je hebt.

Je woonbegeleiders helpen je bij de voorbereiding als je dat wilt. Je kan ook een vertrouwenspersoon of andere belangrijke persoon meenemen.

Wil je zelf niet deelnemen aan een herstelplanbespreking? Dan evalueren je woonbegeleiders het herstelplan samen met jou op een andere manier. Je wensen, doelen en aandachtspunten worden meegenomen in de verdere bespreking en opvolging.

We bekijken tijdens deze bespreking ook of je huidige woonvorm en begeleiding nog bij jou passen.

Dat kan betekenen dat alles verderloopt zoals het is, dat de begeleiding wordt aangepast of dat we samen een andere woon- of ondersteuningsvorm voorbereiden.

Doorstroom is daarbij geen verplicht doel. Voor sommige bewoners kan langdurige ondersteuning binnen Beschut Wonen passend zijn. Omgekeerd betekent dit niet automatisch dat dezelfde woonvorm onbeperkt behouden blijft.

Wanneer er belangrijke veranderingen zijn, wachten we uiteraard niet tot de jaarlijkse bespreking om je herstelplan of begeleiding bij te sturen.

3. Jouw crisisplan en moeilijke periodes

Een begeleidingstraject kent goede en moeilijkere periodes. Een crisis, herval of tijdelijke opname betekent niet automatisch dat je begeleiding binnen Beschut Wonen stopt.

We vragen wel om moeilijkheden zo snel mogelijk bespreekbaar te maken.

Crisisplan

Samen met jou maken we een **crisisplan**. Daarin beschrijven we onder andere:

- hoe jij of anderen kunnen merken dat het minder goed met je gaat;
- wat jou op zo'n moment kan helpen;
- wat anderen beter wel of niet doen;
- wie gecontacteerd of betrokken mag worden;
- welke afspraken belangrijk zijn wanneer een crisis ontstaat.

Je crisisplan wordt minstens jaarlijks en ook wanneer nodig opnieuw met jou bekeken en aangepast.

Suïcidegedachten

Gedachten aan zelfdoding mogen besproken worden. Wanneer we merken dat het minder goed met je gaat, kunnen je woonbegeleiders hier ook zelf naar vragen.

Samen bekijken we wat nodig is om je veiligheid te ondersteunen en wie daarbij betrokken moet worden.

Bij onmiddellijk gevaar bel je **112**.

4. Familie, naasten en andere hulpverleners

Met jouw toestemming werken we waar nodig samen met mensen die belangrijk zijn voor jouw begeleiding.

Dat kunnen familieleden of andere belangrijke personen zijn, maar ook je huisarts, psychiater, psycholoog, mobiele begeleiding, dagbesteding of andere hulpverleners.

Je wordt zoveel mogelijk betrokken bij deze samenwerking en bij belangrijke beslissingen over je traject.

Medewerkers van Walden zijn gebonden aan het beroepsgeheim en gaan zorgvuldig om met informatie over jou.

5. Je woning

Wanneer Walden je een kamer, studio of andere woning ter beschikking stelt, maakt deze woonplaats deel uit van je begeleidingstraject.

We verwachten dat je zorgvuldig omgaat met de woning, meubels en toestellen.

Bij de start van je verblijf wordt een plaatsbeschrijving opgemaakt. Bij het einde van je verblijf wordt deze opnieuw bekeken.

Normale slijtage hoort bij wonen. Schade door foutief gebruik, opzettelijk handelen of ernstige nalatigheid kan worden aangerekend.

Je mag van je woonruimte je eigen plek maken. Wil je grotere veranderingen uitvoeren of bijvoorbeeld iets aan de muur bevestigen waarvoor geboord moet worden, bespreek dit vooraf met je woonbegeleider.

Toegang tot je kamer of studio

Je kamer of studio is jouw persoonlijke leefruimte. Medewerkers respecteren je privacy en komen niet zomaar binnen.

Voor je begeleiding, het onderhoud of de veiligheid van de woning kan het soms nodig zijn om je kamer of studio te betreden. We proberen dit vooraf met jou af te spreken.

Kunnen we je niet bereiken, dan kunnen we:

- je telefonisch proberen te bereiken;
- een briefje achterlaten met de vraag om zo snel mogelijk contact op te nemen;
- je schriftelijk verwittigen dat we de volgende werkdag je kamer of studio zullen betreden.

Bij een ernstige of hoogdringende reden, bijvoorbeeld ernstige bezorgdheid over je veiligheid, brand, wateroverlast of een ander dringend probleem, kan je kamer of studio zonder voorafgaande afspraak worden betreden.

Woonbegeleiders, andere bevoegde medewerkers, het logistieke team en de directieleden van wacht van Walden beschikken over een loper. Deze wordt alleen gebruikt wanneer dit vanuit hun opdracht noodzakelijk is.

De woonbegeleiders volgen samen met jou ook het onderhoud van je kamer of studio op. Wanneer hierover problemen ontstaan, maken we samen afspraken.

Sleutels

Bij de start ontvang je de nodige sleutels. Je betaalt hiervoor een waarborg van €15 per sleutelset en ontvangt hiervan een bewijs.

Je sleutels zijn persoonlijk. Geef ze niet door en laat ze niet zelf bijmaken.

Verlies je een sleutel, meld dit zo snel mogelijk. Voor een vervangsleutel betaal je opnieuw een sleutelwaarborg.

Bij het einde van je verblijf geef je alle sleutels terug. De sleutelwaarborg wordt dan terugbetaald volgens de geldende afspraken.

Sluit de toegangsdeur wanneer je de woning binnenkomt of verlaat en sluit bij afwezigheid je eigen kamer af.

6. Wonen in een gemeenschapshuis

Woon je in een gemeenschapshuis, dan deel je ruimtes en verantwoordelijkheden met andere bewoners.

Samenwonen betekent rekening houden met elkaar. Niemand hoeft met iedereen bevriend te zijn, maar we verwachten een respectvolle omgang.

Iedere bewoner draagt naar eigen mogelijkheden bij aan het huishouden.

Poetsmomenten en huisvergaderingen

Er worden gemeenschappelijke poetsmomenten georganiseerd. We verwachten dat je hieraan deelneemt en doet wat binnen je mogelijkheden ligt.

Ook verwachten we dat je aanwezig bent op de huisvergaderingen. Daar bespreken we onder andere het huishouden, taakverdeling, technische problemen, activiteiten, het samenleven en voorstellen van bewoners.

Kan je uitzonderlijk niet deelnemen, dan laat je dit vooraf weten.

Kan je structureel niet deelnemen omdat je bijvoorbeeld werkt, een opleiding volgt, dagbesteding hebt of een andere vaste activiteit hebt? Bespreek dit met je woonbegeleider. We maken dan andere afspraken over hoe je jouw bijdrage opneemt.

Rekening houden met elkaar

Iedereen heeft recht op rust. Tussen 22.00 en 7.00 uur houden we rekening met de nachtrust. Muziek, televisie, gesprekken en bezoek mogen geen overlast veroorzaken voor medebewoners of buren.

Je eigen kamer is privé. Je gaat niet zonder toestemming de kamer van een andere bewoner binnen.

Ontstaan er spanningen of conflicten? Probeer deze tijdig bespreekbaar te maken. Je woonbegeleider kan hierbij ondersteunen.

Gemeenschappelijke kosten

In gemeenschapshuizen kunnen bepaalde producten of benodigdheden gezamenlijk worden aangekocht. Afspraken hierover en over de verdeling van de kosten worden samen gemaakt tijdens de huisvergadering.

7. Bezoek, logeren en afwezigheid

Bezoek is welkom.

We vragen dat bezoekers rekening houden met de privacy, rust en veiligheid van andere bewoners en de buren. Je bent mee verantwoordelijk voor het gedrag van je bezoek.

Bezoekers gaan niet zonder toestemming op de kamer van andere bewoners. Bezoekers blijven niet in de woning wanneer jijzelf afwezig bent. Je kan je kamer, studio of woning ook niet aan iemand anders ter beschikking stellen.

Iemand laten logeren

Wil je iemand laten overnachten, dan bespreek je dit vooraf met je woonbegeleider. Logeren is geen automatische afspraak en wordt bekeken in functie van jouw situatie en woonvorm.

We houden daarbij rekening met het samenleven, de privacy en veiligheid van andere bewoners en eventuele individuele afspraken.

Regelmatig of langdurig laten overnachten van iemand anders of permanent onderdak bieden aan derden is niet toegestaan.

Wanneer bezoek ernstige of herhaalde overlast veroorzaakt, onder invloed is, agressief of grensoverschrijdend gedrag stelt of de veiligheid in het gedrang brengt, kan bezoek worden beperkt of geweigerd.

Afwezigheid

Wanneer je tijdelijk elders verblijft, laat je dit weten aan je woonbegeleider en, wanneer je in een gemeenschapshuis woont, aan je medebewoners.

Huisdieren

Wil je een huisdier houden? Bespreek dit vooraf met je woonbegeleider. In een gemeenschapshuis houden we ook rekening met de medebewoners.

Er moet duidelijk zijn hoe je voor het dier zorgt en waar het dier terechtkan wanneer je tijdelijk of langdurig afwezig bent.

8. Orde, netheid, defecten en schade

Je bent verantwoordelijk voor het onderhoud van je eigen kamer, studio of woning.

In een gemeenschapshuis draagt iedereen ook bij aan het onderhoud van de gemeenschappelijke ruimtes en, waar van toepassing, de tuin. Afval wordt gesorteerd en volgens de plaatselijke afspraken buitengezet.

Lukt het onderhoud tijdelijk moeilijk? Bespreek dit met je woonbegeleider. We bekijken samen welke ondersteuning mogelijk is. We verwachten wel dat je zelf blijft meewerken volgens je mogelijkheden.

Meld schade, defecten, vochtproblemen of ongedierte zo snel mogelijk aan je woonbegeleider.

De kosten van normale technische dienstverlening zijn inbegrepen in de verblijfsvergoeding. Wanneer schade opzettelijk of door nalatigheid werd veroorzaakt, kunnen de kosten voor herstel of vervanging worden aangerekend.

9. Roken en brandveiligheid

Roken

In de gemeenschapshuizen (kamer als studio's) van Walden wordt niet binnen gerookt. Roken gebeurt buiten.

Rook je buiten, zorg er dan voor dat sigaretten volledig gedoofd zijn voordat ze worden weggegooid.

Voor individuele woonvormen gelden de afspraken die bij die woonvorm werden gemaakt.

Brandveilig wonen

Iedereen draagt mee verantwoordelijkheid voor een brandveilige woning.

We verwachten dat je:

- vluchtwegen en nooduitgangen vrijhoudt;
- branddeuren niet blokkeert;
- rookmelders, brandalarm, brandblussers en andere veiligheidsvoorzieningen niet verwijdert, afdekt of manipuleert;
- elektrische toestellen veilig gebruikt;
- defecten onmiddellijk meldt;
- de brandveiligheidsafspraken van je woning volgt.

Bij de start krijg je uitleg over wat je moet doen bij brand. Daarnaast verwachten we dat je deelneemt aan de door Beschut Wonen georganiseerde opleiding of instructie rond brandveiligheid.

Op kamers zijn elektrische verwarmingstoestellen en bijkomende toestellen om te koken of eten te bereiden, zoals een airfryer, frituurtoestel of andere toestellen met een verhoogd brandrisico, niet toegestaan. Voor andere bijkomende elektrische toestellen kan voorafgaande toestemming nodig zijn.

Een uitzondering kan alleen na voorafgaand overleg en toestemming volgens de afspraken van Walden.

Kaarsen en open vuur zijn niet toegestaan in de woningen van Walden.

Bij brand

Breng jezelf in veiligheid, verwittig indien mogelijk de andere bewoners en bel **112**. Verlaat de woning en ga niet terug naar binnen om persoonlijke spullen te halen.

10. Alcohol, drugs en medicatie

Middelengebruik moet bespreekbaar kunnen zijn. We bekijken samen met jou welke invloed het heeft op je gezondheid, functioneren, wonen en herstel en welke ondersteuning eventueel nodig is.

Alcohol

Alcoholgebruik mag geen overlast, agressie of onveiligheid veroorzaken en mag je begeleiding of het samenleven niet onmogelijk maken.

Wanneer alcoholgebruik problemen veroorzaakt, bespreken we dit met jou en kunnen bijkomende afspraken worden gemaakt.

Drugs

Het bezit, gebruik, verdelen of verhandelen van illegale drugs is niet toegestaan in de woningen van Walden.

Middelengebruik of herval betekent niet automatisch dat je begeleiding wordt beëindigd. Wanneer middelengebruik ondanks ondersteuning en hernieuwde afspraken leidt tot een onveilige of onwerkbare situatie, wordt je verdere traject opnieuw besproken.

Het verkopen, uitdelen of aankopen van alcohol, drugs of medicatie voor andere bewoners is niet toegestaan.

Medicatie

In principe ben je zelf verantwoordelijk voor het correct gebruiken en bewaren van je medicatie.

Medicatie is persoonlijk. Je geeft voorgeschreven medicatie niet door aan andere bewoners.

Wanneer zelfstandig medicatiebeheer moeilijk is, bespreek dit met je woonbegeleider, arts, psychiater of apotheker. Indien nodig kunnen andere afspraken worden gemaakt.

11. Veilig en respectvol wonen

Iedere bewoner en medewerker heeft recht op een **veilige en respectvolle omgeving**.

Boosheid, frustratie of een meningsverschil kunnen voorkomen. We proberen spanning tijdig bespreekbaar te maken en escalatie te voorkomen.

Bedreiging, intimidatie, fysieke agressie, ernstige vernieling, diefstal en ander gedrag dat de veiligheid van bewoners, medewerkers of anderen ernstig in het gedrang brengt, worden niet aanvaard.

Wanneer er een incident plaatsvindt, staat veiligheid eerst. Nadien bekijken we samen wat er gebeurd is, welke ondersteuning nodig is en welke afspraken of maatregelen nodig zijn om herhaling te voorkomen.

Ernstige of herhaalde situaties kunnen aanleiding geven tot een herbeoordeling van het woon- en begeleidingstraject.

Seksueel grensoverschrijdend gedrag

Walden wil een veilige omgeving bieden waarin de lichamelijke, psychische en seksuele integriteit van bewoners en medewerkers wordt gerespecteerd.

Een ervaring, vermoeden of melding van seksueel grensoverschrijdend gedrag nemen we ernstig. Je kan dit melden bij een medewerker of teamcoördinator, bij de algemeen coördinator of rechtstreeks bij de onafhankelijke ombudsdienst.

We luisteren naar je melding, hebben aandacht voor je veiligheid en bekijken welke ondersteuning en verdere stappen nodig zijn.

Je kan voor informatie en advies ook terecht bij **1712**. Bij acuut gevaar bel je **112**.

12. Privacy, je dossier en je rechten

Tijdens je begeleiding houden we een elektronisch patiëntendossier (EPD) bij. Daarin registreren we informatie die nodig is voor je begeleiding, waaronder begeleidingsinformatie, afspraken, je herstelplan en je crisisplan.

Medewerkers zijn gebonden aan het beroepsgeheim en gaan zorgvuldig om met je persoonsgegevens.

Je hebt onder andere recht op:

- kwaliteitsvolle begeleiding;
- duidelijke informatie;
- respect voor je privacy;
- inspraak in je begeleiding;
- een zorgvuldig bijgehouden dossier;
- inzage in je dossier volgens de geldende afspraken;
- ondersteuning door een vertrouwenspersoon.

Ook in de huidige bewonersinformatie zijn deze cliëntenrechten opgenomen.

Wil je je dossier inkijken, heb je vragen over je rechten of wil je meer weten over je privacy? Bespreek dit met je woonbegeleider of teamcoördinator.

Ook bewoners respecteren elkaars privacy. Maak geen foto's, video's of geluidsopnames van andere bewoners of medewerkers zonder hun toestemming.

13. Jouw stem telt

We vinden het belangrijk dat bewoners kunnen meepraten over hun eigen begeleiding én over de werking en het beleid van Beschut Wonen.

Doorheen het jaar organiseren we verschillende informele bewonersmomenten en drinks waarvoor alle bewoners worden uitgenodigd.

Tijdens deze momenten informeren we over thema's die belangrijk zijn binnen Beschut Wonen en horen we graag wat bewoners ervan vinden. Je kan er ideeën, aandachtspunten, advies en suggesties geven.

Deelname aan deze gezamenlijke bewonersmomenten is vrijwillig.

Je hoeft niet te wachten op zo'n moment. Heb je een idee, advies, suggestie of aandachtspunt? Dan kan je dit altijd bespreken met je woonbegeleider of teamcoördinator.

In een gemeenschapshuis kan je daarnaast via de huisvergadering mee nadenken over afspraken en het samenleven in de woning.

14. Als je niet tevreden bent

Ben je niet tevreden over je begeleiding, verblijf of een beslissing? Dan mag je dit zeggen.

Je kan een klacht of bezorgdheid bespreken met je woonbegeleider, de teamcoördinator of de algemeen coördinator.

Je kan er ook voor kiezen om rechtstreeks contact op te nemen met de onafhankelijke ombudsdienst geestelijke gezondheidszorg (OOGG). Je hoeft je klacht dus niet eerst intern bij Walden te melden.

De onafhankelijke ombudsdienst staat los van Walden en kan je ondersteunen bij het formuleren en bespreken van je klacht.

Je mag je bij een klacht altijd laten ondersteunen door een vertrouwenspersoon die je zelf kiest. Ook de huidige klachtenregeling voorziet die mogelijkheid.

De volledige klachtenprocedure en de actuele contactgegevens van de onafhankelijke ombudsdienst vind je op onze website of kan je opvragen bij je woonbegeleider.

15. Wanneer je traject eindigt

Een begeleiding kan om verschillende redenen eindigen.

Dat kan bijvoorbeeld omdat je Beschut Wonen niet meer nodig hebt, omdat een andere woon- of zorgvorm beter aansluit of omdat je zelf je begeleiding wilt beëindigen.

Een traject kan ook door Walden worden beëindigd wanneer de begeleiding of het wonen ondanks ondersteuning, gesprekken en hernieuwde afspraken niet langer werkbaar of voldoende veilig is.

Niet iedere overtreding van een afspraak betekent automatisch dat je begeleiding stopt. We kijken naar de aard, ernst en eventuele herhaling van de situatie en proberen waar mogelijk eerst samen bij te sturen.

Bij een geplande afronding bekijken we samen welke ondersteuning daarna nodig is en proberen we de overgang zo zorgvuldig mogelijk voor te bereiden.

16. Buiten de werkuren

Je woonbegeleider is niet 24 uur per dag aanwezig.

Heb je buiten de gewone werkuren een dringend probleem dat niet kan wachten tot je woonbegeleider opnieuw bereikbaar is? Dan kan je contact opnemen met de wachtdienst.

Dit kan bijvoorbeeld bij:

- een dringende psychische of lichamelijke situatie;
- verlies van je sleutel;
- een dringend technisch probleem in de woning.

Je belt hiervoor naar het onthaal van **Zorggroep Sint-Kamillus: 016 45 26 11**.

Het onthaal neemt contact op met de directie van wacht van Walden, die jou vervolgens terugbelt.

Bij **acuut gevaar of een medische noodsituatie bel je 112**.

Voor vragen die kunnen wachten, neem je tijdens de gewone werkuren contact op met je woonbegeleider.

17. Meer informatie

Deze bundel bevat bewust de belangrijkste informatie en afspraken. Je hoeft niet alles bij de start te onthouden.

Op de **website van Walden** vind je uitgebreidere informatie over onze werking, begeleiding, familie en naasten, cliëntenrechten, privacy, klachten en verschillende beleids- en veiligheidsthema's.

Wil je meer uitleg, een procedure inkijken of bijkomende informatie ontvangen? Vraag het aan je woonbegeleider of teamcoördinator.

www.vzwwalden.be

Belangrijke contactgegevens

Mijn woonbegeleider(s)

.....

.....

Telefoon/e-mail

.....

Team Wonen – Beschut Wonen Walden
Vital Decosterstraat 88
3000 Leuven
016 24 05 80

Dringende problemen buiten de gewone werkuren
Onthaal Zorggroep Sint-Kamillus
016 45 26 11

Acuut gevaar of medische noodsituatie
112

Onafhankelijke Ombudsdienst Geestelijke Gezondheidszorg (OOGG)
Actuele contactgegevens: zie website Walden of vraag ze aan je woonbegeleider.

Website
www.vzwwalden.be

Ontvangst van de bundel

Ik bevestig dat ik de bundel **“Welkom bij Beschut Wonen Walden – Informatie en afspraken voor bewoners”** heb ontvangen.

Ik heb kennisgenomen van de afspraken in het huishoudelijk reglement en weet dat ik vragen hierover steeds kan bespreken met mijn woonbegeleider of teamcoördinator.

Naam bewoner:
.....

Datum:
..... / ..... / .....

Handtekening:
.....

Welkom bij Beschut Wonen Walden

Huishoudelijk reglement - Informatie en afspraken voor bewoners

Welkom

Beste bewoner,

Welkom bij Beschut Wonen Walden.

Je start bij ons een woon- en begeleidingstraject. Misschien woon je in een gemeenschapshuis, kamer, studio of andere woonvorm van Walden. Sommige bewoners krijgen begeleiding in hun eigen woning.

Iedere bewoner is anders. Daarom vertrekken we vanuit jouw mogelijkheden, wensen, ondersteuningsnoden en doelen. Samen bekijken we welke ondersteuning jij nodig hebt om zo zelfstandig mogelijk te wonen en een leven uit te bouwen dat voor jou betekenisvol is.

In deze bundel vind je de belangrijkste informatie over je begeleiding en de afspraken over wonen, samenleven en veiligheid. De afspraken over het wonen vormen het **huishoudelijk reglement** dat bij je verblijfsovereenkomst hoort.

Niet alles hoeft in deze bundel te staan. Op de website van Walden vind je meer informatie en je kan steeds bijkomende uitleg of een procedure opvragen bij je woonbegeleider of teamcoördinator.

1. Jouw begeleiding

Bij de start van Beschut Wonen krijg je één of meerdere vaste **woonbegeleiders**. Zij zijn je belangrijkste aanspreekpunten.

Samen bekijken jullie waarbij je ondersteuning nodig hebt. Dat kan bijvoorbeeld gaan over wonen en huishouden, administratie en financiën, lichamelijke en psychische gezondheid, relaties en sociale contacten, daginvulling, werk of opleiding, vrije tijd, zelfstandig functioneren en toekomstplannen.

De begeleiding is **op maat**. De inhoud, frequentie en intensiteit worden met jou afgesproken en kunnen tijdens je traject veranderen.

We verwachten dat je bereid bent om samen te werken met je woonbegeleiders, gemaakte afspraken te bespreken en actief mee na te denken over je eigen traject.

De eerste drie maanden

De eerste periode van je verblijf en begeleiding gebruiken we om samen te bekijken hoe de opstart verloopt.

Voor het verblijf geldt een proefperiode van 30 dagen. Daarnaast beschouwen we de eerste drie maanden van je begeleiding als een evaluatieperiode.

Tijdens deze periode leren we elkaar beter kennen en bekijken we of de begeleiding en woonvorm aansluiten bij wat je nodig hebt. We bespreken wat goed loopt, waar je ondersteuning bij nodig hebt en welke afspraken belangrijk zijn.

Loopt het wonen of de samenwerking moeilijk? Dan bespreken we dit met jou en proberen we samen bij te sturen. Wanneer problemen ondanks ondersteuning en hernieuwde afspraken blijven bestaan, kan je verdere traject opnieuw worden geëvalueerd.

2. Jouw herstelplan en traject

Tijdens de eerste maanden maken we samen met jou een herstelplan. We streven ernaar dit binnen de eerste drie maanden op te maken.

In je herstelplan kijken we naar verschillende domeinen van je leven. We bespreken wat voor jou belangrijk is, wat goed loopt, wat je wilt behouden of veranderen, welke doelen of wensen je hebt en welke ondersteuning je daarbij nodig hebt.

Niet op ieder domein moet een doel staan. Het herstelplan is geen test of beoordeling. Het helpt jou en je begeleiders om samen richting te geven aan je begeleiding.

Herstelplanbespreking

Minstens eenmaal per jaar bekijken jij en je woonbegeleider(s) je herstelplan uitgebreid opnieuw. Daarna volgt een **herstelplanbespreking** met jou en je woonbegeleider(s), samen met de teamcoördinator en/of beleidspsychiater.

De beleidspsychiater wordt steeds op de hoogte gebracht van de herstelplanbespreking en volgt deze mee, bijvoorbeeld door de bespreking bij te wonen of door het herstelplan en de bevindingen achteraf door te nemen.

Je krijgt zoveel mogelijk zelf het woord. Je kan vertellen wat goed gaat, wat moeilijker loopt, wat je wilt behouden, waar je verder aan wilt werken en welke wensen of toekomstplannen je hebt.

Je woonbegeleiders helpen je bij de voorbereiding als je dat wilt. Je kan ook een vertrouwenspersoon of andere belangrijke persoon meenemen.

Wil je zelf niet deelnemen aan een herstelplanbespreking? Dan evalueren je woonbegeleiders het herstelplan samen met jou op een andere manier. Je wensen, doelen en aandachtspunten worden meegenomen in de verdere bespreking en opvolging.

We bekijken tijdens deze bespreking ook of je huidige woonvorm en begeleiding nog bij jou passen.

Dat kan betekenen dat alles verderloopt zoals het is, dat de begeleiding wordt aangepast of dat we samen een andere woon- of ondersteuningsvorm voorbereiden.

Doorstroom is daarbij geen verplicht doel. Voor sommige bewoners kan langdurige ondersteuning binnen Beschut Wonen passend zijn. Omgekeerd betekent dit niet automatisch dat dezelfde woonvorm onbeperkt behouden blijft.

Wanneer er belangrijke veranderingen zijn, wachten we uiteraard niet tot de jaarlijkse bespreking om je herstelplan of begeleiding bij te sturen.

3. Jouw crisisplan en moeilijke periodes

Een begeleidingstraject kent goede en moeilijkere periodes. Een crisis, herval of tijdelijke opname betekent niet automatisch dat je begeleiding binnen Beschut Wonen stopt.

We vragen wel om moeilijkheden zo snel mogelijk bespreekbaar te maken.

Crisisplan

Samen met jou maken we een **crisisplan**. Daarin beschrijven we onder andere:

- hoe jij of anderen kunnen merken dat het minder goed met je gaat;
- wat jou op zo'n moment kan helpen;
- wat anderen beter wel of niet doen;
- wie gecontacteerd of betrokken mag worden;
- welke afspraken belangrijk zijn wanneer een crisis ontstaat.

Je crisisplan wordt minstens jaarlijks en ook wanneer nodig opnieuw met jou bekeken en aangepast.

Suïcidegedachten

Gedachten aan zelfdoding mogen besproken worden. Wanneer we merken dat het minder goed met je gaat, kunnen je woonbegeleiders hier ook zelf naar vragen.

Samen bekijken we wat nodig is om je veiligheid te ondersteunen en wie daarbij betrokken moet worden.

Bij onmiddellijk gevaar bel je **112**.

4. Familie, naasten en andere hulpverleners

Met jouw toestemming werken we waar nodig samen met mensen die belangrijk zijn voor jouw begeleiding.

Dat kunnen familieleden of andere belangrijke personen zijn, maar ook je huisarts, psychiater, psycholoog, mobiele begeleiding, dagbesteding of andere hulpverleners.

Je wordt zoveel mogelijk betrokken bij deze samenwerking en bij belangrijke beslissingen over je traject.

Medewerkers van Walden zijn gebonden aan het beroepsgeheim en gaan zorgvuldig om met informatie over jou.

5. Je woning

Wanneer Walden je een kamer, studio of andere woning ter beschikking stelt, maakt deze woonplaats deel uit van je begeleidingstraject.

We verwachten dat je zorgvuldig omgaat met de woning, meubels en toestellen.

Bij de start van je verblijf wordt een plaatsbeschrijving opgemaakt. Bij het einde van je verblijf wordt deze opnieuw bekeken.

Normale slijtage hoort bij wonen. Schade door foutief gebruik, opzettelijk handelen of ernstige nalatigheid kan worden aangerekend.

Je mag van je woonruimte je eigen plek maken. Wil je grotere veranderingen uitvoeren of bijvoorbeeld iets aan de muur bevestigen waarvoor geboord moet worden, bespreek dit vooraf met je woonbegeleider.

Toegang tot je kamer of studio

Je kamer of studio is jouw persoonlijke leefruimte. Medewerkers respecteren je privacy en komen niet zomaar binnen.

Voor je begeleiding, het onderhoud of de veiligheid van de woning kan het soms nodig zijn om je kamer of studio te betreden. We proberen dit vooraf met jou af te spreken.

Kunnen we je niet bereiken, dan kunnen we:

- je telefonisch proberen te bereiken;
- een briefje achterlaten met de vraag om zo snel mogelijk contact op te nemen;
- je schriftelijk verwittigen dat we de volgende werkdag je kamer of studio zullen betreden.

Bij een ernstige of hoogdringende reden, bijvoorbeeld ernstige bezorgdheid over je veiligheid, brand, wateroverlast of een ander dringend probleem, kan je kamer of studio zonder voorafgaande afspraak worden betreden.

Woonbegeleiders, andere bevoegde medewerkers, het logistieke team en de directieleden van wacht van Walden beschikken over een loper. Deze wordt alleen gebruikt wanneer dit vanuit hun opdracht noodzakelijk is.

De woonbegeleiders volgen samen met jou ook het onderhoud van je kamer of studio op. Wanneer hierover problemen ontstaan, maken we samen afspraken.

Sleutels

Bij de start ontvang je de nodige sleutels. Je betaalt hiervoor een waarborg van €15 per sleutelset en ontvangt hiervan een bewijs.

Je sleutels zijn persoonlijk. Geef ze niet door en laat ze niet zelf bijmaken.

Verlies je een sleutel, meld dit zo snel mogelijk. Voor een vervangsleutel betaal je opnieuw een sleutelwaarborg.

Bij het einde van je verblijf geef je alle sleutels terug. De sleutelwaarborg wordt dan terugbetaald volgens de geldende afspraken.

Sluit de toegangsdeur wanneer je de woning binnenkomt of verlaat en sluit bij afwezigheid je eigen kamer af.

6. Wonen in een gemeenschapshuis

Woon je in een gemeenschapshuis, dan deel je ruimtes en verantwoordelijkheden met andere bewoners.

Samenwonen betekent rekening houden met elkaar. Niemand hoeft met iedereen bevriend te zijn, maar we verwachten een respectvolle omgang.

Iedere bewoner draagt naar eigen mogelijkheden bij aan het huishouden.

Poetsmomenten en huisvergaderingen

Er worden gemeenschappelijke poetsmomenten georganiseerd. We verwachten dat je hieraan deelneemt en doet wat binnen je mogelijkheden ligt.

Ook verwachten we dat je aanwezig bent op de huisvergaderingen. Daar bespreken we onder andere het huishouden, taakverdeling, technische problemen, activiteiten, het samenleven en voorstellen van bewoners.

Kan je uitzonderlijk niet deelnemen, dan laat je dit vooraf weten.

Kan je structureel niet deelnemen omdat je bijvoorbeeld werkt, een opleiding volgt, dagbesteding hebt of een andere vaste activiteit hebt? Bespreek dit met je woonbegeleider. We maken dan andere afspraken over hoe je jouw bijdrage opneemt.

Rekening houden met elkaar

Iedereen heeft recht op rust. Tussen 22.00 en 7.00 uur houden we rekening met de nachtrust. Muziek, televisie, gesprekken en bezoek mogen geen overlast veroorzaken voor medebewoners of buren.

Je eigen kamer is privé. Je gaat niet zonder toestemming de kamer van een andere bewoner binnen.

Ontstaan er spanningen of conflicten? Probeer deze tijdig bespreekbaar te maken. Je woonbegeleider kan hierbij ondersteunen.

Gemeenschappelijke kosten

In gemeenschapshuizen kunnen bepaalde producten of benodigdheden gezamenlijk worden aangekocht. Afspraken hierover en over de verdeling van de kosten worden samen gemaakt tijdens de huisvergadering.

7. Bezoek, logeren en afwezigheid

Bezoek is welkom.

We vragen dat bezoekers rekening houden met de privacy, rust en veiligheid van andere bewoners en de buren. Je bent mee verantwoordelijk voor het gedrag van je bezoek.

Bezoekers gaan niet zonder toestemming op de kamer van andere bewoners. Bezoekers blijven niet in de woning wanneer jijzelf afwezig bent. Je kan je kamer, studio of woning ook niet aan iemand anders ter beschikking stellen.

Iemand laten logeren

Wil je iemand laten overnachten, dan bespreek je dit vooraf met je woonbegeleider. Logeren is geen automatische afspraak en wordt bekeken in functie van jouw situatie en woonvorm.

We houden daarbij rekening met het samenleven, de privacy en veiligheid van andere bewoners en eventuele individuele afspraken.

Regelmatig of langdurig laten overnachten van iemand anders of permanent onderdak bieden aan derden is niet toegestaan.

Wanneer bezoek ernstige of herhaalde overlast veroorzaakt, onder invloed is, agressief of grensoverschrijdend gedrag stelt of de veiligheid in het gedrang brengt, kan bezoek worden beperkt of geweigerd.

Afwezigheid

Wanneer je tijdelijk elders verblijft, laat je dit weten aan je woonbegeleider en, wanneer je in een gemeenschapshuis woont, aan je medebewoners.

Huisdieren

Wil je een huisdier houden? Bespreek dit vooraf met je woonbegeleider. In een gemeenschapshuis houden we ook rekening met de medebewoners.

Er moet duidelijk zijn hoe je voor het dier zorgt en waar het dier terechtkan wanneer je tijdelijk of langdurig afwezig bent.

8. Orde, netheid, defecten en schade

Je bent verantwoordelijk voor het onderhoud van je eigen kamer, studio of woning.

In een gemeenschapshuis draagt iedereen ook bij aan het onderhoud van de gemeenschappelijke ruimtes en, waar van toepassing, de tuin. Afval wordt gesorteerd en volgens de plaatselijke afspraken buitengezet.

Lukt het onderhoud tijdelijk moeilijk? Bespreek dit met je woonbegeleider. We bekijken samen welke ondersteuning mogelijk is. We verwachten wel dat je zelf blijft meewerken volgens je mogelijkheden.

Meld schade, defecten, vochtproblemen of ongedierte zo snel mogelijk aan je woonbegeleider.

De kosten van normale technische dienstverlening zijn inbegrepen in de verblijfsvergoeding. Wanneer schade opzettelijk of door nalatigheid werd veroorzaakt, kunnen de kosten voor herstel of vervanging worden aangerekend.

9. Roken en brandveiligheid

Roken

In de gemeenschapshuizen (kamer als studio's) van Walden wordt niet binnen gerookt. Roken gebeurt buiten.

Rook je buiten, zorg er dan voor dat sigaretten volledig gedoofd zijn voordat ze worden weggegooid.

Voor individuele woonvormen gelden de afspraken die bij die woonvorm werden gemaakt.

Brandveilig wonen

Iedereen draagt mee verantwoordelijkheid voor een brandveilige woning.

We verwachten dat je:

- vluchtwegen en nooduitgangen vrijhoudt;
- branddeuren niet blokkeert;
- rookmelders, brandalarm, brandblussers en andere veiligheidsvoorzieningen niet verwijdert, afdekt of manipuleert;
- elektrische toestellen veilig gebruikt;
- defecten onmiddellijk meldt;
- de brandveiligheidsafspraken van je woning volgt.

Bij de start krijg je uitleg over wat je moet doen bij brand. Daarnaast verwachten we dat je deelneemt aan de door Beschut Wonen georganiseerde opleiding of instructie rond brandveiligheid.

Op kamers zijn elektrische verwarmingstoestellen en bijkomende toestellen om te koken of eten te bereiden, zoals een airfryer, frituurtoestel of andere toestellen met een verhoogd brandrisico, niet toegestaan. Voor andere bijkomende elektrische toestellen kan voorafgaande toestemming nodig zijn.

Een uitzondering kan alleen na voorafgaand overleg en toestemming volgens de afspraken van Walden.

Kaarsen en open vuur zijn niet toegestaan in de woningen van Walden.

Bij brand

Breng jezelf in veiligheid, verwittig indien mogelijk de andere bewoners en bel **112**. Verlaat de woning en ga niet terug naar binnen om persoonlijke spullen te halen.

10. Alcohol, drugs en medicatie

Middelengebruik moet bespreekbaar kunnen zijn. We bekijken samen met jou welke invloed het heeft op je gezondheid, functioneren, wonen en herstel en welke ondersteuning eventueel nodig is.

Alcohol

Alcoholgebruik mag geen overlast, agressie of onveiligheid veroorzaken en mag je begeleiding of het samenleven niet onmogelijk maken.

Wanneer alcoholgebruik problemen veroorzaakt, bespreken we dit met jou en kunnen bijkomende afspraken worden gemaakt.

Drugs

Het bezit, gebruik, verdelen of verhandelen van illegale drugs is niet toegestaan in de woningen van Walden.

Middelengebruik of herval betekent niet automatisch dat je begeleiding wordt beëindigd. Wanneer middelengebruik ondanks ondersteuning en hernieuwde afspraken leidt tot een onveilige of onwerkbare situatie, wordt je verdere traject opnieuw besproken.

Het verkopen, uitdelen of aankopen van alcohol, drugs of medicatie voor andere bewoners is niet toegestaan.

Medicatie

In principe ben je zelf verantwoordelijk voor het correct gebruiken en bewaren van je medicatie.

Medicatie is persoonlijk. Je geeft voorgeschreven medicatie niet door aan andere bewoners.

Wanneer zelfstandig medicatiebeheer moeilijk is, bespreek dit met je woonbegeleider, arts, psychiater of apotheker. Indien nodig kunnen andere afspraken worden gemaakt.

11. Veilig en respectvol wonen

Iedere bewoner en medewerker heeft recht op een **veilige en respectvolle omgeving**.

Boosheid, frustratie of een meningsverschil kunnen voorkomen. We proberen spanning tijdig bespreekbaar te maken en escalatie te voorkomen.

Bedreiging, intimidatie, fysieke agressie, ernstige vernieling, diefstal en ander gedrag dat de veiligheid van bewoners, medewerkers of anderen ernstig in het gedrang brengt, worden niet aanvaard.

Wanneer er een incident plaatsvindt, staat veiligheid eerst. Nadien bekijken we samen wat er gebeurd is, welke ondersteuning nodig is en welke afspraken of maatregelen nodig zijn om herhaling te voorkomen.

Ernstige of herhaalde situaties kunnen aanleiding geven tot een herbeoordeling van het woon- en begeleidingstraject.

Seksueel grensoverschrijdend gedrag

Walden wil een veilige omgeving bieden waarin de lichamelijke, psychische en seksuele integriteit van bewoners en medewerkers wordt gerespecteerd.

Een ervaring, vermoeden of melding van seksueel grensoverschrijdend gedrag nemen we ernstig. Je kan dit melden bij een medewerker of teamcoördinator, bij de algemeen coördinator of rechtstreeks bij de onafhankelijke ombudsdienst.

We luisteren naar je melding, hebben aandacht voor je veiligheid en bekijken welke ondersteuning en verdere stappen nodig zijn.

Je kan voor informatie en advies ook terecht bij **1712**. Bij acuut gevaar bel je **112**.

12. Privacy, je dossier en je rechten

Tijdens je begeleiding houden we een elektronisch patiëntendossier (EPD) bij. Daarin registreren we informatie die nodig is voor je begeleiding, waaronder begeleidingsinformatie, afspraken, je herstelplan en je crisisplan.

Medewerkers zijn gebonden aan het beroepsgeheim en gaan zorgvuldig om met je persoonsgegevens.

Je hebt onder andere recht op:

- kwaliteitsvolle begeleiding;
- duidelijke informatie;
- respect voor je privacy;
- inspraak in je begeleiding;
- een zorgvuldig bijgehouden dossier;
- inzage in je dossier volgens de geldende afspraken;
- ondersteuning door een vertrouwenspersoon.

Ook in de huidige bewonersinformatie zijn deze cliëntenrechten opgenomen.

Wil je je dossier inkijken, heb je vragen over je rechten of wil je meer weten over je privacy? Bespreek dit met je woonbegeleider of teamcoördinator.

Ook bewoners respecteren elkaars privacy. Maak geen foto's, video's of geluidsopnames van andere bewoners of medewerkers zonder hun toestemming.

13. Jouw stem telt

We vinden het belangrijk dat bewoners kunnen meepraten over hun eigen begeleiding én over de werking en het beleid van Beschut Wonen.

Doorheen het jaar organiseren we verschillende informele bewonersmomenten en drinks waarvoor alle bewoners worden uitgenodigd.

Tijdens deze momenten informeren we over thema's die belangrijk zijn binnen Beschut Wonen en horen we graag wat bewoners ervan vinden. Je kan er ideeën, aandachtspunten, advies en suggesties geven.

Deelname aan deze gezamenlijke bewonersmomenten is vrijwillig.

Je hoeft niet te wachten op zo'n moment. Heb je een idee, advies, suggestie of aandachtspunt? Dan kan je dit altijd bespreken met je woonbegeleider of teamcoördinator.

In een gemeenschapshuis kan je daarnaast via de huisvergadering mee nadenken over afspraken en het samenleven in de woning.

14. Als je niet tevreden bent

Ben je niet tevreden over je begeleiding, verblijf of een beslissing? Dan mag je dit zeggen.

Je kan een klacht of bezorgdheid bespreken met je woonbegeleider, de teamcoördinator of de algemeen coördinator.

Je kan er ook voor kiezen om rechtstreeks contact op te nemen met de onafhankelijke ombudsdienst geestelijke gezondheidszorg (OOGG). Je hoeft je klacht dus niet eerst intern bij Walden te melden.

De onafhankelijke ombudsdienst staat los van Walden en kan je ondersteunen bij het formuleren en bespreken van je klacht.

Je mag je bij een klacht altijd laten ondersteunen door een vertrouwenspersoon die je zelf kiest. Ook de huidige klachtenregeling voorziet die mogelijkheid.

De volledige klachtenprocedure en de actuele contactgegevens van de onafhankelijke ombudsdienst vind je op onze website of kan je opvragen bij je woonbegeleider.

15. Wanneer je traject eindigt

Een begeleiding kan om verschillende redenen eindigen.

Dat kan bijvoorbeeld omdat je Beschut Wonen niet meer nodig hebt, omdat een andere woon- of zorgvorm beter aansluit of omdat je zelf je begeleiding wilt beëindigen.

Een traject kan ook door Walden worden beëindigd wanneer de begeleiding of het wonen ondanks ondersteuning, gesprekken en hernieuwde afspraken niet langer werkbaar of voldoende veilig is.

Niet iedere overtreding van een afspraak betekent automatisch dat je begeleiding stopt. We kijken naar de aard, ernst en eventuele herhaling van de situatie en proberen waar mogelijk eerst samen bij te sturen.

Bij een geplande afronding bekijken we samen welke ondersteuning daarna nodig is en proberen we de overgang zo zorgvuldig mogelijk voor te bereiden.

16. Buiten de werkuren

Je woonbegeleider is niet 24 uur per dag aanwezig.

Heb je buiten de gewone werkuren een dringend probleem dat niet kan wachten tot je woonbegeleider opnieuw bereikbaar is? Dan kan je contact opnemen met de wachtdienst.

Dit kan bijvoorbeeld bij:

- een dringende psychische of lichamelijke situatie;
- verlies van je sleutel;
- een dringend technisch probleem in de woning.

Je belt hiervoor naar het onthaal van **Zorggroep Sint-Kamillus: 016 45 26 11**.

Het onthaal neemt contact op met de directie van wacht van Walden, die jou vervolgens terugbelt.

Bij **acuut gevaar of een medische noodsituatie bel je 112**.

Voor vragen die kunnen wachten, neem je tijdens de gewone werkuren contact op met je woonbegeleider.

17. Meer informatie

Deze bundel bevat bewust de belangrijkste informatie en afspraken. Je hoeft niet alles bij de start te onthouden.

Op de **website van Walden** vind je uitgebreidere informatie over onze werking, begeleiding, familie en naasten, cliëntenrechten, privacy, klachten en verschillende beleids- en veiligheidsthema's.

Wil je meer uitleg, een procedure inkijken of bijkomende informatie ontvangen? Vraag het aan je woonbegeleider of teamcoördinator.

www.vzwwalden.be

Belangrijke contactgegevens

Mijn woonbegeleider(s)

.....

.....

Telefoon/e-mail

.....

Team Wonen – Beschut Wonen Walden
Vital Decosterstraat 88
3000 Leuven
016 24 05 80

Dringende problemen buiten de gewone werkuren
Onthaal Zorggroep Sint-Kamillus
016 45 26 11

Acuut gevaar of medische noodsituatie
112

Onafhankelijke Ombudsdienst Geestelijke Gezondheidszorg (OOGG)
Actuele contactgegevens: zie website Walden of vraag ze aan je woonbegeleider.

Website
www.vzwwalden.be

Ontvangst van de bundel

Ik bevestig dat ik de bundel **“Welkom bij Beschut Wonen Walden – Informatie en afspraken voor bewoners”** heb ontvangen.

Ik heb kennisgenomen van de afspraken in het huishoudelijk reglement en weet dat ik vragen hierover steeds kan bespreken met mijn woonbegeleider of teamcoördinator.

Naam bewoner:
.....

Datum:
..... / ..... / .....

Handtekening:
.....

Welkom bij Beschut Wonen Walden

Huishoudelijk reglement - Informatie en afspraken voor bewoners

Welkom

Beste bewoner,

Welkom bij Beschut Wonen Walden.

Je start bij ons een woon- en begeleidingstraject. Misschien woon je in een gemeenschapshuis, kamer, studio of andere woonvorm van Walden. Sommige bewoners krijgen begeleiding in hun eigen woning.

Iedere bewoner is anders. Daarom vertrekken we vanuit jouw mogelijkheden, wensen, ondersteuningsnoden en doelen. Samen bekijken we welke ondersteuning jij nodig hebt om zo zelfstandig mogelijk te wonen en een leven uit te bouwen dat voor jou betekenisvol is.

In deze bundel vind je de belangrijkste informatie over je begeleiding en de afspraken over wonen, samenleven en veiligheid. De afspraken over het wonen vormen het **huishoudelijk reglement** dat bij je verblijfsovereenkomst hoort.

Niet alles hoeft in deze bundel te staan. Op de website van Walden vind je meer informatie en je kan steeds bijkomende uitleg of een procedure opvragen bij je woonbegeleider of teamcoördinator.

1. Jouw begeleiding

Bij de start van Beschut Wonen krijg je één of meerdere vaste **woonbegeleiders**. Zij zijn je belangrijkste aanspreekpunten.

Samen bekijken jullie waarbij je ondersteuning nodig hebt. Dat kan bijvoorbeeld gaan over wonen en huishouden, administratie en financiën, lichamelijke en psychische gezondheid, relaties en sociale contacten, daginvulling, werk of opleiding, vrije tijd, zelfstandig functioneren en toekomstplannen.

De begeleiding is **op maat**. De inhoud, frequentie en intensiteit worden met jou afgesproken en kunnen tijdens je traject veranderen.

We verwachten dat je bereid bent om samen te werken met je woonbegeleiders, gemaakte afspraken te bespreken en actief mee na te denken over je eigen traject.

De eerste drie maanden

De eerste periode van je verblijf en begeleiding gebruiken we om samen te bekijken hoe de opstart verloopt.

Voor het verblijf geldt een proefperiode van 30 dagen. Daarnaast beschouwen we de eerste drie maanden van je begeleiding als een evaluatieperiode.

Tijdens deze periode leren we elkaar beter kennen en bekijken we of de begeleiding en woonvorm aansluiten bij wat je nodig hebt. We bespreken wat goed loopt, waar je ondersteuning bij nodig hebt en welke afspraken belangrijk zijn.

Loopt het wonen of de samenwerking moeilijk? Dan bespreken we dit met jou en proberen we samen bij te sturen. Wanneer problemen ondanks ondersteuning en hernieuwde afspraken blijven bestaan, kan je verdere traject opnieuw worden geëvalueerd.

2. Jouw herstelplan en traject

Tijdens de eerste maanden maken we samen met jou een herstelplan. We streven ernaar dit binnen de eerste drie maanden op te maken.

In je herstelplan kijken we naar verschillende domeinen van je leven. We bespreken wat voor jou belangrijk is, wat goed loopt, wat je wilt behouden of veranderen, welke doelen of wensen je hebt en welke ondersteuning je daarbij nodig hebt.

Niet op ieder domein moet een doel staan. Het herstelplan is geen test of beoordeling. Het helpt jou en je begeleiders om samen richting te geven aan je begeleiding.

Herstelplanbespreking

Minstens eenmaal per jaar bekijken jij en je woonbegeleider(s) je herstelplan uitgebreid opnieuw. Daarna volgt een **herstelplanbespreking** met jou en je woonbegeleider(s), samen met de teamcoördinator en/of beleidspsychiater.

De beleidspsychiater wordt steeds op de hoogte gebracht van de herstelplanbespreking en volgt deze mee, bijvoorbeeld door de bespreking bij te wonen of door het herstelplan en de bevindingen achteraf door te nemen.

Je krijgt zoveel mogelijk zelf het woord. Je kan vertellen wat goed gaat, wat moeilijker loopt, wat je wilt behouden, waar je verder aan wilt werken en welke wensen of toekomstplannen je hebt.

Je woonbegeleiders helpen je bij de voorbereiding als je dat wilt. Je kan ook een vertrouwenspersoon of andere belangrijke persoon meenemen.

Wil je zelf niet deelnemen aan een herstelplanbespreking? Dan evalueren je woonbegeleiders het herstelplan samen met jou op een andere manier. Je wensen, doelen en aandachtspunten worden meegenomen in de verdere bespreking en opvolging.

We bekijken tijdens deze bespreking ook of je huidige woonvorm en begeleiding nog bij jou passen.

Dat kan betekenen dat alles verderloopt zoals het is, dat de begeleiding wordt aangepast of dat we samen een andere woon- of ondersteuningsvorm voorbereiden.

Doorstroom is daarbij geen verplicht doel. Voor sommige bewoners kan langdurige ondersteuning binnen Beschut Wonen passend zijn. Omgekeerd betekent dit niet automatisch dat dezelfde woonvorm onbeperkt behouden blijft.

Wanneer er belangrijke veranderingen zijn, wachten we uiteraard niet tot de jaarlijkse bespreking om je herstelplan of begeleiding bij te sturen.

3. Jouw crisisplan en moeilijke periodes

Een begeleidingstraject kent goede en moeilijkere periodes. Een crisis, herval of tijdelijke opname betekent niet automatisch dat je begeleiding binnen Beschut Wonen stopt.

We vragen wel om moeilijkheden zo snel mogelijk bespreekbaar te maken.

Crisisplan

Samen met jou maken we een **crisisplan**. Daarin beschrijven we onder andere:

- hoe jij of anderen kunnen merken dat het minder goed met je gaat;
- wat jou op zo'n moment kan helpen;
- wat anderen beter wel of niet doen;
- wie gecontacteerd of betrokken mag worden;
- welke afspraken belangrijk zijn wanneer een crisis ontstaat.

Je crisisplan wordt minstens jaarlijks en ook wanneer nodig opnieuw met jou bekeken en aangepast.

Suïcidegedachten

Gedachten aan zelfdoding mogen besproken worden. Wanneer we merken dat het minder goed met je gaat, kunnen je woonbegeleiders hier ook zelf naar vragen.

Samen bekijken we wat nodig is om je veiligheid te ondersteunen en wie daarbij betrokken moet worden.

Bij onmiddellijk gevaar bel je **112**.

4. Familie, naasten en andere hulpverleners

Met jouw toestemming werken we waar nodig samen met mensen die belangrijk zijn voor jouw begeleiding.

Dat kunnen familieleden of andere belangrijke personen zijn, maar ook je huisarts, psychiater, psycholoog, mobiele begeleiding, dagbesteding of andere hulpverleners.

Je wordt zoveel mogelijk betrokken bij deze samenwerking en bij belangrijke beslissingen over je traject.

Medewerkers van Walden zijn gebonden aan het beroepsgeheim en gaan zorgvuldig om met informatie over jou.

5. Je woning

Wanneer Walden je een kamer, studio of andere woning ter beschikking stelt, maakt deze woonplaats deel uit van je begeleidingstraject.

We verwachten dat je zorgvuldig omgaat met de woning, meubels en toestellen.

Bij de start van je verblijf wordt een plaatsbeschrijving opgemaakt. Bij het einde van je verblijf wordt deze opnieuw bekeken.

Normale slijtage hoort bij wonen. Schade door foutief gebruik, opzettelijk handelen of ernstige nalatigheid kan worden aangerekend.

Je mag van je woonruimte je eigen plek maken. Wil je grotere veranderingen uitvoeren of bijvoorbeeld iets aan de muur bevestigen waarvoor geboord moet worden, bespreek dit vooraf met je woonbegeleider.

Toegang tot je kamer of studio

Je kamer of studio is jouw persoonlijke leefruimte. Medewerkers respecteren je privacy en komen niet zomaar binnen.

Voor je begeleiding, het onderhoud of de veiligheid van de woning kan het soms nodig zijn om je kamer of studio te betreden. We proberen dit vooraf met jou af te spreken.

Kunnen we je niet bereiken, dan kunnen we:

- je telefonisch proberen te bereiken;
- een briefje achterlaten met de vraag om zo snel mogelijk contact op te nemen;
- je schriftelijk verwittigen dat we de volgende werkdag je kamer of studio zullen betreden.

Bij een ernstige of hoogdringende reden, bijvoorbeeld ernstige bezorgdheid over je veiligheid, brand, wateroverlast of een ander dringend probleem, kan je kamer of studio zonder voorafgaande afspraak worden betreden.

Woonbegeleiders, andere bevoegde medewerkers, het logistieke team en de directieleden van wacht van Walden beschikken over een loper. Deze wordt alleen gebruikt wanneer dit vanuit hun opdracht noodzakelijk is.

De woonbegeleiders volgen samen met jou ook het onderhoud van je kamer of studio op. Wanneer hierover problemen ontstaan, maken we samen afspraken.

Sleutels

Bij de start ontvang je de nodige sleutels. Je betaalt hiervoor een waarborg van €15 per sleutelset en ontvangt hiervan een bewijs.

Je sleutels zijn persoonlijk. Geef ze niet door en laat ze niet zelf bijmaken.

Verlies je een sleutel, meld dit zo snel mogelijk. Voor een vervangsleutel betaal je opnieuw een sleutelwaarborg.

Bij het einde van je verblijf geef je alle sleutels terug. De sleutelwaarborg wordt dan terugbetaald volgens de geldende afspraken.

Sluit de toegangsdeur wanneer je de woning binnenkomt of verlaat en sluit bij afwezigheid je eigen kamer af.

6. Wonen in een gemeenschapshuis

Woon je in een gemeenschapshuis, dan deel je ruimtes en verantwoordelijkheden met andere bewoners.

Samenwonen betekent rekening houden met elkaar. Niemand hoeft met iedereen bevriend te zijn, maar we verwachten een respectvolle omgang.

Iedere bewoner draagt naar eigen mogelijkheden bij aan het huishouden.

Poetsmomenten en huisvergaderingen

Er worden gemeenschappelijke poetsmomenten georganiseerd. We verwachten dat je hieraan deelneemt en doet wat binnen je mogelijkheden ligt.

Ook verwachten we dat je aanwezig bent op de huisvergaderingen. Daar bespreken we onder andere het huishouden, taakverdeling, technische problemen, activiteiten, het samenleven en voorstellen van bewoners.

Kan je uitzonderlijk niet deelnemen, dan laat je dit vooraf weten.

Kan je structureel niet deelnemen omdat je bijvoorbeeld werkt, een opleiding volgt, dagbesteding hebt of een andere vaste activiteit hebt? Bespreek dit met je woonbegeleider. We maken dan andere afspraken over hoe je jouw bijdrage opneemt.

Rekening houden met elkaar

Iedereen heeft recht op rust. Tussen 22.00 en 7.00 uur houden we rekening met de nachtrust. Muziek, televisie, gesprekken en bezoek mogen geen overlast veroorzaken voor medebewoners of buren.

Je eigen kamer is privé. Je gaat niet zonder toestemming de kamer van een andere bewoner binnen.

Ontstaan er spanningen of conflicten? Probeer deze tijdig bespreekbaar te maken. Je woonbegeleider kan hierbij ondersteunen.

Gemeenschappelijke kosten

In gemeenschapshuizen kunnen bepaalde producten of benodigdheden gezamenlijk worden aangekocht. Afspraken hierover en over de verdeling van de kosten worden samen gemaakt tijdens de huisvergadering.

7. Bezoek, logeren en afwezigheid

Bezoek is welkom.

We vragen dat bezoekers rekening houden met de privacy, rust en veiligheid van andere bewoners en de buren. Je bent mee verantwoordelijk voor het gedrag van je bezoek.

Bezoekers gaan niet zonder toestemming op de kamer van andere bewoners. Bezoekers blijven niet in de woning wanneer jijzelf afwezig bent. Je kan je kamer, studio of woning ook niet aan iemand anders ter beschikking stellen.

Iemand laten logeren

Wil je iemand laten overnachten, dan bespreek je dit vooraf met je woonbegeleider. Logeren is geen automatische afspraak en wordt bekeken in functie van jouw situatie en woonvorm.

We houden daarbij rekening met het samenleven, de privacy en veiligheid van andere bewoners en eventuele individuele afspraken.

Regelmatig of langdurig laten overnachten van iemand anders of permanent onderdak bieden aan derden is niet toegestaan.

Wanneer bezoek ernstige of herhaalde overlast veroorzaakt, onder invloed is, agressief of grensoverschrijdend gedrag stelt of de veiligheid in het gedrang brengt, kan bezoek worden beperkt of geweigerd.

Afwezigheid

Wanneer je tijdelijk elders verblijft, laat je dit weten aan je woonbegeleider en, wanneer je in een gemeenschapshuis woont, aan je medebewoners.

Huisdieren

Wil je een huisdier houden? Bespreek dit vooraf met je woonbegeleider. In een gemeenschapshuis houden we ook rekening met de medebewoners.

Er moet duidelijk zijn hoe je voor het dier zorgt en waar het dier terechtkan wanneer je tijdelijk of langdurig afwezig bent.

8. Orde, netheid, defecten en schade

Je bent verantwoordelijk voor het onderhoud van je eigen kamer, studio of woning.

In een gemeenschapshuis draagt iedereen ook bij aan het onderhoud van de gemeenschappelijke ruimtes en, waar van toepassing, de tuin. Afval wordt gesorteerd en volgens de plaatselijke afspraken buitengezet.

Lukt het onderhoud tijdelijk moeilijk? Bespreek dit met je woonbegeleider. We bekijken samen welke ondersteuning mogelijk is. We verwachten wel dat je zelf blijft meewerken volgens je mogelijkheden.

Meld schade, defecten, vochtproblemen of ongedierte zo snel mogelijk aan je woonbegeleider.

De kosten van normale technische dienstverlening zijn inbegrepen in de verblijfsvergoeding. Wanneer schade opzettelijk of door nalatigheid werd veroorzaakt, kunnen de kosten voor herstel of vervanging worden aangerekend.

9. Roken en brandveiligheid

Roken

In de gemeenschapshuizen (kamer als studio's) van Walden wordt niet binnen gerookt. Roken gebeurt buiten.

Rook je buiten, zorg er dan voor dat sigaretten volledig gedoofd zijn voordat ze worden weggegooid.

Voor individuele woonvormen gelden de afspraken die bij die woonvorm werden gemaakt.

Brandveilig wonen

Iedereen draagt mee verantwoordelijkheid voor een brandveilige woning.

We verwachten dat je:

- vluchtwegen en nooduitgangen vrijhoudt;
- branddeuren niet blokkeert;
- rookmelders, brandalarm, brandblussers en andere veiligheidsvoorzieningen niet verwijdert, afdekt of manipuleert;
- elektrische toestellen veilig gebruikt;
- defecten onmiddellijk meldt;
- de brandveiligheidsafspraken van je woning volgt.

Bij de start krijg je uitleg over wat je moet doen bij brand. Daarnaast verwachten we dat je deelneemt aan de door Beschut Wonen georganiseerde opleiding of instructie rond brandveiligheid.

Op kamers zijn elektrische verwarmingstoestellen en bijkomende toestellen om te koken of eten te bereiden, zoals een airfryer, frituurtoestel of andere toestellen met een verhoogd brandrisico, niet toegestaan. Voor andere bijkomende elektrische toestellen kan voorafgaande toestemming nodig zijn.

Een uitzondering kan alleen na voorafgaand overleg en toestemming volgens de afspraken van Walden.

Kaarsen en open vuur zijn niet toegestaan in de woningen van Walden.

Bij brand

Breng jezelf in veiligheid, verwittig indien mogelijk de andere bewoners en bel **112**. Verlaat de woning en ga niet terug naar binnen om persoonlijke spullen te halen.

10. Alcohol, drugs en medicatie

Middelengebruik moet bespreekbaar kunnen zijn. We bekijken samen met jou welke invloed het heeft op je gezondheid, functioneren, wonen en herstel en welke ondersteuning eventueel nodig is.

Alcohol

Alcoholgebruik mag geen overlast, agressie of onveiligheid veroorzaken en mag je begeleiding of het samenleven niet onmogelijk maken.

Wanneer alcoholgebruik problemen veroorzaakt, bespreken we dit met jou en kunnen bijkomende afspraken worden gemaakt.

Drugs

Het bezit, gebruik, verdelen of verhandelen van illegale drugs is niet toegestaan in de woningen van Walden.

Middelengebruik of herval betekent niet automatisch dat je begeleiding wordt beëindigd. Wanneer middelengebruik ondanks ondersteuning en hernieuwde afspraken leidt tot een onveilige of onwerkbare situatie, wordt je verdere traject opnieuw besproken.

Het verkopen, uitdelen of aankopen van alcohol, drugs of medicatie voor andere bewoners is niet toegestaan.

Medicatie

In principe ben je zelf verantwoordelijk voor het correct gebruiken en bewaren van je medicatie.

Medicatie is persoonlijk. Je geeft voorgeschreven medicatie niet door aan andere bewoners.

Wanneer zelfstandig medicatiebeheer moeilijk is, bespreek dit met je woonbegeleider, arts, psychiater of apotheker. Indien nodig kunnen andere afspraken worden gemaakt.

11. Veilig en respectvol wonen

Iedere bewoner en medewerker heeft recht op een **veilige en respectvolle omgeving**.

Boosheid, frustratie of een meningsverschil kunnen voorkomen. We proberen spanning tijdig bespreekbaar te maken en escalatie te voorkomen.

Bedreiging, intimidatie, fysieke agressie, ernstige vernieling, diefstal en ander gedrag dat de veiligheid van bewoners, medewerkers of anderen ernstig in het gedrang brengt, worden niet aanvaard.

Wanneer er een incident plaatsvindt, staat veiligheid eerst. Nadien bekijken we samen wat er gebeurd is, welke ondersteuning nodig is en welke afspraken of maatregelen nodig zijn om herhaling te voorkomen.

Ernstige of herhaalde situaties kunnen aanleiding geven tot een herbeoordeling van het woon- en begeleidingstraject.

Seksueel grensoverschrijdend gedrag

Walden wil een veilige omgeving bieden waarin de lichamelijke, psychische en seksuele integriteit van bewoners en medewerkers wordt gerespecteerd.

Een ervaring, vermoeden of melding van seksueel grensoverschrijdend gedrag nemen we ernstig. Je kan dit melden bij een medewerker of teamcoördinator, bij de algemeen coördinator of rechtstreeks bij de onafhankelijke ombudsdienst.

We luisteren naar je melding, hebben aandacht voor je veiligheid en bekijken welke ondersteuning en verdere stappen nodig zijn.

Je kan voor informatie en advies ook terecht bij **1712**. Bij acuut gevaar bel je **112**.

12. Privacy, je dossier en je rechten

Tijdens je begeleiding houden we een elektronisch patiëntendossier (EPD) bij. Daarin registreren we informatie die nodig is voor je begeleiding, waaronder begeleidingsinformatie, afspraken, je herstelplan en je crisisplan.

Medewerkers zijn gebonden aan het beroepsgeheim en gaan zorgvuldig om met je persoonsgegevens.

Je hebt onder andere recht op:

- kwaliteitsvolle begeleiding;
- duidelijke informatie;
- respect voor je privacy;
- inspraak in je begeleiding;
- een zorgvuldig bijgehouden dossier;
- inzage in je dossier volgens de geldende afspraken;
- ondersteuning door een vertrouwenspersoon.

Ook in de huidige bewonersinformatie zijn deze cliëntenrechten opgenomen.

Wil je je dossier inkijken, heb je vragen over je rechten of wil je meer weten over je privacy? Bespreek dit met je woonbegeleider of teamcoördinator.

Ook bewoners respecteren elkaars privacy. Maak geen foto's, video's of geluidsopnames van andere bewoners of medewerkers zonder hun toestemming.

13. Jouw stem telt

We vinden het belangrijk dat bewoners kunnen meepraten over hun eigen begeleiding én over de werking en het beleid van Beschut Wonen.

Doorheen het jaar organiseren we verschillende informele bewonersmomenten en drinks waarvoor alle bewoners worden uitgenodigd.

Tijdens deze momenten informeren we over thema's die belangrijk zijn binnen Beschut Wonen en horen we graag wat bewoners ervan vinden. Je kan er ideeën, aandachtspunten, advies en suggesties geven.

Deelname aan deze gezamenlijke bewonersmomenten is vrijwillig.

Je hoeft niet te wachten op zo'n moment. Heb je een idee, advies, suggestie of aandachtspunt? Dan kan je dit altijd bespreken met je woonbegeleider of teamcoördinator.

In een gemeenschapshuis kan je daarnaast via de huisvergadering mee nadenken over afspraken en het samenleven in de woning.

14. Als je niet tevreden bent

Ben je niet tevreden over je begeleiding, verblijf of een beslissing? Dan mag je dit zeggen.

Je kan een klacht of bezorgdheid bespreken met je woonbegeleider, de teamcoördinator of de algemeen coördinator.

Je kan er ook voor kiezen om rechtstreeks contact op te nemen met de onafhankelijke ombudsdienst geestelijke gezondheidszorg (OOGG). Je hoeft je klacht dus niet eerst intern bij Walden te melden.

De onafhankelijke ombudsdienst staat los van Walden en kan je ondersteunen bij het formuleren en bespreken van je klacht.

Je mag je bij een klacht altijd laten ondersteunen door een vertrouwenspersoon die je zelf kiest. Ook de huidige klachtenregeling voorziet die mogelijkheid.

De volledige klachtenprocedure en de actuele contactgegevens van de onafhankelijke ombudsdienst vind je op onze website of kan je opvragen bij je woonbegeleider.

15. Wanneer je traject eindigt

Een begeleiding kan om verschillende redenen eindigen.

Dat kan bijvoorbeeld omdat je Beschut Wonen niet meer nodig hebt, omdat een andere woon- of zorgvorm beter aansluit of omdat je zelf je begeleiding wilt beëindigen.

Een traject kan ook door Walden worden beëindigd wanneer de begeleiding of het wonen ondanks ondersteuning, gesprekken en hernieuwde afspraken niet langer werkbaar of voldoende veilig is.

Niet iedere overtreding van een afspraak betekent automatisch dat je begeleiding stopt. We kijken naar de aard, ernst en eventuele herhaling van de situatie en proberen waar mogelijk eerst samen bij te sturen.

Bij een geplande afronding bekijken we samen welke ondersteuning daarna nodig is en proberen we de overgang zo zorgvuldig mogelijk voor te bereiden.

16. Buiten de werkuren

Je woonbegeleider is niet 24 uur per dag aanwezig.

Heb je buiten de gewone werkuren een dringend probleem dat niet kan wachten tot je woonbegeleider opnieuw bereikbaar is? Dan kan je contact opnemen met de wachtdienst.

Dit kan bijvoorbeeld bij:

- een dringende psychische of lichamelijke situatie;
- verlies van je sleutel;
- een dringend technisch probleem in de woning.

Je belt hiervoor naar het onthaal van **Zorggroep Sint-Kamillus: 016 45 26 11**.

Het onthaal neemt contact op met de directie van wacht van Walden, die jou vervolgens terugbelt.

Bij **acuut gevaar of een medische noodsituatie bel je 112**.

Voor vragen die kunnen wachten, neem je tijdens de gewone werkuren contact op met je woonbegeleider.

17. Meer informatie

Deze bundel bevat bewust de belangrijkste informatie en afspraken. Je hoeft niet alles bij de start te onthouden.

Op de **website van Walden** vind je uitgebreidere informatie over onze werking, begeleiding, familie en naasten, cliëntenrechten, privacy, klachten en verschillende beleids- en veiligheidsthema's.

Wil je meer uitleg, een procedure inkijken of bijkomende informatie ontvangen? Vraag het aan je woonbegeleider of teamcoördinator.

www.vzwwalden.be

Belangrijke contactgegevens

Mijn woonbegeleider(s)

.....

.....

Telefoon/e-mail

.....

Team Wonen – Beschut Wonen Walden
Vital Decosterstraat 88
3000 Leuven
016 24 05 80

Dringende problemen buiten de gewone werkuren
Onthaal Zorggroep Sint-Kamillus
016 45 26 11

Acuut gevaar of medische noodsituatie
112

Onafhankelijke Ombudsdienst Geestelijke Gezondheidszorg (OOGG)
Actuele contactgegevens: zie website Walden of vraag ze aan je woonbegeleider.

Website
www.vzwwalden.be

Ontvangst van de bundel

Ik bevestig dat ik de bundel **“Welkom bij Beschut Wonen Walden – Informatie en afspraken voor bewoners”** heb ontvangen.

Ik heb kennisgenomen van de afspraken in het huishoudelijk reglement en weet dat ik vragen hierover steeds kan bespreken met mijn woonbegeleider of teamcoördinator.

Naam bewoner:
.....

Datum:
..... / ..... / .....

Handtekening:
.....

Welkom bij Beschut Wonen Walden

Huishoudelijk reglement - Informatie en afspraken voor bewoners

Welkom

Beste bewoner,

Welkom bij Beschut Wonen Walden.

Je start bij ons een woon- en begeleidingstraject. Misschien woon je in een gemeenschapshuis, kamer, studio of andere woonvorm van Walden. Sommige bewoners krijgen begeleiding in hun eigen woning.

Iedere bewoner is anders. Daarom vertrekken we vanuit jouw mogelijkheden, wensen, ondersteuningsnoden en doelen. Samen bekijken we welke ondersteuning jij nodig hebt om zo zelfstandig mogelijk te wonen en een leven uit te bouwen dat voor jou betekenisvol is.

In deze bundel vind je de belangrijkste informatie over je begeleiding en de afspraken over wonen, samenleven en veiligheid. De afspraken over het wonen vormen het **huishoudelijk reglement** dat bij je verblijfsovereenkomst hoort.

Niet alles hoeft in deze bundel te staan. Op de website van Walden vind je meer informatie en je kan steeds bijkomende uitleg of een procedure opvragen bij je woonbegeleider of teamcoördinator.

1. Jouw begeleiding

Bij de start van Beschut Wonen krijg je één of meerdere vaste **woonbegeleiders**. Zij zijn je belangrijkste aanspreekpunten.

Samen bekijken jullie waarbij je ondersteuning nodig hebt. Dat kan bijvoorbeeld gaan over wonen en huishouden, administratie en financiën, lichamelijke en psychische gezondheid, relaties en sociale contacten, daginvulling, werk of opleiding, vrije tijd, zelfstandig functioneren en toekomstplannen.

De begeleiding is **op maat**. De inhoud, frequentie en intensiteit worden met jou afgesproken en kunnen tijdens je traject veranderen.

We verwachten dat je bereid bent om samen te werken met je woonbegeleiders, gemaakte afspraken te bespreken en actief mee na te denken over je eigen traject.

De eerste drie maanden

De eerste periode van je verblijf en begeleiding gebruiken we om samen te bekijken hoe de opstart verloopt.

Voor het verblijf geldt een proefperiode van 30 dagen. Daarnaast beschouwen we de eerste drie maanden van je begeleiding als een evaluatieperiode.

Tijdens deze periode leren we elkaar beter kennen en bekijken we of de begeleiding en woonvorm aansluiten bij wat je nodig hebt. We bespreken wat goed loopt, waar je ondersteuning bij nodig hebt en welke afspraken belangrijk zijn.

Loopt het wonen of de samenwerking moeilijk? Dan bespreken we dit met jou en proberen we samen bij te sturen. Wanneer problemen ondanks ondersteuning en hernieuwde afspraken blijven bestaan, kan je verdere traject opnieuw worden geëvalueerd.

2. Jouw herstelplan en traject

Tijdens de eerste maanden maken we samen met jou een herstelplan. We streven ernaar dit binnen de eerste drie maanden op te maken.

In je herstelplan kijken we naar verschillende domeinen van je leven. We bespreken wat voor jou belangrijk is, wat goed loopt, wat je wilt behouden of veranderen, welke doelen of wensen je hebt en welke ondersteuning je daarbij nodig hebt.

Niet op ieder domein moet een doel staan. Het herstelplan is geen test of beoordeling. Het helpt jou en je begeleiders om samen richting te geven aan je begeleiding.

Herstelplanbespreking

Minstens eenmaal per jaar bekijken jij en je woonbegeleider(s) je herstelplan uitgebreid opnieuw. Daarna volgt een **herstelplanbespreking** met jou en je woonbegeleider(s), samen met de teamcoördinator en/of beleidspsychiater.

De beleidspsychiater wordt steeds op de hoogte gebracht van de herstelplanbespreking en volgt deze mee, bijvoorbeeld door de bespreking bij te wonen of door het herstelplan en de bevindingen achteraf door te nemen.

Je krijgt zoveel mogelijk zelf het woord. Je kan vertellen wat goed gaat, wat moeilijker loopt, wat je wilt behouden, waar je verder aan wilt werken en welke wensen of toekomstplannen je hebt.

Je woonbegeleiders helpen je bij de voorbereiding als je dat wilt. Je kan ook een vertrouwenspersoon of andere belangrijke persoon meenemen.

Wil je zelf niet deelnemen aan een herstelplanbespreking? Dan evalueren je woonbegeleiders het herstelplan samen met jou op een andere manier. Je wensen, doelen en aandachtspunten worden meegenomen in de verdere bespreking en opvolging.

We bekijken tijdens deze bespreking ook of je huidige woonvorm en begeleiding nog bij jou passen.

Dat kan betekenen dat alles verderloopt zoals het is, dat de begeleiding wordt aangepast of dat we samen een andere woon- of ondersteuningsvorm voorbereiden.

Doorstroom is daarbij geen verplicht doel. Voor sommige bewoners kan langdurige ondersteuning binnen Beschut Wonen passend zijn. Omgekeerd betekent dit niet automatisch dat dezelfde woonvorm onbeperkt behouden blijft.

Wanneer er belangrijke veranderingen zijn, wachten we uiteraard niet tot de jaarlijkse bespreking om je herstelplan of begeleiding bij te sturen.

3. Jouw crisisplan en moeilijke periodes

Een begeleidingstraject kent goede en moeilijkere periodes. Een crisis, herval of tijdelijke opname betekent niet automatisch dat je begeleiding binnen Beschut Wonen stopt.

We vragen wel om moeilijkheden zo snel mogelijk bespreekbaar te maken.

Crisisplan

Samen met jou maken we een **crisisplan**. Daarin beschrijven we onder andere:

- hoe jij of anderen kunnen merken dat het minder goed met je gaat;
- wat jou op zo'n moment kan helpen;
- wat anderen beter wel of niet doen;
- wie gecontacteerd of betrokken mag worden;
- welke afspraken belangrijk zijn wanneer een crisis ontstaat.

Je crisisplan wordt minstens jaarlijks en ook wanneer nodig opnieuw met jou bekeken en aangepast.

Suïcidegedachten

Gedachten aan zelfdoding mogen besproken worden. Wanneer we merken dat het minder goed met je gaat, kunnen je woonbegeleiders hier ook zelf naar vragen.

Samen bekijken we wat nodig is om je veiligheid te ondersteunen en wie daarbij betrokken moet worden.

Bij onmiddellijk gevaar bel je **112**.

4. Familie, naasten en andere hulpverleners

Met jouw toestemming werken we waar nodig samen met mensen die belangrijk zijn voor jouw begeleiding.

Dat kunnen familieleden of andere belangrijke personen zijn, maar ook je huisarts, psychiater, psycholoog, mobiele begeleiding, dagbesteding of andere hulpverleners.

Je wordt zoveel mogelijk betrokken bij deze samenwerking en bij belangrijke beslissingen over je traject.

Medewerkers van Walden zijn gebonden aan het beroepsgeheim en gaan zorgvuldig om met informatie over jou.

5. Je woning

Wanneer Walden je een kamer, studio of andere woning ter beschikking stelt, maakt deze woonplaats deel uit van je begeleidingstraject.

We verwachten dat je zorgvuldig omgaat met de woning, meubels en toestellen.

Bij de start van je verblijf wordt een plaatsbeschrijving opgemaakt. Bij het einde van je verblijf wordt deze opnieuw bekeken.

Normale slijtage hoort bij wonen. Schade door foutief gebruik, opzettelijk handelen of ernstige nalatigheid kan worden aangerekend.

Je mag van je woonruimte je eigen plek maken. Wil je grotere veranderingen uitvoeren of bijvoorbeeld iets aan de muur bevestigen waarvoor geboord moet worden, bespreek dit vooraf met je woonbegeleider.

Toegang tot je kamer of studio

Je kamer of studio is jouw persoonlijke leefruimte. Medewerkers respecteren je privacy en komen niet zomaar binnen.

Voor je begeleiding, het onderhoud of de veiligheid van de woning kan het soms nodig zijn om je kamer of studio te betreden. We proberen dit vooraf met jou af te spreken.

Kunnen we je niet bereiken, dan kunnen we:

- je telefonisch proberen te bereiken;
- een briefje achterlaten met de vraag om zo snel mogelijk contact op te nemen;
- je schriftelijk verwittigen dat we de volgende werkdag je kamer of studio zullen betreden.

Bij een ernstige of hoogdringende reden, bijvoorbeeld ernstige bezorgdheid over je veiligheid, brand, wateroverlast of een ander dringend probleem, kan je kamer of studio zonder voorafgaande afspraak worden betreden.

Woonbegeleiders, andere bevoegde medewerkers, het logistieke team en de directieleden van wacht van Walden beschikken over een loper. Deze wordt alleen gebruikt wanneer dit vanuit hun opdracht noodzakelijk is.

De woonbegeleiders volgen samen met jou ook het onderhoud van je kamer of studio op. Wanneer hierover problemen ontstaan, maken we samen afspraken.

Sleutels

Bij de start ontvang je de nodige sleutels. Je betaalt hiervoor een waarborg van €15 per sleutelset en ontvangt hiervan een bewijs.

Je sleutels zijn persoonlijk. Geef ze niet door en laat ze niet zelf bijmaken.

Verlies je een sleutel, meld dit zo snel mogelijk. Voor een vervangsleutel betaal je opnieuw een sleutelwaarborg.

Bij het einde van je verblijf geef je alle sleutels terug. De sleutelwaarborg wordt dan terugbetaald volgens de geldende afspraken.

Sluit de toegangsdeur wanneer je de woning binnenkomt of verlaat en sluit bij afwezigheid je eigen kamer af.

6. Wonen in een gemeenschapshuis

Woon je in een gemeenschapshuis, dan deel je ruimtes en verantwoordelijkheden met andere bewoners.

Samenwonen betekent rekening houden met elkaar. Niemand hoeft met iedereen bevriend te zijn, maar we verwachten een respectvolle omgang.

Iedere bewoner draagt naar eigen mogelijkheden bij aan het huishouden.

Poetsmomenten en huisvergaderingen

Er worden gemeenschappelijke poetsmomenten georganiseerd. We verwachten dat je hieraan deelneemt en doet wat binnen je mogelijkheden ligt.

Ook verwachten we dat je aanwezig bent op de huisvergaderingen. Daar bespreken we onder andere het huishouden, taakverdeling, technische problemen, activiteiten, het samenleven en voorstellen van bewoners.

Kan je uitzonderlijk niet deelnemen, dan laat je dit vooraf weten.

Kan je structureel niet deelnemen omdat je bijvoorbeeld werkt, een opleiding volgt, dagbesteding hebt of een andere vaste activiteit hebt? Bespreek dit met je woonbegeleider. We maken dan andere afspraken over hoe je jouw bijdrage opneemt.

Rekening houden met elkaar

Iedereen heeft recht op rust. Tussen 22.00 en 7.00 uur houden we rekening met de nachtrust. Muziek, televisie, gesprekken en bezoek mogen geen overlast veroorzaken voor medebewoners of buren.

Je eigen kamer is privé. Je gaat niet zonder toestemming de kamer van een andere bewoner binnen.

Ontstaan er spanningen of conflicten? Probeer deze tijdig bespreekbaar te maken. Je woonbegeleider kan hierbij ondersteunen.

Gemeenschappelijke kosten

In gemeenschapshuizen kunnen bepaalde producten of benodigdheden gezamenlijk worden aangekocht. Afspraken hierover en over de verdeling van de kosten worden samen gemaakt tijdens de huisvergadering.

7. Bezoek, logeren en afwezigheid

Bezoek is welkom.

We vragen dat bezoekers rekening houden met de privacy, rust en veiligheid van andere bewoners en de buren. Je bent mee verantwoordelijk voor het gedrag van je bezoek.

Bezoekers gaan niet zonder toestemming op de kamer van andere bewoners. Bezoekers blijven niet in de woning wanneer jijzelf afwezig bent. Je kan je kamer, studio of woning ook niet aan iemand anders ter beschikking stellen.

Iemand laten logeren

Wil je iemand laten overnachten, dan bespreek je dit vooraf met je woonbegeleider. Logeren is geen automatische afspraak en wordt bekeken in functie van jouw situatie en woonvorm.

We houden daarbij rekening met het samenleven, de privacy en veiligheid van andere bewoners en eventuele individuele afspraken.

Regelmatig of langdurig laten overnachten van iemand anders of permanent onderdak bieden aan derden is niet toegestaan.

Wanneer bezoek ernstige of herhaalde overlast veroorzaakt, onder invloed is, agressief of grensoverschrijdend gedrag stelt of de veiligheid in het gedrang brengt, kan bezoek worden beperkt of geweigerd.

Afwezigheid

Wanneer je tijdelijk elders verblijft, laat je dit weten aan je woonbegeleider en, wanneer je in een gemeenschapshuis woont, aan je medebewoners.

Huisdieren

Wil je een huisdier houden? Bespreek dit vooraf met je woonbegeleider. In een gemeenschapshuis houden we ook rekening met de medebewoners.

Er moet duidelijk zijn hoe je voor het dier zorgt en waar het dier terechtkan wanneer je tijdelijk of langdurig afwezig bent.

8. Orde, netheid, defecten en schade

Je bent verantwoordelijk voor het onderhoud van je eigen kamer, studio of woning.

In een gemeenschapshuis draagt iedereen ook bij aan het onderhoud van de gemeenschappelijke ruimtes en, waar van toepassing, de tuin. Afval wordt gesorteerd en volgens de plaatselijke afspraken buitengezet.

Lukt het onderhoud tijdelijk moeilijk? Bespreek dit met je woonbegeleider. We bekijken samen welke ondersteuning mogelijk is. We verwachten wel dat je zelf blijft meewerken volgens je mogelijkheden.

Meld schade, defecten, vochtproblemen of ongedierte zo snel mogelijk aan je woonbegeleider.

De kosten van normale technische dienstverlening zijn inbegrepen in de verblijfsvergoeding. Wanneer schade opzettelijk of door nalatigheid werd veroorzaakt, kunnen de kosten voor herstel of vervanging worden aangerekend.

9. Roken en brandveiligheid

Roken

In de gemeenschapshuizen (kamer als studio's) van Walden wordt niet binnen gerookt. Roken gebeurt buiten.

Rook je buiten, zorg er dan voor dat sigaretten volledig gedoofd zijn voordat ze worden weggegooid.

Voor individuele woonvormen gelden de afspraken die bij die woonvorm werden gemaakt.

Brandveilig wonen

Iedereen draagt mee verantwoordelijkheid voor een brandveilige woning.

We verwachten dat je:

- vluchtwegen en nooduitgangen vrijhoudt;
- branddeuren niet blokkeert;
- rookmelders, brandalarm, brandblussers en andere veiligheidsvoorzieningen niet verwijdert, afdekt of manipuleert;
- elektrische toestellen veilig gebruikt;
- defecten onmiddellijk meldt;
- de brandveiligheidsafspraken van je woning volgt.

Bij de start krijg je uitleg over wat je moet doen bij brand. Daarnaast verwachten we dat je deelneemt aan de door Beschut Wonen georganiseerde opleiding of instructie rond brandveiligheid.

Op kamers zijn elektrische verwarmingstoestellen en bijkomende toestellen om te koken of eten te bereiden, zoals een airfryer, frituurtoestel of andere toestellen met een verhoogd brandrisico, niet toegestaan. Voor andere bijkomende elektrische toestellen kan voorafgaande toestemming nodig zijn.

Een uitzondering kan alleen na voorafgaand overleg en toestemming volgens de afspraken van Walden.

Kaarsen en open vuur zijn niet toegestaan in de woningen van Walden.

Bij brand

Breng jezelf in veiligheid, verwittig indien mogelijk de andere bewoners en bel **112**. Verlaat de woning en ga niet terug naar binnen om persoonlijke spullen te halen.

10. Alcohol, drugs en medicatie

Middelengebruik moet bespreekbaar kunnen zijn. We bekijken samen met jou welke invloed het heeft op je gezondheid, functioneren, wonen en herstel en welke ondersteuning eventueel nodig is.

Alcohol

Alcoholgebruik mag geen overlast, agressie of onveiligheid veroorzaken en mag je begeleiding of het samenleven niet onmogelijk maken.

Wanneer alcoholgebruik problemen veroorzaakt, bespreken we dit met jou en kunnen bijkomende afspraken worden gemaakt.

Drugs

Het bezit, gebruik, verdelen of verhandelen van illegale drugs is niet toegestaan in de woningen van Walden.

Middelengebruik of herval betekent niet automatisch dat je begeleiding wordt beëindigd. Wanneer middelengebruik ondanks ondersteuning en hernieuwde afspraken leidt tot een onveilige of onwerkbare situatie, wordt je verdere traject opnieuw besproken.

Het verkopen, uitdelen of aankopen van alcohol, drugs of medicatie voor andere bewoners is niet toegestaan.

Medicatie

In principe ben je zelf verantwoordelijk voor het correct gebruiken en bewaren van je medicatie.

Medicatie is persoonlijk. Je geeft voorgeschreven medicatie niet door aan andere bewoners.

Wanneer zelfstandig medicatiebeheer moeilijk is, bespreek dit met je woonbegeleider, arts, psychiater of apotheker. Indien nodig kunnen andere afspraken worden gemaakt.

11. Veilig en respectvol wonen

Iedere bewoner en medewerker heeft recht op een **veilige en respectvolle omgeving**.

Boosheid, frustratie of een meningsverschil kunnen voorkomen. We proberen spanning tijdig bespreekbaar te maken en escalatie te voorkomen.

Bedreiging, intimidatie, fysieke agressie, ernstige vernieling, diefstal en ander gedrag dat de veiligheid van bewoners, medewerkers of anderen ernstig in het gedrang brengt, worden niet aanvaard.

Wanneer er een incident plaatsvindt, staat veiligheid eerst. Nadien bekijken we samen wat er gebeurd is, welke ondersteuning nodig is en welke afspraken of maatregelen nodig zijn om herhaling te voorkomen.

Ernstige of herhaalde situaties kunnen aanleiding geven tot een herbeoordeling van het woon- en begeleidingstraject.

Seksueel grensoverschrijdend gedrag

Walden wil een veilige omgeving bieden waarin de lichamelijke, psychische en seksuele integriteit van bewoners en medewerkers wordt gerespecteerd.

Een ervaring, vermoeden of melding van seksueel grensoverschrijdend gedrag nemen we ernstig. Je kan dit melden bij een medewerker of teamcoördinator, bij de algemeen coördinator of rechtstreeks bij de onafhankelijke ombudsdienst.

We luisteren naar je melding, hebben aandacht voor je veiligheid en bekijken welke ondersteuning en verdere stappen nodig zijn.

Je kan voor informatie en advies ook terecht bij **1712**. Bij acuut gevaar bel je **112**.

12. Privacy, je dossier en je rechten

Tijdens je begeleiding houden we een elektronisch patiëntendossier (EPD) bij. Daarin registreren we informatie die nodig is voor je begeleiding, waaronder begeleidingsinformatie, afspraken, je herstelplan en je crisisplan.

Medewerkers zijn gebonden aan het beroepsgeheim en gaan zorgvuldig om met je persoonsgegevens.

Je hebt onder andere recht op:

- kwaliteitsvolle begeleiding;
- duidelijke informatie;
- respect voor je privacy;
- inspraak in je begeleiding;
- een zorgvuldig bijgehouden dossier;
- inzage in je dossier volgens de geldende afspraken;
- ondersteuning door een vertrouwenspersoon.

Ook in de huidige bewonersinformatie zijn deze cliëntenrechten opgenomen.

Wil je je dossier inkijken, heb je vragen over je rechten of wil je meer weten over je privacy? Bespreek dit met je woonbegeleider of teamcoördinator.

Ook bewoners respecteren elkaars privacy. Maak geen foto's, video's of geluidsopnames van andere bewoners of medewerkers zonder hun toestemming.

13. Jouw stem telt

We vinden het belangrijk dat bewoners kunnen meepraten over hun eigen begeleiding én over de werking en het beleid van Beschut Wonen.

Doorheen het jaar organiseren we verschillende informele bewonersmomenten en drinks waarvoor alle bewoners worden uitgenodigd.

Tijdens deze momenten informeren we over thema's die belangrijk zijn binnen Beschut Wonen en horen we graag wat bewoners ervan vinden. Je kan er ideeën, aandachtspunten, advies en suggesties geven.

Deelname aan deze gezamenlijke bewonersmomenten is vrijwillig.

Je hoeft niet te wachten op zo'n moment. Heb je een idee, advies, suggestie of aandachtspunt? Dan kan je dit altijd bespreken met je woonbegeleider of teamcoördinator.

In een gemeenschapshuis kan je daarnaast via de huisvergadering mee nadenken over afspraken en het samenleven in de woning.

14. Als je niet tevreden bent

Ben je niet tevreden over je begeleiding, verblijf of een beslissing? Dan mag je dit zeggen.

Je kan een klacht of bezorgdheid bespreken met je woonbegeleider, de teamcoördinator of de algemeen coördinator.

Je kan er ook voor kiezen om rechtstreeks contact op te nemen met de onafhankelijke ombudsdienst geestelijke gezondheidszorg (OOGG). Je hoeft je klacht dus niet eerst intern bij Walden te melden.

De onafhankelijke ombudsdienst staat los van Walden en kan je ondersteunen bij het formuleren en bespreken van je klacht.

Je mag je bij een klacht altijd laten ondersteunen door een vertrouwenspersoon die je zelf kiest. Ook de huidige klachtenregeling voorziet die mogelijkheid.

De volledige klachtenprocedure en de actuele contactgegevens van de onafhankelijke ombudsdienst vind je op onze website of kan je opvragen bij je woonbegeleider.

15. Wanneer je traject eindigt

Een begeleiding kan om verschillende redenen eindigen.

Dat kan bijvoorbeeld omdat je Beschut Wonen niet meer nodig hebt, omdat een andere woon- of zorgvorm beter aansluit of omdat je zelf je begeleiding wilt beëindigen.

Een traject kan ook door Walden worden beëindigd wanneer de begeleiding of het wonen ondanks ondersteuning, gesprekken en hernieuwde afspraken niet langer werkbaar of voldoende veilig is.

Niet iedere overtreding van een afspraak betekent automatisch dat je begeleiding stopt. We kijken naar de aard, ernst en eventuele herhaling van de situatie en proberen waar mogelijk eerst samen bij te sturen.

Bij een geplande afronding bekijken we samen welke ondersteuning daarna nodig is en proberen we de overgang zo zorgvuldig mogelijk voor te bereiden.

16. Buiten de werkuren

Je woonbegeleider is niet 24 uur per dag aanwezig.

Heb je buiten de gewone werkuren een dringend probleem dat niet kan wachten tot je woonbegeleider opnieuw bereikbaar is? Dan kan je contact opnemen met de wachtdienst.

Dit kan bijvoorbeeld bij:

- een dringende psychische of lichamelijke situatie;
- verlies van je sleutel;
- een dringend technisch probleem in de woning.

Je belt hiervoor naar het onthaal van **Zorggroep Sint-Kamillus: 016 45 26 11**.

Het onthaal neemt contact op met de directie van wacht van Walden, die jou vervolgens terugbelt.

Bij **acuut gevaar of een medische noodsituatie bel je 112**.

Voor vragen die kunnen wachten, neem je tijdens de gewone werkuren contact op met je woonbegeleider.

17. Meer informatie

Deze bundel bevat bewust de belangrijkste informatie en afspraken. Je hoeft niet alles bij de start te onthouden.

Op de **website van Walden** vind je uitgebreidere informatie over onze werking, begeleiding, familie en naasten, cliëntenrechten, privacy, klachten en verschillende beleids- en veiligheidsthema's.

Wil je meer uitleg, een procedure inkijken of bijkomende informatie ontvangen? Vraag het aan je woonbegeleider of teamcoördinator.

www.vzwwalden.be

Belangrijke contactgegevens

Mijn woonbegeleider(s)

.....

.....

Telefoon/e-mail

.....

Team Wonen – Beschut Wonen Walden
Vital Decosterstraat 88
3000 Leuven
016 24 05 80

Dringende problemen buiten de gewone werkuren
Onthaal Zorggroep Sint-Kamillus
016 45 26 11

Acuut gevaar of medische noodsituatie
112

Onafhankelijke Ombudsdienst Geestelijke Gezondheidszorg (OOGG)
Actuele contactgegevens: zie website Walden of vraag ze aan je woonbegeleider.

Website
www.vzwwalden.be

Ontvangst van de bundel

Ik bevestig dat ik de bundel **“Welkom bij Beschut Wonen Walden – Informatie en afspraken voor bewoners”** heb ontvangen.

Ik heb kennisgenomen van de afspraken in het huishoudelijk reglement en weet dat ik vragen hierover steeds kan bespreken met mijn woonbegeleider of teamcoördinator.

Naam bewoner:
.....

Datum:
..... / ..... / .....

Handtekening:
.....

Welkom bij Beschut Wonen Walden

Huishoudelijk reglement - Informatie en afspraken voor bewoners

Welkom

Beste bewoner,

Welkom bij Beschut Wonen Walden.

Je start bij ons een woon- en begeleidingstraject. Misschien woon je in een gemeenschapshuis, kamer, studio of andere woonvorm van Walden. Sommige bewoners krijgen begeleiding in hun eigen woning.

Iedere bewoner is anders. Daarom vertrekken we vanuit jouw mogelijkheden, wensen, ondersteuningsnoden en doelen. Samen bekijken we welke ondersteuning jij nodig hebt om zo zelfstandig mogelijk te wonen en een leven uit te bouwen dat voor jou betekenisvol is.

In deze bundel vind je de belangrijkste informatie over je begeleiding en de afspraken over wonen, samenleven en veiligheid. De afspraken over het wonen vormen het **huishoudelijk reglement** dat bij je verblijfsovereenkomst hoort.

Niet alles hoeft in deze bundel te staan. Op de website van Walden vind je meer informatie en je kan steeds bijkomende uitleg of een procedure opvragen bij je woonbegeleider of teamcoördinator.

1. Jouw begeleiding

Bij de start van Beschut Wonen krijg je één of meerdere vaste **woonbegeleiders**. Zij zijn je belangrijkste aanspreekpunten.

Samen bekijken jullie waarbij je ondersteuning nodig hebt. Dat kan bijvoorbeeld gaan over wonen en huishouden, administratie en financiën, lichamelijke en psychische gezondheid, relaties en sociale contacten, daginvulling, werk of opleiding, vrije tijd, zelfstandig functioneren en toekomstplannen.

De begeleiding is **op maat**. De inhoud, frequentie en intensiteit worden met jou afgesproken en kunnen tijdens je traject veranderen.

We verwachten dat je bereid bent om samen te werken met je woonbegeleiders, gemaakte afspraken te bespreken en actief mee na te denken over je eigen traject.

De eerste drie maanden

De eerste periode van je verblijf en begeleiding gebruiken we om samen te bekijken hoe de opstart verloopt.

Voor het verblijf geldt een proefperiode van 30 dagen. Daarnaast beschouwen we de eerste drie maanden van je begeleiding als een evaluatieperiode.

Tijdens deze periode leren we elkaar beter kennen en bekijken we of de begeleiding en woonvorm aansluiten bij wat je nodig hebt. We bespreken wat goed loopt, waar je ondersteuning bij nodig hebt en welke afspraken belangrijk zijn.

Loopt het wonen of de samenwerking moeilijk? Dan bespreken we dit met jou en proberen we samen bij te sturen. Wanneer problemen ondanks ondersteuning en hernieuwde afspraken blijven bestaan, kan je verdere traject opnieuw worden geëvalueerd.

2. Jouw herstelplan en traject

Tijdens de eerste maanden maken we samen met jou een herstelplan. We streven ernaar dit binnen de eerste drie maanden op te maken.

In je herstelplan kijken we naar verschillende domeinen van je leven. We bespreken wat voor jou belangrijk is, wat goed loopt, wat je wilt behouden of veranderen, welke doelen of wensen je hebt en welke ondersteuning je daarbij nodig hebt.

Niet op ieder domein moet een doel staan. Het herstelplan is geen test of beoordeling. Het helpt jou en je begeleiders om samen richting te geven aan je begeleiding.

Herstelplanbespreking

Minstens eenmaal per jaar bekijken jij en je woonbegeleider(s) je herstelplan uitgebreid opnieuw. Daarna volgt een **herstelplanbespreking** met jou en je woonbegeleider(s), samen met de teamcoördinator en/of beleidspsychiater.

De beleidspsychiater wordt steeds op de hoogte gebracht van de herstelplanbespreking en volgt deze mee, bijvoorbeeld door de bespreking bij te wonen of door het herstelplan en de bevindingen achteraf door te nemen.

Je krijgt zoveel mogelijk zelf het woord. Je kan vertellen wat goed gaat, wat moeilijker loopt, wat je wilt behouden, waar je verder aan wilt werken en welke wensen of toekomstplannen je hebt.

Je woonbegeleiders helpen je bij de voorbereiding als je dat wilt. Je kan ook een vertrouwenspersoon of andere belangrijke persoon meenemen.

Wil je zelf niet deelnemen aan een herstelplanbespreking? Dan evalueren je woonbegeleiders het herstelplan samen met jou op een andere manier. Je wensen, doelen en aandachtspunten worden meegenomen in de verdere bespreking en opvolging.

We bekijken tijdens deze bespreking ook of je huidige woonvorm en begeleiding nog bij jou passen.

Dat kan betekenen dat alles verderloopt zoals het is, dat de begeleiding wordt aangepast of dat we samen een andere woon- of ondersteuningsvorm voorbereiden.

Doorstroom is daarbij geen verplicht doel. Voor sommige bewoners kan langdurige ondersteuning binnen Beschut Wonen passend zijn. Omgekeerd betekent dit niet automatisch dat dezelfde woonvorm onbeperkt behouden blijft.

Wanneer er belangrijke veranderingen zijn, wachten we uiteraard niet tot de jaarlijkse bespreking om je herstelplan of begeleiding bij te sturen.

3. Jouw crisisplan en moeilijke periodes

Een begeleidingstraject kent goede en moeilijkere periodes. Een crisis, herval of tijdelijke opname betekent niet automatisch dat je begeleiding binnen Beschut Wonen stopt.

We vragen wel om moeilijkheden zo snel mogelijk bespreekbaar te maken.

Crisisplan

Samen met jou maken we een **crisisplan**. Daarin beschrijven we onder andere:

- hoe jij of anderen kunnen merken dat het minder goed met je gaat;
- wat jou op zo'n moment kan helpen;
- wat anderen beter wel of niet doen;
- wie gecontacteerd of betrokken mag worden;
- welke afspraken belangrijk zijn wanneer een crisis ontstaat.

Je crisisplan wordt minstens jaarlijks en ook wanneer nodig opnieuw met jou bekeken en aangepast.

Suïcidegedachten

Gedachten aan zelfdoding mogen besproken worden. Wanneer we merken dat het minder goed met je gaat, kunnen je woonbegeleiders hier ook zelf naar vragen.

Samen bekijken we wat nodig is om je veiligheid te ondersteunen en wie daarbij betrokken moet worden.

Bij onmiddellijk gevaar bel je **112**.

4. Familie, naasten en andere hulpverleners

Met jouw toestemming werken we waar nodig samen met mensen die belangrijk zijn voor jouw begeleiding.

Dat kunnen familieleden of andere belangrijke personen zijn, maar ook je huisarts, psychiater, psycholoog, mobiele begeleiding, dagbesteding of andere hulpverleners.

Je wordt zoveel mogelijk betrokken bij deze samenwerking en bij belangrijke beslissingen over je traject.

Medewerkers van Walden zijn gebonden aan het beroepsgeheim en gaan zorgvuldig om met informatie over jou.

5. Je woning

Wanneer Walden je een kamer, studio of andere woning ter beschikking stelt, maakt deze woonplaats deel uit van je begeleidingstraject.

We verwachten dat je zorgvuldig omgaat met de woning, meubels en toestellen.

Bij de start van je verblijf wordt een plaatsbeschrijving opgemaakt. Bij het einde van je verblijf wordt deze opnieuw bekeken.

Normale slijtage hoort bij wonen. Schade door foutief gebruik, opzettelijk handelen of ernstige nalatigheid kan worden aangerekend.

Je mag van je woonruimte je eigen plek maken. Wil je grotere veranderingen uitvoeren of bijvoorbeeld iets aan de muur bevestigen waarvoor geboord moet worden, bespreek dit vooraf met je woonbegeleider.

Toegang tot je kamer of studio

Je kamer of studio is jouw persoonlijke leefruimte. Medewerkers respecteren je privacy en komen niet zomaar binnen.

Voor je begeleiding, het onderhoud of de veiligheid van de woning kan het soms nodig zijn om je kamer of studio te betreden. We proberen dit vooraf met jou af te spreken.

Kunnen we je niet bereiken, dan kunnen we:

- je telefonisch proberen te bereiken;
- een briefje achterlaten met de vraag om zo snel mogelijk contact op te nemen;
- je schriftelijk verwittigen dat we de volgende werkdag je kamer of studio zullen betreden.

Bij een ernstige of hoogdringende reden, bijvoorbeeld ernstige bezorgdheid over je veiligheid, brand, wateroverlast of een ander dringend probleem, kan je kamer of studio zonder voorafgaande afspraak worden betreden.

Woonbegeleiders, andere bevoegde medewerkers, het logistieke team en de directieleden van wacht van Walden beschikken over een loper. Deze wordt alleen gebruikt wanneer dit vanuit hun opdracht noodzakelijk is.

De woonbegeleiders volgen samen met jou ook het onderhoud van je kamer of studio op. Wanneer hierover problemen ontstaan, maken we samen afspraken.

Sleutels

Bij de start ontvang je de nodige sleutels. Je betaalt hiervoor een waarborg van €15 per sleutelset en ontvangt hiervan een bewijs.

Je sleutels zijn persoonlijk. Geef ze niet door en laat ze niet zelf bijmaken.

Verlies je een sleutel, meld dit zo snel mogelijk. Voor een vervangsleutel betaal je opnieuw een sleutelwaarborg.

Bij het einde van je verblijf geef je alle sleutels terug. De sleutelwaarborg wordt dan terugbetaald volgens de geldende afspraken.

Sluit de toegangsdeur wanneer je de woning binnenkomt of verlaat en sluit bij afwezigheid je eigen kamer af.

6. Wonen in een gemeenschapshuis

Woon je in een gemeenschapshuis, dan deel je ruimtes en verantwoordelijkheden met andere bewoners.

Samenwonen betekent rekening houden met elkaar. Niemand hoeft met iedereen bevriend te zijn, maar we verwachten een respectvolle omgang.

Iedere bewoner draagt naar eigen mogelijkheden bij aan het huishouden.

Poetsmomenten en huisvergaderingen

Er worden gemeenschappelijke poetsmomenten georganiseerd. We verwachten dat je hieraan deelneemt en doet wat binnen je mogelijkheden ligt.

Ook verwachten we dat je aanwezig bent op de huisvergaderingen. Daar bespreken we onder andere het huishouden, taakverdeling, technische problemen, activiteiten, het samenleven en voorstellen van bewoners.

Kan je uitzonderlijk niet deelnemen, dan laat je dit vooraf weten.

Kan je structureel niet deelnemen omdat je bijvoorbeeld werkt, een opleiding volgt, dagbesteding hebt of een andere vaste activiteit hebt? Bespreek dit met je woonbegeleider. We maken dan andere afspraken over hoe je jouw bijdrage opneemt.

Rekening houden met elkaar

Iedereen heeft recht op rust. Tussen 22.00 en 7.00 uur houden we rekening met de nachtrust. Muziek, televisie, gesprekken en bezoek mogen geen overlast veroorzaken voor medebewoners of buren.

Je eigen kamer is privé. Je gaat niet zonder toestemming de kamer van een andere bewoner binnen.

Ontstaan er spanningen of conflicten? Probeer deze tijdig bespreekbaar te maken. Je woonbegeleider kan hierbij ondersteunen.

Gemeenschappelijke kosten

In gemeenschapshuizen kunnen bepaalde producten of benodigdheden gezamenlijk worden aangekocht. Afspraken hierover en over de verdeling van de kosten worden samen gemaakt tijdens de huisvergadering.

7. Bezoek, logeren en afwezigheid

Bezoek is welkom.

We vragen dat bezoekers rekening houden met de privacy, rust en veiligheid van andere bewoners en de buren. Je bent mee verantwoordelijk voor het gedrag van je bezoek.

Bezoekers gaan niet zonder toestemming op de kamer van andere bewoners. Bezoekers blijven niet in de woning wanneer jijzelf afwezig bent. Je kan je kamer, studio of woning ook niet aan iemand anders ter beschikking stellen.

Iemand laten logeren

Wil je iemand laten overnachten, dan bespreek je dit vooraf met je woonbegeleider. Logeren is geen automatische afspraak en wordt bekeken in functie van jouw situatie en woonvorm.

We houden daarbij rekening met het samenleven, de privacy en veiligheid van andere bewoners en eventuele individuele afspraken.

Regelmatig of langdurig laten overnachten van iemand anders of permanent onderdak bieden aan derden is niet toegestaan.

Wanneer bezoek ernstige of herhaalde overlast veroorzaakt, onder invloed is, agressief of grensoverschrijdend gedrag stelt of de veiligheid in het gedrang brengt, kan bezoek worden beperkt of geweigerd.

Afwezigheid

Wanneer je tijdelijk elders verblijft, laat je dit weten aan je woonbegeleider en, wanneer je in een gemeenschapshuis woont, aan je medebewoners.

Huisdieren

Wil je een huisdier houden? Bespreek dit vooraf met je woonbegeleider. In een gemeenschapshuis houden we ook rekening met de medebewoners.

Er moet duidelijk zijn hoe je voor het dier zorgt en waar het dier terechtkan wanneer je tijdelijk of langdurig afwezig bent.

8. Orde, netheid, defecten en schade

Je bent verantwoordelijk voor het onderhoud van je eigen kamer, studio of woning.

In een gemeenschapshuis draagt iedereen ook bij aan het onderhoud van de gemeenschappelijke ruimtes en, waar van toepassing, de tuin. Afval wordt gesorteerd en volgens de plaatselijke afspraken buitengezet.

Lukt het onderhoud tijdelijk moeilijk? Bespreek dit met je woonbegeleider. We bekijken samen welke ondersteuning mogelijk is. We verwachten wel dat je zelf blijft meewerken volgens je mogelijkheden.

Meld schade, defecten, vochtproblemen of ongedierte zo snel mogelijk aan je woonbegeleider.

De kosten van normale technische dienstverlening zijn inbegrepen in de verblijfsvergoeding. Wanneer schade opzettelijk of door nalatigheid werd veroorzaakt, kunnen de kosten voor herstel of vervanging worden aangerekend.

9. Roken en brandveiligheid

Roken

In de gemeenschapshuizen (kamer als studio's) van Walden wordt niet binnen gerookt. Roken gebeurt buiten.

Rook je buiten, zorg er dan voor dat sigaretten volledig gedoofd zijn voordat ze worden weggegooid.

Voor individuele woonvormen gelden de afspraken die bij die woonvorm werden gemaakt.

Brandveilig wonen

Iedereen draagt mee verantwoordelijkheid voor een brandveilige woning.

We verwachten dat je:

- vluchtwegen en nooduitgangen vrijhoudt;
- branddeuren niet blokkeert;
- rookmelders, brandalarm, brandblussers en andere veiligheidsvoorzieningen niet verwijdert, afdekt of manipuleert;
- elektrische toestellen veilig gebruikt;
- defecten onmiddellijk meldt;
- de brandveiligheidsafspraken van je woning volgt.

Bij de start krijg je uitleg over wat je moet doen bij brand. Daarnaast verwachten we dat je deelneemt aan de door Beschut Wonen georganiseerde opleiding of instructie rond brandveiligheid.

Op kamers zijn elektrische verwarmingstoestellen en bijkomende toestellen om te koken of eten te bereiden, zoals een airfryer, frituurtoestel of andere toestellen met een verhoogd brandrisico, niet toegestaan. Voor andere bijkomende elektrische toestellen kan voorafgaande toestemming nodig zijn.

Een uitzondering kan alleen na voorafgaand overleg en toestemming volgens de afspraken van Walden.

Kaarsen en open vuur zijn niet toegestaan in de woningen van Walden.

Bij brand

Breng jezelf in veiligheid, verwittig indien mogelijk de andere bewoners en bel **112**. Verlaat de woning en ga niet terug naar binnen om persoonlijke spullen te halen.

10. Alcohol, drugs en medicatie

Middelengebruik moet bespreekbaar kunnen zijn. We bekijken samen met jou welke invloed het heeft op je gezondheid, functioneren, wonen en herstel en welke ondersteuning eventueel nodig is.

Alcohol

Alcoholgebruik mag geen overlast, agressie of onveiligheid veroorzaken en mag je begeleiding of het samenleven niet onmogelijk maken.

Wanneer alcoholgebruik problemen veroorzaakt, bespreken we dit met jou en kunnen bijkomende afspraken worden gemaakt.

Drugs

Het bezit, gebruik, verdelen of verhandelen van illegale drugs is niet toegestaan in de woningen van Walden.

Middelengebruik of herval betekent niet automatisch dat je begeleiding wordt beëindigd. Wanneer middelengebruik ondanks ondersteuning en hernieuwde afspraken leidt tot een onveilige of onwerkbare situatie, wordt je verdere traject opnieuw besproken.

Het verkopen, uitdelen of aankopen van alcohol, drugs of medicatie voor andere bewoners is niet toegestaan.

Medicatie

In principe ben je zelf verantwoordelijk voor het correct gebruiken en bewaren van je medicatie.

Medicatie is persoonlijk. Je geeft voorgeschreven medicatie niet door aan andere bewoners.

Wanneer zelfstandig medicatiebeheer moeilijk is, bespreek dit met je woonbegeleider, arts, psychiater of apotheker. Indien nodig kunnen andere afspraken worden gemaakt.

11. Veilig en respectvol wonen

Iedere bewoner en medewerker heeft recht op een **veilige en respectvolle omgeving**.

Boosheid, frustratie of een meningsverschil kunnen voorkomen. We proberen spanning tijdig bespreekbaar te maken en escalatie te voorkomen.

Bedreiging, intimidatie, fysieke agressie, ernstige vernieling, diefstal en ander gedrag dat de veiligheid van bewoners, medewerkers of anderen ernstig in het gedrang brengt, worden niet aanvaard.

Wanneer er een incident plaatsvindt, staat veiligheid eerst. Nadien bekijken we samen wat er gebeurd is, welke ondersteuning nodig is en welke afspraken of maatregelen nodig zijn om herhaling te voorkomen.

Ernstige of herhaalde situaties kunnen aanleiding geven tot een herbeoordeling van het woon- en begeleidingstraject.

Seksueel grensoverschrijdend gedrag

Walden wil een veilige omgeving bieden waarin de lichamelijke, psychische en seksuele integriteit van bewoners en medewerkers wordt gerespecteerd.

Een ervaring, vermoeden of melding van seksueel grensoverschrijdend gedrag nemen we ernstig. Je kan dit melden bij een medewerker of teamcoördinator, bij de algemeen coördinator of rechtstreeks bij de onafhankelijke ombudsdienst.

We luisteren naar je melding, hebben aandacht voor je veiligheid en bekijken welke ondersteuning en verdere stappen nodig zijn.

Je kan voor informatie en advies ook terecht bij **1712**. Bij acuut gevaar bel je **112**.

12. Privacy, je dossier en je rechten

Tijdens je begeleiding houden we een elektronisch patiëntendossier (EPD) bij. Daarin registreren we informatie die nodig is voor je begeleiding, waaronder begeleidingsinformatie, afspraken, je herstelplan en je crisisplan.

Medewerkers zijn gebonden aan het beroepsgeheim en gaan zorgvuldig om met je persoonsgegevens.

Je hebt onder andere recht op:

- kwaliteitsvolle begeleiding;
- duidelijke informatie;
- respect voor je privacy;
- inspraak in je begeleiding;
- een zorgvuldig bijgehouden dossier;
- inzage in je dossier volgens de geldende afspraken;
- ondersteuning door een vertrouwenspersoon.

Ook in de huidige bewonersinformatie zijn deze cliëntenrechten opgenomen.

Wil je je dossier inkijken, heb je vragen over je rechten of wil je meer weten over je privacy? Bespreek dit met je woonbegeleider of teamcoördinator.

Ook bewoners respecteren elkaars privacy. Maak geen foto's, video's of geluidsopnames van andere bewoners of medewerkers zonder hun toestemming.

13. Jouw stem telt

We vinden het belangrijk dat bewoners kunnen meepraten over hun eigen begeleiding én over de werking en het beleid van Beschut Wonen.

Doorheen het jaar organiseren we verschillende informele bewonersmomenten en drinks waarvoor alle bewoners worden uitgenodigd.

Tijdens deze momenten informeren we over thema's die belangrijk zijn binnen Beschut Wonen en horen we graag wat bewoners ervan vinden. Je kan er ideeën, aandachtspunten, advies en suggesties geven.

Deelname aan deze gezamenlijke bewonersmomenten is vrijwillig.

Je hoeft niet te wachten op zo'n moment. Heb je een idee, advies, suggestie of aandachtspunt? Dan kan je dit altijd bespreken met je woonbegeleider of teamcoördinator.

In een gemeenschapshuis kan je daarnaast via de huisvergadering mee nadenken over afspraken en het samenleven in de woning.

14. Als je niet tevreden bent

Ben je niet tevreden over je begeleiding, verblijf of een beslissing? Dan mag je dit zeggen.

Je kan een klacht of bezorgdheid bespreken met je woonbegeleider, de teamcoördinator of de algemeen coördinator.

Je kan er ook voor kiezen om rechtstreeks contact op te nemen met de onafhankelijke ombudsdienst geestelijke gezondheidszorg (OOGG). Je hoeft je klacht dus niet eerst intern bij Walden te melden.

De onafhankelijke ombudsdienst staat los van Walden en kan je ondersteunen bij het formuleren en bespreken van je klacht.

Je mag je bij een klacht altijd laten ondersteunen door een vertrouwenspersoon die je zelf kiest. Ook de huidige klachtenregeling voorziet die mogelijkheid.

De volledige klachtenprocedure en de actuele contactgegevens van de onafhankelijke ombudsdienst vind je op onze website of kan je opvragen bij je woonbegeleider.

15. Wanneer je traject eindigt

Een begeleiding kan om verschillende redenen eindigen.

Dat kan bijvoorbeeld omdat je Beschut Wonen niet meer nodig hebt, omdat een andere woon- of zorgvorm beter aansluit of omdat je zelf je begeleiding wilt beëindigen.

Een traject kan ook door Walden worden beëindigd wanneer de begeleiding of het wonen ondanks ondersteuning, gesprekken en hernieuwde afspraken niet langer werkbaar of voldoende veilig is.

Niet iedere overtreding van een afspraak betekent automatisch dat je begeleiding stopt. We kijken naar de aard, ernst en eventuele herhaling van de situatie en proberen waar mogelijk eerst samen bij te sturen.

Bij een geplande afronding bekijken we samen welke ondersteuning daarna nodig is en proberen we de overgang zo zorgvuldig mogelijk voor te bereiden.

16. Buiten de werkuren

Je woonbegeleider is niet 24 uur per dag aanwezig.

Heb je buiten de gewone werkuren een dringend probleem dat niet kan wachten tot je woonbegeleider opnieuw bereikbaar is? Dan kan je contact opnemen met de wachtdienst.

Dit kan bijvoorbeeld bij:

- een dringende psychische of lichamelijke situatie;
- verlies van je sleutel;
- een dringend technisch probleem in de woning.

Je belt hiervoor naar het onthaal van **Zorggroep Sint-Kamillus: 016 45 26 11**.

Het onthaal neemt contact op met de directie van wacht van Walden, die jou vervolgens terugbelt.

Bij **acuut gevaar of een medische noodsituatie bel je 112**.

Voor vragen die kunnen wachten, neem je tijdens de gewone werkuren contact op met je woonbegeleider.

17. Meer informatie

Deze bundel bevat bewust de belangrijkste informatie en afspraken. Je hoeft niet alles bij de start te onthouden.

Op de **website van Walden** vind je uitgebreidere informatie over onze werking, begeleiding, familie en naasten, cliëntenrechten, privacy, klachten en verschillende beleids- en veiligheidsthema's.

Wil je meer uitleg, een procedure inkijken of bijkomende informatie ontvangen? Vraag het aan je woonbegeleider of teamcoördinator.

www.vzwwalden.be

Belangrijke contactgegevens

Mijn woonbegeleider(s)

.....

.....

Telefoon/e-mail

.....

Team Wonen – Beschut Wonen Walden
Vital Decosterstraat 88
3000 Leuven
016 24 05 80

Dringende problemen buiten de gewone werkuren
Onthaal Zorggroep Sint-Kamillus
016 45 26 11

Acuut gevaar of medische noodsituatie
112

Onafhankelijke Ombudsdienst Geestelijke Gezondheidszorg (OOGG)
Actuele contactgegevens: zie website Walden of vraag ze aan je woonbegeleider.

Website
www.vzwwalden.be

Ontvangst van de bundel

Ik bevestig dat ik de bundel **“Welkom bij Beschut Wonen Walden – Informatie en afspraken voor bewoners”** heb ontvangen.

Ik heb kennisgenomen van de afspraken in het huishoudelijk reglement en weet dat ik vragen hierover steeds kan bespreken met mijn woonbegeleider of teamcoördinator.

Naam bewoner:
.....

Datum:
..... / ..... / .....

Handtekening:
.....

Welkom bij Beschut Wonen Walden

Huishoudelijk reglement - Informatie en afspraken voor bewoners

Welkom

Beste bewoner,

Welkom bij Beschut Wonen Walden.

Je start bij ons een woon- en begeleidingstraject. Misschien woon je in een gemeenschapshuis, kamer, studio of andere woonvorm van Walden. Sommige bewoners krijgen begeleiding in hun eigen woning.

Iedere bewoner is anders. Daarom vertrekken we vanuit jouw mogelijkheden, wensen, ondersteuningsnoden en doelen. Samen bekijken we welke ondersteuning jij nodig hebt om zo zelfstandig mogelijk te wonen en een leven uit te bouwen dat voor jou betekenisvol is.

In deze bundel vind je de belangrijkste informatie over je begeleiding en de afspraken over wonen, samenleven en veiligheid. De afspraken over het wonen vormen het **huishoudelijk reglement** dat bij je verblijfsovereenkomst hoort.

Niet alles hoeft in deze bundel te staan. Op de website van Walden vind je meer informatie en je kan steeds bijkomende uitleg of een procedure opvragen bij je woonbegeleider of teamcoördinator.

1. Jouw begeleiding

Bij de start van Beschut Wonen krijg je één of meerdere vaste **woonbegeleiders**. Zij zijn je belangrijkste aanspreekpunten.

Samen bekijken jullie waarbij je ondersteuning nodig hebt. Dat kan bijvoorbeeld gaan over wonen en huishouden, administratie en financiën, lichamelijke en psychische gezondheid, relaties en sociale contacten, daginvulling, werk of opleiding, vrije tijd, zelfstandig functioneren en toekomstplannen.

De begeleiding is **op maat**. De inhoud, frequentie en intensiteit worden met jou afgesproken en kunnen tijdens je traject veranderen.

We verwachten dat je bereid bent om samen te werken met je woonbegeleiders, gemaakte afspraken te bespreken en actief mee na te denken over je eigen traject.

De eerste drie maanden

De eerste periode van je verblijf en begeleiding gebruiken we om samen te bekijken hoe de opstart verloopt.

Voor het verblijf geldt een proefperiode van 30 dagen. Daarnaast beschouwen we de eerste drie maanden van je begeleiding als een evaluatieperiode.

Tijdens deze periode leren we elkaar beter kennen en bekijken we of de begeleiding en woonvorm aansluiten bij wat je nodig hebt. We bespreken wat goed loopt, waar je ondersteuning bij nodig hebt en welke afspraken belangrijk zijn.

Loopt het wonen of de samenwerking moeilijk? Dan bespreken we dit met jou en proberen we samen bij te sturen. Wanneer problemen ondanks ondersteuning en hernieuwde afspraken blijven bestaan, kan je verdere traject opnieuw worden geëvalueerd.

2. Jouw herstelplan en traject

Tijdens de eerste maanden maken we samen met jou een herstelplan. We streven ernaar dit binnen de eerste drie maanden op te maken.

In je herstelplan kijken we naar verschillende domeinen van je leven. We bespreken wat voor jou belangrijk is, wat goed loopt, wat je wilt behouden of veranderen, welke doelen of wensen je hebt en welke ondersteuning je daarbij nodig hebt.

Niet op ieder domein moet een doel staan. Het herstelplan is geen test of beoordeling. Het helpt jou en je begeleiders om samen richting te geven aan je begeleiding.

Herstelplanbespreking

Minstens eenmaal per jaar bekijken jij en je woonbegeleider(s) je herstelplan uitgebreid opnieuw. Daarna volgt een **herstelplanbespreking** met jou en je woonbegeleider(s), samen met de teamcoördinator en/of beleidspsychiater.

De beleidspsychiater wordt steeds op de hoogte gebracht van de herstelplanbespreking en volgt deze mee, bijvoorbeeld door de bespreking bij te wonen of door het herstelplan en de bevindingen achteraf door te nemen.

Je krijgt zoveel mogelijk zelf het woord. Je kan vertellen wat goed gaat, wat moeilijker loopt, wat je wilt behouden, waar je verder aan wilt werken en welke wensen of toekomstplannen je hebt.

Je woonbegeleiders helpen je bij de voorbereiding als je dat wilt. Je kan ook een vertrouwenspersoon of andere belangrijke persoon meenemen.

Wil je zelf niet deelnemen aan een herstelplanbespreking? Dan evalueren je woonbegeleiders het herstelplan samen met jou op een andere manier. Je wensen, doelen en aandachtspunten worden meegenomen in de verdere bespreking en opvolging.

We bekijken tijdens deze bespreking ook of je huidige woonvorm en begeleiding nog bij jou passen.

Dat kan betekenen dat alles verderloopt zoals het is, dat de begeleiding wordt aangepast of dat we samen een andere woon- of ondersteuningsvorm voorbereiden.

Doorstroom is daarbij geen verplicht doel. Voor sommige bewoners kan langdurige ondersteuning binnen Beschut Wonen passend zijn. Omgekeerd betekent dit niet automatisch dat dezelfde woonvorm onbeperkt behouden blijft.

Wanneer er belangrijke veranderingen zijn, wachten we uiteraard niet tot de jaarlijkse bespreking om je herstelplan of begeleiding bij te sturen.

3. Jouw crisisplan en moeilijke periodes

Een begeleidingstraject kent goede en moeilijkere periodes. Een crisis, herval of tijdelijke opname betekent niet automatisch dat je begeleiding binnen Beschut Wonen stopt.

We vragen wel om moeilijkheden zo snel mogelijk bespreekbaar te maken.

Crisisplan

Samen met jou maken we een **crisisplan**. Daarin beschrijven we onder andere:

- hoe jij of anderen kunnen merken dat het minder goed met je gaat;
- wat jou op zo'n moment kan helpen;
- wat anderen beter wel of niet doen;
- wie gecontacteerd of betrokken mag worden;
- welke afspraken belangrijk zijn wanneer een crisis ontstaat.

Je crisisplan wordt minstens jaarlijks en ook wanneer nodig opnieuw met jou bekeken en aangepast.

Suïcidegedachten

Gedachten aan zelfdoding mogen besproken worden. Wanneer we merken dat het minder goed met je gaat, kunnen je woonbegeleiders hier ook zelf naar vragen.

Samen bekijken we wat nodig is om je veiligheid te ondersteunen en wie daarbij betrokken moet worden.

Bij onmiddellijk gevaar bel je **112**.

4. Familie, naasten en andere hulpverleners

Met jouw toestemming werken we waar nodig samen met mensen die belangrijk zijn voor jouw begeleiding.

Dat kunnen familieleden of andere belangrijke personen zijn, maar ook je huisarts, psychiater, psycholoog, mobiele begeleiding, dagbesteding of andere hulpverleners.

Je wordt zoveel mogelijk betrokken bij deze samenwerking en bij belangrijke beslissingen over je traject.

Medewerkers van Walden zijn gebonden aan het beroepsgeheim en gaan zorgvuldig om met informatie over jou.

5. Je woning

Wanneer Walden je een kamer, studio of andere woning ter beschikking stelt, maakt deze woonplaats deel uit van je begeleidingstraject.

We verwachten dat je zorgvuldig omgaat met de woning, meubels en toestellen.

Bij de start van je verblijf wordt een plaatsbeschrijving opgemaakt. Bij het einde van je verblijf wordt deze opnieuw bekeken.

Normale slijtage hoort bij wonen. Schade door foutief gebruik, opzettelijk handelen of ernstige nalatigheid kan worden aangerekend.

Je mag van je woonruimte je eigen plek maken. Wil je grotere veranderingen uitvoeren of bijvoorbeeld iets aan de muur bevestigen waarvoor geboord moet worden, bespreek dit vooraf met je woonbegeleider.

Toegang tot je kamer of studio

Je kamer of studio is jouw persoonlijke leefruimte. Medewerkers respecteren je privacy en komen niet zomaar binnen.

Voor je begeleiding, het onderhoud of de veiligheid van de woning kan het soms nodig zijn om je kamer of studio te betreden. We proberen dit vooraf met jou af te spreken.

Kunnen we je niet bereiken, dan kunnen we:

- je telefonisch proberen te bereiken;
- een briefje achterlaten met de vraag om zo snel mogelijk contact op te nemen;
- je schriftelijk verwittigen dat we de volgende werkdag je kamer of studio zullen betreden.

Bij een ernstige of hoogdringende reden, bijvoorbeeld ernstige bezorgdheid over je veiligheid, brand, wateroverlast of een ander dringend probleem, kan je kamer of studio zonder voorafgaande afspraak worden betreden.

Woonbegeleiders, andere bevoegde medewerkers, het logistieke team en de directieleden van wacht van Walden beschikken over een loper. Deze wordt alleen gebruikt wanneer dit vanuit hun opdracht noodzakelijk is.

De woonbegeleiders volgen samen met jou ook het onderhoud van je kamer of studio op. Wanneer hierover problemen ontstaan, maken we samen afspraken.

Sleutels

Bij de start ontvang je de nodige sleutels. Je betaalt hiervoor een waarborg van €15 per sleutelset en ontvangt hiervan een bewijs.

Je sleutels zijn persoonlijk. Geef ze niet door en laat ze niet zelf bijmaken.

Verlies je een sleutel, meld dit zo snel mogelijk. Voor een vervangsleutel betaal je opnieuw een sleutelwaarborg.

Bij het einde van je verblijf geef je alle sleutels terug. De sleutelwaarborg wordt dan terugbetaald volgens de geldende afspraken.

Sluit de toegangsdeur wanneer je de woning binnenkomt of verlaat en sluit bij afwezigheid je eigen kamer af.

6. Wonen in een gemeenschapshuis

Woon je in een gemeenschapshuis, dan deel je ruimtes en verantwoordelijkheden met andere bewoners.

Samenwonen betekent rekening houden met elkaar. Niemand hoeft met iedereen bevriend te zijn, maar we verwachten een respectvolle omgang.

Iedere bewoner draagt naar eigen mogelijkheden bij aan het huishouden.

Poetsmomenten en huisvergaderingen

Er worden gemeenschappelijke poetsmomenten georganiseerd. We verwachten dat je hieraan deelneemt en doet wat binnen je mogelijkheden ligt.

Ook verwachten we dat je aanwezig bent op de huisvergaderingen. Daar bespreken we onder andere het huishouden, taakverdeling, technische problemen, activiteiten, het samenleven en voorstellen van bewoners.

Kan je uitzonderlijk niet deelnemen, dan laat je dit vooraf weten.

Kan je structureel niet deelnemen omdat je bijvoorbeeld werkt, een opleiding volgt, dagbesteding hebt of een andere vaste activiteit hebt? Bespreek dit met je woonbegeleider. We maken dan andere afspraken over hoe je jouw bijdrage opneemt.

Rekening houden met elkaar

Iedereen heeft recht op rust. Tussen 22.00 en 7.00 uur houden we rekening met de nachtrust. Muziek, televisie, gesprekken en bezoek mogen geen overlast veroorzaken voor medebewoners of buren.

Je eigen kamer is privé. Je gaat niet zonder toestemming de kamer van een andere bewoner binnen.

Ontstaan er spanningen of conflicten? Probeer deze tijdig bespreekbaar te maken. Je woonbegeleider kan hierbij ondersteunen.

Gemeenschappelijke kosten

In gemeenschapshuizen kunnen bepaalde producten of benodigdheden gezamenlijk worden aangekocht. Afspraken hierover en over de verdeling van de kosten worden samen gemaakt tijdens de huisvergadering.

7. Bezoek, logeren en afwezigheid

Bezoek is welkom.

We vragen dat bezoekers rekening houden met de privacy, rust en veiligheid van andere bewoners en de buren. Je bent mee verantwoordelijk voor het gedrag van je bezoek.

Bezoekers gaan niet zonder toestemming op de kamer van andere bewoners. Bezoekers blijven niet in de woning wanneer jijzelf afwezig bent. Je kan je kamer, studio of woning ook niet aan iemand anders ter beschikking stellen.

Iemand laten logeren

Wil je iemand laten overnachten, dan bespreek je dit vooraf met je woonbegeleider. Logeren is geen automatische afspraak en wordt bekeken in functie van jouw situatie en woonvorm.

We houden daarbij rekening met het samenleven, de privacy en veiligheid van andere bewoners en eventuele individuele afspraken.

Regelmatig of langdurig laten overnachten van iemand anders of permanent onderdak bieden aan derden is niet toegestaan.

Wanneer bezoek ernstige of herhaalde overlast veroorzaakt, onder invloed is, agressief of grensoverschrijdend gedrag stelt of de veiligheid in het gedrang brengt, kan bezoek worden beperkt of geweigerd.

Afwezigheid

Wanneer je tijdelijk elders verblijft, laat je dit weten aan je woonbegeleider en, wanneer je in een gemeenschapshuis woont, aan je medebewoners.

Huisdieren

Wil je een huisdier houden? Bespreek dit vooraf met je woonbegeleider. In een gemeenschapshuis houden we ook rekening met de medebewoners.

Er moet duidelijk zijn hoe je voor het dier zorgt en waar het dier terechtkan wanneer je tijdelijk of langdurig afwezig bent.

8. Orde, netheid, defecten en schade

Je bent verantwoordelijk voor het onderhoud van je eigen kamer, studio of woning.

In een gemeenschapshuis draagt iedereen ook bij aan het onderhoud van de gemeenschappelijke ruimtes en, waar van toepassing, de tuin. Afval wordt gesorteerd en volgens de plaatselijke afspraken buitengezet.

Lukt het onderhoud tijdelijk moeilijk? Bespreek dit met je woonbegeleider. We bekijken samen welke ondersteuning mogelijk is. We verwachten wel dat je zelf blijft meewerken volgens je mogelijkheden.

Meld schade, defecten, vochtproblemen of ongedierte zo snel mogelijk aan je woonbegeleider.

De kosten van normale technische dienstverlening zijn inbegrepen in de verblijfsvergoeding. Wanneer schade opzettelijk of door nalatigheid werd veroorzaakt, kunnen de kosten voor herstel of vervanging worden aangerekend.

9. Roken en brandveiligheid

Roken

In de gemeenschapshuizen (kamer als studio's) van Walden wordt niet binnen gerookt. Roken gebeurt buiten.

Rook je buiten, zorg er dan voor dat sigaretten volledig gedoofd zijn voordat ze worden weggegooid.

Voor individuele woonvormen gelden de afspraken die bij die woonvorm werden gemaakt.

Brandveilig wonen

Iedereen draagt mee verantwoordelijkheid voor een brandveilige woning.

We verwachten dat je:

- vluchtwegen en nooduitgangen vrijhoudt;
- branddeuren niet blokkeert;
- rookmelders, brandalarm, brandblussers en andere veiligheidsvoorzieningen niet verwijdert, afdekt of manipuleert;
- elektrische toestellen veilig gebruikt;
- defecten onmiddellijk meldt;
- de brandveiligheidsafspraken van je woning volgt.

Bij de start krijg je uitleg over wat je moet doen bij brand. Daarnaast verwachten we dat je deelneemt aan de door Beschut Wonen georganiseerde opleiding of instructie rond brandveiligheid.

Op kamers zijn elektrische verwarmingstoestellen en bijkomende toestellen om te koken of eten te bereiden, zoals een airfryer, frituurtoestel of andere toestellen met een verhoogd brandrisico, niet toegestaan. Voor andere bijkomende elektrische toestellen kan voorafgaande toestemming nodig zijn.

Een uitzondering kan alleen na voorafgaand overleg en toestemming volgens de afspraken van Walden.

Kaarsen en open vuur zijn niet toegestaan in de woningen van Walden.

Bij brand

Breng jezelf in veiligheid, verwittig indien mogelijk de andere bewoners en bel **112**. Verlaat de woning en ga niet terug naar binnen om persoonlijke spullen te halen.

10. Alcohol, drugs en medicatie

Middelengebruik moet bespreekbaar kunnen zijn. We bekijken samen met jou welke invloed het heeft op je gezondheid, functioneren, wonen en herstel en welke ondersteuning eventueel nodig is.

Alcohol

Alcoholgebruik mag geen overlast, agressie of onveiligheid veroorzaken en mag je begeleiding of het samenleven niet onmogelijk maken.

Wanneer alcoholgebruik problemen veroorzaakt, bespreken we dit met jou en kunnen bijkomende afspraken worden gemaakt.

Drugs

Het bezit, gebruik, verdelen of verhandelen van illegale drugs is niet toegestaan in de woningen van Walden.

Middelengebruik of herval betekent niet automatisch dat je begeleiding wordt beëindigd. Wanneer middelengebruik ondanks ondersteuning en hernieuwde afspraken leidt tot een onveilige of onwerkbare situatie, wordt je verdere traject opnieuw besproken.

Het verkopen, uitdelen of aankopen van alcohol, drugs of medicatie voor andere bewoners is niet toegestaan.

Medicatie

In principe ben je zelf verantwoordelijk voor het correct gebruiken en bewaren van je medicatie.

Medicatie is persoonlijk. Je geeft voorgeschreven medicatie niet door aan andere bewoners.

Wanneer zelfstandig medicatiebeheer moeilijk is, bespreek dit met je woonbegeleider, arts, psychiater of apotheker. Indien nodig kunnen andere afspraken worden gemaakt.

11. Veilig en respectvol wonen

Iedere bewoner en medewerker heeft recht op een **veilige en respectvolle omgeving**.

Boosheid, frustratie of een meningsverschil kunnen voorkomen. We proberen spanning tijdig bespreekbaar te maken en escalatie te voorkomen.

Bedreiging, intimidatie, fysieke agressie, ernstige vernieling, diefstal en ander gedrag dat de veiligheid van bewoners, medewerkers of anderen ernstig in het gedrang brengt, worden niet aanvaard.

Wanneer er een incident plaatsvindt, staat veiligheid eerst. Nadien bekijken we samen wat er gebeurd is, welke ondersteuning nodig is en welke afspraken of maatregelen nodig zijn om herhaling te voorkomen.

Ernstige of herhaalde situaties kunnen aanleiding geven tot een herbeoordeling van het woon- en begeleidingstraject.

Seksueel grensoverschrijdend gedrag

Walden wil een veilige omgeving bieden waarin de lichamelijke, psychische en seksuele integriteit van bewoners en medewerkers wordt gerespecteerd.

Een ervaring, vermoeden of melding van seksueel grensoverschrijdend gedrag nemen we ernstig. Je kan dit melden bij een medewerker of teamcoördinator, bij de algemeen coördinator of rechtstreeks bij de onafhankelijke ombudsdienst.

We luisteren naar je melding, hebben aandacht voor je veiligheid en bekijken welke ondersteuning en verdere stappen nodig zijn.

Je kan voor informatie en advies ook terecht bij **1712**. Bij acuut gevaar bel je **112**.

12. Privacy, je dossier en je rechten

Tijdens je begeleiding houden we een elektronisch patiëntendossier (EPD) bij. Daarin registreren we informatie die nodig is voor je begeleiding, waaronder begeleidingsinformatie, afspraken, je herstelplan en je crisisplan.

Medewerkers zijn gebonden aan het beroepsgeheim en gaan zorgvuldig om met je persoonsgegevens.

Je hebt onder andere recht op:

- kwaliteitsvolle begeleiding;
- duidelijke informatie;
- respect voor je privacy;
- inspraak in je begeleiding;
- een zorgvuldig bijgehouden dossier;
- inzage in je dossier volgens de geldende afspraken;
- ondersteuning door een vertrouwenspersoon.

Ook in de huidige bewonersinformatie zijn deze cliëntenrechten opgenomen.

Wil je je dossier inkijken, heb je vragen over je rechten of wil je meer weten over je privacy? Bespreek dit met je woonbegeleider of teamcoördinator.

Ook bewoners respecteren elkaars privacy. Maak geen foto's, video's of geluidsopnames van andere bewoners of medewerkers zonder hun toestemming.

13. Jouw stem telt

We vinden het belangrijk dat bewoners kunnen meepraten over hun eigen begeleiding én over de werking en het beleid van Beschut Wonen.

Doorheen het jaar organiseren we verschillende informele bewonersmomenten en drinks waarvoor alle bewoners worden uitgenodigd.

Tijdens deze momenten informeren we over thema's die belangrijk zijn binnen Beschut Wonen en horen we graag wat bewoners ervan vinden. Je kan er ideeën, aandachtspunten, advies en suggesties geven.

Deelname aan deze gezamenlijke bewonersmomenten is vrijwillig.

Je hoeft niet te wachten op zo'n moment. Heb je een idee, advies, suggestie of aandachtspunt? Dan kan je dit altijd bespreken met je woonbegeleider of teamcoördinator.

In een gemeenschapshuis kan je daarnaast via de huisvergadering mee nadenken over afspraken en het samenleven in de woning.

14. Als je niet tevreden bent

Ben je niet tevreden over je begeleiding, verblijf of een beslissing? Dan mag je dit zeggen.

Je kan een klacht of bezorgdheid bespreken met je woonbegeleider, de teamcoördinator of de algemeen coördinator.

Je kan er ook voor kiezen om rechtstreeks contact op te nemen met de onafhankelijke ombudsdienst geestelijke gezondheidszorg (OOGG). Je hoeft je klacht dus niet eerst intern bij Walden te melden.

De onafhankelijke ombudsdienst staat los van Walden en kan je ondersteunen bij het formuleren en bespreken van je klacht.

Je mag je bij een klacht altijd laten ondersteunen door een vertrouwenspersoon die je zelf kiest. Ook de huidige klachtenregeling voorziet die mogelijkheid.

De volledige klachtenprocedure en de actuele contactgegevens van de onafhankelijke ombudsdienst vind je op onze website of kan je opvragen bij je woonbegeleider.

15. Wanneer je traject eindigt

Een begeleiding kan om verschillende redenen eindigen.

Dat kan bijvoorbeeld omdat je Beschut Wonen niet meer nodig hebt, omdat een andere woon- of zorgvorm beter aansluit of omdat je zelf je begeleiding wilt beëindigen.

Een traject kan ook door Walden worden beëindigd wanneer de begeleiding of het wonen ondanks ondersteuning, gesprekken en hernieuwde afspraken niet langer werkbaar of voldoende veilig is.

Niet iedere overtreding van een afspraak betekent automatisch dat je begeleiding stopt. We kijken naar de aard, ernst en eventuele herhaling van de situatie en proberen waar mogelijk eerst samen bij te sturen.

Bij een geplande afronding bekijken we samen welke ondersteuning daarna nodig is en proberen we de overgang zo zorgvuldig mogelijk voor te bereiden.

16. Buiten de werkuren

Je woonbegeleider is niet 24 uur per dag aanwezig.

Heb je buiten de gewone werkuren een dringend probleem dat niet kan wachten tot je woonbegeleider opnieuw bereikbaar is? Dan kan je contact opnemen met de wachtdienst.

Dit kan bijvoorbeeld bij:

- een dringende psychische of lichamelijke situatie;
- verlies van je sleutel;
- een dringend technisch probleem in de woning.

Je belt hiervoor naar het onthaal van **Zorggroep Sint-Kamillus: 016 45 26 11**.

Het onthaal neemt contact op met de directie van wacht van Walden, die jou vervolgens terugbelt.

Bij **acuut gevaar of een medische noodsituatie bel je 112**.

Voor vragen die kunnen wachten, neem je tijdens de gewone werkuren contact op met je woonbegeleider.

17. Meer informatie

Deze bundel bevat bewust de belangrijkste informatie en afspraken. Je hoeft niet alles bij de start te onthouden.

Op de **website van Walden** vind je uitgebreidere informatie over onze werking, begeleiding, familie en naasten, cliëntenrechten, privacy, klachten en verschillende beleids- en veiligheidsthema's.

Wil je meer uitleg, een procedure inkijken of bijkomende informatie ontvangen? Vraag het aan je woonbegeleider of teamcoördinator.

www.vzwwalden.be

Belangrijke contactgegevens

Mijn woonbegeleider(s)

.....

.....

Telefoon/e-mail

.....

Team Wonen – Beschut Wonen Walden
Vital Decosterstraat 88
3000 Leuven
016 24 05 80

Dringende problemen buiten de gewone werkuren
Onthaal Zorggroep Sint-Kamillus
016 45 26 11

Acuut gevaar of medische noodsituatie
112

Onafhankelijke Ombudsdienst Geestelijke Gezondheidszorg (OOGG)
Actuele contactgegevens: zie website Walden of vraag ze aan je woonbegeleider.

Website
www.vzwwalden.be

Ontvangst van de bundel

Ik bevestig dat ik de bundel **“Welkom bij Beschut Wonen Walden – Informatie en afspraken voor bewoners”** heb ontvangen.

Ik heb kennisgenomen van de afspraken in het huishoudelijk reglement en weet dat ik vragen hierover steeds kan bespreken met mijn woonbegeleider of teamcoördinator.

Naam bewoner:
.....

Datum:
..... / ..... / .....

Handtekening:
.....

Welkom bij Beschut Wonen Walden

Huishoudelijk reglement - Informatie en afspraken voor bewoners

Welkom

Beste bewoner,

Welkom bij Beschut Wonen Walden.

Je start bij ons een woon- en begeleidingstraject. Misschien woon je in een gemeenschapshuis, kamer, studio of andere woonvorm van Walden. Sommige bewoners krijgen begeleiding in hun eigen woning.

Iedere bewoner is anders. Daarom vertrekken we vanuit jouw mogelijkheden, wensen, ondersteuningsnoden en doelen. Samen bekijken we welke ondersteuning jij nodig hebt om zo zelfstandig mogelijk te wonen en een leven uit te bouwen dat voor jou betekenisvol is.

In deze bundel vind je de belangrijkste informatie over je begeleiding en de afspraken over wonen, samenleven en veiligheid. De afspraken over het wonen vormen het **huishoudelijk reglement** dat bij je verblijfsovereenkomst hoort.

Niet alles hoeft in deze bundel te staan. Op de website van Walden vind je meer informatie en je kan steeds bijkomende uitleg of een procedure opvragen bij je woonbegeleider of teamcoördinator.

1. Jouw begeleiding

Bij de start van Beschut Wonen krijg je één of meerdere vaste **woonbegeleiders**. Zij zijn je belangrijkste aanspreekpunten.

Samen bekijken jullie waarbij je ondersteuning nodig hebt. Dat kan bijvoorbeeld gaan over wonen en huishouden, administratie en financiën, lichamelijke en psychische gezondheid, relaties en sociale contacten, daginvulling, werk of opleiding, vrije tijd, zelfstandig functioneren en toekomstplannen.

De begeleiding is **op maat**. De inhoud, frequentie en intensiteit worden met jou afgesproken en kunnen tijdens je traject veranderen.

We verwachten dat je bereid bent om samen te werken met je woonbegeleiders, gemaakte afspraken te bespreken en actief mee na te denken over je eigen traject.

De eerste drie maanden

De eerste periode van je verblijf en begeleiding gebruiken we om samen te bekijken hoe de opstart verloopt.

Voor het verblijf geldt een proefperiode van 30 dagen. Daarnaast beschouwen we de eerste drie maanden van je begeleiding als een evaluatieperiode.

Tijdens deze periode leren we elkaar beter kennen en bekijken we of de begeleiding en woonvorm aansluiten bij wat je nodig hebt. We bespreken wat goed loopt, waar je ondersteuning bij nodig hebt en welke afspraken belangrijk zijn.

Loopt het wonen of de samenwerking moeilijk? Dan bespreken we dit met jou en proberen we samen bij te sturen. Wanneer problemen ondanks ondersteuning en hernieuwde afspraken blijven bestaan, kan je verdere traject opnieuw worden geëvalueerd.

2. Jouw herstelplan en traject

Tijdens de eerste maanden maken we samen met jou een herstelplan. We streven ernaar dit binnen de eerste drie maanden op te maken.

In je herstelplan kijken we naar verschillende domeinen van je leven. We bespreken wat voor jou belangrijk is, wat goed loopt, wat je wilt behouden of veranderen, welke doelen of wensen je hebt en welke ondersteuning je daarbij nodig hebt.

Niet op ieder domein moet een doel staan. Het herstelplan is geen test of beoordeling. Het helpt jou en je begeleiders om samen richting te geven aan je begeleiding.

Herstelplanbespreking

Minstens eenmaal per jaar bekijken jij en je woonbegeleider(s) je herstelplan uitgebreid opnieuw. Daarna volgt een **herstelplanbespreking** met jou en je woonbegeleider(s), samen met de teamcoördinator en/of beleidspsychiater.

De beleidspsychiater wordt steeds op de hoogte gebracht van de herstelplanbespreking en volgt deze mee, bijvoorbeeld door de bespreking bij te wonen of door het herstelplan en de bevindingen achteraf door te nemen.

Je krijgt zoveel mogelijk zelf het woord. Je kan vertellen wat goed gaat, wat moeilijker loopt, wat je wilt behouden, waar je verder aan wilt werken en welke wensen of toekomstplannen je hebt.

Je woonbegeleiders helpen je bij de voorbereiding als je dat wilt. Je kan ook een vertrouwenspersoon of andere belangrijke persoon meenemen.

Wil je zelf niet deelnemen aan een herstelplanbespreking? Dan evalueren je woonbegeleiders het herstelplan samen met jou op een andere manier. Je wensen, doelen en aandachtspunten worden meegenomen in de verdere bespreking en opvolging.

We bekijken tijdens deze bespreking ook of je huidige woonvorm en begeleiding nog bij jou passen.

Dat kan betekenen dat alles verderloopt zoals het is, dat de begeleiding wordt aangepast of dat we samen een andere woon- of ondersteuningsvorm voorbereiden.

Doorstroom is daarbij geen verplicht doel. Voor sommige bewoners kan langdurige ondersteuning binnen Beschut Wonen passend zijn. Omgekeerd betekent dit niet automatisch dat dezelfde woonvorm onbeperkt behouden blijft.

Wanneer er belangrijke veranderingen zijn, wachten we uiteraard niet tot de jaarlijkse bespreking om je herstelplan of begeleiding bij te sturen.

3. Jouw crisisplan en moeilijke periodes

Een begeleidingstraject kent goede en moeilijkere periodes. Een crisis, herval of tijdelijke opname betekent niet automatisch dat je begeleiding binnen Beschut Wonen stopt.

We vragen wel om moeilijkheden zo snel mogelijk bespreekbaar te maken.

Crisisplan

Samen met jou maken we een **crisisplan**. Daarin beschrijven we onder andere:

- hoe jij of anderen kunnen merken dat het minder goed met je gaat;
- wat jou op zo'n moment kan helpen;
- wat anderen beter wel of niet doen;
- wie gecontacteerd of betrokken mag worden;
- welke afspraken belangrijk zijn wanneer een crisis ontstaat.

Je crisisplan wordt minstens jaarlijks en ook wanneer nodig opnieuw met jou bekeken en aangepast.

Suïcidegedachten

Gedachten aan zelfdoding mogen besproken worden. Wanneer we merken dat het minder goed met je gaat, kunnen je woonbegeleiders hier ook zelf naar vragen.

Samen bekijken we wat nodig is om je veiligheid te ondersteunen en wie daarbij betrokken moet worden.

Bij onmiddellijk gevaar bel je **112**.

4. Familie, naasten en andere hulpverleners

Met jouw toestemming werken we waar nodig samen met mensen die belangrijk zijn voor jouw begeleiding.

Dat kunnen familieleden of andere belangrijke personen zijn, maar ook je huisarts, psychiater, psycholoog, mobiele begeleiding, dagbesteding of andere hulpverleners.

Je wordt zoveel mogelijk betrokken bij deze samenwerking en bij belangrijke beslissingen over je traject.

Medewerkers van Walden zijn gebonden aan het beroepsgeheim en gaan zorgvuldig om met informatie over jou.

5. Je woning

Wanneer Walden je een kamer, studio of andere woning ter beschikking stelt, maakt deze woonplaats deel uit van je begeleidingstraject.

We verwachten dat je zorgvuldig omgaat met de woning, meubels en toestellen.

Bij de start van je verblijf wordt een plaatsbeschrijving opgemaakt. Bij het einde van je verblijf wordt deze opnieuw bekeken.

Normale slijtage hoort bij wonen. Schade door foutief gebruik, opzettelijk handelen of ernstige nalatigheid kan worden aangerekend.

Je mag van je woonruimte je eigen plek maken. Wil je grotere veranderingen uitvoeren of bijvoorbeeld iets aan de muur bevestigen waarvoor geboord moet worden, bespreek dit vooraf met je woonbegeleider.

Toegang tot je kamer of studio

Je kamer of studio is jouw persoonlijke leefruimte. Medewerkers respecteren je privacy en komen niet zomaar binnen.

Voor je begeleiding, het onderhoud of de veiligheid van de woning kan het soms nodig zijn om je kamer of studio te betreden. We proberen dit vooraf met jou af te spreken.

Kunnen we je niet bereiken, dan kunnen we:

- je telefonisch proberen te bereiken;
- een briefje achterlaten met de vraag om zo snel mogelijk contact op te nemen;
- je schriftelijk verwittigen dat we de volgende werkdag je kamer of studio zullen betreden.

Bij een ernstige of hoogdringende reden, bijvoorbeeld ernstige bezorgdheid over je veiligheid, brand, wateroverlast of een ander dringend probleem, kan je kamer of studio zonder voorafgaande afspraak worden betreden.

Woonbegeleiders, andere bevoegde medewerkers, het logistieke team en de directieleden van wacht van Walden beschikken over een loper. Deze wordt alleen gebruikt wanneer dit vanuit hun opdracht noodzakelijk is.

De woonbegeleiders volgen samen met jou ook het onderhoud van je kamer of studio op. Wanneer hierover problemen ontstaan, maken we samen afspraken.

Sleutels

Bij de start ontvang je de nodige sleutels. Je betaalt hiervoor een waarborg van €15 per sleutelset en ontvangt hiervan een bewijs.

Je sleutels zijn persoonlijk. Geef ze niet door en laat ze niet zelf bijmaken.

Verlies je een sleutel, meld dit zo snel mogelijk. Voor een vervangsleutel betaal je opnieuw een sleutelwaarborg.

Bij het einde van je verblijf geef je alle sleutels terug. De sleutelwaarborg wordt dan terugbetaald volgens de geldende afspraken.

Sluit de toegangsdeur wanneer je de woning binnenkomt of verlaat en sluit bij afwezigheid je eigen kamer af.

6. Wonen in een gemeenschapshuis

Woon je in een gemeenschapshuis, dan deel je ruimtes en verantwoordelijkheden met andere bewoners.

Samenwonen betekent rekening houden met elkaar. Niemand hoeft met iedereen bevriend te zijn, maar we verwachten een respectvolle omgang.

Iedere bewoner draagt naar eigen mogelijkheden bij aan het huishouden.

Poetsmomenten en huisvergaderingen

Er worden gemeenschappelijke poetsmomenten georganiseerd. We verwachten dat je hieraan deelneemt en doet wat binnen je mogelijkheden ligt.

Ook verwachten we dat je aanwezig bent op de huisvergaderingen. Daar bespreken we onder andere het huishouden, taakverdeling, technische problemen, activiteiten, het samenleven en voorstellen van bewoners.

Kan je uitzonderlijk niet deelnemen, dan laat je dit vooraf weten.

Kan je structureel niet deelnemen omdat je bijvoorbeeld werkt, een opleiding volgt, dagbesteding hebt of een andere vaste activiteit hebt? Bespreek dit met je woonbegeleider. We maken dan andere afspraken over hoe je jouw bijdrage opneemt.

Rekening houden met elkaar

Iedereen heeft recht op rust. Tussen 22.00 en 7.00 uur houden we rekening met de nachtrust. Muziek, televisie, gesprekken en bezoek mogen geen overlast veroorzaken voor medebewoners of buren.

Je eigen kamer is privé. Je gaat niet zonder toestemming de kamer van een andere bewoner binnen.

Ontstaan er spanningen of conflicten? Probeer deze tijdig bespreekbaar te maken. Je woonbegeleider kan hierbij ondersteunen.

Gemeenschappelijke kosten

In gemeenschapshuizen kunnen bepaalde producten of benodigdheden gezamenlijk worden aangekocht. Afspraken hierover en over de verdeling van de kosten worden samen gemaakt tijdens de huisvergadering.

7. Bezoek, logeren en afwezigheid

Bezoek is welkom.

We vragen dat bezoekers rekening houden met de privacy, rust en veiligheid van andere bewoners en de buren. Je bent mee verantwoordelijk voor het gedrag van je bezoek.

Bezoekers gaan niet zonder toestemming op de kamer van andere bewoners. Bezoekers blijven niet in de woning wanneer jijzelf afwezig bent. Je kan je kamer, studio of woning ook niet aan iemand anders ter beschikking stellen.

Iemand laten logeren

Wil je iemand laten overnachten, dan bespreek je dit vooraf met je woonbegeleider. Logeren is geen automatische afspraak en wordt bekeken in functie van jouw situatie en woonvorm.

We houden daarbij rekening met het samenleven, de privacy en veiligheid van andere bewoners en eventuele individuele afspraken.

Regelmatig of langdurig laten overnachten van iemand anders of permanent onderdak bieden aan derden is niet toegestaan.

Wanneer bezoek ernstige of herhaalde overlast veroorzaakt, onder invloed is, agressief of grensoverschrijdend gedrag stelt of de veiligheid in het gedrang brengt, kan bezoek worden beperkt of geweigerd.

Afwezigheid

Wanneer je tijdelijk elders verblijft, laat je dit weten aan je woonbegeleider en, wanneer je in een gemeenschapshuis woont, aan je medebewoners.

Huisdieren

Wil je een huisdier houden? Bespreek dit vooraf met je woonbegeleider. In een gemeenschapshuis houden we ook rekening met de medebewoners.

Er moet duidelijk zijn hoe je voor het dier zorgt en waar het dier terechtkan wanneer je tijdelijk of langdurig afwezig bent.

8. Orde, netheid, defecten en schade

Je bent verantwoordelijk voor het onderhoud van je eigen kamer, studio of woning.

In een gemeenschapshuis draagt iedereen ook bij aan het onderhoud van de gemeenschappelijke ruimtes en, waar van toepassing, de tuin. Afval wordt gesorteerd en volgens de plaatselijke afspraken buitengezet.

Lukt het onderhoud tijdelijk moeilijk? Bespreek dit met je woonbegeleider. We bekijken samen welke ondersteuning mogelijk is. We verwachten wel dat je zelf blijft meewerken volgens je mogelijkheden.

Meld schade, defecten, vochtproblemen of ongedierte zo snel mogelijk aan je woonbegeleider.

De kosten van normale technische dienstverlening zijn inbegrepen in de verblijfsvergoeding. Wanneer schade opzettelijk of door nalatigheid werd veroorzaakt, kunnen de kosten voor herstel of vervanging worden aangerekend.

9. Roken en brandveiligheid

Roken

In de gemeenschapshuizen (kamer als studio's) van Walden wordt niet binnen gerookt. Roken gebeurt buiten.

Rook je buiten, zorg er dan voor dat sigaretten volledig gedoofd zijn voordat ze worden weggegooid.

Voor individuele woonvormen gelden de afspraken die bij die woonvorm werden gemaakt.

Brandveilig wonen

Iedereen draagt mee verantwoordelijkheid voor een brandveilige woning.

We verwachten dat je:

- vluchtwegen en nooduitgangen vrijhoudt;
- branddeuren niet blokkeert;
- rookmelders, brandalarm, brandblussers en andere veiligheidsvoorzieningen niet verwijdert, afdekt of manipuleert;
- elektrische toestellen veilig gebruikt;
- defecten onmiddellijk meldt;
- de brandveiligheidsafspraken van je woning volgt.

Bij de start krijg je uitleg over wat je moet doen bij brand. Daarnaast verwachten we dat je deelneemt aan de door Beschut Wonen georganiseerde opleiding of instructie rond brandveiligheid.

Op kamers zijn elektrische verwarmingstoestellen en bijkomende toestellen om te koken of eten te bereiden, zoals een airfryer, frituurtoestel of andere toestellen met een verhoogd brandrisico, niet toegestaan. Voor andere bijkomende elektrische toestellen kan voorafgaande toestemming nodig zijn.

Een uitzondering kan alleen na voorafgaand overleg en toestemming volgens de afspraken van Walden.

Kaarsen en open vuur zijn niet toegestaan in de woningen van Walden.

Bij brand

Breng jezelf in veiligheid, verwittig indien mogelijk de andere bewoners en bel **112**. Verlaat de woning en ga niet terug naar binnen om persoonlijke spullen te halen.

10. Alcohol, drugs en medicatie

Middelengebruik moet bespreekbaar kunnen zijn. We bekijken samen met jou welke invloed het heeft op je gezondheid, functioneren, wonen en herstel en welke ondersteuning eventueel nodig is.

Alcohol

Alcoholgebruik mag geen overlast, agressie of onveiligheid veroorzaken en mag je begeleiding of het samenleven niet onmogelijk maken.

Wanneer alcoholgebruik problemen veroorzaakt, bespreken we dit met jou en kunnen bijkomende afspraken worden gemaakt.

Drugs

Het bezit, gebruik, verdelen of verhandelen van illegale drugs is niet toegestaan in de woningen van Walden.

Middelengebruik of herval betekent niet automatisch dat je begeleiding wordt beëindigd. Wanneer middelengebruik ondanks ondersteuning en hernieuwde afspraken leidt tot een onveilige of onwerkbare situatie, wordt je verdere traject opnieuw besproken.

Het verkopen, uitdelen of aankopen van alcohol, drugs of medicatie voor andere bewoners is niet toegestaan.

Medicatie

In principe ben je zelf verantwoordelijk voor het correct gebruiken en bewaren van je medicatie.

Medicatie is persoonlijk. Je geeft voorgeschreven medicatie niet door aan andere bewoners.

Wanneer zelfstandig medicatiebeheer moeilijk is, bespreek dit met je woonbegeleider, arts, psychiater of apotheker. Indien nodig kunnen andere afspraken worden gemaakt.

11. Veilig en respectvol wonen

Iedere bewoner en medewerker heeft recht op een **veilige en respectvolle omgeving**.

Boosheid, frustratie of een meningsverschil kunnen voorkomen. We proberen spanning tijdig bespreekbaar te maken en escalatie te voorkomen.

Bedreiging, intimidatie, fysieke agressie, ernstige vernieling, diefstal en ander gedrag dat de veiligheid van bewoners, medewerkers of anderen ernstig in het gedrang brengt, worden niet aanvaard.

Wanneer er een incident plaatsvindt, staat veiligheid eerst. Nadien bekijken we samen wat er gebeurd is, welke ondersteuning nodig is en welke afspraken of maatregelen nodig zijn om herhaling te voorkomen.

Ernstige of herhaalde situaties kunnen aanleiding geven tot een herbeoordeling van het woon- en begeleidingstraject.

Seksueel grensoverschrijdend gedrag

Walden wil een veilige omgeving bieden waarin de lichamelijke, psychische en seksuele integriteit van bewoners en medewerkers wordt gerespecteerd.

Een ervaring, vermoeden of melding van seksueel grensoverschrijdend gedrag nemen we ernstig. Je kan dit melden bij een medewerker of teamcoördinator, bij de algemeen coördinator of rechtstreeks bij de onafhankelijke ombudsdienst.

We luisteren naar je melding, hebben aandacht voor je veiligheid en bekijken welke ondersteuning en verdere stappen nodig zijn.

Je kan voor informatie en advies ook terecht bij **1712**. Bij acuut gevaar bel je **112**.

12. Privacy, je dossier en je rechten

Tijdens je begeleiding houden we een elektronisch patiëntendossier (EPD) bij. Daarin registreren we informatie die nodig is voor je begeleiding, waaronder begeleidingsinformatie, afspraken, je herstelplan en je crisisplan.

Medewerkers zijn gebonden aan het beroepsgeheim en gaan zorgvuldig om met je persoonsgegevens.

Je hebt onder andere recht op:

- kwaliteitsvolle begeleiding;
- duidelijke informatie;
- respect voor je privacy;
- inspraak in je begeleiding;
- een zorgvuldig bijgehouden dossier;
- inzage in je dossier volgens de geldende afspraken;
- ondersteuning door een vertrouwenspersoon.

Ook in de huidige bewonersinformatie zijn deze cliëntenrechten opgenomen.

Wil je je dossier inkijken, heb je vragen over je rechten of wil je meer weten over je privacy? Bespreek dit met je woonbegeleider of teamcoördinator.

Ook bewoners respecteren elkaars privacy. Maak geen foto's, video's of geluidsopnames van andere bewoners of medewerkers zonder hun toestemming.

13. Jouw stem telt

We vinden het belangrijk dat bewoners kunnen meepraten over hun eigen begeleiding én over de werking en het beleid van Beschut Wonen.

Doorheen het jaar organiseren we verschillende informele bewonersmomenten en drinks waarvoor alle bewoners worden uitgenodigd.

Tijdens deze momenten informeren we over thema's die belangrijk zijn binnen Beschut Wonen en horen we graag wat bewoners ervan vinden. Je kan er ideeën, aandachtspunten, advies en suggesties geven.

Deelname aan deze gezamenlijke bewonersmomenten is vrijwillig.

Je hoeft niet te wachten op zo'n moment. Heb je een idee, advies, suggestie of aandachtspunt? Dan kan je dit altijd bespreken met je woonbegeleider of teamcoördinator.

In een gemeenschapshuis kan je daarnaast via de huisvergadering mee nadenken over afspraken en het samenleven in de woning.

14. Als je niet tevreden bent

Ben je niet tevreden over je begeleiding, verblijf of een beslissing? Dan mag je dit zeggen.

Je kan een klacht of bezorgdheid bespreken met je woonbegeleider, de teamcoördinator of de algemeen coördinator.

Je kan er ook voor kiezen om rechtstreeks contact op te nemen met de onafhankelijke ombudsdienst geestelijke gezondheidszorg (OOGG). Je hoeft je klacht dus niet eerst intern bij Walden te melden.

De onafhankelijke ombudsdienst staat los van Walden en kan je ondersteunen bij het formuleren en bespreken van je klacht.

Je mag je bij een klacht altijd laten ondersteunen door een vertrouwenspersoon die je zelf kiest. Ook de huidige klachtenregeling voorziet die mogelijkheid.

De volledige klachtenprocedure en de actuele contactgegevens van de onafhankelijke ombudsdienst vind je op onze website of kan je opvragen bij je woonbegeleider.

15. Wanneer je traject eindigt

Een begeleiding kan om verschillende redenen eindigen.

Dat kan bijvoorbeeld omdat je Beschut Wonen niet meer nodig hebt, omdat een andere woon- of zorgvorm beter aansluit of omdat je zelf je begeleiding wilt beëindigen.

Een traject kan ook door Walden worden beëindigd wanneer de begeleiding of het wonen ondanks ondersteuning, gesprekken en hernieuwde afspraken niet langer werkbaar of voldoende veilig is.

Niet iedere overtreding van een afspraak betekent automatisch dat je begeleiding stopt. We kijken naar de aard, ernst en eventuele herhaling van de situatie en proberen waar mogelijk eerst samen bij te sturen.

Bij een geplande afronding bekijken we samen welke ondersteuning daarna nodig is en proberen we de overgang zo zorgvuldig mogelijk voor te bereiden.

16. Buiten de werkuren

Je woonbegeleider is niet 24 uur per dag aanwezig.

Heb je buiten de gewone werkuren een dringend probleem dat niet kan wachten tot je woonbegeleider opnieuw bereikbaar is? Dan kan je contact opnemen met de wachtdienst.

Dit kan bijvoorbeeld bij:

- een dringende psychische of lichamelijke situatie;
- verlies van je sleutel;
- een dringend technisch probleem in de woning.

Je belt hiervoor naar het onthaal van **Zorggroep Sint-Kamillus: 016 45 26 11**.

Het onthaal neemt contact op met de directie van wacht van Walden, die jou vervolgens terugbelt.

Bij **acuut gevaar of een medische noodsituatie bel je 112**.

Voor vragen die kunnen wachten, neem je tijdens de gewone werkuren contact op met je woonbegeleider.

17. Meer informatie

Deze bundel bevat bewust de belangrijkste informatie en afspraken. Je hoeft niet alles bij de start te onthouden.

Op de **website van Walden** vind je uitgebreidere informatie over onze werking, begeleiding, familie en naasten, cliëntenrechten, privacy, klachten en verschillende beleids- en veiligheidsthema's.

Wil je meer uitleg, een procedure inkijken of bijkomende informatie ontvangen? Vraag het aan je woonbegeleider of teamcoördinator.

www.vzwwalden.be

Belangrijke contactgegevens

Mijn woonbegeleider(s)

.....

.....

Telefoon/e-mail

.....

Team Wonen – Beschut Wonen Walden
Vital Decosterstraat 88
3000 Leuven
016 24 05 80

Dringende problemen buiten de gewone werkuren
Onthaal Zorggroep Sint-Kamillus
016 45 26 11

Acuut gevaar of medische noodsituatie
112

Onafhankelijke Ombudsdienst Geestelijke Gezondheidszorg (OOGG)
Actuele contactgegevens: zie website Walden of vraag ze aan je woonbegeleider.

Website
www.vzwwalden.be

Ontvangst van de bundel

Ik bevestig dat ik de bundel **“Welkom bij Beschut Wonen Walden – Informatie en afspraken voor bewoners”** heb ontvangen.

Ik heb kennisgenomen van de afspraken in het huishoudelijk reglement en weet dat ik vragen hierover steeds kan bespreken met mijn woonbegeleider of teamcoördinator.

Naam bewoner:
.....

Datum:
..... / ..... / .....

Handtekening:
.....

Welkom bij Beschut Wonen Walden

Huishoudelijk reglement - Informatie en afspraken voor bewoners

Welkom

Beste bewoner,

Welkom bij Beschut Wonen Walden.

Je start bij ons een woon- en begeleidingstraject. Misschien woon je in een gemeenschapshuis, kamer, studio of andere woonvorm van Walden. Sommige bewoners krijgen begeleiding in hun eigen woning.

Iedere bewoner is anders. Daarom vertrekken we vanuit jouw mogelijkheden, wensen, ondersteuningsnoden en doelen. Samen bekijken we welke ondersteuning jij nodig hebt om zo zelfstandig mogelijk te wonen en een leven uit te bouwen dat voor jou betekenisvol is.

In deze bundel vind je de belangrijkste informatie over je begeleiding en de afspraken over wonen, samenleven en veiligheid. De afspraken over het wonen vormen het **huishoudelijk reglement** dat bij je verblijfsovereenkomst hoort.

Niet alles hoeft in deze bundel te staan. Op de website van Walden vind je meer informatie en je kan steeds bijkomende uitleg of een procedure opvragen bij je woonbegeleider of teamcoördinator.

1. Jouw begeleiding

Bij de start van Beschut Wonen krijg je één of meerdere vaste **woonbegeleiders**. Zij zijn je belangrijkste aanspreekpunten.

Samen bekijken jullie waarbij je ondersteuning nodig hebt. Dat kan bijvoorbeeld gaan over wonen en huishouden, administratie en financiën, lichamelijke en psychische gezondheid, relaties en sociale contacten, daginvulling, werk of opleiding, vrije tijd, zelfstandig functioneren en toekomstplannen.

De begeleiding is **op maat**. De inhoud, frequentie en intensiteit worden met jou afgesproken en kunnen tijdens je traject veranderen.

We verwachten dat je bereid bent om samen te werken met je woonbegeleiders, gemaakte afspraken te bespreken en actief mee na te denken over je eigen traject.

De eerste drie maanden

De eerste periode van je verblijf en begeleiding gebruiken we om samen te bekijken hoe de opstart verloopt.

Voor het verblijf geldt een proefperiode van 30 dagen. Daarnaast beschouwen we de eerste drie maanden van je begeleiding als een evaluatieperiode.

Tijdens deze periode leren we elkaar beter kennen en bekijken we of de begeleiding en woonvorm aansluiten bij wat je nodig hebt. We bespreken wat goed loopt, waar je ondersteuning bij nodig hebt en welke afspraken belangrijk zijn.

Loopt het wonen of de samenwerking moeilijk? Dan bespreken we dit met jou en proberen we samen bij te sturen. Wanneer problemen ondanks ondersteuning en hernieuwde afspraken blijven bestaan, kan je verdere traject opnieuw worden geëvalueerd.

2. Jouw herstelplan en traject

Tijdens de eerste maanden maken we samen met jou een herstelplan. We streven ernaar dit binnen de eerste drie maanden op te maken.

In je herstelplan kijken we naar verschillende domeinen van je leven. We bespreken wat voor jou belangrijk is, wat goed loopt, wat je wilt behouden of veranderen, welke doelen of wensen je hebt en welke ondersteuning je daarbij nodig hebt.

Niet op ieder domein moet een doel staan. Het herstelplan is geen test of beoordeling. Het helpt jou en je begeleiders om samen richting te geven aan je begeleiding.

Herstelplanbespreking

Minstens eenmaal per jaar bekijken jij en je woonbegeleider(s) je herstelplan uitgebreid opnieuw. Daarna volgt een **herstelplanbespreking** met jou en je woonbegeleider(s), samen met de teamcoördinator en/of beleidspsychiater.

De beleidspsychiater wordt steeds op de hoogte gebracht van de herstelplanbespreking en volgt deze mee, bijvoorbeeld door de bespreking bij te wonen of door het herstelplan en de bevindingen achteraf door te nemen.

Je krijgt zoveel mogelijk zelf het woord. Je kan vertellen wat goed gaat, wat moeilijker loopt, wat je wilt behouden, waar je verder aan wilt werken en welke wensen of toekomstplannen je hebt.

Je woonbegeleiders helpen je bij de voorbereiding als je dat wilt. Je kan ook een vertrouwenspersoon of andere belangrijke persoon meenemen.

Wil je zelf niet deelnemen aan een herstelplanbespreking? Dan evalueren je woonbegeleiders het herstelplan samen met jou op een andere manier. Je wensen, doelen en aandachtspunten worden meegenomen in de verdere bespreking en opvolging.

We bekijken tijdens deze bespreking ook of je huidige woonvorm en begeleiding nog bij jou passen.

Dat kan betekenen dat alles verderloopt zoals het is, dat de begeleiding wordt aangepast of dat we samen een andere woon- of ondersteuningsvorm voorbereiden.

Doorstroom is daarbij geen verplicht doel. Voor sommige bewoners kan langdurige ondersteuning binnen Beschut Wonen passend zijn. Omgekeerd betekent dit niet automatisch dat dezelfde woonvorm onbeperkt behouden blijft.

Wanneer er belangrijke veranderingen zijn, wachten we uiteraard niet tot de jaarlijkse bespreking om je herstelplan of begeleiding bij te sturen.

3. Jouw crisisplan en moeilijke periodes

Een begeleidingstraject kent goede en moeilijkere periodes. Een crisis, herval of tijdelijke opname betekent niet automatisch dat je begeleiding binnen Beschut Wonen stopt.

We vragen wel om moeilijkheden zo snel mogelijk bespreekbaar te maken.

Crisisplan

Samen met jou maken we een **crisisplan**. Daarin beschrijven we onder andere:

- hoe jij of anderen kunnen merken dat het minder goed met je gaat;
- wat jou op zo'n moment kan helpen;
- wat anderen beter wel of niet doen;
- wie gecontacteerd of betrokken mag worden;
- welke afspraken belangrijk zijn wanneer een crisis ontstaat.

Je crisisplan wordt minstens jaarlijks en ook wanneer nodig opnieuw met jou bekeken en aangepast.

Suïcidegedachten

Gedachten aan zelfdoding mogen besproken worden. Wanneer we merken dat het minder goed met je gaat, kunnen je woonbegeleiders hier ook zelf naar vragen.

Samen bekijken we wat nodig is om je veiligheid te ondersteunen en wie daarbij betrokken moet worden.

Bij onmiddellijk gevaar bel je **112**.

4. Familie, naasten en andere hulpverleners

Met jouw toestemming werken we waar nodig samen met mensen die belangrijk zijn voor jouw begeleiding.

Dat kunnen familieleden of andere belangrijke personen zijn, maar ook je huisarts, psychiater, psycholoog, mobiele begeleiding, dagbesteding of andere hulpverleners.

Je wordt zoveel mogelijk betrokken bij deze samenwerking en bij belangrijke beslissingen over je traject.

Medewerkers van Walden zijn gebonden aan het beroepsgeheim en gaan zorgvuldig om met informatie over jou.

5. Je woning

Wanneer Walden je een kamer, studio of andere woning ter beschikking stelt, maakt deze woonplaats deel uit van je begeleidingstraject.

We verwachten dat je zorgvuldig omgaat met de woning, meubels en toestellen.

Bij de start van je verblijf wordt een plaatsbeschrijving opgemaakt. Bij het einde van je verblijf wordt deze opnieuw bekeken.

Normale slijtage hoort bij wonen. Schade door foutief gebruik, opzettelijk handelen of ernstige nalatigheid kan worden aangerekend.

Je mag van je woonruimte je eigen plek maken. Wil je grotere veranderingen uitvoeren of bijvoorbeeld iets aan de muur bevestigen waarvoor geboord moet worden, bespreek dit vooraf met je woonbegeleider.

Toegang tot je kamer of studio

Je kamer of studio is jouw persoonlijke leefruimte. Medewerkers respecteren je privacy en komen niet zomaar binnen.

Voor je begeleiding, het onderhoud of de veiligheid van de woning kan het soms nodig zijn om je kamer of studio te betreden. We proberen dit vooraf met jou af te spreken.

Kunnen we je niet bereiken, dan kunnen we:

- je telefonisch proberen te bereiken;
- een briefje achterlaten met de vraag om zo snel mogelijk contact op te nemen;
- je schriftelijk verwittigen dat we de volgende werkdag je kamer of studio zullen betreden.

Bij een ernstige of hoogdringende reden, bijvoorbeeld ernstige bezorgdheid over je veiligheid, brand, wateroverlast of een ander dringend probleem, kan je kamer of studio zonder voorafgaande afspraak worden betreden.

Woonbegeleiders, andere bevoegde medewerkers, het logistieke team en de directieleden van wacht van Walden beschikken over een loper. Deze wordt alleen gebruikt wanneer dit vanuit hun opdracht noodzakelijk is.

De woonbegeleiders volgen samen met jou ook het onderhoud van je kamer of studio op. Wanneer hierover problemen ontstaan, maken we samen afspraken.

Sleutels

Bij de start ontvang je de nodige sleutels. Je betaalt hiervoor een waarborg van €15 per sleutelset en ontvangt hiervan een bewijs.

Je sleutels zijn persoonlijk. Geef ze niet door en laat ze niet zelf bijmaken.

Verlies je een sleutel, meld dit zo snel mogelijk. Voor een vervangsleutel betaal je opnieuw een sleutelwaarborg.

Bij het einde van je verblijf geef je alle sleutels terug. De sleutelwaarborg wordt dan terugbetaald volgens de geldende afspraken.

Sluit de toegangsdeur wanneer je de woning binnenkomt of verlaat en sluit bij afwezigheid je eigen kamer af.

6. Wonen in een gemeenschapshuis

Woon je in een gemeenschapshuis, dan deel je ruimtes en verantwoordelijkheden met andere bewoners.

Samenwonen betekent rekening houden met elkaar. Niemand hoeft met iedereen bevriend te zijn, maar we verwachten een respectvolle omgang.

Iedere bewoner draagt naar eigen mogelijkheden bij aan het huishouden.

Poetsmomenten en huisvergaderingen

Er worden gemeenschappelijke poetsmomenten georganiseerd. We verwachten dat je hieraan deelneemt en doet wat binnen je mogelijkheden ligt.

Ook verwachten we dat je aanwezig bent op de huisvergaderingen. Daar bespreken we onder andere het huishouden, taakverdeling, technische problemen, activiteiten, het samenleven en voorstellen van bewoners.

Kan je uitzonderlijk niet deelnemen, dan laat je dit vooraf weten.

Kan je structureel niet deelnemen omdat je bijvoorbeeld werkt, een opleiding volgt, dagbesteding hebt of een andere vaste activiteit hebt? Bespreek dit met je woonbegeleider. We maken dan andere afspraken over hoe je jouw bijdrage opneemt.

Rekening houden met elkaar

Iedereen heeft recht op rust. Tussen 22.00 en 7.00 uur houden we rekening met de nachtrust. Muziek, televisie, gesprekken en bezoek mogen geen overlast veroorzaken voor medebewoners of buren.

Je eigen kamer is privé. Je gaat niet zonder toestemming de kamer van een andere bewoner binnen.

Ontstaan er spanningen of conflicten? Probeer deze tijdig bespreekbaar te maken. Je woonbegeleider kan hierbij ondersteunen.

Gemeenschappelijke kosten

In gemeenschapshuizen kunnen bepaalde producten of benodigdheden gezamenlijk worden aangekocht. Afspraken hierover en over de verdeling van de kosten worden samen gemaakt tijdens de huisvergadering.

7. Bezoek, logeren en afwezigheid

Bezoek is welkom.

We vragen dat bezoekers rekening houden met de privacy, rust en veiligheid van andere bewoners en de buren. Je bent mee verantwoordelijk voor het gedrag van je bezoek.

Bezoekers gaan niet zonder toestemming op de kamer van andere bewoners. Bezoekers blijven niet in de woning wanneer jijzelf afwezig bent. Je kan je kamer, studio of woning ook niet aan iemand anders ter beschikking stellen.

Iemand laten logeren

Wil je iemand laten overnachten, dan bespreek je dit vooraf met je woonbegeleider. Logeren is geen automatische afspraak en wordt bekeken in functie van jouw situatie en woonvorm.

We houden daarbij rekening met het samenleven, de privacy en veiligheid van andere bewoners en eventuele individuele afspraken.

Regelmatig of langdurig laten overnachten van iemand anders of permanent onderdak bieden aan derden is niet toegestaan.

Wanneer bezoek ernstige of herhaalde overlast veroorzaakt, onder invloed is, agressief of grensoverschrijdend gedrag stelt of de veiligheid in het gedrang brengt, kan bezoek worden beperkt of geweigerd.

Afwezigheid

Wanneer je tijdelijk elders verblijft, laat je dit weten aan je woonbegeleider en, wanneer je in een gemeenschapshuis woont, aan je medebewoners.

Huisdieren

Wil je een huisdier houden? Bespreek dit vooraf met je woonbegeleider. In een gemeenschapshuis houden we ook rekening met de medebewoners.

Er moet duidelijk zijn hoe je voor het dier zorgt en waar het dier terechtkan wanneer je tijdelijk of langdurig afwezig bent.

8. Orde, netheid, defecten en schade

Je bent verantwoordelijk voor het onderhoud van je eigen kamer, studio of woning.

In een gemeenschapshuis draagt iedereen ook bij aan het onderhoud van de gemeenschappelijke ruimtes en, waar van toepassing, de tuin. Afval wordt gesorteerd en volgens de plaatselijke afspraken buitengezet.

Lukt het onderhoud tijdelijk moeilijk? Bespreek dit met je woonbegeleider. We bekijken samen welke ondersteuning mogelijk is. We verwachten wel dat je zelf blijft meewerken volgens je mogelijkheden.

Meld schade, defecten, vochtproblemen of ongedierte zo snel mogelijk aan je woonbegeleider.

De kosten van normale technische dienstverlening zijn inbegrepen in de verblijfsvergoeding. Wanneer schade opzettelijk of door nalatigheid werd veroorzaakt, kunnen de kosten voor herstel of vervanging worden aangerekend.

9. Roken en brandveiligheid

Roken

In de gemeenschapshuizen (kamer als studio's) van Walden wordt niet binnen gerookt. Roken gebeurt buiten.

Rook je buiten, zorg er dan voor dat sigaretten volledig gedoofd zijn voordat ze worden weggegooid.

Voor individuele woonvormen gelden de afspraken die bij die woonvorm werden gemaakt.

Brandveilig wonen

Iedereen draagt mee verantwoordelijkheid voor een brandveilige woning.

We verwachten dat je:

- vluchtwegen en nooduitgangen vrijhoudt;
- branddeuren niet blokkeert;
- rookmelders, brandalarm, brandblussers en andere veiligheidsvoorzieningen niet verwijdert, afdekt of manipuleert;
- elektrische toestellen veilig gebruikt;
- defecten onmiddellijk meldt;
- de brandveiligheidsafspraken van je woning volgt.

Bij de start krijg je uitleg over wat je moet doen bij brand. Daarnaast verwachten we dat je deelneemt aan de door Beschut Wonen georganiseerde opleiding of instructie rond brandveiligheid.

Op kamers zijn elektrische verwarmingstoestellen en bijkomende toestellen om te koken of eten te bereiden, zoals een airfryer, frituurtoestel of andere toestellen met een verhoogd brandrisico, niet toegestaan. Voor andere bijkomende elektrische toestellen kan voorafgaande toestemming nodig zijn.

Een uitzondering kan alleen na voorafgaand overleg en toestemming volgens de afspraken van Walden.

Kaarsen en open vuur zijn niet toegestaan in de woningen van Walden.

Bij brand

Breng jezelf in veiligheid, verwittig indien mogelijk de andere bewoners en bel **112**. Verlaat de woning en ga niet terug naar binnen om persoonlijke spullen te halen.

10. Alcohol, drugs en medicatie

Middelengebruik moet bespreekbaar kunnen zijn. We bekijken samen met jou welke invloed het heeft op je gezondheid, functioneren, wonen en herstel en welke ondersteuning eventueel nodig is.

Alcohol

Alcoholgebruik mag geen overlast, agressie of onveiligheid veroorzaken en mag je begeleiding of het samenleven niet onmogelijk maken.

Wanneer alcoholgebruik problemen veroorzaakt, bespreken we dit met jou en kunnen bijkomende afspraken worden gemaakt.

Drugs

Het bezit, gebruik, verdelen of verhandelen van illegale drugs is niet toegestaan in de woningen van Walden.

Middelengebruik of herval betekent niet automatisch dat je begeleiding wordt beëindigd. Wanneer middelengebruik ondanks ondersteuning en hernieuwde afspraken leidt tot een onveilige of onwerkbare situatie, wordt je verdere traject opnieuw besproken.

Het verkopen, uitdelen of aankopen van alcohol, drugs of medicatie voor andere bewoners is niet toegestaan.

Medicatie

In principe ben je zelf verantwoordelijk voor het correct gebruiken en bewaren van je medicatie.

Medicatie is persoonlijk. Je geeft voorgeschreven medicatie niet door aan andere bewoners.

Wanneer zelfstandig medicatiebeheer moeilijk is, bespreek dit met je woonbegeleider, arts, psychiater of apotheker. Indien nodig kunnen andere afspraken worden gemaakt.

11. Veilig en respectvol wonen

Iedere bewoner en medewerker heeft recht op een **veilige en respectvolle omgeving**.

Boosheid, frustratie of een meningsverschil kunnen voorkomen. We proberen spanning tijdig bespreekbaar te maken en escalatie te voorkomen.

Bedreiging, intimidatie, fysieke agressie, ernstige vernieling, diefstal en ander gedrag dat de veiligheid van bewoners, medewerkers of anderen ernstig in het gedrang brengt, worden niet aanvaard.

Wanneer er een incident plaatsvindt, staat veiligheid eerst. Nadien bekijken we samen wat er gebeurd is, welke ondersteuning nodig is en welke afspraken of maatregelen nodig zijn om herhaling te voorkomen.

Ernstige of herhaalde situaties kunnen aanleiding geven tot een herbeoordeling van het woon- en begeleidingstraject.

Seksueel grensoverschrijdend gedrag

Walden wil een veilige omgeving bieden waarin de lichamelijke, psychische en seksuele integriteit van bewoners en medewerkers wordt gerespecteerd.

Een ervaring, vermoeden of melding van seksueel grensoverschrijdend gedrag nemen we ernstig. Je kan dit melden bij een medewerker of teamcoördinator, bij de algemeen coördinator of rechtstreeks bij de onafhankelijke ombudsdienst.

We luisteren naar je melding, hebben aandacht voor je veiligheid en bekijken welke ondersteuning en verdere stappen nodig zijn.

Je kan voor informatie en advies ook terecht bij **1712**. Bij acuut gevaar bel je **112**.

12. Privacy, je dossier en je rechten

Tijdens je begeleiding houden we een elektronisch patiëntendossier (EPD) bij. Daarin registreren we informatie die nodig is voor je begeleiding, waaronder begeleidingsinformatie, afspraken, je herstelplan en je crisisplan.

Medewerkers zijn gebonden aan het beroepsgeheim en gaan zorgvuldig om met je persoonsgegevens.

Je hebt onder andere recht op:

- kwaliteitsvolle begeleiding;
- duidelijke informatie;
- respect voor je privacy;
- inspraak in je begeleiding;
- een zorgvuldig bijgehouden dossier;
- inzage in je dossier volgens de geldende afspraken;
- ondersteuning door een vertrouwenspersoon.

Ook in de huidige bewonersinformatie zijn deze cliëntenrechten opgenomen.

Wil je je dossier inkijken, heb je vragen over je rechten of wil je meer weten over je privacy? Bespreek dit met je woonbegeleider of teamcoördinator.

Ook bewoners respecteren elkaars privacy. Maak geen foto's, video's of geluidsopnames van andere bewoners of medewerkers zonder hun toestemming.

13. Jouw stem telt

We vinden het belangrijk dat bewoners kunnen meepraten over hun eigen begeleiding én over de werking en het beleid van Beschut Wonen.

Doorheen het jaar organiseren we verschillende informele bewonersmomenten en drinks waarvoor alle bewoners worden uitgenodigd.

Tijdens deze momenten informeren we over thema's die belangrijk zijn binnen Beschut Wonen en horen we graag wat bewoners ervan vinden. Je kan er ideeën, aandachtspunten, advies en suggesties geven.

Deelname aan deze gezamenlijke bewonersmomenten is vrijwillig.

Je hoeft niet te wachten op zo'n moment. Heb je een idee, advies, suggestie of aandachtspunt? Dan kan je dit altijd bespreken met je woonbegeleider of teamcoördinator.

In een gemeenschapshuis kan je daarnaast via de huisvergadering mee nadenken over afspraken en het samenleven in de woning.

14. Als je niet tevreden bent

Ben je niet tevreden over je begeleiding, verblijf of een beslissing? Dan mag je dit zeggen.

Je kan een klacht of bezorgdheid bespreken met je woonbegeleider, de teamcoördinator of de algemeen coördinator.

Je kan er ook voor kiezen om rechtstreeks contact op te nemen met de onafhankelijke ombudsdienst geestelijke gezondheidszorg (OOGG). Je hoeft je klacht dus niet eerst intern bij Walden te melden.

De onafhankelijke ombudsdienst staat los van Walden en kan je ondersteunen bij het formuleren en bespreken van je klacht.

Je mag je bij een klacht altijd laten ondersteunen door een vertrouwenspersoon die je zelf kiest. Ook de huidige klachtenregeling voorziet die mogelijkheid.

De volledige klachtenprocedure en de actuele contactgegevens van de onafhankelijke ombudsdienst vind je op onze website of kan je opvragen bij je woonbegeleider.

15. Wanneer je traject eindigt

Een begeleiding kan om verschillende redenen eindigen.

Dat kan bijvoorbeeld omdat je Beschut Wonen niet meer nodig hebt, omdat een andere woon- of zorgvorm beter aansluit of omdat je zelf je begeleiding wilt beëindigen.

Een traject kan ook door Walden worden beëindigd wanneer de begeleiding of het wonen ondanks ondersteuning, gesprekken en hernieuwde afspraken niet langer werkbaar of voldoende veilig is.

Niet iedere overtreding van een afspraak betekent automatisch dat je begeleiding stopt. We kijken naar de aard, ernst en eventuele herhaling van de situatie en proberen waar mogelijk eerst samen bij te sturen.

Bij een geplande afronding bekijken we samen welke ondersteuning daarna nodig is en proberen we de overgang zo zorgvuldig mogelijk voor te bereiden.

16. Buiten de werkuren

Je woonbegeleider is niet 24 uur per dag aanwezig.

Heb je buiten de gewone werkuren een dringend probleem dat niet kan wachten tot je woonbegeleider opnieuw bereikbaar is? Dan kan je contact opnemen met de wachtdienst.

Dit kan bijvoorbeeld bij:

- een dringende psychische of lichamelijke situatie;
- verlies van je sleutel;
- een dringend technisch probleem in de woning.

Je belt hiervoor naar het onthaal van **Zorggroep Sint-Kamillus: 016 45 26 11**.

Het onthaal neemt contact op met de directie van wacht van Walden, die jou vervolgens terugbelt.

Bij **acuut gevaar of een medische noodsituatie bel je 112**.

Voor vragen die kunnen wachten, neem je tijdens de gewone werkuren contact op met je woonbegeleider.

17. Meer informatie

Deze bundel bevat bewust de belangrijkste informatie en afspraken. Je hoeft niet alles bij de start te onthouden.

Op de **website van Walden** vind je uitgebreidere informatie over onze werking, begeleiding, familie en naasten, cliëntenrechten, privacy, klachten en verschillende beleids- en veiligheidsthema's.

Wil je meer uitleg, een procedure inkijken of bijkomende informatie ontvangen? Vraag het aan je woonbegeleider of teamcoördinator.

www.vzwwalden.be

Belangrijke contactgegevens

Mijn woonbegeleider(s)

.....

.....

Telefoon/e-mail

.....

Team Wonen – Beschut Wonen Walden
Vital Decosterstraat 88
3000 Leuven
016 24 05 80

Dringende problemen buiten de gewone werkuren
Onthaal Zorggroep Sint-Kamillus
016 45 26 11

Acuut gevaar of medische noodsituatie
112

Onafhankelijke Ombudsdienst Geestelijke Gezondheidszorg (OOGG)
Actuele contactgegevens: zie website Walden of vraag ze aan je woonbegeleider.

Website
www.vzwwalden.be

Ontvangst van de bundel

Ik bevestig dat ik de bundel **“Welkom bij Beschut Wonen Walden – Informatie en afspraken voor bewoners”** heb ontvangen.

Ik heb kennisgenomen van de afspraken in het huishoudelijk reglement en weet dat ik vragen hierover steeds kan bespreken met mijn woonbegeleider of teamcoördinator.

Naam bewoner:
.....

Datum:
..... / ..... / .....

Handtekening:
.....

Welkom bij Beschut Wonen Walden

Huishoudelijk reglement - Informatie en afspraken voor bewoners

Welkom

Beste bewoner,

Welkom bij Beschut Wonen Walden.

Je start bij ons een woon- en begeleidingstraject. Misschien woon je in een gemeenschapshuis, kamer, studio of andere woonvorm van Walden. Sommige bewoners krijgen begeleiding in hun eigen woning.

Iedere bewoner is anders. Daarom vertrekken we vanuit jouw mogelijkheden, wensen, ondersteuningsnoden en doelen. Samen bekijken we welke ondersteuning jij nodig hebt om zo zelfstandig mogelijk te wonen en een leven uit te bouwen dat voor jou betekenisvol is.

In deze bundel vind je de belangrijkste informatie over je begeleiding en de afspraken over wonen, samenleven en veiligheid. De afspraken over het wonen vormen het **huishoudelijk reglement** dat bij je verblijfsovereenkomst hoort.

Niet alles hoeft in deze bundel te staan. Op de website van Walden vind je meer informatie en je kan steeds bijkomende uitleg of een procedure opvragen bij je woonbegeleider of teamcoördinator.

1. Jouw begeleiding

Bij de start van Beschut Wonen krijg je één of meerdere vaste **woonbegeleiders**. Zij zijn je belangrijkste aanspreekpunten.

Samen bekijken jullie waarbij je ondersteuning nodig hebt. Dat kan bijvoorbeeld gaan over wonen en huishouden, administratie en financiën, lichamelijke en psychische gezondheid, relaties en sociale contacten, daginvulling, werk of opleiding, vrije tijd, zelfstandig functioneren en toekomstplannen.

De begeleiding is **op maat**. De inhoud, frequentie en intensiteit worden met jou afgesproken en kunnen tijdens je traject veranderen.

We verwachten dat je bereid bent om samen te werken met je woonbegeleiders, gemaakte afspraken te bespreken en actief mee na te denken over je eigen traject.

De eerste drie maanden

De eerste periode van je verblijf en begeleiding gebruiken we om samen te bekijken hoe de opstart verloopt.

Voor het verblijf geldt een proefperiode van 30 dagen. Daarnaast beschouwen we de eerste drie maanden van je begeleiding als een evaluatieperiode.

Tijdens deze periode leren we elkaar beter kennen en bekijken we of de begeleiding en woonvorm aansluiten bij wat je nodig hebt. We bespreken wat goed loopt, waar je ondersteuning bij nodig hebt en welke afspraken belangrijk zijn.

Loopt het wonen of de samenwerking moeilijk? Dan bespreken we dit met jou en proberen we samen bij te sturen. Wanneer problemen ondanks ondersteuning en hernieuwde afspraken blijven bestaan, kan je verdere traject opnieuw worden geëvalueerd.

2. Jouw herstelplan en traject

Tijdens de eerste maanden maken we samen met jou een herstelplan. We streven ernaar dit binnen de eerste drie maanden op te maken.

In je herstelplan kijken we naar verschillende domeinen van je leven. We bespreken wat voor jou belangrijk is, wat goed loopt, wat je wilt behouden of veranderen, welke doelen of wensen je hebt en welke ondersteuning je daarbij nodig hebt.

Niet op ieder domein moet een doel staan. Het herstelplan is geen test of beoordeling. Het helpt jou en je begeleiders om samen richting te geven aan je begeleiding.

Herstelplanbespreking

Minstens eenmaal per jaar bekijken jij en je woonbegeleider(s) je herstelplan uitgebreid opnieuw. Daarna volgt een **herstelplanbespreking** met jou en je woonbegeleider(s), samen met de teamcoördinator en/of beleidspsychiater.

De beleidspsychiater wordt steeds op de hoogte gebracht van de herstelplanbespreking en volgt deze mee, bijvoorbeeld door de bespreking bij te wonen of door het herstelplan en de bevindingen achteraf door te nemen.

Je krijgt zoveel mogelijk zelf het woord. Je kan vertellen wat goed gaat, wat moeilijker loopt, wat je wilt behouden, waar je verder aan wilt werken en welke wensen of toekomstplannen je hebt.

Je woonbegeleiders helpen je bij de voorbereiding als je dat wilt. Je kan ook een vertrouwenspersoon of andere belangrijke persoon meenemen.

Wil je zelf niet deelnemen aan een herstelplanbespreking? Dan evalueren je woonbegeleiders het herstelplan samen met jou op een andere manier. Je wensen, doelen en aandachtspunten worden meegenomen in de verdere bespreking en opvolging.

We bekijken tijdens deze bespreking ook of je huidige woonvorm en begeleiding nog bij jou passen.

Dat kan betekenen dat alles verderloopt zoals het is, dat de begeleiding wordt aangepast of dat we samen een andere woon- of ondersteuningsvorm voorbereiden.

Doorstroom is daarbij geen verplicht doel. Voor sommige bewoners kan langdurige ondersteuning binnen Beschut Wonen passend zijn. Omgekeerd betekent dit niet automatisch dat dezelfde woonvorm onbeperkt behouden blijft.

Wanneer er belangrijke veranderingen zijn, wachten we uiteraard niet tot de jaarlijkse bespreking om je herstelplan of begeleiding bij te sturen.

3. Jouw crisisplan en moeilijke periodes

Een begeleidingstraject kent goede en moeilijkere periodes. Een crisis, herval of tijdelijke opname betekent niet automatisch dat je begeleiding binnen Beschut Wonen stopt.

We vragen wel om moeilijkheden zo snel mogelijk bespreekbaar te maken.

Crisisplan

Samen met jou maken we een **crisisplan**. Daarin beschrijven we onder andere:

- hoe jij of anderen kunnen merken dat het minder goed met je gaat;
- wat jou op zo'n moment kan helpen;
- wat anderen beter wel of niet doen;
- wie gecontacteerd of betrokken mag worden;
- welke afspraken belangrijk zijn wanneer een crisis ontstaat.

Je crisisplan wordt minstens jaarlijks en ook wanneer nodig opnieuw met jou bekeken en aangepast.

Suïcidegedachten

Gedachten aan zelfdoding mogen besproken worden. Wanneer we merken dat het minder goed met je gaat, kunnen je woonbegeleiders hier ook zelf naar vragen.

Samen bekijken we wat nodig is om je veiligheid te ondersteunen en wie daarbij betrokken moet worden.

Bij onmiddellijk gevaar bel je **112**.

4. Familie, naasten en andere hulpverleners

Met jouw toestemming werken we waar nodig samen met mensen die belangrijk zijn voor jouw begeleiding.

Dat kunnen familieleden of andere belangrijke personen zijn, maar ook je huisarts, psychiater, psycholoog, mobiele begeleiding, dagbesteding of andere hulpverleners.

Je wordt zoveel mogelijk betrokken bij deze samenwerking en bij belangrijke beslissingen over je traject.

Medewerkers van Walden zijn gebonden aan het beroepsgeheim en gaan zorgvuldig om met informatie over jou.

5. Je woning

Wanneer Walden je een kamer, studio of andere woning ter beschikking stelt, maakt deze woonplaats deel uit van je begeleidingstraject.

We verwachten dat je zorgvuldig omgaat met de woning, meubels en toestellen.

Bij de start van je verblijf wordt een plaatsbeschrijving opgemaakt. Bij het einde van je verblijf wordt deze opnieuw bekeken.

Normale slijtage hoort bij wonen. Schade door foutief gebruik, opzettelijk handelen of ernstige nalatigheid kan worden aangerekend.

Je mag van je woonruimte je eigen plek maken. Wil je grotere veranderingen uitvoeren of bijvoorbeeld iets aan de muur bevestigen waarvoor geboord moet worden, bespreek dit vooraf met je woonbegeleider.

Toegang tot je kamer of studio

Je kamer of studio is jouw persoonlijke leefruimte. Medewerkers respecteren je privacy en komen niet zomaar binnen.

Voor je begeleiding, het onderhoud of de veiligheid van de woning kan het soms nodig zijn om je kamer of studio te betreden. We proberen dit vooraf met jou af te spreken.

Kunnen we je niet bereiken, dan kunnen we:

- je telefonisch proberen te bereiken;
- een briefje achterlaten met de vraag om zo snel mogelijk contact op te nemen;
- je schriftelijk verwittigen dat we de volgende werkdag je kamer of studio zullen betreden.

Bij een ernstige of hoogdringende reden, bijvoorbeeld ernstige bezorgdheid over je veiligheid, brand, wateroverlast of een ander dringend probleem, kan je kamer of studio zonder voorafgaande afspraak worden betreden.

Woonbegeleiders, andere bevoegde medewerkers, het logistieke team en de directieleden van wacht van Walden beschikken over een loper. Deze wordt alleen gebruikt wanneer dit vanuit hun opdracht noodzakelijk is.

De woonbegeleiders volgen samen met jou ook het onderhoud van je kamer of studio op. Wanneer hierover problemen ontstaan, maken we samen afspraken.

Sleutels

Bij de start ontvang je de nodige sleutels. Je betaalt hiervoor een waarborg van €15 per sleutelset en ontvangt hiervan een bewijs.

Je sleutels zijn persoonlijk. Geef ze niet door en laat ze niet zelf bijmaken.

Verlies je een sleutel, meld dit zo snel mogelijk. Voor een vervangsleutel betaal je opnieuw een sleutelwaarborg.

Bij het einde van je verblijf geef je alle sleutels terug. De sleutelwaarborg wordt dan terugbetaald volgens de geldende afspraken.

Sluit de toegangsdeur wanneer je de woning binnenkomt of verlaat en sluit bij afwezigheid je eigen kamer af.

6. Wonen in een gemeenschapshuis

Woon je in een gemeenschapshuis, dan deel je ruimtes en verantwoordelijkheden met andere bewoners.

Samenwonen betekent rekening houden met elkaar. Niemand hoeft met iedereen bevriend te zijn, maar we verwachten een respectvolle omgang.

Iedere bewoner draagt naar eigen mogelijkheden bij aan het huishouden.

Poetsmomenten en huisvergaderingen

Er worden gemeenschappelijke poetsmomenten georganiseerd. We verwachten dat je hieraan deelneemt en doet wat binnen je mogelijkheden ligt.

Ook verwachten we dat je aanwezig bent op de huisvergaderingen. Daar bespreken we onder andere het huishouden, taakverdeling, technische problemen, activiteiten, het samenleven en voorstellen van bewoners.

Kan je uitzonderlijk niet deelnemen, dan laat je dit vooraf weten.

Kan je structureel niet deelnemen omdat je bijvoorbeeld werkt, een opleiding volgt, dagbesteding hebt of een andere vaste activiteit hebt? Bespreek dit met je woonbegeleider. We maken dan andere afspraken over hoe je jouw bijdrage opneemt.

Rekening houden met elkaar

Iedereen heeft recht op rust. Tussen 22.00 en 7.00 uur houden we rekening met de nachtrust. Muziek, televisie, gesprekken en bezoek mogen geen overlast veroorzaken voor medebewoners of buren.

Je eigen kamer is privé. Je gaat niet zonder toestemming de kamer van een andere bewoner binnen.

Ontstaan er spanningen of conflicten? Probeer deze tijdig bespreekbaar te maken. Je woonbegeleider kan hierbij ondersteunen.

Gemeenschappelijke kosten

In gemeenschapshuizen kunnen bepaalde producten of benodigdheden gezamenlijk worden aangekocht. Afspraken hierover en over de verdeling van de kosten worden samen gemaakt tijdens de huisvergadering.

7. Bezoek, logeren en afwezigheid

Bezoek is welkom.

We vragen dat bezoekers rekening houden met de privacy, rust en veiligheid van andere bewoners en de buren. Je bent mee verantwoordelijk voor het gedrag van je bezoek.

Bezoekers gaan niet zonder toestemming op de kamer van andere bewoners. Bezoekers blijven niet in de woning wanneer jijzelf afwezig bent. Je kan je kamer, studio of woning ook niet aan iemand anders ter beschikking stellen.

Iemand laten logeren

Wil je iemand laten overnachten, dan bespreek je dit vooraf met je woonbegeleider. Logeren is geen automatische afspraak en wordt bekeken in functie van jouw situatie en woonvorm.

We houden daarbij rekening met het samenleven, de privacy en veiligheid van andere bewoners en eventuele individuele afspraken.

Regelmatig of langdurig laten overnachten van iemand anders of permanent onderdak bieden aan derden is niet toegestaan.

Wanneer bezoek ernstige of herhaalde overlast veroorzaakt, onder invloed is, agressief of grensoverschrijdend gedrag stelt of de veiligheid in het gedrang brengt, kan bezoek worden beperkt of geweigerd.

Afwezigheid

Wanneer je tijdelijk elders verblijft, laat je dit weten aan je woonbegeleider en, wanneer je in een gemeenschapshuis woont, aan je medebewoners.

Huisdieren

Wil je een huisdier houden? Bespreek dit vooraf met je woonbegeleider. In een gemeenschapshuis houden we ook rekening met de medebewoners.

Er moet duidelijk zijn hoe je voor het dier zorgt en waar het dier terechtkan wanneer je tijdelijk of langdurig afwezig bent.

8. Orde, netheid, defecten en schade

Je bent verantwoordelijk voor het onderhoud van je eigen kamer, studio of woning.

In een gemeenschapshuis draagt iedereen ook bij aan het onderhoud van de gemeenschappelijke ruimtes en, waar van toepassing, de tuin. Afval wordt gesorteerd en volgens de plaatselijke afspraken buitengezet.

Lukt het onderhoud tijdelijk moeilijk? Bespreek dit met je woonbegeleider. We bekijken samen welke ondersteuning mogelijk is. We verwachten wel dat je zelf blijft meewerken volgens je mogelijkheden.

Meld schade, defecten, vochtproblemen of ongedierte zo snel mogelijk aan je woonbegeleider.

De kosten van normale technische dienstverlening zijn inbegrepen in de verblijfsvergoeding. Wanneer schade opzettelijk of door nalatigheid werd veroorzaakt, kunnen de kosten voor herstel of vervanging worden aangerekend.

9. Roken en brandveiligheid

Roken

In de gemeenschapshuizen (kamer als studio's) van Walden wordt niet binnen gerookt. Roken gebeurt buiten.

Rook je buiten, zorg er dan voor dat sigaretten volledig gedoofd zijn voordat ze worden weggegooid.

Voor individuele woonvormen gelden de afspraken die bij die woonvorm werden gemaakt.

Brandveilig wonen

Iedereen draagt mee verantwoordelijkheid voor een brandveilige woning.

We verwachten dat je:

- vluchtwegen en nooduitgangen vrijhoudt;
- branddeuren niet blokkeert;
- rookmelders, brandalarm, brandblussers en andere veiligheidsvoorzieningen niet verwijdert, afdekt of manipuleert;
- elektrische toestellen veilig gebruikt;
- defecten onmiddellijk meldt;
- de brandveiligheidsafspraken van je woning volgt.

Bij de start krijg je uitleg over wat je moet doen bij brand. Daarnaast verwachten we dat je deelneemt aan de door Beschut Wonen georganiseerde opleiding of instructie rond brandveiligheid.

Op kamers zijn elektrische verwarmingstoestellen en bijkomende toestellen om te koken of eten te bereiden, zoals een airfryer, frituurtoestel of andere toestellen met een verhoogd brandrisico, niet toegestaan. Voor andere bijkomende elektrische toestellen kan voorafgaande toestemming nodig zijn.

Een uitzondering kan alleen na voorafgaand overleg en toestemming volgens de afspraken van Walden.

Kaarsen en open vuur zijn niet toegestaan in de woningen van Walden.

Bij brand

Breng jezelf in veiligheid, verwittig indien mogelijk de andere bewoners en bel **112**. Verlaat de woning en ga niet terug naar binnen om persoonlijke spullen te halen.

10. Alcohol, drugs en medicatie

Middelengebruik moet bespreekbaar kunnen zijn. We bekijken samen met jou welke invloed het heeft op je gezondheid, functioneren, wonen en herstel en welke ondersteuning eventueel nodig is.

Alcohol

Alcoholgebruik mag geen overlast, agressie of onveiligheid veroorzaken en mag je begeleiding of het samenleven niet onmogelijk maken.

Wanneer alcoholgebruik problemen veroorzaakt, bespreken we dit met jou en kunnen bijkomende afspraken worden gemaakt.

Drugs

Het bezit, gebruik, verdelen of verhandelen van illegale drugs is niet toegestaan in de woningen van Walden.

Middelengebruik of herval betekent niet automatisch dat je begeleiding wordt beëindigd. Wanneer middelengebruik ondanks ondersteuning en hernieuwde afspraken leidt tot een onveilige of onwerkbare situatie, wordt je verdere traject opnieuw besproken.

Het verkopen, uitdelen of aankopen van alcohol, drugs of medicatie voor andere bewoners is niet toegestaan.

Medicatie

In principe ben je zelf verantwoordelijk voor het correct gebruiken en bewaren van je medicatie.

Medicatie is persoonlijk. Je geeft voorgeschreven medicatie niet door aan andere bewoners.

Wanneer zelfstandig medicatiebeheer moeilijk is, bespreek dit met je woonbegeleider, arts, psychiater of apotheker. Indien nodig kunnen andere afspraken worden gemaakt.

11. Veilig en respectvol wonen

Iedere bewoner en medewerker heeft recht op een **veilige en respectvolle omgeving**.

Boosheid, frustratie of een meningsverschil kunnen voorkomen. We proberen spanning tijdig bespreekbaar te maken en escalatie te voorkomen.

Bedreiging, intimidatie, fysieke agressie, ernstige vernieling, diefstal en ander gedrag dat de veiligheid van bewoners, medewerkers of anderen ernstig in het gedrang brengt, worden niet aanvaard.

Wanneer er een incident plaatsvindt, staat veiligheid eerst. Nadien bekijken we samen wat er gebeurd is, welke ondersteuning nodig is en welke afspraken of maatregelen nodig zijn om herhaling te voorkomen.

Ernstige of herhaalde situaties kunnen aanleiding geven tot een herbeoordeling van het woon- en begeleidingstraject.

Seksueel grensoverschrijdend gedrag

Walden wil een veilige omgeving bieden waarin de lichamelijke, psychische en seksuele integriteit van bewoners en medewerkers wordt gerespecteerd.

Een ervaring, vermoeden of melding van seksueel grensoverschrijdend gedrag nemen we ernstig. Je kan dit melden bij een medewerker of teamcoördinator, bij de algemeen coördinator of rechtstreeks bij de onafhankelijke ombudsdienst.

We luisteren naar je melding, hebben aandacht voor je veiligheid en bekijken welke ondersteuning en verdere stappen nodig zijn.

Je kan voor informatie en advies ook terecht bij **1712**. Bij acuut gevaar bel je **112**.

12. Privacy, je dossier en je rechten

Tijdens je begeleiding houden we een elektronisch patiëntendossier (EPD) bij. Daarin registreren we informatie die nodig is voor je begeleiding, waaronder begeleidingsinformatie, afspraken, je herstelplan en je crisisplan.

Medewerkers zijn gebonden aan het beroepsgeheim en gaan zorgvuldig om met je persoonsgegevens.

Je hebt onder andere recht op:

- kwaliteitsvolle begeleiding;
- duidelijke informatie;
- respect voor je privacy;
- inspraak in je begeleiding;
- een zorgvuldig bijgehouden dossier;
- inzage in je dossier volgens de geldende afspraken;
- ondersteuning door een vertrouwenspersoon.

Ook in de huidige bewonersinformatie zijn deze cliëntenrechten opgenomen.

Wil je je dossier inkijken, heb je vragen over je rechten of wil je meer weten over je privacy? Bespreek dit met je woonbegeleider of teamcoördinator.

Ook bewoners respecteren elkaars privacy. Maak geen foto's, video's of geluidsopnames van andere bewoners of medewerkers zonder hun toestemming.

13. Jouw stem telt

We vinden het belangrijk dat bewoners kunnen meepraten over hun eigen begeleiding én over de werking en het beleid van Beschut Wonen.

Doorheen het jaar organiseren we verschillende informele bewonersmomenten en drinks waarvoor alle bewoners worden uitgenodigd.

Tijdens deze momenten informeren we over thema's die belangrijk zijn binnen Beschut Wonen en horen we graag wat bewoners ervan vinden. Je kan er ideeën, aandachtspunten, advies en suggesties geven.

Deelname aan deze gezamenlijke bewonersmomenten is vrijwillig.

Je hoeft niet te wachten op zo'n moment. Heb je een idee, advies, suggestie of aandachtspunt? Dan kan je dit altijd bespreken met je woonbegeleider of teamcoördinator.

In een gemeenschapshuis kan je daarnaast via de huisvergadering mee nadenken over afspraken en het samenleven in de woning.

14. Als je niet tevreden bent

Ben je niet tevreden over je begeleiding, verblijf of een beslissing? Dan mag je dit zeggen.

Je kan een klacht of bezorgdheid bespreken met je woonbegeleider, de teamcoördinator of de algemeen coördinator.

Je kan er ook voor kiezen om rechtstreeks contact op te nemen met de onafhankelijke ombudsdienst geestelijke gezondheidszorg (OOGG). Je hoeft je klacht dus niet eerst intern bij Walden te melden.

De onafhankelijke ombudsdienst staat los van Walden en kan je ondersteunen bij het formuleren en bespreken van je klacht.

Je mag je bij een klacht altijd laten ondersteunen door een vertrouwenspersoon die je zelf kiest. Ook de huidige klachtenregeling voorziet die mogelijkheid.

De volledige klachtenprocedure en de actuele contactgegevens van de onafhankelijke ombudsdienst vind je op onze website of kan je opvragen bij je woonbegeleider.

15. Wanneer je traject eindigt

Een begeleiding kan om verschillende redenen eindigen.

Dat kan bijvoorbeeld omdat je Beschut Wonen niet meer nodig hebt, omdat een andere woon- of zorgvorm beter aansluit of omdat je zelf je begeleiding wilt beëindigen.

Een traject kan ook door Walden worden beëindigd wanneer de begeleiding of het wonen ondanks ondersteuning, gesprekken en hernieuwde afspraken niet langer werkbaar of voldoende veilig is.

Niet iedere overtreding van een afspraak betekent automatisch dat je begeleiding stopt. We kijken naar de aard, ernst en eventuele herhaling van de situatie en proberen waar mogelijk eerst samen bij te sturen.

Bij een geplande afronding bekijken we samen welke ondersteuning daarna nodig is en proberen we de overgang zo zorgvuldig mogelijk voor te bereiden.

16. Buiten de werkuren

Je woonbegeleider is niet 24 uur per dag aanwezig.

Heb je buiten de gewone werkuren een dringend probleem dat niet kan wachten tot je woonbegeleider opnieuw bereikbaar is? Dan kan je contact opnemen met de wachtdienst.

Dit kan bijvoorbeeld bij:

- een dringende psychische of lichamelijke situatie;
- verlies van je sleutel;
- een dringend technisch probleem in de woning.

Je belt hiervoor naar het onthaal van **Zorggroep Sint-Kamillus: 016 45 26 11**.

Het onthaal neemt contact op met de directie van wacht van Walden, die jou vervolgens terugbelt.

Bij **acuut gevaar of een medische noodsituatie bel je 112**.

Voor vragen die kunnen wachten, neem je tijdens de gewone werkuren contact op met je woonbegeleider.

17. Meer informatie

Deze bundel bevat bewust de belangrijkste informatie en afspraken. Je hoeft niet alles bij de start te onthouden.

Op de **website van Walden** vind je uitgebreidere informatie over onze werking, begeleiding, familie en naasten, cliëntenrechten, privacy, klachten en verschillende beleids- en veiligheidsthema's.

Wil je meer uitleg, een procedure inkijken of bijkomende informatie ontvangen? Vraag het aan je woonbegeleider of teamcoördinator.

www.vzwwalden.be

Belangrijke contactgegevens

Mijn woonbegeleider(s)

.....

.....

Telefoon/e-mail

.....

Team Wonen – Beschut Wonen Walden
Vital Decosterstraat 88
3000 Leuven
016 24 05 80

Dringende problemen buiten de gewone werkuren
Onthaal Zorggroep Sint-Kamillus
016 45 26 11

Acuut gevaar of medische noodsituatie
112

Onafhankelijke Ombudsdienst Geestelijke Gezondheidszorg (OOGG)
Actuele contactgegevens: zie website Walden of vraag ze aan je woonbegeleider.

Website
www.vzwwalden.be

Ontvangst van de bundel

Ik bevestig dat ik de bundel **“Welkom bij Beschut Wonen Walden – Informatie en afspraken voor bewoners”** heb ontvangen.

Ik heb kennisgenomen van de afspraken in het huishoudelijk reglement en weet dat ik vragen hierover steeds kan bespreken met mijn woonbegeleider of teamcoördinator.

Naam bewoner:
.....

Datum:
..... / ..... / .....

Handtekening:
.....

Welkom bij Beschut Wonen Walden

Huishoudelijk reglement - Informatie en afspraken voor bewoners

Welkom

Beste bewoner,

Welkom bij Beschut Wonen Walden.

Je start bij ons een woon- en begeleidingstraject. Misschien woon je in een gemeenschapshuis, kamer, studio of andere woonvorm van Walden. Sommige bewoners krijgen begeleiding in hun eigen woning.

Iedere bewoner is anders. Daarom vertrekken we vanuit jouw mogelijkheden, wensen, ondersteuningsnoden en doelen. Samen bekijken we welke ondersteuning jij nodig hebt om zo zelfstandig mogelijk te wonen en een leven uit te bouwen dat voor jou betekenisvol is.

In deze bundel vind je de belangrijkste informatie over je begeleiding en de afspraken over wonen, samenleven en veiligheid. De afspraken over het wonen vormen het **huishoudelijk reglement** dat bij je verblijfsovereenkomst hoort.

Niet alles hoeft in deze bundel te staan. Op de website van Walden vind je meer informatie en je kan steeds bijkomende uitleg of een procedure opvragen bij je woonbegeleider of teamcoördinator.

1. Jouw begeleiding

Bij de start van Beschut Wonen krijg je één of meerdere vaste **woonbegeleiders**. Zij zijn je belangrijkste aanspreekpunten.

Samen bekijken jullie waarbij je ondersteuning nodig hebt. Dat kan bijvoorbeeld gaan over wonen en huishouden, administratie en financiën, lichamelijke en psychische gezondheid, relaties en sociale contacten, daginvulling, werk of opleiding, vrije tijd, zelfstandig functioneren en toekomstplannen.

De begeleiding is **op maat**. De inhoud, frequentie en intensiteit worden met jou afgesproken en kunnen tijdens je traject veranderen.

We verwachten dat je bereid bent om samen te werken met je woonbegeleiders, gemaakte afspraken te bespreken en actief mee na te denken over je eigen traject.

De eerste drie maanden

De eerste periode van je verblijf en begeleiding gebruiken we om samen te bekijken hoe de opstart verloopt.

Voor het verblijf geldt een proefperiode van 30 dagen. Daarnaast beschouwen we de eerste drie maanden van je begeleiding als een evaluatieperiode.

Tijdens deze periode leren we elkaar beter kennen en bekijken we of de begeleiding en woonvorm aansluiten bij wat je nodig hebt. We bespreken wat goed loopt, waar je ondersteuning bij nodig hebt en welke afspraken belangrijk zijn.

Loopt het wonen of de samenwerking moeilijk? Dan bespreken we dit met jou en proberen we samen bij te sturen. Wanneer problemen ondanks ondersteuning en hernieuwde afspraken blijven bestaan, kan je verdere traject opnieuw worden geëvalueerd.

2. Jouw herstelplan en traject

Tijdens de eerste maanden maken we samen met jou een herstelplan. We streven ernaar dit binnen de eerste drie maanden op te maken.

In je herstelplan kijken we naar verschillende domeinen van je leven. We bespreken wat voor jou belangrijk is, wat goed loopt, wat je wilt behouden of veranderen, welke doelen of wensen je hebt en welke ondersteuning je daarbij nodig hebt.

Niet op ieder domein moet een doel staan. Het herstelplan is geen test of beoordeling. Het helpt jou en je begeleiders om samen richting te geven aan je begeleiding.

Herstelplanbespreking

Minstens eenmaal per jaar bekijken jij en je woonbegeleider(s) je herstelplan uitgebreid opnieuw. Daarna volgt een **herstelplanbespreking** met jou en je woonbegeleider(s), samen met de teamcoördinator en/of beleidspsychiater.

De beleidspsychiater wordt steeds op de hoogte gebracht van de herstelplanbespreking en volgt deze mee, bijvoorbeeld door de bespreking bij te wonen of door het herstelplan en de bevindingen achteraf door te nemen.

Je krijgt zoveel mogelijk zelf het woord. Je kan vertellen wat goed gaat, wat moeilijker loopt, wat je wilt behouden, waar je verder aan wilt werken en welke wensen of toekomstplannen je hebt.

Je woonbegeleiders helpen je bij de voorbereiding als je dat wilt. Je kan ook een vertrouwenspersoon of andere belangrijke persoon meenemen.

Wil je zelf niet deelnemen aan een herstelplanbespreking? Dan evalueren je woonbegeleiders het herstelplan samen met jou op een andere manier. Je wensen, doelen en aandachtspunten worden meegenomen in de verdere bespreking en opvolging.

We bekijken tijdens deze bespreking ook of je huidige woonvorm en begeleiding nog bij jou passen.

Dat kan betekenen dat alles verderloopt zoals het is, dat de begeleiding wordt aangepast of dat we samen een andere woon- of ondersteuningsvorm voorbereiden.

Doorstroom is daarbij geen verplicht doel. Voor sommige bewoners kan langdurige ondersteuning binnen Beschut Wonen passend zijn. Omgekeerd betekent dit niet automatisch dat dezelfde woonvorm onbeperkt behouden blijft.

Wanneer er belangrijke veranderingen zijn, wachten we uiteraard niet tot de jaarlijkse bespreking om je herstelplan of begeleiding bij te sturen.

3. Jouw crisisplan en moeilijke periodes

Een begeleidingstraject kent goede en moeilijkere periodes. Een crisis, herval of tijdelijke opname betekent niet automatisch dat je begeleiding binnen Beschut Wonen stopt.

We vragen wel om moeilijkheden zo snel mogelijk bespreekbaar te maken.

Crisisplan

Samen met jou maken we een **crisisplan**. Daarin beschrijven we onder andere:

- hoe jij of anderen kunnen merken dat het minder goed met je gaat;
- wat jou op zo'n moment kan helpen;
- wat anderen beter wel of niet doen;
- wie gecontacteerd of betrokken mag worden;
- welke afspraken belangrijk zijn wanneer een crisis ontstaat.

Je crisisplan wordt minstens jaarlijks en ook wanneer nodig opnieuw met jou bekeken en aangepast.

Suïcidegedachten

Gedachten aan zelfdoding mogen besproken worden. Wanneer we merken dat het minder goed met je gaat, kunnen je woonbegeleiders hier ook zelf naar vragen.

Samen bekijken we wat nodig is om je veiligheid te ondersteunen en wie daarbij betrokken moet worden.

Bij onmiddellijk gevaar bel je **112**.

4. Familie, naasten en andere hulpverleners

Met jouw toestemming werken we waar nodig samen met mensen die belangrijk zijn voor jouw begeleiding.

Dat kunnen familieleden of andere belangrijke personen zijn, maar ook je huisarts, psychiater, psycholoog, mobiele begeleiding, dagbesteding of andere hulpverleners.

Je wordt zoveel mogelijk betrokken bij deze samenwerking en bij belangrijke beslissingen over je traject.

Medewerkers van Walden zijn gebonden aan het beroepsgeheim en gaan zorgvuldig om met informatie over jou.

5. Je woning

Wanneer Walden je een kamer, studio of andere woning ter beschikking stelt, maakt deze woonplaats deel uit van je begeleidingstraject.

We verwachten dat je zorgvuldig omgaat met de woning, meubels en toestellen.

Bij de start van je verblijf wordt een plaatsbeschrijving opgemaakt. Bij het einde van je verblijf wordt deze opnieuw bekeken.

Normale slijtage hoort bij wonen. Schade door foutief gebruik, opzettelijk handelen of ernstige nalatigheid kan worden aangerekend.

Je mag van je woonruimte je eigen plek maken. Wil je grotere veranderingen uitvoeren of bijvoorbeeld iets aan de muur bevestigen waarvoor geboord moet worden, bespreek dit vooraf met je woonbegeleider.

Toegang tot je kamer of studio

Je kamer of studio is jouw persoonlijke leefruimte. Medewerkers respecteren je privacy en komen niet zomaar binnen.

Voor je begeleiding, het onderhoud of de veiligheid van de woning kan het soms nodig zijn om je kamer of studio te betreden. We proberen dit vooraf met jou af te spreken.

Kunnen we je niet bereiken, dan kunnen we:

- je telefonisch proberen te bereiken;
- een briefje achterlaten met de vraag om zo snel mogelijk contact op te nemen;
- je schriftelijk verwittigen dat we de volgende werkdag je kamer of studio zullen betreden.

Bij een ernstige of hoogdringende reden, bijvoorbeeld ernstige bezorgdheid over je veiligheid, brand, wateroverlast of een ander dringend probleem, kan je kamer of studio zonder voorafgaande afspraak worden betreden.

Woonbegeleiders, andere bevoegde medewerkers, het logistieke team en de directieleden van wacht van Walden beschikken over een loper. Deze wordt alleen gebruikt wanneer dit vanuit hun opdracht noodzakelijk is.

De woonbegeleiders volgen samen met jou ook het onderhoud van je kamer of studio op. Wanneer hierover problemen ontstaan, maken we samen afspraken.

Sleutels

Bij de start ontvang je de nodige sleutels. Je betaalt hiervoor een waarborg van €15 per sleutelset en ontvangt hiervan een bewijs.

Je sleutels zijn persoonlijk. Geef ze niet door en laat ze niet zelf bijmaken.

Verlies je een sleutel, meld dit zo snel mogelijk. Voor een vervangsleutel betaal je opnieuw een sleutelwaarborg.

Bij het einde van je verblijf geef je alle sleutels terug. De sleutelwaarborg wordt dan terugbetaald volgens de geldende afspraken.

Sluit de toegangsdeur wanneer je de woning binnenkomt of verlaat en sluit bij afwezigheid je eigen kamer af.

6. Wonen in een gemeenschapshuis

Woon je in een gemeenschapshuis, dan deel je ruimtes en verantwoordelijkheden met andere bewoners.

Samenwonen betekent rekening houden met elkaar. Niemand hoeft met iedereen bevriend te zijn, maar we verwachten een respectvolle omgang.

Iedere bewoner draagt naar eigen mogelijkheden bij aan het huishouden.

Poetsmomenten en huisvergaderingen

Er worden gemeenschappelijke poetsmomenten georganiseerd. We verwachten dat je hieraan deelneemt en doet wat binnen je mogelijkheden ligt.

Ook verwachten we dat je aanwezig bent op de huisvergaderingen. Daar bespreken we onder andere het huishouden, taakverdeling, technische problemen, activiteiten, het samenleven en voorstellen van bewoners.

Kan je uitzonderlijk niet deelnemen, dan laat je dit vooraf weten.

Kan je structureel niet deelnemen omdat je bijvoorbeeld werkt, een opleiding volgt, dagbesteding hebt of een andere vaste activiteit hebt? Bespreek dit met je woonbegeleider. We maken dan andere afspraken over hoe je jouw bijdrage opneemt.

Rekening houden met elkaar

Iedereen heeft recht op rust. Tussen 22.00 en 7.00 uur houden we rekening met de nachtrust. Muziek, televisie, gesprekken en bezoek mogen geen overlast veroorzaken voor medebewoners of buren.

Je eigen kamer is privé. Je gaat niet zonder toestemming de kamer van een andere bewoner binnen.

Ontstaan er spanningen of conflicten? Probeer deze tijdig bespreekbaar te maken. Je woonbegeleider kan hierbij ondersteunen.

Gemeenschappelijke kosten

In gemeenschapshuizen kunnen bepaalde producten of benodigdheden gezamenlijk worden aangekocht. Afspraken hierover en over de verdeling van de kosten worden samen gemaakt tijdens de huisvergadering.

7. Bezoek, logeren en afwezigheid

Bezoek is welkom.

We vragen dat bezoekers rekening houden met de privacy, rust en veiligheid van andere bewoners en de buren. Je bent mee verantwoordelijk voor het gedrag van je bezoek.

Bezoekers gaan niet zonder toestemming op de kamer van andere bewoners. Bezoekers blijven niet in de woning wanneer jijzelf afwezig bent. Je kan je kamer, studio of woning ook niet aan iemand anders ter beschikking stellen.

Iemand laten logeren

Wil je iemand laten overnachten, dan bespreek je dit vooraf met je woonbegeleider. Logeren is geen automatische afspraak en wordt bekeken in functie van jouw situatie en woonvorm.

We houden daarbij rekening met het samenleven, de privacy en veiligheid van andere bewoners en eventuele individuele afspraken.

Regelmatig of langdurig laten overnachten van iemand anders of permanent onderdak bieden aan derden is niet toegestaan.

Wanneer bezoek ernstige of herhaalde overlast veroorzaakt, onder invloed is, agressief of grensoverschrijdend gedrag stelt of de veiligheid in het gedrang brengt, kan bezoek worden beperkt of geweigerd.

Afwezigheid

Wanneer je tijdelijk elders verblijft, laat je dit weten aan je woonbegeleider en, wanneer je in een gemeenschapshuis woont, aan je medebewoners.

Huisdieren

Wil je een huisdier houden? Bespreek dit vooraf met je woonbegeleider. In een gemeenschapshuis houden we ook rekening met de medebewoners.

Er moet duidelijk zijn hoe je voor het dier zorgt en waar het dier terechtkan wanneer je tijdelijk of langdurig afwezig bent.

8. Orde, netheid, defecten en schade

Je bent verantwoordelijk voor het onderhoud van je eigen kamer, studio of woning.

In een gemeenschapshuis draagt iedereen ook bij aan het onderhoud van de gemeenschappelijke ruimtes en, waar van toepassing, de tuin. Afval wordt gesorteerd en volgens de plaatselijke afspraken buitengezet.

Lukt het onderhoud tijdelijk moeilijk? Bespreek dit met je woonbegeleider. We bekijken samen welke ondersteuning mogelijk is. We verwachten wel dat je zelf blijft meewerken volgens je mogelijkheden.

Meld schade, defecten, vochtproblemen of ongedierte zo snel mogelijk aan je woonbegeleider.

De kosten van normale technische dienstverlening zijn inbegrepen in de verblijfsvergoeding. Wanneer schade opzettelijk of door nalatigheid werd veroorzaakt, kunnen de kosten voor herstel of vervanging worden aangerekend.

9. Roken en brandveiligheid

Roken

In de gemeenschapshuizen (kamer als studio's) van Walden wordt niet binnen gerookt. Roken gebeurt buiten.

Rook je buiten, zorg er dan voor dat sigaretten volledig gedoofd zijn voordat ze worden weggegooid.

Voor individuele woonvormen gelden de afspraken die bij die woonvorm werden gemaakt.

Brandveilig wonen

Iedereen draagt mee verantwoordelijkheid voor een brandveilige woning.

We verwachten dat je:

- vluchtwegen en nooduitgangen vrijhoudt;
- branddeuren niet blokkeert;
- rookmelders, brandalarm, brandblussers en andere veiligheidsvoorzieningen niet verwijdert, afdekt of manipuleert;
- elektrische toestellen veilig gebruikt;
- defecten onmiddellijk meldt;
- de brandveiligheidsafspraken van je woning volgt.

Bij de start krijg je uitleg over wat je moet doen bij brand. Daarnaast verwachten we dat je deelneemt aan de door Beschut Wonen georganiseerde opleiding of instructie rond brandveiligheid.

Op kamers zijn elektrische verwarmingstoestellen en bijkomende toestellen om te koken of eten te bereiden, zoals een airfryer, frituurtoestel of andere toestellen met een verhoogd brandrisico, niet toegestaan. Voor andere bijkomende elektrische toestellen kan voorafgaande toestemming nodig zijn.

Een uitzondering kan alleen na voorafgaand overleg en toestemming volgens de afspraken van Walden.

Kaarsen en open vuur zijn niet toegestaan in de woningen van Walden.

Bij brand

Breng jezelf in veiligheid, verwittig indien mogelijk de andere bewoners en bel **112**. Verlaat de woning en ga niet terug naar binnen om persoonlijke spullen te halen.

10. Alcohol, drugs en medicatie

Middelengebruik moet bespreekbaar kunnen zijn. We bekijken samen met jou welke invloed het heeft op je gezondheid, functioneren, wonen en herstel en welke ondersteuning eventueel nodig is.

Alcohol

Alcoholgebruik mag geen overlast, agressie of onveiligheid veroorzaken en mag je begeleiding of het samenleven niet onmogelijk maken.

Wanneer alcoholgebruik problemen veroorzaakt, bespreken we dit met jou en kunnen bijkomende afspraken worden gemaakt.

Drugs

Het bezit, gebruik, verdelen of verhandelen van illegale drugs is niet toegestaan in de woningen van Walden.

Middelengebruik of herval betekent niet automatisch dat je begeleiding wordt beëindigd. Wanneer middelengebruik ondanks ondersteuning en hernieuwde afspraken leidt tot een onveilige of onwerkbare situatie, wordt je verdere traject opnieuw besproken.

Het verkopen, uitdelen of aankopen van alcohol, drugs of medicatie voor andere bewoners is niet toegestaan.

Medicatie

In principe ben je zelf verantwoordelijk voor het correct gebruiken en bewaren van je medicatie.

Medicatie is persoonlijk. Je geeft voorgeschreven medicatie niet door aan andere bewoners.

Wanneer zelfstandig medicatiebeheer moeilijk is, bespreek dit met je woonbegeleider, arts, psychiater of apotheker. Indien nodig kunnen andere afspraken worden gemaakt.

11. Veilig en respectvol wonen

Iedere bewoner en medewerker heeft recht op een **veilige en respectvolle omgeving**.

Boosheid, frustratie of een meningsverschil kunnen voorkomen. We proberen spanning tijdig bespreekbaar te maken en escalatie te voorkomen.

Bedreiging, intimidatie, fysieke agressie, ernstige vernieling, diefstal en ander gedrag dat de veiligheid van bewoners, medewerkers of anderen ernstig in het gedrang brengt, worden niet aanvaard.

Wanneer er een incident plaatsvindt, staat veiligheid eerst. Nadien bekijken we samen wat er gebeurd is, welke ondersteuning nodig is en welke afspraken of maatregelen nodig zijn om herhaling te voorkomen.

Ernstige of herhaalde situaties kunnen aanleiding geven tot een herbeoordeling van het woon- en begeleidingstraject.

Seksueel grensoverschrijdend gedrag

Walden wil een veilige omgeving bieden waarin de lichamelijke, psychische en seksuele integriteit van bewoners en medewerkers wordt gerespecteerd.

Een ervaring, vermoeden of melding van seksueel grensoverschrijdend gedrag nemen we ernstig. Je kan dit melden bij een medewerker of teamcoördinator, bij de algemeen coördinator of rechtstreeks bij de onafhankelijke ombudsdienst.

We luisteren naar je melding, hebben aandacht voor je veiligheid en bekijken welke ondersteuning en verdere stappen nodig zijn.

Je kan voor informatie en advies ook terecht bij **1712**. Bij acuut gevaar bel je **112**.

12. Privacy, je dossier en je rechten

Tijdens je begeleiding houden we een elektronisch patiëntendossier (EPD) bij. Daarin registreren we informatie die nodig is voor je begeleiding, waaronder begeleidingsinformatie, afspraken, je herstelplan en je crisisplan.

Medewerkers zijn gebonden aan het beroepsgeheim en gaan zorgvuldig om met je persoonsgegevens.

Je hebt onder andere recht op:

- kwaliteitsvolle begeleiding;
- duidelijke informatie;
- respect voor je privacy;
- inspraak in je begeleiding;
- een zorgvuldig bijgehouden dossier;
- inzage in je dossier volgens de geldende afspraken;
- ondersteuning door een vertrouwenspersoon.

Ook in de huidige bewonersinformatie zijn deze cliëntenrechten opgenomen.

Wil je je dossier inkijken, heb je vragen over je rechten of wil je meer weten over je privacy? Bespreek dit met je woonbegeleider of teamcoördinator.

Ook bewoners respecteren elkaars privacy. Maak geen foto's, video's of geluidsopnames van andere bewoners of medewerkers zonder hun toestemming.

13. Jouw stem telt

We vinden het belangrijk dat bewoners kunnen meepraten over hun eigen begeleiding én over de werking en het beleid van Beschut Wonen.

Doorheen het jaar organiseren we verschillende informele bewonersmomenten en drinks waarvoor alle bewoners worden uitgenodigd.

Tijdens deze momenten informeren we over thema's die belangrijk zijn binnen Beschut Wonen en horen we graag wat bewoners ervan vinden. Je kan er ideeën, aandachtspunten, advies en suggesties geven.

Deelname aan deze gezamenlijke bewonersmomenten is vrijwillig.

Je hoeft niet te wachten op zo'n moment. Heb je een idee, advies, suggestie of aandachtspunt? Dan kan je dit altijd bespreken met je woonbegeleider of teamcoördinator.

In een gemeenschapshuis kan je daarnaast via de huisvergadering mee nadenken over afspraken en het samenleven in de woning.

14. Als je niet tevreden bent

Ben je niet tevreden over je begeleiding, verblijf of een beslissing? Dan mag je dit zeggen.

Je kan een klacht of bezorgdheid bespreken met je woonbegeleider, de teamcoördinator of de algemeen coördinator.

Je kan er ook voor kiezen om rechtstreeks contact op te nemen met de onafhankelijke ombudsdienst geestelijke gezondheidszorg (OOGG). Je hoeft je klacht dus niet eerst intern bij Walden te melden.

De onafhankelijke ombudsdienst staat los van Walden en kan je ondersteunen bij het formuleren en bespreken van je klacht.

Je mag je bij een klacht altijd laten ondersteunen door een vertrouwenspersoon die je zelf kiest. Ook de huidige klachtenregeling voorziet die mogelijkheid.

De volledige klachtenprocedure en de actuele contactgegevens van de onafhankelijke ombudsdienst vind je op onze website of kan je opvragen bij je woonbegeleider.

15. Wanneer je traject eindigt

Een begeleiding kan om verschillende redenen eindigen.

Dat kan bijvoorbeeld omdat je Beschut Wonen niet meer nodig hebt, omdat een andere woon- of zorgvorm beter aansluit of omdat je zelf je begeleiding wilt beëindigen.

Een traject kan ook door Walden worden beëindigd wanneer de begeleiding of het wonen ondanks ondersteuning, gesprekken en hernieuwde afspraken niet langer werkbaar of voldoende veilig is.

Niet iedere overtreding van een afspraak betekent automatisch dat je begeleiding stopt. We kijken naar de aard, ernst en eventuele herhaling van de situatie en proberen waar mogelijk eerst samen bij te sturen.

Bij een geplande afronding bekijken we samen welke ondersteuning daarna nodig is en proberen we de overgang zo zorgvuldig mogelijk voor te bereiden.

16. Buiten de werkuren

Je woonbegeleider is niet 24 uur per dag aanwezig.

Heb je buiten de gewone werkuren een dringend probleem dat niet kan wachten tot je woonbegeleider opnieuw bereikbaar is? Dan kan je contact opnemen met de wachtdienst.

Dit kan bijvoorbeeld bij:

- een dringende psychische of lichamelijke situatie;
- verlies van je sleutel;
- een dringend technisch probleem in de woning.

Je belt hiervoor naar het onthaal van **Zorggroep Sint-Kamillus: 016 45 26 11**.

Het onthaal neemt contact op met de directie van wacht van Walden, die jou vervolgens terugbelt.

Bij **acuut gevaar of een medische noodsituatie bel je 112**.

Voor vragen die kunnen wachten, neem je tijdens de gewone werkuren contact op met je woonbegeleider.

17. Meer informatie

Deze bundel bevat bewust de belangrijkste informatie en afspraken. Je hoeft niet alles bij de start te onthouden.

Op de **website van Walden** vind je uitgebreidere informatie over onze werking, begeleiding, familie en naasten, cliëntenrechten, privacy, klachten en verschillende beleids- en veiligheidsthema's.

Wil je meer uitleg, een procedure inkijken of bijkomende informatie ontvangen? Vraag het aan je woonbegeleider of teamcoördinator.

www.vzwwalden.be

Belangrijke contactgegevens

Mijn woonbegeleider(s)

.....

.....

Telefoon/e-mail

.....

Team Wonen – Beschut Wonen Walden
Vital Decosterstraat 88
3000 Leuven
016 24 05 80

Dringende problemen buiten de gewone werkuren
Onthaal Zorggroep Sint-Kamillus
016 45 26 11

Acuut gevaar of medische noodsituatie
112

Onafhankelijke Ombudsdienst Geestelijke Gezondheidszorg (OOGG)
Actuele contactgegevens: zie website Walden of vraag ze aan je woonbegeleider.

Website
www.vzwwalden.be

Ontvangst van de bundel

Ik bevestig dat ik de bundel **“Welkom bij Beschut Wonen Walden – Informatie en afspraken voor bewoners”** heb ontvangen.

Ik heb kennisgenomen van de afspraken in het huishoudelijk reglement en weet dat ik vragen hierover steeds kan bespreken met mijn woonbegeleider of teamcoördinator.

Naam bewoner:
.....

Datum:
..... / ..... / .....

Handtekening:
.....

Welkom bij Beschut Wonen Walden

Huishoudelijk reglement - Informatie en afspraken voor bewoners

Welkom

Beste bewoner,

Welkom bij Beschut Wonen Walden.

Je start bij ons een woon- en begeleidingstraject. Misschien woon je in een gemeenschapshuis, kamer, studio of andere woonvorm van Walden. Sommige bewoners krijgen begeleiding in hun eigen woning.

Iedere bewoner is anders. Daarom vertrekken we vanuit jouw mogelijkheden, wensen, ondersteuningsnoden en doelen. Samen bekijken we welke ondersteuning jij nodig hebt om zo zelfstandig mogelijk te wonen en een leven uit te bouwen dat voor jou betekenisvol is.

In deze bundel vind je de belangrijkste informatie over je begeleiding en de afspraken over wonen, samenleven en veiligheid. De afspraken over het wonen vormen het **huishoudelijk reglement** dat bij je verblijfsovereenkomst hoort.

Niet alles hoeft in deze bundel te staan. Op de website van Walden vind je meer informatie en je kan steeds bijkomende uitleg of een procedure opvragen bij je woonbegeleider of teamcoördinator.

1. Jouw begeleiding

Bij de start van Beschut Wonen krijg je één of meerdere vaste **woonbegeleiders**. Zij zijn je belangrijkste aanspreekpunten.

Samen bekijken jullie waarbij je ondersteuning nodig hebt. Dat kan bijvoorbeeld gaan over wonen en huishouden, administratie en financiën, lichamelijke en psychische gezondheid, relaties en sociale contacten, daginvulling, werk of opleiding, vrije tijd, zelfstandig functioneren en toekomstplannen.

De begeleiding is **op maat**. De inhoud, frequentie en intensiteit worden met jou afgesproken en kunnen tijdens je traject veranderen.

We verwachten dat je bereid bent om samen te werken met je woonbegeleiders, gemaakte afspraken te bespreken en actief mee na te denken over je eigen traject.

De eerste drie maanden

De eerste periode van je verblijf en begeleiding gebruiken we om samen te bekijken hoe de opstart verloopt.

Voor het verblijf geldt een proefperiode van 30 dagen. Daarnaast beschouwen we de eerste drie maanden van je begeleiding als een evaluatieperiode.

Tijdens deze periode leren we elkaar beter kennen en bekijken we of de begeleiding en woonvorm aansluiten bij wat je nodig hebt. We bespreken wat goed loopt, waar je ondersteuning bij nodig hebt en welke afspraken belangrijk zijn.

Loopt het wonen of de samenwerking moeilijk? Dan bespreken we dit met jou en proberen we samen bij te sturen. Wanneer problemen ondanks ondersteuning en hernieuwde afspraken blijven bestaan, kan je verdere traject opnieuw worden geëvalueerd.

2. Jouw herstelplan en traject

Tijdens de eerste maanden maken we samen met jou een herstelplan. We streven ernaar dit binnen de eerste drie maanden op te maken.

In je herstelplan kijken we naar verschillende domeinen van je leven. We bespreken wat voor jou belangrijk is, wat goed loopt, wat je wilt behouden of veranderen, welke doelen of wensen je hebt en welke ondersteuning je daarbij nodig hebt.

Niet op ieder domein moet een doel staan. Het herstelplan is geen test of beoordeling. Het helpt jou en je begeleiders om samen richting te geven aan je begeleiding.

Herstelplanbespreking

Minstens eenmaal per jaar bekijken jij en je woonbegeleider(s) je herstelplan uitgebreid opnieuw. Daarna volgt een **herstelplanbespreking** met jou en je woonbegeleider(s), samen met de teamcoördinator en/of beleidspsychiater.

De beleidspsychiater wordt steeds op de hoogte gebracht van de herstelplanbespreking en volgt deze mee, bijvoorbeeld door de bespreking bij te wonen of door het herstelplan en de bevindingen achteraf door te nemen.

Je krijgt zoveel mogelijk zelf het woord. Je kan vertellen wat goed gaat, wat moeilijker loopt, wat je wilt behouden, waar je verder aan wilt werken en welke wensen of toekomstplannen je hebt.

Je woonbegeleiders helpen je bij de voorbereiding als je dat wilt. Je kan ook een vertrouwenspersoon of andere belangrijke persoon meenemen.

Wil je zelf niet deelnemen aan een herstelplanbespreking? Dan evalueren je woonbegeleiders het herstelplan samen met jou op een andere manier. Je wensen, doelen en aandachtspunten worden meegenomen in de verdere bespreking en opvolging.

We bekijken tijdens deze bespreking ook of je huidige woonvorm en begeleiding nog bij jou passen.

Dat kan betekenen dat alles verderloopt zoals het is, dat de begeleiding wordt aangepast of dat we samen een andere woon- of ondersteuningsvorm voorbereiden.

Doorstroom is daarbij geen verplicht doel. Voor sommige bewoners kan langdurige ondersteuning binnen Beschut Wonen passend zijn. Omgekeerd betekent dit niet automatisch dat dezelfde woonvorm onbeperkt behouden blijft.

Wanneer er belangrijke veranderingen zijn, wachten we uiteraard niet tot de jaarlijkse bespreking om je herstelplan of begeleiding bij te sturen.

3. Jouw crisisplan en moeilijke periodes

Een begeleidingstraject kent goede en moeilijkere periodes. Een crisis, herval of tijdelijke opname betekent niet automatisch dat je begeleiding binnen Beschut Wonen stopt.

We vragen wel om moeilijkheden zo snel mogelijk bespreekbaar te maken.

Crisisplan

Samen met jou maken we een **crisisplan**. Daarin beschrijven we onder andere:

- hoe jij of anderen kunnen merken dat het minder goed met je gaat;
- wat jou op zo'n moment kan helpen;
- wat anderen beter wel of niet doen;
- wie gecontacteerd of betrokken mag worden;
- welke afspraken belangrijk zijn wanneer een crisis ontstaat.

Je crisisplan wordt minstens jaarlijks en ook wanneer nodig opnieuw met jou bekeken en aangepast.

Suïcidegedachten

Gedachten aan zelfdoding mogen besproken worden. Wanneer we merken dat het minder goed met je gaat, kunnen je woonbegeleiders hier ook zelf naar vragen.

Samen bekijken we wat nodig is om je veiligheid te ondersteunen en wie daarbij betrokken moet worden.

Bij onmiddellijk gevaar bel je **112**.

4. Familie, naasten en andere hulpverleners

Met jouw toestemming werken we waar nodig samen met mensen die belangrijk zijn voor jouw begeleiding.

Dat kunnen familieleden of andere belangrijke personen zijn, maar ook je huisarts, psychiater, psycholoog, mobiele begeleiding, dagbesteding of andere hulpverleners.

Je wordt zoveel mogelijk betrokken bij deze samenwerking en bij belangrijke beslissingen over je traject.

Medewerkers van Walden zijn gebonden aan het beroepsgeheim en gaan zorgvuldig om met informatie over jou.

5. Je woning

Wanneer Walden je een kamer, studio of andere woning ter beschikking stelt, maakt deze woonplaats deel uit van je begeleidingstraject.

We verwachten dat je zorgvuldig omgaat met de woning, meubels en toestellen.

Bij de start van je verblijf wordt een plaatsbeschrijving opgemaakt. Bij het einde van je verblijf wordt deze opnieuw bekeken.

Normale slijtage hoort bij wonen. Schade door foutief gebruik, opzettelijk handelen of ernstige nalatigheid kan worden aangerekend.

Je mag van je woonruimte je eigen plek maken. Wil je grotere veranderingen uitvoeren of bijvoorbeeld iets aan de muur bevestigen waarvoor geboord moet worden, bespreek dit vooraf met je woonbegeleider.

Toegang tot je kamer of studio

Je kamer of studio is jouw persoonlijke leefruimte. Medewerkers respecteren je privacy en komen niet zomaar binnen.

Voor je begeleiding, het onderhoud of de veiligheid van de woning kan het soms nodig zijn om je kamer of studio te betreden. We proberen dit vooraf met jou af te spreken.

Kunnen we je niet bereiken, dan kunnen we:

- je telefonisch proberen te bereiken;
- een briefje achterlaten met de vraag om zo snel mogelijk contact op te nemen;
- je schriftelijk verwittigen dat we de volgende werkdag je kamer of studio zullen betreden.

Bij een ernstige of hoogdringende reden, bijvoorbeeld ernstige bezorgdheid over je veiligheid, brand, wateroverlast of een ander dringend probleem, kan je kamer of studio zonder voorafgaande afspraak worden betreden.

Woonbegeleiders, andere bevoegde medewerkers, het logistieke team en de directieleden van wacht van Walden beschikken over een loper. Deze wordt alleen gebruikt wanneer dit vanuit hun opdracht noodzakelijk is.

De woonbegeleiders volgen samen met jou ook het onderhoud van je kamer of studio op. Wanneer hierover problemen ontstaan, maken we samen afspraken.

Sleutels

Bij de start ontvang je de nodige sleutels. Je betaalt hiervoor een waarborg van €15 per sleutelset en ontvangt hiervan een bewijs.

Je sleutels zijn persoonlijk. Geef ze niet door en laat ze niet zelf bijmaken.

Verlies je een sleutel, meld dit zo snel mogelijk. Voor een vervangsleutel betaal je opnieuw een sleutelwaarborg.

Bij het einde van je verblijf geef je alle sleutels terug. De sleutelwaarborg wordt dan terugbetaald volgens de geldende afspraken.

Sluit de toegangsdeur wanneer je de woning binnenkomt of verlaat en sluit bij afwezigheid je eigen kamer af.

6. Wonen in een gemeenschapshuis

Woon je in een gemeenschapshuis, dan deel je ruimtes en verantwoordelijkheden met andere bewoners.

Samenwonen betekent rekening houden met elkaar. Niemand hoeft met iedereen bevriend te zijn, maar we verwachten een respectvolle omgang.

Iedere bewoner draagt naar eigen mogelijkheden bij aan het huishouden.

Poetsmomenten en huisvergaderingen

Er worden gemeenschappelijke poetsmomenten georganiseerd. We verwachten dat je hieraan deelneemt en doet wat binnen je mogelijkheden ligt.

Ook verwachten we dat je aanwezig bent op de huisvergaderingen. Daar bespreken we onder andere het huishouden, taakverdeling, technische problemen, activiteiten, het samenleven en voorstellen van bewoners.

Kan je uitzonderlijk niet deelnemen, dan laat je dit vooraf weten.

Kan je structureel niet deelnemen omdat je bijvoorbeeld werkt, een opleiding volgt, dagbesteding hebt of een andere vaste activiteit hebt? Bespreek dit met je woonbegeleider. We maken dan andere afspraken over hoe je jouw bijdrage opneemt.

Rekening houden met elkaar

Iedereen heeft recht op rust. Tussen 22.00 en 7.00 uur houden we rekening met de nachtrust. Muziek, televisie, gesprekken en bezoek mogen geen overlast veroorzaken voor medebewoners of buren.

Je eigen kamer is privé. Je gaat niet zonder toestemming de kamer van een andere bewoner binnen.

Ontstaan er spanningen of conflicten? Probeer deze tijdig bespreekbaar te maken. Je woonbegeleider kan hierbij ondersteunen.

Gemeenschappelijke kosten

In gemeenschapshuizen kunnen bepaalde producten of benodigdheden gezamenlijk worden aangekocht. Afspraken hierover en over de verdeling van de kosten worden samen gemaakt tijdens de huisvergadering.

7. Bezoek, logeren en afwezigheid

Bezoek is welkom.

We vragen dat bezoekers rekening houden met de privacy, rust en veiligheid van andere bewoners en de buren. Je bent mee verantwoordelijk voor het gedrag van je bezoek.

Bezoekers gaan niet zonder toestemming op de kamer van andere bewoners. Bezoekers blijven niet in de woning wanneer jijzelf afwezig bent. Je kan je kamer, studio of woning ook niet aan iemand anders ter beschikking stellen.

Iemand laten logeren

Wil je iemand laten overnachten, dan bespreek je dit vooraf met je woonbegeleider. Logeren is geen automatische afspraak en wordt bekeken in functie van jouw situatie en woonvorm.

We houden daarbij rekening met het samenleven, de privacy en veiligheid van andere bewoners en eventuele individuele afspraken.

Regelmatig of langdurig laten overnachten van iemand anders of permanent onderdak bieden aan derden is niet toegestaan.

Wanneer bezoek ernstige of herhaalde overlast veroorzaakt, onder invloed is, agressief of grensoverschrijdend gedrag stelt of de veiligheid in het gedrang brengt, kan bezoek worden beperkt of geweigerd.

Afwezigheid

Wanneer je tijdelijk elders verblijft, laat je dit weten aan je woonbegeleider en, wanneer je in een gemeenschapshuis woont, aan je medebewoners.

Huisdieren

Wil je een huisdier houden? Bespreek dit vooraf met je woonbegeleider. In een gemeenschapshuis houden we ook rekening met de medebewoners.

Er moet duidelijk zijn hoe je voor het dier zorgt en waar het dier terechtkan wanneer je tijdelijk of langdurig afwezig bent.

8. Orde, netheid, defecten en schade

Je bent verantwoordelijk voor het onderhoud van je eigen kamer, studio of woning.

In een gemeenschapshuis draagt iedereen ook bij aan het onderhoud van de gemeenschappelijke ruimtes en, waar van toepassing, de tuin. Afval wordt gesorteerd en volgens de plaatselijke afspraken buitengezet.

Lukt het onderhoud tijdelijk moeilijk? Bespreek dit met je woonbegeleider. We bekijken samen welke ondersteuning mogelijk is. We verwachten wel dat je zelf blijft meewerken volgens je mogelijkheden.

Meld schade, defecten, vochtproblemen of ongedierte zo snel mogelijk aan je woonbegeleider.

De kosten van normale technische dienstverlening zijn inbegrepen in de verblijfsvergoeding. Wanneer schade opzettelijk of door nalatigheid werd veroorzaakt, kunnen de kosten voor herstel of vervanging worden aangerekend.

9. Roken en brandveiligheid

Roken

In de gemeenschapshuizen (kamer als studio's) van Walden wordt niet binnen gerookt. Roken gebeurt buiten.

Rook je buiten, zorg er dan voor dat sigaretten volledig gedoofd zijn voordat ze worden weggegooid.

Voor individuele woonvormen gelden de afspraken die bij die woonvorm werden gemaakt.

Brandveilig wonen

Iedereen draagt mee verantwoordelijkheid voor een brandveilige woning.

We verwachten dat je:

- vluchtwegen en nooduitgangen vrijhoudt;
- branddeuren niet blokkeert;
- rookmelders, brandalarm, brandblussers en andere veiligheidsvoorzieningen niet verwijdert, afdekt of manipuleert;
- elektrische toestellen veilig gebruikt;
- defecten onmiddellijk meldt;
- de brandveiligheidsafspraken van je woning volgt.

Bij de start krijg je uitleg over wat je moet doen bij brand. Daarnaast verwachten we dat je deelneemt aan de door Beschut Wonen georganiseerde opleiding of instructie rond brandveiligheid.

Op kamers zijn elektrische verwarmingstoestellen en bijkomende toestellen om te koken of eten te bereiden, zoals een airfryer, frituurtoestel of andere toestellen met een verhoogd brandrisico, niet toegestaan. Voor andere bijkomende elektrische toestellen kan voorafgaande toestemming nodig zijn.

Een uitzondering kan alleen na voorafgaand overleg en toestemming volgens de afspraken van Walden.

Kaarsen en open vuur zijn niet toegestaan in de woningen van Walden.

Bij brand

Breng jezelf in veiligheid, verwittig indien mogelijk de andere bewoners en bel **112**. Verlaat de woning en ga niet terug naar binnen om persoonlijke spullen te halen.

10. Alcohol, drugs en medicatie

Middelengebruik moet bespreekbaar kunnen zijn. We bekijken samen met jou welke invloed het heeft op je gezondheid, functioneren, wonen en herstel en welke ondersteuning eventueel nodig is.

Alcohol

Alcoholgebruik mag geen overlast, agressie of onveiligheid veroorzaken en mag je begeleiding of het samenleven niet onmogelijk maken.

Wanneer alcoholgebruik problemen veroorzaakt, bespreken we dit met jou en kunnen bijkomende afspraken worden gemaakt.

Drugs

Het bezit, gebruik, verdelen of verhandelen van illegale drugs is niet toegestaan in de woningen van Walden.

Middelengebruik of herval betekent niet automatisch dat je begeleiding wordt beëindigd. Wanneer middelengebruik ondanks ondersteuning en hernieuwde afspraken leidt tot een onveilige of onwerkbare situatie, wordt je verdere traject opnieuw besproken.

Het verkopen, uitdelen of aankopen van alcohol, drugs of medicatie voor andere bewoners is niet toegestaan.

Medicatie

In principe ben je zelf verantwoordelijk voor het correct gebruiken en bewaren van je medicatie.

Medicatie is persoonlijk. Je geeft voorgeschreven medicatie niet door aan andere bewoners.

Wanneer zelfstandig medicatiebeheer moeilijk is, bespreek dit met je woonbegeleider, arts, psychiater of apotheker. Indien nodig kunnen andere afspraken worden gemaakt.

11. Veilig en respectvol wonen

Iedere bewoner en medewerker heeft recht op een **veilige en respectvolle omgeving**.

Boosheid, frustratie of een meningsverschil kunnen voorkomen. We proberen spanning tijdig bespreekbaar te maken en escalatie te voorkomen.

Bedreiging, intimidatie, fysieke agressie, ernstige vernieling, diefstal en ander gedrag dat de veiligheid van bewoners, medewerkers of anderen ernstig in het gedrang brengt, worden niet aanvaard.

Wanneer er een incident plaatsvindt, staat veiligheid eerst. Nadien bekijken we samen wat er gebeurd is, welke ondersteuning nodig is en welke afspraken of maatregelen nodig zijn om herhaling te voorkomen.

Ernstige of herhaalde situaties kunnen aanleiding geven tot een herbeoordeling van het woon- en begeleidingstraject.

Seksueel grensoverschrijdend gedrag

Walden wil een veilige omgeving bieden waarin de lichamelijke, psychische en seksuele integriteit van bewoners en medewerkers wordt gerespecteerd.

Een ervaring, vermoeden of melding van seksueel grensoverschrijdend gedrag nemen we ernstig. Je kan dit melden bij een medewerker of teamcoördinator, bij de algemeen coördinator of rechtstreeks bij de onafhankelijke ombudsdienst.

We luisteren naar je melding, hebben aandacht voor je veiligheid en bekijken welke ondersteuning en verdere stappen nodig zijn.

Je kan voor informatie en advies ook terecht bij **1712**. Bij acuut gevaar bel je **112**.

12. Privacy, je dossier en je rechten

Tijdens je begeleiding houden we een elektronisch patiëntendossier (EPD) bij. Daarin registreren we informatie die nodig is voor je begeleiding, waaronder begeleidingsinformatie, afspraken, je herstelplan en je crisisplan.

Medewerkers zijn gebonden aan het beroepsgeheim en gaan zorgvuldig om met je persoonsgegevens.

Je hebt onder andere recht op:

- kwaliteitsvolle begeleiding;
- duidelijke informatie;
- respect voor je privacy;
- inspraak in je begeleiding;
- een zorgvuldig bijgehouden dossier;
- inzage in je dossier volgens de geldende afspraken;
- ondersteuning door een vertrouwenspersoon.

Ook in de huidige bewonersinformatie zijn deze cliëntenrechten opgenomen.

Wil je je dossier inkijken, heb je vragen over je rechten of wil je meer weten over je privacy? Bespreek dit met je woonbegeleider of teamcoördinator.

Ook bewoners respecteren elkaars privacy. Maak geen foto's, video's of geluidsopnames van andere bewoners of medewerkers zonder hun toestemming.

13. Jouw stem telt

We vinden het belangrijk dat bewoners kunnen meepraten over hun eigen begeleiding én over de werking en het beleid van Beschut Wonen.

Doorheen het jaar organiseren we verschillende informele bewonersmomenten en drinks waarvoor alle bewoners worden uitgenodigd.

Tijdens deze momenten informeren we over thema's die belangrijk zijn binnen Beschut Wonen en horen we graag wat bewoners ervan vinden. Je kan er ideeën, aandachtspunten, advies en suggesties geven.

Deelname aan deze gezamenlijke bewonersmomenten is vrijwillig.

Je hoeft niet te wachten op zo'n moment. Heb je een idee, advies, suggestie of aandachtspunt? Dan kan je dit altijd bespreken met je woonbegeleider of teamcoördinator.

In een gemeenschapshuis kan je daarnaast via de huisvergadering mee nadenken over afspraken en het samenleven in de woning.

14. Als je niet tevreden bent

Ben je niet tevreden over je begeleiding, verblijf of een beslissing? Dan mag je dit zeggen.

Je kan een klacht of bezorgdheid bespreken met je woonbegeleider, de teamcoördinator of de algemeen coördinator.

Je kan er ook voor kiezen om rechtstreeks contact op te nemen met de onafhankelijke ombudsdienst geestelijke gezondheidszorg (OOGG). Je hoeft je klacht dus niet eerst intern bij Walden te melden.

De onafhankelijke ombudsdienst staat los van Walden en kan je ondersteunen bij het formuleren en bespreken van je klacht.

Je mag je bij een klacht altijd laten ondersteunen door een vertrouwenspersoon die je zelf kiest. Ook de huidige klachtenregeling voorziet die mogelijkheid.

De volledige klachtenprocedure en de actuele contactgegevens van de onafhankelijke ombudsdienst vind je op onze website of kan je opvragen bij je woonbegeleider.

15. Wanneer je traject eindigt

Een begeleiding kan om verschillende redenen eindigen.

Dat kan bijvoorbeeld omdat je Beschut Wonen niet meer nodig hebt, omdat een andere woon- of zorgvorm beter aansluit of omdat je zelf je begeleiding wilt beëindigen.

Een traject kan ook door Walden worden beëindigd wanneer de begeleiding of het wonen ondanks ondersteuning, gesprekken en hernieuwde afspraken niet langer werkbaar of voldoende veilig is.

Niet iedere overtreding van een afspraak betekent automatisch dat je begeleiding stopt. We kijken naar de aard, ernst en eventuele herhaling van de situatie en proberen waar mogelijk eerst samen bij te sturen.

Bij een geplande afronding bekijken we samen welke ondersteuning daarna nodig is en proberen we de overgang zo zorgvuldig mogelijk voor te bereiden.

16. Buiten de werkuren

Je woonbegeleider is niet 24 uur per dag aanwezig.

Heb je buiten de gewone werkuren een dringend probleem dat niet kan wachten tot je woonbegeleider opnieuw bereikbaar is? Dan kan je contact opnemen met de wachtdienst.

Dit kan bijvoorbeeld bij:

- een dringende psychische of lichamelijke situatie;
- verlies van je sleutel;
- een dringend technisch probleem in de woning.

Je belt hiervoor naar het onthaal van **Zorggroep Sint-Kamillus: 016 45 26 11**.

Het onthaal neemt contact op met de directie van wacht van Walden, die jou vervolgens terugbelt.

Bij **acuut gevaar of een medische noodsituatie bel je 112**.

Voor vragen die kunnen wachten, neem je tijdens de gewone werkuren contact op met je woonbegeleider.

17. Meer informatie

Deze bundel bevat bewust de belangrijkste informatie en afspraken. Je hoeft niet alles bij de start te onthouden.

Op de **website van Walden** vind je uitgebreidere informatie over onze werking, begeleiding, familie en naasten, cliëntenrechten, privacy, klachten en verschillende beleids- en veiligheidsthema's.

Wil je meer uitleg, een procedure inkijken of bijkomende informatie ontvangen? Vraag het aan je woonbegeleider of teamcoördinator.

www.vzwwalden.be

Belangrijke contactgegevens

Mijn woonbegeleider(s)

.....

.....

Telefoon/e-mail

.....

Team Wonen – Beschut Wonen Walden
Vital Decosterstraat 88
3000 Leuven
016 24 05 80

Dringende problemen buiten de gewone werkuren
Onthaal Zorggroep Sint-Kamillus
016 45 26 11

Acuut gevaar of medische noodsituatie
112

Onafhankelijke Ombudsdienst Geestelijke Gezondheidszorg (OOGG)
Actuele contactgegevens: zie website Walden of vraag ze aan je woonbegeleider.

Website
www.vzwwalden.be

Ontvangst van de bundel

Ik bevestig dat ik de bundel **“Welkom bij Beschut Wonen Walden – Informatie en afspraken voor bewoners”** heb ontvangen.

Ik heb kennisgenomen van de afspraken in het huishoudelijk reglement en weet dat ik vragen hierover steeds kan bespreken met mijn woonbegeleider of teamcoördinator.

Naam bewoner:
.....

Datum:
..... / ..... / .....

Handtekening:
.....

Welkom bij Beschut Wonen Walden

Huishoudelijk reglement - Informatie en afspraken voor bewoners

Welkom

Beste bewoner,

Welkom bij Beschut Wonen Walden.

Je start bij ons een woon- en begeleidingstraject. Misschien woon je in een gemeenschapshuis, kamer, studio of andere woonvorm van Walden. Sommige bewoners krijgen begeleiding in hun eigen woning.

Iedere bewoner is anders. Daarom vertrekken we vanuit jouw mogelijkheden, wensen, ondersteuningsnoden en doelen. Samen bekijken we welke ondersteuning jij nodig hebt om zo zelfstandig mogelijk te wonen en een leven uit te bouwen dat voor jou betekenisvol is.

In deze bundel vind je de belangrijkste informatie over je begeleiding en de afspraken over wonen, samenleven en veiligheid. De afspraken over het wonen vormen het **huishoudelijk reglement** dat bij je verblijfsovereenkomst hoort.

Niet alles hoeft in deze bundel te staan. Op de website van Walden vind je meer informatie en je kan steeds bijkomende uitleg of een procedure opvragen bij je woonbegeleider of teamcoördinator.

1. Jouw begeleiding

Bij de start van Beschut Wonen krijg je één of meerdere vaste **woonbegeleiders**. Zij zijn je belangrijkste aanspreekpunten.

Samen bekijken jullie waarbij je ondersteuning nodig hebt. Dat kan bijvoorbeeld gaan over wonen en huishouden, administratie en financiën, lichamelijke en psychische gezondheid, relaties en sociale contacten, daginvulling, werk of opleiding, vrije tijd, zelfstandig functioneren en toekomstplannen.

De begeleiding is **op maat**. De inhoud, frequentie en intensiteit worden met jou afgesproken en kunnen tijdens je traject veranderen.

We verwachten dat je bereid bent om samen te werken met je woonbegeleiders, gemaakte afspraken te bespreken en actief mee na te denken over je eigen traject.

De eerste drie maanden

De eerste periode van je verblijf en begeleiding gebruiken we om samen te bekijken hoe de opstart verloopt.

Voor het verblijf geldt een proefperiode van 30 dagen. Daarnaast beschouwen we de eerste drie maanden van je begeleiding als een evaluatieperiode.

Tijdens deze periode leren we elkaar beter kennen en bekijken we of de begeleiding en woonvorm aansluiten bij wat je nodig hebt. We bespreken wat goed loopt, waar je ondersteuning bij nodig hebt en welke afspraken belangrijk zijn.

Loopt het wonen of de samenwerking moeilijk? Dan bespreken we dit met jou en proberen we samen bij te sturen. Wanneer problemen ondanks ondersteuning en hernieuwde afspraken blijven bestaan, kan je verdere traject opnieuw worden geëvalueerd.

2. Jouw herstelplan en traject

Tijdens de eerste maanden maken we samen met jou een herstelplan. We streven ernaar dit binnen de eerste drie maanden op te maken.

In je herstelplan kijken we naar verschillende domeinen van je leven. We bespreken wat voor jou belangrijk is, wat goed loopt, wat je wilt behouden of veranderen, welke doelen of wensen je hebt en welke ondersteuning je daarbij nodig hebt.

Niet op ieder domein moet een doel staan. Het herstelplan is geen test of beoordeling. Het helpt jou en je begeleiders om samen richting te geven aan je begeleiding.

Herstelplanbespreking

Minstens eenmaal per jaar bekijken jij en je woonbegeleider(s) je herstelplan uitgebreid opnieuw. Daarna volgt een **herstelplanbespreking** met jou en je woonbegeleider(s), samen met de teamcoördinator en/of beleidspsychiater.

De beleidspsychiater wordt steeds op de hoogte gebracht van de herstelplanbespreking en volgt deze mee, bijvoorbeeld door de bespreking bij te wonen of door het herstelplan en de bevindingen achteraf door te nemen.

Je krijgt zoveel mogelijk zelf het woord. Je kan vertellen wat goed gaat, wat moeilijker loopt, wat je wilt behouden, waar je verder aan wilt werken en welke wensen of toekomstplannen je hebt.

Je woonbegeleiders helpen je bij de voorbereiding als je dat wilt. Je kan ook een vertrouwenspersoon of andere belangrijke persoon meenemen.

Wil je zelf niet deelnemen aan een herstelplanbespreking? Dan evalueren je woonbegeleiders het herstelplan samen met jou op een andere manier. Je wensen, doelen en aandachtspunten worden meegenomen in de verdere bespreking en opvolging.

We bekijken tijdens deze bespreking ook of je huidige woonvorm en begeleiding nog bij jou passen.

Dat kan betekenen dat alles verderloopt zoals het is, dat de begeleiding wordt aangepast of dat we samen een andere woon- of ondersteuningsvorm voorbereiden.

Doorstroom is daarbij geen verplicht doel. Voor sommige bewoners kan langdurige ondersteuning binnen Beschut Wonen passend zijn. Omgekeerd betekent dit niet automatisch dat dezelfde woonvorm onbeperkt behouden blijft.

Wanneer er belangrijke veranderingen zijn, wachten we uiteraard niet tot de jaarlijkse bespreking om je herstelplan of begeleiding bij te sturen.

3. Jouw crisisplan en moeilijke periodes

Een begeleidingstraject kent goede en moeilijkere periodes. Een crisis, herval of tijdelijke opname betekent niet automatisch dat je begeleiding binnen Beschut Wonen stopt.

We vragen wel om moeilijkheden zo snel mogelijk bespreekbaar te maken.

Crisisplan

Samen met jou maken we een **crisisplan**. Daarin beschrijven we onder andere:

- hoe jij of anderen kunnen merken dat het minder goed met je gaat;
- wat jou op zo'n moment kan helpen;
- wat anderen beter wel of niet doen;
- wie gecontacteerd of betrokken mag worden;
- welke afspraken belangrijk zijn wanneer een crisis ontstaat.

Je crisisplan wordt minstens jaarlijks en ook wanneer nodig opnieuw met jou bekeken en aangepast.

Suïcidegedachten

Gedachten aan zelfdoding mogen besproken worden. Wanneer we merken dat het minder goed met je gaat, kunnen je woonbegeleiders hier ook zelf naar vragen.

Samen bekijken we wat nodig is om je veiligheid te ondersteunen en wie daarbij betrokken moet worden.

Bij onmiddellijk gevaar bel je **112**.

4. Familie, naasten en andere hulpverleners

Met jouw toestemming werken we waar nodig samen met mensen die belangrijk zijn voor jouw begeleiding.

Dat kunnen familieleden of andere belangrijke personen zijn, maar ook je huisarts, psychiater, psycholoog, mobiele begeleiding, dagbesteding of andere hulpverleners.

Je wordt zoveel mogelijk betrokken bij deze samenwerking en bij belangrijke beslissingen over je traject.

Medewerkers van Walden zijn gebonden aan het beroepsgeheim en gaan zorgvuldig om met informatie over jou.

5. Je woning

Wanneer Walden je een kamer, studio of andere woning ter beschikking stelt, maakt deze woonplaats deel uit van je begeleidingstraject.

We verwachten dat je zorgvuldig omgaat met de woning, meubels en toestellen.

Bij de start van je verblijf wordt een plaatsbeschrijving opgemaakt. Bij het einde van je verblijf wordt deze opnieuw bekeken.

Normale slijtage hoort bij wonen. Schade door foutief gebruik, opzettelijk handelen of ernstige nalatigheid kan worden aangerekend.

Je mag van je woonruimte je eigen plek maken. Wil je grotere veranderingen uitvoeren of bijvoorbeeld iets aan de muur bevestigen waarvoor geboord moet worden, bespreek dit vooraf met je woonbegeleider.

Toegang tot je kamer of studio

Je kamer of studio is jouw persoonlijke leefruimte. Medewerkers respecteren je privacy en komen niet zomaar binnen.

Voor je begeleiding, het onderhoud of de veiligheid van de woning kan het soms nodig zijn om je kamer of studio te betreden. We proberen dit vooraf met jou af te spreken.

Kunnen we je niet bereiken, dan kunnen we:

- je telefonisch proberen te bereiken;
- een briefje achterlaten met de vraag om zo snel mogelijk contact op te nemen;
- je schriftelijk verwittigen dat we de volgende werkdag je kamer of studio zullen betreden.

Bij een ernstige of hoogdringende reden, bijvoorbeeld ernstige bezorgdheid over je veiligheid, brand, wateroverlast of een ander dringend probleem, kan je kamer of studio zonder voorafgaande afspraak worden betreden.

Woonbegeleiders, andere bevoegde medewerkers, het logistieke team en de directieleden van wacht van Walden beschikken over een loper. Deze wordt alleen gebruikt wanneer dit vanuit hun opdracht noodzakelijk is.

De woonbegeleiders volgen samen met jou ook het onderhoud van je kamer of studio op. Wanneer hierover problemen ontstaan, maken we samen afspraken.

Sleutels

Bij de start ontvang je de nodige sleutels. Je betaalt hiervoor een waarborg van €15 per sleutelset en ontvangt hiervan een bewijs.

Je sleutels zijn persoonlijk. Geef ze niet door en laat ze niet zelf bijmaken.

Verlies je een sleutel, meld dit zo snel mogelijk. Voor een vervangsleutel betaal je opnieuw een sleutelwaarborg.

Bij het einde van je verblijf geef je alle sleutels terug. De sleutelwaarborg wordt dan terugbetaald volgens de geldende afspraken.

Sluit de toegangsdeur wanneer je de woning binnenkomt of verlaat en sluit bij afwezigheid je eigen kamer af.

6. Wonen in een gemeenschapshuis

Woon je in een gemeenschapshuis, dan deel je ruimtes en verantwoordelijkheden met andere bewoners.

Samenwonen betekent rekening houden met elkaar. Niemand hoeft met iedereen bevriend te zijn, maar we verwachten een respectvolle omgang.

Iedere bewoner draagt naar eigen mogelijkheden bij aan het huishouden.

Poetsmomenten en huisvergaderingen

Er worden gemeenschappelijke poetsmomenten georganiseerd. We verwachten dat je hieraan deelneemt en doet wat binnen je mogelijkheden ligt.

Ook verwachten we dat je aanwezig bent op de huisvergaderingen. Daar bespreken we onder andere het huishouden, taakverdeling, technische problemen, activiteiten, het samenleven en voorstellen van bewoners.

Kan je uitzonderlijk niet deelnemen, dan laat je dit vooraf weten.

Kan je structureel niet deelnemen omdat je bijvoorbeeld werkt, een opleiding volgt, dagbesteding hebt of een andere vaste activiteit hebt? Bespreek dit met je woonbegeleider. We maken dan andere afspraken over hoe je jouw bijdrage opneemt.

Rekening houden met elkaar

Iedereen heeft recht op rust. Tussen 22.00 en 7.00 uur houden we rekening met de nachtrust. Muziek, televisie, gesprekken en bezoek mogen geen overlast veroorzaken voor medebewoners of buren.

Je eigen kamer is privé. Je gaat niet zonder toestemming de kamer van een andere bewoner binnen.

Ontstaan er spanningen of conflicten? Probeer deze tijdig bespreekbaar te maken. Je woonbegeleider kan hierbij ondersteunen.

Gemeenschappelijke kosten

In gemeenschapshuizen kunnen bepaalde producten of benodigdheden gezamenlijk worden aangekocht. Afspraken hierover en over de verdeling van de kosten worden samen gemaakt tijdens de huisvergadering.

7. Bezoek, logeren en afwezigheid

Bezoek is welkom.

We vragen dat bezoekers rekening houden met de privacy, rust en veiligheid van andere bewoners en de buren. Je bent mee verantwoordelijk voor het gedrag van je bezoek.

Bezoekers gaan niet zonder toestemming op de kamer van andere bewoners. Bezoekers blijven niet in de woning wanneer jijzelf afwezig bent. Je kan je kamer, studio of woning ook niet aan iemand anders ter beschikking stellen.

Iemand laten logeren

Wil je iemand laten overnachten, dan bespreek je dit vooraf met je woonbegeleider. Logeren is geen automatische afspraak en wordt bekeken in functie van jouw situatie en woonvorm.

We houden daarbij rekening met het samenleven, de privacy en veiligheid van andere bewoners en eventuele individuele afspraken.

Regelmatig of langdurig laten overnachten van iemand anders of permanent onderdak bieden aan derden is niet toegestaan.

Wanneer bezoek ernstige of herhaalde overlast veroorzaakt, onder invloed is, agressief of grensoverschrijdend gedrag stelt of de veiligheid in het gedrang brengt, kan bezoek worden beperkt of geweigerd.

Afwezigheid

Wanneer je tijdelijk elders verblijft, laat je dit weten aan je woonbegeleider en, wanneer je in een gemeenschapshuis woont, aan je medebewoners.

Huisdieren

Wil je een huisdier houden? Bespreek dit vooraf met je woonbegeleider. In een gemeenschapshuis houden we ook rekening met de medebewoners.

Er moet duidelijk zijn hoe je voor het dier zorgt en waar het dier terechtkan wanneer je tijdelijk of langdurig afwezig bent.

8. Orde, netheid, defecten en schade

Je bent verantwoordelijk voor het onderhoud van je eigen kamer, studio of woning.

In een gemeenschapshuis draagt iedereen ook bij aan het onderhoud van de gemeenschappelijke ruimtes en, waar van toepassing, de tuin. Afval wordt gesorteerd en volgens de plaatselijke afspraken buitengezet.

Lukt het onderhoud tijdelijk moeilijk? Bespreek dit met je woonbegeleider. We bekijken samen welke ondersteuning mogelijk is. We verwachten wel dat je zelf blijft meewerken volgens je mogelijkheden.

Meld schade, defecten, vochtproblemen of ongedierte zo snel mogelijk aan je woonbegeleider.

De kosten van normale technische dienstverlening zijn inbegrepen in de verblijfsvergoeding. Wanneer schade opzettelijk of door nalatigheid werd veroorzaakt, kunnen de kosten voor herstel of vervanging worden aangerekend.

9. Roken en brandveiligheid

Roken

In de gemeenschapshuizen (kamer als studio's) van Walden wordt niet binnen gerookt. Roken gebeurt buiten.

Rook je buiten, zorg er dan voor dat sigaretten volledig gedoofd zijn voordat ze worden weggegooid.

Voor individuele woonvormen gelden de afspraken die bij die woonvorm werden gemaakt.

Brandveilig wonen

Iedereen draagt mee verantwoordelijkheid voor een brandveilige woning.

We verwachten dat je:

- vluchtwegen en nooduitgangen vrijhoudt;
- branddeuren niet blokkeert;
- rookmelders, brandalarm, brandblussers en andere veiligheidsvoorzieningen niet verwijdert, afdekt of manipuleert;
- elektrische toestellen veilig gebruikt;
- defecten onmiddellijk meldt;
- de brandveiligheidsafspraken van je woning volgt.

Bij de start krijg je uitleg over wat je moet doen bij brand. Daarnaast verwachten we dat je deelneemt aan de door Beschut Wonen georganiseerde opleiding of instructie rond brandveiligheid.

Op kamers zijn elektrische verwarmingstoestellen en bijkomende toestellen om te koken of eten te bereiden, zoals een airfryer, frituurtoestel of andere toestellen met een verhoogd brandrisico, niet toegestaan. Voor andere bijkomende elektrische toestellen kan voorafgaande toestemming nodig zijn.

Een uitzondering kan alleen na voorafgaand overleg en toestemming volgens de afspraken van Walden.

Kaarsen en open vuur zijn niet toegestaan in de woningen van Walden.

Bij brand

Breng jezelf in veiligheid, verwittig indien mogelijk de andere bewoners en bel **112**. Verlaat de woning en ga niet terug naar binnen om persoonlijke spullen te halen.

10. Alcohol, drugs en medicatie

Middelengebruik moet bespreekbaar kunnen zijn. We bekijken samen met jou welke invloed het heeft op je gezondheid, functioneren, wonen en herstel en welke ondersteuning eventueel nodig is.

Alcohol

Alcoholgebruik mag geen overlast, agressie of onveiligheid veroorzaken en mag je begeleiding of het samenleven niet onmogelijk maken.

Wanneer alcoholgebruik problemen veroorzaakt, bespreken we dit met jou en kunnen bijkomende afspraken worden gemaakt.

Drugs

Het bezit, gebruik, verdelen of verhandelen van illegale drugs is niet toegestaan in de woningen van Walden.

Middelengebruik of herval betekent niet automatisch dat je begeleiding wordt beëindigd. Wanneer middelengebruik ondanks ondersteuning en hernieuwde afspraken leidt tot een onveilige of onwerkbare situatie, wordt je verdere traject opnieuw besproken.

Het verkopen, uitdelen of aankopen van alcohol, drugs of medicatie voor andere bewoners is niet toegestaan.

Medicatie

In principe ben je zelf verantwoordelijk voor het correct gebruiken en bewaren van je medicatie.

Medicatie is persoonlijk. Je geeft voorgeschreven medicatie niet door aan andere bewoners.

Wanneer zelfstandig medicatiebeheer moeilijk is, bespreek dit met je woonbegeleider, arts, psychiater of apotheker. Indien nodig kunnen andere afspraken worden gemaakt.

11. Veilig en respectvol wonen

Iedere bewoner en medewerker heeft recht op een **veilige en respectvolle omgeving**.

Boosheid, frustratie of een meningsverschil kunnen voorkomen. We proberen spanning tijdig bespreekbaar te maken en escalatie te voorkomen.

Bedreiging, intimidatie, fysieke agressie, ernstige vernieling, diefstal en ander gedrag dat de veiligheid van bewoners, medewerkers of anderen ernstig in het gedrang brengt, worden niet aanvaard.

Wanneer er een incident plaatsvindt, staat veiligheid eerst. Nadien bekijken we samen wat er gebeurd is, welke ondersteuning nodig is en welke afspraken of maatregelen nodig zijn om herhaling te voorkomen.

Ernstige of herhaalde situaties kunnen aanleiding geven tot een herbeoordeling van het woon- en begeleidingstraject.

Seksueel grensoverschrijdend gedrag

Walden wil een veilige omgeving bieden waarin de lichamelijke, psychische en seksuele integriteit van bewoners en medewerkers wordt gerespecteerd.

Een ervaring, vermoeden of melding van seksueel grensoverschrijdend gedrag nemen we ernstig. Je kan dit melden bij een medewerker of teamcoördinator, bij de algemeen coördinator of rechtstreeks bij de onafhankelijke ombudsdienst.

We luisteren naar je melding, hebben aandacht voor je veiligheid en bekijken welke ondersteuning en verdere stappen nodig zijn.

Je kan voor informatie en advies ook terecht bij **1712**. Bij acuut gevaar bel je **112**.

12. Privacy, je dossier en je rechten

Tijdens je begeleiding houden we een elektronisch patiëntendossier (EPD) bij. Daarin registreren we informatie die nodig is voor je begeleiding, waaronder begeleidingsinformatie, afspraken, je herstelplan en je crisisplan.

Medewerkers zijn gebonden aan het beroepsgeheim en gaan zorgvuldig om met je persoonsgegevens.

Je hebt onder andere recht op:

- kwaliteitsvolle begeleiding;
- duidelijke informatie;
- respect voor je privacy;
- inspraak in je begeleiding;
- een zorgvuldig bijgehouden dossier;
- inzage in je dossier volgens de geldende afspraken;
- ondersteuning door een vertrouwenspersoon.

Ook in de huidige bewonersinformatie zijn deze cliëntenrechten opgenomen.

Wil je je dossier inkijken, heb je vragen over je rechten of wil je meer weten over je privacy? Bespreek dit met je woonbegeleider of teamcoördinator.

Ook bewoners respecteren elkaars privacy. Maak geen foto's, video's of geluidsopnames van andere bewoners of medewerkers zonder hun toestemming.

13. Jouw stem telt

We vinden het belangrijk dat bewoners kunnen meepraten over hun eigen begeleiding én over de werking en het beleid van Beschut Wonen.

Doorheen het jaar organiseren we verschillende informele bewonersmomenten en drinks waarvoor alle bewoners worden uitgenodigd.

Tijdens deze momenten informeren we over thema's die belangrijk zijn binnen Beschut Wonen en horen we graag wat bewoners ervan vinden. Je kan er ideeën, aandachtspunten, advies en suggesties geven.

Deelname aan deze gezamenlijke bewonersmomenten is vrijwillig.

Je hoeft niet te wachten op zo'n moment. Heb je een idee, advies, suggestie of aandachtspunt? Dan kan je dit altijd bespreken met je woonbegeleider of teamcoördinator.

In een gemeenschapshuis kan je daarnaast via de huisvergadering mee nadenken over afspraken en het samenleven in de woning.

14. Als je niet tevreden bent

Ben je niet tevreden over je begeleiding, verblijf of een beslissing? Dan mag je dit zeggen.

Je kan een klacht of bezorgdheid bespreken met je woonbegeleider, de teamcoördinator of de algemeen coördinator.

Je kan er ook voor kiezen om rechtstreeks contact op te nemen met de onafhankelijke ombudsdienst geestelijke gezondheidszorg (OOGG). Je hoeft je klacht dus niet eerst intern bij Walden te melden.

De onafhankelijke ombudsdienst staat los van Walden en kan je ondersteunen bij het formuleren en bespreken van je klacht.

Je mag je bij een klacht altijd laten ondersteunen door een vertrouwenspersoon die je zelf kiest. Ook de huidige klachtenregeling voorziet die mogelijkheid.

De volledige klachtenprocedure en de actuele contactgegevens van de onafhankelijke ombudsdienst vind je op onze website of kan je opvragen bij je woonbegeleider.

15. Wanneer je traject eindigt

Een begeleiding kan om verschillende redenen eindigen.

Dat kan bijvoorbeeld omdat je Beschut Wonen niet meer nodig hebt, omdat een andere woon- of zorgvorm beter aansluit of omdat je zelf je begeleiding wilt beëindigen.

Een traject kan ook door Walden worden beëindigd wanneer de begeleiding of het wonen ondanks ondersteuning, gesprekken en hernieuwde afspraken niet langer werkbaar of voldoende veilig is.

Niet iedere overtreding van een afspraak betekent automatisch dat je begeleiding stopt. We kijken naar de aard, ernst en eventuele herhaling van de situatie en proberen waar mogelijk eerst samen bij te sturen.

Bij een geplande afronding bekijken we samen welke ondersteuning daarna nodig is en proberen we de overgang zo zorgvuldig mogelijk voor te bereiden.

16. Buiten de werkuren

Je woonbegeleider is niet 24 uur per dag aanwezig.

Heb je buiten de gewone werkuren een dringend probleem dat niet kan wachten tot je woonbegeleider opnieuw bereikbaar is? Dan kan je contact opnemen met de wachtdienst.

Dit kan bijvoorbeeld bij:

- een dringende psychische of lichamelijke situatie;
- verlies van je sleutel;
- een dringend technisch probleem in de woning.

Je belt hiervoor naar het onthaal van **Zorggroep Sint-Kamillus: 016 45 26 11**.

Het onthaal neemt contact op met de directie van wacht van Walden, die jou vervolgens terugbelt.

Bij **acuut gevaar of een medische noodsituatie bel je 112**.

Voor vragen die kunnen wachten, neem je tijdens de gewone werkuren contact op met je woonbegeleider.

17. Meer informatie

Deze bundel bevat bewust de belangrijkste informatie en afspraken. Je hoeft niet alles bij de start te onthouden.

Op de **website van Walden** vind je uitgebreidere informatie over onze werking, begeleiding, familie en naasten, cliëntenrechten, privacy, klachten en verschillende beleids- en veiligheidsthema's.

Wil je meer uitleg, een procedure inkijken of bijkomende informatie ontvangen? Vraag het aan je woonbegeleider of teamcoördinator.

www.vzwwalden.be

Belangrijke contactgegevens

Mijn woonbegeleider(s)

.....

.....

Telefoon/e-mail

.....

Team Wonen – Beschut Wonen Walden
Vital Decosterstraat 88
3000 Leuven
016 24 05 80

Dringende problemen buiten de gewone werkuren
Onthaal Zorggroep Sint-Kamillus
016 45 26 11

Acuut gevaar of medische noodsituatie
112

Onafhankelijke Ombudsdienst Geestelijke Gezondheidszorg (OOGG)
Actuele contactgegevens: zie website Walden of vraag ze aan je woonbegeleider.

Website
www.vzwwalden.be

Ontvangst van de bundel

Ik bevestig dat ik de bundel **“Welkom bij Beschut Wonen Walden – Informatie en afspraken voor bewoners”** heb ontvangen.

Ik heb kennisgenomen van de afspraken in het huishoudelijk reglement en weet dat ik vragen hierover steeds kan bespreken met mijn woonbegeleider of teamcoördinator.

Naam bewoner:
.....

Datum:
..... / ..... / .....

Handtekening:
.....

Welkom bij Beschut Wonen Walden

Huishoudelijk reglement - Informatie en afspraken voor bewoners

Welkom

Beste bewoner,

Welkom bij Beschut Wonen Walden.

Je start bij ons een woon- en begeleidingstraject. Misschien woon je in een gemeenschapshuis, kamer, studio of andere woonvorm van Walden. Sommige bewoners krijgen begeleiding in hun eigen woning.

Iedere bewoner is anders. Daarom vertrekken we vanuit jouw mogelijkheden, wensen, ondersteuningsnoden en doelen. Samen bekijken we welke ondersteuning jij nodig hebt om zo zelfstandig mogelijk te wonen en een leven uit te bouwen dat voor jou betekenisvol is.

In deze bundel vind je de belangrijkste informatie over je begeleiding en de afspraken over wonen, samenleven en veiligheid. De afspraken over het wonen vormen het **huishoudelijk reglement** dat bij je verblijfsovereenkomst hoort.

Niet alles hoeft in deze bundel te staan. Op de website van Walden vind je meer informatie en je kan steeds bijkomende uitleg of een procedure opvragen bij je woonbegeleider of teamcoördinator.

1. Jouw begeleiding

Bij de start van Beschut Wonen krijg je één of meerdere vaste **woonbegeleiders**. Zij zijn je belangrijkste aanspreekpunten.

Samen bekijken jullie waarbij je ondersteuning nodig hebt. Dat kan bijvoorbeeld gaan over wonen en huishouden, administratie en financiën, lichamelijke en psychische gezondheid, relaties en sociale contacten, daginvulling, werk of opleiding, vrije tijd, zelfstandig functioneren en toekomstplannen.

De begeleiding is **op maat**. De inhoud, frequentie en intensiteit worden met jou afgesproken en kunnen tijdens je traject veranderen.

We verwachten dat je bereid bent om samen te werken met je woonbegeleiders, gemaakte afspraken te bespreken en actief mee na te denken over je eigen traject.

De eerste drie maanden

De eerste periode van je verblijf en begeleiding gebruiken we om samen te bekijken hoe de opstart verloopt.

Voor het verblijf geldt een proefperiode van 30 dagen. Daarnaast beschouwen we de eerste drie maanden van je begeleiding als een evaluatieperiode.

Tijdens deze periode leren we elkaar beter kennen en bekijken we of de begeleiding en woonvorm aansluiten bij wat je nodig hebt. We bespreken wat goed loopt, waar je ondersteuning bij nodig hebt en welke afspraken belangrijk zijn.

Loopt het wonen of de samenwerking moeilijk? Dan bespreken we dit met jou en proberen we samen bij te sturen. Wanneer problemen ondanks ondersteuning en hernieuwde afspraken blijven bestaan, kan je verdere traject opnieuw worden geëvalueerd.

2. Jouw herstelplan en traject

Tijdens de eerste maanden maken we samen met jou een herstelplan. We streven ernaar dit binnen de eerste drie maanden op te maken.

In je herstelplan kijken we naar verschillende domeinen van je leven. We bespreken wat voor jou belangrijk is, wat goed loopt, wat je wilt behouden of veranderen, welke doelen of wensen je hebt en welke ondersteuning je daarbij nodig hebt.

Niet op ieder domein moet een doel staan. Het herstelplan is geen test of beoordeling. Het helpt jou en je begeleiders om samen richting te geven aan je begeleiding.

Herstelplanbespreking

Minstens eenmaal per jaar bekijken jij en je woonbegeleider(s) je herstelplan uitgebreid opnieuw. Daarna volgt een **herstelplanbespreking** met jou en je woonbegeleider(s), samen met de teamcoördinator en/of beleidspsychiater.

De beleidspsychiater wordt steeds op de hoogte gebracht van de herstelplanbespreking en volgt deze mee, bijvoorbeeld door de bespreking bij te wonen of door het herstelplan en de bevindingen achteraf door te nemen.

Je krijgt zoveel mogelijk zelf het woord. Je kan vertellen wat goed gaat, wat moeilijker loopt, wat je wilt behouden, waar je verder aan wilt werken en welke wensen of toekomstplannen je hebt.

Je woonbegeleiders helpen je bij de voorbereiding als je dat wilt. Je kan ook een vertrouwenspersoon of andere belangrijke persoon meenemen.

Wil je zelf niet deelnemen aan een herstelplanbespreking? Dan evalueren je woonbegeleiders het herstelplan samen met jou op een andere manier. Je wensen, doelen en aandachtspunten worden meegenomen in de verdere bespreking en opvolging.

We bekijken tijdens deze bespreking ook of je huidige woonvorm en begeleiding nog bij jou passen.

Dat kan betekenen dat alles verderloopt zoals het is, dat de begeleiding wordt aangepast of dat we samen een andere woon- of ondersteuningsvorm voorbereiden.

Doorstroom is daarbij geen verplicht doel. Voor sommige bewoners kan langdurige ondersteuning binnen Beschut Wonen passend zijn. Omgekeerd betekent dit niet automatisch dat dezelfde woonvorm onbeperkt behouden blijft.

Wanneer er belangrijke veranderingen zijn, wachten we uiteraard niet tot de jaarlijkse bespreking om je herstelplan of begeleiding bij te sturen.

3. Jouw crisisplan en moeilijke periodes

Een begeleidingstraject kent goede en moeilijkere periodes. Een crisis, herval of tijdelijke opname betekent niet automatisch dat je begeleiding binnen Beschut Wonen stopt.

We vragen wel om moeilijkheden zo snel mogelijk bespreekbaar te maken.

Crisisplan

Samen met jou maken we een **crisisplan**. Daarin beschrijven we onder andere:

- hoe jij of anderen kunnen merken dat het minder goed met je gaat;
- wat jou op zo'n moment kan helpen;
- wat anderen beter wel of niet doen;
- wie gecontacteerd of betrokken mag worden;
- welke afspraken belangrijk zijn wanneer een crisis ontstaat.

Je crisisplan wordt minstens jaarlijks en ook wanneer nodig opnieuw met jou bekeken en aangepast.

Suïcidegedachten

Gedachten aan zelfdoding mogen besproken worden. Wanneer we merken dat het minder goed met je gaat, kunnen je woonbegeleiders hier ook zelf naar vragen.

Samen bekijken we wat nodig is om je veiligheid te ondersteunen en wie daarbij betrokken moet worden.

Bij onmiddellijk gevaar bel je **112**.

4. Familie, naasten en andere hulpverleners

Met jouw toestemming werken we waar nodig samen met mensen die belangrijk zijn voor jouw begeleiding.

Dat kunnen familieleden of andere belangrijke personen zijn, maar ook je huisarts, psychiater, psycholoog, mobiele begeleiding, dagbesteding of andere hulpverleners.

Je wordt zoveel mogelijk betrokken bij deze samenwerking en bij belangrijke beslissingen over je traject.

Medewerkers van Walden zijn gebonden aan het beroepsgeheim en gaan zorgvuldig om met informatie over jou.

5. Je woning

Wanneer Walden je een kamer, studio of andere woning ter beschikking stelt, maakt deze woonplaats deel uit van je begeleidingstraject.

We verwachten dat je zorgvuldig omgaat met de woning, meubels en toestellen.

Bij de start van je verblijf wordt een plaatsbeschrijving opgemaakt. Bij het einde van je verblijf wordt deze opnieuw bekeken.

Normale slijtage hoort bij wonen. Schade door foutief gebruik, opzettelijk handelen of ernstige nalatigheid kan worden aangerekend.

Je mag van je woonruimte je eigen plek maken. Wil je grotere veranderingen uitvoeren of bijvoorbeeld iets aan de muur bevestigen waarvoor geboord moet worden, bespreek dit vooraf met je woonbegeleider.

Toegang tot je kamer of studio

Je kamer of studio is jouw persoonlijke leefruimte. Medewerkers respecteren je privacy en komen niet zomaar binnen.

Voor je begeleiding, het onderhoud of de veiligheid van de woning kan het soms nodig zijn om je kamer of studio te betreden. We proberen dit vooraf met jou af te spreken.

Kunnen we je niet bereiken, dan kunnen we:

- je telefonisch proberen te bereiken;
- een briefje achterlaten met de vraag om zo snel mogelijk contact op te nemen;
- je schriftelijk verwittigen dat we de volgende werkdag je kamer of studio zullen betreden.

Bij een ernstige of hoogdringende reden, bijvoorbeeld ernstige bezorgdheid over je veiligheid, brand, wateroverlast of een ander dringend probleem, kan je kamer of studio zonder voorafgaande afspraak worden betreden.

Woonbegeleiders, andere bevoegde medewerkers, het logistieke team en de directieleden van wacht van Walden beschikken over een loper. Deze wordt alleen gebruikt wanneer dit vanuit hun opdracht noodzakelijk is.

De woonbegeleiders volgen samen met jou ook het onderhoud van je kamer of studio op. Wanneer hierover problemen ontstaan, maken we samen afspraken.

Sleutels

Bij de start ontvang je de nodige sleutels. Je betaalt hiervoor een waarborg van €15 per sleutelset en ontvangt hiervan een bewijs.

Je sleutels zijn persoonlijk. Geef ze niet door en laat ze niet zelf bijmaken.

Verlies je een sleutel, meld dit zo snel mogelijk. Voor een vervangsleutel betaal je opnieuw een sleutelwaarborg.

Bij het einde van je verblijf geef je alle sleutels terug. De sleutelwaarborg wordt dan terugbetaald volgens de geldende afspraken.

Sluit de toegangsdeur wanneer je de woning binnenkomt of verlaat en sluit bij afwezigheid je eigen kamer af.

6. Wonen in een gemeenschapshuis

Woon je in een gemeenschapshuis, dan deel je ruimtes en verantwoordelijkheden met andere bewoners.

Samenwonen betekent rekening houden met elkaar. Niemand hoeft met iedereen bevriend te zijn, maar we verwachten een respectvolle omgang.

Iedere bewoner draagt naar eigen mogelijkheden bij aan het huishouden.

Poetsmomenten en huisvergaderingen

Er worden gemeenschappelijke poetsmomenten georganiseerd. We verwachten dat je hieraan deelneemt en doet wat binnen je mogelijkheden ligt.

Ook verwachten we dat je aanwezig bent op de huisvergaderingen. Daar bespreken we onder andere het huishouden, taakverdeling, technische problemen, activiteiten, het samenleven en voorstellen van bewoners.

Kan je uitzonderlijk niet deelnemen, dan laat je dit vooraf weten.

Kan je structureel niet deelnemen omdat je bijvoorbeeld werkt, een opleiding volgt, dagbesteding hebt of een andere vaste activiteit hebt? Bespreek dit met je woonbegeleider. We maken dan andere afspraken over hoe je jouw bijdrage opneemt.

Rekening houden met elkaar

Iedereen heeft recht op rust. Tussen 22.00 en 7.00 uur houden we rekening met de nachtrust. Muziek, televisie, gesprekken en bezoek mogen geen overlast veroorzaken voor medebewoners of buren.

Je eigen kamer is privé. Je gaat niet zonder toestemming de kamer van een andere bewoner binnen.

Ontstaan er spanningen of conflicten? Probeer deze tijdig bespreekbaar te maken. Je woonbegeleider kan hierbij ondersteunen.

Gemeenschappelijke kosten

In gemeenschapshuizen kunnen bepaalde producten of benodigdheden gezamenlijk worden aangekocht. Afspraken hierover en over de verdeling van de kosten worden samen gemaakt tijdens de huisvergadering.

7. Bezoek, logeren en afwezigheid

Bezoek is welkom.

We vragen dat bezoekers rekening houden met de privacy, rust en veiligheid van andere bewoners en de buren. Je bent mee verantwoordelijk voor het gedrag van je bezoek.

Bezoekers gaan niet zonder toestemming op de kamer van andere bewoners. Bezoekers blijven niet in de woning wanneer jijzelf afwezig bent. Je kan je kamer, studio of woning ook niet aan iemand anders ter beschikking stellen.

Iemand laten logeren

Wil je iemand laten overnachten, dan bespreek je dit vooraf met je woonbegeleider. Logeren is geen automatische afspraak en wordt bekeken in functie van jouw situatie en woonvorm.

We houden daarbij rekening met het samenleven, de privacy en veiligheid van andere bewoners en eventuele individuele afspraken.

Regelmatig of langdurig laten overnachten van iemand anders of permanent onderdak bieden aan derden is niet toegestaan.

Wanneer bezoek ernstige of herhaalde overlast veroorzaakt, onder invloed is, agressief of grensoverschrijdend gedrag stelt of de veiligheid in het gedrang brengt, kan bezoek worden beperkt of geweigerd.

Afwezigheid

Wanneer je tijdelijk elders verblijft, laat je dit weten aan je woonbegeleider en, wanneer je in een gemeenschapshuis woont, aan je medebewoners.

Huisdieren

Wil je een huisdier houden? Bespreek dit vooraf met je woonbegeleider. In een gemeenschapshuis houden we ook rekening met de medebewoners.

Er moet duidelijk zijn hoe je voor het dier zorgt en waar het dier terechtkan wanneer je tijdelijk of langdurig afwezig bent.

8. Orde, netheid, defecten en schade

Je bent verantwoordelijk voor het onderhoud van je eigen kamer, studio of woning.

In een gemeenschapshuis draagt iedereen ook bij aan het onderhoud van de gemeenschappelijke ruimtes en, waar van toepassing, de tuin. Afval wordt gesorteerd en volgens de plaatselijke afspraken buitengezet.

Lukt het onderhoud tijdelijk moeilijk? Bespreek dit met je woonbegeleider. We bekijken samen welke ondersteuning mogelijk is. We verwachten wel dat je zelf blijft meewerken volgens je mogelijkheden.

Meld schade, defecten, vochtproblemen of ongedierte zo snel mogelijk aan je woonbegeleider.

De kosten van normale technische dienstverlening zijn inbegrepen in de verblijfsvergoeding. Wanneer schade opzettelijk of door nalatigheid werd veroorzaakt, kunnen de kosten voor herstel of vervanging worden aangerekend.

9. Roken en brandveiligheid

Roken

In de gemeenschapshuizen (kamer als studio's) van Walden wordt niet binnen gerookt. Roken gebeurt buiten.

Rook je buiten, zorg er dan voor dat sigaretten volledig gedoofd zijn voordat ze worden weggegooid.

Voor individuele woonvormen gelden de afspraken die bij die woonvorm werden gemaakt.

Brandveilig wonen

Iedereen draagt mee verantwoordelijkheid voor een brandveilige woning.

We verwachten dat je:

- vluchtwegen en nooduitgangen vrijhoudt;
- branddeuren niet blokkeert;
- rookmelders, brandalarm, brandblussers en andere veiligheidsvoorzieningen niet verwijdert, afdekt of manipuleert;
- elektrische toestellen veilig gebruikt;
- defecten onmiddellijk meldt;
- de brandveiligheidsafspraken van je woning volgt.

Bij de start krijg je uitleg over wat je moet doen bij brand. Daarnaast verwachten we dat je deelneemt aan de door Beschut Wonen georganiseerde opleiding of instructie rond brandveiligheid.

Op kamers zijn elektrische verwarmingstoestellen en bijkomende toestellen om te koken of eten te bereiden, zoals een airfryer, frituurtoestel of andere toestellen met een verhoogd brandrisico, niet toegestaan. Voor andere bijkomende elektrische toestellen kan voorafgaande toestemming nodig zijn.

Een uitzondering kan alleen na voorafgaand overleg en toestemming volgens de afspraken van Walden.

Kaarsen en open vuur zijn niet toegestaan in de woningen van Walden.

Bij brand

Breng jezelf in veiligheid, verwittig indien mogelijk de andere bewoners en bel **112**. Verlaat de woning en ga niet terug naar binnen om persoonlijke spullen te halen.

10. Alcohol, drugs en medicatie

Middelengebruik moet bespreekbaar kunnen zijn. We bekijken samen met jou welke invloed het heeft op je gezondheid, functioneren, wonen en herstel en welke ondersteuning eventueel nodig is.

Alcohol

Alcoholgebruik mag geen overlast, agressie of onveiligheid veroorzaken en mag je begeleiding of het samenleven niet onmogelijk maken.

Wanneer alcoholgebruik problemen veroorzaakt, bespreken we dit met jou en kunnen bijkomende afspraken worden gemaakt.

Drugs

Het bezit, gebruik, verdelen of verhandelen van illegale drugs is niet toegestaan in de woningen van Walden.

Middelengebruik of herval betekent niet automatisch dat je begeleiding wordt beëindigd. Wanneer middelengebruik ondanks ondersteuning en hernieuwde afspraken leidt tot een onveilige of onwerkbare situatie, wordt je verdere traject opnieuw besproken.

Het verkopen, uitdelen of aankopen van alcohol, drugs of medicatie voor andere bewoners is niet toegestaan.

Medicatie

In principe ben je zelf verantwoordelijk voor het correct gebruiken en bewaren van je medicatie.

Medicatie is persoonlijk. Je geeft voorgeschreven medicatie niet door aan andere bewoners.

Wanneer zelfstandig medicatiebeheer moeilijk is, bespreek dit met je woonbegeleider, arts, psychiater of apotheker. Indien nodig kunnen andere afspraken worden gemaakt.

11. Veilig en respectvol wonen

Iedere bewoner en medewerker heeft recht op een **veilige en respectvolle omgeving**.

Boosheid, frustratie of een meningsverschil kunnen voorkomen. We proberen spanning tijdig bespreekbaar te maken en escalatie te voorkomen.

Bedreiging, intimidatie, fysieke agressie, ernstige vernieling, diefstal en ander gedrag dat de veiligheid van bewoners, medewerkers of anderen ernstig in het gedrang brengt, worden niet aanvaard.

Wanneer er een incident plaatsvindt, staat veiligheid eerst. Nadien bekijken we samen wat er gebeurd is, welke ondersteuning nodig is en welke afspraken of maatregelen nodig zijn om herhaling te voorkomen.

Ernstige of herhaalde situaties kunnen aanleiding geven tot een herbeoordeling van het woon- en begeleidingstraject.

Seksueel grensoverschrijdend gedrag

Walden wil een veilige omgeving bieden waarin de lichamelijke, psychische en seksuele integriteit van bewoners en medewerkers wordt gerespecteerd.

Een ervaring, vermoeden of melding van seksueel grensoverschrijdend gedrag nemen we ernstig. Je kan dit melden bij een medewerker of teamcoördinator, bij de algemeen coördinator of rechtstreeks bij de onafhankelijke ombudsdienst.

We luisteren naar je melding, hebben aandacht voor je veiligheid en bekijken welke ondersteuning en verdere stappen nodig zijn.

Je kan voor informatie en advies ook terecht bij **1712**. Bij acuut gevaar bel je **112**.

12. Privacy, je dossier en je rechten

Tijdens je begeleiding houden we een elektronisch patiëntendossier (EPD) bij. Daarin registreren we informatie die nodig is voor je begeleiding, waaronder begeleidingsinformatie, afspraken, je herstelplan en je crisisplan.

Medewerkers zijn gebonden aan het beroepsgeheim en gaan zorgvuldig om met je persoonsgegevens.

Je hebt onder andere recht op:

- kwaliteitsvolle begeleiding;
- duidelijke informatie;
- respect voor je privacy;
- inspraak in je begeleiding;
- een zorgvuldig bijgehouden dossier;
- inzage in je dossier volgens de geldende afspraken;
- ondersteuning door een vertrouwenspersoon.

Ook in de huidige bewonersinformatie zijn deze cliëntenrechten opgenomen.

Wil je je dossier inkijken, heb je vragen over je rechten of wil je meer weten over je privacy? Bespreek dit met je woonbegeleider of teamcoördinator.

Ook bewoners respecteren elkaars privacy. Maak geen foto's, video's of geluidsopnames van andere bewoners of medewerkers zonder hun toestemming.

13. Jouw stem telt

We vinden het belangrijk dat bewoners kunnen meepraten over hun eigen begeleiding én over de werking en het beleid van Beschut Wonen.

Doorheen het jaar organiseren we verschillende informele bewonersmomenten en drinks waarvoor alle bewoners worden uitgenodigd.

Tijdens deze momenten informeren we over thema's die belangrijk zijn binnen Beschut Wonen en horen we graag wat bewoners ervan vinden. Je kan er ideeën, aandachtspunten, advies en suggesties geven.

Deelname aan deze gezamenlijke bewonersmomenten is vrijwillig.

Je hoeft niet te wachten op zo'n moment. Heb je een idee, advies, suggestie of aandachtspunt? Dan kan je dit altijd bespreken met je woonbegeleider of teamcoördinator.

In een gemeenschapshuis kan je daarnaast via de huisvergadering mee nadenken over afspraken en het samenleven in de woning.

14. Als je niet tevreden bent

Ben je niet tevreden over je begeleiding, verblijf of een beslissing? Dan mag je dit zeggen.

Je kan een klacht of bezorgdheid bespreken met je woonbegeleider, de teamcoördinator of de algemeen coördinator.

Je kan er ook voor kiezen om rechtstreeks contact op te nemen met de onafhankelijke ombudsdienst geestelijke gezondheidszorg (OOGG). Je hoeft je klacht dus niet eerst intern bij Walden te melden.

De onafhankelijke ombudsdienst staat los van Walden en kan je ondersteunen bij het formuleren en bespreken van je klacht.

Je mag je bij een klacht altijd laten ondersteunen door een vertrouwenspersoon die je zelf kiest. Ook de huidige klachtenregeling voorziet die mogelijkheid.

De volledige klachtenprocedure en de actuele contactgegevens van de onafhankelijke ombudsdienst vind je op onze website of kan je opvragen bij je woonbegeleider.

15. Wanneer je traject eindigt

Een begeleiding kan om verschillende redenen eindigen.

Dat kan bijvoorbeeld omdat je Beschut Wonen niet meer nodig hebt, omdat een andere woon- of zorgvorm beter aansluit of omdat je zelf je begeleiding wilt beëindigen.

Een traject kan ook door Walden worden beëindigd wanneer de begeleiding of het wonen ondanks ondersteuning, gesprekken en hernieuwde afspraken niet langer werkbaar of voldoende veilig is.

Niet iedere overtreding van een afspraak betekent automatisch dat je begeleiding stopt. We kijken naar de aard, ernst en eventuele herhaling van de situatie en proberen waar mogelijk eerst samen bij te sturen.

Bij een geplande afronding bekijken we samen welke ondersteuning daarna nodig is en proberen we de overgang zo zorgvuldig mogelijk voor te bereiden.

16. Buiten de werkuren

Je woonbegeleider is niet 24 uur per dag aanwezig.

Heb je buiten de gewone werkuren een dringend probleem dat niet kan wachten tot je woonbegeleider opnieuw bereikbaar is? Dan kan je contact opnemen met de wachtdienst.

Dit kan bijvoorbeeld bij:

- een dringende psychische of lichamelijke situatie;
- verlies van je sleutel;
- een dringend technisch probleem in de woning.

Je belt hiervoor naar het onthaal van **Zorggroep Sint-Kamillus: 016 45 26 11**.

Het onthaal neemt contact op met de directie van wacht van Walden, die jou vervolgens terugbelt.

Bij **acuut gevaar of een medische noodsituatie bel je 112**.

Voor vragen die kunnen wachten, neem je tijdens de gewone werkuren contact op met je woonbegeleider.

17. Meer informatie

Deze bundel bevat bewust de belangrijkste informatie en afspraken. Je hoeft niet alles bij de start te onthouden.

Op de **website van Walden** vind je uitgebreidere informatie over onze werking, begeleiding, familie en naasten, cliëntenrechten, privacy, klachten en verschillende beleids- en veiligheidsthema's.

Wil je meer uitleg, een procedure inkijken of bijkomende informatie ontvangen? Vraag het aan je woonbegeleider of teamcoördinator.

www.vzwwalden.be

Belangrijke contactgegevens

Mijn woonbegeleider(s)

.....

.....

Telefoon/e-mail

.....

Team Wonen – Beschut Wonen Walden
Vital Decosterstraat 88
3000 Leuven
016 24 05 80

Dringende problemen buiten de gewone werkuren
Onthaal Zorggroep Sint-Kamillus
016 45 26 11

Acuut gevaar of medische noodsituatie
112

Onafhankelijke Ombudsdienst Geestelijke Gezondheidszorg (OOGG)
Actuele contactgegevens: zie website Walden of vraag ze aan je woonbegeleider.

Website
www.vzwwalden.be

Ontvangst van de bundel

Ik bevestig dat ik de bundel **“Welkom bij Beschut Wonen Walden – Informatie en afspraken voor bewoners”** heb ontvangen.

Ik heb kennisgenomen van de afspraken in het huishoudelijk reglement en weet dat ik vragen hierover steeds kan bespreken met mijn woonbegeleider of teamcoördinator.

Naam bewoner:
.....

Datum:
..... / ..... / .....

Handtekening:
.....

Welkom bij Beschut Wonen Walden

Huishoudelijk reglement - Informatie en afspraken voor bewoners

Welkom

Beste bewoner,

Welkom bij Beschut Wonen Walden.

Je start bij ons een woon- en begeleidingstraject. Misschien woon je in een gemeenschapshuis, kamer, studio of andere woonvorm van Walden. Sommige bewoners krijgen begeleiding in hun eigen woning.

Iedere bewoner is anders. Daarom vertrekken we vanuit jouw mogelijkheden, wensen, ondersteuningsnoden en doelen. Samen bekijken we welke ondersteuning jij nodig hebt om zo zelfstandig mogelijk te wonen en een leven uit te bouwen dat voor jou betekenisvol is.

In deze bundel vind je de belangrijkste informatie over je begeleiding en de afspraken over wonen, samenleven en veiligheid. De afspraken over het wonen vormen het **huishoudelijk reglement** dat bij je verblijfsovereenkomst hoort.

Niet alles hoeft in deze bundel te staan. Op de website van Walden vind je meer informatie en je kan steeds bijkomende uitleg of een procedure opvragen bij je woonbegeleider of teamcoördinator.

1. Jouw begeleiding

Bij de start van Beschut Wonen krijg je één of meerdere vaste **woonbegeleiders**. Zij zijn je belangrijkste aanspreekpunten.

Samen bekijken jullie waarbij je ondersteuning nodig hebt. Dat kan bijvoorbeeld gaan over wonen en huishouden, administratie en financiën, lichamelijke en psychische gezondheid, relaties en sociale contacten, daginvulling, werk of opleiding, vrije tijd, zelfstandig functioneren en toekomstplannen.

De begeleiding is **op maat**. De inhoud, frequentie en intensiteit worden met jou afgesproken en kunnen tijdens je traject veranderen.

We verwachten dat je bereid bent om samen te werken met je woonbegeleiders, gemaakte afspraken te bespreken en actief mee na te denken over je eigen traject.

De eerste drie maanden

De eerste periode van je verblijf en begeleiding gebruiken we om samen te bekijken hoe de opstart verloopt.

Voor het verblijf geldt een proefperiode van 30 dagen. Daarnaast beschouwen we de eerste drie maanden van je begeleiding als een evaluatieperiode.

Tijdens deze periode leren we elkaar beter kennen en bekijken we of de begeleiding en woonvorm aansluiten bij wat je nodig hebt. We bespreken wat goed loopt, waar je ondersteuning bij nodig hebt en welke afspraken belangrijk zijn.

Loopt het wonen of de samenwerking moeilijk? Dan bespreken we dit met jou en proberen we samen bij te sturen. Wanneer problemen ondanks ondersteuning en hernieuwde afspraken blijven bestaan, kan je verdere traject opnieuw worden geëvalueerd.

2. Jouw herstelplan en traject

Tijdens de eerste maanden maken we samen met jou een herstelplan. We streven ernaar dit binnen de eerste drie maanden op te maken.

In je herstelplan kijken we naar verschillende domeinen van je leven. We bespreken wat voor jou belangrijk is, wat goed loopt, wat je wilt behouden of veranderen, welke doelen of wensen je hebt en welke ondersteuning je daarbij nodig hebt.

Niet op ieder domein moet een doel staan. Het herstelplan is geen test of beoordeling. Het helpt jou en je begeleiders om samen richting te geven aan je begeleiding.

Herstelplanbespreking

Minstens eenmaal per jaar bekijken jij en je woonbegeleider(s) je herstelplan uitgebreid opnieuw. Daarna volgt een **herstelplanbespreking** met jou en je woonbegeleider(s), samen met de teamcoördinator en/of beleidspsychiater.

De beleidspsychiater wordt steeds op de hoogte gebracht van de herstelplanbespreking en volgt deze mee, bijvoorbeeld door de bespreking bij te wonen of door het herstelplan en de bevindingen achteraf door te nemen.

Je krijgt zoveel mogelijk zelf het woord. Je kan vertellen wat goed gaat, wat moeilijker loopt, wat je wilt behouden, waar je verder aan wilt werken en welke wensen of toekomstplannen je hebt.

Je woonbegeleiders helpen je bij de voorbereiding als je dat wilt. Je kan ook een vertrouwenspersoon of andere belangrijke persoon meenemen.

Wil je zelf niet deelnemen aan een herstelplanbespreking? Dan evalueren je woonbegeleiders het herstelplan samen met jou op een andere manier. Je wensen, doelen en aandachtspunten worden meegenomen in de verdere bespreking en opvolging.

We bekijken tijdens deze bespreking ook of je huidige woonvorm en begeleiding nog bij jou passen.

Dat kan betekenen dat alles verderloopt zoals het is, dat de begeleiding wordt aangepast of dat we samen een andere woon- of ondersteuningsvorm voorbereiden.

Doorstroom is daarbij geen verplicht doel. Voor sommige bewoners kan langdurige ondersteuning binnen Beschut Wonen passend zijn. Omgekeerd betekent dit niet automatisch dat dezelfde woonvorm onbeperkt behouden blijft.

Wanneer er belangrijke veranderingen zijn, wachten we uiteraard niet tot de jaarlijkse bespreking om je herstelplan of begeleiding bij te sturen.

3. Jouw crisisplan en moeilijke periodes

Een begeleidingstraject kent goede en moeilijkere periodes. Een crisis, herval of tijdelijke opname betekent niet automatisch dat je begeleiding binnen Beschut Wonen stopt.

We vragen wel om moeilijkheden zo snel mogelijk bespreekbaar te maken.

Crisisplan

Samen met jou maken we een **crisisplan**. Daarin beschrijven we onder andere:

- hoe jij of anderen kunnen merken dat het minder goed met je gaat;
- wat jou op zo'n moment kan helpen;
- wat anderen beter wel of niet doen;
- wie gecontacteerd of betrokken mag worden;
- welke afspraken belangrijk zijn wanneer een crisis ontstaat.

Je crisisplan wordt minstens jaarlijks en ook wanneer nodig opnieuw met jou bekeken en aangepast.

Suïcidegedachten

Gedachten aan zelfdoding mogen besproken worden. Wanneer we merken dat het minder goed met je gaat, kunnen je woonbegeleiders hier ook zelf naar vragen.

Samen bekijken we wat nodig is om je veiligheid te ondersteunen en wie daarbij betrokken moet worden.

Bij onmiddellijk gevaar bel je **112**.

4. Familie, naasten en andere hulpverleners

Met jouw toestemming werken we waar nodig samen met mensen die belangrijk zijn voor jouw begeleiding.

Dat kunnen familieleden of andere belangrijke personen zijn, maar ook je huisarts, psychiater, psycholoog, mobiele begeleiding, dagbesteding of andere hulpverleners.

Je wordt zoveel mogelijk betrokken bij deze samenwerking en bij belangrijke beslissingen over je traject.

Medewerkers van Walden zijn gebonden aan het beroepsgeheim en gaan zorgvuldig om met informatie over jou.

5. Je woning

Wanneer Walden je een kamer, studio of andere woning ter beschikking stelt, maakt deze woonplaats deel uit van je begeleidingstraject.

We verwachten dat je zorgvuldig omgaat met de woning, meubels en toestellen.

Bij de start van je verblijf wordt een plaatsbeschrijving opgemaakt. Bij het einde van je verblijf wordt deze opnieuw bekeken.

Normale slijtage hoort bij wonen. Schade door foutief gebruik, opzettelijk handelen of ernstige nalatigheid kan worden aangerekend.

Je mag van je woonruimte je eigen plek maken. Wil je grotere veranderingen uitvoeren of bijvoorbeeld iets aan de muur bevestigen waarvoor geboord moet worden, bespreek dit vooraf met je woonbegeleider.

Toegang tot je kamer of studio

Je kamer of studio is jouw persoonlijke leefruimte. Medewerkers respecteren je privacy en komen niet zomaar binnen.

Voor je begeleiding, het onderhoud of de veiligheid van de woning kan het soms nodig zijn om je kamer of studio te betreden. We proberen dit vooraf met jou af te spreken.

Kunnen we je niet bereiken, dan kunnen we:

- je telefonisch proberen te bereiken;
- een briefje achterlaten met de vraag om zo snel mogelijk contact op te nemen;
- je schriftelijk verwittigen dat we de volgende werkdag je kamer of studio zullen betreden.

Bij een ernstige of hoogdringende reden, bijvoorbeeld ernstige bezorgdheid over je veiligheid, brand, wateroverlast of een ander dringend probleem, kan je kamer of studio zonder voorafgaande afspraak worden betreden.

Woonbegeleiders, andere bevoegde medewerkers, het logistieke team en de directieleden van wacht van Walden beschikken over een loper. Deze wordt alleen gebruikt wanneer dit vanuit hun opdracht noodzakelijk is.

De woonbegeleiders volgen samen met jou ook het onderhoud van je kamer of studio op. Wanneer hierover problemen ontstaan, maken we samen afspraken.

Sleutels

Bij de start ontvang je de nodige sleutels. Je betaalt hiervoor een waarborg van €15 per sleutelset en ontvangt hiervan een bewijs.

Je sleutels zijn persoonlijk. Geef ze niet door en laat ze niet zelf bijmaken.

Verlies je een sleutel, meld dit zo snel mogelijk. Voor een vervangsleutel betaal je opnieuw een sleutelwaarborg.

Bij het einde van je verblijf geef je alle sleutels terug. De sleutelwaarborg wordt dan terugbetaald volgens de geldende afspraken.

Sluit de toegangsdeur wanneer je de woning binnenkomt of verlaat en sluit bij afwezigheid je eigen kamer af.

6. Wonen in een gemeenschapshuis

Woon je in een gemeenschapshuis, dan deel je ruimtes en verantwoordelijkheden met andere bewoners.

Samenwonen betekent rekening houden met elkaar. Niemand hoeft met iedereen bevriend te zijn, maar we verwachten een respectvolle omgang.

Iedere bewoner draagt naar eigen mogelijkheden bij aan het huishouden.

Poetsmomenten en huisvergaderingen

Er worden gemeenschappelijke poetsmomenten georganiseerd. We verwachten dat je hieraan deelneemt en doet wat binnen je mogelijkheden ligt.

Ook verwachten we dat je aanwezig bent op de huisvergaderingen. Daar bespreken we onder andere het huishouden, taakverdeling, technische problemen, activiteiten, het samenleven en voorstellen van bewoners.

Kan je uitzonderlijk niet deelnemen, dan laat je dit vooraf weten.

Kan je structureel niet deelnemen omdat je bijvoorbeeld werkt, een opleiding volgt, dagbesteding hebt of een andere vaste activiteit hebt? Bespreek dit met je woonbegeleider. We maken dan andere afspraken over hoe je jouw bijdrage opneemt.

Rekening houden met elkaar

Iedereen heeft recht op rust. Tussen 22.00 en 7.00 uur houden we rekening met de nachtrust. Muziek, televisie, gesprekken en bezoek mogen geen overlast veroorzaken voor medebewoners of buren.

Je eigen kamer is privé. Je gaat niet zonder toestemming de kamer van een andere bewoner binnen.

Ontstaan er spanningen of conflicten? Probeer deze tijdig bespreekbaar te maken. Je woonbegeleider kan hierbij ondersteunen.

Gemeenschappelijke kosten

In gemeenschapshuizen kunnen bepaalde producten of benodigdheden gezamenlijk worden aangekocht. Afspraken hierover en over de verdeling van de kosten worden samen gemaakt tijdens de huisvergadering.

7. Bezoek, logeren en afwezigheid

Bezoek is welkom.

We vragen dat bezoekers rekening houden met de privacy, rust en veiligheid van andere bewoners en de buren. Je bent mee verantwoordelijk voor het gedrag van je bezoek.

Bezoekers gaan niet zonder toestemming op de kamer van andere bewoners. Bezoekers blijven niet in de woning wanneer jijzelf afwezig bent. Je kan je kamer, studio of woning ook niet aan iemand anders ter beschikking stellen.

Iemand laten logeren

Wil je iemand laten overnachten, dan bespreek je dit vooraf met je woonbegeleider. Logeren is geen automatische afspraak en wordt bekeken in functie van jouw situatie en woonvorm.

We houden daarbij rekening met het samenleven, de privacy en veiligheid van andere bewoners en eventuele individuele afspraken.

Regelmatig of langdurig laten overnachten van iemand anders of permanent onderdak bieden aan derden is niet toegestaan.

Wanneer bezoek ernstige of herhaalde overlast veroorzaakt, onder invloed is, agressief of grensoverschrijdend gedrag stelt of de veiligheid in het gedrang brengt, kan bezoek worden beperkt of geweigerd.

Afwezigheid

Wanneer je tijdelijk elders verblijft, laat je dit weten aan je woonbegeleider en, wanneer je in een gemeenschapshuis woont, aan je medebewoners.

Huisdieren

Wil je een huisdier houden? Bespreek dit vooraf met je woonbegeleider. In een gemeenschapshuis houden we ook rekening met de medebewoners.

Er moet duidelijk zijn hoe je voor het dier zorgt en waar het dier terechtkan wanneer je tijdelijk of langdurig afwezig bent.

8. Orde, netheid, defecten en schade

Je bent verantwoordelijk voor het onderhoud van je eigen kamer, studio of woning.

In een gemeenschapshuis draagt iedereen ook bij aan het onderhoud van de gemeenschappelijke ruimtes en, waar van toepassing, de tuin. Afval wordt gesorteerd en volgens de plaatselijke afspraken buitengezet.

Lukt het onderhoud tijdelijk moeilijk? Bespreek dit met je woonbegeleider. We bekijken samen welke ondersteuning mogelijk is. We verwachten wel dat je zelf blijft meewerken volgens je mogelijkheden.

Meld schade, defecten, vochtproblemen of ongedierte zo snel mogelijk aan je woonbegeleider.

De kosten van normale technische dienstverlening zijn inbegrepen in de verblijfsvergoeding. Wanneer schade opzettelijk of door nalatigheid werd veroorzaakt, kunnen de kosten voor herstel of vervanging worden aangerekend.

9. Roken en brandveiligheid

Roken

In de gemeenschapshuizen (kamer als studio's) van Walden wordt niet binnen gerookt. Roken gebeurt buiten.

Rook je buiten, zorg er dan voor dat sigaretten volledig gedoofd zijn voordat ze worden weggegooid.

Voor individuele woonvormen gelden de afspraken die bij die woonvorm werden gemaakt.

Brandveilig wonen

Iedereen draagt mee verantwoordelijkheid voor een brandveilige woning.

We verwachten dat je:

- vluchtwegen en nooduitgangen vrijhoudt;
- branddeuren niet blokkeert;
- rookmelders, brandalarm, brandblussers en andere veiligheidsvoorzieningen niet verwijdert, afdekt of manipuleert;
- elektrische toestellen veilig gebruikt;
- defecten onmiddellijk meldt;
- de brandveiligheidsafspraken van je woning volgt.

Bij de start krijg je uitleg over wat je moet doen bij brand. Daarnaast verwachten we dat je deelneemt aan de door Beschut Wonen georganiseerde opleiding of instructie rond brandveiligheid.

Op kamers zijn elektrische verwarmingstoestellen en bijkomende toestellen om te koken of eten te bereiden, zoals een airfryer, frituurtoestel of andere toestellen met een verhoogd brandrisico, niet toegestaan. Voor andere bijkomende elektrische toestellen kan voorafgaande toestemming nodig zijn.

Een uitzondering kan alleen na voorafgaand overleg en toestemming volgens de afspraken van Walden.

Kaarsen en open vuur zijn niet toegestaan in de woningen van Walden.

Bij brand

Breng jezelf in veiligheid, verwittig indien mogelijk de andere bewoners en bel **112**. Verlaat de woning en ga niet terug naar binnen om persoonlijke spullen te halen.

10. Alcohol, drugs en medicatie

Middelengebruik moet bespreekbaar kunnen zijn. We bekijken samen met jou welke invloed het heeft op je gezondheid, functioneren, wonen en herstel en welke ondersteuning eventueel nodig is.

Alcohol

Alcoholgebruik mag geen overlast, agressie of onveiligheid veroorzaken en mag je begeleiding of het samenleven niet onmogelijk maken.

Wanneer alcoholgebruik problemen veroorzaakt, bespreken we dit met jou en kunnen bijkomende afspraken worden gemaakt.

Drugs

Het bezit, gebruik, verdelen of verhandelen van illegale drugs is niet toegestaan in de woningen van Walden.

Middelengebruik of herval betekent niet automatisch dat je begeleiding wordt beëindigd. Wanneer middelengebruik ondanks ondersteuning en hernieuwde afspraken leidt tot een onveilige of onwerkbare situatie, wordt je verdere traject opnieuw besproken.

Het verkopen, uitdelen of aankopen van alcohol, drugs of medicatie voor andere bewoners is niet toegestaan.

Medicatie

In principe ben je zelf verantwoordelijk voor het correct gebruiken en bewaren van je medicatie.

Medicatie is persoonlijk. Je geeft voorgeschreven medicatie niet door aan andere bewoners.

Wanneer zelfstandig medicatiebeheer moeilijk is, bespreek dit met je woonbegeleider, arts, psychiater of apotheker. Indien nodig kunnen andere afspraken worden gemaakt.

11. Veilig en respectvol wonen

Iedere bewoner en medewerker heeft recht op een **veilige en respectvolle omgeving**.

Boosheid, frustratie of een meningsverschil kunnen voorkomen. We proberen spanning tijdig bespreekbaar te maken en escalatie te voorkomen.

Bedreiging, intimidatie, fysieke agressie, ernstige vernieling, diefstal en ander gedrag dat de veiligheid van bewoners, medewerkers of anderen ernstig in het gedrang brengt, worden niet aanvaard.

Wanneer er een incident plaatsvindt, staat veiligheid eerst. Nadien bekijken we samen wat er gebeurd is, welke ondersteuning nodig is en welke afspraken of maatregelen nodig zijn om herhaling te voorkomen.

Ernstige of herhaalde situaties kunnen aanleiding geven tot een herbeoordeling van het woon- en begeleidingstraject.

Seksueel grensoverschrijdend gedrag

Walden wil een veilige omgeving bieden waarin de lichamelijke, psychische en seksuele integriteit van bewoners en medewerkers wordt gerespecteerd.

Een ervaring, vermoeden of melding van seksueel grensoverschrijdend gedrag nemen we ernstig. Je kan dit melden bij een medewerker of teamcoördinator, bij de algemeen coördinator of rechtstreeks bij de onafhankelijke ombudsdienst.

We luisteren naar je melding, hebben aandacht voor je veiligheid en bekijken welke ondersteuning en verdere stappen nodig zijn.

Je kan voor informatie en advies ook terecht bij **1712**. Bij acuut gevaar bel je **112**.

12. Privacy, je dossier en je rechten

Tijdens je begeleiding houden we een elektronisch patiëntendossier (EPD) bij. Daarin registreren we informatie die nodig is voor je begeleiding, waaronder begeleidingsinformatie, afspraken, je herstelplan en je crisisplan.

Medewerkers zijn gebonden aan het beroepsgeheim en gaan zorgvuldig om met je persoonsgegevens.

Je hebt onder andere recht op:

- kwaliteitsvolle begeleiding;
- duidelijke informatie;
- respect voor je privacy;
- inspraak in je begeleiding;
- een zorgvuldig bijgehouden dossier;
- inzage in je dossier volgens de geldende afspraken;
- ondersteuning door een vertrouwenspersoon.

Ook in de huidige bewonersinformatie zijn deze cliëntenrechten opgenomen.

Wil je je dossier inkijken, heb je vragen over je rechten of wil je meer weten over je privacy? Bespreek dit met je woonbegeleider of teamcoördinator.

Ook bewoners respecteren elkaars privacy. Maak geen foto's, video's of geluidsopnames van andere bewoners of medewerkers zonder hun toestemming.

13. Jouw stem telt

We vinden het belangrijk dat bewoners kunnen meepraten over hun eigen begeleiding én over de werking en het beleid van Beschut Wonen.

Doorheen het jaar organiseren we verschillende informele bewonersmomenten en drinks waarvoor alle bewoners worden uitgenodigd.

Tijdens deze momenten informeren we over thema's die belangrijk zijn binnen Beschut Wonen en horen we graag wat bewoners ervan vinden. Je kan er ideeën, aandachtspunten, advies en suggesties geven.

Deelname aan deze gezamenlijke bewonersmomenten is vrijwillig.

Je hoeft niet te wachten op zo'n moment. Heb je een idee, advies, suggestie of aandachtspunt? Dan kan je dit altijd bespreken met je woonbegeleider of teamcoördinator.

In een gemeenschapshuis kan je daarnaast via de huisvergadering mee nadenken over afspraken en het samenleven in de woning.

14. Als je niet tevreden bent

Ben je niet tevreden over je begeleiding, verblijf of een beslissing? Dan mag je dit zeggen.

Je kan een klacht of bezorgdheid bespreken met je woonbegeleider, de teamcoördinator of de algemeen coördinator.

Je kan er ook voor kiezen om rechtstreeks contact op te nemen met de onafhankelijke ombudsdienst geestelijke gezondheidszorg (OOGG). Je hoeft je klacht dus niet eerst intern bij Walden te melden.

De onafhankelijke ombudsdienst staat los van Walden en kan je ondersteunen bij het formuleren en bespreken van je klacht.

Je mag je bij een klacht altijd laten ondersteunen door een vertrouwenspersoon die je zelf kiest. Ook de huidige klachtenregeling voorziet die mogelijkheid.

De volledige klachtenprocedure en de actuele contactgegevens van de onafhankelijke ombudsdienst vind je op onze website of kan je opvragen bij je woonbegeleider.

15. Wanneer je traject eindigt

Een begeleiding kan om verschillende redenen eindigen.

Dat kan bijvoorbeeld omdat je Beschut Wonen niet meer nodig hebt, omdat een andere woon- of zorgvorm beter aansluit of omdat je zelf je begeleiding wilt beëindigen.

Een traject kan ook door Walden worden beëindigd wanneer de begeleiding of het wonen ondanks ondersteuning, gesprekken en hernieuwde afspraken niet langer werkbaar of voldoende veilig is.

Niet iedere overtreding van een afspraak betekent automatisch dat je begeleiding stopt. We kijken naar de aard, ernst en eventuele herhaling van de situatie en proberen waar mogelijk eerst samen bij te sturen.

Bij een geplande afronding bekijken we samen welke ondersteuning daarna nodig is en proberen we de overgang zo zorgvuldig mogelijk voor te bereiden.

16. Buiten de werkuren

Je woonbegeleider is niet 24 uur per dag aanwezig.

Heb je buiten de gewone werkuren een dringend probleem dat niet kan wachten tot je woonbegeleider opnieuw bereikbaar is? Dan kan je contact opnemen met de wachtdienst.

Dit kan bijvoorbeeld bij:

- een dringende psychische of lichamelijke situatie;
- verlies van je sleutel;
- een dringend technisch probleem in de woning.

Je belt hiervoor naar het onthaal van **Zorggroep Sint-Kamillus: 016 45 26 11**.

Het onthaal neemt contact op met de directie van wacht van Walden, die jou vervolgens terugbelt.

Bij **acuut gevaar of een medische noodsituatie bel je 112**.

Voor vragen die kunnen wachten, neem je tijdens de gewone werkuren contact op met je woonbegeleider.

17. Meer informatie

Deze bundel bevat bewust de belangrijkste informatie en afspraken. Je hoeft niet alles bij de start te onthouden.

Op de **website van Walden** vind je uitgebreidere informatie over onze werking, begeleiding, familie en naasten, cliëntenrechten, privacy, klachten en verschillende beleids- en veiligheidsthema's.

Wil je meer uitleg, een procedure inkijken of bijkomende informatie ontvangen? Vraag het aan je woonbegeleider of teamcoördinator.

www.vzwwalden.be

Belangrijke contactgegevens

Mijn woonbegeleider(s)

.....

.....

Telefoon/e-mail

.....

Team Wonen – Beschut Wonen Walden
Vital Decosterstraat 88
3000 Leuven
016 24 05 80

Dringende problemen buiten de gewone werkuren
Onthaal Zorggroep Sint-Kamillus
016 45 26 11

Acuut gevaar of medische noodsituatie
112

Onafhankelijke Ombudsdienst Geestelijke Gezondheidszorg (OOGG)
Actuele contactgegevens: zie website Walden of vraag ze aan je woonbegeleider.

Website
www.vzwwalden.be

Ontvangst van de bundel

Ik bevestig dat ik de bundel **“Welkom bij Beschut Wonen Walden – Informatie en afspraken voor bewoners”** heb ontvangen.

Ik heb kennisgenomen van de afspraken in het huishoudelijk reglement en weet dat ik vragen hierover steeds kan bespreken met mijn woonbegeleider of teamcoördinator.

Naam bewoner:
.....

Datum:
..... / ..... / .....

Handtekening:
.....

Welkom bij Beschut Wonen Walden

Huishoudelijk reglement - Informatie en afspraken voor bewoners

Welkom

Beste bewoner,

Welkom bij Beschut Wonen Walden.

Je start bij ons een woon- en begeleidingstraject. Misschien woon je in een gemeenschapshuis, kamer, studio of andere woonvorm van Walden. Sommige bewoners krijgen begeleiding in hun eigen woning.

Iedere bewoner is anders. Daarom vertrekken we vanuit jouw mogelijkheden, wensen, ondersteuningsnoden en doelen. Samen bekijken we welke ondersteuning jij nodig hebt om zo zelfstandig mogelijk te wonen en een leven uit te bouwen dat voor jou betekenisvol is.

In deze bundel vind je de belangrijkste informatie over je begeleiding en de afspraken over wonen, samenleven en veiligheid. De afspraken over het wonen vormen het **huishoudelijk reglement** dat bij je verblijfsovereenkomst hoort.

Niet alles hoeft in deze bundel te staan. Op de website van Walden vind je meer informatie en je kan steeds bijkomende uitleg of een procedure opvragen bij je woonbegeleider of teamcoördinator.

1. Jouw begeleiding

Bij de start van Beschut Wonen krijg je één of meerdere vaste **woonbegeleiders**. Zij zijn je belangrijkste aanspreekpunten.

Samen bekijken jullie waarbij je ondersteuning nodig hebt. Dat kan bijvoorbeeld gaan over wonen en huishouden, administratie en financiën, lichamelijke en psychische gezondheid, relaties en sociale contacten, daginvulling, werk of opleiding, vrije tijd, zelfstandig functioneren en toekomstplannen.

De begeleiding is **op maat**. De inhoud, frequentie en intensiteit worden met jou afgesproken en kunnen tijdens je traject veranderen.

We verwachten dat je bereid bent om samen te werken met je woonbegeleiders, gemaakte afspraken te bespreken en actief mee na te denken over je eigen traject.

De eerste drie maanden

De eerste periode van je verblijf en begeleiding gebruiken we om samen te bekijken hoe de opstart verloopt.

Voor het verblijf geldt een proefperiode van 30 dagen. Daarnaast beschouwen we de eerste drie maanden van je begeleiding als een evaluatieperiode.

Tijdens deze periode leren we elkaar beter kennen en bekijken we of de begeleiding en woonvorm aansluiten bij wat je nodig hebt. We bespreken wat goed loopt, waar je ondersteuning bij nodig hebt en welke afspraken belangrijk zijn.

Loopt het wonen of de samenwerking moeilijk? Dan bespreken we dit met jou en proberen we samen bij te sturen. Wanneer problemen ondanks ondersteuning en hernieuwde afspraken blijven bestaan, kan je verdere traject opnieuw worden geëvalueerd.

2. Jouw herstelplan en traject

Tijdens de eerste maanden maken we samen met jou een herstelplan. We streven ernaar dit binnen de eerste drie maanden op te maken.

In je herstelplan kijken we naar verschillende domeinen van je leven. We bespreken wat voor jou belangrijk is, wat goed loopt, wat je wilt behouden of veranderen, welke doelen of wensen je hebt en welke ondersteuning je daarbij nodig hebt.

Niet op ieder domein moet een doel staan. Het herstelplan is geen test of beoordeling. Het helpt jou en je begeleiders om samen richting te geven aan je begeleiding.

Herstelplanbespreking

Minstens eenmaal per jaar bekijken jij en je woonbegeleider(s) je herstelplan uitgebreid opnieuw. Daarna volgt een **herstelplanbespreking** met jou en je woonbegeleider(s), samen met de teamcoördinator en/of beleidspsychiater.

De beleidspsychiater wordt steeds op de hoogte gebracht van de herstelplanbespreking en volgt deze mee, bijvoorbeeld door de bespreking bij te wonen of door het herstelplan en de bevindingen achteraf door te nemen.

Je krijgt zoveel mogelijk zelf het woord. Je kan vertellen wat goed gaat, wat moeilijker loopt, wat je wilt behouden, waar je verder aan wilt werken en welke wensen of toekomstplannen je hebt.

Je woonbegeleiders helpen je bij de voorbereiding als je dat wilt. Je kan ook een vertrouwenspersoon of andere belangrijke persoon meenemen.

Wil je zelf niet deelnemen aan een herstelplanbespreking? Dan evalueren je woonbegeleiders het herstelplan samen met jou op een andere manier. Je wensen, doelen en aandachtspunten worden meegenomen in de verdere bespreking en opvolging.

We bekijken tijdens deze bespreking ook of je huidige woonvorm en begeleiding nog bij jou passen.

Dat kan betekenen dat alles verderloopt zoals het is, dat de begeleiding wordt aangepast of dat we samen een andere woon- of ondersteuningsvorm voorbereiden.

Doorstroom is daarbij geen verplicht doel. Voor sommige bewoners kan langdurige ondersteuning binnen Beschut Wonen passend zijn. Omgekeerd betekent dit niet automatisch dat dezelfde woonvorm onbeperkt behouden blijft.

Wanneer er belangrijke veranderingen zijn, wachten we uiteraard niet tot de jaarlijkse bespreking om je herstelplan of begeleiding bij te sturen.

3. Jouw crisisplan en moeilijke periodes

Een begeleidingstraject kent goede en moeilijkere periodes. Een crisis, herval of tijdelijke opname betekent niet automatisch dat je begeleiding binnen Beschut Wonen stopt.

We vragen wel om moeilijkheden zo snel mogelijk bespreekbaar te maken.

Crisisplan

Samen met jou maken we een **crisisplan**. Daarin beschrijven we onder andere:

- hoe jij of anderen kunnen merken dat het minder goed met je gaat;
- wat jou op zo'n moment kan helpen;
- wat anderen beter wel of niet doen;
- wie gecontacteerd of betrokken mag worden;
- welke afspraken belangrijk zijn wanneer een crisis ontstaat.

Je crisisplan wordt minstens jaarlijks en ook wanneer nodig opnieuw met jou bekeken en aangepast.

Suïcidegedachten

Gedachten aan zelfdoding mogen besproken worden. Wanneer we merken dat het minder goed met je gaat, kunnen je woonbegeleiders hier ook zelf naar vragen.

Samen bekijken we wat nodig is om je veiligheid te ondersteunen en wie daarbij betrokken moet worden.

Bij onmiddellijk gevaar bel je **112**.

4. Familie, naasten en andere hulpverleners

Met jouw toestemming werken we waar nodig samen met mensen die belangrijk zijn voor jouw begeleiding.

Dat kunnen familieleden of andere belangrijke personen zijn, maar ook je huisarts, psychiater, psycholoog, mobiele begeleiding, dagbesteding of andere hulpverleners.

Je wordt zoveel mogelijk betrokken bij deze samenwerking en bij belangrijke beslissingen over je traject.

Medewerkers van Walden zijn gebonden aan het beroepsgeheim en gaan zorgvuldig om met informatie over jou.

5. Je woning

Wanneer Walden je een kamer, studio of andere woning ter beschikking stelt, maakt deze woonplaats deel uit van je begeleidingstraject.

We verwachten dat je zorgvuldig omgaat met de woning, meubels en toestellen.

Bij de start van je verblijf wordt een plaatsbeschrijving opgemaakt. Bij het einde van je verblijf wordt deze opnieuw bekeken.

Normale slijtage hoort bij wonen. Schade door foutief gebruik, opzettelijk handelen of ernstige nalatigheid kan worden aangerekend.

Je mag van je woonruimte je eigen plek maken. Wil je grotere veranderingen uitvoeren of bijvoorbeeld iets aan de muur bevestigen waarvoor geboord moet worden, bespreek dit vooraf met je woonbegeleider.

Toegang tot je kamer of studio

Je kamer of studio is jouw persoonlijke leefruimte. Medewerkers respecteren je privacy en komen niet zomaar binnen.

Voor je begeleiding, het onderhoud of de veiligheid van de woning kan het soms nodig zijn om je kamer of studio te betreden. We proberen dit vooraf met jou af te spreken.

Kunnen we je niet bereiken, dan kunnen we:

- je telefonisch proberen te bereiken;
- een briefje achterlaten met de vraag om zo snel mogelijk contact op te nemen;
- je schriftelijk verwittigen dat we de volgende werkdag je kamer of studio zullen betreden.

Bij een ernstige of hoogdringende reden, bijvoorbeeld ernstige bezorgdheid over je veiligheid, brand, wateroverlast of een ander dringend probleem, kan je kamer of studio zonder voorafgaande afspraak worden betreden.

Woonbegeleiders, andere bevoegde medewerkers, het logistieke team en de directieleden van wacht van Walden beschikken over een loper. Deze wordt alleen gebruikt wanneer dit vanuit hun opdracht noodzakelijk is.

De woonbegeleiders volgen samen met jou ook het onderhoud van je kamer of studio op. Wanneer hierover problemen ontstaan, maken we samen afspraken.

Sleutels

Bij de start ontvang je de nodige sleutels. Je betaalt hiervoor een waarborg van €15 per sleutelset en ontvangt hiervan een bewijs.

Je sleutels zijn persoonlijk. Geef ze niet door en laat ze niet zelf bijmaken.

Verlies je een sleutel, meld dit zo snel mogelijk. Voor een vervangsleutel betaal je opnieuw een sleutelwaarborg.

Bij het einde van je verblijf geef je alle sleutels terug. De sleutelwaarborg wordt dan terugbetaald volgens de geldende afspraken.

Sluit de toegangsdeur wanneer je de woning binnenkomt of verlaat en sluit bij afwezigheid je eigen kamer af.

6. Wonen in een gemeenschapshuis

Woon je in een gemeenschapshuis, dan deel je ruimtes en verantwoordelijkheden met andere bewoners.

Samenwonen betekent rekening houden met elkaar. Niemand hoeft met iedereen bevriend te zijn, maar we verwachten een respectvolle omgang.

Iedere bewoner draagt naar eigen mogelijkheden bij aan het huishouden.

Poetsmomenten en huisvergaderingen

Er worden gemeenschappelijke poetsmomenten georganiseerd. We verwachten dat je hieraan deelneemt en doet wat binnen je mogelijkheden ligt.

Ook verwachten we dat je aanwezig bent op de huisvergaderingen. Daar bespreken we onder andere het huishouden, taakverdeling, technische problemen, activiteiten, het samenleven en voorstellen van bewoners.

Kan je uitzonderlijk niet deelnemen, dan laat je dit vooraf weten.

Kan je structureel niet deelnemen omdat je bijvoorbeeld werkt, een opleiding volgt, dagbesteding hebt of een andere vaste activiteit hebt? Bespreek dit met je woonbegeleider. We maken dan andere afspraken over hoe je jouw bijdrage opneemt.

Rekening houden met elkaar

Iedereen heeft recht op rust. Tussen 22.00 en 7.00 uur houden we rekening met de nachtrust. Muziek, televisie, gesprekken en bezoek mogen geen overlast veroorzaken voor medebewoners of buren.

Je eigen kamer is privé. Je gaat niet zonder toestemming de kamer van een andere bewoner binnen.

Ontstaan er spanningen of conflicten? Probeer deze tijdig bespreekbaar te maken. Je woonbegeleider kan hierbij ondersteunen.

Gemeenschappelijke kosten

In gemeenschapshuizen kunnen bepaalde producten of benodigdheden gezamenlijk worden aangekocht. Afspraken hierover en over de verdeling van de kosten worden samen gemaakt tijdens de huisvergadering.

7. Bezoek, logeren en afwezigheid

Bezoek is welkom.

We vragen dat bezoekers rekening houden met de privacy, rust en veiligheid van andere bewoners en de buren. Je bent mee verantwoordelijk voor het gedrag van je bezoek.

Bezoekers gaan niet zonder toestemming op de kamer van andere bewoners. Bezoekers blijven niet in de woning wanneer jijzelf afwezig bent. Je kan je kamer, studio of woning ook niet aan iemand anders ter beschikking stellen.

Iemand laten logeren

Wil je iemand laten overnachten, dan bespreek je dit vooraf met je woonbegeleider. Logeren is geen automatische afspraak en wordt bekeken in functie van jouw situatie en woonvorm.

We houden daarbij rekening met het samenleven, de privacy en veiligheid van andere bewoners en eventuele individuele afspraken.

Regelmatig of langdurig laten overnachten van iemand anders of permanent onderdak bieden aan derden is niet toegestaan.

Wanneer bezoek ernstige of herhaalde overlast veroorzaakt, onder invloed is, agressief of grensoverschrijdend gedrag stelt of de veiligheid in het gedrang brengt, kan bezoek worden beperkt of geweigerd.

Afwezigheid

Wanneer je tijdelijk elders verblijft, laat je dit weten aan je woonbegeleider en, wanneer je in een gemeenschapshuis woont, aan je medebewoners.

Huisdieren

Wil je een huisdier houden? Bespreek dit vooraf met je woonbegeleider. In een gemeenschapshuis houden we ook rekening met de medebewoners.

Er moet duidelijk zijn hoe je voor het dier zorgt en waar het dier terechtkan wanneer je tijdelijk of langdurig afwezig bent.

8. Orde, netheid, defecten en schade

Je bent verantwoordelijk voor het onderhoud van je eigen kamer, studio of woning.

In een gemeenschapshuis draagt iedereen ook bij aan het onderhoud van de gemeenschappelijke ruimtes en, waar van toepassing, de tuin. Afval wordt gesorteerd en volgens de plaatselijke afspraken buitengezet.

Lukt het onderhoud tijdelijk moeilijk? Bespreek dit met je woonbegeleider. We bekijken samen welke ondersteuning mogelijk is. We verwachten wel dat je zelf blijft meewerken volgens je mogelijkheden.

Meld schade, defecten, vochtproblemen of ongedierte zo snel mogelijk aan je woonbegeleider.

De kosten van normale technische dienstverlening zijn inbegrepen in de verblijfsvergoeding. Wanneer schade opzettelijk of door nalatigheid werd veroorzaakt, kunnen de kosten voor herstel of vervanging worden aangerekend.

9. Roken en brandveiligheid

Roken

In de gemeenschapshuizen (kamer als studio's) van Walden wordt niet binnen gerookt. Roken gebeurt buiten.

Rook je buiten, zorg er dan voor dat sigaretten volledig gedoofd zijn voordat ze worden weggegooid.

Voor individuele woonvormen gelden de afspraken die bij die woonvorm werden gemaakt.

Brandveilig wonen

Iedereen draagt mee verantwoordelijkheid voor een brandveilige woning.

We verwachten dat je:

- vluchtwegen en nooduitgangen vrijhoudt;
- branddeuren niet blokkeert;
- rookmelders, brandalarm, brandblussers en andere veiligheidsvoorzieningen niet verwijdert, afdekt of manipuleert;
- elektrische toestellen veilig gebruikt;
- defecten onmiddellijk meldt;
- de brandveiligheidsafspraken van je woning volgt.

Bij de start krijg je uitleg over wat je moet doen bij brand. Daarnaast verwachten we dat je deelneemt aan de door Beschut Wonen georganiseerde opleiding of instructie rond brandveiligheid.

Op kamers zijn elektrische verwarmingstoestellen en bijkomende toestellen om te koken of eten te bereiden, zoals een airfryer, frituurtoestel of andere toestellen met een verhoogd brandrisico, niet toegestaan. Voor andere bijkomende elektrische toestellen kan voorafgaande toestemming nodig zijn.

Een uitzondering kan alleen na voorafgaand overleg en toestemming volgens de afspraken van Walden.

Kaarsen en open vuur zijn niet toegestaan in de woningen van Walden.

Bij brand

Breng jezelf in veiligheid, verwittig indien mogelijk de andere bewoners en bel **112**. Verlaat de woning en ga niet terug naar binnen om persoonlijke spullen te halen.

10. Alcohol, drugs en medicatie

Middelengebruik moet bespreekbaar kunnen zijn. We bekijken samen met jou welke invloed het heeft op je gezondheid, functioneren, wonen en herstel en welke ondersteuning eventueel nodig is.

Alcohol

Alcoholgebruik mag geen overlast, agressie of onveiligheid veroorzaken en mag je begeleiding of het samenleven niet onmogelijk maken.

Wanneer alcoholgebruik problemen veroorzaakt, bespreken we dit met jou en kunnen bijkomende afspraken worden gemaakt.

Drugs

Het bezit, gebruik, verdelen of verhandelen van illegale drugs is niet toegestaan in de woningen van Walden.

Middelengebruik of herval betekent niet automatisch dat je begeleiding wordt beëindigd. Wanneer middelengebruik ondanks ondersteuning en hernieuwde afspraken leidt tot een onveilige of onwerkbare situatie, wordt je verdere traject opnieuw besproken.

Het verkopen, uitdelen of aankopen van alcohol, drugs of medicatie voor andere bewoners is niet toegestaan.

Medicatie

In principe ben je zelf verantwoordelijk voor het correct gebruiken en bewaren van je medicatie.

Medicatie is persoonlijk. Je geeft voorgeschreven medicatie niet door aan andere bewoners.

Wanneer zelfstandig medicatiebeheer moeilijk is, bespreek dit met je woonbegeleider, arts, psychiater of apotheker. Indien nodig kunnen andere afspraken worden gemaakt.

11. Veilig en respectvol wonen

Iedere bewoner en medewerker heeft recht op een **veilige en respectvolle omgeving**.

Boosheid, frustratie of een meningsverschil kunnen voorkomen. We proberen spanning tijdig bespreekbaar te maken en escalatie te voorkomen.

Bedreiging, intimidatie, fysieke agressie, ernstige vernieling, diefstal en ander gedrag dat de veiligheid van bewoners, medewerkers of anderen ernstig in het gedrang brengt, worden niet aanvaard.

Wanneer er een incident plaatsvindt, staat veiligheid eerst. Nadien bekijken we samen wat er gebeurd is, welke ondersteuning nodig is en welke afspraken of maatregelen nodig zijn om herhaling te voorkomen.

Ernstige of herhaalde situaties kunnen aanleiding geven tot een herbeoordeling van het woon- en begeleidingstraject.

Seksueel grensoverschrijdend gedrag

Walden wil een veilige omgeving bieden waarin de lichamelijke, psychische en seksuele integriteit van bewoners en medewerkers wordt gerespecteerd.

Een ervaring, vermoeden of melding van seksueel grensoverschrijdend gedrag nemen we ernstig. Je kan dit melden bij een medewerker of teamcoördinator, bij de algemeen coördinator of rechtstreeks bij de onafhankelijke ombudsdienst.

We luisteren naar je melding, hebben aandacht voor je veiligheid en bekijken welke ondersteuning en verdere stappen nodig zijn.

Je kan voor informatie en advies ook terecht bij **1712**. Bij acuut gevaar bel je **112**.

12. Privacy, je dossier en je rechten

Tijdens je begeleiding houden we een elektronisch patiëntendossier (EPD) bij. Daarin registreren we informatie die nodig is voor je begeleiding, waaronder begeleidingsinformatie, afspraken, je herstelplan en je crisisplan.

Medewerkers zijn gebonden aan het beroepsgeheim en gaan zorgvuldig om met je persoonsgegevens.

Je hebt onder andere recht op:

- kwaliteitsvolle begeleiding;
- duidelijke informatie;
- respect voor je privacy;
- inspraak in je begeleiding;
- een zorgvuldig bijgehouden dossier;
- inzage in je dossier volgens de geldende afspraken;
- ondersteuning door een vertrouwenspersoon.

Ook in de huidige bewonersinformatie zijn deze cliëntenrechten opgenomen.

Wil je je dossier inkijken, heb je vragen over je rechten of wil je meer weten over je privacy? Bespreek dit met je woonbegeleider of teamcoördinator.

Ook bewoners respecteren elkaars privacy. Maak geen foto's, video's of geluidsopnames van andere bewoners of medewerkers zonder hun toestemming.

13. Jouw stem telt

We vinden het belangrijk dat bewoners kunnen meepraten over hun eigen begeleiding én over de werking en het beleid van Beschut Wonen.

Doorheen het jaar organiseren we verschillende informele bewonersmomenten en drinks waarvoor alle bewoners worden uitgenodigd.

Tijdens deze momenten informeren we over thema's die belangrijk zijn binnen Beschut Wonen en horen we graag wat bewoners ervan vinden. Je kan er ideeën, aandachtspunten, advies en suggesties geven.

Deelname aan deze gezamenlijke bewonersmomenten is vrijwillig.

Je hoeft niet te wachten op zo'n moment. Heb je een idee, advies, suggestie of aandachtspunt? Dan kan je dit altijd bespreken met je woonbegeleider of teamcoördinator.

In een gemeenschapshuis kan je daarnaast via de huisvergadering mee nadenken over afspraken en het samenleven in de woning.

14. Als je niet tevreden bent

Ben je niet tevreden over je begeleiding, verblijf of een beslissing? Dan mag je dit zeggen.

Je kan een klacht of bezorgdheid bespreken met je woonbegeleider, de teamcoördinator of de algemeen coördinator.

Je kan er ook voor kiezen om rechtstreeks contact op te nemen met de onafhankelijke ombudsdienst geestelijke gezondheidszorg (OOGG). Je hoeft je klacht dus niet eerst intern bij Walden te melden.

De onafhankelijke ombudsdienst staat los van Walden en kan je ondersteunen bij het formuleren en bespreken van je klacht.

Je mag je bij een klacht altijd laten ondersteunen door een vertrouwenspersoon die je zelf kiest. Ook de huidige klachtenregeling voorziet die mogelijkheid.

De volledige klachtenprocedure en de actuele contactgegevens van de onafhankelijke ombudsdienst vind je op onze website of kan je opvragen bij je woonbegeleider.

15. Wanneer je traject eindigt

Een begeleiding kan om verschillende redenen eindigen.

Dat kan bijvoorbeeld omdat je Beschut Wonen niet meer nodig hebt, omdat een andere woon- of zorgvorm beter aansluit of omdat je zelf je begeleiding wilt beëindigen.

Een traject kan ook door Walden worden beëindigd wanneer de begeleiding of het wonen ondanks ondersteuning, gesprekken en hernieuwde afspraken niet langer werkbaar of voldoende veilig is.

Niet iedere overtreding van een afspraak betekent automatisch dat je begeleiding stopt. We kijken naar de aard, ernst en eventuele herhaling van de situatie en proberen waar mogelijk eerst samen bij te sturen.

Bij een geplande afronding bekijken we samen welke ondersteuning daarna nodig is en proberen we de overgang zo zorgvuldig mogelijk voor te bereiden.

16. Buiten de werkuren

Je woonbegeleider is niet 24 uur per dag aanwezig.

Heb je buiten de gewone werkuren een dringend probleem dat niet kan wachten tot je woonbegeleider opnieuw bereikbaar is? Dan kan je contact opnemen met de wachtdienst.

Dit kan bijvoorbeeld bij:

- een dringende psychische of lichamelijke situatie;
- verlies van je sleutel;
- een dringend technisch probleem in de woning.

Je belt hiervoor naar het onthaal van **Zorggroep Sint-Kamillus: 016 45 26 11**.

Het onthaal neemt contact op met de directie van wacht van Walden, die jou vervolgens terugbelt.

Bij **acuut gevaar of een medische noodsituatie bel je 112**.

Voor vragen die kunnen wachten, neem je tijdens de gewone werkuren contact op met je woonbegeleider.

17. Meer informatie

Deze bundel bevat bewust de belangrijkste informatie en afspraken. Je hoeft niet alles bij de start te onthouden.

Op de **website van Walden** vind je uitgebreidere informatie over onze werking, begeleiding, familie en naasten, cliëntenrechten, privacy, klachten en verschillende beleids- en veiligheidsthema's.

Wil je meer uitleg, een procedure inkijken of bijkomende informatie ontvangen? Vraag het aan je woonbegeleider of teamcoördinator.

www.vzwwalden.be

Belangrijke contactgegevens

Mijn woonbegeleider(s)

.....

.....

Telefoon/e-mail

.....

Team Wonen – Beschut Wonen Walden
Vital Decosterstraat 88
3000 Leuven
016 24 05 80

Dringende problemen buiten de gewone werkuren
Onthaal Zorggroep Sint-Kamillus
016 45 26 11

Acuut gevaar of medische noodsituatie
112

Onafhankelijke Ombudsdienst Geestelijke Gezondheidszorg (OOGG)
Actuele contactgegevens: zie website Walden of vraag ze aan je woonbegeleider.

Website
www.vzwwalden.be

Ontvangst van de bundel

Ik bevestig dat ik de bundel **“Welkom bij Beschut Wonen Walden – Informatie en afspraken voor bewoners”** heb ontvangen.

Ik heb kennisgenomen van de afspraken in het huishoudelijk reglement en weet dat ik vragen hierover steeds kan bespreken met mijn woonbegeleider of teamcoördinator.

Naam bewoner:
.....

Datum:
..... / ..... / .....

Handtekening:
.....

Welkom bij Beschut Wonen Walden

Huishoudelijk reglement - Informatie en afspraken voor bewoners

Welkom

Beste bewoner,

Welkom bij Beschut Wonen Walden.

Je start bij ons een woon- en begeleidingstraject. Misschien woon je in een gemeenschapshuis, kamer, studio of andere woonvorm van Walden. Sommige bewoners krijgen begeleiding in hun eigen woning.

Iedere bewoner is anders. Daarom vertrekken we vanuit jouw mogelijkheden, wensen, ondersteuningsnoden en doelen. Samen bekijken we welke ondersteuning jij nodig hebt om zo zelfstandig mogelijk te wonen en een leven uit te bouwen dat voor jou betekenisvol is.

In deze bundel vind je de belangrijkste informatie over je begeleiding en de afspraken over wonen, samenleven en veiligheid. De afspraken over het wonen vormen het **huishoudelijk reglement** dat bij je verblijfsovereenkomst hoort.

Niet alles hoeft in deze bundel te staan. Op de website van Walden vind je meer informatie en je kan steeds bijkomende uitleg of een procedure opvragen bij je woonbegeleider of teamcoördinator.

1. Jouw begeleiding

Bij de start van Beschut Wonen krijg je één of meerdere vaste **woonbegeleiders**. Zij zijn je belangrijkste aanspreekpunten.

Samen bekijken jullie waarbij je ondersteuning nodig hebt. Dat kan bijvoorbeeld gaan over wonen en huishouden, administratie en financiën, lichamelijke en psychische gezondheid, relaties en sociale contacten, daginvulling, werk of opleiding, vrije tijd, zelfstandig functioneren en toekomstplannen.

De begeleiding is **op maat**. De inhoud, frequentie en intensiteit worden met jou afgesproken en kunnen tijdens je traject veranderen.

We verwachten dat je bereid bent om samen te werken met je woonbegeleiders, gemaakte afspraken te bespreken en actief mee na te denken over je eigen traject.

De eerste drie maanden

De eerste periode van je verblijf en begeleiding gebruiken we om samen te bekijken hoe de opstart verloopt.

Voor het verblijf geldt een proefperiode van 30 dagen. Daarnaast beschouwen we de eerste drie maanden van je begeleiding als een evaluatieperiode.

Tijdens deze periode leren we elkaar beter kennen en bekijken we of de begeleiding en woonvorm aansluiten bij wat je nodig hebt. We bespreken wat goed loopt, waar je ondersteuning bij nodig hebt en welke afspraken belangrijk zijn.

Loopt het wonen of de samenwerking moeilijk? Dan bespreken we dit met jou en proberen we samen bij te sturen. Wanneer problemen ondanks ondersteuning en hernieuwde afspraken blijven bestaan, kan je verdere traject opnieuw worden geëvalueerd.

2. Jouw herstelplan en traject

Tijdens de eerste maanden maken we samen met jou een herstelplan. We streven ernaar dit binnen de eerste drie maanden op te maken.

In je herstelplan kijken we naar verschillende domeinen van je leven. We bespreken wat voor jou belangrijk is, wat goed loopt, wat je wilt behouden of veranderen, welke doelen of wensen je hebt en welke ondersteuning je daarbij nodig hebt.

Niet op ieder domein moet een doel staan. Het herstelplan is geen test of beoordeling. Het helpt jou en je begeleiders om samen richting te geven aan je begeleiding.

Herstelplanbespreking

Minstens eenmaal per jaar bekijken jij en je woonbegeleider(s) je herstelplan uitgebreid opnieuw. Daarna volgt een **herstelplanbespreking** met jou en je woonbegeleider(s), samen met de teamcoördinator en/of beleidspsychiater.

De beleidspsychiater wordt steeds op de hoogte gebracht van de herstelplanbespreking en volgt deze mee, bijvoorbeeld door de bespreking bij te wonen of door het herstelplan en de bevindingen achteraf door te nemen.

Je krijgt zoveel mogelijk zelf het woord. Je kan vertellen wat goed gaat, wat moeilijker loopt, wat je wilt behouden, waar je verder aan wilt werken en welke wensen of toekomstplannen je hebt.

Je woonbegeleiders helpen je bij de voorbereiding als je dat wilt. Je kan ook een vertrouwenspersoon of andere belangrijke persoon meenemen.

Wil je zelf niet deelnemen aan een herstelplanbespreking? Dan evalueren je woonbegeleiders het herstelplan samen met jou op een andere manier. Je wensen, doelen en aandachtspunten worden meegenomen in de verdere bespreking en opvolging.

We bekijken tijdens deze bespreking ook of je huidige woonvorm en begeleiding nog bij jou passen.

Dat kan betekenen dat alles verderloopt zoals het is, dat de begeleiding wordt aangepast of dat we samen een andere woon- of ondersteuningsvorm voorbereiden.

Doorstroom is daarbij geen verplicht doel. Voor sommige bewoners kan langdurige ondersteuning binnen Beschut Wonen passend zijn. Omgekeerd betekent dit niet automatisch dat dezelfde woonvorm onbeperkt behouden blijft.

Wanneer er belangrijke veranderingen zijn, wachten we uiteraard niet tot de jaarlijkse bespreking om je herstelplan of begeleiding bij te sturen.

3. Jouw crisisplan en moeilijke periodes

Een begeleidingstraject kent goede en moeilijkere periodes. Een crisis, herval of tijdelijke opname betekent niet automatisch dat je begeleiding binnen Beschut Wonen stopt.

We vragen wel om moeilijkheden zo snel mogelijk bespreekbaar te maken.

Crisisplan

Samen met jou maken we een **crisisplan**. Daarin beschrijven we onder andere:

- hoe jij of anderen kunnen merken dat het minder goed met je gaat;
- wat jou op zo'n moment kan helpen;
- wat anderen beter wel of niet doen;
- wie gecontacteerd of betrokken mag worden;
- welke afspraken belangrijk zijn wanneer een crisis ontstaat.

Je crisisplan wordt minstens jaarlijks en ook wanneer nodig opnieuw met jou bekeken en aangepast.

Suïcidegedachten

Gedachten aan zelfdoding mogen besproken worden. Wanneer we merken dat het minder goed met je gaat, kunnen je woonbegeleiders hier ook zelf naar vragen.

Samen bekijken we wat nodig is om je veiligheid te ondersteunen en wie daarbij betrokken moet worden.

Bij onmiddellijk gevaar bel je **112**.

4. Familie, naasten en andere hulpverleners

Met jouw toestemming werken we waar nodig samen met mensen die belangrijk zijn voor jouw begeleiding.

Dat kunnen familieleden of andere belangrijke personen zijn, maar ook je huisarts, psychiater, psycholoog, mobiele begeleiding, dagbesteding of andere hulpverleners.

Je wordt zoveel mogelijk betrokken bij deze samenwerking en bij belangrijke beslissingen over je traject.

Medewerkers van Walden zijn gebonden aan het beroepsgeheim en gaan zorgvuldig om met informatie over jou.

5. Je woning

Wanneer Walden je een kamer, studio of andere woning ter beschikking stelt, maakt deze woonplaats deel uit van je begeleidingstraject.

We verwachten dat je zorgvuldig omgaat met de woning, meubels en toestellen.

Bij de start van je verblijf wordt een plaatsbeschrijving opgemaakt. Bij het einde van je verblijf wordt deze opnieuw bekeken.

Normale slijtage hoort bij wonen. Schade door foutief gebruik, opzettelijk handelen of ernstige nalatigheid kan worden aangerekend.

Je mag van je woonruimte je eigen plek maken. Wil je grotere veranderingen uitvoeren of bijvoorbeeld iets aan de muur bevestigen waarvoor geboord moet worden, bespreek dit vooraf met je woonbegeleider.

Toegang tot je kamer of studio

Je kamer of studio is jouw persoonlijke leefruimte. Medewerkers respecteren je privacy en komen niet zomaar binnen.

Voor je begeleiding, het onderhoud of de veiligheid van de woning kan het soms nodig zijn om je kamer of studio te betreden. We proberen dit vooraf met jou af te spreken.

Kunnen we je niet bereiken, dan kunnen we:

- je telefonisch proberen te bereiken;
- een briefje achterlaten met de vraag om zo snel mogelijk contact op te nemen;
- je schriftelijk verwittigen dat we de volgende werkdag je kamer of studio zullen betreden.

Bij een ernstige of hoogdringende reden, bijvoorbeeld ernstige bezorgdheid over je veiligheid, brand, wateroverlast of een ander dringend probleem, kan je kamer of studio zonder voorafgaande afspraak worden betreden.

Woonbegeleiders, andere bevoegde medewerkers, het logistieke team en de directieleden van wacht van Walden beschikken over een loper. Deze wordt alleen gebruikt wanneer dit vanuit hun opdracht noodzakelijk is.

De woonbegeleiders volgen samen met jou ook het onderhoud van je kamer of studio op. Wanneer hierover problemen ontstaan, maken we samen afspraken.

Sleutels

Bij de start ontvang je de nodige sleutels. Je betaalt hiervoor een waarborg van €15 per sleutelset en ontvangt hiervan een bewijs.

Je sleutels zijn persoonlijk. Geef ze niet door en laat ze niet zelf bijmaken.

Verlies je een sleutel, meld dit zo snel mogelijk. Voor een vervangsleutel betaal je opnieuw een sleutelwaarborg.

Bij het einde van je verblijf geef je alle sleutels terug. De sleutelwaarborg wordt dan terugbetaald volgens de geldende afspraken.

Sluit de toegangsdeur wanneer je de woning binnenkomt of verlaat en sluit bij afwezigheid je eigen kamer af.

6. Wonen in een gemeenschapshuis

Woon je in een gemeenschapshuis, dan deel je ruimtes en verantwoordelijkheden met andere bewoners.

Samenwonen betekent rekening houden met elkaar. Niemand hoeft met iedereen bevriend te zijn, maar we verwachten een respectvolle omgang.

Iedere bewoner draagt naar eigen mogelijkheden bij aan het huishouden.

Poetsmomenten en huisvergaderingen

Er worden gemeenschappelijke poetsmomenten georganiseerd. We verwachten dat je hieraan deelneemt en doet wat binnen je mogelijkheden ligt.

Ook verwachten we dat je aanwezig bent op de huisvergaderingen. Daar bespreken we onder andere het huishouden, taakverdeling, technische problemen, activiteiten, het samenleven en voorstellen van bewoners.

Kan je uitzonderlijk niet deelnemen, dan laat je dit vooraf weten.

Kan je structureel niet deelnemen omdat je bijvoorbeeld werkt, een opleiding volgt, dagbesteding hebt of een andere vaste activiteit hebt? Bespreek dit met je woonbegeleider. We maken dan andere afspraken over hoe je jouw bijdrage opneemt.

Rekening houden met elkaar

Iedereen heeft recht op rust. Tussen 22.00 en 7.00 uur houden we rekening met de nachtrust. Muziek, televisie, gesprekken en bezoek mogen geen overlast veroorzaken voor medebewoners of buren.

Je eigen kamer is privé. Je gaat niet zonder toestemming de kamer van een andere bewoner binnen.

Ontstaan er spanningen of conflicten? Probeer deze tijdig bespreekbaar te maken. Je woonbegeleider kan hierbij ondersteunen.

Gemeenschappelijke kosten

In gemeenschapshuizen kunnen bepaalde producten of benodigdheden gezamenlijk worden aangekocht. Afspraken hierover en over de verdeling van de kosten worden samen gemaakt tijdens de huisvergadering.

7. Bezoek, logeren en afwezigheid

Bezoek is welkom.

We vragen dat bezoekers rekening houden met de privacy, rust en veiligheid van andere bewoners en de buren. Je bent mee verantwoordelijk voor het gedrag van je bezoek.

Bezoekers gaan niet zonder toestemming op de kamer van andere bewoners. Bezoekers blijven niet in de woning wanneer jijzelf afwezig bent. Je kan je kamer, studio of woning ook niet aan iemand anders ter beschikking stellen.

Iemand laten logeren

Wil je iemand laten overnachten, dan bespreek je dit vooraf met je woonbegeleider. Logeren is geen automatische afspraak en wordt bekeken in functie van jouw situatie en woonvorm.

We houden daarbij rekening met het samenleven, de privacy en veiligheid van andere bewoners en eventuele individuele afspraken.

Regelmatig of langdurig laten overnachten van iemand anders of permanent onderdak bieden aan derden is niet toegestaan.

Wanneer bezoek ernstige of herhaalde overlast veroorzaakt, onder invloed is, agressief of grensoverschrijdend gedrag stelt of de veiligheid in het gedrang brengt, kan bezoek worden beperkt of geweigerd.

Afwezigheid

Wanneer je tijdelijk elders verblijft, laat je dit weten aan je woonbegeleider en, wanneer je in een gemeenschapshuis woont, aan je medebewoners.

Huisdieren

Wil je een huisdier houden? Bespreek dit vooraf met je woonbegeleider. In een gemeenschapshuis houden we ook rekening met de medebewoners.

Er moet duidelijk zijn hoe je voor het dier zorgt en waar het dier terechtkan wanneer je tijdelijk of langdurig afwezig bent.

8. Orde, netheid, defecten en schade

Je bent verantwoordelijk voor het onderhoud van je eigen kamer, studio of woning.

In een gemeenschapshuis draagt iedereen ook bij aan het onderhoud van de gemeenschappelijke ruimtes en, waar van toepassing, de tuin. Afval wordt gesorteerd en volgens de plaatselijke afspraken buitengezet.

Lukt het onderhoud tijdelijk moeilijk? Bespreek dit met je woonbegeleider. We bekijken samen welke ondersteuning mogelijk is. We verwachten wel dat je zelf blijft meewerken volgens je mogelijkheden.

Meld schade, defecten, vochtproblemen of ongedierte zo snel mogelijk aan je woonbegeleider.

De kosten van normale technische dienstverlening zijn inbegrepen in de verblijfsvergoeding. Wanneer schade opzettelijk of door nalatigheid werd veroorzaakt, kunnen de kosten voor herstel of vervanging worden aangerekend.

9. Roken en brandveiligheid

Roken

In de gemeenschapshuizen (kamer als studio's) van Walden wordt niet binnen gerookt. Roken gebeurt buiten.

Rook je buiten, zorg er dan voor dat sigaretten volledig gedoofd zijn voordat ze worden weggegooid.

Voor individuele woonvormen gelden de afspraken die bij die woonvorm werden gemaakt.

Brandveilig wonen

Iedereen draagt mee verantwoordelijkheid voor een brandveilige woning.

We verwachten dat je:

- vluchtwegen en nooduitgangen vrijhoudt;
- branddeuren niet blokkeert;
- rookmelders, brandalarm, brandblussers en andere veiligheidsvoorzieningen niet verwijdert, afdekt of manipuleert;
- elektrische toestellen veilig gebruikt;
- defecten onmiddellijk meldt;
- de brandveiligheidsafspraken van je woning volgt.

Bij de start krijg je uitleg over wat je moet doen bij brand. Daarnaast verwachten we dat je deelneemt aan de door Beschut Wonen georganiseerde opleiding of instructie rond brandveiligheid.

Op kamers zijn elektrische verwarmingstoestellen en bijkomende toestellen om te koken of eten te bereiden, zoals een airfryer, frituurtoestel of andere toestellen met een verhoogd brandrisico, niet toegestaan. Voor andere bijkomende elektrische toestellen kan voorafgaande toestemming nodig zijn.

Een uitzondering kan alleen na voorafgaand overleg en toestemming volgens de afspraken van Walden.

Kaarsen en open vuur zijn niet toegestaan in de woningen van Walden.

Bij brand

Breng jezelf in veiligheid, verwittig indien mogelijk de andere bewoners en bel **112**. Verlaat de woning en ga niet terug naar binnen om persoonlijke spullen te halen.

10. Alcohol, drugs en medicatie

Middelengebruik moet bespreekbaar kunnen zijn. We bekijken samen met jou welke invloed het heeft op je gezondheid, functioneren, wonen en herstel en welke ondersteuning eventueel nodig is.

Alcohol

Alcoholgebruik mag geen overlast, agressie of onveiligheid veroorzaken en mag je begeleiding of het samenleven niet onmogelijk maken.

Wanneer alcoholgebruik problemen veroorzaakt, bespreken we dit met jou en kunnen bijkomende afspraken worden gemaakt.

Drugs

Het bezit, gebruik, verdelen of verhandelen van illegale drugs is niet toegestaan in de woningen van Walden.

Middelengebruik of herval betekent niet automatisch dat je begeleiding wordt beëindigd. Wanneer middelengebruik ondanks ondersteuning en hernieuwde afspraken leidt tot een onveilige of onwerkbare situatie, wordt je verdere traject opnieuw besproken.

Het verkopen, uitdelen of aankopen van alcohol, drugs of medicatie voor andere bewoners is niet toegestaan.

Medicatie

In principe ben je zelf verantwoordelijk voor het correct gebruiken en bewaren van je medicatie.

Medicatie is persoonlijk. Je geeft voorgeschreven medicatie niet door aan andere bewoners.

Wanneer zelfstandig medicatiebeheer moeilijk is, bespreek dit met je woonbegeleider, arts, psychiater of apotheker. Indien nodig kunnen andere afspraken worden gemaakt.

11. Veilig en respectvol wonen

Iedere bewoner en medewerker heeft recht op een **veilige en respectvolle omgeving**.

Boosheid, frustratie of een meningsverschil kunnen voorkomen. We proberen spanning tijdig bespreekbaar te maken en escalatie te voorkomen.

Bedreiging, intimidatie, fysieke agressie, ernstige vernieling, diefstal en ander gedrag dat de veiligheid van bewoners, medewerkers of anderen ernstig in het gedrang brengt, worden niet aanvaard.

Wanneer er een incident plaatsvindt, staat veiligheid eerst. Nadien bekijken we samen wat er gebeurd is, welke ondersteuning nodig is en welke afspraken of maatregelen nodig zijn om herhaling te voorkomen.

Ernstige of herhaalde situaties kunnen aanleiding geven tot een herbeoordeling van het woon- en begeleidingstraject.

Seksueel grensoverschrijdend gedrag

Walden wil een veilige omgeving bieden waarin de lichamelijke, psychische en seksuele integriteit van bewoners en medewerkers wordt gerespecteerd.

Een ervaring, vermoeden of melding van seksueel grensoverschrijdend gedrag nemen we ernstig. Je kan dit melden bij een medewerker of teamcoördinator, bij de algemeen coördinator of rechtstreeks bij de onafhankelijke ombudsdienst.

We luisteren naar je melding, hebben aandacht voor je veiligheid en bekijken welke ondersteuning en verdere stappen nodig zijn.

Je kan voor informatie en advies ook terecht bij **1712**. Bij acuut gevaar bel je **112**.

12. Privacy, je dossier en je rechten

Tijdens je begeleiding houden we een elektronisch patiëntendossier (EPD) bij. Daarin registreren we informatie die nodig is voor je begeleiding, waaronder begeleidingsinformatie, afspraken, je herstelplan en je crisisplan.

Medewerkers zijn gebonden aan het beroepsgeheim en gaan zorgvuldig om met je persoonsgegevens.

Je hebt onder andere recht op:

- kwaliteitsvolle begeleiding;
- duidelijke informatie;
- respect voor je privacy;
- inspraak in je begeleiding;
- een zorgvuldig bijgehouden dossier;
- inzage in je dossier volgens de geldende afspraken;
- ondersteuning door een vertrouwenspersoon.

Ook in de huidige bewonersinformatie zijn deze cliëntenrechten opgenomen.

Wil je je dossier inkijken, heb je vragen over je rechten of wil je meer weten over je privacy? Bespreek dit met je woonbegeleider of teamcoördinator.

Ook bewoners respecteren elkaars privacy. Maak geen foto's, video's of geluidsopnames van andere bewoners of medewerkers zonder hun toestemming.

13. Jouw stem telt

We vinden het belangrijk dat bewoners kunnen meepraten over hun eigen begeleiding én over de werking en het beleid van Beschut Wonen.

Doorheen het jaar organiseren we verschillende informele bewonersmomenten en drinks waarvoor alle bewoners worden uitgenodigd.

Tijdens deze momenten informeren we over thema's die belangrijk zijn binnen Beschut Wonen en horen we graag wat bewoners ervan vinden. Je kan er ideeën, aandachtspunten, advies en suggesties geven.

Deelname aan deze gezamenlijke bewonersmomenten is vrijwillig.

Je hoeft niet te wachten op zo'n moment. Heb je een idee, advies, suggestie of aandachtspunt? Dan kan je dit altijd bespreken met je woonbegeleider of teamcoördinator.

In een gemeenschapshuis kan je daarnaast via de huisvergadering mee nadenken over afspraken en het samenleven in de woning.

14. Als je niet tevreden bent

Ben je niet tevreden over je begeleiding, verblijf of een beslissing? Dan mag je dit zeggen.

Je kan een klacht of bezorgdheid bespreken met je woonbegeleider, de teamcoördinator of de algemeen coördinator.

Je kan er ook voor kiezen om rechtstreeks contact op te nemen met de onafhankelijke ombudsdienst geestelijke gezondheidszorg (OOGG). Je hoeft je klacht dus niet eerst intern bij Walden te melden.

De onafhankelijke ombudsdienst staat los van Walden en kan je ondersteunen bij het formuleren en bespreken van je klacht.

Je mag je bij een klacht altijd laten ondersteunen door een vertrouwenspersoon die je zelf kiest. Ook de huidige klachtenregeling voorziet die mogelijkheid.

De volledige klachtenprocedure en de actuele contactgegevens van de onafhankelijke ombudsdienst vind je op onze website of kan je opvragen bij je woonbegeleider.

15. Wanneer je traject eindigt

Een begeleiding kan om verschillende redenen eindigen.

Dat kan bijvoorbeeld omdat je Beschut Wonen niet meer nodig hebt, omdat een andere woon- of zorgvorm beter aansluit of omdat je zelf je begeleiding wilt beëindigen.

Een traject kan ook door Walden worden beëindigd wanneer de begeleiding of het wonen ondanks ondersteuning, gesprekken en hernieuwde afspraken niet langer werkbaar of voldoende veilig is.

Niet iedere overtreding van een afspraak betekent automatisch dat je begeleiding stopt. We kijken naar de aard, ernst en eventuele herhaling van de situatie en proberen waar mogelijk eerst samen bij te sturen.

Bij een geplande afronding bekijken we samen welke ondersteuning daarna nodig is en proberen we de overgang zo zorgvuldig mogelijk voor te bereiden.

16. Buiten de werkuren

Je woonbegeleider is niet 24 uur per dag aanwezig.

Heb je buiten de gewone werkuren een dringend probleem dat niet kan wachten tot je woonbegeleider opnieuw bereikbaar is? Dan kan je contact opnemen met de wachtdienst.

Dit kan bijvoorbeeld bij:

- een dringende psychische of lichamelijke situatie;
- verlies van je sleutel;
- een dringend technisch probleem in de woning.

Je belt hiervoor naar het onthaal van **Zorggroep Sint-Kamillus: 016 45 26 11**.

Het onthaal neemt contact op met de directie van wacht van Walden, die jou vervolgens terugbelt.

Bij **acuut gevaar of een medische noodsituatie bel je 112**.

Voor vragen die kunnen wachten, neem je tijdens de gewone werkuren contact op met je woonbegeleider.

17. Meer informatie

Deze bundel bevat bewust de belangrijkste informatie en afspraken. Je hoeft niet alles bij de start te onthouden.

Op de **website van Walden** vind je uitgebreidere informatie over onze werking, begeleiding, familie en naasten, cliëntenrechten, privacy, klachten en verschillende beleids- en veiligheidsthema's.

Wil je meer uitleg, een procedure inkijken of bijkomende informatie ontvangen? Vraag het aan je woonbegeleider of teamcoördinator.

www.vzwwalden.be

Belangrijke contactgegevens

Mijn woonbegeleider(s)

.....

.....

Telefoon/e-mail

.....

Team Wonen – Beschut Wonen Walden
Vital Decosterstraat 88
3000 Leuven
016 24 05 80

Dringende problemen buiten de gewone werkuren
Onthaal Zorggroep Sint-Kamillus
016 45 26 11

Acuut gevaar of medische noodsituatie
112

Onafhankelijke Ombudsdienst Geestelijke Gezondheidszorg (OOGG)
Actuele contactgegevens: zie website Walden of vraag ze aan je woonbegeleider.

Website
www.vzwwalden.be

Ontvangst van de bundel

Ik bevestig dat ik de bundel **“Welkom bij Beschut Wonen Walden – Informatie en afspraken voor bewoners”** heb ontvangen.

Ik heb kennisgenomen van de afspraken in het huishoudelijk reglement en weet dat ik vragen hierover steeds kan bespreken met mijn woonbegeleider of teamcoördinator.

Naam bewoner:
.....

Datum:
..... / ..... / .....

Handtekening:
.....

Welkom bij Beschut Wonen Walden

Huishoudelijk reglement - Informatie en afspraken voor bewoners

Welkom

Beste bewoner,

Welkom bij Beschut Wonen Walden.

Je start bij ons een woon- en begeleidingstraject. Misschien woon je in een gemeenschapshuis, kamer, studio of andere woonvorm van Walden. Sommige bewoners krijgen begeleiding in hun eigen woning.

Iedere bewoner is anders. Daarom vertrekken we vanuit jouw mogelijkheden, wensen, ondersteuningsnoden en doelen. Samen bekijken we welke ondersteuning jij nodig hebt om zo zelfstandig mogelijk te wonen en een leven uit te bouwen dat voor jou betekenisvol is.

In deze bundel vind je de belangrijkste informatie over je begeleiding en de afspraken over wonen, samenleven en veiligheid. De afspraken over het wonen vormen het **huishoudelijk reglement** dat bij je verblijfsovereenkomst hoort.

Niet alles hoeft in deze bundel te staan. Op de website van Walden vind je meer informatie en je kan steeds bijkomende uitleg of een procedure opvragen bij je woonbegeleider of teamcoördinator.

1. Jouw begeleiding

Bij de start van Beschut Wonen krijg je één of meerdere vaste **woonbegeleiders**. Zij zijn je belangrijkste aanspreekpunten.

Samen bekijken jullie waarbij je ondersteuning nodig hebt. Dat kan bijvoorbeeld gaan over wonen en huishouden, administratie en financiën, lichamelijke en psychische gezondheid, relaties en sociale contacten, daginvulling, werk of opleiding, vrije tijd, zelfstandig functioneren en toekomstplannen.

De begeleiding is **op maat**. De inhoud, frequentie en intensiteit worden met jou afgesproken en kunnen tijdens je traject veranderen.

We verwachten dat je bereid bent om samen te werken met je woonbegeleiders, gemaakte afspraken te bespreken en actief mee na te denken over je eigen traject.

De eerste drie maanden

De eerste periode van je verblijf en begeleiding gebruiken we om samen te bekijken hoe de opstart verloopt.

Voor het verblijf geldt een proefperiode van 30 dagen. Daarnaast beschouwen we de eerste drie maanden van je begeleiding als een evaluatieperiode.

Tijdens deze periode leren we elkaar beter kennen en bekijken we of de begeleiding en woonvorm aansluiten bij wat je nodig hebt. We bespreken wat goed loopt, waar je ondersteuning bij nodig hebt en welke afspraken belangrijk zijn.

Loopt het wonen of de samenwerking moeilijk? Dan bespreken we dit met jou en proberen we samen bij te sturen. Wanneer problemen ondanks ondersteuning en hernieuwde afspraken blijven bestaan, kan je verdere traject opnieuw worden geëvalueerd.

2. Jouw herstelplan en traject

Tijdens de eerste maanden maken we samen met jou een herstelplan. We streven ernaar dit binnen de eerste drie maanden op te maken.

In je herstelplan kijken we naar verschillende domeinen van je leven. We bespreken wat voor jou belangrijk is, wat goed loopt, wat je wilt behouden of veranderen, welke doelen of wensen je hebt en welke ondersteuning je daarbij nodig hebt.

Niet op ieder domein moet een doel staan. Het herstelplan is geen test of beoordeling. Het helpt jou en je begeleiders om samen richting te geven aan je begeleiding.

Herstelplanbespreking

Minstens eenmaal per jaar bekijken jij en je woonbegeleider(s) je herstelplan uitgebreid opnieuw. Daarna volgt een **herstelplanbespreking** met jou en je woonbegeleider(s), samen met de teamcoördinator en/of beleidspsychiater.

De beleidspsychiater wordt steeds op de hoogte gebracht van de herstelplanbespreking en volgt deze mee, bijvoorbeeld door de bespreking bij te wonen of door het herstelplan en de bevindingen achteraf door te nemen.

Je krijgt zoveel mogelijk zelf het woord. Je kan vertellen wat goed gaat, wat moeilijker loopt, wat je wilt behouden, waar je verder aan wilt werken en welke wensen of toekomstplannen je hebt.

Je woonbegeleiders helpen je bij de voorbereiding als je dat wilt. Je kan ook een vertrouwenspersoon of andere belangrijke persoon meenemen.

Wil je zelf niet deelnemen aan een herstelplanbespreking? Dan evalueren je woonbegeleiders het herstelplan samen met jou op een andere manier. Je wensen, doelen en aandachtspunten worden meegenomen in de verdere bespreking en opvolging.

We bekijken tijdens deze bespreking ook of je huidige woonvorm en begeleiding nog bij jou passen.

Dat kan betekenen dat alles verderloopt zoals het is, dat de begeleiding wordt aangepast of dat we samen een andere woon- of ondersteuningsvorm voorbereiden.

Doorstroom is daarbij geen verplicht doel. Voor sommige bewoners kan langdurige ondersteuning binnen Beschut Wonen passend zijn. Omgekeerd betekent dit niet automatisch dat dezelfde woonvorm onbeperkt behouden blijft.

Wanneer er belangrijke veranderingen zijn, wachten we uiteraard niet tot de jaarlijkse bespreking om je herstelplan of begeleiding bij te sturen.

3. Jouw crisisplan en moeilijke periodes

Een begeleidingstraject kent goede en moeilijkere periodes. Een crisis, herval of tijdelijke opname betekent niet automatisch dat je begeleiding binnen Beschut Wonen stopt.

We vragen wel om moeilijkheden zo snel mogelijk bespreekbaar te maken.

Crisisplan

Samen met jou maken we een **crisisplan**. Daarin beschrijven we onder andere:

- hoe jij of anderen kunnen merken dat het minder goed met je gaat;
- wat jou op zo'n moment kan helpen;
- wat anderen beter wel of niet doen;
- wie gecontacteerd of betrokken mag worden;
- welke afspraken belangrijk zijn wanneer een crisis ontstaat.

Je crisisplan wordt minstens jaarlijks en ook wanneer nodig opnieuw met jou bekeken en aangepast.

Suïcidegedachten

Gedachten aan zelfdoding mogen besproken worden. Wanneer we merken dat het minder goed met je gaat, kunnen je woonbegeleiders hier ook zelf naar vragen.

Samen bekijken we wat nodig is om je veiligheid te ondersteunen en wie daarbij betrokken moet worden.

Bij onmiddellijk gevaar bel je **112**.

4. Familie, naasten en andere hulpverleners

Met jouw toestemming werken we waar nodig samen met mensen die belangrijk zijn voor jouw begeleiding.

Dat kunnen familieleden of andere belangrijke personen zijn, maar ook je huisarts, psychiater, psycholoog, mobiele begeleiding, dagbesteding of andere hulpverleners.

Je wordt zoveel mogelijk betrokken bij deze samenwerking en bij belangrijke beslissingen over je traject.

Medewerkers van Walden zijn gebonden aan het beroepsgeheim en gaan zorgvuldig om met informatie over jou.

5. Je woning

Wanneer Walden je een kamer, studio of andere woning ter beschikking stelt, maakt deze woonplaats deel uit van je begeleidingstraject.

We verwachten dat je zorgvuldig omgaat met de woning, meubels en toestellen.

Bij de start van je verblijf wordt een plaatsbeschrijving opgemaakt. Bij het einde van je verblijf wordt deze opnieuw bekeken.

Normale slijtage hoort bij wonen. Schade door foutief gebruik, opzettelijk handelen of ernstige nalatigheid kan worden aangerekend.

Je mag van je woonruimte je eigen plek maken. Wil je grotere veranderingen uitvoeren of bijvoorbeeld iets aan de muur bevestigen waarvoor geboord moet worden, bespreek dit vooraf met je woonbegeleider.

Toegang tot je kamer of studio

Je kamer of studio is jouw persoonlijke leefruimte. Medewerkers respecteren je privacy en komen niet zomaar binnen.

Voor je begeleiding, het onderhoud of de veiligheid van de woning kan het soms nodig zijn om je kamer of studio te betreden. We proberen dit vooraf met jou af te spreken.

Kunnen we je niet bereiken, dan kunnen we:

- je telefonisch proberen te bereiken;
- een briefje achterlaten met de vraag om zo snel mogelijk contact op te nemen;
- je schriftelijk verwittigen dat we de volgende werkdag je kamer of studio zullen betreden.

Bij een ernstige of hoogdringende reden, bijvoorbeeld ernstige bezorgdheid over je veiligheid, brand, wateroverlast of een ander dringend probleem, kan je kamer of studio zonder voorafgaande afspraak worden betreden.

Woonbegeleiders, andere bevoegde medewerkers, het logistieke team en de directieleden van wacht van Walden beschikken over een loper. Deze wordt alleen gebruikt wanneer dit vanuit hun opdracht noodzakelijk is.

De woonbegeleiders volgen samen met jou ook het onderhoud van je kamer of studio op. Wanneer hierover problemen ontstaan, maken we samen afspraken.

Sleutels

Bij de start ontvang je de nodige sleutels. Je betaalt hiervoor een waarborg van €15 per sleutelset en ontvangt hiervan een bewijs.

Je sleutels zijn persoonlijk. Geef ze niet door en laat ze niet zelf bijmaken.

Verlies je een sleutel, meld dit zo snel mogelijk. Voor een vervangsleutel betaal je opnieuw een sleutelwaarborg.

Bij het einde van je verblijf geef je alle sleutels terug. De sleutelwaarborg wordt dan terugbetaald volgens de geldende afspraken.

Sluit de toegangsdeur wanneer je de woning binnenkomt of verlaat en sluit bij afwezigheid je eigen kamer af.

6. Wonen in een gemeenschapshuis

Woon je in een gemeenschapshuis, dan deel je ruimtes en verantwoordelijkheden met andere bewoners.

Samenwonen betekent rekening houden met elkaar. Niemand hoeft met iedereen bevriend te zijn, maar we verwachten een respectvolle omgang.

Iedere bewoner draagt naar eigen mogelijkheden bij aan het huishouden.

Poetsmomenten en huisvergaderingen

Er worden gemeenschappelijke poetsmomenten georganiseerd. We verwachten dat je hieraan deelneemt en doet wat binnen je mogelijkheden ligt.

Ook verwachten we dat je aanwezig bent op de huisvergaderingen. Daar bespreken we onder andere het huishouden, taakverdeling, technische problemen, activiteiten, het samenleven en voorstellen van bewoners.

Kan je uitzonderlijk niet deelnemen, dan laat je dit vooraf weten.

Kan je structureel niet deelnemen omdat je bijvoorbeeld werkt, een opleiding volgt, dagbesteding hebt of een andere vaste activiteit hebt? Bespreek dit met je woonbegeleider. We maken dan andere afspraken over hoe je jouw bijdrage opneemt.

Rekening houden met elkaar

Iedereen heeft recht op rust. Tussen 22.00 en 7.00 uur houden we rekening met de nachtrust. Muziek, televisie, gesprekken en bezoek mogen geen overlast veroorzaken voor medebewoners of buren.

Je eigen kamer is privé. Je gaat niet zonder toestemming de kamer van een andere bewoner binnen.

Ontstaan er spanningen of conflicten? Probeer deze tijdig bespreekbaar te maken. Je woonbegeleider kan hierbij ondersteunen.

Gemeenschappelijke kosten

In gemeenschapshuizen kunnen bepaalde producten of benodigdheden gezamenlijk worden aangekocht. Afspraken hierover en over de verdeling van de kosten worden samen gemaakt tijdens de huisvergadering.

7. Bezoek, logeren en afwezigheid

Bezoek is welkom.

We vragen dat bezoekers rekening houden met de privacy, rust en veiligheid van andere bewoners en de buren. Je bent mee verantwoordelijk voor het gedrag van je bezoek.

Bezoekers gaan niet zonder toestemming op de kamer van andere bewoners. Bezoekers blijven niet in de woning wanneer jijzelf afwezig bent. Je kan je kamer, studio of woning ook niet aan iemand anders ter beschikking stellen.

Iemand laten logeren

Wil je iemand laten overnachten, dan bespreek je dit vooraf met je woonbegeleider. Logeren is geen automatische afspraak en wordt bekeken in functie van jouw situatie en woonvorm.

We houden daarbij rekening met het samenleven, de privacy en veiligheid van andere bewoners en eventuele individuele afspraken.

Regelmatig of langdurig laten overnachten van iemand anders of permanent onderdak bieden aan derden is niet toegestaan.

Wanneer bezoek ernstige of herhaalde overlast veroorzaakt, onder invloed is, agressief of grensoverschrijdend gedrag stelt of de veiligheid in het gedrang brengt, kan bezoek worden beperkt of geweigerd.

Afwezigheid

Wanneer je tijdelijk elders verblijft, laat je dit weten aan je woonbegeleider en, wanneer je in een gemeenschapshuis woont, aan je medebewoners.

Huisdieren

Wil je een huisdier houden? Bespreek dit vooraf met je woonbegeleider. In een gemeenschapshuis houden we ook rekening met de medebewoners.

Er moet duidelijk zijn hoe je voor het dier zorgt en waar het dier terechtkan wanneer je tijdelijk of langdurig afwezig bent.

8. Orde, netheid, defecten en schade

Je bent verantwoordelijk voor het onderhoud van je eigen kamer, studio of woning.

In een gemeenschapshuis draagt iedereen ook bij aan het onderhoud van de gemeenschappelijke ruimtes en, waar van toepassing, de tuin. Afval wordt gesorteerd en volgens de plaatselijke afspraken buitengezet.

Lukt het onderhoud tijdelijk moeilijk? Bespreek dit met je woonbegeleider. We bekijken samen welke ondersteuning mogelijk is. We verwachten wel dat je zelf blijft meewerken volgens je mogelijkheden.

Meld schade, defecten, vochtproblemen of ongedierte zo snel mogelijk aan je woonbegeleider.

De kosten van normale technische dienstverlening zijn inbegrepen in de verblijfsvergoeding. Wanneer schade opzettelijk of door nalatigheid werd veroorzaakt, kunnen de kosten voor herstel of vervanging worden aangerekend.

9. Roken en brandveiligheid

Roken

In de gemeenschapshuizen (kamer als studio's) van Walden wordt niet binnen gerookt. Roken gebeurt buiten.

Rook je buiten, zorg er dan voor dat sigaretten volledig gedoofd zijn voordat ze worden weggegooid.

Voor individuele woonvormen gelden de afspraken die bij die woonvorm werden gemaakt.

Brandveilig wonen

Iedereen draagt mee verantwoordelijkheid voor een brandveilige woning.

We verwachten dat je:

- vluchtwegen en nooduitgangen vrijhoudt;
- branddeuren niet blokkeert;
- rookmelders, brandalarm, brandblussers en andere veiligheidsvoorzieningen niet verwijdert, afdekt of manipuleert;
- elektrische toestellen veilig gebruikt;
- defecten onmiddellijk meldt;
- de brandveiligheidsafspraken van je woning volgt.

Bij de start krijg je uitleg over wat je moet doen bij brand. Daarnaast verwachten we dat je deelneemt aan de door Beschut Wonen georganiseerde opleiding of instructie rond brandveiligheid.

Op kamers zijn elektrische verwarmingstoestellen en bijkomende toestellen om te koken of eten te bereiden, zoals een airfryer, frituurtoestel of andere toestellen met een verhoogd brandrisico, niet toegestaan. Voor andere bijkomende elektrische toestellen kan voorafgaande toestemming nodig zijn.

Een uitzondering kan alleen na voorafgaand overleg en toestemming volgens de afspraken van Walden.

Kaarsen en open vuur zijn niet toegestaan in de woningen van Walden.

Bij brand

Breng jezelf in veiligheid, verwittig indien mogelijk de andere bewoners en bel **112**. Verlaat de woning en ga niet terug naar binnen om persoonlijke spullen te halen.

10. Alcohol, drugs en medicatie

Middelengebruik moet bespreekbaar kunnen zijn. We bekijken samen met jou welke invloed het heeft op je gezondheid, functioneren, wonen en herstel en welke ondersteuning eventueel nodig is.

Alcohol

Alcoholgebruik mag geen overlast, agressie of onveiligheid veroorzaken en mag je begeleiding of het samenleven niet onmogelijk maken.

Wanneer alcoholgebruik problemen veroorzaakt, bespreken we dit met jou en kunnen bijkomende afspraken worden gemaakt.

Drugs

Het bezit, gebruik, verdelen of verhandelen van illegale drugs is niet toegestaan in de woningen van Walden.

Middelengebruik of herval betekent niet automatisch dat je begeleiding wordt beëindigd. Wanneer middelengebruik ondanks ondersteuning en hernieuwde afspraken leidt tot een onveilige of onwerkbare situatie, wordt je verdere traject opnieuw besproken.

Het verkopen, uitdelen of aankopen van alcohol, drugs of medicatie voor andere bewoners is niet toegestaan.

Medicatie

In principe ben je zelf verantwoordelijk voor het correct gebruiken en bewaren van je medicatie.

Medicatie is persoonlijk. Je geeft voorgeschreven medicatie niet door aan andere bewoners.

Wanneer zelfstandig medicatiebeheer moeilijk is, bespreek dit met je woonbegeleider, arts, psychiater of apotheker. Indien nodig kunnen andere afspraken worden gemaakt.

11. Veilig en respectvol wonen

Iedere bewoner en medewerker heeft recht op een **veilige en respectvolle omgeving**.

Boosheid, frustratie of een meningsverschil kunnen voorkomen. We proberen spanning tijdig bespreekbaar te maken en escalatie te voorkomen.

Bedreiging, intimidatie, fysieke agressie, ernstige vernieling, diefstal en ander gedrag dat de veiligheid van bewoners, medewerkers of anderen ernstig in het gedrang brengt, worden niet aanvaard.

Wanneer er een incident plaatsvindt, staat veiligheid eerst. Nadien bekijken we samen wat er gebeurd is, welke ondersteuning nodig is en welke afspraken of maatregelen nodig zijn om herhaling te voorkomen.

Ernstige of herhaalde situaties kunnen aanleiding geven tot een herbeoordeling van het woon- en begeleidingstraject.

Seksueel grensoverschrijdend gedrag

Walden wil een veilige omgeving bieden waarin de lichamelijke, psychische en seksuele integriteit van bewoners en medewerkers wordt gerespecteerd.

Een ervaring, vermoeden of melding van seksueel grensoverschrijdend gedrag nemen we ernstig. Je kan dit melden bij een medewerker of teamcoördinator, bij de algemeen coördinator of rechtstreeks bij de onafhankelijke ombudsdienst.

We luisteren naar je melding, hebben aandacht voor je veiligheid en bekijken welke ondersteuning en verdere stappen nodig zijn.

Je kan voor informatie en advies ook terecht bij **1712**. Bij acuut gevaar bel je **112**.

12. Privacy, je dossier en je rechten

Tijdens je begeleiding houden we een elektronisch patiëntendossier (EPD) bij. Daarin registreren we informatie die nodig is voor je begeleiding, waaronder begeleidingsinformatie, afspraken, je herstelplan en je crisisplan.

Medewerkers zijn gebonden aan het beroepsgeheim en gaan zorgvuldig om met je persoonsgegevens.

Je hebt onder andere recht op:

- kwaliteitsvolle begeleiding;
- duidelijke informatie;
- respect voor je privacy;
- inspraak in je begeleiding;
- een zorgvuldig bijgehouden dossier;
- inzage in je dossier volgens de geldende afspraken;
- ondersteuning door een vertrouwenspersoon.

Ook in de huidige bewonersinformatie zijn deze cliëntenrechten opgenomen.

Wil je je dossier inkijken, heb je vragen over je rechten of wil je meer weten over je privacy? Bespreek dit met je woonbegeleider of teamcoördinator.

Ook bewoners respecteren elkaars privacy. Maak geen foto's, video's of geluidsopnames van andere bewoners of medewerkers zonder hun toestemming.

13. Jouw stem telt

We vinden het belangrijk dat bewoners kunnen meepraten over hun eigen begeleiding én over de werking en het beleid van Beschut Wonen.

Doorheen het jaar organiseren we verschillende informele bewonersmomenten en drinks waarvoor alle bewoners worden uitgenodigd.

Tijdens deze momenten informeren we over thema's die belangrijk zijn binnen Beschut Wonen en horen we graag wat bewoners ervan vinden. Je kan er ideeën, aandachtspunten, advies en suggesties geven.

Deelname aan deze gezamenlijke bewonersmomenten is vrijwillig.

Je hoeft niet te wachten op zo'n moment. Heb je een idee, advies, suggestie of aandachtspunt? Dan kan je dit altijd bespreken met je woonbegeleider of teamcoördinator.

In een gemeenschapshuis kan je daarnaast via de huisvergadering mee nadenken over afspraken en het samenleven in de woning.

14. Als je niet tevreden bent

Ben je niet tevreden over je begeleiding, verblijf of een beslissing? Dan mag je dit zeggen.

Je kan een klacht of bezorgdheid bespreken met je woonbegeleider, de teamcoördinator of de algemeen coördinator.

Je kan er ook voor kiezen om rechtstreeks contact op te nemen met de onafhankelijke ombudsdienst geestelijke gezondheidszorg (OOGG). Je hoeft je klacht dus niet eerst intern bij Walden te melden.

De onafhankelijke ombudsdienst staat los van Walden en kan je ondersteunen bij het formuleren en bespreken van je klacht.

Je mag je bij een klacht altijd laten ondersteunen door een vertrouwenspersoon die je zelf kiest. Ook de huidige klachtenregeling voorziet die mogelijkheid.

De volledige klachtenprocedure en de actuele contactgegevens van de onafhankelijke ombudsdienst vind je op onze website of kan je opvragen bij je woonbegeleider.

15. Wanneer je traject eindigt

Een begeleiding kan om verschillende redenen eindigen.

Dat kan bijvoorbeeld omdat je Beschut Wonen niet meer nodig hebt, omdat een andere woon- of zorgvorm beter aansluit of omdat je zelf je begeleiding wilt beëindigen.

Een traject kan ook door Walden worden beëindigd wanneer de begeleiding of het wonen ondanks ondersteuning, gesprekken en hernieuwde afspraken niet langer werkbaar of voldoende veilig is.

Niet iedere overtreding van een afspraak betekent automatisch dat je begeleiding stopt. We kijken naar de aard, ernst en eventuele herhaling van de situatie en proberen waar mogelijk eerst samen bij te sturen.

Bij een geplande afronding bekijken we samen welke ondersteuning daarna nodig is en proberen we de overgang zo zorgvuldig mogelijk voor te bereiden.

16. Buiten de werkuren

Je woonbegeleider is niet 24 uur per dag aanwezig.

Heb je buiten de gewone werkuren een dringend probleem dat niet kan wachten tot je woonbegeleider opnieuw bereikbaar is? Dan kan je contact opnemen met de wachtdienst.

Dit kan bijvoorbeeld bij:

- een dringende psychische of lichamelijke situatie;
- verlies van je sleutel;
- een dringend technisch probleem in de woning.

Je belt hiervoor naar het onthaal van **Zorggroep Sint-Kamillus: 016 45 26 11**.

Het onthaal neemt contact op met de directie van wacht van Walden, die jou vervolgens terugbelt.

Bij **acuut gevaar of een medische noodsituatie bel je 112**.

Voor vragen die kunnen wachten, neem je tijdens de gewone werkuren contact op met je woonbegeleider.

17. Meer informatie

Deze bundel bevat bewust de belangrijkste informatie en afspraken. Je hoeft niet alles bij de start te onthouden.

Op de **website van Walden** vind je uitgebreidere informatie over onze werking, begeleiding, familie en naasten, cliëntenrechten, privacy, klachten en verschillende beleids- en veiligheidsthema's.

Wil je meer uitleg, een procedure inkijken of bijkomende informatie ontvangen? Vraag het aan je woonbegeleider of teamcoördinator.

www.vzwwalden.be

Belangrijke contactgegevens

Mijn woonbegeleider(s)

.....

.....

Telefoon/e-mail

.....

Team Wonen – Beschut Wonen Walden
Vital Decosterstraat 88
3000 Leuven
016 24 05 80

Dringende problemen buiten de gewone werkuren
Onthaal Zorggroep Sint-Kamillus
016 45 26 11

Acuut gevaar of medische noodsituatie
112

Onafhankelijke Ombudsdienst Geestelijke Gezondheidszorg (OOGG)
Actuele contactgegevens: zie website Walden of vraag ze aan je woonbegeleider.

Website
www.vzwwalden.be

Ontvangst van de bundel

Ik bevestig dat ik de bundel **“Welkom bij Beschut Wonen Walden – Informatie en afspraken voor bewoners”** heb ontvangen.

Ik heb kennisgenomen van de afspraken in het huishoudelijk reglement en weet dat ik vragen hierover steeds kan bespreken met mijn woonbegeleider of teamcoördinator.

Naam bewoner:
.....

Datum:
..... / ..... / .....

Handtekening:
.....

Welkom bij Beschut Wonen Walden

Huishoudelijk reglement - Informatie en afspraken voor bewoners

Welkom

Beste bewoner,

Welkom bij Beschut Wonen Walden.

Je start bij ons een woon- en begeleidingstraject. Misschien woon je in een gemeenschapshuis, kamer, studio of andere woonvorm van Walden. Sommige bewoners krijgen begeleiding in hun eigen woning.

Iedere bewoner is anders. Daarom vertrekken we vanuit jouw mogelijkheden, wensen, ondersteuningsnoden en doelen. Samen bekijken we welke ondersteuning jij nodig hebt om zo zelfstandig mogelijk te wonen en een leven uit te bouwen dat voor jou betekenisvol is.

In deze bundel vind je de belangrijkste informatie over je begeleiding en de afspraken over wonen, samenleven en veiligheid. De afspraken over het wonen vormen het **huishoudelijk reglement** dat bij je verblijfsovereenkomst hoort.

Niet alles hoeft in deze bundel te staan. Op de website van Walden vind je meer informatie en je kan steeds bijkomende uitleg of een procedure opvragen bij je woonbegeleider of teamcoördinator.

1. Jouw begeleiding

Bij de start van Beschut Wonen krijg je één of meerdere vaste **woonbegeleiders**. Zij zijn je belangrijkste aanspreekpunten.

Samen bekijken jullie waarbij je ondersteuning nodig hebt. Dat kan bijvoorbeeld gaan over wonen en huishouden, administratie en financiën, lichamelijke en psychische gezondheid, relaties en sociale contacten, daginvulling, werk of opleiding, vrije tijd, zelfstandig functioneren en toekomstplannen.

De begeleiding is **op maat**. De inhoud, frequentie en intensiteit worden met jou afgesproken en kunnen tijdens je traject veranderen.

We verwachten dat je bereid bent om samen te werken met je woonbegeleiders, gemaakte afspraken te bespreken en actief mee na te denken over je eigen traject.

De eerste drie maanden

De eerste periode van je verblijf en begeleiding gebruiken we om samen te bekijken hoe de opstart verloopt.

Voor het verblijf geldt een proefperiode van 30 dagen. Daarnaast beschouwen we de eerste drie maanden van je begeleiding als een evaluatieperiode.

Tijdens deze periode leren we elkaar beter kennen en bekijken we of de begeleiding en woonvorm aansluiten bij wat je nodig hebt. We bespreken wat goed loopt, waar je ondersteuning bij nodig hebt en welke afspraken belangrijk zijn.

Loopt het wonen of de samenwerking moeilijk? Dan bespreken we dit met jou en proberen we samen bij te sturen. Wanneer problemen ondanks ondersteuning en hernieuwde afspraken blijven bestaan, kan je verdere traject opnieuw worden geëvalueerd.

2. Jouw herstelplan en traject

Tijdens de eerste maanden maken we samen met jou een herstelplan. We streven ernaar dit binnen de eerste drie maanden op te maken.

In je herstelplan kijken we naar verschillende domeinen van je leven. We bespreken wat voor jou belangrijk is, wat goed loopt, wat je wilt behouden of veranderen, welke doelen of wensen je hebt en welke ondersteuning je daarbij nodig hebt.

Niet op ieder domein moet een doel staan. Het herstelplan is geen test of beoordeling. Het helpt jou en je begeleiders om samen richting te geven aan je begeleiding.

Herstelplanbespreking

Minstens eenmaal per jaar bekijken jij en je woonbegeleider(s) je herstelplan uitgebreid opnieuw. Daarna volgt een **herstelplanbespreking** met jou en je woonbegeleider(s), samen met de teamcoördinator en/of beleidspsychiater.

De beleidspsychiater wordt steeds op de hoogte gebracht van de herstelplanbespreking en volgt deze mee, bijvoorbeeld door de bespreking bij te wonen of door het herstelplan en de bevindingen achteraf door te nemen.

Je krijgt zoveel mogelijk zelf het woord. Je kan vertellen wat goed gaat, wat moeilijker loopt, wat je wilt behouden, waar je verder aan wilt werken en welke wensen of toekomstplannen je hebt.

Je woonbegeleiders helpen je bij de voorbereiding als je dat wilt. Je kan ook een vertrouwenspersoon of andere belangrijke persoon meenemen.

Wil je zelf niet deelnemen aan een herstelplanbespreking? Dan evalueren je woonbegeleiders het herstelplan samen met jou op een andere manier. Je wensen, doelen en aandachtspunten worden meegenomen in de verdere bespreking en opvolging.

We bekijken tijdens deze bespreking ook of je huidige woonvorm en begeleiding nog bij jou passen.

Dat kan betekenen dat alles verderloopt zoals het is, dat de begeleiding wordt aangepast of dat we samen een andere woon- of ondersteuningsvorm voorbereiden.

Doorstroom is daarbij geen verplicht doel. Voor sommige bewoners kan langdurige ondersteuning binnen Beschut Wonen passend zijn. Omgekeerd betekent dit niet automatisch dat dezelfde woonvorm onbeperkt behouden blijft.

Wanneer er belangrijke veranderingen zijn, wachten we uiteraard niet tot de jaarlijkse bespreking om je herstelplan of begeleiding bij te sturen.

3. Jouw crisisplan en moeilijke periodes

Een begeleidingstraject kent goede en moeilijkere periodes. Een crisis, herval of tijdelijke opname betekent niet automatisch dat je begeleiding binnen Beschut Wonen stopt.

We vragen wel om moeilijkheden zo snel mogelijk bespreekbaar te maken.

Crisisplan

Samen met jou maken we een **crisisplan**. Daarin beschrijven we onder andere:

- hoe jij of anderen kunnen merken dat het minder goed met je gaat;
- wat jou op zo'n moment kan helpen;
- wat anderen beter wel of niet doen;
- wie gecontacteerd of betrokken mag worden;
- welke afspraken belangrijk zijn wanneer een crisis ontstaat.

Je crisisplan wordt minstens jaarlijks en ook wanneer nodig opnieuw met jou bekeken en aangepast.

Suïcidegedachten

Gedachten aan zelfdoding mogen besproken worden. Wanneer we merken dat het minder goed met je gaat, kunnen je woonbegeleiders hier ook zelf naar vragen.

Samen bekijken we wat nodig is om je veiligheid te ondersteunen en wie daarbij betrokken moet worden.

Bij onmiddellijk gevaar bel je **112**.

4. Familie, naasten en andere hulpverleners

Met jouw toestemming werken we waar nodig samen met mensen die belangrijk zijn voor jouw begeleiding.

Dat kunnen familieleden of andere belangrijke personen zijn, maar ook je huisarts, psychiater, psycholoog, mobiele begeleiding, dagbesteding of andere hulpverleners.

Je wordt zoveel mogelijk betrokken bij deze samenwerking en bij belangrijke beslissingen over je traject.

Medewerkers van Walden zijn gebonden aan het beroepsgeheim en gaan zorgvuldig om met informatie over jou.

5. Je woning

Wanneer Walden je een kamer, studio of andere woning ter beschikking stelt, maakt deze woonplaats deel uit van je begeleidingstraject.

We verwachten dat je zorgvuldig omgaat met de woning, meubels en toestellen.

Bij de start van je verblijf wordt een plaatsbeschrijving opgemaakt. Bij het einde van je verblijf wordt deze opnieuw bekeken.

Normale slijtage hoort bij wonen. Schade door foutief gebruik, opzettelijk handelen of ernstige nalatigheid kan worden aangerekend.

Je mag van je woonruimte je eigen plek maken. Wil je grotere veranderingen uitvoeren of bijvoorbeeld iets aan de muur bevestigen waarvoor geboord moet worden, bespreek dit vooraf met je woonbegeleider.

Toegang tot je kamer of studio

Je kamer of studio is jouw persoonlijke leefruimte. Medewerkers respecteren je privacy en komen niet zomaar binnen.

Voor je begeleiding, het onderhoud of de veiligheid van de woning kan het soms nodig zijn om je kamer of studio te betreden. We proberen dit vooraf met jou af te spreken.

Kunnen we je niet bereiken, dan kunnen we:

- je telefonisch proberen te bereiken;
- een briefje achterlaten met de vraag om zo snel mogelijk contact op te nemen;
- je schriftelijk verwittigen dat we de volgende werkdag je kamer of studio zullen betreden.

Bij een ernstige of hoogdringende reden, bijvoorbeeld ernstige bezorgdheid over je veiligheid, brand, wateroverlast of een ander dringend probleem, kan je kamer of studio zonder voorafgaande afspraak worden betreden.

Woonbegeleiders, andere bevoegde medewerkers, het logistieke team en de directieleden van wacht van Walden beschikken over een loper. Deze wordt alleen gebruikt wanneer dit vanuit hun opdracht noodzakelijk is.

De woonbegeleiders volgen samen met jou ook het onderhoud van je kamer of studio op. Wanneer hierover problemen ontstaan, maken we samen afspraken.

Sleutels

Bij de start ontvang je de nodige sleutels. Je betaalt hiervoor een waarborg van €15 per sleutelset en ontvangt hiervan een bewijs.

Je sleutels zijn persoonlijk. Geef ze niet door en laat ze niet zelf bijmaken.

Verlies je een sleutel, meld dit zo snel mogelijk. Voor een vervangsleutel betaal je opnieuw een sleutelwaarborg.

Bij het einde van je verblijf geef je alle sleutels terug. De sleutelwaarborg wordt dan terugbetaald volgens de geldende afspraken.

Sluit de toegangsdeur wanneer je de woning binnenkomt of verlaat en sluit bij afwezigheid je eigen kamer af.

6. Wonen in een gemeenschapshuis

Woon je in een gemeenschapshuis, dan deel je ruimtes en verantwoordelijkheden met andere bewoners.

Samenwonen betekent rekening houden met elkaar. Niemand hoeft met iedereen bevriend te zijn, maar we verwachten een respectvolle omgang.

Iedere bewoner draagt naar eigen mogelijkheden bij aan het huishouden.

Poetsmomenten en huisvergaderingen

Er worden gemeenschappelijke poetsmomenten georganiseerd. We verwachten dat je hieraan deelneemt en doet wat binnen je mogelijkheden ligt.

Ook verwachten we dat je aanwezig bent op de huisvergaderingen. Daar bespreken we onder andere het huishouden, taakverdeling, technische problemen, activiteiten, het samenleven en voorstellen van bewoners.

Kan je uitzonderlijk niet deelnemen, dan laat je dit vooraf weten.

Kan je structureel niet deelnemen omdat je bijvoorbeeld werkt, een opleiding volgt, dagbesteding hebt of een andere vaste activiteit hebt? Bespreek dit met je woonbegeleider. We maken dan andere afspraken over hoe je jouw bijdrage opneemt.

Rekening houden met elkaar

Iedereen heeft recht op rust. Tussen 22.00 en 7.00 uur houden we rekening met de nachtrust. Muziek, televisie, gesprekken en bezoek mogen geen overlast veroorzaken voor medebewoners of buren.

Je eigen kamer is privé. Je gaat niet zonder toestemming de kamer van een andere bewoner binnen.

Ontstaan er spanningen of conflicten? Probeer deze tijdig bespreekbaar te maken. Je woonbegeleider kan hierbij ondersteunen.

Gemeenschappelijke kosten

In gemeenschapshuizen kunnen bepaalde producten of benodigdheden gezamenlijk worden aangekocht. Afspraken hierover en over de verdeling van de kosten worden samen gemaakt tijdens de huisvergadering.

7. Bezoek, logeren en afwezigheid

Bezoek is welkom.

We vragen dat bezoekers rekening houden met de privacy, rust en veiligheid van andere bewoners en de buren. Je bent mee verantwoordelijk voor het gedrag van je bezoek.

Bezoekers gaan niet zonder toestemming op de kamer van andere bewoners. Bezoekers blijven niet in de woning wanneer jijzelf afwezig bent. Je kan je kamer, studio of woning ook niet aan iemand anders ter beschikking stellen.

Iemand laten logeren

Wil je iemand laten overnachten, dan bespreek je dit vooraf met je woonbegeleider. Logeren is geen automatische afspraak en wordt bekeken in functie van jouw situatie en woonvorm.

We houden daarbij rekening met het samenleven, de privacy en veiligheid van andere bewoners en eventuele individuele afspraken.

Regelmatig of langdurig laten overnachten van iemand anders of permanent onderdak bieden aan derden is niet toegestaan.

Wanneer bezoek ernstige of herhaalde overlast veroorzaakt, onder invloed is, agressief of grensoverschrijdend gedrag stelt of de veiligheid in het gedrang brengt, kan bezoek worden beperkt of geweigerd.

Afwezigheid

Wanneer je tijdelijk elders verblijft, laat je dit weten aan je woonbegeleider en, wanneer je in een gemeenschapshuis woont, aan je medebewoners.

Huisdieren

Wil je een huisdier houden? Bespreek dit vooraf met je woonbegeleider. In een gemeenschapshuis houden we ook rekening met de medebewoners.

Er moet duidelijk zijn hoe je voor het dier zorgt en waar het dier terechtkan wanneer je tijdelijk of langdurig afwezig bent.

8. Orde, netheid, defecten en schade

Je bent verantwoordelijk voor het onderhoud van je eigen kamer, studio of woning.

In een gemeenschapshuis draagt iedereen ook bij aan het onderhoud van de gemeenschappelijke ruimtes en, waar van toepassing, de tuin. Afval wordt gesorteerd en volgens de plaatselijke afspraken buitengezet.

Lukt het onderhoud tijdelijk moeilijk? Bespreek dit met je woonbegeleider. We bekijken samen welke ondersteuning mogelijk is. We verwachten wel dat je zelf blijft meewerken volgens je mogelijkheden.

Meld schade, defecten, vochtproblemen of ongedierte zo snel mogelijk aan je woonbegeleider.

De kosten van normale technische dienstverlening zijn inbegrepen in de verblijfsvergoeding. Wanneer schade opzettelijk of door nalatigheid werd veroorzaakt, kunnen de kosten voor herstel of vervanging worden aangerekend.

9. Roken en brandveiligheid

Roken

In de gemeenschapshuizen (kamer als studio's) van Walden wordt niet binnen gerookt. Roken gebeurt buiten.

Rook je buiten, zorg er dan voor dat sigaretten volledig gedoofd zijn voordat ze worden weggegooid.

Voor individuele woonvormen gelden de afspraken die bij die woonvorm werden gemaakt.

Brandveilig wonen

Iedereen draagt mee verantwoordelijkheid voor een brandveilige woning.

We verwachten dat je:

- vluchtwegen en nooduitgangen vrijhoudt;
- branddeuren niet blokkeert;
- rookmelders, brandalarm, brandblussers en andere veiligheidsvoorzieningen niet verwijdert, afdekt of manipuleert;
- elektrische toestellen veilig gebruikt;
- defecten onmiddellijk meldt;
- de brandveiligheidsafspraken van je woning volgt.

Bij de start krijg je uitleg over wat je moet doen bij brand. Daarnaast verwachten we dat je deelneemt aan de door Beschut Wonen georganiseerde opleiding of instructie rond brandveiligheid.

Op kamers zijn elektrische verwarmingstoestellen en bijkomende toestellen om te koken of eten te bereiden, zoals een airfryer, frituurtoestel of andere toestellen met een verhoogd brandrisico, niet toegestaan. Voor andere bijkomende elektrische toestellen kan voorafgaande toestemming nodig zijn.

Een uitzondering kan alleen na voorafgaand overleg en toestemming volgens de afspraken van Walden.

Kaarsen en open vuur zijn niet toegestaan in de woningen van Walden.

Bij brand

Breng jezelf in veiligheid, verwittig indien mogelijk de andere bewoners en bel **112**. Verlaat de woning en ga niet terug naar binnen om persoonlijke spullen te halen.

10. Alcohol, drugs en medicatie

Middelengebruik moet bespreekbaar kunnen zijn. We bekijken samen met jou welke invloed het heeft op je gezondheid, functioneren, wonen en herstel en welke ondersteuning eventueel nodig is.

Alcohol

Alcoholgebruik mag geen overlast, agressie of onveiligheid veroorzaken en mag je begeleiding of het samenleven niet onmogelijk maken.

Wanneer alcoholgebruik problemen veroorzaakt, bespreken we dit met jou en kunnen bijkomende afspraken worden gemaakt.

Drugs

Het bezit, gebruik, verdelen of verhandelen van illegale drugs is niet toegestaan in de woningen van Walden.

Middelengebruik of herval betekent niet automatisch dat je begeleiding wordt beëindigd. Wanneer middelengebruik ondanks ondersteuning en hernieuwde afspraken leidt tot een onveilige of onwerkbare situatie, wordt je verdere traject opnieuw besproken.

Het verkopen, uitdelen of aankopen van alcohol, drugs of medicatie voor andere bewoners is niet toegestaan.

Medicatie

In principe ben je zelf verantwoordelijk voor het correct gebruiken en bewaren van je medicatie.

Medicatie is persoonlijk. Je geeft voorgeschreven medicatie niet door aan andere bewoners.

Wanneer zelfstandig medicatiebeheer moeilijk is, bespreek dit met je woonbegeleider, arts, psychiater of apotheker. Indien nodig kunnen andere afspraken worden gemaakt.

11. Veilig en respectvol wonen

Iedere bewoner en medewerker heeft recht op een **veilige en respectvolle omgeving**.

Boosheid, frustratie of een meningsverschil kunnen voorkomen. We proberen spanning tijdig bespreekbaar te maken en escalatie te voorkomen.

Bedreiging, intimidatie, fysieke agressie, ernstige vernieling, diefstal en ander gedrag dat de veiligheid van bewoners, medewerkers of anderen ernstig in het gedrang brengt, worden niet aanvaard.

Wanneer er een incident plaatsvindt, staat veiligheid eerst. Nadien bekijken we samen wat er gebeurd is, welke ondersteuning nodig is en welke afspraken of maatregelen nodig zijn om herhaling te voorkomen.

Ernstige of herhaalde situaties kunnen aanleiding geven tot een herbeoordeling van het woon- en begeleidingstraject.

Seksueel grensoverschrijdend gedrag

Walden wil een veilige omgeving bieden waarin de lichamelijke, psychische en seksuele integriteit van bewoners en medewerkers wordt gerespecteerd.

Een ervaring, vermoeden of melding van seksueel grensoverschrijdend gedrag nemen we ernstig. Je kan dit melden bij een medewerker of teamcoördinator, bij de algemeen coördinator of rechtstreeks bij de onafhankelijke ombudsdienst.

We luisteren naar je melding, hebben aandacht voor je veiligheid en bekijken welke ondersteuning en verdere stappen nodig zijn.

Je kan voor informatie en advies ook terecht bij **1712**. Bij acuut gevaar bel je **112**.

12. Privacy, je dossier en je rechten

Tijdens je begeleiding houden we een elektronisch patiëntendossier (EPD) bij. Daarin registreren we informatie die nodig is voor je begeleiding, waaronder begeleidingsinformatie, afspraken, je herstelplan en je crisisplan.

Medewerkers zijn gebonden aan het beroepsgeheim en gaan zorgvuldig om met je persoonsgegevens.

Je hebt onder andere recht op:

- kwaliteitsvolle begeleiding;
- duidelijke informatie;
- respect voor je privacy;
- inspraak in je begeleiding;
- een zorgvuldig bijgehouden dossier;
- inzage in je dossier volgens de geldende afspraken;
- ondersteuning door een vertrouwenspersoon.

Ook in de huidige bewonersinformatie zijn deze cliëntenrechten opgenomen.

Wil je je dossier inkijken, heb je vragen over je rechten of wil je meer weten over je privacy? Bespreek dit met je woonbegeleider of teamcoördinator.

Ook bewoners respecteren elkaars privacy. Maak geen foto's, video's of geluidsopnames van andere bewoners of medewerkers zonder hun toestemming.

13. Jouw stem telt

We vinden het belangrijk dat bewoners kunnen meepraten over hun eigen begeleiding én over de werking en het beleid van Beschut Wonen.

Doorheen het jaar organiseren we verschillende informele bewonersmomenten en drinks waarvoor alle bewoners worden uitgenodigd.

Tijdens deze momenten informeren we over thema's die belangrijk zijn binnen Beschut Wonen en horen we graag wat bewoners ervan vinden. Je kan er ideeën, aandachtspunten, advies en suggesties geven.

Deelname aan deze gezamenlijke bewonersmomenten is vrijwillig.

Je hoeft niet te wachten op zo'n moment. Heb je een idee, advies, suggestie of aandachtspunt? Dan kan je dit altijd bespreken met je woonbegeleider of teamcoördinator.

In een gemeenschapshuis kan je daarnaast via de huisvergadering mee nadenken over afspraken en het samenleven in de woning.

14. Als je niet tevreden bent

Ben je niet tevreden over je begeleiding, verblijf of een beslissing? Dan mag je dit zeggen.

Je kan een klacht of bezorgdheid bespreken met je woonbegeleider, de teamcoördinator of de algemeen coördinator.

Je kan er ook voor kiezen om rechtstreeks contact op te nemen met de onafhankelijke ombudsdienst geestelijke gezondheidszorg (OOGG). Je hoeft je klacht dus niet eerst intern bij Walden te melden.

De onafhankelijke ombudsdienst staat los van Walden en kan je ondersteunen bij het formuleren en bespreken van je klacht.

Je mag je bij een klacht altijd laten ondersteunen door een vertrouwenspersoon die je zelf kiest. Ook de huidige klachtenregeling voorziet die mogelijkheid.

De volledige klachtenprocedure en de actuele contactgegevens van de onafhankelijke ombudsdienst vind je op onze website of kan je opvragen bij je woonbegeleider.

15. Wanneer je traject eindigt

Een begeleiding kan om verschillende redenen eindigen.

Dat kan bijvoorbeeld omdat je Beschut Wonen niet meer nodig hebt, omdat een andere woon- of zorgvorm beter aansluit of omdat je zelf je begeleiding wilt beëindigen.

Een traject kan ook door Walden worden beëindigd wanneer de begeleiding of het wonen ondanks ondersteuning, gesprekken en hernieuwde afspraken niet langer werkbaar of voldoende veilig is.

Niet iedere overtreding van een afspraak betekent automatisch dat je begeleiding stopt. We kijken naar de aard, ernst en eventuele herhaling van de situatie en proberen waar mogelijk eerst samen bij te sturen.

Bij een geplande afronding bekijken we samen welke ondersteuning daarna nodig is en proberen we de overgang zo zorgvuldig mogelijk voor te bereiden.

16. Buiten de werkuren

Je woonbegeleider is niet 24 uur per dag aanwezig.

Heb je buiten de gewone werkuren een dringend probleem dat niet kan wachten tot je woonbegeleider opnieuw bereikbaar is? Dan kan je contact opnemen met de wachtdienst.

Dit kan bijvoorbeeld bij:

- een dringende psychische of lichamelijke situatie;
- verlies van je sleutel;
- een dringend technisch probleem in de woning.

Je belt hiervoor naar het onthaal van **Zorggroep Sint-Kamillus: 016 45 26 11**.

Het onthaal neemt contact op met de directie van wacht van Walden, die jou vervolgens terugbelt.

Bij **acuut gevaar of een medische noodsituatie bel je 112**.

Voor vragen die kunnen wachten, neem je tijdens de gewone werkuren contact op met je woonbegeleider.

17. Meer informatie

Deze bundel bevat bewust de belangrijkste informatie en afspraken. Je hoeft niet alles bij de start te onthouden.

Op de **website van Walden** vind je uitgebreidere informatie over onze werking, begeleiding, familie en naasten, cliëntenrechten, privacy, klachten en verschillende beleids- en veiligheidsthema's.

Wil je meer uitleg, een procedure inkijken of bijkomende informatie ontvangen? Vraag het aan je woonbegeleider of teamcoördinator.

www.vzwwalden.be

Belangrijke contactgegevens

Mijn woonbegeleider(s)

.....

.....

Telefoon/e-mail

.....

Team Wonen – Beschut Wonen Walden
Vital Decosterstraat 88
3000 Leuven
016 24 05 80

Dringende problemen buiten de gewone werkuren
Onthaal Zorggroep Sint-Kamillus
016 45 26 11

Acuut gevaar of medische noodsituatie
112

Onafhankelijke Ombudsdienst Geestelijke Gezondheidszorg (OOGG)
Actuele contactgegevens: zie website Walden of vraag ze aan je woonbegeleider.

Website
www.vzwwalden.be

Ontvangst van de bundel

Ik bevestig dat ik de bundel **“Welkom bij Beschut Wonen Walden – Informatie en afspraken voor bewoners”** heb ontvangen.

Ik heb kennisgenomen van de afspraken in het huishoudelijk reglement en weet dat ik vragen hierover steeds kan bespreken met mijn woonbegeleider of teamcoördinator.

Naam bewoner:
.....

Datum:
..... / ..... / .....

Handtekening:
.....

Welkom bij Beschut Wonen Walden

Huishoudelijk reglement - Informatie en afspraken voor bewoners

Welkom

Beste bewoner,

Welkom bij Beschut Wonen Walden.

Je start bij ons een woon- en begeleidingstraject. Misschien woon je in een gemeenschapshuis, kamer, studio of andere woonvorm van Walden. Sommige bewoners krijgen begeleiding in hun eigen woning.

Iedere bewoner is anders. Daarom vertrekken we vanuit jouw mogelijkheden, wensen, ondersteuningsnoden en doelen. Samen bekijken we welke ondersteuning jij nodig hebt om zo zelfstandig mogelijk te wonen en een leven uit te bouwen dat voor jou betekenisvol is.

In deze bundel vind je de belangrijkste informatie over je begeleiding en de afspraken over wonen, samenleven en veiligheid. De afspraken over het wonen vormen het **huishoudelijk reglement** dat bij je verblijfsovereenkomst hoort.

Niet alles hoeft in deze bundel te staan. Op de website van Walden vind je meer informatie en je kan steeds bijkomende uitleg of een procedure opvragen bij je woonbegeleider of teamcoördinator.

1. Jouw begeleiding

Bij de start van Beschut Wonen krijg je één of meerdere vaste **woonbegeleiders**. Zij zijn je belangrijkste aanspreekpunten.

Samen bekijken jullie waarbij je ondersteuning nodig hebt. Dat kan bijvoorbeeld gaan over wonen en huishouden, administratie en financiën, lichamelijke en psychische gezondheid, relaties en sociale contacten, daginvulling, werk of opleiding, vrije tijd, zelfstandig functioneren en toekomstplannen.

De begeleiding is **op maat**. De inhoud, frequentie en intensiteit worden met jou afgesproken en kunnen tijdens je traject veranderen.

We verwachten dat je bereid bent om samen te werken met je woonbegeleiders, gemaakte afspraken te bespreken en actief mee na te denken over je eigen traject.

De eerste drie maanden

De eerste periode van je verblijf en begeleiding gebruiken we om samen te bekijken hoe de opstart verloopt.

Voor het verblijf geldt een proefperiode van 30 dagen. Daarnaast beschouwen we de eerste drie maanden van je begeleiding als een evaluatieperiode.

Tijdens deze periode leren we elkaar beter kennen en bekijken we of de begeleiding en woonvorm aansluiten bij wat je nodig hebt. We bespreken wat goed loopt, waar je ondersteuning bij nodig hebt en welke afspraken belangrijk zijn.

Loopt het wonen of de samenwerking moeilijk? Dan bespreken we dit met jou en proberen we samen bij te sturen. Wanneer problemen ondanks ondersteuning en hernieuwde afspraken blijven bestaan, kan je verdere traject opnieuw worden geëvalueerd.

2. Jouw herstelplan en traject

Tijdens de eerste maanden maken we samen met jou een herstelplan. We streven ernaar dit binnen de eerste drie maanden op te maken.

In je herstelplan kijken we naar verschillende domeinen van je leven. We bespreken wat voor jou belangrijk is, wat goed loopt, wat je wilt behouden of veranderen, welke doelen of wensen je hebt en welke ondersteuning je daarbij nodig hebt.

Niet op ieder domein moet een doel staan. Het herstelplan is geen test of beoordeling. Het helpt jou en je begeleiders om samen richting te geven aan je begeleiding.

Herstelplanbespreking

Minstens eenmaal per jaar bekijken jij en je woonbegeleider(s) je herstelplan uitgebreid opnieuw. Daarna volgt een **herstelplanbespreking** met jou en je woonbegeleider(s), samen met de teamcoördinator en/of beleidspsychiater.

De beleidspsychiater wordt steeds op de hoogte gebracht van de herstelplanbespreking en volgt deze mee, bijvoorbeeld door de bespreking bij te wonen of door het herstelplan en de bevindingen achteraf door te nemen.

Je krijgt zoveel mogelijk zelf het woord. Je kan vertellen wat goed gaat, wat moeilijker loopt, wat je wilt behouden, waar je verder aan wilt werken en welke wensen of toekomstplannen je hebt.

Je woonbegeleiders helpen je bij de voorbereiding als je dat wilt. Je kan ook een vertrouwenspersoon of andere belangrijke persoon meenemen.

Wil je zelf niet deelnemen aan een herstelplanbespreking? Dan evalueren je woonbegeleiders het herstelplan samen met jou op een andere manier. Je wensen, doelen en aandachtspunten worden meegenomen in de verdere bespreking en opvolging.

We bekijken tijdens deze bespreking ook of je huidige woonvorm en begeleiding nog bij jou passen.

Dat kan betekenen dat alles verderloopt zoals het is, dat de begeleiding wordt aangepast of dat we samen een andere woon- of ondersteuningsvorm voorbereiden.

Doorstroom is daarbij geen verplicht doel. Voor sommige bewoners kan langdurige ondersteuning binnen Beschut Wonen passend zijn. Omgekeerd betekent dit niet automatisch dat dezelfde woonvorm onbeperkt behouden blijft.

Wanneer er belangrijke veranderingen zijn, wachten we uiteraard niet tot de jaarlijkse bespreking om je herstelplan of begeleiding bij te sturen.

3. Jouw crisisplan en moeilijke periodes

Een begeleidingstraject kent goede en moeilijkere periodes. Een crisis, herval of tijdelijke opname betekent niet automatisch dat je begeleiding binnen Beschut Wonen stopt.

We vragen wel om moeilijkheden zo snel mogelijk bespreekbaar te maken.

Crisisplan

Samen met jou maken we een **crisisplan**. Daarin beschrijven we onder andere:

- hoe jij of anderen kunnen merken dat het minder goed met je gaat;
- wat jou op zo'n moment kan helpen;
- wat anderen beter wel of niet doen;
- wie gecontacteerd of betrokken mag worden;
- welke afspraken belangrijk zijn wanneer een crisis ontstaat.

Je crisisplan wordt minstens jaarlijks en ook wanneer nodig opnieuw met jou bekeken en aangepast.

Suïcidegedachten

Gedachten aan zelfdoding mogen besproken worden. Wanneer we merken dat het minder goed met je gaat, kunnen je woonbegeleiders hier ook zelf naar vragen.

Samen bekijken we wat nodig is om je veiligheid te ondersteunen en wie daarbij betrokken moet worden.

Bij onmiddellijk gevaar bel je **112**.

4. Familie, naasten en andere hulpverleners

Met jouw toestemming werken we waar nodig samen met mensen die belangrijk zijn voor jouw begeleiding.

Dat kunnen familieleden of andere belangrijke personen zijn, maar ook je huisarts, psychiater, psycholoog, mobiele begeleiding, dagbesteding of andere hulpverleners.

Je wordt zoveel mogelijk betrokken bij deze samenwerking en bij belangrijke beslissingen over je traject.

Medewerkers van Walden zijn gebonden aan het beroepsgeheim en gaan zorgvuldig om met informatie over jou.

5. Je woning

Wanneer Walden je een kamer, studio of andere woning ter beschikking stelt, maakt deze woonplaats deel uit van je begeleidingstraject.

We verwachten dat je zorgvuldig omgaat met de woning, meubels en toestellen.

Bij de start van je verblijf wordt een plaatsbeschrijving opgemaakt. Bij het einde van je verblijf wordt deze opnieuw bekeken.

Normale slijtage hoort bij wonen. Schade door foutief gebruik, opzettelijk handelen of ernstige nalatigheid kan worden aangerekend.

Je mag van je woonruimte je eigen plek maken. Wil je grotere veranderingen uitvoeren of bijvoorbeeld iets aan de muur bevestigen waarvoor geboord moet worden, bespreek dit vooraf met je woonbegeleider.

Toegang tot je kamer of studio

Je kamer of studio is jouw persoonlijke leefruimte. Medewerkers respecteren je privacy en komen niet zomaar binnen.

Voor je begeleiding, het onderhoud of de veiligheid van de woning kan het soms nodig zijn om je kamer of studio te betreden. We proberen dit vooraf met jou af te spreken.

Kunnen we je niet bereiken, dan kunnen we:

- je telefonisch proberen te bereiken;
- een briefje achterlaten met de vraag om zo snel mogelijk contact op te nemen;
- je schriftelijk verwittigen dat we de volgende werkdag je kamer of studio zullen betreden.

Bij een ernstige of hoogdringende reden, bijvoorbeeld ernstige bezorgdheid over je veiligheid, brand, wateroverlast of een ander dringend probleem, kan je kamer of studio zonder voorafgaande afspraak worden betreden.

Woonbegeleiders, andere bevoegde medewerkers, het logistieke team en de directieleden van wacht van Walden beschikken over een loper. Deze wordt alleen gebruikt wanneer dit vanuit hun opdracht noodzakelijk is.

De woonbegeleiders volgen samen met jou ook het onderhoud van je kamer of studio op. Wanneer hierover problemen ontstaan, maken we samen afspraken.

Sleutels

Bij de start ontvang je de nodige sleutels. Je betaalt hiervoor een waarborg van €15 per sleutelset en ontvangt hiervan een bewijs.

Je sleutels zijn persoonlijk. Geef ze niet door en laat ze niet zelf bijmaken.

Verlies je een sleutel, meld dit zo snel mogelijk. Voor een vervangsleutel betaal je opnieuw een sleutelwaarborg.

Bij het einde van je verblijf geef je alle sleutels terug. De sleutelwaarborg wordt dan terugbetaald volgens de geldende afspraken.

Sluit de toegangsdeur wanneer je de woning binnenkomt of verlaat en sluit bij afwezigheid je eigen kamer af.

6. Wonen in een gemeenschapshuis

Woon je in een gemeenschapshuis, dan deel je ruimtes en verantwoordelijkheden met andere bewoners.

Samenwonen betekent rekening houden met elkaar. Niemand hoeft met iedereen bevriend te zijn, maar we verwachten een respectvolle omgang.

Iedere bewoner draagt naar eigen mogelijkheden bij aan het huishouden.

Poetsmomenten en huisvergaderingen

Er worden gemeenschappelijke poetsmomenten georganiseerd. We verwachten dat je hieraan deelneemt en doet wat binnen je mogelijkheden ligt.

Ook verwachten we dat je aanwezig bent op de huisvergaderingen. Daar bespreken we onder andere het huishouden, taakverdeling, technische problemen, activiteiten, het samenleven en voorstellen van bewoners.

Kan je uitzonderlijk niet deelnemen, dan laat je dit vooraf weten.

Kan je structureel niet deelnemen omdat je bijvoorbeeld werkt, een opleiding volgt, dagbesteding hebt of een andere vaste activiteit hebt? Bespreek dit met je woonbegeleider. We maken dan andere afspraken over hoe je jouw bijdrage opneemt.

Rekening houden met elkaar

Iedereen heeft recht op rust. Tussen 22.00 en 7.00 uur houden we rekening met de nachtrust. Muziek, televisie, gesprekken en bezoek mogen geen overlast veroorzaken voor medebewoners of buren.

Je eigen kamer is privé. Je gaat niet zonder toestemming de kamer van een andere bewoner binnen.

Ontstaan er spanningen of conflicten? Probeer deze tijdig bespreekbaar te maken. Je woonbegeleider kan hierbij ondersteunen.

Gemeenschappelijke kosten

In gemeenschapshuizen kunnen bepaalde producten of benodigdheden gezamenlijk worden aangekocht. Afspraken hierover en over de verdeling van de kosten worden samen gemaakt tijdens de huisvergadering.

7. Bezoek, logeren en afwezigheid

Bezoek is welkom.

We vragen dat bezoekers rekening houden met de privacy, rust en veiligheid van andere bewoners en de buren. Je bent mee verantwoordelijk voor het gedrag van je bezoek.

Bezoekers gaan niet zonder toestemming op de kamer van andere bewoners. Bezoekers blijven niet in de woning wanneer jijzelf afwezig bent. Je kan je kamer, studio of woning ook niet aan iemand anders ter beschikking stellen.

Iemand laten logeren

Wil je iemand laten overnachten, dan bespreek je dit vooraf met je woonbegeleider. Logeren is geen automatische afspraak en wordt bekeken in functie van jouw situatie en woonvorm.

We houden daarbij rekening met het samenleven, de privacy en veiligheid van andere bewoners en eventuele individuele afspraken.

Regelmatig of langdurig laten overnachten van iemand anders of permanent onderdak bieden aan derden is niet toegestaan.

Wanneer bezoek ernstige of herhaalde overlast veroorzaakt, onder invloed is, agressief of grensoverschrijdend gedrag stelt of de veiligheid in het gedrang brengt, kan bezoek worden beperkt of geweigerd.

Afwezigheid

Wanneer je tijdelijk elders verblijft, laat je dit weten aan je woonbegeleider en, wanneer je in een gemeenschapshuis woont, aan je medebewoners.

Huisdieren

Wil je een huisdier houden? Bespreek dit vooraf met je woonbegeleider. In een gemeenschapshuis houden we ook rekening met de medebewoners.

Er moet duidelijk zijn hoe je voor het dier zorgt en waar het dier terechtkan wanneer je tijdelijk of langdurig afwezig bent.

8. Orde, netheid, defecten en schade

Je bent verantwoordelijk voor het onderhoud van je eigen kamer, studio of woning.

In een gemeenschapshuis draagt iedereen ook bij aan het onderhoud van de gemeenschappelijke ruimtes en, waar van toepassing, de tuin. Afval wordt gesorteerd en volgens de plaatselijke afspraken buitengezet.

Lukt het onderhoud tijdelijk moeilijk? Bespreek dit met je woonbegeleider. We bekijken samen welke ondersteuning mogelijk is. We verwachten wel dat je zelf blijft meewerken volgens je mogelijkheden.

Meld schade, defecten, vochtproblemen of ongedierte zo snel mogelijk aan je woonbegeleider.

De kosten van normale technische dienstverlening zijn inbegrepen in de verblijfsvergoeding. Wanneer schade opzettelijk of door nalatigheid werd veroorzaakt, kunnen de kosten voor herstel of vervanging worden aangerekend.

9. Roken en brandveiligheid

Roken

In de gemeenschapshuizen (kamer als studio's) van Walden wordt niet binnen gerookt. Roken gebeurt buiten.

Rook je buiten, zorg er dan voor dat sigaretten volledig gedoofd zijn voordat ze worden weggegooid.

Voor individuele woonvormen gelden de afspraken die bij die woonvorm werden gemaakt.

Brandveilig wonen

Iedereen draagt mee verantwoordelijkheid voor een brandveilige woning.

We verwachten dat je:

- vluchtwegen en nooduitgangen vrijhoudt;
- branddeuren niet blokkeert;
- rookmelders, brandalarm, brandblussers en andere veiligheidsvoorzieningen niet verwijdert, afdekt of manipuleert;
- elektrische toestellen veilig gebruikt;
- defecten onmiddellijk meldt;
- de brandveiligheidsafspraken van je woning volgt.

Bij de start krijg je uitleg over wat je moet doen bij brand. Daarnaast verwachten we dat je deelneemt aan de door Beschut Wonen georganiseerde opleiding of instructie rond brandveiligheid.

Op kamers zijn elektrische verwarmingstoestellen en bijkomende toestellen om te koken of eten te bereiden, zoals een airfryer, frituurtoestel of andere toestellen met een verhoogd brandrisico, niet toegestaan. Voor andere bijkomende elektrische toestellen kan voorafgaande toestemming nodig zijn.

Een uitzondering kan alleen na voorafgaand overleg en toestemming volgens de afspraken van Walden.

Kaarsen en open vuur zijn niet toegestaan in de woningen van Walden.

Bij brand

Breng jezelf in veiligheid, verwittig indien mogelijk de andere bewoners en bel **112**. Verlaat de woning en ga niet terug naar binnen om persoonlijke spullen te halen.

10. Alcohol, drugs en medicatie

Middelengebruik moet bespreekbaar kunnen zijn. We bekijken samen met jou welke invloed het heeft op je gezondheid, functioneren, wonen en herstel en welke ondersteuning eventueel nodig is.

Alcohol

Alcoholgebruik mag geen overlast, agressie of onveiligheid veroorzaken en mag je begeleiding of het samenleven niet onmogelijk maken.

Wanneer alcoholgebruik problemen veroorzaakt, bespreken we dit met jou en kunnen bijkomende afspraken worden gemaakt.

Drugs

Het bezit, gebruik, verdelen of verhandelen van illegale drugs is niet toegestaan in de woningen van Walden.

Middelengebruik of herval betekent niet automatisch dat je begeleiding wordt beëindigd. Wanneer middelengebruik ondanks ondersteuning en hernieuwde afspraken leidt tot een onveilige of onwerkbare situatie, wordt je verdere traject opnieuw besproken.

Het verkopen, uitdelen of aankopen van alcohol, drugs of medicatie voor andere bewoners is niet toegestaan.

Medicatie

In principe ben je zelf verantwoordelijk voor het correct gebruiken en bewaren van je medicatie.

Medicatie is persoonlijk. Je geeft voorgeschreven medicatie niet door aan andere bewoners.

Wanneer zelfstandig medicatiebeheer moeilijk is, bespreek dit met je woonbegeleider, arts, psychiater of apotheker. Indien nodig kunnen andere afspraken worden gemaakt.

11. Veilig en respectvol wonen

Iedere bewoner en medewerker heeft recht op een **veilige en respectvolle omgeving**.

Boosheid, frustratie of een meningsverschil kunnen voorkomen. We proberen spanning tijdig bespreekbaar te maken en escalatie te voorkomen.

Bedreiging, intimidatie, fysieke agressie, ernstige vernieling, diefstal en ander gedrag dat de veiligheid van bewoners, medewerkers of anderen ernstig in het gedrang brengt, worden niet aanvaard.

Wanneer er een incident plaatsvindt, staat veiligheid eerst. Nadien bekijken we samen wat er gebeurd is, welke ondersteuning nodig is en welke afspraken of maatregelen nodig zijn om herhaling te voorkomen.

Ernstige of herhaalde situaties kunnen aanleiding geven tot een herbeoordeling van het woon- en begeleidingstraject.

Seksueel grensoverschrijdend gedrag

Walden wil een veilige omgeving bieden waarin de lichamelijke, psychische en seksuele integriteit van bewoners en medewerkers wordt gerespecteerd.

Een ervaring, vermoeden of melding van seksueel grensoverschrijdend gedrag nemen we ernstig. Je kan dit melden bij een medewerker of teamcoördinator, bij de algemeen coördinator of rechtstreeks bij de onafhankelijke ombudsdienst.

We luisteren naar je melding, hebben aandacht voor je veiligheid en bekijken welke ondersteuning en verdere stappen nodig zijn.

Je kan voor informatie en advies ook terecht bij **1712**. Bij acuut gevaar bel je **112**.

12. Privacy, je dossier en je rechten

Tijdens je begeleiding houden we een elektronisch patiëntendossier (EPD) bij. Daarin registreren we informatie die nodig is voor je begeleiding, waaronder begeleidingsinformatie, afspraken, je herstelplan en je crisisplan.

Medewerkers zijn gebonden aan het beroepsgeheim en gaan zorgvuldig om met je persoonsgegevens.

Je hebt onder andere recht op:

- kwaliteitsvolle begeleiding;
- duidelijke informatie;
- respect voor je privacy;
- inspraak in je begeleiding;
- een zorgvuldig bijgehouden dossier;
- inzage in je dossier volgens de geldende afspraken;
- ondersteuning door een vertrouwenspersoon.

Ook in de huidige bewonersinformatie zijn deze cliëntenrechten opgenomen.

Wil je je dossier inkijken, heb je vragen over je rechten of wil je meer weten over je privacy? Bespreek dit met je woonbegeleider of teamcoördinator.

Ook bewoners respecteren elkaars privacy. Maak geen foto's, video's of geluidsopnames van andere bewoners of medewerkers zonder hun toestemming.

13. Jouw stem telt

We vinden het belangrijk dat bewoners kunnen meepraten over hun eigen begeleiding én over de werking en het beleid van Beschut Wonen.

Doorheen het jaar organiseren we verschillende informele bewonersmomenten en drinks waarvoor alle bewoners worden uitgenodigd.

Tijdens deze momenten informeren we over thema's die belangrijk zijn binnen Beschut Wonen en horen we graag wat bewoners ervan vinden. Je kan er ideeën, aandachtspunten, advies en suggesties geven.

Deelname aan deze gezamenlijke bewonersmomenten is vrijwillig.

Je hoeft niet te wachten op zo'n moment. Heb je een idee, advies, suggestie of aandachtspunt? Dan kan je dit altijd bespreken met je woonbegeleider of teamcoördinator.

In een gemeenschapshuis kan je daarnaast via de huisvergadering mee nadenken over afspraken en het samenleven in de woning.

14. Als je niet tevreden bent

Ben je niet tevreden over je begeleiding, verblijf of een beslissing? Dan mag je dit zeggen.

Je kan een klacht of bezorgdheid bespreken met je woonbegeleider, de teamcoördinator of de algemeen coördinator.

Je kan er ook voor kiezen om rechtstreeks contact op te nemen met de onafhankelijke ombudsdienst geestelijke gezondheidszorg (OOGG). Je hoeft je klacht dus niet eerst intern bij Walden te melden.

De onafhankelijke ombudsdienst staat los van Walden en kan je ondersteunen bij het formuleren en bespreken van je klacht.

Je mag je bij een klacht altijd laten ondersteunen door een vertrouwenspersoon die je zelf kiest. Ook de huidige klachtenregeling voorziet die mogelijkheid.

De volledige klachtenprocedure en de actuele contactgegevens van de onafhankelijke ombudsdienst vind je op onze website of kan je opvragen bij je woonbegeleider.

15. Wanneer je traject eindigt

Een begeleiding kan om verschillende redenen eindigen.

Dat kan bijvoorbeeld omdat je Beschut Wonen niet meer nodig hebt, omdat een andere woon- of zorgvorm beter aansluit of omdat je zelf je begeleiding wilt beëindigen.

Een traject kan ook door Walden worden beëindigd wanneer de begeleiding of het wonen ondanks ondersteuning, gesprekken en hernieuwde afspraken niet langer werkbaar of voldoende veilig is.

Niet iedere overtreding van een afspraak betekent automatisch dat je begeleiding stopt. We kijken naar de aard, ernst en eventuele herhaling van de situatie en proberen waar mogelijk eerst samen bij te sturen.

Bij een geplande afronding bekijken we samen welke ondersteuning daarna nodig is en proberen we de overgang zo zorgvuldig mogelijk voor te bereiden.

16. Buiten de werkuren

Je woonbegeleider is niet 24 uur per dag aanwezig.

Heb je buiten de gewone werkuren een dringend probleem dat niet kan wachten tot je woonbegeleider opnieuw bereikbaar is? Dan kan je contact opnemen met de wachtdienst.

Dit kan bijvoorbeeld bij:

- een dringende psychische of lichamelijke situatie;
- verlies van je sleutel;
- een dringend technisch probleem in de woning.

Je belt hiervoor naar het onthaal van **Zorggroep Sint-Kamillus: 016 45 26 11**.

Het onthaal neemt contact op met de directie van wacht van Walden, die jou vervolgens terugbelt.

Bij **acuut gevaar of een medische noodsituatie bel je 112**.

Voor vragen die kunnen wachten, neem je tijdens de gewone werkuren contact op met je woonbegeleider.

17. Meer informatie

Deze bundel bevat bewust de belangrijkste informatie en afspraken. Je hoeft niet alles bij de start te onthouden.

Op de **website van Walden** vind je uitgebreidere informatie over onze werking, begeleiding, familie en naasten, cliëntenrechten, privacy, klachten en verschillende beleids- en veiligheidsthema's.

Wil je meer uitleg, een procedure inkijken of bijkomende informatie ontvangen? Vraag het aan je woonbegeleider of teamcoördinator.

www.vzwwalden.be

Belangrijke contactgegevens

Mijn woonbegeleider(s)

.....

.....

Telefoon/e-mail

.....

Team Wonen – Beschut Wonen Walden
Vital Decosterstraat 88
3000 Leuven
016 24 05 80

Dringende problemen buiten de gewone werkuren
Onthaal Zorggroep Sint-Kamillus
016 45 26 11

Acuut gevaar of medische noodsituatie
112

Onafhankelijke Ombudsdienst Geestelijke Gezondheidszorg (OOGG)
Actuele contactgegevens: zie website Walden of vraag ze aan je woonbegeleider.

Website
www.vzwwalden.be

Ontvangst van de bundel

Ik bevestig dat ik de bundel **“Welkom bij Beschut Wonen Walden – Informatie en afspraken voor bewoners”** heb ontvangen.

Ik heb kennisgenomen van de afspraken in het huishoudelijk reglement en weet dat ik vragen hierover steeds kan bespreken met mijn woonbegeleider of teamcoördinator.

Naam bewoner:
.....

Datum:
..... / ..... / .....

Handtekening:
.....

Welkom bij Beschut Wonen Walden

Huishoudelijk reglement - Informatie en afspraken voor bewoners

Welkom

Beste bewoner,

Welkom bij Beschut Wonen Walden.

Je start bij ons een woon- en begeleidingstraject. Misschien woon je in een gemeenschapshuis, kamer, studio of andere woonvorm van Walden. Sommige bewoners krijgen begeleiding in hun eigen woning.

Iedere bewoner is anders. Daarom vertrekken we vanuit jouw mogelijkheden, wensen, ondersteuningsnoden en doelen. Samen bekijken we welke ondersteuning jij nodig hebt om zo zelfstandig mogelijk te wonen en een leven uit te bouwen dat voor jou betekenisvol is.

In deze bundel vind je de belangrijkste informatie over je begeleiding en de afspraken over wonen, samenleven en veiligheid. De afspraken over het wonen vormen het **huishoudelijk reglement** dat bij je verblijfsovereenkomst hoort.

Niet alles hoeft in deze bundel te staan. Op de website van Walden vind je meer informatie en je kan steeds bijkomende uitleg of een procedure opvragen bij je woonbegeleider of teamcoördinator.

1. Jouw begeleiding

Bij de start van Beschut Wonen krijg je één of meerdere vaste **woonbegeleiders**. Zij zijn je belangrijkste aanspreekpunten.

Samen bekijken jullie waarbij je ondersteuning nodig hebt. Dat kan bijvoorbeeld gaan over wonen en huishouden, administratie en financiën, lichamelijke en psychische gezondheid, relaties en sociale contacten, daginvulling, werk of opleiding, vrije tijd, zelfstandig functioneren en toekomstplannen.

De begeleiding is **op maat**. De inhoud, frequentie en intensiteit worden met jou afgesproken en kunnen tijdens je traject veranderen.

We verwachten dat je bereid bent om samen te werken met je woonbegeleiders, gemaakte afspraken te bespreken en actief mee na te denken over je eigen traject.

De eerste drie maanden

De eerste periode van je verblijf en begeleiding gebruiken we om samen te bekijken hoe de opstart verloopt.

Voor het verblijf geldt een proefperiode van 30 dagen. Daarnaast beschouwen we de eerste drie maanden van je begeleiding als een evaluatieperiode.

Tijdens deze periode leren we elkaar beter kennen en bekijken we of de begeleiding en woonvorm aansluiten bij wat je nodig hebt. We bespreken wat goed loopt, waar je ondersteuning bij nodig hebt en welke afspraken belangrijk zijn.

Loopt het wonen of de samenwerking moeilijk? Dan bespreken we dit met jou en proberen we samen bij te sturen. Wanneer problemen ondanks ondersteuning en hernieuwde afspraken blijven bestaan, kan je verdere traject opnieuw worden geëvalueerd.

2. Jouw herstelplan en traject

Tijdens de eerste maanden maken we samen met jou een herstelplan. We streven ernaar dit binnen de eerste drie maanden op te maken.

In je herstelplan kijken we naar verschillende domeinen van je leven. We bespreken wat voor jou belangrijk is, wat goed loopt, wat je wilt behouden of veranderen, welke doelen of wensen je hebt en welke ondersteuning je daarbij nodig hebt.

Niet op ieder domein moet een doel staan. Het herstelplan is geen test of beoordeling. Het helpt jou en je begeleiders om samen richting te geven aan je begeleiding.

Herstelplanbespreking

Minstens eenmaal per jaar bekijken jij en je woonbegeleider(s) je herstelplan uitgebreid opnieuw. Daarna volgt een **herstelplanbespreking** met jou en je woonbegeleider(s), samen met de teamcoördinator en/of beleidspsychiater.

De beleidspsychiater wordt steeds op de hoogte gebracht van de herstelplanbespreking en volgt deze mee, bijvoorbeeld door de bespreking bij te wonen of door het herstelplan en de bevindingen achteraf door te nemen.

Je krijgt zoveel mogelijk zelf het woord. Je kan vertellen wat goed gaat, wat moeilijker loopt, wat je wilt behouden, waar je verder aan wilt werken en welke wensen of toekomstplannen je hebt.

Je woonbegeleiders helpen je bij de voorbereiding als je dat wilt. Je kan ook een vertrouwenspersoon of andere belangrijke persoon meenemen.

Wil je zelf niet deelnemen aan een herstelplanbespreking? Dan evalueren je woonbegeleiders het herstelplan samen met jou op een andere manier. Je wensen, doelen en aandachtspunten worden meegenomen in de verdere bespreking en opvolging.

We bekijken tijdens deze bespreking ook of je huidige woonvorm en begeleiding nog bij jou passen.

Dat kan betekenen dat alles verderloopt zoals het is, dat de begeleiding wordt aangepast of dat we samen een andere woon- of ondersteuningsvorm voorbereiden.

Doorstroom is daarbij geen verplicht doel. Voor sommige bewoners kan langdurige ondersteuning binnen Beschut Wonen passend zijn. Omgekeerd betekent dit niet automatisch dat dezelfde woonvorm onbeperkt behouden blijft.

Wanneer er belangrijke veranderingen zijn, wachten we uiteraard niet tot de jaarlijkse bespreking om je herstelplan of begeleiding bij te sturen.

3. Jouw crisisplan en moeilijke periodes

Een begeleidingstraject kent goede en moeilijkere periodes. Een crisis, herval of tijdelijke opname betekent niet automatisch dat je begeleiding binnen Beschut Wonen stopt.

We vragen wel om moeilijkheden zo snel mogelijk bespreekbaar te maken.

Crisisplan

Samen met jou maken we een **crisisplan**. Daarin beschrijven we onder andere:

- hoe jij of anderen kunnen merken dat het minder goed met je gaat;
- wat jou op zo'n moment kan helpen;
- wat anderen beter wel of niet doen;
- wie gecontacteerd of betrokken mag worden;
- welke afspraken belangrijk zijn wanneer een crisis ontstaat.

Je crisisplan wordt minstens jaarlijks en ook wanneer nodig opnieuw met jou bekeken en aangepast.

Suïcidegedachten

Gedachten aan zelfdoding mogen besproken worden. Wanneer we merken dat het minder goed met je gaat, kunnen je woonbegeleiders hier ook zelf naar vragen.

Samen bekijken we wat nodig is om je veiligheid te ondersteunen en wie daarbij betrokken moet worden.

Bij onmiddellijk gevaar bel je **112**.

4. Familie, naasten en andere hulpverleners

Met jouw toestemming werken we waar nodig samen met mensen die belangrijk zijn voor jouw begeleiding.

Dat kunnen familieleden of andere belangrijke personen zijn, maar ook je huisarts, psychiater, psycholoog, mobiele begeleiding, dagbesteding of andere hulpverleners.

Je wordt zoveel mogelijk betrokken bij deze samenwerking en bij belangrijke beslissingen over je traject.

Medewerkers van Walden zijn gebonden aan het beroepsgeheim en gaan zorgvuldig om met informatie over jou.

5. Je woning

Wanneer Walden je een kamer, studio of andere woning ter beschikking stelt, maakt deze woonplaats deel uit van je begeleidingstraject.

We verwachten dat je zorgvuldig omgaat met de woning, meubels en toestellen.

Bij de start van je verblijf wordt een plaatsbeschrijving opgemaakt. Bij het einde van je verblijf wordt deze opnieuw bekeken.

Normale slijtage hoort bij wonen. Schade door foutief gebruik, opzettelijk handelen of ernstige nalatigheid kan worden aangerekend.

Je mag van je woonruimte je eigen plek maken. Wil je grotere veranderingen uitvoeren of bijvoorbeeld iets aan de muur bevestigen waarvoor geboord moet worden, bespreek dit vooraf met je woonbegeleider.

Toegang tot je kamer of studio

Je kamer of studio is jouw persoonlijke leefruimte. Medewerkers respecteren je privacy en komen niet zomaar binnen.

Voor je begeleiding, het onderhoud of de veiligheid van de woning kan het soms nodig zijn om je kamer of studio te betreden. We proberen dit vooraf met jou af te spreken.

Kunnen we je niet bereiken, dan kunnen we:

- je telefonisch proberen te bereiken;
- een briefje achterlaten met de vraag om zo snel mogelijk contact op te nemen;
- je schriftelijk verwittigen dat we de volgende werkdag je kamer of studio zullen betreden.

Bij een ernstige of hoogdringende reden, bijvoorbeeld ernstige bezorgdheid over je veiligheid, brand, wateroverlast of een ander dringend probleem, kan je kamer of studio zonder voorafgaande afspraak worden betreden.

Woonbegeleiders, andere bevoegde medewerkers, het logistieke team en de directieleden van wacht van Walden beschikken over een loper. Deze wordt alleen gebruikt wanneer dit vanuit hun opdracht noodzakelijk is.

De woonbegeleiders volgen samen met jou ook het onderhoud van je kamer of studio op. Wanneer hierover problemen ontstaan, maken we samen afspraken.

Sleutels

Bij de start ontvang je de nodige sleutels. Je betaalt hiervoor een waarborg van €15 per sleutelset en ontvangt hiervan een bewijs.

Je sleutels zijn persoonlijk. Geef ze niet door en laat ze niet zelf bijmaken.

Verlies je een sleutel, meld dit zo snel mogelijk. Voor een vervangsleutel betaal je opnieuw een sleutelwaarborg.

Bij het einde van je verblijf geef je alle sleutels terug. De sleutelwaarborg wordt dan terugbetaald volgens de geldende afspraken.

Sluit de toegangsdeur wanneer je de woning binnenkomt of verlaat en sluit bij afwezigheid je eigen kamer af.

6. Wonen in een gemeenschapshuis

Woon je in een gemeenschapshuis, dan deel je ruimtes en verantwoordelijkheden met andere bewoners.

Samenwonen betekent rekening houden met elkaar. Niemand hoeft met iedereen bevriend te zijn, maar we verwachten een respectvolle omgang.

Iedere bewoner draagt naar eigen mogelijkheden bij aan het huishouden.

Poetsmomenten en huisvergaderingen

Er worden gemeenschappelijke poetsmomenten georganiseerd. We verwachten dat je hieraan deelneemt en doet wat binnen je mogelijkheden ligt.

Ook verwachten we dat je aanwezig bent op de huisvergaderingen. Daar bespreken we onder andere het huishouden, taakverdeling, technische problemen, activiteiten, het samenleven en voorstellen van bewoners.

Kan je uitzonderlijk niet deelnemen, dan laat je dit vooraf weten.

Kan je structureel niet deelnemen omdat je bijvoorbeeld werkt, een opleiding volgt, dagbesteding hebt of een andere vaste activiteit hebt? Bespreek dit met je woonbegeleider. We maken dan andere afspraken over hoe je jouw bijdrage opneemt.

Rekening houden met elkaar

Iedereen heeft recht op rust. Tussen 22.00 en 7.00 uur houden we rekening met de nachtrust. Muziek, televisie, gesprekken en bezoek mogen geen overlast veroorzaken voor medebewoners of buren.

Je eigen kamer is privé. Je gaat niet zonder toestemming de kamer van een andere bewoner binnen.

Ontstaan er spanningen of conflicten? Probeer deze tijdig bespreekbaar te maken. Je woonbegeleider kan hierbij ondersteunen.

Gemeenschappelijke kosten

In gemeenschapshuizen kunnen bepaalde producten of benodigdheden gezamenlijk worden aangekocht. Afspraken hierover en over de verdeling van de kosten worden samen gemaakt tijdens de huisvergadering.

7. Bezoek, logeren en afwezigheid

Bezoek is welkom.

We vragen dat bezoekers rekening houden met de privacy, rust en veiligheid van andere bewoners en de buren. Je bent mee verantwoordelijk voor het gedrag van je bezoek.

Bezoekers gaan niet zonder toestemming op de kamer van andere bewoners. Bezoekers blijven niet in de woning wanneer jijzelf afwezig bent. Je kan je kamer, studio of woning ook niet aan iemand anders ter beschikking stellen.

Iemand laten logeren

Wil je iemand laten overnachten, dan bespreek je dit vooraf met je woonbegeleider. Logeren is geen automatische afspraak en wordt bekeken in functie van jouw situatie en woonvorm.

We houden daarbij rekening met het samenleven, de privacy en veiligheid van andere bewoners en eventuele individuele afspraken.

Regelmatig of langdurig laten overnachten van iemand anders of permanent onderdak bieden aan derden is niet toegestaan.

Wanneer bezoek ernstige of herhaalde overlast veroorzaakt, onder invloed is, agressief of grensoverschrijdend gedrag stelt of de veiligheid in het gedrang brengt, kan bezoek worden beperkt of geweigerd.

Afwezigheid

Wanneer je tijdelijk elders verblijft, laat je dit weten aan je woonbegeleider en, wanneer je in een gemeenschapshuis woont, aan je medebewoners.

Huisdieren

Wil je een huisdier houden? Bespreek dit vooraf met je woonbegeleider. In een gemeenschapshuis houden we ook rekening met de medebewoners.

Er moet duidelijk zijn hoe je voor het dier zorgt en waar het dier terechtkan wanneer je tijdelijk of langdurig afwezig bent.

8. Orde, netheid, defecten en schade

Je bent verantwoordelijk voor het onderhoud van je eigen kamer, studio of woning.

In een gemeenschapshuis draagt iedereen ook bij aan het onderhoud van de gemeenschappelijke ruimtes en, waar van toepassing, de tuin. Afval wordt gesorteerd en volgens de plaatselijke afspraken buitengezet.

Lukt het onderhoud tijdelijk moeilijk? Bespreek dit met je woonbegeleider. We bekijken samen welke ondersteuning mogelijk is. We verwachten wel dat je zelf blijft meewerken volgens je mogelijkheden.

Meld schade, defecten, vochtproblemen of ongedierte zo snel mogelijk aan je woonbegeleider.

De kosten van normale technische dienstverlening zijn inbegrepen in de verblijfsvergoeding. Wanneer schade opzettelijk of door nalatigheid werd veroorzaakt, kunnen de kosten voor herstel of vervanging worden aangerekend.

9. Roken en brandveiligheid

Roken

In de gemeenschapshuizen (kamer als studio's) van Walden wordt niet binnen gerookt. Roken gebeurt buiten.

Rook je buiten, zorg er dan voor dat sigaretten volledig gedoofd zijn voordat ze worden weggegooid.

Voor individuele woonvormen gelden de afspraken die bij die woonvorm werden gemaakt.

Brandveilig wonen

Iedereen draagt mee verantwoordelijkheid voor een brandveilige woning.

We verwachten dat je:

- vluchtwegen en nooduitgangen vrijhoudt;
- branddeuren niet blokkeert;
- rookmelders, brandalarm, brandblussers en andere veiligheidsvoorzieningen niet verwijdert, afdekt of manipuleert;
- elektrische toestellen veilig gebruikt;
- defecten onmiddellijk meldt;
- de brandveiligheidsafspraken van je woning volgt.

Bij de start krijg je uitleg over wat je moet doen bij brand. Daarnaast verwachten we dat je deelneemt aan de door Beschut Wonen georganiseerde opleiding of instructie rond brandveiligheid.

Op kamers zijn elektrische verwarmingstoestellen en bijkomende toestellen om te koken of eten te bereiden, zoals een airfryer, frituurtoestel of andere toestellen met een verhoogd brandrisico, niet toegestaan. Voor andere bijkomende elektrische toestellen kan voorafgaande toestemming nodig zijn.

Een uitzondering kan alleen na voorafgaand overleg en toestemming volgens de afspraken van Walden.

Kaarsen en open vuur zijn niet toegestaan in de woningen van Walden.

Bij brand

Breng jezelf in veiligheid, verwittig indien mogelijk de andere bewoners en bel **112**. Verlaat de woning en ga niet terug naar binnen om persoonlijke spullen te halen.

10. Alcohol, drugs en medicatie

Middelengebruik moet bespreekbaar kunnen zijn. We bekijken samen met jou welke invloed het heeft op je gezondheid, functioneren, wonen en herstel en welke ondersteuning eventueel nodig is.

Alcohol

Alcoholgebruik mag geen overlast, agressie of onveiligheid veroorzaken en mag je begeleiding of het samenleven niet onmogelijk maken.

Wanneer alcoholgebruik problemen veroorzaakt, bespreken we dit met jou en kunnen bijkomende afspraken worden gemaakt.

Drugs

Het bezit, gebruik, verdelen of verhandelen van illegale drugs is niet toegestaan in de woningen van Walden.

Middelengebruik of herval betekent niet automatisch dat je begeleiding wordt beëindigd. Wanneer middelengebruik ondanks ondersteuning en hernieuwde afspraken leidt tot een onveilige of onwerkbare situatie, wordt je verdere traject opnieuw besproken.

Het verkopen, uitdelen of aankopen van alcohol, drugs of medicatie voor andere bewoners is niet toegestaan.

Medicatie

In principe ben je zelf verantwoordelijk voor het correct gebruiken en bewaren van je medicatie.

Medicatie is persoonlijk. Je geeft voorgeschreven medicatie niet door aan andere bewoners.

Wanneer zelfstandig medicatiebeheer moeilijk is, bespreek dit met je woonbegeleider, arts, psychiater of apotheker. Indien nodig kunnen andere afspraken worden gemaakt.

11. Veilig en respectvol wonen

Iedere bewoner en medewerker heeft recht op een **veilige en respectvolle omgeving**.

Boosheid, frustratie of een meningsverschil kunnen voorkomen. We proberen spanning tijdig bespreekbaar te maken en escalatie te voorkomen.

Bedreiging, intimidatie, fysieke agressie, ernstige vernieling, diefstal en ander gedrag dat de veiligheid van bewoners, medewerkers of anderen ernstig in het gedrang brengt, worden niet aanvaard.

Wanneer er een incident plaatsvindt, staat veiligheid eerst. Nadien bekijken we samen wat er gebeurd is, welke ondersteuning nodig is en welke afspraken of maatregelen nodig zijn om herhaling te voorkomen.

Ernstige of herhaalde situaties kunnen aanleiding geven tot een herbeoordeling van het woon- en begeleidingstraject.

Seksueel grensoverschrijdend gedrag

Walden wil een veilige omgeving bieden waarin de lichamelijke, psychische en seksuele integriteit van bewoners en medewerkers wordt gerespecteerd.

Een ervaring, vermoeden of melding van seksueel grensoverschrijdend gedrag nemen we ernstig. Je kan dit melden bij een medewerker of teamcoördinator, bij de algemeen coördinator of rechtstreeks bij de onafhankelijke ombudsdienst.

We luisteren naar je melding, hebben aandacht voor je veiligheid en bekijken welke ondersteuning en verdere stappen nodig zijn.

Je kan voor informatie en advies ook terecht bij **1712**. Bij acuut gevaar bel je **112**.

12. Privacy, je dossier en je rechten

Tijdens je begeleiding houden we een elektronisch patiëntendossier (EPD) bij. Daarin registreren we informatie die nodig is voor je begeleiding, waaronder begeleidingsinformatie, afspraken, je herstelplan en je crisisplan.

Medewerkers zijn gebonden aan het beroepsgeheim en gaan zorgvuldig om met je persoonsgegevens.

Je hebt onder andere recht op:

- kwaliteitsvolle begeleiding;
- duidelijke informatie;
- respect voor je privacy;
- inspraak in je begeleiding;
- een zorgvuldig bijgehouden dossier;
- inzage in je dossier volgens de geldende afspraken;
- ondersteuning door een vertrouwenspersoon.

Ook in de huidige bewonersinformatie zijn deze cliëntenrechten opgenomen.

Wil je je dossier inkijken, heb je vragen over je rechten of wil je meer weten over je privacy? Bespreek dit met je woonbegeleider of teamcoördinator.

Ook bewoners respecteren elkaars privacy. Maak geen foto's, video's of geluidsopnames van andere bewoners of medewerkers zonder hun toestemming.

13. Jouw stem telt

We vinden het belangrijk dat bewoners kunnen meepraten over hun eigen begeleiding én over de werking en het beleid van Beschut Wonen.

Doorheen het jaar organiseren we verschillende informele bewonersmomenten en drinks waarvoor alle bewoners worden uitgenodigd.

Tijdens deze momenten informeren we over thema's die belangrijk zijn binnen Beschut Wonen en horen we graag wat bewoners ervan vinden. Je kan er ideeën, aandachtspunten, advies en suggesties geven.

Deelname aan deze gezamenlijke bewonersmomenten is vrijwillig.

Je hoeft niet te wachten op zo'n moment. Heb je een idee, advies, suggestie of aandachtspunt? Dan kan je dit altijd bespreken met je woonbegeleider of teamcoördinator.

In een gemeenschapshuis kan je daarnaast via de huisvergadering mee nadenken over afspraken en het samenleven in de woning.

14. Als je niet tevreden bent

Ben je niet tevreden over je begeleiding, verblijf of een beslissing? Dan mag je dit zeggen.

Je kan een klacht of bezorgdheid bespreken met je woonbegeleider, de teamcoördinator of de algemeen coördinator.

Je kan er ook voor kiezen om rechtstreeks contact op te nemen met de onafhankelijke ombudsdienst geestelijke gezondheidszorg (OOGG). Je hoeft je klacht dus niet eerst intern bij Walden te melden.

De onafhankelijke ombudsdienst staat los van Walden en kan je ondersteunen bij het formuleren en bespreken van je klacht.

Je mag je bij een klacht altijd laten ondersteunen door een vertrouwenspersoon die je zelf kiest. Ook de huidige klachtenregeling voorziet die mogelijkheid.

De volledige klachtenprocedure en de actuele contactgegevens van de onafhankelijke ombudsdienst vind je op onze website of kan je opvragen bij je woonbegeleider.

15. Wanneer je traject eindigt

Een begeleiding kan om verschillende redenen eindigen.

Dat kan bijvoorbeeld omdat je Beschut Wonen niet meer nodig hebt, omdat een andere woon- of zorgvorm beter aansluit of omdat je zelf je begeleiding wilt beëindigen.

Een traject kan ook door Walden worden beëindigd wanneer de begeleiding of het wonen ondanks ondersteuning, gesprekken en hernieuwde afspraken niet langer werkbaar of voldoende veilig is.

Niet iedere overtreding van een afspraak betekent automatisch dat je begeleiding stopt. We kijken naar de aard, ernst en eventuele herhaling van de situatie en proberen waar mogelijk eerst samen bij te sturen.

Bij een geplande afronding bekijken we samen welke ondersteuning daarna nodig is en proberen we de overgang zo zorgvuldig mogelijk voor te bereiden.

16. Buiten de werkuren

Je woonbegeleider is niet 24 uur per dag aanwezig.

Heb je buiten de gewone werkuren een dringend probleem dat niet kan wachten tot je woonbegeleider opnieuw bereikbaar is? Dan kan je contact opnemen met de wachtdienst.

Dit kan bijvoorbeeld bij:

- een dringende psychische of lichamelijke situatie;
- verlies van je sleutel;
- een dringend technisch probleem in de woning.

Je belt hiervoor naar het onthaal van **Zorggroep Sint-Kamillus: 016 45 26 11**.

Het onthaal neemt contact op met de directie van wacht van Walden, die jou vervolgens terugbelt.

Bij **acuut gevaar of een medische noodsituatie bel je 112**.

Voor vragen die kunnen wachten, neem je tijdens de gewone werkuren contact op met je woonbegeleider.

17. Meer informatie

Deze bundel bevat bewust de belangrijkste informatie en afspraken. Je hoeft niet alles bij de start te onthouden.

Op de **website van Walden** vind je uitgebreidere informatie over onze werking, begeleiding, familie en naasten, cliëntenrechten, privacy, klachten en verschillende beleids- en veiligheidsthema's.

Wil je meer uitleg, een procedure inkijken of bijkomende informatie ontvangen? Vraag het aan je woonbegeleider of teamcoördinator.

www.vzwwalden.be

Belangrijke contactgegevens

Mijn woonbegeleider(s)

.....

.....

Telefoon/e-mail

.....

Team Wonen – Beschut Wonen Walden
Vital Decosterstraat 88
3000 Leuven
016 24 05 80

Dringende problemen buiten de gewone werkuren
Onthaal Zorggroep Sint-Kamillus
016 45 26 11

Acuut gevaar of medische noodsituatie
112

Onafhankelijke Ombudsdienst Geestelijke Gezondheidszorg (OOGG)
Actuele contactgegevens: zie website Walden of vraag ze aan je woonbegeleider.

Website
www.vzwwalden.be

Ontvangst van de bundel

Ik bevestig dat ik de bundel **“Welkom bij Beschut Wonen Walden – Informatie en afspraken voor bewoners”** heb ontvangen.

Ik heb kennisgenomen van de afspraken in het huishoudelijk reglement en weet dat ik vragen hierover steeds kan bespreken met mijn woonbegeleider of teamcoördinator.

Naam bewoner:
.....

Datum:
..... / ..... / .....

Handtekening:
.....

Welkom bij Beschut Wonen Walden

Huishoudelijk reglement - Informatie en afspraken voor bewoners

Welkom

Beste bewoner,

Welkom bij Beschut Wonen Walden.

Je start bij ons een woon- en begeleidingstraject. Misschien woon je in een gemeenschapshuis, kamer, studio of andere woonvorm van Walden. Sommige bewoners krijgen begeleiding in hun eigen woning.

Iedere bewoner is anders. Daarom vertrekken we vanuit jouw mogelijkheden, wensen, ondersteuningsnoden en doelen. Samen bekijken we welke ondersteuning jij nodig hebt om zo zelfstandig mogelijk te wonen en een leven uit te bouwen dat voor jou betekenisvol is.

In deze bundel vind je de belangrijkste informatie over je begeleiding en de afspraken over wonen, samenleven en veiligheid. De afspraken over het wonen vormen het **huishoudelijk reglement** dat bij je verblijfsovereenkomst hoort.

Niet alles hoeft in deze bundel te staan. Op de website van Walden vind je meer informatie en je kan steeds bijkomende uitleg of een procedure opvragen bij je woonbegeleider of teamcoördinator.

1. Jouw begeleiding

Bij de start van Beschut Wonen krijg je één of meerdere vaste **woonbegeleiders**. Zij zijn je belangrijkste aanspreekpunten.

Samen bekijken jullie waarbij je ondersteuning nodig hebt. Dat kan bijvoorbeeld gaan over wonen en huishouden, administratie en financiën, lichamelijke en psychische gezondheid, relaties en sociale contacten, daginvulling, werk of opleiding, vrije tijd, zelfstandig functioneren en toekomstplannen.

De begeleiding is **op maat**. De inhoud, frequentie en intensiteit worden met jou afgesproken en kunnen tijdens je traject veranderen.

We verwachten dat je bereid bent om samen te werken met je woonbegeleiders, gemaakte afspraken te bespreken en actief mee na te denken over je eigen traject.

De eerste drie maanden

De eerste periode van je verblijf en begeleiding gebruiken we om samen te bekijken hoe de opstart verloopt.

Voor het verblijf geldt een proefperiode van 30 dagen. Daarnaast beschouwen we de eerste drie maanden van je begeleiding als een evaluatieperiode.

Tijdens deze periode leren we elkaar beter kennen en bekijken we of de begeleiding en woonvorm aansluiten bij wat je nodig hebt. We bespreken wat goed loopt, waar je ondersteuning bij nodig hebt en welke afspraken belangrijk zijn.

Loopt het wonen of de samenwerking moeilijk? Dan bespreken we dit met jou en proberen we samen bij te sturen. Wanneer problemen ondanks ondersteuning en hernieuwde afspraken blijven bestaan, kan je verdere traject opnieuw worden geëvalueerd.

2. Jouw herstelplan en traject

Tijdens de eerste maanden maken we samen met jou een herstelplan. We streven ernaar dit binnen de eerste drie maanden op te maken.

In je herstelplan kijken we naar verschillende domeinen van je leven. We bespreken wat voor jou belangrijk is, wat goed loopt, wat je wilt behouden of veranderen, welke doelen of wensen je hebt en welke ondersteuning je daarbij nodig hebt.

Niet op ieder domein moet een doel staan. Het herstelplan is geen test of beoordeling. Het helpt jou en je begeleiders om samen richting te geven aan je begeleiding.

Herstelplanbespreking

Minstens eenmaal per jaar bekijken jij en je woonbegeleider(s) je herstelplan uitgebreid opnieuw. Daarna volgt een **herstelplanbespreking** met jou en je woonbegeleider(s), samen met de teamcoördinator en/of beleidspsychiater.

De beleidspsychiater wordt steeds op de hoogte gebracht van de herstelplanbespreking en volgt deze mee, bijvoorbeeld door de bespreking bij te wonen of door het herstelplan en de bevindingen achteraf door te nemen.

Je krijgt zoveel mogelijk zelf het woord. Je kan vertellen wat goed gaat, wat moeilijker loopt, wat je wilt behouden, waar je verder aan wilt werken en welke wensen of toekomstplannen je hebt.

Je woonbegeleiders helpen je bij de voorbereiding als je dat wilt. Je kan ook een vertrouwenspersoon of andere belangrijke persoon meenemen.

Wil je zelf niet deelnemen aan een herstelplanbespreking? Dan evalueren je woonbegeleiders het herstelplan samen met jou op een andere manier. Je wensen, doelen en aandachtspunten worden meegenomen in de verdere bespreking en opvolging.

We bekijken tijdens deze bespreking ook of je huidige woonvorm en begeleiding nog bij jou passen.

Dat kan betekenen dat alles verderloopt zoals het is, dat de begeleiding wordt aangepast of dat we samen een andere woon- of ondersteuningsvorm voorbereiden.

Doorstroom is daarbij geen verplicht doel. Voor sommige bewoners kan langdurige ondersteuning binnen Beschut Wonen passend zijn. Omgekeerd betekent dit niet automatisch dat dezelfde woonvorm onbeperkt behouden blijft.

Wanneer er belangrijke veranderingen zijn, wachten we uiteraard niet tot de jaarlijkse bespreking om je herstelplan of begeleiding bij te sturen.

3. Jouw crisisplan en moeilijke periodes

Een begeleidingstraject kent goede en moeilijkere periodes. Een crisis, herval of tijdelijke opname betekent niet automatisch dat je begeleiding binnen Beschut Wonen stopt.

We vragen wel om moeilijkheden zo snel mogelijk bespreekbaar te maken.

Crisisplan

Samen met jou maken we een **crisisplan**. Daarin beschrijven we onder andere:

- hoe jij of anderen kunnen merken dat het minder goed met je gaat;
- wat jou op zo'n moment kan helpen;
- wat anderen beter wel of niet doen;
- wie gecontacteerd of betrokken mag worden;
- welke afspraken belangrijk zijn wanneer een crisis ontstaat.

Je crisisplan wordt minstens jaarlijks en ook wanneer nodig opnieuw met jou bekeken en aangepast.

Suïcidegedachten

Gedachten aan zelfdoding mogen besproken worden. Wanneer we merken dat het minder goed met je gaat, kunnen je woonbegeleiders hier ook zelf naar vragen.

Samen bekijken we wat nodig is om je veiligheid te ondersteunen en wie daarbij betrokken moet worden.

Bij onmiddellijk gevaar bel je **112**.

4. Familie, naasten en andere hulpverleners

Met jouw toestemming werken we waar nodig samen met mensen die belangrijk zijn voor jouw begeleiding.

Dat kunnen familieleden of andere belangrijke personen zijn, maar ook je huisarts, psychiater, psycholoog, mobiele begeleiding, dagbesteding of andere hulpverleners.

Je wordt zoveel mogelijk betrokken bij deze samenwerking en bij belangrijke beslissingen over je traject.

Medewerkers van Walden zijn gebonden aan het beroepsgeheim en gaan zorgvuldig om met informatie over jou.

5. Je woning

Wanneer Walden je een kamer, studio of andere woning ter beschikking stelt, maakt deze woonplaats deel uit van je begeleidingstraject.

We verwachten dat je zorgvuldig omgaat met de woning, meubels en toestellen.

Bij de start van je verblijf wordt een plaatsbeschrijving opgemaakt. Bij het einde van je verblijf wordt deze opnieuw bekeken.

Normale slijtage hoort bij wonen. Schade door foutief gebruik, opzettelijk handelen of ernstige nalatigheid kan worden aangerekend.

Je mag van je woonruimte je eigen plek maken. Wil je grotere veranderingen uitvoeren of bijvoorbeeld iets aan de muur bevestigen waarvoor geboord moet worden, bespreek dit vooraf met je woonbegeleider.

Toegang tot je kamer of studio

Je kamer of studio is jouw persoonlijke leefruimte. Medewerkers respecteren je privacy en komen niet zomaar binnen.

Voor je begeleiding, het onderhoud of de veiligheid van de woning kan het soms nodig zijn om je kamer of studio te betreden. We proberen dit vooraf met jou af te spreken.

Kunnen we je niet bereiken, dan kunnen we:

- je telefonisch proberen te bereiken;
- een briefje achterlaten met de vraag om zo snel mogelijk contact op te nemen;
- je schriftelijk verwittigen dat we de volgende werkdag je kamer of studio zullen betreden.

Bij een ernstige of hoogdringende reden, bijvoorbeeld ernstige bezorgdheid over je veiligheid, brand, wateroverlast of een ander dringend probleem, kan je kamer of studio zonder voorafgaande afspraak worden betreden.

Woonbegeleiders, andere bevoegde medewerkers, het logistieke team en de directieleden van wacht van Walden beschikken over een loper. Deze wordt alleen gebruikt wanneer dit vanuit hun opdracht noodzakelijk is.

De woonbegeleiders volgen samen met jou ook het onderhoud van je kamer of studio op. Wanneer hierover problemen ontstaan, maken we samen afspraken.

Sleutels

Bij de start ontvang je de nodige sleutels. Je betaalt hiervoor een waarborg van €15 per sleutelset en ontvangt hiervan een bewijs.

Je sleutels zijn persoonlijk. Geef ze niet door en laat ze niet zelf bijmaken.

Verlies je een sleutel, meld dit zo snel mogelijk. Voor een vervangsleutel betaal je opnieuw een sleutelwaarborg.

Bij het einde van je verblijf geef je alle sleutels terug. De sleutelwaarborg wordt dan terugbetaald volgens de geldende afspraken.

Sluit de toegangsdeur wanneer je de woning binnenkomt of verlaat en sluit bij afwezigheid je eigen kamer af.

6. Wonen in een gemeenschapshuis

Woon je in een gemeenschapshuis, dan deel je ruimtes en verantwoordelijkheden met andere bewoners.

Samenwonen betekent rekening houden met elkaar. Niemand hoeft met iedereen bevriend te zijn, maar we verwachten een respectvolle omgang.

Iedere bewoner draagt naar eigen mogelijkheden bij aan het huishouden.

Poetsmomenten en huisvergaderingen

Er worden gemeenschappelijke poetsmomenten georganiseerd. We verwachten dat je hieraan deelneemt en doet wat binnen je mogelijkheden ligt.

Ook verwachten we dat je aanwezig bent op de huisvergaderingen. Daar bespreken we onder andere het huishouden, taakverdeling, technische problemen, activiteiten, het samenleven en voorstellen van bewoners.

Kan je uitzonderlijk niet deelnemen, dan laat je dit vooraf weten.

Kan je structureel niet deelnemen omdat je bijvoorbeeld werkt, een opleiding volgt, dagbesteding hebt of een andere vaste activiteit hebt? Bespreek dit met je woonbegeleider. We maken dan andere afspraken over hoe je jouw bijdrage opneemt.

Rekening houden met elkaar

Iedereen heeft recht op rust. Tussen 22.00 en 7.00 uur houden we rekening met de nachtrust. Muziek, televisie, gesprekken en bezoek mogen geen overlast veroorzaken voor medebewoners of buren.

Je eigen kamer is privé. Je gaat niet zonder toestemming de kamer van een andere bewoner binnen.

Ontstaan er spanningen of conflicten? Probeer deze tijdig bespreekbaar te maken. Je woonbegeleider kan hierbij ondersteunen.

Gemeenschappelijke kosten

In gemeenschapshuizen kunnen bepaalde producten of benodigdheden gezamenlijk worden aangekocht. Afspraken hierover en over de verdeling van de kosten worden samen gemaakt tijdens de huisvergadering.

7. Bezoek, logeren en afwezigheid

Bezoek is welkom.

We vragen dat bezoekers rekening houden met de privacy, rust en veiligheid van andere bewoners en de buren. Je bent mee verantwoordelijk voor het gedrag van je bezoek.

Bezoekers gaan niet zonder toestemming op de kamer van andere bewoners. Bezoekers blijven niet in de woning wanneer jijzelf afwezig bent. Je kan je kamer, studio of woning ook niet aan iemand anders ter beschikking stellen.

Iemand laten logeren

Wil je iemand laten overnachten, dan bespreek je dit vooraf met je woonbegeleider. Logeren is geen automatische afspraak en wordt bekeken in functie van jouw situatie en woonvorm.

We houden daarbij rekening met het samenleven, de privacy en veiligheid van andere bewoners en eventuele individuele afspraken.

Regelmatig of langdurig laten overnachten van iemand anders of permanent onderdak bieden aan derden is niet toegestaan.

Wanneer bezoek ernstige of herhaalde overlast veroorzaakt, onder invloed is, agressief of grensoverschrijdend gedrag stelt of de veiligheid in het gedrang brengt, kan bezoek worden beperkt of geweigerd.

Afwezigheid

Wanneer je tijdelijk elders verblijft, laat je dit weten aan je woonbegeleider en, wanneer je in een gemeenschapshuis woont, aan je medebewoners.

Huisdieren

Wil je een huisdier houden? Bespreek dit vooraf met je woonbegeleider. In een gemeenschapshuis houden we ook rekening met de medebewoners.

Er moet duidelijk zijn hoe je voor het dier zorgt en waar het dier terechtkan wanneer je tijdelijk of langdurig afwezig bent.

8. Orde, netheid, defecten en schade

Je bent verantwoordelijk voor het onderhoud van je eigen kamer, studio of woning.

In een gemeenschapshuis draagt iedereen ook bij aan het onderhoud van de gemeenschappelijke ruimtes en, waar van toepassing, de tuin. Afval wordt gesorteerd en volgens de plaatselijke afspraken buitengezet.

Lukt het onderhoud tijdelijk moeilijk? Bespreek dit met je woonbegeleider. We bekijken samen welke ondersteuning mogelijk is. We verwachten wel dat je zelf blijft meewerken volgens je mogelijkheden.

Meld schade, defecten, vochtproblemen of ongedierte zo snel mogelijk aan je woonbegeleider.

De kosten van normale technische dienstverlening zijn inbegrepen in de verblijfsvergoeding. Wanneer schade opzettelijk of door nalatigheid werd veroorzaakt, kunnen de kosten voor herstel of vervanging worden aangerekend.

9. Roken en brandveiligheid

Roken

In de gemeenschapshuizen (kamer als studio's) van Walden wordt niet binnen gerookt. Roken gebeurt buiten.

Rook je buiten, zorg er dan voor dat sigaretten volledig gedoofd zijn voordat ze worden weggegooid.

Voor individuele woonvormen gelden de afspraken die bij die woonvorm werden gemaakt.

Brandveilig wonen

Iedereen draagt mee verantwoordelijkheid voor een brandveilige woning.

We verwachten dat je:

- vluchtwegen en nooduitgangen vrijhoudt;
- branddeuren niet blokkeert;
- rookmelders, brandalarm, brandblussers en andere veiligheidsvoorzieningen niet verwijdert, afdekt of manipuleert;
- elektrische toestellen veilig gebruikt;
- defecten onmiddellijk meldt;
- de brandveiligheidsafspraken van je woning volgt.

Bij de start krijg je uitleg over wat je moet doen bij brand. Daarnaast verwachten we dat je deelneemt aan de door Beschut Wonen georganiseerde opleiding of instructie rond brandveiligheid.

Op kamers zijn elektrische verwarmingstoestellen en bijkomende toestellen om te koken of eten te bereiden, zoals een airfryer, frituurtoestel of andere toestellen met een verhoogd brandrisico, niet toegestaan. Voor andere bijkomende elektrische toestellen kan voorafgaande toestemming nodig zijn.

Een uitzondering kan alleen na voorafgaand overleg en toestemming volgens de afspraken van Walden.

Kaarsen en open vuur zijn niet toegestaan in de woningen van Walden.

Bij brand

Breng jezelf in veiligheid, verwittig indien mogelijk de andere bewoners en bel **112**. Verlaat de woning en ga niet terug naar binnen om persoonlijke spullen te halen.

10. Alcohol, drugs en medicatie

Middelengebruik moet bespreekbaar kunnen zijn. We bekijken samen met jou welke invloed het heeft op je gezondheid, functioneren, wonen en herstel en welke ondersteuning eventueel nodig is.

Alcohol

Alcoholgebruik mag geen overlast, agressie of onveiligheid veroorzaken en mag je begeleiding of het samenleven niet onmogelijk maken.

Wanneer alcoholgebruik problemen veroorzaakt, bespreken we dit met jou en kunnen bijkomende afspraken worden gemaakt.

Drugs

Het bezit, gebruik, verdelen of verhandelen van illegale drugs is niet toegestaan in de woningen van Walden.

Middelengebruik of herval betekent niet automatisch dat je begeleiding wordt beëindigd. Wanneer middelengebruik ondanks ondersteuning en hernieuwde afspraken leidt tot een onveilige of onwerkbare situatie, wordt je verdere traject opnieuw besproken.

Het verkopen, uitdelen of aankopen van alcohol, drugs of medicatie voor andere bewoners is niet toegestaan.

Medicatie

In principe ben je zelf verantwoordelijk voor het correct gebruiken en bewaren van je medicatie.

Medicatie is persoonlijk. Je geeft voorgeschreven medicatie niet door aan andere bewoners.

Wanneer zelfstandig medicatiebeheer moeilijk is, bespreek dit met je woonbegeleider, arts, psychiater of apotheker. Indien nodig kunnen andere afspraken worden gemaakt.

11. Veilig en respectvol wonen

Iedere bewoner en medewerker heeft recht op een **veilige en respectvolle omgeving**.

Boosheid, frustratie of een meningsverschil kunnen voorkomen. We proberen spanning tijdig bespreekbaar te maken en escalatie te voorkomen.

Bedreiging, intimidatie, fysieke agressie, ernstige vernieling, diefstal en ander gedrag dat de veiligheid van bewoners, medewerkers of anderen ernstig in het gedrang brengt, worden niet aanvaard.

Wanneer er een incident plaatsvindt, staat veiligheid eerst. Nadien bekijken we samen wat er gebeurd is, welke ondersteuning nodig is en welke afspraken of maatregelen nodig zijn om herhaling te voorkomen.

Ernstige of herhaalde situaties kunnen aanleiding geven tot een herbeoordeling van het woon- en begeleidingstraject.

Seksueel grensoverschrijdend gedrag

Walden wil een veilige omgeving bieden waarin de lichamelijke, psychische en seksuele integriteit van bewoners en medewerkers wordt gerespecteerd.

Een ervaring, vermoeden of melding van seksueel grensoverschrijdend gedrag nemen we ernstig. Je kan dit melden bij een medewerker of teamcoördinator, bij de algemeen coördinator of rechtstreeks bij de onafhankelijke ombudsdienst.

We luisteren naar je melding, hebben aandacht voor je veiligheid en bekijken welke ondersteuning en verdere stappen nodig zijn.

Je kan voor informatie en advies ook terecht bij **1712**. Bij acuut gevaar bel je **112**.

12. Privacy, je dossier en je rechten

Tijdens je begeleiding houden we een elektronisch patiëntendossier (EPD) bij. Daarin registreren we informatie die nodig is voor je begeleiding, waaronder begeleidingsinformatie, afspraken, je herstelplan en je crisisplan.

Medewerkers zijn gebonden aan het beroepsgeheim en gaan zorgvuldig om met je persoonsgegevens.

Je hebt onder andere recht op:

- kwaliteitsvolle begeleiding;
- duidelijke informatie;
- respect voor je privacy;
- inspraak in je begeleiding;
- een zorgvuldig bijgehouden dossier;
- inzage in je dossier volgens de geldende afspraken;
- ondersteuning door een vertrouwenspersoon.

Ook in de huidige bewonersinformatie zijn deze cliëntenrechten opgenomen.

Wil je je dossier inkijken, heb je vragen over je rechten of wil je meer weten over je privacy? Bespreek dit met je woonbegeleider of teamcoördinator.

Ook bewoners respecteren elkaars privacy. Maak geen foto's, video's of geluidsopnames van andere bewoners of medewerkers zonder hun toestemming.

13. Jouw stem telt

We vinden het belangrijk dat bewoners kunnen meepraten over hun eigen begeleiding én over de werking en het beleid van Beschut Wonen.

Doorheen het jaar organiseren we verschillende informele bewonersmomenten en drinks waarvoor alle bewoners worden uitgenodigd.

Tijdens deze momenten informeren we over thema's die belangrijk zijn binnen Beschut Wonen en horen we graag wat bewoners ervan vinden. Je kan er ideeën, aandachtspunten, advies en suggesties geven.

Deelname aan deze gezamenlijke bewonersmomenten is vrijwillig.

Je hoeft niet te wachten op zo'n moment. Heb je een idee, advies, suggestie of aandachtspunt? Dan kan je dit altijd bespreken met je woonbegeleider of teamcoördinator.

In een gemeenschapshuis kan je daarnaast via de huisvergadering mee nadenken over afspraken en het samenleven in de woning.

14. Als je niet tevreden bent

Ben je niet tevreden over je begeleiding, verblijf of een beslissing? Dan mag je dit zeggen.

Je kan een klacht of bezorgdheid bespreken met je woonbegeleider, de teamcoördinator of de algemeen coördinator.

Je kan er ook voor kiezen om rechtstreeks contact op te nemen met de onafhankelijke ombudsdienst geestelijke gezondheidszorg (OOGG). Je hoeft je klacht dus niet eerst intern bij Walden te melden.

De onafhankelijke ombudsdienst staat los van Walden en kan je ondersteunen bij het formuleren en bespreken van je klacht.

Je mag je bij een klacht altijd laten ondersteunen door een vertrouwenspersoon die je zelf kiest. Ook de huidige klachtenregeling voorziet die mogelijkheid.

De volledige klachtenprocedure en de actuele contactgegevens van de onafhankelijke ombudsdienst vind je op onze website of kan je opvragen bij je woonbegeleider.

15. Wanneer je traject eindigt

Een begeleiding kan om verschillende redenen eindigen.

Dat kan bijvoorbeeld omdat je Beschut Wonen niet meer nodig hebt, omdat een andere woon- of zorgvorm beter aansluit of omdat je zelf je begeleiding wilt beëindigen.

Een traject kan ook door Walden worden beëindigd wanneer de begeleiding of het wonen ondanks ondersteuning, gesprekken en hernieuwde afspraken niet langer werkbaar of voldoende veilig is.

Niet iedere overtreding van een afspraak betekent automatisch dat je begeleiding stopt. We kijken naar de aard, ernst en eventuele herhaling van de situatie en proberen waar mogelijk eerst samen bij te sturen.

Bij een geplande afronding bekijken we samen welke ondersteuning daarna nodig is en proberen we de overgang zo zorgvuldig mogelijk voor te bereiden.

16. Buiten de werkuren

Je woonbegeleider is niet 24 uur per dag aanwezig.

Heb je buiten de gewone werkuren een dringend probleem dat niet kan wachten tot je woonbegeleider opnieuw bereikbaar is? Dan kan je contact opnemen met de wachtdienst.

Dit kan bijvoorbeeld bij:

- een dringende psychische of lichamelijke situatie;
- verlies van je sleutel;
- een dringend technisch probleem in de woning.

Je belt hiervoor naar het onthaal van **Zorggroep Sint-Kamillus: 016 45 26 11**.

Het onthaal neemt contact op met de directie van wacht van Walden, die jou vervolgens terugbelt.

Bij **acuut gevaar of een medische noodsituatie bel je 112**.

Voor vragen die kunnen wachten, neem je tijdens de gewone werkuren contact op met je woonbegeleider.

17. Meer informatie

Deze bundel bevat bewust de belangrijkste informatie en afspraken. Je hoeft niet alles bij de start te onthouden.

Op de **website van Walden** vind je uitgebreidere informatie over onze werking, begeleiding, familie en naasten, cliëntenrechten, privacy, klachten en verschillende beleids- en veiligheidsthema's.

Wil je meer uitleg, een procedure inkijken of bijkomende informatie ontvangen? Vraag het aan je woonbegeleider of teamcoördinator.

www.vzwwalden.be

Belangrijke contactgegevens

Mijn woonbegeleider(s)

.....

.....

Telefoon/e-mail

.....

Team Wonen – Beschut Wonen Walden
Vital Decosterstraat 88
3000 Leuven
016 24 05 80

Dringende problemen buiten de gewone werkuren
Onthaal Zorggroep Sint-Kamillus
016 45 26 11

Acuut gevaar of medische noodsituatie
112

Onafhankelijke Ombudsdienst Geestelijke Gezondheidszorg (OOGG)
Actuele contactgegevens: zie website Walden of vraag ze aan je woonbegeleider.

Website
www.vzwwalden.be

Ontvangst van de bundel

Ik bevestig dat ik de bundel **“Welkom bij Beschut Wonen Walden – Informatie en afspraken voor bewoners”** heb ontvangen.

Ik heb kennisgenomen van de afspraken in het huishoudelijk reglement en weet dat ik vragen hierover steeds kan bespreken met mijn woonbegeleider of teamcoördinator.

Naam bewoner:
.....

Datum:
..... / ..... / .....

Handtekening:
.....

Welkom bij Beschut Wonen Walden

Huishoudelijk reglement - Informatie en afspraken voor bewoners

Welkom

Beste bewoner,

Welkom bij Beschut Wonen Walden.

Je start bij ons een woon- en begeleidingstraject. Misschien woon je in een gemeenschapshuis, kamer, studio of andere woonvorm van Walden. Sommige bewoners krijgen begeleiding in hun eigen woning.

Iedere bewoner is anders. Daarom vertrekken we vanuit jouw mogelijkheden, wensen, ondersteuningsnoden en doelen. Samen bekijken we welke ondersteuning jij nodig hebt om zo zelfstandig mogelijk te wonen en een leven uit te bouwen dat voor jou betekenisvol is.

In deze bundel vind je de belangrijkste informatie over je begeleiding en de afspraken over wonen, samenleven en veiligheid. De afspraken over het wonen vormen het **huishoudelijk reglement** dat bij je verblijfsovereenkomst hoort.

Niet alles hoeft in deze bundel te staan. Op de website van Walden vind je meer informatie en je kan steeds bijkomende uitleg of een procedure opvragen bij je woonbegeleider of teamcoördinator.

1. Jouw begeleiding

Bij de start van Beschut Wonen krijg je één of meerdere vaste **woonbegeleiders**. Zij zijn je belangrijkste aanspreekpunten.

Samen bekijken jullie waarbij je ondersteuning nodig hebt. Dat kan bijvoorbeeld gaan over wonen en huishouden, administratie en financiën, lichamelijke en psychische gezondheid, relaties en sociale contacten, daginvulling, werk of opleiding, vrije tijd, zelfstandig functioneren en toekomstplannen.

De begeleiding is **op maat**. De inhoud, frequentie en intensiteit worden met jou afgesproken en kunnen tijdens je traject veranderen.

We verwachten dat je bereid bent om samen te werken met je woonbegeleiders, gemaakte afspraken te bespreken en actief mee na te denken over je eigen traject.

De eerste drie maanden

De eerste periode van je verblijf en begeleiding gebruiken we om samen te bekijken hoe de opstart verloopt.

Voor het verblijf geldt een proefperiode van 30 dagen. Daarnaast beschouwen we de eerste drie maanden van je begeleiding als een evaluatieperiode.

Tijdens deze periode leren we elkaar beter kennen en bekijken we of de begeleiding en woonvorm aansluiten bij wat je nodig hebt. We bespreken wat goed loopt, waar je ondersteuning bij nodig hebt en welke afspraken belangrijk zijn.

Loopt het wonen of de samenwerking moeilijk? Dan bespreken we dit met jou en proberen we samen bij te sturen. Wanneer problemen ondanks ondersteuning en hernieuwde afspraken blijven bestaan, kan je verdere traject opnieuw worden geëvalueerd.

2. Jouw herstelplan en traject

Tijdens de eerste maanden maken we samen met jou een herstelplan. We streven ernaar dit binnen de eerste drie maanden op te maken.

In je herstelplan kijken we naar verschillende domeinen van je leven. We bespreken wat voor jou belangrijk is, wat goed loopt, wat je wilt behouden of veranderen, welke doelen of wensen je hebt en welke ondersteuning je daarbij nodig hebt.

Niet op ieder domein moet een doel staan. Het herstelplan is geen test of beoordeling. Het helpt jou en je begeleiders om samen richting te geven aan je begeleiding.

Herstelplanbespreking

Minstens eenmaal per jaar bekijken jij en je woonbegeleider(s) je herstelplan uitgebreid opnieuw. Daarna volgt een **herstelplanbespreking** met jou en je woonbegeleider(s), samen met de teamcoördinator en/of beleidspsychiater.

De beleidspsychiater wordt steeds op de hoogte gebracht van de herstelplanbespreking en volgt deze mee, bijvoorbeeld door de bespreking bij te wonen of door het herstelplan en de bevindingen achteraf door te nemen.

Je krijgt zoveel mogelijk zelf het woord. Je kan vertellen wat goed gaat, wat moeilijker loopt, wat je wilt behouden, waar je verder aan wilt werken en welke wensen of toekomstplannen je hebt.

Je woonbegeleiders helpen je bij de voorbereiding als je dat wilt. Je kan ook een vertrouwenspersoon of andere belangrijke persoon meenemen.

Wil je zelf niet deelnemen aan een herstelplanbespreking? Dan evalueren je woonbegeleiders het herstelplan samen met jou op een andere manier. Je wensen, doelen en aandachtspunten worden meegenomen in de verdere bespreking en opvolging.

We bekijken tijdens deze bespreking ook of je huidige woonvorm en begeleiding nog bij jou passen.

Dat kan betekenen dat alles verderloopt zoals het is, dat de begeleiding wordt aangepast of dat we samen een andere woon- of ondersteuningsvorm voorbereiden.

Doorstroom is daarbij geen verplicht doel. Voor sommige bewoners kan langdurige ondersteuning binnen Beschut Wonen passend zijn. Omgekeerd betekent dit niet automatisch dat dezelfde woonvorm onbeperkt behouden blijft.

Wanneer er belangrijke veranderingen zijn, wachten we uiteraard niet tot de jaarlijkse bespreking om je herstelplan of begeleiding bij te sturen.

3. Jouw crisisplan en moeilijke periodes

Een begeleidingstraject kent goede en moeilijkere periodes. Een crisis, herval of tijdelijke opname betekent niet automatisch dat je begeleiding binnen Beschut Wonen stopt.

We vragen wel om moeilijkheden zo snel mogelijk bespreekbaar te maken.

Crisisplan

Samen met jou maken we een **crisisplan**. Daarin beschrijven we onder andere:

- hoe jij of anderen kunnen merken dat het minder goed met je gaat;
- wat jou op zo'n moment kan helpen;
- wat anderen beter wel of niet doen;
- wie gecontacteerd of betrokken mag worden;
- welke afspraken belangrijk zijn wanneer een crisis ontstaat.

Je crisisplan wordt minstens jaarlijks en ook wanneer nodig opnieuw met jou bekeken en aangepast.

Suïcidegedachten

Gedachten aan zelfdoding mogen besproken worden. Wanneer we merken dat het minder goed met je gaat, kunnen je woonbegeleiders hier ook zelf naar vragen.

Samen bekijken we wat nodig is om je veiligheid te ondersteunen en wie daarbij betrokken moet worden.

Bij onmiddellijk gevaar bel je **112**.

4. Familie, naasten en andere hulpverleners

Met jouw toestemming werken we waar nodig samen met mensen die belangrijk zijn voor jouw begeleiding.

Dat kunnen familieleden of andere belangrijke personen zijn, maar ook je huisarts, psychiater, psycholoog, mobiele begeleiding, dagbesteding of andere hulpverleners.

Je wordt zoveel mogelijk betrokken bij deze samenwerking en bij belangrijke beslissingen over je traject.

Medewerkers van Walden zijn gebonden aan het beroepsgeheim en gaan zorgvuldig om met informatie over jou.

5. Je woning

Wanneer Walden je een kamer, studio of andere woning ter beschikking stelt, maakt deze woonplaats deel uit van je begeleidingstraject.

We verwachten dat je zorgvuldig omgaat met de woning, meubels en toestellen.

Bij de start van je verblijf wordt een plaatsbeschrijving opgemaakt. Bij het einde van je verblijf wordt deze opnieuw bekeken.

Normale slijtage hoort bij wonen. Schade door foutief gebruik, opzettelijk handelen of ernstige nalatigheid kan worden aangerekend.

Je mag van je woonruimte je eigen plek maken. Wil je grotere veranderingen uitvoeren of bijvoorbeeld iets aan de muur bevestigen waarvoor geboord moet worden, bespreek dit vooraf met je woonbegeleider.

Toegang tot je kamer of studio

Je kamer of studio is jouw persoonlijke leefruimte. Medewerkers respecteren je privacy en komen niet zomaar binnen.

Voor je begeleiding, het onderhoud of de veiligheid van de woning kan het soms nodig zijn om je kamer of studio te betreden. We proberen dit vooraf met jou af te spreken.

Kunnen we je niet bereiken, dan kunnen we:

- je telefonisch proberen te bereiken;
- een briefje achterlaten met de vraag om zo snel mogelijk contact op te nemen;
- je schriftelijk verwittigen dat we de volgende werkdag je kamer of studio zullen betreden.

Bij een ernstige of hoogdringende reden, bijvoorbeeld ernstige bezorgdheid over je veiligheid, brand, wateroverlast of een ander dringend probleem, kan je kamer of studio zonder voorafgaande afspraak worden betreden.

Woonbegeleiders, andere bevoegde medewerkers, het logistieke team en de directieleden van wacht van Walden beschikken over een loper. Deze wordt alleen gebruikt wanneer dit vanuit hun opdracht noodzakelijk is.

De woonbegeleiders volgen samen met jou ook het onderhoud van je kamer of studio op. Wanneer hierover problemen ontstaan, maken we samen afspraken.

Sleutels

Bij de start ontvang je de nodige sleutels. Je betaalt hiervoor een waarborg van €15 per sleutelset en ontvangt hiervan een bewijs.

Je sleutels zijn persoonlijk. Geef ze niet door en laat ze niet zelf bijmaken.

Verlies je een sleutel, meld dit zo snel mogelijk. Voor een vervangsleutel betaal je opnieuw een sleutelwaarborg.

Bij het einde van je verblijf geef je alle sleutels terug. De sleutelwaarborg wordt dan terugbetaald volgens de geldende afspraken.

Sluit de toegangsdeur wanneer je de woning binnenkomt of verlaat en sluit bij afwezigheid je eigen kamer af.

6. Wonen in een gemeenschapshuis

Woon je in een gemeenschapshuis, dan deel je ruimtes en verantwoordelijkheden met andere bewoners.

Samenwonen betekent rekening houden met elkaar. Niemand hoeft met iedereen bevriend te zijn, maar we verwachten een respectvolle omgang.

Iedere bewoner draagt naar eigen mogelijkheden bij aan het huishouden.

Poetsmomenten en huisvergaderingen

Er worden gemeenschappelijke poetsmomenten georganiseerd. We verwachten dat je hieraan deelneemt en doet wat binnen je mogelijkheden ligt.

Ook verwachten we dat je aanwezig bent op de huisvergaderingen. Daar bespreken we onder andere het huishouden, taakverdeling, technische problemen, activiteiten, het samenleven en voorstellen van bewoners.

Kan je uitzonderlijk niet deelnemen, dan laat je dit vooraf weten.

Kan je structureel niet deelnemen omdat je bijvoorbeeld werkt, een opleiding volgt, dagbesteding hebt of een andere vaste activiteit hebt? Bespreek dit met je woonbegeleider. We maken dan andere afspraken over hoe je jouw bijdrage opneemt.

Rekening houden met elkaar

Iedereen heeft recht op rust. Tussen 22.00 en 7.00 uur houden we rekening met de nachtrust. Muziek, televisie, gesprekken en bezoek mogen geen overlast veroorzaken voor medebewoners of buren.

Je eigen kamer is privé. Je gaat niet zonder toestemming de kamer van een andere bewoner binnen.

Ontstaan er spanningen of conflicten? Probeer deze tijdig bespreekbaar te maken. Je woonbegeleider kan hierbij ondersteunen.

Gemeenschappelijke kosten

In gemeenschapshuizen kunnen bepaalde producten of benodigdheden gezamenlijk worden aangekocht. Afspraken hierover en over de verdeling van de kosten worden samen gemaakt tijdens de huisvergadering.

7. Bezoek, logeren en afwezigheid

Bezoek is welkom.

We vragen dat bezoekers rekening houden met de privacy, rust en veiligheid van andere bewoners en de buren. Je bent mee verantwoordelijk voor het gedrag van je bezoek.

Bezoekers gaan niet zonder toestemming op de kamer van andere bewoners. Bezoekers blijven niet in de woning wanneer jijzelf afwezig bent. Je kan je kamer, studio of woning ook niet aan iemand anders ter beschikking stellen.

Iemand laten logeren

Wil je iemand laten overnachten, dan bespreek je dit vooraf met je woonbegeleider. Logeren is geen automatische afspraak en wordt bekeken in functie van jouw situatie en woonvorm.

We houden daarbij rekening met het samenleven, de privacy en veiligheid van andere bewoners en eventuele individuele afspraken.

Regelmatig of langdurig laten overnachten van iemand anders of permanent onderdak bieden aan derden is niet toegestaan.

Wanneer bezoek ernstige of herhaalde overlast veroorzaakt, onder invloed is, agressief of grensoverschrijdend gedrag stelt of de veiligheid in het gedrang brengt, kan bezoek worden beperkt of geweigerd.

Afwezigheid

Wanneer je tijdelijk elders verblijft, laat je dit weten aan je woonbegeleider en, wanneer je in een gemeenschapshuis woont, aan je medebewoners.

Huisdieren

Wil je een huisdier houden? Bespreek dit vooraf met je woonbegeleider. In een gemeenschapshuis houden we ook rekening met de medebewoners.

Er moet duidelijk zijn hoe je voor het dier zorgt en waar het dier terechtkan wanneer je tijdelijk of langdurig afwezig bent.

8. Orde, netheid, defecten en schade

Je bent verantwoordelijk voor het onderhoud van je eigen kamer, studio of woning.

In een gemeenschapshuis draagt iedereen ook bij aan het onderhoud van de gemeenschappelijke ruimtes en, waar van toepassing, de tuin. Afval wordt gesorteerd en volgens de plaatselijke afspraken buitengezet.

Lukt het onderhoud tijdelijk moeilijk? Bespreek dit met je woonbegeleider. We bekijken samen welke ondersteuning mogelijk is. We verwachten wel dat je zelf blijft meewerken volgens je mogelijkheden.

Meld schade, defecten, vochtproblemen of ongedierte zo snel mogelijk aan je woonbegeleider.

De kosten van normale technische dienstverlening zijn inbegrepen in de verblijfsvergoeding. Wanneer schade opzettelijk of door nalatigheid werd veroorzaakt, kunnen de kosten voor herstel of vervanging worden aangerekend.

9. Roken en brandveiligheid

Roken

In de gemeenschapshuizen (kamer als studio's) van Walden wordt niet binnen gerookt. Roken gebeurt buiten.

Rook je buiten, zorg er dan voor dat sigaretten volledig gedoofd zijn voordat ze worden weggegooid.

Voor individuele woonvormen gelden de afspraken die bij die woonvorm werden gemaakt.

Brandveilig wonen

Iedereen draagt mee verantwoordelijkheid voor een brandveilige woning.

We verwachten dat je:

- vluchtwegen en nooduitgangen vrijhoudt;
- branddeuren niet blokkeert;
- rookmelders, brandalarm, brandblussers en andere veiligheidsvoorzieningen niet verwijdert, afdekt of manipuleert;
- elektrische toestellen veilig gebruikt;
- defecten onmiddellijk meldt;
- de brandveiligheidsafspraken van je woning volgt.

Bij de start krijg je uitleg over wat je moet doen bij brand. Daarnaast verwachten we dat je deelneemt aan de door Beschut Wonen georganiseerde opleiding of instructie rond brandveiligheid.

Op kamers zijn elektrische verwarmingstoestellen en bijkomende toestellen om te koken of eten te bereiden, zoals een airfryer, frituurtoestel of andere toestellen met een verhoogd brandrisico, niet toegestaan. Voor andere bijkomende elektrische toestellen kan voorafgaande toestemming nodig zijn.

Een uitzondering kan alleen na voorafgaand overleg en toestemming volgens de afspraken van Walden.

Kaarsen en open vuur zijn niet toegestaan in de woningen van Walden.

Bij brand

Breng jezelf in veiligheid, verwittig indien mogelijk de andere bewoners en bel **112**. Verlaat de woning en ga niet terug naar binnen om persoonlijke spullen te halen.

10. Alcohol, drugs en medicatie

Middelengebruik moet bespreekbaar kunnen zijn. We bekijken samen met jou welke invloed het heeft op je gezondheid, functioneren, wonen en herstel en welke ondersteuning eventueel nodig is.

Alcohol

Alcoholgebruik mag geen overlast, agressie of onveiligheid veroorzaken en mag je begeleiding of het samenleven niet onmogelijk maken.

Wanneer alcoholgebruik problemen veroorzaakt, bespreken we dit met jou en kunnen bijkomende afspraken worden gemaakt.

Drugs

Het bezit, gebruik, verdelen of verhandelen van illegale drugs is niet toegestaan in de woningen van Walden.

Middelengebruik of herval betekent niet automatisch dat je begeleiding wordt beëindigd. Wanneer middelengebruik ondanks ondersteuning en hernieuwde afspraken leidt tot een onveilige of onwerkbare situatie, wordt je verdere traject opnieuw besproken.

Het verkopen, uitdelen of aankopen van alcohol, drugs of medicatie voor andere bewoners is niet toegestaan.

Medicatie

In principe ben je zelf verantwoordelijk voor het correct gebruiken en bewaren van je medicatie.

Medicatie is persoonlijk. Je geeft voorgeschreven medicatie niet door aan andere bewoners.

Wanneer zelfstandig medicatiebeheer moeilijk is, bespreek dit met je woonbegeleider, arts, psychiater of apotheker. Indien nodig kunnen andere afspraken worden gemaakt.

11. Veilig en respectvol wonen

Iedere bewoner en medewerker heeft recht op een **veilige en respectvolle omgeving**.

Boosheid, frustratie of een meningsverschil kunnen voorkomen. We proberen spanning tijdig bespreekbaar te maken en escalatie te voorkomen.

Bedreiging, intimidatie, fysieke agressie, ernstige vernieling, diefstal en ander gedrag dat de veiligheid van bewoners, medewerkers of anderen ernstig in het gedrang brengt, worden niet aanvaard.

Wanneer er een incident plaatsvindt, staat veiligheid eerst. Nadien bekijken we samen wat er gebeurd is, welke ondersteuning nodig is en welke afspraken of maatregelen nodig zijn om herhaling te voorkomen.

Ernstige of herhaalde situaties kunnen aanleiding geven tot een herbeoordeling van het woon- en begeleidingstraject.

Seksueel grensoverschrijdend gedrag

Walden wil een veilige omgeving bieden waarin de lichamelijke, psychische en seksuele integriteit van bewoners en medewerkers wordt gerespecteerd.

Een ervaring, vermoeden of melding van seksueel grensoverschrijdend gedrag nemen we ernstig. Je kan dit melden bij een medewerker of teamcoördinator, bij de algemeen coördinator of rechtstreeks bij de onafhankelijke ombudsdienst.

We luisteren naar je melding, hebben aandacht voor je veiligheid en bekijken welke ondersteuning en verdere stappen nodig zijn.

Je kan voor informatie en advies ook terecht bij **1712**. Bij acuut gevaar bel je **112**.

12. Privacy, je dossier en je rechten

Tijdens je begeleiding houden we een elektronisch patiëntendossier (EPD) bij. Daarin registreren we informatie die nodig is voor je begeleiding, waaronder begeleidingsinformatie, afspraken, je herstelplan en je crisisplan.

Medewerkers zijn gebonden aan het beroepsgeheim en gaan zorgvuldig om met je persoonsgegevens.

Je hebt onder andere recht op:

- kwaliteitsvolle begeleiding;
- duidelijke informatie;
- respect voor je privacy;
- inspraak in je begeleiding;
- een zorgvuldig bijgehouden dossier;
- inzage in je dossier volgens de geldende afspraken;
- ondersteuning door een vertrouwenspersoon.

Ook in de huidige bewonersinformatie zijn deze cliëntenrechten opgenomen.

Wil je je dossier inkijken, heb je vragen over je rechten of wil je meer weten over je privacy? Bespreek dit met je woonbegeleider of teamcoördinator.

Ook bewoners respecteren elkaars privacy. Maak geen foto's, video's of geluidsopnames van andere bewoners of medewerkers zonder hun toestemming.

13. Jouw stem telt

We vinden het belangrijk dat bewoners kunnen meepraten over hun eigen begeleiding én over de werking en het beleid van Beschut Wonen.

Doorheen het jaar organiseren we verschillende informele bewonersmomenten en drinks waarvoor alle bewoners worden uitgenodigd.

Tijdens deze momenten informeren we over thema's die belangrijk zijn binnen Beschut Wonen en horen we graag wat bewoners ervan vinden. Je kan er ideeën, aandachtspunten, advies en suggesties geven.

Deelname aan deze gezamenlijke bewonersmomenten is vrijwillig.

Je hoeft niet te wachten op zo'n moment. Heb je een idee, advies, suggestie of aandachtspunt? Dan kan je dit altijd bespreken met je woonbegeleider of teamcoördinator.

In een gemeenschapshuis kan je daarnaast via de huisvergadering mee nadenken over afspraken en het samenleven in de woning.

14. Als je niet tevreden bent

Ben je niet tevreden over je begeleiding, verblijf of een beslissing? Dan mag je dit zeggen.

Je kan een klacht of bezorgdheid bespreken met je woonbegeleider, de teamcoördinator of de algemeen coördinator.

Je kan er ook voor kiezen om rechtstreeks contact op te nemen met de onafhankelijke ombudsdienst geestelijke gezondheidszorg (OOGG). Je hoeft je klacht dus niet eerst intern bij Walden te melden.

De onafhankelijke ombudsdienst staat los van Walden en kan je ondersteunen bij het formuleren en bespreken van je klacht.

Je mag je bij een klacht altijd laten ondersteunen door een vertrouwenspersoon die je zelf kiest. Ook de huidige klachtenregeling voorziet die mogelijkheid.

De volledige klachtenprocedure en de actuele contactgegevens van de onafhankelijke ombudsdienst vind je op onze website of kan je opvragen bij je woonbegeleider.

15. Wanneer je traject eindigt

Een begeleiding kan om verschillende redenen eindigen.

Dat kan bijvoorbeeld omdat je Beschut Wonen niet meer nodig hebt, omdat een andere woon- of zorgvorm beter aansluit of omdat je zelf je begeleiding wilt beëindigen.

Een traject kan ook door Walden worden beëindigd wanneer de begeleiding of het wonen ondanks ondersteuning, gesprekken en hernieuwde afspraken niet langer werkbaar of voldoende veilig is.

Niet iedere overtreding van een afspraak betekent automatisch dat je begeleiding stopt. We kijken naar de aard, ernst en eventuele herhaling van de situatie en proberen waar mogelijk eerst samen bij te sturen.

Bij een geplande afronding bekijken we samen welke ondersteuning daarna nodig is en proberen we de overgang zo zorgvuldig mogelijk voor te bereiden.

16. Buiten de werkuren

Je woonbegeleider is niet 24 uur per dag aanwezig.

Heb je buiten de gewone werkuren een dringend probleem dat niet kan wachten tot je woonbegeleider opnieuw bereikbaar is? Dan kan je contact opnemen met de wachtdienst.

Dit kan bijvoorbeeld bij:

- een dringende psychische of lichamelijke situatie;
- verlies van je sleutel;
- een dringend technisch probleem in de woning.

Je belt hiervoor naar het onthaal van **Zorggroep Sint-Kamillus: 016 45 26 11**.

Het onthaal neemt contact op met de directie van wacht van Walden, die jou vervolgens terugbelt.

Bij **acuut gevaar of een medische noodsituatie bel je 112**.

Voor vragen die kunnen wachten, neem je tijdens de gewone werkuren contact op met je woonbegeleider.

17. Meer informatie

Deze bundel bevat bewust de belangrijkste informatie en afspraken. Je hoeft niet alles bij de start te onthouden.

Op de **website van Walden** vind je uitgebreidere informatie over onze werking, begeleiding, familie en naasten, cliëntenrechten, privacy, klachten en verschillende beleids- en veiligheidsthema's.

Wil je meer uitleg, een procedure inkijken of bijkomende informatie ontvangen? Vraag het aan je woonbegeleider of teamcoördinator.

www.vzwwalden.be

Belangrijke contactgegevens

Mijn woonbegeleider(s)

.....

.....

Telefoon/e-mail

.....

Team Wonen – Beschut Wonen Walden
Vital Decosterstraat 88
3000 Leuven
016 24 05 80

Dringende problemen buiten de gewone werkuren
Onthaal Zorggroep Sint-Kamillus
016 45 26 11

Acuut gevaar of medische noodsituatie
112

Onafhankelijke Ombudsdienst Geestelijke Gezondheidszorg (OOGG)
Actuele contactgegevens: zie website Walden of vraag ze aan je woonbegeleider.

Website
www.vzwwalden.be

Ontvangst van de bundel

Ik bevestig dat ik de bundel **“Welkom bij Beschut Wonen Walden – Informatie en afspraken voor bewoners”** heb ontvangen.

Ik heb kennisgenomen van de afspraken in het huishoudelijk reglement en weet dat ik vragen hierover steeds kan bespreken met mijn woonbegeleider of teamcoördinator.

Naam bewoner:
.....

Datum:
..... / ..... / .....

Handtekening:
.....

Welkom bij Beschut Wonen Walden

Huishoudelijk reglement - Informatie en afspraken voor bewoners

Welkom

Beste bewoner,

Welkom bij Beschut Wonen Walden.

Je start bij ons een woon- en begeleidingstraject. Misschien woon je in een gemeenschapshuis, kamer, studio of andere woonvorm van Walden. Sommige bewoners krijgen begeleiding in hun eigen woning.

Iedere bewoner is anders. Daarom vertrekken we vanuit jouw mogelijkheden, wensen, ondersteuningsnoden en doelen. Samen bekijken we welke ondersteuning jij nodig hebt om zo zelfstandig mogelijk te wonen en een leven uit te bouwen dat voor jou betekenisvol is.

In deze bundel vind je de belangrijkste informatie over je begeleiding en de afspraken over wonen, samenleven en veiligheid. De afspraken over het wonen vormen het **huishoudelijk reglement** dat bij je verblijfsovereenkomst hoort.

Niet alles hoeft in deze bundel te staan. Op de website van Walden vind je meer informatie en je kan steeds bijkomende uitleg of een procedure opvragen bij je woonbegeleider of teamcoördinator.

1. Jouw begeleiding

Bij de start van Beschut Wonen krijg je één of meerdere vaste **woonbegeleiders**. Zij zijn je belangrijkste aanspreekpunten.

Samen bekijken jullie waarbij je ondersteuning nodig hebt. Dat kan bijvoorbeeld gaan over wonen en huishouden, administratie en financiën, lichamelijke en psychische gezondheid, relaties en sociale contacten, daginvulling, werk of opleiding, vrije tijd, zelfstandig functioneren en toekomstplannen.

De begeleiding is **op maat**. De inhoud, frequentie en intensiteit worden met jou afgesproken en kunnen tijdens je traject veranderen.

We verwachten dat je bereid bent om samen te werken met je woonbegeleiders, gemaakte afspraken te bespreken en actief mee na te denken over je eigen traject.

De eerste drie maanden

De eerste periode van je verblijf en begeleiding gebruiken we om samen te bekijken hoe de opstart verloopt.

Voor het verblijf geldt een proefperiode van 30 dagen. Daarnaast beschouwen we de eerste drie maanden van je begeleiding als een evaluatieperiode.

Tijdens deze periode leren we elkaar beter kennen en bekijken we of de begeleiding en woonvorm aansluiten bij wat je nodig hebt. We bespreken wat goed loopt, waar je ondersteuning bij nodig hebt en welke afspraken belangrijk zijn.

Loopt het wonen of de samenwerking moeilijk? Dan bespreken we dit met jou en proberen we samen bij te sturen. Wanneer problemen ondanks ondersteuning en hernieuwde afspraken blijven bestaan, kan je verdere traject opnieuw worden geëvalueerd.

2. Jouw herstelplan en traject

Tijdens de eerste maanden maken we samen met jou een herstelplan. We streven ernaar dit binnen de eerste drie maanden op te maken.

In je herstelplan kijken we naar verschillende domeinen van je leven. We bespreken wat voor jou belangrijk is, wat goed loopt, wat je wilt behouden of veranderen, welke doelen of wensen je hebt en welke ondersteuning je daarbij nodig hebt.

Niet op ieder domein moet een doel staan. Het herstelplan is geen test of beoordeling. Het helpt jou en je begeleiders om samen richting te geven aan je begeleiding.

Herstelplanbespreking

Minstens eenmaal per jaar bekijken jij en je woonbegeleider(s) je herstelplan uitgebreid opnieuw. Daarna volgt een **herstelplanbespreking** met jou en je woonbegeleider(s), samen met de teamcoördinator en/of beleidspsychiater.

De beleidspsychiater wordt steeds op de hoogte gebracht van de herstelplanbespreking en volgt deze mee, bijvoorbeeld door de bespreking bij te wonen of door het herstelplan en de bevindingen achteraf door te nemen.

Je krijgt zoveel mogelijk zelf het woord. Je kan vertellen wat goed gaat, wat moeilijker loopt, wat je wilt behouden, waar je verder aan wilt werken en welke wensen of toekomstplannen je hebt.

Je woonbegeleiders helpen je bij de voorbereiding als je dat wilt. Je kan ook een vertrouwenspersoon of andere belangrijke persoon meenemen.

Wil je zelf niet deelnemen aan een herstelplanbespreking? Dan evalueren je woonbegeleiders het herstelplan samen met jou op een andere manier. Je wensen, doelen en aandachtspunten worden meegenomen in de verdere bespreking en opvolging.

We bekijken tijdens deze bespreking ook of je huidige woonvorm en begeleiding nog bij jou passen.

Dat kan betekenen dat alles verderloopt zoals het is, dat de begeleiding wordt aangepast of dat we samen een andere woon- of ondersteuningsvorm voorbereiden.

Doorstroom is daarbij geen verplicht doel. Voor sommige bewoners kan langdurige ondersteuning binnen Beschut Wonen passend zijn. Omgekeerd betekent dit niet automatisch dat dezelfde woonvorm onbeperkt behouden blijft.

Wanneer er belangrijke veranderingen zijn, wachten we uiteraard niet tot de jaarlijkse bespreking om je herstelplan of begeleiding bij te sturen.

3. Jouw crisisplan en moeilijke periodes

Een begeleidingstraject kent goede en moeilijkere periodes. Een crisis, herval of tijdelijke opname betekent niet automatisch dat je begeleiding binnen Beschut Wonen stopt.

We vragen wel om moeilijkheden zo snel mogelijk bespreekbaar te maken.

Crisisplan

Samen met jou maken we een **crisisplan**. Daarin beschrijven we onder andere:

- hoe jij of anderen kunnen merken dat het minder goed met je gaat;
- wat jou op zo'n moment kan helpen;
- wat anderen beter wel of niet doen;
- wie gecontacteerd of betrokken mag worden;
- welke afspraken belangrijk zijn wanneer een crisis ontstaat.

Je crisisplan wordt minstens jaarlijks en ook wanneer nodig opnieuw met jou bekeken en aangepast.

Suïcidegedachten

Gedachten aan zelfdoding mogen besproken worden. Wanneer we merken dat het minder goed met je gaat, kunnen je woonbegeleiders hier ook zelf naar vragen.

Samen bekijken we wat nodig is om je veiligheid te ondersteunen en wie daarbij betrokken moet worden.

Bij onmiddellijk gevaar bel je **112**.

4. Familie, naasten en andere hulpverleners

Met jouw toestemming werken we waar nodig samen met mensen die belangrijk zijn voor jouw begeleiding.

Dat kunnen familieleden of andere belangrijke personen zijn, maar ook je huisarts, psychiater, psycholoog, mobiele begeleiding, dagbesteding of andere hulpverleners.

Je wordt zoveel mogelijk betrokken bij deze samenwerking en bij belangrijke beslissingen over je traject.

Medewerkers van Walden zijn gebonden aan het beroepsgeheim en gaan zorgvuldig om met informatie over jou.

5. Je woning

Wanneer Walden je een kamer, studio of andere woning ter beschikking stelt, maakt deze woonplaats deel uit van je begeleidingstraject.

We verwachten dat je zorgvuldig omgaat met de woning, meubels en toestellen.

Bij de start van je verblijf wordt een plaatsbeschrijving opgemaakt. Bij het einde van je verblijf wordt deze opnieuw bekeken.

Normale slijtage hoort bij wonen. Schade door foutief gebruik, opzettelijk handelen of ernstige nalatigheid kan worden aangerekend.

Je mag van je woonruimte je eigen plek maken. Wil je grotere veranderingen uitvoeren of bijvoorbeeld iets aan de muur bevestigen waarvoor geboord moet worden, bespreek dit vooraf met je woonbegeleider.

Toegang tot je kamer of studio

Je kamer of studio is jouw persoonlijke leefruimte. Medewerkers respecteren je privacy en komen niet zomaar binnen.

Voor je begeleiding, het onderhoud of de veiligheid van de woning kan het soms nodig zijn om je kamer of studio te betreden. We proberen dit vooraf met jou af te spreken.

Kunnen we je niet bereiken, dan kunnen we:

- je telefonisch proberen te bereiken;
- een briefje achterlaten met de vraag om zo snel mogelijk contact op te nemen;
- je schriftelijk verwittigen dat we de volgende werkdag je kamer of studio zullen betreden.

Bij een ernstige of hoogdringende reden, bijvoorbeeld ernstige bezorgdheid over je veiligheid, brand, wateroverlast of een ander dringend probleem, kan je kamer of studio zonder voorafgaande afspraak worden betreden.

Woonbegeleiders, andere bevoegde medewerkers, het logistieke team en de directieleden van wacht van Walden beschikken over een loper. Deze wordt alleen gebruikt wanneer dit vanuit hun opdracht noodzakelijk is.

De woonbegeleiders volgen samen met jou ook het onderhoud van je kamer of studio op. Wanneer hierover problemen ontstaan, maken we samen afspraken.

Sleutels

Bij de start ontvang je de nodige sleutels. Je betaalt hiervoor een waarborg van €15 per sleutelset en ontvangt hiervan een bewijs.

Je sleutels zijn persoonlijk. Geef ze niet door en laat ze niet zelf bijmaken.

Verlies je een sleutel, meld dit zo snel mogelijk. Voor een vervangsleutel betaal je opnieuw een sleutelwaarborg.

Bij het einde van je verblijf geef je alle sleutels terug. De sleutelwaarborg wordt dan terugbetaald volgens de geldende afspraken.

Sluit de toegangsdeur wanneer je de woning binnenkomt of verlaat en sluit bij afwezigheid je eigen kamer af.

6. Wonen in een gemeenschapshuis

Woon je in een gemeenschapshuis, dan deel je ruimtes en verantwoordelijkheden met andere bewoners.

Samenwonen betekent rekening houden met elkaar. Niemand hoeft met iedereen bevriend te zijn, maar we verwachten een respectvolle omgang.

Iedere bewoner draagt naar eigen mogelijkheden bij aan het huishouden.

Poetsmomenten en huisvergaderingen

Er worden gemeenschappelijke poetsmomenten georganiseerd. We verwachten dat je hieraan deelneemt en doet wat binnen je mogelijkheden ligt.

Ook verwachten we dat je aanwezig bent op de huisvergaderingen. Daar bespreken we onder andere het huishouden, taakverdeling, technische problemen, activiteiten, het samenleven en voorstellen van bewoners.

Kan je uitzonderlijk niet deelnemen, dan laat je dit vooraf weten.

Kan je structureel niet deelnemen omdat je bijvoorbeeld werkt, een opleiding volgt, dagbesteding hebt of een andere vaste activiteit hebt? Bespreek dit met je woonbegeleider. We maken dan andere afspraken over hoe je jouw bijdrage opneemt.

Rekening houden met elkaar

Iedereen heeft recht op rust. Tussen 22.00 en 7.00 uur houden we rekening met de nachtrust. Muziek, televisie, gesprekken en bezoek mogen geen overlast veroorzaken voor medebewoners of buren.

Je eigen kamer is privé. Je gaat niet zonder toestemming de kamer van een andere bewoner binnen.

Ontstaan er spanningen of conflicten? Probeer deze tijdig bespreekbaar te maken. Je woonbegeleider kan hierbij ondersteunen.

Gemeenschappelijke kosten

In gemeenschapshuizen kunnen bepaalde producten of benodigdheden gezamenlijk worden aangekocht. Afspraken hierover en over de verdeling van de kosten worden samen gemaakt tijdens de huisvergadering.

7. Bezoek, logeren en afwezigheid

Bezoek is welkom.

We vragen dat bezoekers rekening houden met de privacy, rust en veiligheid van andere bewoners en de buren. Je bent mee verantwoordelijk voor het gedrag van je bezoek.

Bezoekers gaan niet zonder toestemming op de kamer van andere bewoners. Bezoekers blijven niet in de woning wanneer jijzelf afwezig bent. Je kan je kamer, studio of woning ook niet aan iemand anders ter beschikking stellen.

Iemand laten logeren

Wil je iemand laten overnachten, dan bespreek je dit vooraf met je woonbegeleider. Logeren is geen automatische afspraak en wordt bekeken in functie van jouw situatie en woonvorm.

We houden daarbij rekening met het samenleven, de privacy en veiligheid van andere bewoners en eventuele individuele afspraken.

Regelmatig of langdurig laten overnachten van iemand anders of permanent onderdak bieden aan derden is niet toegestaan.

Wanneer bezoek ernstige of herhaalde overlast veroorzaakt, onder invloed is, agressief of grensoverschrijdend gedrag stelt of de veiligheid in het gedrang brengt, kan bezoek worden beperkt of geweigerd.

Afwezigheid

Wanneer je tijdelijk elders verblijft, laat je dit weten aan je woonbegeleider en, wanneer je in een gemeenschapshuis woont, aan je medebewoners.

Huisdieren

Wil je een huisdier houden? Bespreek dit vooraf met je woonbegeleider. In een gemeenschapshuis houden we ook rekening met de medebewoners.

Er moet duidelijk zijn hoe je voor het dier zorgt en waar het dier terechtkan wanneer je tijdelijk of langdurig afwezig bent.

8. Orde, netheid, defecten en schade

Je bent verantwoordelijk voor het onderhoud van je eigen kamer, studio of woning.

In een gemeenschapshuis draagt iedereen ook bij aan het onderhoud van de gemeenschappelijke ruimtes en, waar van toepassing, de tuin. Afval wordt gesorteerd en volgens de plaatselijke afspraken buitengezet.

Lukt het onderhoud tijdelijk moeilijk? Bespreek dit met je woonbegeleider. We bekijken samen welke ondersteuning mogelijk is. We verwachten wel dat je zelf blijft meewerken volgens je mogelijkheden.

Meld schade, defecten, vochtproblemen of ongedierte zo snel mogelijk aan je woonbegeleider.

De kosten van normale technische dienstverlening zijn inbegrepen in de verblijfsvergoeding. Wanneer schade opzettelijk of door nalatigheid werd veroorzaakt, kunnen de kosten voor herstel of vervanging worden aangerekend.

9. Roken en brandveiligheid

Roken

In de gemeenschapshuizen (kamer als studio's) van Walden wordt niet binnen gerookt. Roken gebeurt buiten.

Rook je buiten, zorg er dan voor dat sigaretten volledig gedoofd zijn voordat ze worden weggegooid.

Voor individuele woonvormen gelden de afspraken die bij die woonvorm werden gemaakt.

Brandveilig wonen

Iedereen draagt mee verantwoordelijkheid voor een brandveilige woning.

We verwachten dat je:

- vluchtwegen en nooduitgangen vrijhoudt;
- branddeuren niet blokkeert;
- rookmelders, brandalarm, brandblussers en andere veiligheidsvoorzieningen niet verwijdert, afdekt of manipuleert;
- elektrische toestellen veilig gebruikt;
- defecten onmiddellijk meldt;
- de brandveiligheidsafspraken van je woning volgt.

Bij de start krijg je uitleg over wat je moet doen bij brand. Daarnaast verwachten we dat je deelneemt aan de door Beschut Wonen georganiseerde opleiding of instructie rond brandveiligheid.

Op kamers zijn elektrische verwarmingstoestellen en bijkomende toestellen om te koken of eten te bereiden, zoals een airfryer, frituurtoestel of andere toestellen met een verhoogd brandrisico, niet toegestaan. Voor andere bijkomende elektrische toestellen kan voorafgaande toestemming nodig zijn.

Een uitzondering kan alleen na voorafgaand overleg en toestemming volgens de afspraken van Walden.

Kaarsen en open vuur zijn niet toegestaan in de woningen van Walden.

Bij brand

Breng jezelf in veiligheid, verwittig indien mogelijk de andere bewoners en bel **112**. Verlaat de woning en ga niet terug naar binnen om persoonlijke spullen te halen.

10. Alcohol, drugs en medicatie

Middelengebruik moet bespreekbaar kunnen zijn. We bekijken samen met jou welke invloed het heeft op je gezondheid, functioneren, wonen en herstel en welke ondersteuning eventueel nodig is.

Alcohol

Alcoholgebruik mag geen overlast, agressie of onveiligheid veroorzaken en mag je begeleiding of het samenleven niet onmogelijk maken.

Wanneer alcoholgebruik problemen veroorzaakt, bespreken we dit met jou en kunnen bijkomende afspraken worden gemaakt.

Drugs

Het bezit, gebruik, verdelen of verhandelen van illegale drugs is niet toegestaan in de woningen van Walden.

Middelengebruik of herval betekent niet automatisch dat je begeleiding wordt beëindigd. Wanneer middelengebruik ondanks ondersteuning en hernieuwde afspraken leidt tot een onveilige of onwerkbare situatie, wordt je verdere traject opnieuw besproken.

Het verkopen, uitdelen of aankopen van alcohol, drugs of medicatie voor andere bewoners is niet toegestaan.

Medicatie

In principe ben je zelf verantwoordelijk voor het correct gebruiken en bewaren van je medicatie.

Medicatie is persoonlijk. Je geeft voorgeschreven medicatie niet door aan andere bewoners.

Wanneer zelfstandig medicatiebeheer moeilijk is, bespreek dit met je woonbegeleider, arts, psychiater of apotheker. Indien nodig kunnen andere afspraken worden gemaakt.

11. Veilig en respectvol wonen

Iedere bewoner en medewerker heeft recht op een **veilige en respectvolle omgeving**.

Boosheid, frustratie of een meningsverschil kunnen voorkomen. We proberen spanning tijdig bespreekbaar te maken en escalatie te voorkomen.

Bedreiging, intimidatie, fysieke agressie, ernstige vernieling, diefstal en ander gedrag dat de veiligheid van bewoners, medewerkers of anderen ernstig in het gedrang brengt, worden niet aanvaard.

Wanneer er een incident plaatsvindt, staat veiligheid eerst. Nadien bekijken we samen wat er gebeurd is, welke ondersteuning nodig is en welke afspraken of maatregelen nodig zijn om herhaling te voorkomen.

Ernstige of herhaalde situaties kunnen aanleiding geven tot een herbeoordeling van het woon- en begeleidingstraject.

Seksueel grensoverschrijdend gedrag

Walden wil een veilige omgeving bieden waarin de lichamelijke, psychische en seksuele integriteit van bewoners en medewerkers wordt gerespecteerd.

Een ervaring, vermoeden of melding van seksueel grensoverschrijdend gedrag nemen we ernstig. Je kan dit melden bij een medewerker of teamcoördinator, bij de algemeen coördinator of rechtstreeks bij de onafhankelijke ombudsdienst.

We luisteren naar je melding, hebben aandacht voor je veiligheid en bekijken welke ondersteuning en verdere stappen nodig zijn.

Je kan voor informatie en advies ook terecht bij **1712**. Bij acuut gevaar bel je **112**.

12. Privacy, je dossier en je rechten

Tijdens je begeleiding houden we een elektronisch patiëntendossier (EPD) bij. Daarin registreren we informatie die nodig is voor je begeleiding, waaronder begeleidingsinformatie, afspraken, je herstelplan en je crisisplan.

Medewerkers zijn gebonden aan het beroepsgeheim en gaan zorgvuldig om met je persoonsgegevens.

Je hebt onder andere recht op:

- kwaliteitsvolle begeleiding;
- duidelijke informatie;
- respect voor je privacy;
- inspraak in je begeleiding;
- een zorgvuldig bijgehouden dossier;
- inzage in je dossier volgens de geldende afspraken;
- ondersteuning door een vertrouwenspersoon.

Ook in de huidige bewonersinformatie zijn deze cliëntenrechten opgenomen.

Wil je je dossier inkijken, heb je vragen over je rechten of wil je meer weten over je privacy? Bespreek dit met je woonbegeleider of teamcoördinator.

Ook bewoners respecteren elkaars privacy. Maak geen foto's, video's of geluidsopnames van andere bewoners of medewerkers zonder hun toestemming.

13. Jouw stem telt

We vinden het belangrijk dat bewoners kunnen meepraten over hun eigen begeleiding én over de werking en het beleid van Beschut Wonen.

Doorheen het jaar organiseren we verschillende informele bewonersmomenten en drinks waarvoor alle bewoners worden uitgenodigd.

Tijdens deze momenten informeren we over thema's die belangrijk zijn binnen Beschut Wonen en horen we graag wat bewoners ervan vinden. Je kan er ideeën, aandachtspunten, advies en suggesties geven.

Deelname aan deze gezamenlijke bewonersmomenten is vrijwillig.

Je hoeft niet te wachten op zo'n moment. Heb je een idee, advies, suggestie of aandachtspunt? Dan kan je dit altijd bespreken met je woonbegeleider of teamcoördinator.

In een gemeenschapshuis kan je daarnaast via de huisvergadering mee nadenken over afspraken en het samenleven in de woning.

14. Als je niet tevreden bent

Ben je niet tevreden over je begeleiding, verblijf of een beslissing? Dan mag je dit zeggen.

Je kan een klacht of bezorgdheid bespreken met je woonbegeleider, de teamcoördinator of de algemeen coördinator.

Je kan er ook voor kiezen om rechtstreeks contact op te nemen met de onafhankelijke ombudsdienst geestelijke gezondheidszorg (OOGG). Je hoeft je klacht dus niet eerst intern bij Walden te melden.

De onafhankelijke ombudsdienst staat los van Walden en kan je ondersteunen bij het formuleren en bespreken van je klacht.

Je mag je bij een klacht altijd laten ondersteunen door een vertrouwenspersoon die je zelf kiest. Ook de huidige klachtenregeling voorziet die mogelijkheid.

De volledige klachtenprocedure en de actuele contactgegevens van de onafhankelijke ombudsdienst vind je op onze website of kan je opvragen bij je woonbegeleider.

15. Wanneer je traject eindigt

Een begeleiding kan om verschillende redenen eindigen.

Dat kan bijvoorbeeld omdat je Beschut Wonen niet meer nodig hebt, omdat een andere woon- of zorgvorm beter aansluit of omdat je zelf je begeleiding wilt beëindigen.

Een traject kan ook door Walden worden beëindigd wanneer de begeleiding of het wonen ondanks ondersteuning, gesprekken en hernieuwde afspraken niet langer werkbaar of voldoende veilig is.

Niet iedere overtreding van een afspraak betekent automatisch dat je begeleiding stopt. We kijken naar de aard, ernst en eventuele herhaling van de situatie en proberen waar mogelijk eerst samen bij te sturen.

Bij een geplande afronding bekijken we samen welke ondersteuning daarna nodig is en proberen we de overgang zo zorgvuldig mogelijk voor te bereiden.

16. Buiten de werkuren

Je woonbegeleider is niet 24 uur per dag aanwezig.

Heb je buiten de gewone werkuren een dringend probleem dat niet kan wachten tot je woonbegeleider opnieuw bereikbaar is? Dan kan je contact opnemen met de wachtdienst.

Dit kan bijvoorbeeld bij:

- een dringende psychische of lichamelijke situatie;
- verlies van je sleutel;
- een dringend technisch probleem in de woning.

Je belt hiervoor naar het onthaal van **Zorggroep Sint-Kamillus: 016 45 26 11**.

Het onthaal neemt contact op met de directie van wacht van Walden, die jou vervolgens terugbelt.

Bij **acuut gevaar of een medische noodsituatie bel je 112**.

Voor vragen die kunnen wachten, neem je tijdens de gewone werkuren contact op met je woonbegeleider.

17. Meer informatie

Deze bundel bevat bewust de belangrijkste informatie en afspraken. Je hoeft niet alles bij de start te onthouden.

Op de **website van Walden** vind je uitgebreidere informatie over onze werking, begeleiding, familie en naasten, cliëntenrechten, privacy, klachten en verschillende beleids- en veiligheidsthema's.

Wil je meer uitleg, een procedure inkijken of bijkomende informatie ontvangen? Vraag het aan je woonbegeleider of teamcoördinator.

www.vzwwalden.be

Belangrijke contactgegevens

Mijn woonbegeleider(s)

.....

.....

Telefoon/e-mail

.....

Team Wonen – Beschut Wonen Walden
Vital Decosterstraat 88
3000 Leuven
016 24 05 80

Dringende problemen buiten de gewone werkuren
Onthaal Zorggroep Sint-Kamillus
016 45 26 11

Acuut gevaar of medische noodsituatie
112

Onafhankelijke Ombudsdienst Geestelijke Gezondheidszorg (OOGG)
Actuele contactgegevens: zie website Walden of vraag ze aan je woonbegeleider.

Website
www.vzwwalden.be

Ontvangst van de bundel

Ik bevestig dat ik de bundel **“Welkom bij Beschut Wonen Walden – Informatie en afspraken voor bewoners”** heb ontvangen.

Ik heb kennisgenomen van de afspraken in het huishoudelijk reglement en weet dat ik vragen hierover steeds kan bespreken met mijn woonbegeleider of teamcoördinator.

Naam bewoner:
.....

Datum:
..... / ..... / .....

Handtekening:
.....

Welkom bij Beschut Wonen Walden

Huishoudelijk reglement - Informatie en afspraken voor bewoners

Welkom

Beste bewoner,

Welkom bij Beschut Wonen Walden.

Je start bij ons een woon- en begeleidingstraject. Misschien woon je in een gemeenschapshuis, kamer, studio of andere woonvorm van Walden. Sommige bewoners krijgen begeleiding in hun eigen woning.

Iedere bewoner is anders. Daarom vertrekken we vanuit jouw mogelijkheden, wensen, ondersteuningsnoden en doelen. Samen bekijken we welke ondersteuning jij nodig hebt om zo zelfstandig mogelijk te wonen en een leven uit te bouwen dat voor jou betekenisvol is.

In deze bundel vind je de belangrijkste informatie over je begeleiding en de afspraken over wonen, samenleven en veiligheid. De afspraken over het wonen vormen het **huishoudelijk reglement** dat bij je verblijfsovereenkomst hoort.

Niet alles hoeft in deze bundel te staan. Op de website van Walden vind je meer informatie en je kan steeds bijkomende uitleg of een procedure opvragen bij je woonbegeleider of teamcoördinator.

1. Jouw begeleiding

Bij de start van Beschut Wonen krijg je één of meerdere vaste **woonbegeleiders**. Zij zijn je belangrijkste aanspreekpunten.

Samen bekijken jullie waarbij je ondersteuning nodig hebt. Dat kan bijvoorbeeld gaan over wonen en huishouden, administratie en financiën, lichamelijke en psychische gezondheid, relaties en sociale contacten, daginvulling, werk of opleiding, vrije tijd, zelfstandig functioneren en toekomstplannen.

De begeleiding is **op maat**. De inhoud, frequentie en intensiteit worden met jou afgesproken en kunnen tijdens je traject veranderen.

We verwachten dat je bereid bent om samen te werken met je woonbegeleiders, gemaakte afspraken te bespreken en actief mee na te denken over je eigen traject.

De eerste drie maanden

De eerste periode van je verblijf en begeleiding gebruiken we om samen te bekijken hoe de opstart verloopt.

Voor het verblijf geldt een proefperiode van 30 dagen. Daarnaast beschouwen we de eerste drie maanden van je begeleiding als een evaluatieperiode.

Tijdens deze periode leren we elkaar beter kennen en bekijken we of de begeleiding en woonvorm aansluiten bij wat je nodig hebt. We bespreken wat goed loopt, waar je ondersteuning bij nodig hebt en welke afspraken belangrijk zijn.

Loopt het wonen of de samenwerking moeilijk? Dan bespreken we dit met jou en proberen we samen bij te sturen. Wanneer problemen ondanks ondersteuning en hernieuwde afspraken blijven bestaan, kan je verdere traject opnieuw worden geëvalueerd.

2. Jouw herstelplan en traject

Tijdens de eerste maanden maken we samen met jou een herstelplan. We streven ernaar dit binnen de eerste drie maanden op te maken.

In je herstelplan kijken we naar verschillende domeinen van je leven. We bespreken wat voor jou belangrijk is, wat goed loopt, wat je wilt behouden of veranderen, welke doelen of wensen je hebt en welke ondersteuning je daarbij nodig hebt.

Niet op ieder domein moet een doel staan. Het herstelplan is geen test of beoordeling. Het helpt jou en je begeleiders om samen richting te geven aan je begeleiding.

Herstelplanbespreking

Minstens eenmaal per jaar bekijken jij en je woonbegeleider(s) je herstelplan uitgebreid opnieuw. Daarna volgt een **herstelplanbespreking** met jou en je woonbegeleider(s), samen met de teamcoördinator en/of beleidspsychiater.

De beleidspsychiater wordt steeds op de hoogte gebracht van de herstelplanbespreking en volgt deze mee, bijvoorbeeld door de bespreking bij te wonen of door het herstelplan en de bevindingen achteraf door te nemen.

Je krijgt zoveel mogelijk zelf het woord. Je kan vertellen wat goed gaat, wat moeilijker loopt, wat je wilt behouden, waar je verder aan wilt werken en welke wensen of toekomstplannen je hebt.

Je woonbegeleiders helpen je bij de voorbereiding als je dat wilt. Je kan ook een vertrouwenspersoon of andere belangrijke persoon meenemen.

Wil je zelf niet deelnemen aan een herstelplanbespreking? Dan evalueren je woonbegeleiders het herstelplan samen met jou op een andere manier. Je wensen, doelen en aandachtspunten worden meegenomen in de verdere bespreking en opvolging.

We bekijken tijdens deze bespreking ook of je huidige woonvorm en begeleiding nog bij jou passen.

Dat kan betekenen dat alles verderloopt zoals het is, dat de begeleiding wordt aangepast of dat we samen een andere woon- of ondersteuningsvorm voorbereiden.

Doorstroom is daarbij geen verplicht doel. Voor sommige bewoners kan langdurige ondersteuning binnen Beschut Wonen passend zijn. Omgekeerd betekent dit niet automatisch dat dezelfde woonvorm onbeperkt behouden blijft.

Wanneer er belangrijke veranderingen zijn, wachten we uiteraard niet tot de jaarlijkse bespreking om je herstelplan of begeleiding bij te sturen.

3. Jouw crisisplan en moeilijke periodes

Een begeleidingstraject kent goede en moeilijkere periodes. Een crisis, herval of tijdelijke opname betekent niet automatisch dat je begeleiding binnen Beschut Wonen stopt.

We vragen wel om moeilijkheden zo snel mogelijk bespreekbaar te maken.

Crisisplan

Samen met jou maken we een **crisisplan**. Daarin beschrijven we onder andere:

- hoe jij of anderen kunnen merken dat het minder goed met je gaat;
- wat jou op zo'n moment kan helpen;
- wat anderen beter wel of niet doen;
- wie gecontacteerd of betrokken mag worden;
- welke afspraken belangrijk zijn wanneer een crisis ontstaat.

Je crisisplan wordt minstens jaarlijks en ook wanneer nodig opnieuw met jou bekeken en aangepast.

Suïcidegedachten

Gedachten aan zelfdoding mogen besproken worden. Wanneer we merken dat het minder goed met je gaat, kunnen je woonbegeleiders hier ook zelf naar vragen.

Samen bekijken we wat nodig is om je veiligheid te ondersteunen en wie daarbij betrokken moet worden.

Bij onmiddellijk gevaar bel je **112**.

4. Familie, naasten en andere hulpverleners

Met jouw toestemming werken we waar nodig samen met mensen die belangrijk zijn voor jouw begeleiding.

Dat kunnen familieleden of andere belangrijke personen zijn, maar ook je huisarts, psychiater, psycholoog, mobiele begeleiding, dagbesteding of andere hulpverleners.

Je wordt zoveel mogelijk betrokken bij deze samenwerking en bij belangrijke beslissingen over je traject.

Medewerkers van Walden zijn gebonden aan het beroepsgeheim en gaan zorgvuldig om met informatie over jou.

5. Je woning

Wanneer Walden je een kamer, studio of andere woning ter beschikking stelt, maakt deze woonplaats deel uit van je begeleidingstraject.

We verwachten dat je zorgvuldig omgaat met de woning, meubels en toestellen.

Bij de start van je verblijf wordt een plaatsbeschrijving opgemaakt. Bij het einde van je verblijf wordt deze opnieuw bekeken.

Normale slijtage hoort bij wonen. Schade door foutief gebruik, opzettelijk handelen of ernstige nalatigheid kan worden aangerekend.

Je mag van je woonruimte je eigen plek maken. Wil je grotere veranderingen uitvoeren of bijvoorbeeld iets aan de muur bevestigen waarvoor geboord moet worden, bespreek dit vooraf met je woonbegeleider.

Toegang tot je kamer of studio

Je kamer of studio is jouw persoonlijke leefruimte. Medewerkers respecteren je privacy en komen niet zomaar binnen.

Voor je begeleiding, het onderhoud of de veiligheid van de woning kan het soms nodig zijn om je kamer of studio te betreden. We proberen dit vooraf met jou af te spreken.

Kunnen we je niet bereiken, dan kunnen we:

- je telefonisch proberen te bereiken;
- een briefje achterlaten met de vraag om zo snel mogelijk contact op te nemen;
- je schriftelijk verwittigen dat we de volgende werkdag je kamer of studio zullen betreden.

Bij een ernstige of hoogdringende reden, bijvoorbeeld ernstige bezorgdheid over je veiligheid, brand, wateroverlast of een ander dringend probleem, kan je kamer of studio zonder voorafgaande afspraak worden betreden.

Woonbegeleiders, andere bevoegde medewerkers, het logistieke team en de directieleden van wacht van Walden beschikken over een loper. Deze wordt alleen gebruikt wanneer dit vanuit hun opdracht noodzakelijk is.

De woonbegeleiders volgen samen met jou ook het onderhoud van je kamer of studio op. Wanneer hierover problemen ontstaan, maken we samen afspraken.

Sleutels

Bij de start ontvang je de nodige sleutels. Je betaalt hiervoor een waarborg van €15 per sleutelset en ontvangt hiervan een bewijs.

Je sleutels zijn persoonlijk. Geef ze niet door en laat ze niet zelf bijmaken.

Verlies je een sleutel, meld dit zo snel mogelijk. Voor een vervangsleutel betaal je opnieuw een sleutelwaarborg.

Bij het einde van je verblijf geef je alle sleutels terug. De sleutelwaarborg wordt dan terugbetaald volgens de geldende afspraken.

Sluit de toegangsdeur wanneer je de woning binnenkomt of verlaat en sluit bij afwezigheid je eigen kamer af.

6. Wonen in een gemeenschapshuis

Woon je in een gemeenschapshuis, dan deel je ruimtes en verantwoordelijkheden met andere bewoners.

Samenwonen betekent rekening houden met elkaar. Niemand hoeft met iedereen bevriend te zijn, maar we verwachten een respectvolle omgang.

Iedere bewoner draagt naar eigen mogelijkheden bij aan het huishouden.

Poetsmomenten en huisvergaderingen

Er worden gemeenschappelijke poetsmomenten georganiseerd. We verwachten dat je hieraan deelneemt en doet wat binnen je mogelijkheden ligt.

Ook verwachten we dat je aanwezig bent op de huisvergaderingen. Daar bespreken we onder andere het huishouden, taakverdeling, technische problemen, activiteiten, het samenleven en voorstellen van bewoners.

Kan je uitzonderlijk niet deelnemen, dan laat je dit vooraf weten.

Kan je structureel niet deelnemen omdat je bijvoorbeeld werkt, een opleiding volgt, dagbesteding hebt of een andere vaste activiteit hebt? Bespreek dit met je woonbegeleider. We maken dan andere afspraken over hoe je jouw bijdrage opneemt.

Rekening houden met elkaar

Iedereen heeft recht op rust. Tussen 22.00 en 7.00 uur houden we rekening met de nachtrust. Muziek, televisie, gesprekken en bezoek mogen geen overlast veroorzaken voor medebewoners of buren.

Je eigen kamer is privé. Je gaat niet zonder toestemming de kamer van een andere bewoner binnen.

Ontstaan er spanningen of conflicten? Probeer deze tijdig bespreekbaar te maken. Je woonbegeleider kan hierbij ondersteunen.

Gemeenschappelijke kosten

In gemeenschapshuizen kunnen bepaalde producten of benodigdheden gezamenlijk worden aangekocht. Afspraken hierover en over de verdeling van de kosten worden samen gemaakt tijdens de huisvergadering.

7. Bezoek, logeren en afwezigheid

Bezoek is welkom.

We vragen dat bezoekers rekening houden met de privacy, rust en veiligheid van andere bewoners en de buren. Je bent mee verantwoordelijk voor het gedrag van je bezoek.

Bezoekers gaan niet zonder toestemming op de kamer van andere bewoners. Bezoekers blijven niet in de woning wanneer jijzelf afwezig bent. Je kan je kamer, studio of woning ook niet aan iemand anders ter beschikking stellen.

Iemand laten logeren

Wil je iemand laten overnachten, dan bespreek je dit vooraf met je woonbegeleider. Logeren is geen automatische afspraak en wordt bekeken in functie van jouw situatie en woonvorm.

We houden daarbij rekening met het samenleven, de privacy en veiligheid van andere bewoners en eventuele individuele afspraken.

Regelmatig of langdurig laten overnachten van iemand anders of permanent onderdak bieden aan derden is niet toegestaan.

Wanneer bezoek ernstige of herhaalde overlast veroorzaakt, onder invloed is, agressief of grensoverschrijdend gedrag stelt of de veiligheid in het gedrang brengt, kan bezoek worden beperkt of geweigerd.

Afwezigheid

Wanneer je tijdelijk elders verblijft, laat je dit weten aan je woonbegeleider en, wanneer je in een gemeenschapshuis woont, aan je medebewoners.

Huisdieren

Wil je een huisdier houden? Bespreek dit vooraf met je woonbegeleider. In een gemeenschapshuis houden we ook rekening met de medebewoners.

Er moet duidelijk zijn hoe je voor het dier zorgt en waar het dier terechtkan wanneer je tijdelijk of langdurig afwezig bent.

8. Orde, netheid, defecten en schade

Je bent verantwoordelijk voor het onderhoud van je eigen kamer, studio of woning.

In een gemeenschapshuis draagt iedereen ook bij aan het onderhoud van de gemeenschappelijke ruimtes en, waar van toepassing, de tuin. Afval wordt gesorteerd en volgens de plaatselijke afspraken buitengezet.

Lukt het onderhoud tijdelijk moeilijk? Bespreek dit met je woonbegeleider. We bekijken samen welke ondersteuning mogelijk is. We verwachten wel dat je zelf blijft meewerken volgens je mogelijkheden.

Meld schade, defecten, vochtproblemen of ongedierte zo snel mogelijk aan je woonbegeleider.

De kosten van normale technische dienstverlening zijn inbegrepen in de verblijfsvergoeding. Wanneer schade opzettelijk of door nalatigheid werd veroorzaakt, kunnen de kosten voor herstel of vervanging worden aangerekend.

9. Roken en brandveiligheid

Roken

In de gemeenschapshuizen (kamer als studio's) van Walden wordt niet binnen gerookt. Roken gebeurt buiten.

Rook je buiten, zorg er dan voor dat sigaretten volledig gedoofd zijn voordat ze worden weggegooid.

Voor individuele woonvormen gelden de afspraken die bij die woonvorm werden gemaakt.

Brandveilig wonen

Iedereen draagt mee verantwoordelijkheid voor een brandveilige woning.

We verwachten dat je:

- vluchtwegen en nooduitgangen vrijhoudt;
- branddeuren niet blokkeert;
- rookmelders, brandalarm, brandblussers en andere veiligheidsvoorzieningen niet verwijdert, afdekt of manipuleert;
- elektrische toestellen veilig gebruikt;
- defecten onmiddellijk meldt;
- de brandveiligheidsafspraken van je woning volgt.

Bij de start krijg je uitleg over wat je moet doen bij brand. Daarnaast verwachten we dat je deelneemt aan de door Beschut Wonen georganiseerde opleiding of instructie rond brandveiligheid.

Op kamers zijn elektrische verwarmingstoestellen en bijkomende toestellen om te koken of eten te bereiden, zoals een airfryer, frituurtoestel of andere toestellen met een verhoogd brandrisico, niet toegestaan. Voor andere bijkomende elektrische toestellen kan voorafgaande toestemming nodig zijn.

Een uitzondering kan alleen na voorafgaand overleg en toestemming volgens de afspraken van Walden.

Kaarsen en open vuur zijn niet toegestaan in de woningen van Walden.

Bij brand

Breng jezelf in veiligheid, verwittig indien mogelijk de andere bewoners en bel **112**. Verlaat de woning en ga niet terug naar binnen om persoonlijke spullen te halen.

10. Alcohol, drugs en medicatie

Middelengebruik moet bespreekbaar kunnen zijn. We bekijken samen met jou welke invloed het heeft op je gezondheid, functioneren, wonen en herstel en welke ondersteuning eventueel nodig is.

Alcohol

Alcoholgebruik mag geen overlast, agressie of onveiligheid veroorzaken en mag je begeleiding of het samenleven niet onmogelijk maken.

Wanneer alcoholgebruik problemen veroorzaakt, bespreken we dit met jou en kunnen bijkomende afspraken worden gemaakt.

Drugs

Het bezit, gebruik, verdelen of verhandelen van illegale drugs is niet toegestaan in de woningen van Walden.

Middelengebruik of herval betekent niet automatisch dat je begeleiding wordt beëindigd. Wanneer middelengebruik ondanks ondersteuning en hernieuwde afspraken leidt tot een onveilige of onwerkbare situatie, wordt je verdere traject opnieuw besproken.

Het verkopen, uitdelen of aankopen van alcohol, drugs of medicatie voor andere bewoners is niet toegestaan.

Medicatie

In principe ben je zelf verantwoordelijk voor het correct gebruiken en bewaren van je medicatie.

Medicatie is persoonlijk. Je geeft voorgeschreven medicatie niet door aan andere bewoners.

Wanneer zelfstandig medicatiebeheer moeilijk is, bespreek dit met je woonbegeleider, arts, psychiater of apotheker. Indien nodig kunnen andere afspraken worden gemaakt.

11. Veilig en respectvol wonen

Iedere bewoner en medewerker heeft recht op een **veilige en respectvolle omgeving**.

Boosheid, frustratie of een meningsverschil kunnen voorkomen. We proberen spanning tijdig bespreekbaar te maken en escalatie te voorkomen.

Bedreiging, intimidatie, fysieke agressie, ernstige vernieling, diefstal en ander gedrag dat de veiligheid van bewoners, medewerkers of anderen ernstig in het gedrang brengt, worden niet aanvaard.

Wanneer er een incident plaatsvindt, staat veiligheid eerst. Nadien bekijken we samen wat er gebeurd is, welke ondersteuning nodig is en welke afspraken of maatregelen nodig zijn om herhaling te voorkomen.

Ernstige of herhaalde situaties kunnen aanleiding geven tot een herbeoordeling van het woon- en begeleidingstraject.

Seksueel grensoverschrijdend gedrag

Walden wil een veilige omgeving bieden waarin de lichamelijke, psychische en seksuele integriteit van bewoners en medewerkers wordt gerespecteerd.

Een ervaring, vermoeden of melding van seksueel grensoverschrijdend gedrag nemen we ernstig. Je kan dit melden bij een medewerker of teamcoördinator, bij de algemeen coördinator of rechtstreeks bij de onafhankelijke ombudsdienst.

We luisteren naar je melding, hebben aandacht voor je veiligheid en bekijken welke ondersteuning en verdere stappen nodig zijn.

Je kan voor informatie en advies ook terecht bij **1712**. Bij acuut gevaar bel je **112**.

12. Privacy, je dossier en je rechten

Tijdens je begeleiding houden we een elektronisch patiëntendossier (EPD) bij. Daarin registreren we informatie die nodig is voor je begeleiding, waaronder begeleidingsinformatie, afspraken, je herstelplan en je crisisplan.

Medewerkers zijn gebonden aan het beroepsgeheim en gaan zorgvuldig om met je persoonsgegevens.

Je hebt onder andere recht op:

- kwaliteitsvolle begeleiding;
- duidelijke informatie;
- respect voor je privacy;
- inspraak in je begeleiding;
- een zorgvuldig bijgehouden dossier;
- inzage in je dossier volgens de geldende afspraken;
- ondersteuning door een vertrouwenspersoon.

Ook in de huidige bewonersinformatie zijn deze cliëntenrechten opgenomen.

Wil je je dossier inkijken, heb je vragen over je rechten of wil je meer weten over je privacy? Bespreek dit met je woonbegeleider of teamcoördinator.

Ook bewoners respecteren elkaars privacy. Maak geen foto's, video's of geluidsopnames van andere bewoners of medewerkers zonder hun toestemming.

13. Jouw stem telt

We vinden het belangrijk dat bewoners kunnen meepraten over hun eigen begeleiding én over de werking en het beleid van Beschut Wonen.

Doorheen het jaar organiseren we verschillende informele bewonersmomenten en drinks waarvoor alle bewoners worden uitgenodigd.

Tijdens deze momenten informeren we over thema's die belangrijk zijn binnen Beschut Wonen en horen we graag wat bewoners ervan vinden. Je kan er ideeën, aandachtspunten, advies en suggesties geven.

Deelname aan deze gezamenlijke bewonersmomenten is vrijwillig.

Je hoeft niet te wachten op zo'n moment. Heb je een idee, advies, suggestie of aandachtspunt? Dan kan je dit altijd bespreken met je woonbegeleider of teamcoördinator.

In een gemeenschapshuis kan je daarnaast via de huisvergadering mee nadenken over afspraken en het samenleven in de woning.

14. Als je niet tevreden bent

Ben je niet tevreden over je begeleiding, verblijf of een beslissing? Dan mag je dit zeggen.

Je kan een klacht of bezorgdheid bespreken met je woonbegeleider, de teamcoördinator of de algemeen coördinator.

Je kan er ook voor kiezen om rechtstreeks contact op te nemen met de onafhankelijke ombudsdienst geestelijke gezondheidszorg (OOGG). Je hoeft je klacht dus niet eerst intern bij Walden te melden.

De onafhankelijke ombudsdienst staat los van Walden en kan je ondersteunen bij het formuleren en bespreken van je klacht.

Je mag je bij een klacht altijd laten ondersteunen door een vertrouwenspersoon die je zelf kiest. Ook de huidige klachtenregeling voorziet die mogelijkheid.

De volledige klachtenprocedure en de actuele contactgegevens van de onafhankelijke ombudsdienst vind je op onze website of kan je opvragen bij je woonbegeleider.

15. Wanneer je traject eindigt

Een begeleiding kan om verschillende redenen eindigen.

Dat kan bijvoorbeeld omdat je Beschut Wonen niet meer nodig hebt, omdat een andere woon- of zorgvorm beter aansluit of omdat je zelf je begeleiding wilt beëindigen.

Een traject kan ook door Walden worden beëindigd wanneer de begeleiding of het wonen ondanks ondersteuning, gesprekken en hernieuwde afspraken niet langer werkbaar of voldoende veilig is.

Niet iedere overtreding van een afspraak betekent automatisch dat je begeleiding stopt. We kijken naar de aard, ernst en eventuele herhaling van de situatie en proberen waar mogelijk eerst samen bij te sturen.

Bij een geplande afronding bekijken we samen welke ondersteuning daarna nodig is en proberen we de overgang zo zorgvuldig mogelijk voor te bereiden.

16. Buiten de werkuren

Je woonbegeleider is niet 24 uur per dag aanwezig.

Heb je buiten de gewone werkuren een dringend probleem dat niet kan wachten tot je woonbegeleider opnieuw bereikbaar is? Dan kan je contact opnemen met de wachtdienst.

Dit kan bijvoorbeeld bij:

- een dringende psychische of lichamelijke situatie;
- verlies van je sleutel;
- een dringend technisch probleem in de woning.

Je belt hiervoor naar het onthaal van **Zorggroep Sint-Kamillus: 016 45 26 11**.

Het onthaal neemt contact op met de directie van wacht van Walden, die jou vervolgens terugbelt.

Bij **acuut gevaar of een medische noodsituatie bel je 112**.

Voor vragen die kunnen wachten, neem je tijdens de gewone werkuren contact op met je woonbegeleider.

17. Meer informatie

Deze bundel bevat bewust de belangrijkste informatie en afspraken. Je hoeft niet alles bij de start te onthouden.

Op de **website van Walden** vind je uitgebreidere informatie over onze werking, begeleiding, familie en naasten, cliëntenrechten, privacy, klachten en verschillende beleids- en veiligheidsthema's.

Wil je meer uitleg, een procedure inkijken of bijkomende informatie ontvangen? Vraag het aan je woonbegeleider of teamcoördinator.

www.vzwwalden.be

Belangrijke contactgegevens

Mijn woonbegeleider(s)

.....

.....

Telefoon/e-mail

.....

Team Wonen – Beschut Wonen Walden
Vital Decosterstraat 88
3000 Leuven
016 24 05 80

Dringende problemen buiten de gewone werkuren
Onthaal Zorggroep Sint-Kamillus
016 45 26 11

Acuut gevaar of medische noodsituatie
112

Onafhankelijke Ombudsdienst Geestelijke Gezondheidszorg (OOGG)
Actuele contactgegevens: zie website Walden of vraag ze aan je woonbegeleider.

Website
www.vzwwalden.be

Ontvangst van de bundel

Ik bevestig dat ik de bundel **“Welkom bij Beschut Wonen Walden – Informatie en afspraken voor bewoners”** heb ontvangen.

Ik heb kennisgenomen van de afspraken in het huishoudelijk reglement en weet dat ik vragen hierover steeds kan bespreken met mijn woonbegeleider of teamcoördinator.

Naam bewoner:
.....

Datum:
..... / ..... / .....

Handtekening:
.....

Welkom bij Beschut Wonen Walden

Huishoudelijk reglement - Informatie en afspraken voor bewoners

Welkom

Beste bewoner,

Welkom bij Beschut Wonen Walden.

Je start bij ons een woon- en begeleidingstraject. Misschien woon je in een gemeenschapshuis, kamer, studio of andere woonvorm van Walden. Sommige bewoners krijgen begeleiding in hun eigen woning.

Iedere bewoner is anders. Daarom vertrekken we vanuit jouw mogelijkheden, wensen, ondersteuningsnoden en doelen. Samen bekijken we welke ondersteuning jij nodig hebt om zo zelfstandig mogelijk te wonen en een leven uit te bouwen dat voor jou betekenisvol is.

In deze bundel vind je de belangrijkste informatie over je begeleiding en de afspraken over wonen, samenleven en veiligheid. De afspraken over het wonen vormen het **huishoudelijk reglement** dat bij je verblijfsovereenkomst hoort.

Niet alles hoeft in deze bundel te staan. Op de website van Walden vind je meer informatie en je kan steeds bijkomende uitleg of een procedure opvragen bij je woonbegeleider of teamcoördinator.

1. Jouw begeleiding

Bij de start van Beschut Wonen krijg je één of meerdere vaste **woonbegeleiders**. Zij zijn je belangrijkste aanspreekpunten.

Samen bekijken jullie waarbij je ondersteuning nodig hebt. Dat kan bijvoorbeeld gaan over wonen en huishouden, administratie en financiën, lichamelijke en psychische gezondheid, relaties en sociale contacten, daginvulling, werk of opleiding, vrije tijd, zelfstandig functioneren en toekomstplannen.

De begeleiding is **op maat**. De inhoud, frequentie en intensiteit worden met jou afgesproken en kunnen tijdens je traject veranderen.

We verwachten dat je bereid bent om samen te werken met je woonbegeleiders, gemaakte afspraken te bespreken en actief mee na te denken over je eigen traject.

De eerste drie maanden

De eerste periode van je verblijf en begeleiding gebruiken we om samen te bekijken hoe de opstart verloopt.

Voor het verblijf geldt een proefperiode van 30 dagen. Daarnaast beschouwen we de eerste drie maanden van je begeleiding als een evaluatieperiode.

Tijdens deze periode leren we elkaar beter kennen en bekijken we of de begeleiding en woonvorm aansluiten bij wat je nodig hebt. We bespreken wat goed loopt, waar je ondersteuning bij nodig hebt en welke afspraken belangrijk zijn.

Loopt het wonen of de samenwerking moeilijk? Dan bespreken we dit met jou en proberen we samen bij te sturen. Wanneer problemen ondanks ondersteuning en hernieuwde afspraken blijven bestaan, kan je verdere traject opnieuw worden geëvalueerd.

2. Jouw herstelplan en traject

Tijdens de eerste maanden maken we samen met jou een herstelplan. We streven ernaar dit binnen de eerste drie maanden op te maken.

In je herstelplan kijken we naar verschillende domeinen van je leven. We bespreken wat voor jou belangrijk is, wat goed loopt, wat je wilt behouden of veranderen, welke doelen of wensen je hebt en welke ondersteuning je daarbij nodig hebt.

Niet op ieder domein moet een doel staan. Het herstelplan is geen test of beoordeling. Het helpt jou en je begeleiders om samen richting te geven aan je begeleiding.

Herstelplanbespreking

Minstens eenmaal per jaar bekijken jij en je woonbegeleider(s) je herstelplan uitgebreid opnieuw. Daarna volgt een **herstelplanbespreking** met jou en je woonbegeleider(s), samen met de teamcoördinator en/of beleidspsychiater.

De beleidspsychiater wordt steeds op de hoogte gebracht van de herstelplanbespreking en volgt deze mee, bijvoorbeeld door de bespreking bij te wonen of door het herstelplan en de bevindingen achteraf door te nemen.

Je krijgt zoveel mogelijk zelf het woord. Je kan vertellen wat goed gaat, wat moeilijker loopt, wat je wilt behouden, waar je verder aan wilt werken en welke wensen of toekomstplannen je hebt.

Je woonbegeleiders helpen je bij de voorbereiding als je dat wilt. Je kan ook een vertrouwenspersoon of andere belangrijke persoon meenemen.

Wil je zelf niet deelnemen aan een herstelplanbespreking? Dan evalueren je woonbegeleiders het herstelplan samen met jou op een andere manier. Je wensen, doelen en aandachtspunten worden meegenomen in de verdere bespreking en opvolging.

We bekijken tijdens deze bespreking ook of je huidige woonvorm en begeleiding nog bij jou passen.

Dat kan betekenen dat alles verderloopt zoals het is, dat de begeleiding wordt aangepast of dat we samen een andere woon- of ondersteuningsvorm voorbereiden.

Doorstroom is daarbij geen verplicht doel. Voor sommige bewoners kan langdurige ondersteuning binnen Beschut Wonen passend zijn. Omgekeerd betekent dit niet automatisch dat dezelfde woonvorm onbeperkt behouden blijft.

Wanneer er belangrijke veranderingen zijn, wachten we uiteraard niet tot de jaarlijkse bespreking om je herstelplan of begeleiding bij te sturen.

3. Jouw crisisplan en moeilijke periodes

Een begeleidingstraject kent goede en moeilijkere periodes. Een crisis, herval of tijdelijke opname betekent niet automatisch dat je begeleiding binnen Beschut Wonen stopt.

We vragen wel om moeilijkheden zo snel mogelijk bespreekbaar te maken.

Crisisplan

Samen met jou maken we een **crisisplan**. Daarin beschrijven we onder andere:

- hoe jij of anderen kunnen merken dat het minder goed met je gaat;
- wat jou op zo'n moment kan helpen;
- wat anderen beter wel of niet doen;
- wie gecontacteerd of betrokken mag worden;
- welke afspraken belangrijk zijn wanneer een crisis ontstaat.

Je crisisplan wordt minstens jaarlijks en ook wanneer nodig opnieuw met jou bekeken en aangepast.

Suïcidegedachten

Gedachten aan zelfdoding mogen besproken worden. Wanneer we merken dat het minder goed met je gaat, kunnen je woonbegeleiders hier ook zelf naar vragen.

Samen bekijken we wat nodig is om je veiligheid te ondersteunen en wie daarbij betrokken moet worden.

Bij onmiddellijk gevaar bel je **112**.

4. Familie, naasten en andere hulpverleners

Met jouw toestemming werken we waar nodig samen met mensen die belangrijk zijn voor jouw begeleiding.

Dat kunnen familieleden of andere belangrijke personen zijn, maar ook je huisarts, psychiater, psycholoog, mobiele begeleiding, dagbesteding of andere hulpverleners.

Je wordt zoveel mogelijk betrokken bij deze samenwerking en bij belangrijke beslissingen over je traject.

Medewerkers van Walden zijn gebonden aan het beroepsgeheim en gaan zorgvuldig om met informatie over jou.

5. Je woning

Wanneer Walden je een kamer, studio of andere woning ter beschikking stelt, maakt deze woonplaats deel uit van je begeleidingstraject.

We verwachten dat je zorgvuldig omgaat met de woning, meubels en toestellen.

Bij de start van je verblijf wordt een plaatsbeschrijving opgemaakt. Bij het einde van je verblijf wordt deze opnieuw bekeken.

Normale slijtage hoort bij wonen. Schade door foutief gebruik, opzettelijk handelen of ernstige nalatigheid kan worden aangerekend.

Je mag van je woonruimte je eigen plek maken. Wil je grotere veranderingen uitvoeren of bijvoorbeeld iets aan de muur bevestigen waarvoor geboord moet worden, bespreek dit vooraf met je woonbegeleider.

Toegang tot je kamer of studio

Je kamer of studio is jouw persoonlijke leefruimte. Medewerkers respecteren je privacy en komen niet zomaar binnen.

Voor je begeleiding, het onderhoud of de veiligheid van de woning kan het soms nodig zijn om je kamer of studio te betreden. We proberen dit vooraf met jou af te spreken.

Kunnen we je niet bereiken, dan kunnen we:

- je telefonisch proberen te bereiken;
- een briefje achterlaten met de vraag om zo snel mogelijk contact op te nemen;
- je schriftelijk verwittigen dat we de volgende werkdag je kamer of studio zullen betreden.

Bij een ernstige of hoogdringende reden, bijvoorbeeld ernstige bezorgdheid over je veiligheid, brand, wateroverlast of een ander dringend probleem, kan je kamer of studio zonder voorafgaande afspraak worden betreden.

Woonbegeleiders, andere bevoegde medewerkers, het logistieke team en de directieleden van wacht van Walden beschikken over een loper. Deze wordt alleen gebruikt wanneer dit vanuit hun opdracht noodzakelijk is.

De woonbegeleiders volgen samen met jou ook het onderhoud van je kamer of studio op. Wanneer hierover problemen ontstaan, maken we samen afspraken.

Sleutels

Bij de start ontvang je de nodige sleutels. Je betaalt hiervoor een waarborg van €15 per sleutelset en ontvangt hiervan een bewijs.

Je sleutels zijn persoonlijk. Geef ze niet door en laat ze niet zelf bijmaken.

Verlies je een sleutel, meld dit zo snel mogelijk. Voor een vervangsleutel betaal je opnieuw een sleutelwaarborg.

Bij het einde van je verblijf geef je alle sleutels terug. De sleutelwaarborg wordt dan terugbetaald volgens de geldende afspraken.

Sluit de toegangsdeur wanneer je de woning binnenkomt of verlaat en sluit bij afwezigheid je eigen kamer af.

6. Wonen in een gemeenschapshuis

Woon je in een gemeenschapshuis, dan deel je ruimtes en verantwoordelijkheden met andere bewoners.

Samenwonen betekent rekening houden met elkaar. Niemand hoeft met iedereen bevriend te zijn, maar we verwachten een respectvolle omgang.

Iedere bewoner draagt naar eigen mogelijkheden bij aan het huishouden.

Poetsmomenten en huisvergaderingen

Er worden gemeenschappelijke poetsmomenten georganiseerd. We verwachten dat je hieraan deelneemt en doet wat binnen je mogelijkheden ligt.

Ook verwachten we dat je aanwezig bent op de huisvergaderingen. Daar bespreken we onder andere het huishouden, taakverdeling, technische problemen, activiteiten, het samenleven en voorstellen van bewoners.

Kan je uitzonderlijk niet deelnemen, dan laat je dit vooraf weten.

Kan je structureel niet deelnemen omdat je bijvoorbeeld werkt, een opleiding volgt, dagbesteding hebt of een andere vaste activiteit hebt? Bespreek dit met je woonbegeleider. We maken dan andere afspraken over hoe je jouw bijdrage opneemt.

Rekening houden met elkaar

Iedereen heeft recht op rust. Tussen 22.00 en 7.00 uur houden we rekening met de nachtrust. Muziek, televisie, gesprekken en bezoek mogen geen overlast veroorzaken voor medebewoners of buren.

Je eigen kamer is privé. Je gaat niet zonder toestemming de kamer van een andere bewoner binnen.

Ontstaan er spanningen of conflicten? Probeer deze tijdig bespreekbaar te maken. Je woonbegeleider kan hierbij ondersteunen.

Gemeenschappelijke kosten

In gemeenschapshuizen kunnen bepaalde producten of benodigdheden gezamenlijk worden aangekocht. Afspraken hierover en over de verdeling van de kosten worden samen gemaakt tijdens de huisvergadering.

7. Bezoek, logeren en afwezigheid

Bezoek is welkom.

We vragen dat bezoekers rekening houden met de privacy, rust en veiligheid van andere bewoners en de buren. Je bent mee verantwoordelijk voor het gedrag van je bezoek.

Bezoekers gaan niet zonder toestemming op de kamer van andere bewoners. Bezoekers blijven niet in de woning wanneer jijzelf afwezig bent. Je kan je kamer, studio of woning ook niet aan iemand anders ter beschikking stellen.

Iemand laten logeren

Wil je iemand laten overnachten, dan bespreek je dit vooraf met je woonbegeleider. Logeren is geen automatische afspraak en wordt bekeken in functie van jouw situatie en woonvorm.

We houden daarbij rekening met het samenleven, de privacy en veiligheid van andere bewoners en eventuele individuele afspraken.

Regelmatig of langdurig laten overnachten van iemand anders of permanent onderdak bieden aan derden is niet toegestaan.

Wanneer bezoek ernstige of herhaalde overlast veroorzaakt, onder invloed is, agressief of grensoverschrijdend gedrag stelt of de veiligheid in het gedrang brengt, kan bezoek worden beperkt of geweigerd.

Afwezigheid

Wanneer je tijdelijk elders verblijft, laat je dit weten aan je woonbegeleider en, wanneer je in een gemeenschapshuis woont, aan je medebewoners.

Huisdieren

Wil je een huisdier houden? Bespreek dit vooraf met je woonbegeleider. In een gemeenschapshuis houden we ook rekening met de medebewoners.

Er moet duidelijk zijn hoe je voor het dier zorgt en waar het dier terechtkan wanneer je tijdelijk of langdurig afwezig bent.

8. Orde, netheid, defecten en schade

Je bent verantwoordelijk voor het onderhoud van je eigen kamer, studio of woning.

In een gemeenschapshuis draagt iedereen ook bij aan het onderhoud van de gemeenschappelijke ruimtes en, waar van toepassing, de tuin. Afval wordt gesorteerd en volgens de plaatselijke afspraken buitengezet.

Lukt het onderhoud tijdelijk moeilijk? Bespreek dit met je woonbegeleider. We bekijken samen welke ondersteuning mogelijk is. We verwachten wel dat je zelf blijft meewerken volgens je mogelijkheden.

Meld schade, defecten, vochtproblemen of ongedierte zo snel mogelijk aan je woonbegeleider.

De kosten van normale technische dienstverlening zijn inbegrepen in de verblijfsvergoeding. Wanneer schade opzettelijk of door nalatigheid werd veroorzaakt, kunnen de kosten voor herstel of vervanging worden aangerekend.

9. Roken en brandveiligheid

Roken

In de gemeenschapshuizen (kamer als studio's) van Walden wordt niet binnen gerookt. Roken gebeurt buiten.

Rook je buiten, zorg er dan voor dat sigaretten volledig gedoofd zijn voordat ze worden weggegooid.

Voor individuele woonvormen gelden de afspraken die bij die woonvorm werden gemaakt.

Brandveilig wonen

Iedereen draagt mee verantwoordelijkheid voor een brandveilige woning.

We verwachten dat je:

- vluchtwegen en nooduitgangen vrijhoudt;
- branddeuren niet blokkeert;
- rookmelders, brandalarm, brandblussers en andere veiligheidsvoorzieningen niet verwijdert, afdekt of manipuleert;
- elektrische toestellen veilig gebruikt;
- defecten onmiddellijk meldt;
- de brandveiligheidsafspraken van je woning volgt.

Bij de start krijg je uitleg over wat je moet doen bij brand. Daarnaast verwachten we dat je deelneemt aan de door Beschut Wonen georganiseerde opleiding of instructie rond brandveiligheid.

Op kamers zijn elektrische verwarmingstoestellen en bijkomende toestellen om te koken of eten te bereiden, zoals een airfryer, frituurtoestel of andere toestellen met een verhoogd brandrisico, niet toegestaan. Voor andere bijkomende elektrische toestellen kan voorafgaande toestemming nodig zijn.

Een uitzondering kan alleen na voorafgaand overleg en toestemming volgens de afspraken van Walden.

Kaarsen en open vuur zijn niet toegestaan in de woningen van Walden.

Bij brand

Breng jezelf in veiligheid, verwittig indien mogelijk de andere bewoners en bel **112**. Verlaat de woning en ga niet terug naar binnen om persoonlijke spullen te halen.

10. Alcohol, drugs en medicatie

Middelengebruik moet bespreekbaar kunnen zijn. We bekijken samen met jou welke invloed het heeft op je gezondheid, functioneren, wonen en herstel en welke ondersteuning eventueel nodig is.

Alcohol

Alcoholgebruik mag geen overlast, agressie of onveiligheid veroorzaken en mag je begeleiding of het samenleven niet onmogelijk maken.

Wanneer alcoholgebruik problemen veroorzaakt, bespreken we dit met jou en kunnen bijkomende afspraken worden gemaakt.

Drugs

Het bezit, gebruik, verdelen of verhandelen van illegale drugs is niet toegestaan in de woningen van Walden.

Middelengebruik of herval betekent niet automatisch dat je begeleiding wordt beëindigd. Wanneer middelengebruik ondanks ondersteuning en hernieuwde afspraken leidt tot een onveilige of onwerkbare situatie, wordt je verdere traject opnieuw besproken.

Het verkopen, uitdelen of aankopen van alcohol, drugs of medicatie voor andere bewoners is niet toegestaan.

Medicatie

In principe ben je zelf verantwoordelijk voor het correct gebruiken en bewaren van je medicatie.

Medicatie is persoonlijk. Je geeft voorgeschreven medicatie niet door aan andere bewoners.

Wanneer zelfstandig medicatiebeheer moeilijk is, bespreek dit met je woonbegeleider, arts, psychiater of apotheker. Indien nodig kunnen andere afspraken worden gemaakt.

11. Veilig en respectvol wonen

Iedere bewoner en medewerker heeft recht op een **veilige en respectvolle omgeving**.

Boosheid, frustratie of een meningsverschil kunnen voorkomen. We proberen spanning tijdig bespreekbaar te maken en escalatie te voorkomen.

Bedreiging, intimidatie, fysieke agressie, ernstige vernieling, diefstal en ander gedrag dat de veiligheid van bewoners, medewerkers of anderen ernstig in het gedrang brengt, worden niet aanvaard.

Wanneer er een incident plaatsvindt, staat veiligheid eerst. Nadien bekijken we samen wat er gebeurd is, welke ondersteuning nodig is en welke afspraken of maatregelen nodig zijn om herhaling te voorkomen.

Ernstige of herhaalde situaties kunnen aanleiding geven tot een herbeoordeling van het woon- en begeleidingstraject.

Seksueel grensoverschrijdend gedrag

Walden wil een veilige omgeving bieden waarin de lichamelijke, psychische en seksuele integriteit van bewoners en medewerkers wordt gerespecteerd.

Een ervaring, vermoeden of melding van seksueel grensoverschrijdend gedrag nemen we ernstig. Je kan dit melden bij een medewerker of teamcoördinator, bij de algemeen coördinator of rechtstreeks bij de onafhankelijke ombudsdienst.

We luisteren naar je melding, hebben aandacht voor je veiligheid en bekijken welke ondersteuning en verdere stappen nodig zijn.

Je kan voor informatie en advies ook terecht bij **1712**. Bij acuut gevaar bel je **112**.

12. Privacy, je dossier en je rechten

Tijdens je begeleiding houden we een elektronisch patiëntendossier (EPD) bij. Daarin registreren we informatie die nodig is voor je begeleiding, waaronder begeleidingsinformatie, afspraken, je herstelplan en je crisisplan.

Medewerkers zijn gebonden aan het beroepsgeheim en gaan zorgvuldig om met je persoonsgegevens.

Je hebt onder andere recht op:

- kwaliteitsvolle begeleiding;
- duidelijke informatie;
- respect voor je privacy;
- inspraak in je begeleiding;
- een zorgvuldig bijgehouden dossier;
- inzage in je dossier volgens de geldende afspraken;
- ondersteuning door een vertrouwenspersoon.

Ook in de huidige bewonersinformatie zijn deze cliëntenrechten opgenomen.

Wil je je dossier inkijken, heb je vragen over je rechten of wil je meer weten over je privacy? Bespreek dit met je woonbegeleider of teamcoördinator.

Ook bewoners respecteren elkaars privacy. Maak geen foto's, video's of geluidsopnames van andere bewoners of medewerkers zonder hun toestemming.

13. Jouw stem telt

We vinden het belangrijk dat bewoners kunnen meepraten over hun eigen begeleiding én over de werking en het beleid van Beschut Wonen.

Doorheen het jaar organiseren we verschillende informele bewonersmomenten en drinks waarvoor alle bewoners worden uitgenodigd.

Tijdens deze momenten informeren we over thema's die belangrijk zijn binnen Beschut Wonen en horen we graag wat bewoners ervan vinden. Je kan er ideeën, aandachtspunten, advies en suggesties geven.

Deelname aan deze gezamenlijke bewonersmomenten is vrijwillig.

Je hoeft niet te wachten op zo'n moment. Heb je een idee, advies, suggestie of aandachtspunt? Dan kan je dit altijd bespreken met je woonbegeleider of teamcoördinator.

In een gemeenschapshuis kan je daarnaast via de huisvergadering mee nadenken over afspraken en het samenleven in de woning.

14. Als je niet tevreden bent

Ben je niet tevreden over je begeleiding, verblijf of een beslissing? Dan mag je dit zeggen.

Je kan een klacht of bezorgdheid bespreken met je woonbegeleider, de teamcoördinator of de algemeen coördinator.

Je kan er ook voor kiezen om rechtstreeks contact op te nemen met de onafhankelijke ombudsdienst geestelijke gezondheidszorg (OOGG). Je hoeft je klacht dus niet eerst intern bij Walden te melden.

De onafhankelijke ombudsdienst staat los van Walden en kan je ondersteunen bij het formuleren en bespreken van je klacht.

Je mag je bij een klacht altijd laten ondersteunen door een vertrouwenspersoon die je zelf kiest. Ook de huidige klachtenregeling voorziet die mogelijkheid.

De volledige klachtenprocedure en de actuele contactgegevens van de onafhankelijke ombudsdienst vind je op onze website of kan je opvragen bij je woonbegeleider.

15. Wanneer je traject eindigt

Een begeleiding kan om verschillende redenen eindigen.

Dat kan bijvoorbeeld omdat je Beschut Wonen niet meer nodig hebt, omdat een andere woon- of zorgvorm beter aansluit of omdat je zelf je begeleiding wilt beëindigen.

Een traject kan ook door Walden worden beëindigd wanneer de begeleiding of het wonen ondanks ondersteuning, gesprekken en hernieuwde afspraken niet langer werkbaar of voldoende veilig is.

Niet iedere overtreding van een afspraak betekent automatisch dat je begeleiding stopt. We kijken naar de aard, ernst en eventuele herhaling van de situatie en proberen waar mogelijk eerst samen bij te sturen.

Bij een geplande afronding bekijken we samen welke ondersteuning daarna nodig is en proberen we de overgang zo zorgvuldig mogelijk voor te bereiden.

16. Buiten de werkuren

Je woonbegeleider is niet 24 uur per dag aanwezig.

Heb je buiten de gewone werkuren een dringend probleem dat niet kan wachten tot je woonbegeleider opnieuw bereikbaar is? Dan kan je contact opnemen met de wachtdienst.

Dit kan bijvoorbeeld bij:

- een dringende psychische of lichamelijke situatie;
- verlies van je sleutel;
- een dringend technisch probleem in de woning.

Je belt hiervoor naar het onthaal van **Zorggroep Sint-Kamillus: 016 45 26 11**.

Het onthaal neemt contact op met de directie van wacht van Walden, die jou vervolgens terugbelt.

Bij **acuut gevaar of een medische noodsituatie bel je 112**.

Voor vragen die kunnen wachten, neem je tijdens de gewone werkuren contact op met je woonbegeleider.

17. Meer informatie

Deze bundel bevat bewust de belangrijkste informatie en afspraken. Je hoeft niet alles bij de start te onthouden.

Op de **website van Walden** vind je uitgebreidere informatie over onze werking, begeleiding, familie en naasten, cliëntenrechten, privacy, klachten en verschillende beleids- en veiligheidsthema's.

Wil je meer uitleg, een procedure inkijken of bijkomende informatie ontvangen? Vraag het aan je woonbegeleider of teamcoördinator.

www.vzwwalden.be

Belangrijke contactgegevens

Mijn woonbegeleider(s)

.....

.....

Telefoon/e-mail

.....

Team Wonen – Beschut Wonen Walden
Vital Decosterstraat 88
3000 Leuven
016 24 05 80

Dringende problemen buiten de gewone werkuren
Onthaal Zorggroep Sint-Kamillus
016 45 26 11

Acuut gevaar of medische noodsituatie
112

Onafhankelijke Ombudsdienst Geestelijke Gezondheidszorg (OOGG)
Actuele contactgegevens: zie website Walden of vraag ze aan je woonbegeleider.

Website
www.vzwwalden.be

Ontvangst van de bundel

Ik bevestig dat ik de bundel **“Welkom bij Beschut Wonen Walden – Informatie en afspraken voor bewoners”** heb ontvangen.

Ik heb kennisgenomen van de afspraken in het huishoudelijk reglement en weet dat ik vragen hierover steeds kan bespreken met mijn woonbegeleider of teamcoördinator.

Naam bewoner:
.....

Datum:
..... / ..... / .....

Handtekening:
.....

Welkom bij Beschut Wonen Walden

Huishoudelijk reglement - Informatie en afspraken voor bewoners

Welkom

Beste bewoner,

Welkom bij Beschut Wonen Walden.

Je start bij ons een woon- en begeleidingstraject. Misschien woon je in een gemeenschapshuis, kamer, studio of andere woonvorm van Walden. Sommige bewoners krijgen begeleiding in hun eigen woning.

Iedere bewoner is anders. Daarom vertrekken we vanuit jouw mogelijkheden, wensen, ondersteuningsnoden en doelen. Samen bekijken we welke ondersteuning jij nodig hebt om zo zelfstandig mogelijk te wonen en een leven uit te bouwen dat voor jou betekenisvol is.

In deze bundel vind je de belangrijkste informatie over je begeleiding en de afspraken over wonen, samenleven en veiligheid. De afspraken over het wonen vormen het **huishoudelijk reglement** dat bij je verblijfsovereenkomst hoort.

Niet alles hoeft in deze bundel te staan. Op de website van Walden vind je meer informatie en je kan steeds bijkomende uitleg of een procedure opvragen bij je woonbegeleider of teamcoördinator.

1. Jouw begeleiding

Bij de start van Beschut Wonen krijg je één of meerdere vaste **woonbegeleiders**. Zij zijn je belangrijkste aanspreekpunten.

Samen bekijken jullie waarbij je ondersteuning nodig hebt. Dat kan bijvoorbeeld gaan over wonen en huishouden, administratie en financiën, lichamelijke en psychische gezondheid, relaties en sociale contacten, daginvulling, werk of opleiding, vrije tijd, zelfstandig functioneren en toekomstplannen.

De begeleiding is **op maat**. De inhoud, frequentie en intensiteit worden met jou afgesproken en kunnen tijdens je traject veranderen.

We verwachten dat je bereid bent om samen te werken met je woonbegeleiders, gemaakte afspraken te bespreken en actief mee na te denken over je eigen traject.

De eerste drie maanden

De eerste periode van je verblijf en begeleiding gebruiken we om samen te bekijken hoe de opstart verloopt.

Voor het verblijf geldt een proefperiode van 30 dagen. Daarnaast beschouwen we de eerste drie maanden van je begeleiding als een evaluatieperiode.

Tijdens deze periode leren we elkaar beter kennen en bekijken we of de begeleiding en woonvorm aansluiten bij wat je nodig hebt. We bespreken wat goed loopt, waar je ondersteuning bij nodig hebt en welke afspraken belangrijk zijn.

Loopt het wonen of de samenwerking moeilijk? Dan bespreken we dit met jou en proberen we samen bij te sturen. Wanneer problemen ondanks ondersteuning en hernieuwde afspraken blijven bestaan, kan je verdere traject opnieuw worden geëvalueerd.

2. Jouw herstelplan en traject

Tijdens de eerste maanden maken we samen met jou een herstelplan. We streven ernaar dit binnen de eerste drie maanden op te maken.

In je herstelplan kijken we naar verschillende domeinen van je leven. We bespreken wat voor jou belangrijk is, wat goed loopt, wat je wilt behouden of veranderen, welke doelen of wensen je hebt en welke ondersteuning je daarbij nodig hebt.

Niet op ieder domein moet een doel staan. Het herstelplan is geen test of beoordeling. Het helpt jou en je begeleiders om samen richting te geven aan je begeleiding.

Herstelplanbespreking

Minstens eenmaal per jaar bekijken jij en je woonbegeleider(s) je herstelplan uitgebreid opnieuw. Daarna volgt een **herstelplanbespreking** met jou en je woonbegeleider(s), samen met de teamcoördinator en/of beleidspsychiater.

De beleidspsychiater wordt steeds op de hoogte gebracht van de herstelplanbespreking en volgt deze mee, bijvoorbeeld door de bespreking bij te wonen of door het herstelplan en de bevindingen achteraf door te nemen.

Je krijgt zoveel mogelijk zelf het woord. Je kan vertellen wat goed gaat, wat moeilijker loopt, wat je wilt behouden, waar je verder aan wilt werken en welke wensen of toekomstplannen je hebt.

Je woonbegeleiders helpen je bij de voorbereiding als je dat wilt. Je kan ook een vertrouwenspersoon of andere belangrijke persoon meenemen.

Wil je zelf niet deelnemen aan een herstelplanbespreking? Dan evalueren je woonbegeleiders het herstelplan samen met jou op een andere manier. Je wensen, doelen en aandachtspunten worden meegenomen in de verdere bespreking en opvolging.

We bekijken tijdens deze bespreking ook of je huidige woonvorm en begeleiding nog bij jou passen.

Dat kan betekenen dat alles verderloopt zoals het is, dat de begeleiding wordt aangepast of dat we samen een andere woon- of ondersteuningsvorm voorbereiden.

Doorstroom is daarbij geen verplicht doel. Voor sommige bewoners kan langdurige ondersteuning binnen Beschut Wonen passend zijn. Omgekeerd betekent dit niet automatisch dat dezelfde woonvorm onbeperkt behouden blijft.

Wanneer er belangrijke veranderingen zijn, wachten we uiteraard niet tot de jaarlijkse bespreking om je herstelplan of begeleiding bij te sturen.

3. Jouw crisisplan en moeilijke periodes

Een begeleidingstraject kent goede en moeilijkere periodes. Een crisis, herval of tijdelijke opname betekent niet automatisch dat je begeleiding binnen Beschut Wonen stopt.

We vragen wel om moeilijkheden zo snel mogelijk bespreekbaar te maken.

Crisisplan

Samen met jou maken we een **crisisplan**. Daarin beschrijven we onder andere:

- hoe jij of anderen kunnen merken dat het minder goed met je gaat;
- wat jou op zo'n moment kan helpen;
- wat anderen beter wel of niet doen;
- wie gecontacteerd of betrokken mag worden;
- welke afspraken belangrijk zijn wanneer een crisis ontstaat.

Je crisisplan wordt minstens jaarlijks en ook wanneer nodig opnieuw met jou bekeken en aangepast.

Suïcidegedachten

Gedachten aan zelfdoding mogen besproken worden. Wanneer we merken dat het minder goed met je gaat, kunnen je woonbegeleiders hier ook zelf naar vragen.

Samen bekijken we wat nodig is om je veiligheid te ondersteunen en wie daarbij betrokken moet worden.

Bij onmiddellijk gevaar bel je **112**.

4. Familie, naasten en andere hulpverleners

Met jouw toestemming werken we waar nodig samen met mensen die belangrijk zijn voor jouw begeleiding.

Dat kunnen familieleden of andere belangrijke personen zijn, maar ook je huisarts, psychiater, psycholoog, mobiele begeleiding, dagbesteding of andere hulpverleners.

Je wordt zoveel mogelijk betrokken bij deze samenwerking en bij belangrijke beslissingen over je traject.

Medewerkers van Walden zijn gebonden aan het beroepsgeheim en gaan zorgvuldig om met informatie over jou.

5. Je woning

Wanneer Walden je een kamer, studio of andere woning ter beschikking stelt, maakt deze woonplaats deel uit van je begeleidingstraject.

We verwachten dat je zorgvuldig omgaat met de woning, meubels en toestellen.

Bij de start van je verblijf wordt een plaatsbeschrijving opgemaakt. Bij het einde van je verblijf wordt deze opnieuw bekeken.

Normale slijtage hoort bij wonen. Schade door foutief gebruik, opzettelijk handelen of ernstige nalatigheid kan worden aangerekend.

Je mag van je woonruimte je eigen plek maken. Wil je grotere veranderingen uitvoeren of bijvoorbeeld iets aan de muur bevestigen waarvoor geboord moet worden, bespreek dit vooraf met je woonbegeleider.

Toegang tot je kamer of studio

Je kamer of studio is jouw persoonlijke leefruimte. Medewerkers respecteren je privacy en komen niet zomaar binnen.

Voor je begeleiding, het onderhoud of de veiligheid van de woning kan het soms nodig zijn om je kamer of studio te betreden. We proberen dit vooraf met jou af te spreken.

Kunnen we je niet bereiken, dan kunnen we:

- je telefonisch proberen te bereiken;
- een briefje achterlaten met de vraag om zo snel mogelijk contact op te nemen;
- je schriftelijk verwittigen dat we de volgende werkdag je kamer of studio zullen betreden.

Bij een ernstige of hoogdringende reden, bijvoorbeeld ernstige bezorgdheid over je veiligheid, brand, wateroverlast of een ander dringend probleem, kan je kamer of studio zonder voorafgaande afspraak worden betreden.

Woonbegeleiders, andere bevoegde medewerkers, het logistieke team en de directieleden van wacht van Walden beschikken over een loper. Deze wordt alleen gebruikt wanneer dit vanuit hun opdracht noodzakelijk is.

De woonbegeleiders volgen samen met jou ook het onderhoud van je kamer of studio op. Wanneer hierover problemen ontstaan, maken we samen afspraken.

Sleutels

Bij de start ontvang je de nodige sleutels. Je betaalt hiervoor een waarborg van €15 per sleutelset en ontvangt hiervan een bewijs.

Je sleutels zijn persoonlijk. Geef ze niet door en laat ze niet zelf bijmaken.

Verlies je een sleutel, meld dit zo snel mogelijk. Voor een vervangsleutel betaal je opnieuw een sleutelwaarborg.

Bij het einde van je verblijf geef je alle sleutels terug. De sleutelwaarborg wordt dan terugbetaald volgens de geldende afspraken.

Sluit de toegangsdeur wanneer je de woning binnenkomt of verlaat en sluit bij afwezigheid je eigen kamer af.

6. Wonen in een gemeenschapshuis

Woon je in een gemeenschapshuis, dan deel je ruimtes en verantwoordelijkheden met andere bewoners.

Samenwonen betekent rekening houden met elkaar. Niemand hoeft met iedereen bevriend te zijn, maar we verwachten een respectvolle omgang.

Iedere bewoner draagt naar eigen mogelijkheden bij aan het huishouden.

Poetsmomenten en huisvergaderingen

Er worden gemeenschappelijke poetsmomenten georganiseerd. We verwachten dat je hieraan deelneemt en doet wat binnen je mogelijkheden ligt.

Ook verwachten we dat je aanwezig bent op de huisvergaderingen. Daar bespreken we onder andere het huishouden, taakverdeling, technische problemen, activiteiten, het samenleven en voorstellen van bewoners.

Kan je uitzonderlijk niet deelnemen, dan laat je dit vooraf weten.

Kan je structureel niet deelnemen omdat je bijvoorbeeld werkt, een opleiding volgt, dagbesteding hebt of een andere vaste activiteit hebt? Bespreek dit met je woonbegeleider. We maken dan andere afspraken over hoe je jouw bijdrage opneemt.

Rekening houden met elkaar

Iedereen heeft recht op rust. Tussen 22.00 en 7.00 uur houden we rekening met de nachtrust. Muziek, televisie, gesprekken en bezoek mogen geen overlast veroorzaken voor medebewoners of buren.

Je eigen kamer is privé. Je gaat niet zonder toestemming de kamer van een andere bewoner binnen.

Ontstaan er spanningen of conflicten? Probeer deze tijdig bespreekbaar te maken. Je woonbegeleider kan hierbij ondersteunen.

Gemeenschappelijke kosten

In gemeenschapshuizen kunnen bepaalde producten of benodigdheden gezamenlijk worden aangekocht. Afspraken hierover en over de verdeling van de kosten worden samen gemaakt tijdens de huisvergadering.

7. Bezoek, logeren en afwezigheid

Bezoek is welkom.

We vragen dat bezoekers rekening houden met de privacy, rust en veiligheid van andere bewoners en de buren. Je bent mee verantwoordelijk voor het gedrag van je bezoek.

Bezoekers gaan niet zonder toestemming op de kamer van andere bewoners. Bezoekers blijven niet in de woning wanneer jijzelf afwezig bent. Je kan je kamer, studio of woning ook niet aan iemand anders ter beschikking stellen.

Iemand laten logeren

Wil je iemand laten overnachten, dan bespreek je dit vooraf met je woonbegeleider. Logeren is geen automatische afspraak en wordt bekeken in functie van jouw situatie en woonvorm.

We houden daarbij rekening met het samenleven, de privacy en veiligheid van andere bewoners en eventuele individuele afspraken.

Regelmatig of langdurig laten overnachten van iemand anders of permanent onderdak bieden aan derden is niet toegestaan.

Wanneer bezoek ernstige of herhaalde overlast veroorzaakt, onder invloed is, agressief of grensoverschrijdend gedrag stelt of de veiligheid in het gedrang brengt, kan bezoek worden beperkt of geweigerd.

Afwezigheid

Wanneer je tijdelijk elders verblijft, laat je dit weten aan je woonbegeleider en, wanneer je in een gemeenschapshuis woont, aan je medebewoners.

Huisdieren

Wil je een huisdier houden? Bespreek dit vooraf met je woonbegeleider. In een gemeenschapshuis houden we ook rekening met de medebewoners.

Er moet duidelijk zijn hoe je voor het dier zorgt en waar het dier terechtkan wanneer je tijdelijk of langdurig afwezig bent.

8. Orde, netheid, defecten en schade

Je bent verantwoordelijk voor het onderhoud van je eigen kamer, studio of woning.

In een gemeenschapshuis draagt iedereen ook bij aan het onderhoud van de gemeenschappelijke ruimtes en, waar van toepassing, de tuin. Afval wordt gesorteerd en volgens de plaatselijke afspraken buitengezet.

Lukt het onderhoud tijdelijk moeilijk? Bespreek dit met je woonbegeleider. We bekijken samen welke ondersteuning mogelijk is. We verwachten wel dat je zelf blijft meewerken volgens je mogelijkheden.

Meld schade, defecten, vochtproblemen of ongedierte zo snel mogelijk aan je woonbegeleider.

De kosten van normale technische dienstverlening zijn inbegrepen in de verblijfsvergoeding. Wanneer schade opzettelijk of door nalatigheid werd veroorzaakt, kunnen de kosten voor herstel of vervanging worden aangerekend.

9. Roken en brandveiligheid

Roken

In de gemeenschapshuizen (kamer als studio's) van Walden wordt niet binnen gerookt. Roken gebeurt buiten.

Rook je buiten, zorg er dan voor dat sigaretten volledig gedoofd zijn voordat ze worden weggegooid.

Voor individuele woonvormen gelden de afspraken die bij die woonvorm werden gemaakt.

Brandveilig wonen

Iedereen draagt mee verantwoordelijkheid voor een brandveilige woning.

We verwachten dat je:

- vluchtwegen en nooduitgangen vrijhoudt;
- branddeuren niet blokkeert;
- rookmelders, brandalarm, brandblussers en andere veiligheidsvoorzieningen niet verwijdert, afdekt of manipuleert;
- elektrische toestellen veilig gebruikt;
- defecten onmiddellijk meldt;
- de brandveiligheidsafspraken van je woning volgt.

Bij de start krijg je uitleg over wat je moet doen bij brand. Daarnaast verwachten we dat je deelneemt aan de door Beschut Wonen georganiseerde opleiding of instructie rond brandveiligheid.

Op kamers zijn elektrische verwarmingstoestellen en bijkomende toestellen om te koken of eten te bereiden, zoals een airfryer, frituurtoestel of andere toestellen met een verhoogd brandrisico, niet toegestaan. Voor andere bijkomende elektrische toestellen kan voorafgaande toestemming nodig zijn.

Een uitzondering kan alleen na voorafgaand overleg en toestemming volgens de afspraken van Walden.

Kaarsen en open vuur zijn niet toegestaan in de woningen van Walden.

Bij brand

Breng jezelf in veiligheid, verwittig indien mogelijk de andere bewoners en bel **112**. Verlaat de woning en ga niet terug naar binnen om persoonlijke spullen te halen.

10. Alcohol, drugs en medicatie

Middelengebruik moet bespreekbaar kunnen zijn. We bekijken samen met jou welke invloed het heeft op je gezondheid, functioneren, wonen en herstel en welke ondersteuning eventueel nodig is.

Alcohol

Alcoholgebruik mag geen overlast, agressie of onveiligheid veroorzaken en mag je begeleiding of het samenleven niet onmogelijk maken.

Wanneer alcoholgebruik problemen veroorzaakt, bespreken we dit met jou en kunnen bijkomende afspraken worden gemaakt.

Drugs

Het bezit, gebruik, verdelen of verhandelen van illegale drugs is niet toegestaan in de woningen van Walden.

Middelengebruik of herval betekent niet automatisch dat je begeleiding wordt beëindigd. Wanneer middelengebruik ondanks ondersteuning en hernieuwde afspraken leidt tot een onveilige of onwerkbare situatie, wordt je verdere traject opnieuw besproken.

Het verkopen, uitdelen of aankopen van alcohol, drugs of medicatie voor andere bewoners is niet toegestaan.

Medicatie

In principe ben je zelf verantwoordelijk voor het correct gebruiken en bewaren van je medicatie.

Medicatie is persoonlijk. Je geeft voorgeschreven medicatie niet door aan andere bewoners.

Wanneer zelfstandig medicatiebeheer moeilijk is, bespreek dit met je woonbegeleider, arts, psychiater of apotheker. Indien nodig kunnen andere afspraken worden gemaakt.

11. Veilig en respectvol wonen

Iedere bewoner en medewerker heeft recht op een **veilige en respectvolle omgeving**.

Boosheid, frustratie of een meningsverschil kunnen voorkomen. We proberen spanning tijdig bespreekbaar te maken en escalatie te voorkomen.

Bedreiging, intimidatie, fysieke agressie, ernstige vernieling, diefstal en ander gedrag dat de veiligheid van bewoners, medewerkers of anderen ernstig in het gedrang brengt, worden niet aanvaard.

Wanneer er een incident plaatsvindt, staat veiligheid eerst. Nadien bekijken we samen wat er gebeurd is, welke ondersteuning nodig is en welke afspraken of maatregelen nodig zijn om herhaling te voorkomen.

Ernstige of herhaalde situaties kunnen aanleiding geven tot een herbeoordeling van het woon- en begeleidingstraject.

Seksueel grensoverschrijdend gedrag

Walden wil een veilige omgeving bieden waarin de lichamelijke, psychische en seksuele integriteit van bewoners en medewerkers wordt gerespecteerd.

Een ervaring, vermoeden of melding van seksueel grensoverschrijdend gedrag nemen we ernstig. Je kan dit melden bij een medewerker of teamcoördinator, bij de algemeen coördinator of rechtstreeks bij de onafhankelijke ombudsdienst.

We luisteren naar je melding, hebben aandacht voor je veiligheid en bekijken welke ondersteuning en verdere stappen nodig zijn.

Je kan voor informatie en advies ook terecht bij **1712**. Bij acuut gevaar bel je **112**.

12. Privacy, je dossier en je rechten

Tijdens je begeleiding houden we een elektronisch patiëntendossier (EPD) bij. Daarin registreren we informatie die nodig is voor je begeleiding, waaronder begeleidingsinformatie, afspraken, je herstelplan en je crisisplan.

Medewerkers zijn gebonden aan het beroepsgeheim en gaan zorgvuldig om met je persoonsgegevens.

Je hebt onder andere recht op:

- kwaliteitsvolle begeleiding;
- duidelijke informatie;
- respect voor je privacy;
- inspraak in je begeleiding;
- een zorgvuldig bijgehouden dossier;
- inzage in je dossier volgens de geldende afspraken;
- ondersteuning door een vertrouwenspersoon.

Ook in de huidige bewonersinformatie zijn deze cliëntenrechten opgenomen.

Wil je je dossier inkijken, heb je vragen over je rechten of wil je meer weten over je privacy? Bespreek dit met je woonbegeleider of teamcoördinator.

Ook bewoners respecteren elkaars privacy. Maak geen foto's, video's of geluidsopnames van andere bewoners of medewerkers zonder hun toestemming.

13. Jouw stem telt

We vinden het belangrijk dat bewoners kunnen meepraten over hun eigen begeleiding én over de werking en het beleid van Beschut Wonen.

Doorheen het jaar organiseren we verschillende informele bewonersmomenten en drinks waarvoor alle bewoners worden uitgenodigd.

Tijdens deze momenten informeren we over thema's die belangrijk zijn binnen Beschut Wonen en horen we graag wat bewoners ervan vinden. Je kan er ideeën, aandachtspunten, advies en suggesties geven.

Deelname aan deze gezamenlijke bewonersmomenten is vrijwillig.

Je hoeft niet te wachten op zo'n moment. Heb je een idee, advies, suggestie of aandachtspunt? Dan kan je dit altijd bespreken met je woonbegeleider of teamcoördinator.

In een gemeenschapshuis kan je daarnaast via de huisvergadering mee nadenken over afspraken en het samenleven in de woning.

14. Als je niet tevreden bent

Ben je niet tevreden over je begeleiding, verblijf of een beslissing? Dan mag je dit zeggen.

Je kan een klacht of bezorgdheid bespreken met je woonbegeleider, de teamcoördinator of de algemeen coördinator.

Je kan er ook voor kiezen om rechtstreeks contact op te nemen met de onafhankelijke ombudsdienst geestelijke gezondheidszorg (OOGG). Je hoeft je klacht dus niet eerst intern bij Walden te melden.

De onafhankelijke ombudsdienst staat los van Walden en kan je ondersteunen bij het formuleren en bespreken van je klacht.

Je mag je bij een klacht altijd laten ondersteunen door een vertrouwenspersoon die je zelf kiest. Ook de huidige klachtenregeling voorziet die mogelijkheid.

De volledige klachtenprocedure en de actuele contactgegevens van de onafhankelijke ombudsdienst vind je op onze website of kan je opvragen bij je woonbegeleider.

15. Wanneer je traject eindigt

Een begeleiding kan om verschillende redenen eindigen.

Dat kan bijvoorbeeld omdat je Beschut Wonen niet meer nodig hebt, omdat een andere woon- of zorgvorm beter aansluit of omdat je zelf je begeleiding wilt beëindigen.

Een traject kan ook door Walden worden beëindigd wanneer de begeleiding of het wonen ondanks ondersteuning, gesprekken en hernieuwde afspraken niet langer werkbaar of voldoende veilig is.

Niet iedere overtreding van een afspraak betekent automatisch dat je begeleiding stopt. We kijken naar de aard, ernst en eventuele herhaling van de situatie en proberen waar mogelijk eerst samen bij te sturen.

Bij een geplande afronding bekijken we samen welke ondersteuning daarna nodig is en proberen we de overgang zo zorgvuldig mogelijk voor te bereiden.

16. Buiten de werkuren

Je woonbegeleider is niet 24 uur per dag aanwezig.

Heb je buiten de gewone werkuren een dringend probleem dat niet kan wachten tot je woonbegeleider opnieuw bereikbaar is? Dan kan je contact opnemen met de wachtdienst.

Dit kan bijvoorbeeld bij:

- een dringende psychische of lichamelijke situatie;
- verlies van je sleutel;
- een dringend technisch probleem in de woning.

Je belt hiervoor naar het onthaal van **Zorggroep Sint-Kamillus: 016 45 26 11**.

Het onthaal neemt contact op met de directie van wacht van Walden, die jou vervolgens terugbelt.

Bij **acuut gevaar of een medische noodsituatie bel je 112**.

Voor vragen die kunnen wachten, neem je tijdens de gewone werkuren contact op met je woonbegeleider.

17. Meer informatie

Deze bundel bevat bewust de belangrijkste informatie en afspraken. Je hoeft niet alles bij de start te onthouden.

Op de **website van Walden** vind je uitgebreidere informatie over onze werking, begeleiding, familie en naasten, cliëntenrechten, privacy, klachten en verschillende beleids- en veiligheidsthema's.

Wil je meer uitleg, een procedure inkijken of bijkomende informatie ontvangen? Vraag het aan je woonbegeleider of teamcoördinator.

www.vzwwalden.be

Belangrijke contactgegevens

Mijn woonbegeleider(s)

.....

.....

Telefoon/e-mail

.....

Team Wonen – Beschut Wonen Walden
Vital Decosterstraat 88
3000 Leuven
016 24 05 80

Dringende problemen buiten de gewone werkuren
Onthaal Zorggroep Sint-Kamillus
016 45 26 11

Acuut gevaar of medische noodsituatie
112

Onafhankelijke Ombudsdienst Geestelijke Gezondheidszorg (OOGG)
Actuele contactgegevens: zie website Walden of vraag ze aan je woonbegeleider.

Website
www.vzwwalden.be

Ontvangst van de bundel

Ik bevestig dat ik de bundel **“Welkom bij Beschut Wonen Walden – Informatie en afspraken voor bewoners”** heb ontvangen.

Ik heb kennisgenomen van de afspraken in het huishoudelijk reglement en weet dat ik vragen hierover steeds kan bespreken met mijn woonbegeleider of teamcoördinator.

Naam bewoner:
.....

Datum:
..... / ..... / .....

Handtekening:
.....

Welkom bij Beschut Wonen Walden

Huishoudelijk reglement - Informatie en afspraken voor bewoners

Welkom

Beste bewoner,

Welkom bij Beschut Wonen Walden.

Je start bij ons een woon- en begeleidingstraject. Misschien woon je in een gemeenschapshuis, kamer, studio of andere woonvorm van Walden. Sommige bewoners krijgen begeleiding in hun eigen woning.

Iedere bewoner is anders. Daarom vertrekken we vanuit jouw mogelijkheden, wensen, ondersteuningsnoden en doelen. Samen bekijken we welke ondersteuning jij nodig hebt om zo zelfstandig mogelijk te wonen en een leven uit te bouwen dat voor jou betekenisvol is.

In deze bundel vind je de belangrijkste informatie over je begeleiding en de afspraken over wonen, samenleven en veiligheid. De afspraken over het wonen vormen het **huishoudelijk reglement** dat bij je verblijfsovereenkomst hoort.

Niet alles hoeft in deze bundel te staan. Op de website van Walden vind je meer informatie en je kan steeds bijkomende uitleg of een procedure opvragen bij je woonbegeleider of teamcoördinator.

1. Jouw begeleiding

Bij de start van Beschut Wonen krijg je één of meerdere vaste **woonbegeleiders**. Zij zijn je belangrijkste aanspreekpunten.

Samen bekijken jullie waarbij je ondersteuning nodig hebt. Dat kan bijvoorbeeld gaan over wonen en huishouden, administratie en financiën, lichamelijke en psychische gezondheid, relaties en sociale contacten, daginvulling, werk of opleiding, vrije tijd, zelfstandig functioneren en toekomstplannen.

De begeleiding is **op maat**. De inhoud, frequentie en intensiteit worden met jou afgesproken en kunnen tijdens je traject veranderen.

We verwachten dat je bereid bent om samen te werken met je woonbegeleiders, gemaakte afspraken te bespreken en actief mee na te denken over je eigen traject.

De eerste drie maanden

De eerste periode van je verblijf en begeleiding gebruiken we om samen te bekijken hoe de opstart verloopt.

Voor het verblijf geldt een proefperiode van 30 dagen. Daarnaast beschouwen we de eerste drie maanden van je begeleiding als een evaluatieperiode.

Tijdens deze periode leren we elkaar beter kennen en bekijken we of de begeleiding en woonvorm aansluiten bij wat je nodig hebt. We bespreken wat goed loopt, waar je ondersteuning bij nodig hebt en welke afspraken belangrijk zijn.

Loopt het wonen of de samenwerking moeilijk? Dan bespreken we dit met jou en proberen we samen bij te sturen. Wanneer problemen ondanks ondersteuning en hernieuwde afspraken blijven bestaan, kan je verdere traject opnieuw worden geëvalueerd.

2. Jouw herstelplan en traject

Tijdens de eerste maanden maken we samen met jou een herstelplan. We streven ernaar dit binnen de eerste drie maanden op te maken.

In je herstelplan kijken we naar verschillende domeinen van je leven. We bespreken wat voor jou belangrijk is, wat goed loopt, wat je wilt behouden of veranderen, welke doelen of wensen je hebt en welke ondersteuning je daarbij nodig hebt.

Niet op ieder domein moet een doel staan. Het herstelplan is geen test of beoordeling. Het helpt jou en je begeleiders om samen richting te geven aan je begeleiding.

Herstelplanbespreking

Minstens eenmaal per jaar bekijken jij en je woonbegeleider(s) je herstelplan uitgebreid opnieuw. Daarna volgt een **herstelplanbespreking** met jou en je woonbegeleider(s), samen met de teamcoördinator en/of beleidspsychiater.

De beleidspsychiater wordt steeds op de hoogte gebracht van de herstelplanbespreking en volgt deze mee, bijvoorbeeld door de bespreking bij te wonen of door het herstelplan en de bevindingen achteraf door te nemen.

Je krijgt zoveel mogelijk zelf het woord. Je kan vertellen wat goed gaat, wat moeilijker loopt, wat je wilt behouden, waar je verder aan wilt werken en welke wensen of toekomstplannen je hebt.

Je woonbegeleiders helpen je bij de voorbereiding als je dat wilt. Je kan ook een vertrouwenspersoon of andere belangrijke persoon meenemen.

Wil je zelf niet deelnemen aan een herstelplanbespreking? Dan evalueren je woonbegeleiders het herstelplan samen met jou op een andere manier. Je wensen, doelen en aandachtspunten worden meegenomen in de verdere bespreking en opvolging.

We bekijken tijdens deze bespreking ook of je huidige woonvorm en begeleiding nog bij jou passen.

Dat kan betekenen dat alles verderloopt zoals het is, dat de begeleiding wordt aangepast of dat we samen een andere woon- of ondersteuningsvorm voorbereiden.

Doorstroom is daarbij geen verplicht doel. Voor sommige bewoners kan langdurige ondersteuning binnen Beschut Wonen passend zijn. Omgekeerd betekent dit niet automatisch dat dezelfde woonvorm onbeperkt behouden blijft.

Wanneer er belangrijke veranderingen zijn, wachten we uiteraard niet tot de jaarlijkse bespreking om je herstelplan of begeleiding bij te sturen.

3. Jouw crisisplan en moeilijke periodes

Een begeleidingstraject kent goede en moeilijkere periodes. Een crisis, herval of tijdelijke opname betekent niet automatisch dat je begeleiding binnen Beschut Wonen stopt.

We vragen wel om moeilijkheden zo snel mogelijk bespreekbaar te maken.

Crisisplan

Samen met jou maken we een **crisisplan**. Daarin beschrijven we onder andere:

- hoe jij of anderen kunnen merken dat het minder goed met je gaat;
- wat jou op zo'n moment kan helpen;
- wat anderen beter wel of niet doen;
- wie gecontacteerd of betrokken mag worden;
- welke afspraken belangrijk zijn wanneer een crisis ontstaat.

Je crisisplan wordt minstens jaarlijks en ook wanneer nodig opnieuw met jou bekeken en aangepast.

Suïcidegedachten

Gedachten aan zelfdoding mogen besproken worden. Wanneer we merken dat het minder goed met je gaat, kunnen je woonbegeleiders hier ook zelf naar vragen.

Samen bekijken we wat nodig is om je veiligheid te ondersteunen en wie daarbij betrokken moet worden.

Bij onmiddellijk gevaar bel je **112**.

4. Familie, naasten en andere hulpverleners

Met jouw toestemming werken we waar nodig samen met mensen die belangrijk zijn voor jouw begeleiding.

Dat kunnen familieleden of andere belangrijke personen zijn, maar ook je huisarts, psychiater, psycholoog, mobiele begeleiding, dagbesteding of andere hulpverleners.

Je wordt zoveel mogelijk betrokken bij deze samenwerking en bij belangrijke beslissingen over je traject.

Medewerkers van Walden zijn gebonden aan het beroepsgeheim en gaan zorgvuldig om met informatie over jou.

5. Je woning

Wanneer Walden je een kamer, studio of andere woning ter beschikking stelt, maakt deze woonplaats deel uit van je begeleidingstraject.

We verwachten dat je zorgvuldig omgaat met de woning, meubels en toestellen.

Bij de start van je verblijf wordt een plaatsbeschrijving opgemaakt. Bij het einde van je verblijf wordt deze opnieuw bekeken.

Normale slijtage hoort bij wonen. Schade door foutief gebruik, opzettelijk handelen of ernstige nalatigheid kan worden aangerekend.

Je mag van je woonruimte je eigen plek maken. Wil je grotere veranderingen uitvoeren of bijvoorbeeld iets aan de muur bevestigen waarvoor geboord moet worden, bespreek dit vooraf met je woonbegeleider.

Toegang tot je kamer of studio

Je kamer of studio is jouw persoonlijke leefruimte. Medewerkers respecteren je privacy en komen niet zomaar binnen.

Voor je begeleiding, het onderhoud of de veiligheid van de woning kan het soms nodig zijn om je kamer of studio te betreden. We proberen dit vooraf met jou af te spreken.

Kunnen we je niet bereiken, dan kunnen we:

- je telefonisch proberen te bereiken;
- een briefje achterlaten met de vraag om zo snel mogelijk contact op te nemen;
- je schriftelijk verwittigen dat we de volgende werkdag je kamer of studio zullen betreden.

Bij een ernstige of hoogdringende reden, bijvoorbeeld ernstige bezorgdheid over je veiligheid, brand, wateroverlast of een ander dringend probleem, kan je kamer of studio zonder voorafgaande afspraak worden betreden.

Woonbegeleiders, andere bevoegde medewerkers, het logistieke team en de directieleden van wacht van Walden beschikken over een loper. Deze wordt alleen gebruikt wanneer dit vanuit hun opdracht noodzakelijk is.

De woonbegeleiders volgen samen met jou ook het onderhoud van je kamer of studio op. Wanneer hierover problemen ontstaan, maken we samen afspraken.

Sleutels

Bij de start ontvang je de nodige sleutels. Je betaalt hiervoor een waarborg van €15 per sleutelset en ontvangt hiervan een bewijs.

Je sleutels zijn persoonlijk. Geef ze niet door en laat ze niet zelf bijmaken.

Verlies je een sleutel, meld dit zo snel mogelijk. Voor een vervangsleutel betaal je opnieuw een sleutelwaarborg.

Bij het einde van je verblijf geef je alle sleutels terug. De sleutelwaarborg wordt dan terugbetaald volgens de geldende afspraken.

Sluit de toegangsdeur wanneer je de woning binnenkomt of verlaat en sluit bij afwezigheid je eigen kamer af.

6. Wonen in een gemeenschapshuis

Woon je in een gemeenschapshuis, dan deel je ruimtes en verantwoordelijkheden met andere bewoners.

Samenwonen betekent rekening houden met elkaar. Niemand hoeft met iedereen bevriend te zijn, maar we verwachten een respectvolle omgang.

Iedere bewoner draagt naar eigen mogelijkheden bij aan het huishouden.

Poetsmomenten en huisvergaderingen

Er worden gemeenschappelijke poetsmomenten georganiseerd. We verwachten dat je hieraan deelneemt en doet wat binnen je mogelijkheden ligt.

Ook verwachten we dat je aanwezig bent op de huisvergaderingen. Daar bespreken we onder andere het huishouden, taakverdeling, technische problemen, activiteiten, het samenleven en voorstellen van bewoners.

Kan je uitzonderlijk niet deelnemen, dan laat je dit vooraf weten.

Kan je structureel niet deelnemen omdat je bijvoorbeeld werkt, een opleiding volgt, dagbesteding hebt of een andere vaste activiteit hebt? Bespreek dit met je woonbegeleider. We maken dan andere afspraken over hoe je jouw bijdrage opneemt.

Rekening houden met elkaar

Iedereen heeft recht op rust. Tussen 22.00 en 7.00 uur houden we rekening met de nachtrust. Muziek, televisie, gesprekken en bezoek mogen geen overlast veroorzaken voor medebewoners of buren.

Je eigen kamer is privé. Je gaat niet zonder toestemming de kamer van een andere bewoner binnen.

Ontstaan er spanningen of conflicten? Probeer deze tijdig bespreekbaar te maken. Je woonbegeleider kan hierbij ondersteunen.

Gemeenschappelijke kosten

In gemeenschapshuizen kunnen bepaalde producten of benodigdheden gezamenlijk worden aangekocht. Afspraken hierover en over de verdeling van de kosten worden samen gemaakt tijdens de huisvergadering.

7. Bezoek, logeren en afwezigheid

Bezoek is welkom.

We vragen dat bezoekers rekening houden met de privacy, rust en veiligheid van andere bewoners en de buren. Je bent mee verantwoordelijk voor het gedrag van je bezoek.

Bezoekers gaan niet zonder toestemming op de kamer van andere bewoners. Bezoekers blijven niet in de woning wanneer jijzelf afwezig bent. Je kan je kamer, studio of woning ook niet aan iemand anders ter beschikking stellen.

Iemand laten logeren

Wil je iemand laten overnachten, dan bespreek je dit vooraf met je woonbegeleider. Logeren is geen automatische afspraak en wordt bekeken in functie van jouw situatie en woonvorm.

We houden daarbij rekening met het samenleven, de privacy en veiligheid van andere bewoners en eventuele individuele afspraken.

Regelmatig of langdurig laten overnachten van iemand anders of permanent onderdak bieden aan derden is niet toegestaan.

Wanneer bezoek ernstige of herhaalde overlast veroorzaakt, onder invloed is, agressief of grensoverschrijdend gedrag stelt of de veiligheid in het gedrang brengt, kan bezoek worden beperkt of geweigerd.

Afwezigheid

Wanneer je tijdelijk elders verblijft, laat je dit weten aan je woonbegeleider en, wanneer je in een gemeenschapshuis woont, aan je medebewoners.

Huisdieren

Wil je een huisdier houden? Bespreek dit vooraf met je woonbegeleider. In een gemeenschapshuis houden we ook rekening met de medebewoners.

Er moet duidelijk zijn hoe je voor het dier zorgt en waar het dier terechtkan wanneer je tijdelijk of langdurig afwezig bent.

8. Orde, netheid, defecten en schade

Je bent verantwoordelijk voor het onderhoud van je eigen kamer, studio of woning.

In een gemeenschapshuis draagt iedereen ook bij aan het onderhoud van de gemeenschappelijke ruimtes en, waar van toepassing, de tuin. Afval wordt gesorteerd en volgens de plaatselijke afspraken buitengezet.

Lukt het onderhoud tijdelijk moeilijk? Bespreek dit met je woonbegeleider. We bekijken samen welke ondersteuning mogelijk is. We verwachten wel dat je zelf blijft meewerken volgens je mogelijkheden.

Meld schade, defecten, vochtproblemen of ongedierte zo snel mogelijk aan je woonbegeleider.

De kosten van normale technische dienstverlening zijn inbegrepen in de verblijfsvergoeding. Wanneer schade opzettelijk of door nalatigheid werd veroorzaakt, kunnen de kosten voor herstel of vervanging worden aangerekend.

9. Roken en brandveiligheid

Roken

In de gemeenschapshuizen (kamer als studio's) van Walden wordt niet binnen gerookt. Roken gebeurt buiten.

Rook je buiten, zorg er dan voor dat sigaretten volledig gedoofd zijn voordat ze worden weggegooid.

Voor individuele woonvormen gelden de afspraken die bij die woonvorm werden gemaakt.

Brandveilig wonen

Iedereen draagt mee verantwoordelijkheid voor een brandveilige woning.

We verwachten dat je:

- vluchtwegen en nooduitgangen vrijhoudt;
- branddeuren niet blokkeert;
- rookmelders, brandalarm, brandblussers en andere veiligheidsvoorzieningen niet verwijdert, afdekt of manipuleert;
- elektrische toestellen veilig gebruikt;
- defecten onmiddellijk meldt;
- de brandveiligheidsafspraken van je woning volgt.

Bij de start krijg je uitleg over wat je moet doen bij brand. Daarnaast verwachten we dat je deelneemt aan de door Beschut Wonen georganiseerde opleiding of instructie rond brandveiligheid.

Op kamers zijn elektrische verwarmingstoestellen en bijkomende toestellen om te koken of eten te bereiden, zoals een airfryer, frituurtoestel of andere toestellen met een verhoogd brandrisico, niet toegestaan. Voor andere bijkomende elektrische toestellen kan voorafgaande toestemming nodig zijn.

Een uitzondering kan alleen na voorafgaand overleg en toestemming volgens de afspraken van Walden.

Kaarsen en open vuur zijn niet toegestaan in de woningen van Walden.

Bij brand

Breng jezelf in veiligheid, verwittig indien mogelijk de andere bewoners en bel **112**. Verlaat de woning en ga niet terug naar binnen om persoonlijke spullen te halen.

10. Alcohol, drugs en medicatie

Middelengebruik moet bespreekbaar kunnen zijn. We bekijken samen met jou welke invloed het heeft op je gezondheid, functioneren, wonen en herstel en welke ondersteuning eventueel nodig is.

Alcohol

Alcoholgebruik mag geen overlast, agressie of onveiligheid veroorzaken en mag je begeleiding of het samenleven niet onmogelijk maken.

Wanneer alcoholgebruik problemen veroorzaakt, bespreken we dit met jou en kunnen bijkomende afspraken worden gemaakt.

Drugs

Het bezit, gebruik, verdelen of verhandelen van illegale drugs is niet toegestaan in de woningen van Walden.

Middelengebruik of herval betekent niet automatisch dat je begeleiding wordt beëindigd. Wanneer middelengebruik ondanks ondersteuning en hernieuwde afspraken leidt tot een onveilige of onwerkbare situatie, wordt je verdere traject opnieuw besproken.

Het verkopen, uitdelen of aankopen van alcohol, drugs of medicatie voor andere bewoners is niet toegestaan.

Medicatie

In principe ben je zelf verantwoordelijk voor het correct gebruiken en bewaren van je medicatie.

Medicatie is persoonlijk. Je geeft voorgeschreven medicatie niet door aan andere bewoners.

Wanneer zelfstandig medicatiebeheer moeilijk is, bespreek dit met je woonbegeleider, arts, psychiater of apotheker. Indien nodig kunnen andere afspraken worden gemaakt.

11. Veilig en respectvol wonen

Iedere bewoner en medewerker heeft recht op een **veilige en respectvolle omgeving**.

Boosheid, frustratie of een meningsverschil kunnen voorkomen. We proberen spanning tijdig bespreekbaar te maken en escalatie te voorkomen.

Bedreiging, intimidatie, fysieke agressie, ernstige vernieling, diefstal en ander gedrag dat de veiligheid van bewoners, medewerkers of anderen ernstig in het gedrang brengt, worden niet aanvaard.

Wanneer er een incident plaatsvindt, staat veiligheid eerst. Nadien bekijken we samen wat er gebeurd is, welke ondersteuning nodig is en welke afspraken of maatregelen nodig zijn om herhaling te voorkomen.

Ernstige of herhaalde situaties kunnen aanleiding geven tot een herbeoordeling van het woon- en begeleidingstraject.

Seksueel grensoverschrijdend gedrag

Walden wil een veilige omgeving bieden waarin de lichamelijke, psychische en seksuele integriteit van bewoners en medewerkers wordt gerespecteerd.

Een ervaring, vermoeden of melding van seksueel grensoverschrijdend gedrag nemen we ernstig. Je kan dit melden bij een medewerker of teamcoördinator, bij de algemeen coördinator of rechtstreeks bij de onafhankelijke ombudsdienst.

We luisteren naar je melding, hebben aandacht voor je veiligheid en bekijken welke ondersteuning en verdere stappen nodig zijn.

Je kan voor informatie en advies ook terecht bij **1712**. Bij acuut gevaar bel je **112**.

12. Privacy, je dossier en je rechten

Tijdens je begeleiding houden we een elektronisch patiëntendossier (EPD) bij. Daarin registreren we informatie die nodig is voor je begeleiding, waaronder begeleidingsinformatie, afspraken, je herstelplan en je crisisplan.

Medewerkers zijn gebonden aan het beroepsgeheim en gaan zorgvuldig om met je persoonsgegevens.

Je hebt onder andere recht op:

- kwaliteitsvolle begeleiding;
- duidelijke informatie;
- respect voor je privacy;
- inspraak in je begeleiding;
- een zorgvuldig bijgehouden dossier;
- inzage in je dossier volgens de geldende afspraken;
- ondersteuning door een vertrouwenspersoon.

Ook in de huidige bewonersinformatie zijn deze cliëntenrechten opgenomen.

Wil je je dossier inkijken, heb je vragen over je rechten of wil je meer weten over je privacy? Bespreek dit met je woonbegeleider of teamcoördinator.

Ook bewoners respecteren elkaars privacy. Maak geen foto's, video's of geluidsopnames van andere bewoners of medewerkers zonder hun toestemming.

13. Jouw stem telt

We vinden het belangrijk dat bewoners kunnen meepraten over hun eigen begeleiding én over de werking en het beleid van Beschut Wonen.

Doorheen het jaar organiseren we verschillende informele bewonersmomenten en drinks waarvoor alle bewoners worden uitgenodigd.

Tijdens deze momenten informeren we over thema's die belangrijk zijn binnen Beschut Wonen en horen we graag wat bewoners ervan vinden. Je kan er ideeën, aandachtspunten, advies en suggesties geven.

Deelname aan deze gezamenlijke bewonersmomenten is vrijwillig.

Je hoeft niet te wachten op zo'n moment. Heb je een idee, advies, suggestie of aandachtspunt? Dan kan je dit altijd bespreken met je woonbegeleider of teamcoördinator.

In een gemeenschapshuis kan je daarnaast via de huisvergadering mee nadenken over afspraken en het samenleven in de woning.

14. Als je niet tevreden bent

Ben je niet tevreden over je begeleiding, verblijf of een beslissing? Dan mag je dit zeggen.

Je kan een klacht of bezorgdheid bespreken met je woonbegeleider, de teamcoördinator of de algemeen coördinator.

Je kan er ook voor kiezen om rechtstreeks contact op te nemen met de onafhankelijke ombudsdienst geestelijke gezondheidszorg (OOGG). Je hoeft je klacht dus niet eerst intern bij Walden te melden.

De onafhankelijke ombudsdienst staat los van Walden en kan je ondersteunen bij het formuleren en bespreken van je klacht.

Je mag je bij een klacht altijd laten ondersteunen door een vertrouwenspersoon die je zelf kiest. Ook de huidige klachtenregeling voorziet die mogelijkheid.

De volledige klachtenprocedure en de actuele contactgegevens van de onafhankelijke ombudsdienst vind je op onze website of kan je opvragen bij je woonbegeleider.

15. Wanneer je traject eindigt

Een begeleiding kan om verschillende redenen eindigen.

Dat kan bijvoorbeeld omdat je Beschut Wonen niet meer nodig hebt, omdat een andere woon- of zorgvorm beter aansluit of omdat je zelf je begeleiding wilt beëindigen.

Een traject kan ook door Walden worden beëindigd wanneer de begeleiding of het wonen ondanks ondersteuning, gesprekken en hernieuwde afspraken niet langer werkbaar of voldoende veilig is.

Niet iedere overtreding van een afspraak betekent automatisch dat je begeleiding stopt. We kijken naar de aard, ernst en eventuele herhaling van de situatie en proberen waar mogelijk eerst samen bij te sturen.

Bij een geplande afronding bekijken we samen welke ondersteuning daarna nodig is en proberen we de overgang zo zorgvuldig mogelijk voor te bereiden.

16. Buiten de werkuren

Je woonbegeleider is niet 24 uur per dag aanwezig.

Heb je buiten de gewone werkuren een dringend probleem dat niet kan wachten tot je woonbegeleider opnieuw bereikbaar is? Dan kan je contact opnemen met de wachtdienst.

Dit kan bijvoorbeeld bij:

- een dringende psychische of lichamelijke situatie;
- verlies van je sleutel;
- een dringend technisch probleem in de woning.

Je belt hiervoor naar het onthaal van **Zorggroep Sint-Kamillus: 016 45 26 11**.

Het onthaal neemt contact op met de directie van wacht van Walden, die jou vervolgens terugbelt.

Bij **acuut gevaar of een medische noodsituatie bel je 112**.

Voor vragen die kunnen wachten, neem je tijdens de gewone werkuren contact op met je woonbegeleider.

17. Meer informatie

Deze bundel bevat bewust de belangrijkste informatie en afspraken. Je hoeft niet alles bij de start te onthouden.

Op de **website van Walden** vind je uitgebreidere informatie over onze werking, begeleiding, familie en naasten, cliëntenrechten, privacy, klachten en verschillende beleids- en veiligheidsthema's.

Wil je meer uitleg, een procedure inkijken of bijkomende informatie ontvangen? Vraag het aan je woonbegeleider of teamcoördinator.

www.vzwwalden.be

Belangrijke contactgegevens

Mijn woonbegeleider(s)

.....

.....

Telefoon/e-mail

.....

Team Wonen – Beschut Wonen Walden
Vital Decosterstraat 88
3000 Leuven
016 24 05 80

Dringende problemen buiten de gewone werkuren
Onthaal Zorggroep Sint-Kamillus
016 45 26 11

Acuut gevaar of medische noodsituatie
112

Onafhankelijke Ombudsdienst Geestelijke Gezondheidszorg (OOGG)
Actuele contactgegevens: zie website Walden of vraag ze aan je woonbegeleider.

Website
www.vzwwalden.be

Ontvangst van de bundel

Ik bevestig dat ik de bundel **“Welkom bij Beschut Wonen Walden – Informatie en afspraken voor bewoners”** heb ontvangen.

Ik heb kennisgenomen van de afspraken in het huishoudelijk reglement en weet dat ik vragen hierover steeds kan bespreken met mijn woonbegeleider of teamcoördinator.

Naam bewoner:
.....

Datum:
..... / ..... / .....

Handtekening:
.....

Welkom bij Beschut Wonen Walden

Huishoudelijk reglement - Informatie en afspraken voor bewoners

Welkom

Beste bewoner,

Welkom bij Beschut Wonen Walden.

Je start bij ons een woon- en begeleidingstraject. Misschien woon je in een gemeenschapshuis, kamer, studio of andere woonvorm van Walden. Sommige bewoners krijgen begeleiding in hun eigen woning.

Iedere bewoner is anders. Daarom vertrekken we vanuit jouw mogelijkheden, wensen, ondersteuningsnoden en doelen. Samen bekijken we welke ondersteuning jij nodig hebt om zo zelfstandig mogelijk te wonen en een leven uit te bouwen dat voor jou betekenisvol is.

In deze bundel vind je de belangrijkste informatie over je begeleiding en de afspraken over wonen, samenleven en veiligheid. De afspraken over het wonen vormen het **huishoudelijk reglement** dat bij je verblijfsovereenkomst hoort.

Niet alles hoeft in deze bundel te staan. Op de website van Walden vind je meer informatie en je kan steeds bijkomende uitleg of een procedure opvragen bij je woonbegeleider of teamcoördinator.

1. Jouw begeleiding

Bij de start van Beschut Wonen krijg je één of meerdere vaste **woonbegeleiders**. Zij zijn je belangrijkste aanspreekpunten.

Samen bekijken jullie waarbij je ondersteuning nodig hebt. Dat kan bijvoorbeeld gaan over wonen en huishouden, administratie en financiën, lichamelijke en psychische gezondheid, relaties en sociale contacten, daginvulling, werk of opleiding, vrije tijd, zelfstandig functioneren en toekomstplannen.

De begeleiding is **op maat**. De inhoud, frequentie en intensiteit worden met jou afgesproken en kunnen tijdens je traject veranderen.

We verwachten dat je bereid bent om samen te werken met je woonbegeleiders, gemaakte afspraken te bespreken en actief mee na te denken over je eigen traject.

De eerste drie maanden

De eerste periode van je verblijf en begeleiding gebruiken we om samen te bekijken hoe de opstart verloopt.

Voor het verblijf geldt een proefperiode van 30 dagen. Daarnaast beschouwen we de eerste drie maanden van je begeleiding als een evaluatieperiode.

Tijdens deze periode leren we elkaar beter kennen en bekijken we of de begeleiding en woonvorm aansluiten bij wat je nodig hebt. We bespreken wat goed loopt, waar je ondersteuning bij nodig hebt en welke afspraken belangrijk zijn.

Loopt het wonen of de samenwerking moeilijk? Dan bespreken we dit met jou en proberen we samen bij te sturen. Wanneer problemen ondanks ondersteuning en hernieuwde afspraken blijven bestaan, kan je verdere traject opnieuw worden geëvalueerd.

2. Jouw herstelplan en traject

Tijdens de eerste maanden maken we samen met jou een herstelplan. We streven ernaar dit binnen de eerste drie maanden op te maken.

In je herstelplan kijken we naar verschillende domeinen van je leven. We bespreken wat voor jou belangrijk is, wat goed loopt, wat je wilt behouden of veranderen, welke doelen of wensen je hebt en welke ondersteuning je daarbij nodig hebt.

Niet op ieder domein moet een doel staan. Het herstelplan is geen test of beoordeling. Het helpt jou en je begeleiders om samen richting te geven aan je begeleiding.

Herstelplanbespreking

Minstens eenmaal per jaar bekijken jij en je woonbegeleider(s) je herstelplan uitgebreid opnieuw. Daarna volgt een **herstelplanbespreking** met jou en je woonbegeleider(s), samen met de teamcoördinator en/of beleidspsychiater.

De beleidspsychiater wordt steeds op de hoogte gebracht van de herstelplanbespreking en volgt deze mee, bijvoorbeeld door de bespreking bij te wonen of door het herstelplan en de bevindingen achteraf door te nemen.

Je krijgt zoveel mogelijk zelf het woord. Je kan vertellen wat goed gaat, wat moeilijker loopt, wat je wilt behouden, waar je verder aan wilt werken en welke wensen of toekomstplannen je hebt.

Je woonbegeleiders helpen je bij de voorbereiding als je dat wilt. Je kan ook een vertrouwenspersoon of andere belangrijke persoon meenemen.

Wil je zelf niet deelnemen aan een herstelplanbespreking? Dan evalueren je woonbegeleiders het herstelplan samen met jou op een andere manier. Je wensen, doelen en aandachtspunten worden meegenomen in de verdere bespreking en opvolging.

We bekijken tijdens deze bespreking ook of je huidige woonvorm en begeleiding nog bij jou passen.

Dat kan betekenen dat alles verderloopt zoals het is, dat de begeleiding wordt aangepast of dat we samen een andere woon- of ondersteuningsvorm voorbereiden.

Doorstroom is daarbij geen verplicht doel. Voor sommige bewoners kan langdurige ondersteuning binnen Beschut Wonen passend zijn. Omgekeerd betekent dit niet automatisch dat dezelfde woonvorm onbeperkt behouden blijft.

Wanneer er belangrijke veranderingen zijn, wachten we uiteraard niet tot de jaarlijkse bespreking om je herstelplan of begeleiding bij te sturen.

3. Jouw crisisplan en moeilijke periodes

Een begeleidingstraject kent goede en moeilijkere periodes. Een crisis, herval of tijdelijke opname betekent niet automatisch dat je begeleiding binnen Beschut Wonen stopt.

We vragen wel om moeilijkheden zo snel mogelijk bespreekbaar te maken.

Crisisplan

Samen met jou maken we een **crisisplan**. Daarin beschrijven we onder andere:

- hoe jij of anderen kunnen merken dat het minder goed met je gaat;
- wat jou op zo'n moment kan helpen;
- wat anderen beter wel of niet doen;
- wie gecontacteerd of betrokken mag worden;
- welke afspraken belangrijk zijn wanneer een crisis ontstaat.

Je crisisplan wordt minstens jaarlijks en ook wanneer nodig opnieuw met jou bekeken en aangepast.

Suïcidegedachten

Gedachten aan zelfdoding mogen besproken worden. Wanneer we merken dat het minder goed met je gaat, kunnen je woonbegeleiders hier ook zelf naar vragen.

Samen bekijken we wat nodig is om je veiligheid te ondersteunen en wie daarbij betrokken moet worden.

Bij onmiddellijk gevaar bel je **112**.

4. Familie, naasten en andere hulpverleners

Met jouw toestemming werken we waar nodig samen met mensen die belangrijk zijn voor jouw begeleiding.

Dat kunnen familieleden of andere belangrijke personen zijn, maar ook je huisarts, psychiater, psycholoog, mobiele begeleiding, dagbesteding of andere hulpverleners.

Je wordt zoveel mogelijk betrokken bij deze samenwerking en bij belangrijke beslissingen over je traject.

Medewerkers van Walden zijn gebonden aan het beroepsgeheim en gaan zorgvuldig om met informatie over jou.

5. Je woning

Wanneer Walden je een kamer, studio of andere woning ter beschikking stelt, maakt deze woonplaats deel uit van je begeleidingstraject.

We verwachten dat je zorgvuldig omgaat met de woning, meubels en toestellen.

Bij de start van je verblijf wordt een plaatsbeschrijving opgemaakt. Bij het einde van je verblijf wordt deze opnieuw bekeken.

Normale slijtage hoort bij wonen. Schade door foutief gebruik, opzettelijk handelen of ernstige nalatigheid kan worden aangerekend.

Je mag van je woonruimte je eigen plek maken. Wil je grotere veranderingen uitvoeren of bijvoorbeeld iets aan de muur bevestigen waarvoor geboord moet worden, bespreek dit vooraf met je woonbegeleider.

Toegang tot je kamer of studio

Je kamer of studio is jouw persoonlijke leefruimte. Medewerkers respecteren je privacy en komen niet zomaar binnen.

Voor je begeleiding, het onderhoud of de veiligheid van de woning kan het soms nodig zijn om je kamer of studio te betreden. We proberen dit vooraf met jou af te spreken.

Kunnen we je niet bereiken, dan kunnen we:

- je telefonisch proberen te bereiken;
- een briefje achterlaten met de vraag om zo snel mogelijk contact op te nemen;
- je schriftelijk verwittigen dat we de volgende werkdag je kamer of studio zullen betreden.

Bij een ernstige of hoogdringende reden, bijvoorbeeld ernstige bezorgdheid over je veiligheid, brand, wateroverlast of een ander dringend probleem, kan je kamer of studio zonder voorafgaande afspraak worden betreden.

Woonbegeleiders, andere bevoegde medewerkers, het logistieke team en de directieleden van wacht van Walden beschikken over een loper. Deze wordt alleen gebruikt wanneer dit vanuit hun opdracht noodzakelijk is.

De woonbegeleiders volgen samen met jou ook het onderhoud van je kamer of studio op. Wanneer hierover problemen ontstaan, maken we samen afspraken.

Sleutels

Bij de start ontvang je de nodige sleutels. Je betaalt hiervoor een waarborg van €15 per sleutelset en ontvangt hiervan een bewijs.

Je sleutels zijn persoonlijk. Geef ze niet door en laat ze niet zelf bijmaken.

Verlies je een sleutel, meld dit zo snel mogelijk. Voor een vervangsleutel betaal je opnieuw een sleutelwaarborg.

Bij het einde van je verblijf geef je alle sleutels terug. De sleutelwaarborg wordt dan terugbetaald volgens de geldende afspraken.

Sluit de toegangsdeur wanneer je de woning binnenkomt of verlaat en sluit bij afwezigheid je eigen kamer af.

6. Wonen in een gemeenschapshuis

Woon je in een gemeenschapshuis, dan deel je ruimtes en verantwoordelijkheden met andere bewoners.

Samenwonen betekent rekening houden met elkaar. Niemand hoeft met iedereen bevriend te zijn, maar we verwachten een respectvolle omgang.

Iedere bewoner draagt naar eigen mogelijkheden bij aan het huishouden.

Poetsmomenten en huisvergaderingen

Er worden gemeenschappelijke poetsmomenten georganiseerd. We verwachten dat je hieraan deelneemt en doet wat binnen je mogelijkheden ligt.

Ook verwachten we dat je aanwezig bent op de huisvergaderingen. Daar bespreken we onder andere het huishouden, taakverdeling, technische problemen, activiteiten, het samenleven en voorstellen van bewoners.

Kan je uitzonderlijk niet deelnemen, dan laat je dit vooraf weten.

Kan je structureel niet deelnemen omdat je bijvoorbeeld werkt, een opleiding volgt, dagbesteding hebt of een andere vaste activiteit hebt? Bespreek dit met je woonbegeleider. We maken dan andere afspraken over hoe je jouw bijdrage opneemt.

Rekening houden met elkaar

Iedereen heeft recht op rust. Tussen 22.00 en 7.00 uur houden we rekening met de nachtrust. Muziek, televisie, gesprekken en bezoek mogen geen overlast veroorzaken voor medebewoners of buren.

Je eigen kamer is privé. Je gaat niet zonder toestemming de kamer van een andere bewoner binnen.

Ontstaan er spanningen of conflicten? Probeer deze tijdig bespreekbaar te maken. Je woonbegeleider kan hierbij ondersteunen.

Gemeenschappelijke kosten

In gemeenschapshuizen kunnen bepaalde producten of benodigdheden gezamenlijk worden aangekocht. Afspraken hierover en over de verdeling van de kosten worden samen gemaakt tijdens de huisvergadering.

7. Bezoek, logeren en afwezigheid

Bezoek is welkom.

We vragen dat bezoekers rekening houden met de privacy, rust en veiligheid van andere bewoners en de buren. Je bent mee verantwoordelijk voor het gedrag van je bezoek.

Bezoekers gaan niet zonder toestemming op de kamer van andere bewoners. Bezoekers blijven niet in de woning wanneer jijzelf afwezig bent. Je kan je kamer, studio of woning ook niet aan iemand anders ter beschikking stellen.

Iemand laten logeren

Wil je iemand laten overnachten, dan bespreek je dit vooraf met je woonbegeleider. Logeren is geen automatische afspraak en wordt bekeken in functie van jouw situatie en woonvorm.

We houden daarbij rekening met het samenleven, de privacy en veiligheid van andere bewoners en eventuele individuele afspraken.

Regelmatig of langdurig laten overnachten van iemand anders of permanent onderdak bieden aan derden is niet toegestaan.

Wanneer bezoek ernstige of herhaalde overlast veroorzaakt, onder invloed is, agressief of grensoverschrijdend gedrag stelt of de veiligheid in het gedrang brengt, kan bezoek worden beperkt of geweigerd.

Afwezigheid

Wanneer je tijdelijk elders verblijft, laat je dit weten aan je woonbegeleider en, wanneer je in een gemeenschapshuis woont, aan je medebewoners.

Huisdieren

Wil je een huisdier houden? Bespreek dit vooraf met je woonbegeleider. In een gemeenschapshuis houden we ook rekening met de medebewoners.

Er moet duidelijk zijn hoe je voor het dier zorgt en waar het dier terechtkan wanneer je tijdelijk of langdurig afwezig bent.

8. Orde, netheid, defecten en schade

Je bent verantwoordelijk voor het onderhoud van je eigen kamer, studio of woning.

In een gemeenschapshuis draagt iedereen ook bij aan het onderhoud van de gemeenschappelijke ruimtes en, waar van toepassing, de tuin. Afval wordt gesorteerd en volgens de plaatselijke afspraken buitengezet.

Lukt het onderhoud tijdelijk moeilijk? Bespreek dit met je woonbegeleider. We bekijken samen welke ondersteuning mogelijk is. We verwachten wel dat je zelf blijft meewerken volgens je mogelijkheden.

Meld schade, defecten, vochtproblemen of ongedierte zo snel mogelijk aan je woonbegeleider.

De kosten van normale technische dienstverlening zijn inbegrepen in de verblijfsvergoeding. Wanneer schade opzettelijk of door nalatigheid werd veroorzaakt, kunnen de kosten voor herstel of vervanging worden aangerekend.

9. Roken en brandveiligheid

Roken

In de gemeenschapshuizen (kamer als studio's) van Walden wordt niet binnen gerookt. Roken gebeurt buiten.

Rook je buiten, zorg er dan voor dat sigaretten volledig gedoofd zijn voordat ze worden weggegooid.

Voor individuele woonvormen gelden de afspraken die bij die woonvorm werden gemaakt.

Brandveilig wonen

Iedereen draagt mee verantwoordelijkheid voor een brandveilige woning.

We verwachten dat je:

- vluchtwegen en nooduitgangen vrijhoudt;
- branddeuren niet blokkeert;
- rookmelders, brandalarm, brandblussers en andere veiligheidsvoorzieningen niet verwijdert, afdekt of manipuleert;
- elektrische toestellen veilig gebruikt;
- defecten onmiddellijk meldt;
- de brandveiligheidsafspraken van je woning volgt.

Bij de start krijg je uitleg over wat je moet doen bij brand. Daarnaast verwachten we dat je deelneemt aan de door Beschut Wonen georganiseerde opleiding of instructie rond brandveiligheid.

Op kamers zijn elektrische verwarmingstoestellen en bijkomende toestellen om te koken of eten te bereiden, zoals een airfryer, frituurtoestel of andere toestellen met een verhoogd brandrisico, niet toegestaan. Voor andere bijkomende elektrische toestellen kan voorafgaande toestemming nodig zijn.

Een uitzondering kan alleen na voorafgaand overleg en toestemming volgens de afspraken van Walden.

Kaarsen en open vuur zijn niet toegestaan in de woningen van Walden.

Bij brand

Breng jezelf in veiligheid, verwittig indien mogelijk de andere bewoners en bel **112**. Verlaat de woning en ga niet terug naar binnen om persoonlijke spullen te halen.

10. Alcohol, drugs en medicatie

Middelengebruik moet bespreekbaar kunnen zijn. We bekijken samen met jou welke invloed het heeft op je gezondheid, functioneren, wonen en herstel en welke ondersteuning eventueel nodig is.

Alcohol

Alcoholgebruik mag geen overlast, agressie of onveiligheid veroorzaken en mag je begeleiding of het samenleven niet onmogelijk maken.

Wanneer alcoholgebruik problemen veroorzaakt, bespreken we dit met jou en kunnen bijkomende afspraken worden gemaakt.

Drugs

Het bezit, gebruik, verdelen of verhandelen van illegale drugs is niet toegestaan in de woningen van Walden.

Middelengebruik of herval betekent niet automatisch dat je begeleiding wordt beëindigd. Wanneer middelengebruik ondanks ondersteuning en hernieuwde afspraken leidt tot een onveilige of onwerkbare situatie, wordt je verdere traject opnieuw besproken.

Het verkopen, uitdelen of aankopen van alcohol, drugs of medicatie voor andere bewoners is niet toegestaan.

Medicatie

In principe ben je zelf verantwoordelijk voor het correct gebruiken en bewaren van je medicatie.

Medicatie is persoonlijk. Je geeft voorgeschreven medicatie niet door aan andere bewoners.

Wanneer zelfstandig medicatiebeheer moeilijk is, bespreek dit met je woonbegeleider, arts, psychiater of apotheker. Indien nodig kunnen andere afspraken worden gemaakt.

11. Veilig en respectvol wonen

Iedere bewoner en medewerker heeft recht op een **veilige en respectvolle omgeving**.

Boosheid, frustratie of een meningsverschil kunnen voorkomen. We proberen spanning tijdig bespreekbaar te maken en escalatie te voorkomen.

Bedreiging, intimidatie, fysieke agressie, ernstige vernieling, diefstal en ander gedrag dat de veiligheid van bewoners, medewerkers of anderen ernstig in het gedrang brengt, worden niet aanvaard.

Wanneer er een incident plaatsvindt, staat veiligheid eerst. Nadien bekijken we samen wat er gebeurd is, welke ondersteuning nodig is en welke afspraken of maatregelen nodig zijn om herhaling te voorkomen.

Ernstige of herhaalde situaties kunnen aanleiding geven tot een herbeoordeling van het woon- en begeleidingstraject.

Seksueel grensoverschrijdend gedrag

Walden wil een veilige omgeving bieden waarin de lichamelijke, psychische en seksuele integriteit van bewoners en medewerkers wordt gerespecteerd.

Een ervaring, vermoeden of melding van seksueel grensoverschrijdend gedrag nemen we ernstig. Je kan dit melden bij een medewerker of teamcoördinator, bij de algemeen coördinator of rechtstreeks bij de onafhankelijke ombudsdienst.

We luisteren naar je melding, hebben aandacht voor je veiligheid en bekijken welke ondersteuning en verdere stappen nodig zijn.

Je kan voor informatie en advies ook terecht bij **1712**. Bij acuut gevaar bel je **112**.

12. Privacy, je dossier en je rechten

Tijdens je begeleiding houden we een elektronisch patiëntendossier (EPD) bij. Daarin registreren we informatie die nodig is voor je begeleiding, waaronder begeleidingsinformatie, afspraken, je herstelplan en je crisisplan.

Medewerkers zijn gebonden aan het beroepsgeheim en gaan zorgvuldig om met je persoonsgegevens.

Je hebt onder andere recht op:

- kwaliteitsvolle begeleiding;
- duidelijke informatie;
- respect voor je privacy;
- inspraak in je begeleiding;
- een zorgvuldig bijgehouden dossier;
- inzage in je dossier volgens de geldende afspraken;
- ondersteuning door een vertrouwenspersoon.

Ook in de huidige bewonersinformatie zijn deze cliëntenrechten opgenomen.

Wil je je dossier inkijken, heb je vragen over je rechten of wil je meer weten over je privacy? Bespreek dit met je woonbegeleider of teamcoördinator.

Ook bewoners respecteren elkaars privacy. Maak geen foto's, video's of geluidsopnames van andere bewoners of medewerkers zonder hun toestemming.

13. Jouw stem telt

We vinden het belangrijk dat bewoners kunnen meepraten over hun eigen begeleiding én over de werking en het beleid van Beschut Wonen.

Doorheen het jaar organiseren we verschillende informele bewonersmomenten en drinks waarvoor alle bewoners worden uitgenodigd.

Tijdens deze momenten informeren we over thema's die belangrijk zijn binnen Beschut Wonen en horen we graag wat bewoners ervan vinden. Je kan er ideeën, aandachtspunten, advies en suggesties geven.

Deelname aan deze gezamenlijke bewonersmomenten is vrijwillig.

Je hoeft niet te wachten op zo'n moment. Heb je een idee, advies, suggestie of aandachtspunt? Dan kan je dit altijd bespreken met je woonbegeleider of teamcoördinator.

In een gemeenschapshuis kan je daarnaast via de huisvergadering mee nadenken over afspraken en het samenleven in de woning.

14. Als je niet tevreden bent

Ben je niet tevreden over je begeleiding, verblijf of een beslissing? Dan mag je dit zeggen.

Je kan een klacht of bezorgdheid bespreken met je woonbegeleider, de teamcoördinator of de algemeen coördinator.

Je kan er ook voor kiezen om rechtstreeks contact op te nemen met de onafhankelijke ombudsdienst geestelijke gezondheidszorg (OOGG). Je hoeft je klacht dus niet eerst intern bij Walden te melden.

De onafhankelijke ombudsdienst staat los van Walden en kan je ondersteunen bij het formuleren en bespreken van je klacht.

Je mag je bij een klacht altijd laten ondersteunen door een vertrouwenspersoon die je zelf kiest. Ook de huidige klachtenregeling voorziet die mogelijkheid.

De volledige klachtenprocedure en de actuele contactgegevens van de onafhankelijke ombudsdienst vind je op onze website of kan je opvragen bij je woonbegeleider.

15. Wanneer je traject eindigt

Een begeleiding kan om verschillende redenen eindigen.

Dat kan bijvoorbeeld omdat je Beschut Wonen niet meer nodig hebt, omdat een andere woon- of zorgvorm beter aansluit of omdat je zelf je begeleiding wilt beëindigen.

Een traject kan ook door Walden worden beëindigd wanneer de begeleiding of het wonen ondanks ondersteuning, gesprekken en hernieuwde afspraken niet langer werkbaar of voldoende veilig is.

Niet iedere overtreding van een afspraak betekent automatisch dat je begeleiding stopt. We kijken naar de aard, ernst en eventuele herhaling van de situatie en proberen waar mogelijk eerst samen bij te sturen.

Bij een geplande afronding bekijken we samen welke ondersteuning daarna nodig is en proberen we de overgang zo zorgvuldig mogelijk voor te bereiden.

16. Buiten de werkuren

Je woonbegeleider is niet 24 uur per dag aanwezig.

Heb je buiten de gewone werkuren een dringend probleem dat niet kan wachten tot je woonbegeleider opnieuw bereikbaar is? Dan kan je contact opnemen met de wachtdienst.

Dit kan bijvoorbeeld bij:

- een dringende psychische of lichamelijke situatie;
- verlies van je sleutel;
- een dringend technisch probleem in de woning.

Je belt hiervoor naar het onthaal van **Zorggroep Sint-Kamillus: 016 45 26 11**.

Het onthaal neemt contact op met de directie van wacht van Walden, die jou vervolgens terugbelt.

Bij **acuut gevaar of een medische noodsituatie bel je 112**.

Voor vragen die kunnen wachten, neem je tijdens de gewone werkuren contact op met je woonbegeleider.

17. Meer informatie

Deze bundel bevat bewust de belangrijkste informatie en afspraken. Je hoeft niet alles bij de start te onthouden.

Op de **website van Walden** vind je uitgebreidere informatie over onze werking, begeleiding, familie en naasten, cliëntenrechten, privacy, klachten en verschillende beleids- en veiligheidsthema's.

Wil je meer uitleg, een procedure inkijken of bijkomende informatie ontvangen? Vraag het aan je woonbegeleider of teamcoördinator.

www.vzwwalden.be

Belangrijke contactgegevens

Mijn woonbegeleider(s)

.....

.....

Telefoon/e-mail

.....

Team Wonen – Beschut Wonen Walden
Vital Decosterstraat 88
3000 Leuven
016 24 05 80

Dringende problemen buiten de gewone werkuren
Onthaal Zorggroep Sint-Kamillus
016 45 26 11

Acuut gevaar of medische noodsituatie
112

Onafhankelijke Ombudsdienst Geestelijke Gezondheidszorg (OOGG)
Actuele contactgegevens: zie website Walden of vraag ze aan je woonbegeleider.

Website
www.vzwwalden.be

Ontvangst van de bundel

Ik bevestig dat ik de bundel **“Welkom bij Beschut Wonen Walden – Informatie en afspraken voor bewoners”** heb ontvangen.

Ik heb kennisgenomen van de afspraken in het huishoudelijk reglement en weet dat ik vragen hierover steeds kan bespreken met mijn woonbegeleider of teamcoördinator.

Naam bewoner:
.....

Datum:
..... / ..... / .....

Handtekening:
.....

Welkom bij Beschut Wonen Walden

Huishoudelijk reglement - Informatie en afspraken voor bewoners

Welkom

Beste bewoner,

Welkom bij Beschut Wonen Walden.

Je start bij ons een woon- en begeleidingstraject. Misschien woon je in een gemeenschapshuis, kamer, studio of andere woonvorm van Walden. Sommige bewoners krijgen begeleiding in hun eigen woning.

Iedere bewoner is anders. Daarom vertrekken we vanuit jouw mogelijkheden, wensen, ondersteuningsnoden en doelen. Samen bekijken we welke ondersteuning jij nodig hebt om zo zelfstandig mogelijk te wonen en een leven uit te bouwen dat voor jou betekenisvol is.

In deze bundel vind je de belangrijkste informatie over je begeleiding en de afspraken over wonen, samenleven en veiligheid. De afspraken over het wonen vormen het **huishoudelijk reglement** dat bij je verblijfsovereenkomst hoort.

Niet alles hoeft in deze bundel te staan. Op de website van Walden vind je meer informatie en je kan steeds bijkomende uitleg of een procedure opvragen bij je woonbegeleider of teamcoördinator.

1. Jouw begeleiding

Bij de start van Beschut Wonen krijg je één of meerdere vaste **woonbegeleiders**. Zij zijn je belangrijkste aanspreekpunten.

Samen bekijken jullie waarbij je ondersteuning nodig hebt. Dat kan bijvoorbeeld gaan over wonen en huishouden, administratie en financiën, lichamelijke en psychische gezondheid, relaties en sociale contacten, daginvulling, werk of opleiding, vrije tijd, zelfstandig functioneren en toekomstplannen.

De begeleiding is **op maat**. De inhoud, frequentie en intensiteit worden met jou afgesproken en kunnen tijdens je traject veranderen.

We verwachten dat je bereid bent om samen te werken met je woonbegeleiders, gemaakte afspraken te bespreken en actief mee na te denken over je eigen traject.

De eerste drie maanden

De eerste periode van je verblijf en begeleiding gebruiken we om samen te bekijken hoe de opstart verloopt.

Voor het verblijf geldt een proefperiode van 30 dagen. Daarnaast beschouwen we de eerste drie maanden van je begeleiding als een evaluatieperiode.

Tijdens deze periode leren we elkaar beter kennen en bekijken we of de begeleiding en woonvorm aansluiten bij wat je nodig hebt. We bespreken wat goed loopt, waar je ondersteuning bij nodig hebt en welke afspraken belangrijk zijn.

Loopt het wonen of de samenwerking moeilijk? Dan bespreken we dit met jou en proberen we samen bij te sturen. Wanneer problemen ondanks ondersteuning en hernieuwde afspraken blijven bestaan, kan je verdere traject opnieuw worden geëvalueerd.

2. Jouw herstelplan en traject

Tijdens de eerste maanden maken we samen met jou een herstelplan. We streven ernaar dit binnen de eerste drie maanden op te maken.

In je herstelplan kijken we naar verschillende domeinen van je leven. We bespreken wat voor jou belangrijk is, wat goed loopt, wat je wilt behouden of veranderen, welke doelen of wensen je hebt en welke ondersteuning je daarbij nodig hebt.

Niet op ieder domein moet een doel staan. Het herstelplan is geen test of beoordeling. Het helpt jou en je begeleiders om samen richting te geven aan je begeleiding.

Herstelplanbespreking

Minstens eenmaal per jaar bekijken jij en je woonbegeleider(s) je herstelplan uitgebreid opnieuw. Daarna volgt een **herstelplanbespreking** met jou en je woonbegeleider(s), samen met de teamcoördinator en/of beleidspsychiater.

De beleidspsychiater wordt steeds op de hoogte gebracht van de herstelplanbespreking en volgt deze mee, bijvoorbeeld door de bespreking bij te wonen of door het herstelplan en de bevindingen achteraf door te nemen.

Je krijgt zoveel mogelijk zelf het woord. Je kan vertellen wat goed gaat, wat moeilijker loopt, wat je wilt behouden, waar je verder aan wilt werken en welke wensen of toekomstplannen je hebt.

Je woonbegeleiders helpen je bij de voorbereiding als je dat wilt. Je kan ook een vertrouwenspersoon of andere belangrijke persoon meenemen.

Wil je zelf niet deelnemen aan een herstelplanbespreking? Dan evalueren je woonbegeleiders het herstelplan samen met jou op een andere manier. Je wensen, doelen en aandachtspunten worden meegenomen in de verdere bespreking en opvolging.

We bekijken tijdens deze bespreking ook of je huidige woonvorm en begeleiding nog bij jou passen.

Dat kan betekenen dat alles verderloopt zoals het is, dat de begeleiding wordt aangepast of dat we samen een andere woon- of ondersteuningsvorm voorbereiden.

Doorstroom is daarbij geen verplicht doel. Voor sommige bewoners kan langdurige ondersteuning binnen Beschut Wonen passend zijn. Omgekeerd betekent dit niet automatisch dat dezelfde woonvorm onbeperkt behouden blijft.

Wanneer er belangrijke veranderingen zijn, wachten we uiteraard niet tot de jaarlijkse bespreking om je herstelplan of begeleiding bij te sturen.

3. Jouw crisisplan en moeilijke periodes

Een begeleidingstraject kent goede en moeilijkere periodes. Een crisis, herval of tijdelijke opname betekent niet automatisch dat je begeleiding binnen Beschut Wonen stopt.

We vragen wel om moeilijkheden zo snel mogelijk bespreekbaar te maken.

Crisisplan

Samen met jou maken we een **crisisplan**. Daarin beschrijven we onder andere:

- hoe jij of anderen kunnen merken dat het minder goed met je gaat;
- wat jou op zo'n moment kan helpen;
- wat anderen beter wel of niet doen;
- wie gecontacteerd of betrokken mag worden;
- welke afspraken belangrijk zijn wanneer een crisis ontstaat.

Je crisisplan wordt minstens jaarlijks en ook wanneer nodig opnieuw met jou bekeken en aangepast.

Suïcidegedachten

Gedachten aan zelfdoding mogen besproken worden. Wanneer we merken dat het minder goed met je gaat, kunnen je woonbegeleiders hier ook zelf naar vragen.

Samen bekijken we wat nodig is om je veiligheid te ondersteunen en wie daarbij betrokken moet worden.

Bij onmiddellijk gevaar bel je **112**.

4. Familie, naasten en andere hulpverleners

Met jouw toestemming werken we waar nodig samen met mensen die belangrijk zijn voor jouw begeleiding.

Dat kunnen familieleden of andere belangrijke personen zijn, maar ook je huisarts, psychiater, psycholoog, mobiele begeleiding, dagbesteding of andere hulpverleners.

Je wordt zoveel mogelijk betrokken bij deze samenwerking en bij belangrijke beslissingen over je traject.

Medewerkers van Walden zijn gebonden aan het beroepsgeheim en gaan zorgvuldig om met informatie over jou.

5. Je woning

Wanneer Walden je een kamer, studio of andere woning ter beschikking stelt, maakt deze woonplaats deel uit van je begeleidingstraject.

We verwachten dat je zorgvuldig omgaat met de woning, meubels en toestellen.

Bij de start van je verblijf wordt een plaatsbeschrijving opgemaakt. Bij het einde van je verblijf wordt deze opnieuw bekeken.

Normale slijtage hoort bij wonen. Schade door foutief gebruik, opzettelijk handelen of ernstige nalatigheid kan worden aangerekend.

Je mag van je woonruimte je eigen plek maken. Wil je grotere veranderingen uitvoeren of bijvoorbeeld iets aan de muur bevestigen waarvoor geboord moet worden, bespreek dit vooraf met je woonbegeleider.

Toegang tot je kamer of studio

Je kamer of studio is jouw persoonlijke leefruimte. Medewerkers respecteren je privacy en komen niet zomaar binnen.

Voor je begeleiding, het onderhoud of de veiligheid van de woning kan het soms nodig zijn om je kamer of studio te betreden. We proberen dit vooraf met jou af te spreken.

Kunnen we je niet bereiken, dan kunnen we:

- je telefonisch proberen te bereiken;
- een briefje achterlaten met de vraag om zo snel mogelijk contact op te nemen;
- je schriftelijk verwittigen dat we de volgende werkdag je kamer of studio zullen betreden.

Bij een ernstige of hoogdringende reden, bijvoorbeeld ernstige bezorgdheid over je veiligheid, brand, wateroverlast of een ander dringend probleem, kan je kamer of studio zonder voorafgaande afspraak worden betreden.

Woonbegeleiders, andere bevoegde medewerkers, het logistieke team en de directieleden van wacht van Walden beschikken over een loper. Deze wordt alleen gebruikt wanneer dit vanuit hun opdracht noodzakelijk is.

De woonbegeleiders volgen samen met jou ook het onderhoud van je kamer of studio op. Wanneer hierover problemen ontstaan, maken we samen afspraken.

Sleutels

Bij de start ontvang je de nodige sleutels. Je betaalt hiervoor een waarborg van €15 per sleutelset en ontvangt hiervan een bewijs.

Je sleutels zijn persoonlijk. Geef ze niet door en laat ze niet zelf bijmaken.

Verlies je een sleutel, meld dit zo snel mogelijk. Voor een vervangsleutel betaal je opnieuw een sleutelwaarborg.

Bij het einde van je verblijf geef je alle sleutels terug. De sleutelwaarborg wordt dan terugbetaald volgens de geldende afspraken.

Sluit de toegangsdeur wanneer je de woning binnenkomt of verlaat en sluit bij afwezigheid je eigen kamer af.

6. Wonen in een gemeenschapshuis

Woon je in een gemeenschapshuis, dan deel je ruimtes en verantwoordelijkheden met andere bewoners.

Samenwonen betekent rekening houden met elkaar. Niemand hoeft met iedereen bevriend te zijn, maar we verwachten een respectvolle omgang.

Iedere bewoner draagt naar eigen mogelijkheden bij aan het huishouden.

Poetsmomenten en huisvergaderingen

Er worden gemeenschappelijke poetsmomenten georganiseerd. We verwachten dat je hieraan deelneemt en doet wat binnen je mogelijkheden ligt.

Ook verwachten we dat je aanwezig bent op de huisvergaderingen. Daar bespreken we onder andere het huishouden, taakverdeling, technische problemen, activiteiten, het samenleven en voorstellen van bewoners.

Kan je uitzonderlijk niet deelnemen, dan laat je dit vooraf weten.

Kan je structureel niet deelnemen omdat je bijvoorbeeld werkt, een opleiding volgt, dagbesteding hebt of een andere vaste activiteit hebt? Bespreek dit met je woonbegeleider. We maken dan andere afspraken over hoe je jouw bijdrage opneemt.

Rekening houden met elkaar

Iedereen heeft recht op rust. Tussen 22.00 en 7.00 uur houden we rekening met de nachtrust. Muziek, televisie, gesprekken en bezoek mogen geen overlast veroorzaken voor medebewoners of buren.

Je eigen kamer is privé. Je gaat niet zonder toestemming de kamer van een andere bewoner binnen.

Ontstaan er spanningen of conflicten? Probeer deze tijdig bespreekbaar te maken. Je woonbegeleider kan hierbij ondersteunen.

Gemeenschappelijke kosten

In gemeenschapshuizen kunnen bepaalde producten of benodigdheden gezamenlijk worden aangekocht. Afspraken hierover en over de verdeling van de kosten worden samen gemaakt tijdens de huisvergadering.

7. Bezoek, logeren en afwezigheid

Bezoek is welkom.

We vragen dat bezoekers rekening houden met de privacy, rust en veiligheid van andere bewoners en de buren. Je bent mee verantwoordelijk voor het gedrag van je bezoek.

Bezoekers gaan niet zonder toestemming op de kamer van andere bewoners. Bezoekers blijven niet in de woning wanneer jijzelf afwezig bent. Je kan je kamer, studio of woning ook niet aan iemand anders ter beschikking stellen.

Iemand laten logeren

Wil je iemand laten overnachten, dan bespreek je dit vooraf met je woonbegeleider. Logeren is geen automatische afspraak en wordt bekeken in functie van jouw situatie en woonvorm.

We houden daarbij rekening met het samenleven, de privacy en veiligheid van andere bewoners en eventuele individuele afspraken.

Regelmatig of langdurig laten overnachten van iemand anders of permanent onderdak bieden aan derden is niet toegestaan.

Wanneer bezoek ernstige of herhaalde overlast veroorzaakt, onder invloed is, agressief of grensoverschrijdend gedrag stelt of de veiligheid in het gedrang brengt, kan bezoek worden beperkt of geweigerd.

Afwezigheid

Wanneer je tijdelijk elders verblijft, laat je dit weten aan je woonbegeleider en, wanneer je in een gemeenschapshuis woont, aan je medebewoners.

Huisdieren

Wil je een huisdier houden? Bespreek dit vooraf met je woonbegeleider. In een gemeenschapshuis houden we ook rekening met de medebewoners.

Er moet duidelijk zijn hoe je voor het dier zorgt en waar het dier terechtkan wanneer je tijdelijk of langdurig afwezig bent.

8. Orde, netheid, defecten en schade

Je bent verantwoordelijk voor het onderhoud van je eigen kamer, studio of woning.

In een gemeenschapshuis draagt iedereen ook bij aan het onderhoud van de gemeenschappelijke ruimtes en, waar van toepassing, de tuin. Afval wordt gesorteerd en volgens de plaatselijke afspraken buitengezet.

Lukt het onderhoud tijdelijk moeilijk? Bespreek dit met je woonbegeleider. We bekijken samen welke ondersteuning mogelijk is. We verwachten wel dat je zelf blijft meewerken volgens je mogelijkheden.

Meld schade, defecten, vochtproblemen of ongedierte zo snel mogelijk aan je woonbegeleider.

De kosten van normale technische dienstverlening zijn inbegrepen in de verblijfsvergoeding. Wanneer schade opzettelijk of door nalatigheid werd veroorzaakt, kunnen de kosten voor herstel of vervanging worden aangerekend.

9. Roken en brandveiligheid

Roken

In de gemeenschapshuizen (kamer als studio's) van Walden wordt niet binnen gerookt. Roken gebeurt buiten.

Rook je buiten, zorg er dan voor dat sigaretten volledig gedoofd zijn voordat ze worden weggegooid.

Voor individuele woonvormen gelden de afspraken die bij die woonvorm werden gemaakt.

Brandveilig wonen

Iedereen draagt mee verantwoordelijkheid voor een brandveilige woning.

We verwachten dat je:

- vluchtwegen en nooduitgangen vrijhoudt;
- branddeuren niet blokkeert;
- rookmelders, brandalarm, brandblussers en andere veiligheidsvoorzieningen niet verwijdert, afdekt of manipuleert;
- elektrische toestellen veilig gebruikt;
- defecten onmiddellijk meldt;
- de brandveiligheidsafspraken van je woning volgt.

Bij de start krijg je uitleg over wat je moet doen bij brand. Daarnaast verwachten we dat je deelneemt aan de door Beschut Wonen georganiseerde opleiding of instructie rond brandveiligheid.

Op kamers zijn elektrische verwarmingstoestellen en bijkomende toestellen om te koken of eten te bereiden, zoals een airfryer, frituurtoestel of andere toestellen met een verhoogd brandrisico, niet toegestaan. Voor andere bijkomende elektrische toestellen kan voorafgaande toestemming nodig zijn.

Een uitzondering kan alleen na voorafgaand overleg en toestemming volgens de afspraken van Walden.

Kaarsen en open vuur zijn niet toegestaan in de woningen van Walden.

Bij brand

Breng jezelf in veiligheid, verwittig indien mogelijk de andere bewoners en bel **112**. Verlaat de woning en ga niet terug naar binnen om persoonlijke spullen te halen.

10. Alcohol, drugs en medicatie

Middelengebruik moet bespreekbaar kunnen zijn. We bekijken samen met jou welke invloed het heeft op je gezondheid, functioneren, wonen en herstel en welke ondersteuning eventueel nodig is.

Alcohol

Alcoholgebruik mag geen overlast, agressie of onveiligheid veroorzaken en mag je begeleiding of het samenleven niet onmogelijk maken.

Wanneer alcoholgebruik problemen veroorzaakt, bespreken we dit met jou en kunnen bijkomende afspraken worden gemaakt.

Drugs

Het bezit, gebruik, verdelen of verhandelen van illegale drugs is niet toegestaan in de woningen van Walden.

Middelengebruik of herval betekent niet automatisch dat je begeleiding wordt beëindigd. Wanneer middelengebruik ondanks ondersteuning en hernieuwde afspraken leidt tot een onveilige of onwerkbare situatie, wordt je verdere traject opnieuw besproken.

Het verkopen, uitdelen of aankopen van alcohol, drugs of medicatie voor andere bewoners is niet toegestaan.

Medicatie

In principe ben je zelf verantwoordelijk voor het correct gebruiken en bewaren van je medicatie.

Medicatie is persoonlijk. Je geeft voorgeschreven medicatie niet door aan andere bewoners.

Wanneer zelfstandig medicatiebeheer moeilijk is, bespreek dit met je woonbegeleider, arts, psychiater of apotheker. Indien nodig kunnen andere afspraken worden gemaakt.

11. Veilig en respectvol wonen

Iedere bewoner en medewerker heeft recht op een **veilige en respectvolle omgeving**.

Boosheid, frustratie of een meningsverschil kunnen voorkomen. We proberen spanning tijdig bespreekbaar te maken en escalatie te voorkomen.

Bedreiging, intimidatie, fysieke agressie, ernstige vernieling, diefstal en ander gedrag dat de veiligheid van bewoners, medewerkers of anderen ernstig in het gedrang brengt, worden niet aanvaard.

Wanneer er een incident plaatsvindt, staat veiligheid eerst. Nadien bekijken we samen wat er gebeurd is, welke ondersteuning nodig is en welke afspraken of maatregelen nodig zijn om herhaling te voorkomen.

Ernstige of herhaalde situaties kunnen aanleiding geven tot een herbeoordeling van het woon- en begeleidingstraject.

Seksueel grensoverschrijdend gedrag

Walden wil een veilige omgeving bieden waarin de lichamelijke, psychische en seksuele integriteit van bewoners en medewerkers wordt gerespecteerd.

Een ervaring, vermoeden of melding van seksueel grensoverschrijdend gedrag nemen we ernstig. Je kan dit melden bij een medewerker of teamcoördinator, bij de algemeen coördinator of rechtstreeks bij de onafhankelijke ombudsdienst.

We luisteren naar je melding, hebben aandacht voor je veiligheid en bekijken welke ondersteuning en verdere stappen nodig zijn.

Je kan voor informatie en advies ook terecht bij **1712**. Bij acuut gevaar bel je **112**.

12. Privacy, je dossier en je rechten

Tijdens je begeleiding houden we een elektronisch patiëntendossier (EPD) bij. Daarin registreren we informatie die nodig is voor je begeleiding, waaronder begeleidingsinformatie, afspraken, je herstelplan en je crisisplan.

Medewerkers zijn gebonden aan het beroepsgeheim en gaan zorgvuldig om met je persoonsgegevens.

Je hebt onder andere recht op:

- kwaliteitsvolle begeleiding;
- duidelijke informatie;
- respect voor je privacy;
- inspraak in je begeleiding;
- een zorgvuldig bijgehouden dossier;
- inzage in je dossier volgens de geldende afspraken;
- ondersteuning door een vertrouwenspersoon.

Ook in de huidige bewonersinformatie zijn deze cliëntenrechten opgenomen.

Wil je je dossier inkijken, heb je vragen over je rechten of wil je meer weten over je privacy? Bespreek dit met je woonbegeleider of teamcoördinator.

Ook bewoners respecteren elkaars privacy. Maak geen foto's, video's of geluidsopnames van andere bewoners of medewerkers zonder hun toestemming.

13. Jouw stem telt

We vinden het belangrijk dat bewoners kunnen meepraten over hun eigen begeleiding én over de werking en het beleid van Beschut Wonen.

Doorheen het jaar organiseren we verschillende informele bewonersmomenten en drinks waarvoor alle bewoners worden uitgenodigd.

Tijdens deze momenten informeren we over thema's die belangrijk zijn binnen Beschut Wonen en horen we graag wat bewoners ervan vinden. Je kan er ideeën, aandachtspunten, advies en suggesties geven.

Deelname aan deze gezamenlijke bewonersmomenten is vrijwillig.

Je hoeft niet te wachten op zo'n moment. Heb je een idee, advies, suggestie of aandachtspunt? Dan kan je dit altijd bespreken met je woonbegeleider of teamcoördinator.

In een gemeenschapshuis kan je daarnaast via de huisvergadering mee nadenken over afspraken en het samenleven in de woning.

14. Als je niet tevreden bent

Ben je niet tevreden over je begeleiding, verblijf of een beslissing? Dan mag je dit zeggen.

Je kan een klacht of bezorgdheid bespreken met je woonbegeleider, de teamcoördinator of de algemeen coördinator.

Je kan er ook voor kiezen om rechtstreeks contact op te nemen met de onafhankelijke ombudsdienst geestelijke gezondheidszorg (OOGG). Je hoeft je klacht dus niet eerst intern bij Walden te melden.

De onafhankelijke ombudsdienst staat los van Walden en kan je ondersteunen bij het formuleren en bespreken van je klacht.

Je mag je bij een klacht altijd laten ondersteunen door een vertrouwenspersoon die je zelf kiest. Ook de huidige klachtenregeling voorziet die mogelijkheid.

De volledige klachtenprocedure en de actuele contactgegevens van de onafhankelijke ombudsdienst vind je op onze website of kan je opvragen bij je woonbegeleider.

15. Wanneer je traject eindigt

Een begeleiding kan om verschillende redenen eindigen.

Dat kan bijvoorbeeld omdat je Beschut Wonen niet meer nodig hebt, omdat een andere woon- of zorgvorm beter aansluit of omdat je zelf je begeleiding wilt beëindigen.

Een traject kan ook door Walden worden beëindigd wanneer de begeleiding of het wonen ondanks ondersteuning, gesprekken en hernieuwde afspraken niet langer werkbaar of voldoende veilig is.

Niet iedere overtreding van een afspraak betekent automatisch dat je begeleiding stopt. We kijken naar de aard, ernst en eventuele herhaling van de situatie en proberen waar mogelijk eerst samen bij te sturen.

Bij een geplande afronding bekijken we samen welke ondersteuning daarna nodig is en proberen we de overgang zo zorgvuldig mogelijk voor te bereiden.

16. Buiten de werkuren

Je woonbegeleider is niet 24 uur per dag aanwezig.

Heb je buiten de gewone werkuren een dringend probleem dat niet kan wachten tot je woonbegeleider opnieuw bereikbaar is? Dan kan je contact opnemen met de wachtdienst.

Dit kan bijvoorbeeld bij:

- een dringende psychische of lichamelijke situatie;
- verlies van je sleutel;
- een dringend technisch probleem in de woning.

Je belt hiervoor naar het onthaal van **Zorggroep Sint-Kamillus: 016 45 26 11**.

Het onthaal neemt contact op met de directie van wacht van Walden, die jou vervolgens terugbelt.

Bij **acuut gevaar of een medische noodsituatie bel je 112**.

Voor vragen die kunnen wachten, neem je tijdens de gewone werkuren contact op met je woonbegeleider.

17. Meer informatie

Deze bundel bevat bewust de belangrijkste informatie en afspraken. Je hoeft niet alles bij de start te onthouden.

Op de **website van Walden** vind je uitgebreidere informatie over onze werking, begeleiding, familie en naasten, cliëntenrechten, privacy, klachten en verschillende beleids- en veiligheidsthema's.

Wil je meer uitleg, een procedure inkijken of bijkomende informatie ontvangen? Vraag het aan je woonbegeleider of teamcoördinator.

www.vzwwalden.be

Belangrijke contactgegevens

Mijn woonbegeleider(s)

.....

.....

Telefoon/e-mail

.....

Team Wonen – Beschut Wonen Walden
Vital Decosterstraat 88
3000 Leuven
016 24 05 80

Dringende problemen buiten de gewone werkuren
Onthaal Zorggroep Sint-Kamillus
016 45 26 11

Acuut gevaar of medische noodsituatie
112

Onafhankelijke Ombudsdienst Geestelijke Gezondheidszorg (OOGG)
Actuele contactgegevens: zie website Walden of vraag ze aan je woonbegeleider.

Website
www.vzwwalden.be

Ontvangst van de bundel

Ik bevestig dat ik de bundel **“Welkom bij Beschut Wonen Walden – Informatie en afspraken voor bewoners”** heb ontvangen.

Ik heb kennisgenomen van de afspraken in het huishoudelijk reglement en weet dat ik vragen hierover steeds kan bespreken met mijn woonbegeleider of teamcoördinator.

Naam bewoner:
.....

Datum:
..... / ..... / .....

Handtekening:
.....

Welkom bij Beschut Wonen Walden

Huishoudelijk reglement - Informatie en afspraken voor bewoners

Welkom

Beste bewoner,

Welkom bij Beschut Wonen Walden.

Je start bij ons een woon- en begeleidingstraject. Misschien woon je in een gemeenschapshuis, kamer, studio of andere woonvorm van Walden. Sommige bewoners krijgen begeleiding in hun eigen woning.

Iedere bewoner is anders. Daarom vertrekken we vanuit jouw mogelijkheden, wensen, ondersteuningsnoden en doelen. Samen bekijken we welke ondersteuning jij nodig hebt om zo zelfstandig mogelijk te wonen en een leven uit te bouwen dat voor jou betekenisvol is.

In deze bundel vind je de belangrijkste informatie over je begeleiding en de afspraken over wonen, samenleven en veiligheid. De afspraken over het wonen vormen het **huishoudelijk reglement** dat bij je verblijfsovereenkomst hoort.

Niet alles hoeft in deze bundel te staan. Op de website van Walden vind je meer informatie en je kan steeds bijkomende uitleg of een procedure opvragen bij je woonbegeleider of teamcoördinator.

1. Jouw begeleiding

Bij de start van Beschut Wonen krijg je één of meerdere vaste **woonbegeleiders**. Zij zijn je belangrijkste aanspreekpunten.

Samen bekijken jullie waarbij je ondersteuning nodig hebt. Dat kan bijvoorbeeld gaan over wonen en huishouden, administratie en financiën, lichamelijke en psychische gezondheid, relaties en sociale contacten, daginvulling, werk of opleiding, vrije tijd, zelfstandig functioneren en toekomstplannen.

De begeleiding is **op maat**. De inhoud, frequentie en intensiteit worden met jou afgesproken en kunnen tijdens je traject veranderen.

We verwachten dat je bereid bent om samen te werken met je woonbegeleiders, gemaakte afspraken te bespreken en actief mee na te denken over je eigen traject.

De eerste drie maanden

De eerste periode van je verblijf en begeleiding gebruiken we om samen te bekijken hoe de opstart verloopt.

Voor het verblijf geldt een proefperiode van 30 dagen. Daarnaast beschouwen we de eerste drie maanden van je begeleiding als een evaluatieperiode.

Tijdens deze periode leren we elkaar beter kennen en bekijken we of de begeleiding en woonvorm aansluiten bij wat je nodig hebt. We bespreken wat goed loopt, waar je ondersteuning bij nodig hebt en welke afspraken belangrijk zijn.

Loopt het wonen of de samenwerking moeilijk? Dan bespreken we dit met jou en proberen we samen bij te sturen. Wanneer problemen ondanks ondersteuning en hernieuwde afspraken blijven bestaan, kan je verdere traject opnieuw worden geëvalueerd.

2. Jouw herstelplan en traject

Tijdens de eerste maanden maken we samen met jou een herstelplan. We streven ernaar dit binnen de eerste drie maanden op te maken.

In je herstelplan kijken we naar verschillende domeinen van je leven. We bespreken wat voor jou belangrijk is, wat goed loopt, wat je wilt behouden of veranderen, welke doelen of wensen je hebt en welke ondersteuning je daarbij nodig hebt.

Niet op ieder domein moet een doel staan. Het herstelplan is geen test of beoordeling. Het helpt jou en je begeleiders om samen richting te geven aan je begeleiding.

Herstelplanbespreking

Minstens eenmaal per jaar bekijken jij en je woonbegeleider(s) je herstelplan uitgebreid opnieuw. Daarna volgt een **herstelplanbespreking** met jou en je woonbegeleider(s), samen met de teamcoördinator en/of beleidspsychiater.

De beleidspsychiater wordt steeds op de hoogte gebracht van de herstelplanbespreking en volgt deze mee, bijvoorbeeld door de bespreking bij te wonen of door het herstelplan en de bevindingen achteraf door te nemen.

Je krijgt zoveel mogelijk zelf het woord. Je kan vertellen wat goed gaat, wat moeilijker loopt, wat je wilt behouden, waar je verder aan wilt werken en welke wensen of toekomstplannen je hebt.

Je woonbegeleiders helpen je bij de voorbereiding als je dat wilt. Je kan ook een vertrouwenspersoon of andere belangrijke persoon meenemen.

Wil je zelf niet deelnemen aan een herstelplanbespreking? Dan evalueren je woonbegeleiders het herstelplan samen met jou op een andere manier. Je wensen, doelen en aandachtspunten worden meegenomen in de verdere bespreking en opvolging.

We bekijken tijdens deze bespreking ook of je huidige woonvorm en begeleiding nog bij jou passen.

Dat kan betekenen dat alles verderloopt zoals het is, dat de begeleiding wordt aangepast of dat we samen een andere woon- of ondersteuningsvorm voorbereiden.

Doorstroom is daarbij geen verplicht doel. Voor sommige bewoners kan langdurige ondersteuning binnen Beschut Wonen passend zijn. Omgekeerd betekent dit niet automatisch dat dezelfde woonvorm onbeperkt behouden blijft.

Wanneer er belangrijke veranderingen zijn, wachten we uiteraard niet tot de jaarlijkse bespreking om je herstelplan of begeleiding bij te sturen.

3. Jouw crisisplan en moeilijke periodes

Een begeleidingstraject kent goede en moeilijkere periodes. Een crisis, herval of tijdelijke opname betekent niet automatisch dat je begeleiding binnen Beschut Wonen stopt.

We vragen wel om moeilijkheden zo snel mogelijk bespreekbaar te maken.

Crisisplan

Samen met jou maken we een **crisisplan**. Daarin beschrijven we onder andere:

- hoe jij of anderen kunnen merken dat het minder goed met je gaat;
- wat jou op zo'n moment kan helpen;
- wat anderen beter wel of niet doen;
- wie gecontacteerd of betrokken mag worden;
- welke afspraken belangrijk zijn wanneer een crisis ontstaat.

Je crisisplan wordt minstens jaarlijks en ook wanneer nodig opnieuw met jou bekeken en aangepast.

Suïcidegedachten

Gedachten aan zelfdoding mogen besproken worden. Wanneer we merken dat het minder goed met je gaat, kunnen je woonbegeleiders hier ook zelf naar vragen.

Samen bekijken we wat nodig is om je veiligheid te ondersteunen en wie daarbij betrokken moet worden.

Bij onmiddellijk gevaar bel je **112**.

4. Familie, naasten en andere hulpverleners

Met jouw toestemming werken we waar nodig samen met mensen die belangrijk zijn voor jouw begeleiding.

Dat kunnen familieleden of andere belangrijke personen zijn, maar ook je huisarts, psychiater, psycholoog, mobiele begeleiding, dagbesteding of andere hulpverleners.

Je wordt zoveel mogelijk betrokken bij deze samenwerking en bij belangrijke beslissingen over je traject.

Medewerkers van Walden zijn gebonden aan het beroepsgeheim en gaan zorgvuldig om met informatie over jou.

5. Je woning

Wanneer Walden je een kamer, studio of andere woning ter beschikking stelt, maakt deze woonplaats deel uit van je begeleidingstraject.

We verwachten dat je zorgvuldig omgaat met de woning, meubels en toestellen.

Bij de start van je verblijf wordt een plaatsbeschrijving opgemaakt. Bij het einde van je verblijf wordt deze opnieuw bekeken.

Normale slijtage hoort bij wonen. Schade door foutief gebruik, opzettelijk handelen of ernstige nalatigheid kan worden aangerekend.

Je mag van je woonruimte je eigen plek maken. Wil je grotere veranderingen uitvoeren of bijvoorbeeld iets aan de muur bevestigen waarvoor geboord moet worden, bespreek dit vooraf met je woonbegeleider.

Toegang tot je kamer of studio

Je kamer of studio is jouw persoonlijke leefruimte. Medewerkers respecteren je privacy en komen niet zomaar binnen.

Voor je begeleiding, het onderhoud of de veiligheid van de woning kan het soms nodig zijn om je kamer of studio te betreden. We proberen dit vooraf met jou af te spreken.

Kunnen we je niet bereiken, dan kunnen we:

- je telefonisch proberen te bereiken;
- een briefje achterlaten met de vraag om zo snel mogelijk contact op te nemen;
- je schriftelijk verwittigen dat we de volgende werkdag je kamer of studio zullen betreden.

Bij een ernstige of hoogdringende reden, bijvoorbeeld ernstige bezorgdheid over je veiligheid, brand, wateroverlast of een ander dringend probleem, kan je kamer of studio zonder voorafgaande afspraak worden betreden.

Woonbegeleiders, andere bevoegde medewerkers, het logistieke team en de directieleden van wacht van Walden beschikken over een loper. Deze wordt alleen gebruikt wanneer dit vanuit hun opdracht noodzakelijk is.

De woonbegeleiders volgen samen met jou ook het onderhoud van je kamer of studio op. Wanneer hierover problemen ontstaan, maken we samen afspraken.

Sleutels

Bij de start ontvang je de nodige sleutels. Je betaalt hiervoor een waarborg van €15 per sleutelset en ontvangt hiervan een bewijs.

Je sleutels zijn persoonlijk. Geef ze niet door en laat ze niet zelf bijmaken.

Verlies je een sleutel, meld dit zo snel mogelijk. Voor een vervangsleutel betaal je opnieuw een sleutelwaarborg.

Bij het einde van je verblijf geef je alle sleutels terug. De sleutelwaarborg wordt dan terugbetaald volgens de geldende afspraken.

Sluit de toegangsdeur wanneer je de woning binnenkomt of verlaat en sluit bij afwezigheid je eigen kamer af.

6. Wonen in een gemeenschapshuis

Woon je in een gemeenschapshuis, dan deel je ruimtes en verantwoordelijkheden met andere bewoners.

Samenwonen betekent rekening houden met elkaar. Niemand hoeft met iedereen bevriend te zijn, maar we verwachten een respectvolle omgang.

Iedere bewoner draagt naar eigen mogelijkheden bij aan het huishouden.

Poetsmomenten en huisvergaderingen

Er worden gemeenschappelijke poetsmomenten georganiseerd. We verwachten dat je hieraan deelneemt en doet wat binnen je mogelijkheden ligt.

Ook verwachten we dat je aanwezig bent op de huisvergaderingen. Daar bespreken we onder andere het huishouden, taakverdeling, technische problemen, activiteiten, het samenleven en voorstellen van bewoners.

Kan je uitzonderlijk niet deelnemen, dan laat je dit vooraf weten.

Kan je structureel niet deelnemen omdat je bijvoorbeeld werkt, een opleiding volgt, dagbesteding hebt of een andere vaste activiteit hebt? Bespreek dit met je woonbegeleider. We maken dan andere afspraken over hoe je jouw bijdrage opneemt.

Rekening houden met elkaar

Iedereen heeft recht op rust. Tussen 22.00 en 7.00 uur houden we rekening met de nachtrust. Muziek, televisie, gesprekken en bezoek mogen geen overlast veroorzaken voor medebewoners of buren.

Je eigen kamer is privé. Je gaat niet zonder toestemming de kamer van een andere bewoner binnen.

Ontstaan er spanningen of conflicten? Probeer deze tijdig bespreekbaar te maken. Je woonbegeleider kan hierbij ondersteunen.

Gemeenschappelijke kosten

In gemeenschapshuizen kunnen bepaalde producten of benodigdheden gezamenlijk worden aangekocht. Afspraken hierover en over de verdeling van de kosten worden samen gemaakt tijdens de huisvergadering.

7. Bezoek, logeren en afwezigheid

Bezoek is welkom.

We vragen dat bezoekers rekening houden met de privacy, rust en veiligheid van andere bewoners en de buren. Je bent mee verantwoordelijk voor het gedrag van je bezoek.

Bezoekers gaan niet zonder toestemming op de kamer van andere bewoners. Bezoekers blijven niet in de woning wanneer jijzelf afwezig bent. Je kan je kamer, studio of woning ook niet aan iemand anders ter beschikking stellen.

Iemand laten logeren

Wil je iemand laten overnachten, dan bespreek je dit vooraf met je woonbegeleider. Logeren is geen automatische afspraak en wordt bekeken in functie van jouw situatie en woonvorm.

We houden daarbij rekening met het samenleven, de privacy en veiligheid van andere bewoners en eventuele individuele afspraken.

Regelmatig of langdurig laten overnachten van iemand anders of permanent onderdak bieden aan derden is niet toegestaan.

Wanneer bezoek ernstige of herhaalde overlast veroorzaakt, onder invloed is, agressief of grensoverschrijdend gedrag stelt of de veiligheid in het gedrang brengt, kan bezoek worden beperkt of geweigerd.

Afwezigheid

Wanneer je tijdelijk elders verblijft, laat je dit weten aan je woonbegeleider en, wanneer je in een gemeenschapshuis woont, aan je medebewoners.

Huisdieren

Wil je een huisdier houden? Bespreek dit vooraf met je woonbegeleider. In een gemeenschapshuis houden we ook rekening met de medebewoners.

Er moet duidelijk zijn hoe je voor het dier zorgt en waar het dier terechtkan wanneer je tijdelijk of langdurig afwezig bent.

8. Orde, netheid, defecten en schade

Je bent verantwoordelijk voor het onderhoud van je eigen kamer, studio of woning.

In een gemeenschapshuis draagt iedereen ook bij aan het onderhoud van de gemeenschappelijke ruimtes en, waar van toepassing, de tuin. Afval wordt gesorteerd en volgens de plaatselijke afspraken buitengezet.

Lukt het onderhoud tijdelijk moeilijk? Bespreek dit met je woonbegeleider. We bekijken samen welke ondersteuning mogelijk is. We verwachten wel dat je zelf blijft meewerken volgens je mogelijkheden.

Meld schade, defecten, vochtproblemen of ongedierte zo snel mogelijk aan je woonbegeleider.

De kosten van normale technische dienstverlening zijn inbegrepen in de verblijfsvergoeding. Wanneer schade opzettelijk of door nalatigheid werd veroorzaakt, kunnen de kosten voor herstel of vervanging worden aangerekend.

9. Roken en brandveiligheid

Roken

In de gemeenschapshuizen (kamer als studio's) van Walden wordt niet binnen gerookt. Roken gebeurt buiten.

Rook je buiten, zorg er dan voor dat sigaretten volledig gedoofd zijn voordat ze worden weggegooid.

Voor individuele woonvormen gelden de afspraken die bij die woonvorm werden gemaakt.

Brandveilig wonen

Iedereen draagt mee verantwoordelijkheid voor een brandveilige woning.

We verwachten dat je:

- vluchtwegen en nooduitgangen vrijhoudt;
- branddeuren niet blokkeert;
- rookmelders, brandalarm, brandblussers en andere veiligheidsvoorzieningen niet verwijdert, afdekt of manipuleert;
- elektrische toestellen veilig gebruikt;
- defecten onmiddellijk meldt;
- de brandveiligheidsafspraken van je woning volgt.

Bij de start krijg je uitleg over wat je moet doen bij brand. Daarnaast verwachten we dat je deelneemt aan de door Beschut Wonen georganiseerde opleiding of instructie rond brandveiligheid.

Op kamers zijn elektrische verwarmingstoestellen en bijkomende toestellen om te koken of eten te bereiden, zoals een airfryer, frituurtoestel of andere toestellen met een verhoogd brandrisico, niet toegestaan. Voor andere bijkomende elektrische toestellen kan voorafgaande toestemming nodig zijn.

Een uitzondering kan alleen na voorafgaand overleg en toestemming volgens de afspraken van Walden.

Kaarsen en open vuur zijn niet toegestaan in de woningen van Walden.

Bij brand

Breng jezelf in veiligheid, verwittig indien mogelijk de andere bewoners en bel **112**. Verlaat de woning en ga niet terug naar binnen om persoonlijke spullen te halen.

10. Alcohol, drugs en medicatie

Middelengebruik moet bespreekbaar kunnen zijn. We bekijken samen met jou welke invloed het heeft op je gezondheid, functioneren, wonen en herstel en welke ondersteuning eventueel nodig is.

Alcohol

Alcoholgebruik mag geen overlast, agressie of onveiligheid veroorzaken en mag je begeleiding of het samenleven niet onmogelijk maken.

Wanneer alcoholgebruik problemen veroorzaakt, bespreken we dit met jou en kunnen bijkomende afspraken worden gemaakt.

Drugs

Het bezit, gebruik, verdelen of verhandelen van illegale drugs is niet toegestaan in de woningen van Walden.

Middelengebruik of herval betekent niet automatisch dat je begeleiding wordt beëindigd. Wanneer middelengebruik ondanks ondersteuning en hernieuwde afspraken leidt tot een onveilige of onwerkbare situatie, wordt je verdere traject opnieuw besproken.

Het verkopen, uitdelen of aankopen van alcohol, drugs of medicatie voor andere bewoners is niet toegestaan.

Medicatie

In principe ben je zelf verantwoordelijk voor het correct gebruiken en bewaren van je medicatie.

Medicatie is persoonlijk. Je geeft voorgeschreven medicatie niet door aan andere bewoners.

Wanneer zelfstandig medicatiebeheer moeilijk is, bespreek dit met je woonbegeleider, arts, psychiater of apotheker. Indien nodig kunnen andere afspraken worden gemaakt.

11. Veilig en respectvol wonen

Iedere bewoner en medewerker heeft recht op een **veilige en respectvolle omgeving**.

Boosheid, frustratie of een meningsverschil kunnen voorkomen. We proberen spanning tijdig bespreekbaar te maken en escalatie te voorkomen.

Bedreiging, intimidatie, fysieke agressie, ernstige vernieling, diefstal en ander gedrag dat de veiligheid van bewoners, medewerkers of anderen ernstig in het gedrang brengt, worden niet aanvaard.

Wanneer er een incident plaatsvindt, staat veiligheid eerst. Nadien bekijken we samen wat er gebeurd is, welke ondersteuning nodig is en welke afspraken of maatregelen nodig zijn om herhaling te voorkomen.

Ernstige of herhaalde situaties kunnen aanleiding geven tot een herbeoordeling van het woon- en begeleidingstraject.

Seksueel grensoverschrijdend gedrag

Walden wil een veilige omgeving bieden waarin de lichamelijke, psychische en seksuele integriteit van bewoners en medewerkers wordt gerespecteerd.

Een ervaring, vermoeden of melding van seksueel grensoverschrijdend gedrag nemen we ernstig. Je kan dit melden bij een medewerker of teamcoördinator, bij de algemeen coördinator of rechtstreeks bij de onafhankelijke ombudsdienst.

We luisteren naar je melding, hebben aandacht voor je veiligheid en bekijken welke ondersteuning en verdere stappen nodig zijn.

Je kan voor informatie en advies ook terecht bij **1712**. Bij acuut gevaar bel je **112**.

12. Privacy, je dossier en je rechten

Tijdens je begeleiding houden we een elektronisch patiëntendossier (EPD) bij. Daarin registreren we informatie die nodig is voor je begeleiding, waaronder begeleidingsinformatie, afspraken, je herstelplan en je crisisplan.

Medewerkers zijn gebonden aan het beroepsgeheim en gaan zorgvuldig om met je persoonsgegevens.

Je hebt onder andere recht op:

- kwaliteitsvolle begeleiding;
- duidelijke informatie;
- respect voor je privacy;
- inspraak in je begeleiding;
- een zorgvuldig bijgehouden dossier;
- inzage in je dossier volgens de geldende afspraken;
- ondersteuning door een vertrouwenspersoon.

Ook in de huidige bewonersinformatie zijn deze cliëntenrechten opgenomen.

Wil je je dossier inkijken, heb je vragen over je rechten of wil je meer weten over je privacy? Bespreek dit met je woonbegeleider of teamcoördinator.

Ook bewoners respecteren elkaars privacy. Maak geen foto's, video's of geluidsopnames van andere bewoners of medewerkers zonder hun toestemming.

13. Jouw stem telt

We vinden het belangrijk dat bewoners kunnen meepraten over hun eigen begeleiding én over de werking en het beleid van Beschut Wonen.

Doorheen het jaar organiseren we verschillende informele bewonersmomenten en drinks waarvoor alle bewoners worden uitgenodigd.

Tijdens deze momenten informeren we over thema's die belangrijk zijn binnen Beschut Wonen en horen we graag wat bewoners ervan vinden. Je kan er ideeën, aandachtspunten, advies en suggesties geven.

Deelname aan deze gezamenlijke bewonersmomenten is vrijwillig.

Je hoeft niet te wachten op zo'n moment. Heb je een idee, advies, suggestie of aandachtspunt? Dan kan je dit altijd bespreken met je woonbegeleider of teamcoördinator.

In een gemeenschapshuis kan je daarnaast via de huisvergadering mee nadenken over afspraken en het samenleven in de woning.

14. Als je niet tevreden bent

Ben je niet tevreden over je begeleiding, verblijf of een beslissing? Dan mag je dit zeggen.

Je kan een klacht of bezorgdheid bespreken met je woonbegeleider, de teamcoördinator of de algemeen coördinator.

Je kan er ook voor kiezen om rechtstreeks contact op te nemen met de onafhankelijke ombudsdienst geestelijke gezondheidszorg (OOGG). Je hoeft je klacht dus niet eerst intern bij Walden te melden.

De onafhankelijke ombudsdienst staat los van Walden en kan je ondersteunen bij het formuleren en bespreken van je klacht.

Je mag je bij een klacht altijd laten ondersteunen door een vertrouwenspersoon die je zelf kiest. Ook de huidige klachtenregeling voorziet die mogelijkheid.

De volledige klachtenprocedure en de actuele contactgegevens van de onafhankelijke ombudsdienst vind je op onze website of kan je opvragen bij je woonbegeleider.

15. Wanneer je traject eindigt

Een begeleiding kan om verschillende redenen eindigen.

Dat kan bijvoorbeeld omdat je Beschut Wonen niet meer nodig hebt, omdat een andere woon- of zorgvorm beter aansluit of omdat je zelf je begeleiding wilt beëindigen.

Een traject kan ook door Walden worden beëindigd wanneer de begeleiding of het wonen ondanks ondersteuning, gesprekken en hernieuwde afspraken niet langer werkbaar of voldoende veilig is.

Niet iedere overtreding van een afspraak betekent automatisch dat je begeleiding stopt. We kijken naar de aard, ernst en eventuele herhaling van de situatie en proberen waar mogelijk eerst samen bij te sturen.

Bij een geplande afronding bekijken we samen welke ondersteuning daarna nodig is en proberen we de overgang zo zorgvuldig mogelijk voor te bereiden.

16. Buiten de werkuren

Je woonbegeleider is niet 24 uur per dag aanwezig.

Heb je buiten de gewone werkuren een dringend probleem dat niet kan wachten tot je woonbegeleider opnieuw bereikbaar is? Dan kan je contact opnemen met de wachtdienst.

Dit kan bijvoorbeeld bij:

- een dringende psychische of lichamelijke situatie;
- verlies van je sleutel;
- een dringend technisch probleem in de woning.

Je belt hiervoor naar het onthaal van **Zorggroep Sint-Kamillus: 016 45 26 11**.

Het onthaal neemt contact op met de directie van wacht van Walden, die jou vervolgens terugbelt.

Bij **acuut gevaar of een medische noodsituatie bel je 112**.

Voor vragen die kunnen wachten, neem je tijdens de gewone werkuren contact op met je woonbegeleider.

17. Meer informatie

Deze bundel bevat bewust de belangrijkste informatie en afspraken. Je hoeft niet alles bij de start te onthouden.

Op de **website van Walden** vind je uitgebreidere informatie over onze werking, begeleiding, familie en naasten, cliëntenrechten, privacy, klachten en verschillende beleids- en veiligheidsthema's.

Wil je meer uitleg, een procedure inkijken of bijkomende informatie ontvangen? Vraag het aan je woonbegeleider of teamcoördinator.

www.vzwwalden.be

Belangrijke contactgegevens

Mijn woonbegeleider(s)

.....

.....

Telefoon/e-mail

.....

Team Wonen – Beschut Wonen Walden
Vital Decosterstraat 88
3000 Leuven
016 24 05 80

Dringende problemen buiten de gewone werkuren
Onthaal Zorggroep Sint-Kamillus
016 45 26 11

Acuut gevaar of medische noodsituatie
112

Onafhankelijke Ombudsdienst Geestelijke Gezondheidszorg (OOGG)
Actuele contactgegevens: zie website Walden of vraag ze aan je woonbegeleider.

Website
www.vzwwalden.be

Ontvangst van de bundel

Ik bevestig dat ik de bundel **“Welkom bij Beschut Wonen Walden – Informatie en afspraken voor bewoners”** heb ontvangen.

Ik heb kennisgenomen van de afspraken in het huishoudelijk reglement en weet dat ik vragen hierover steeds kan bespreken met mijn woonbegeleider of teamcoördinator.

Naam bewoner:
.....

Datum:
..... / ..... / .....

Handtekening:
.....

Welkom bij Beschut Wonen Walden

Huishoudelijk reglement - Informatie en afspraken voor bewoners

Welkom

Beste bewoner,

Welkom bij Beschut Wonen Walden.

Je start bij ons een woon- en begeleidingstraject. Misschien woon je in een gemeenschapshuis, kamer, studio of andere woonvorm van Walden. Sommige bewoners krijgen begeleiding in hun eigen woning.

Iedere bewoner is anders. Daarom vertrekken we vanuit jouw mogelijkheden, wensen, ondersteuningsnoden en doelen. Samen bekijken we welke ondersteuning jij nodig hebt om zo zelfstandig mogelijk te wonen en een leven uit te bouwen dat voor jou betekenisvol is.

In deze bundel vind je de belangrijkste informatie over je begeleiding en de afspraken over wonen, samenleven en veiligheid. De afspraken over het wonen vormen het **huishoudelijk reglement** dat bij je verblijfsovereenkomst hoort.

Niet alles hoeft in deze bundel te staan. Op de website van Walden vind je meer informatie en je kan steeds bijkomende uitleg of een procedure opvragen bij je woonbegeleider of teamcoördinator.

1. Jouw begeleiding

Bij de start van Beschut Wonen krijg je één of meerdere vaste **woonbegeleiders**. Zij zijn je belangrijkste aanspreekpunten.

Samen bekijken jullie waarbij je ondersteuning nodig hebt. Dat kan bijvoorbeeld gaan over wonen en huishouden, administratie en financiën, lichamelijke en psychische gezondheid, relaties en sociale contacten, daginvulling, werk of opleiding, vrije tijd, zelfstandig functioneren en toekomstplannen.

De begeleiding is **op maat**. De inhoud, frequentie en intensiteit worden met jou afgesproken en kunnen tijdens je traject veranderen.

We verwachten dat je bereid bent om samen te werken met je woonbegeleiders, gemaakte afspraken te bespreken en actief mee na te denken over je eigen traject.

De eerste drie maanden

De eerste periode van je verblijf en begeleiding gebruiken we om samen te bekijken hoe de opstart verloopt.

Voor het verblijf geldt een proefperiode van 30 dagen. Daarnaast beschouwen we de eerste drie maanden van je begeleiding als een evaluatieperiode.

Tijdens deze periode leren we elkaar beter kennen en bekijken we of de begeleiding en woonvorm aansluiten bij wat je nodig hebt. We bespreken wat goed loopt, waar je ondersteuning bij nodig hebt en welke afspraken belangrijk zijn.

Loopt het wonen of de samenwerking moeilijk? Dan bespreken we dit met jou en proberen we samen bij te sturen. Wanneer problemen ondanks ondersteuning en hernieuwde afspraken blijven bestaan, kan je verdere traject opnieuw worden geëvalueerd.

2. Jouw herstelplan en traject

Tijdens de eerste maanden maken we samen met jou een herstelplan. We streven ernaar dit binnen de eerste drie maanden op te maken.

In je herstelplan kijken we naar verschillende domeinen van je leven. We bespreken wat voor jou belangrijk is, wat goed loopt, wat je wilt behouden of veranderen, welke doelen of wensen je hebt en welke ondersteuning je daarbij nodig hebt.

Niet op ieder domein moet een doel staan. Het herstelplan is geen test of beoordeling. Het helpt jou en je begeleiders om samen richting te geven aan je begeleiding.

Herstelplanbespreking

Minstens eenmaal per jaar bekijken jij en je woonbegeleider(s) je herstelplan uitgebreid opnieuw. Daarna volgt een **herstelplanbespreking** met jou en je woonbegeleider(s), samen met de teamcoördinator en/of beleidspsychiater.

De beleidspsychiater wordt steeds op de hoogte gebracht van de herstelplanbespreking en volgt deze mee, bijvoorbeeld door de bespreking bij te wonen of door het herstelplan en de bevindingen achteraf door te nemen.

Je krijgt zoveel mogelijk zelf het woord. Je kan vertellen wat goed gaat, wat moeilijker loopt, wat je wilt behouden, waar je verder aan wilt werken en welke wensen of toekomstplannen je hebt.

Je woonbegeleiders helpen je bij de voorbereiding als je dat wilt. Je kan ook een vertrouwenspersoon of andere belangrijke persoon meenemen.

Wil je zelf niet deelnemen aan een herstelplanbespreking? Dan evalueren je woonbegeleiders het herstelplan samen met jou op een andere manier. Je wensen, doelen en aandachtspunten worden meegenomen in de verdere bespreking en opvolging.

We bekijken tijdens deze bespreking ook of je huidige woonvorm en begeleiding nog bij jou passen.

Dat kan betekenen dat alles verderloopt zoals het is, dat de begeleiding wordt aangepast of dat we samen een andere woon- of ondersteuningsvorm voorbereiden.

Doorstroom is daarbij geen verplicht doel. Voor sommige bewoners kan langdurige ondersteuning binnen Beschut Wonen passend zijn. Omgekeerd betekent dit niet automatisch dat dezelfde woonvorm onbeperkt behouden blijft.

Wanneer er belangrijke veranderingen zijn, wachten we uiteraard niet tot de jaarlijkse bespreking om je herstelplan of begeleiding bij te sturen.

3. Jouw crisisplan en moeilijke periodes

Een begeleidingstraject kent goede en moeilijkere periodes. Een crisis, herval of tijdelijke opname betekent niet automatisch dat je begeleiding binnen Beschut Wonen stopt.

We vragen wel om moeilijkheden zo snel mogelijk bespreekbaar te maken.

Crisisplan

Samen met jou maken we een **crisisplan**. Daarin beschrijven we onder andere:

- hoe jij of anderen kunnen merken dat het minder goed met je gaat;
- wat jou op zo'n moment kan helpen;
- wat anderen beter wel of niet doen;
- wie gecontacteerd of betrokken mag worden;
- welke afspraken belangrijk zijn wanneer een crisis ontstaat.

Je crisisplan wordt minstens jaarlijks en ook wanneer nodig opnieuw met jou bekeken en aangepast.

Suïcidegedachten

Gedachten aan zelfdoding mogen besproken worden. Wanneer we merken dat het minder goed met je gaat, kunnen je woonbegeleiders hier ook zelf naar vragen.

Samen bekijken we wat nodig is om je veiligheid te ondersteunen en wie daarbij betrokken moet worden.

Bij onmiddellijk gevaar bel je **112**.

4. Familie, naasten en andere hulpverleners

Met jouw toestemming werken we waar nodig samen met mensen die belangrijk zijn voor jouw begeleiding.

Dat kunnen familieleden of andere belangrijke personen zijn, maar ook je huisarts, psychiater, psycholoog, mobiele begeleiding, dagbesteding of andere hulpverleners.

Je wordt zoveel mogelijk betrokken bij deze samenwerking en bij belangrijke beslissingen over je traject.

Medewerkers van Walden zijn gebonden aan het beroepsgeheim en gaan zorgvuldig om met informatie over jou.

5. Je woning

Wanneer Walden je een kamer, studio of andere woning ter beschikking stelt, maakt deze woonplaats deel uit van je begeleidingstraject.

We verwachten dat je zorgvuldig omgaat met de woning, meubels en toestellen.

Bij de start van je verblijf wordt een plaatsbeschrijving opgemaakt. Bij het einde van je verblijf wordt deze opnieuw bekeken.

Normale slijtage hoort bij wonen. Schade door foutief gebruik, opzettelijk handelen of ernstige nalatigheid kan worden aangerekend.

Je mag van je woonruimte je eigen plek maken. Wil je grotere veranderingen uitvoeren of bijvoorbeeld iets aan de muur bevestigen waarvoor geboord moet worden, bespreek dit vooraf met je woonbegeleider.

Toegang tot je kamer of studio

Je kamer of studio is jouw persoonlijke leefruimte. Medewerkers respecteren je privacy en komen niet zomaar binnen.

Voor je begeleiding, het onderhoud of de veiligheid van de woning kan het soms nodig zijn om je kamer of studio te betreden. We proberen dit vooraf met jou af te spreken.

Kunnen we je niet bereiken, dan kunnen we:

- je telefonisch proberen te bereiken;
- een briefje achterlaten met de vraag om zo snel mogelijk contact op te nemen;
- je schriftelijk verwittigen dat we de volgende werkdag je kamer of studio zullen betreden.

Bij een ernstige of hoogdringende reden, bijvoorbeeld ernstige bezorgdheid over je veiligheid, brand, wateroverlast of een ander dringend probleem, kan je kamer of studio zonder voorafgaande afspraak worden betreden.

Woonbegeleiders, andere bevoegde medewerkers, het logistieke team en de directieleden van wacht van Walden beschikken over een loper. Deze wordt alleen gebruikt wanneer dit vanuit hun opdracht noodzakelijk is.

De woonbegeleiders volgen samen met jou ook het onderhoud van je kamer of studio op. Wanneer hierover problemen ontstaan, maken we samen afspraken.

Sleutels

Bij de start ontvang je de nodige sleutels. Je betaalt hiervoor een waarborg van €15 per sleutelset en ontvangt hiervan een bewijs.

Je sleutels zijn persoonlijk. Geef ze niet door en laat ze niet zelf bijmaken.

Verlies je een sleutel, meld dit zo snel mogelijk. Voor een vervangsleutel betaal je opnieuw een sleutelwaarborg.

Bij het einde van je verblijf geef je alle sleutels terug. De sleutelwaarborg wordt dan terugbetaald volgens de geldende afspraken.

Sluit de toegangsdeur wanneer je de woning binnenkomt of verlaat en sluit bij afwezigheid je eigen kamer af.

6. Wonen in een gemeenschapshuis

Woon je in een gemeenschapshuis, dan deel je ruimtes en verantwoordelijkheden met andere bewoners.

Samenwonen betekent rekening houden met elkaar. Niemand hoeft met iedereen bevriend te zijn, maar we verwachten een respectvolle omgang.

Iedere bewoner draagt naar eigen mogelijkheden bij aan het huishouden.

Poetsmomenten en huisvergaderingen

Er worden gemeenschappelijke poetsmomenten georganiseerd. We verwachten dat je hieraan deelneemt en doet wat binnen je mogelijkheden ligt.

Ook verwachten we dat je aanwezig bent op de huisvergaderingen. Daar bespreken we onder andere het huishouden, taakverdeling, technische problemen, activiteiten, het samenleven en voorstellen van bewoners.

Kan je uitzonderlijk niet deelnemen, dan laat je dit vooraf weten.

Kan je structureel niet deelnemen omdat je bijvoorbeeld werkt, een opleiding volgt, dagbesteding hebt of een andere vaste activiteit hebt? Bespreek dit met je woonbegeleider. We maken dan andere afspraken over hoe je jouw bijdrage opneemt.

Rekening houden met elkaar

Iedereen heeft recht op rust. Tussen 22.00 en 7.00 uur houden we rekening met de nachtrust. Muziek, televisie, gesprekken en bezoek mogen geen overlast veroorzaken voor medebewoners of buren.

Je eigen kamer is privé. Je gaat niet zonder toestemming de kamer van een andere bewoner binnen.

Ontstaan er spanningen of conflicten? Probeer deze tijdig bespreekbaar te maken. Je woonbegeleider kan hierbij ondersteunen.

Gemeenschappelijke kosten

In gemeenschapshuizen kunnen bepaalde producten of benodigdheden gezamenlijk worden aangekocht. Afspraken hierover en over de verdeling van de kosten worden samen gemaakt tijdens de huisvergadering.

7. Bezoek, logeren en afwezigheid

Bezoek is welkom.

We vragen dat bezoekers rekening houden met de privacy, rust en veiligheid van andere bewoners en de buren. Je bent mee verantwoordelijk voor het gedrag van je bezoek.

Bezoekers gaan niet zonder toestemming op de kamer van andere bewoners. Bezoekers blijven niet in de woning wanneer jijzelf afwezig bent. Je kan je kamer, studio of woning ook niet aan iemand anders ter beschikking stellen.

Iemand laten logeren

Wil je iemand laten overnachten, dan bespreek je dit vooraf met je woonbegeleider. Logeren is geen automatische afspraak en wordt bekeken in functie van jouw situatie en woonvorm.

We houden daarbij rekening met het samenleven, de privacy en veiligheid van andere bewoners en eventuele individuele afspraken.

Regelmatig of langdurig laten overnachten van iemand anders of permanent onderdak bieden aan derden is niet toegestaan.

Wanneer bezoek ernstige of herhaalde overlast veroorzaakt, onder invloed is, agressief of grensoverschrijdend gedrag stelt of de veiligheid in het gedrang brengt, kan bezoek worden beperkt of geweigerd.

Afwezigheid

Wanneer je tijdelijk elders verblijft, laat je dit weten aan je woonbegeleider en, wanneer je in een gemeenschapshuis woont, aan je medebewoners.

Huisdieren

Wil je een huisdier houden? Bespreek dit vooraf met je woonbegeleider. In een gemeenschapshuis houden we ook rekening met de medebewoners.

Er moet duidelijk zijn hoe je voor het dier zorgt en waar het dier terechtkan wanneer je tijdelijk of langdurig afwezig bent.

8. Orde, netheid, defecten en schade

Je bent verantwoordelijk voor het onderhoud van je eigen kamer, studio of woning.

In een gemeenschapshuis draagt iedereen ook bij aan het onderhoud van de gemeenschappelijke ruimtes en, waar van toepassing, de tuin. Afval wordt gesorteerd en volgens de plaatselijke afspraken buitengezet.

Lukt het onderhoud tijdelijk moeilijk? Bespreek dit met je woonbegeleider. We bekijken samen welke ondersteuning mogelijk is. We verwachten wel dat je zelf blijft meewerken volgens je mogelijkheden.

Meld schade, defecten, vochtproblemen of ongedierte zo snel mogelijk aan je woonbegeleider.

De kosten van normale technische dienstverlening zijn inbegrepen in de verblijfsvergoeding. Wanneer schade opzettelijk of door nalatigheid werd veroorzaakt, kunnen de kosten voor herstel of vervanging worden aangerekend.

9. Roken en brandveiligheid

Roken

In de gemeenschapshuizen (kamer als studio's) van Walden wordt niet binnen gerookt. Roken gebeurt buiten.

Rook je buiten, zorg er dan voor dat sigaretten volledig gedoofd zijn voordat ze worden weggegooid.

Voor individuele woonvormen gelden de afspraken die bij die woonvorm werden gemaakt.

Brandveilig wonen

Iedereen draagt mee verantwoordelijkheid voor een brandveilige woning.

We verwachten dat je:

- vluchtwegen en nooduitgangen vrijhoudt;
- branddeuren niet blokkeert;
- rookmelders, brandalarm, brandblussers en andere veiligheidsvoorzieningen niet verwijdert, afdekt of manipuleert;
- elektrische toestellen veilig gebruikt;
- defecten onmiddellijk meldt;
- de brandveiligheidsafspraken van je woning volgt.

Bij de start krijg je uitleg over wat je moet doen bij brand. Daarnaast verwachten we dat je deelneemt aan de door Beschut Wonen georganiseerde opleiding of instructie rond brandveiligheid.

Op kamers zijn elektrische verwarmingstoestellen en bijkomende toestellen om te koken of eten te bereiden, zoals een airfryer, frituurtoestel of andere toestellen met een verhoogd brandrisico, niet toegestaan. Voor andere bijkomende elektrische toestellen kan voorafgaande toestemming nodig zijn.

Een uitzondering kan alleen na voorafgaand overleg en toestemming volgens de afspraken van Walden.

Kaarsen en open vuur zijn niet toegestaan in de woningen van Walden.

Bij brand

Breng jezelf in veiligheid, verwittig indien mogelijk de andere bewoners en bel **112**. Verlaat de woning en ga niet terug naar binnen om persoonlijke spullen te halen.

10. Alcohol, drugs en medicatie

Middelengebruik moet bespreekbaar kunnen zijn. We bekijken samen met jou welke invloed het heeft op je gezondheid, functioneren, wonen en herstel en welke ondersteuning eventueel nodig is.

Alcohol

Alcoholgebruik mag geen overlast, agressie of onveiligheid veroorzaken en mag je begeleiding of het samenleven niet onmogelijk maken.

Wanneer alcoholgebruik problemen veroorzaakt, bespreken we dit met jou en kunnen bijkomende afspraken worden gemaakt.

Drugs

Het bezit, gebruik, verdelen of verhandelen van illegale drugs is niet toegestaan in de woningen van Walden.

Middelengebruik of herval betekent niet automatisch dat je begeleiding wordt beëindigd. Wanneer middelengebruik ondanks ondersteuning en hernieuwde afspraken leidt tot een onveilige of onwerkbare situatie, wordt je verdere traject opnieuw besproken.

Het verkopen, uitdelen of aankopen van alcohol, drugs of medicatie voor andere bewoners is niet toegestaan.

Medicatie

In principe ben je zelf verantwoordelijk voor het correct gebruiken en bewaren van je medicatie.

Medicatie is persoonlijk. Je geeft voorgeschreven medicatie niet door aan andere bewoners.

Wanneer zelfstandig medicatiebeheer moeilijk is, bespreek dit met je woonbegeleider, arts, psychiater of apotheker. Indien nodig kunnen andere afspraken worden gemaakt.

11. Veilig en respectvol wonen

Iedere bewoner en medewerker heeft recht op een **veilige en respectvolle omgeving**.

Boosheid, frustratie of een meningsverschil kunnen voorkomen. We proberen spanning tijdig bespreekbaar te maken en escalatie te voorkomen.

Bedreiging, intimidatie, fysieke agressie, ernstige vernieling, diefstal en ander gedrag dat de veiligheid van bewoners, medewerkers of anderen ernstig in het gedrang brengt, worden niet aanvaard.

Wanneer er een incident plaatsvindt, staat veiligheid eerst. Nadien bekijken we samen wat er gebeurd is, welke ondersteuning nodig is en welke afspraken of maatregelen nodig zijn om herhaling te voorkomen.

Ernstige of herhaalde situaties kunnen aanleiding geven tot een herbeoordeling van het woon- en begeleidingstraject.

Seksueel grensoverschrijdend gedrag

Walden wil een veilige omgeving bieden waarin de lichamelijke, psychische en seksuele integriteit van bewoners en medewerkers wordt gerespecteerd.

Een ervaring, vermoeden of melding van seksueel grensoverschrijdend gedrag nemen we ernstig. Je kan dit melden bij een medewerker of teamcoördinator, bij de algemeen coördinator of rechtstreeks bij de onafhankelijke ombudsdienst.

We luisteren naar je melding, hebben aandacht voor je veiligheid en bekijken welke ondersteuning en verdere stappen nodig zijn.

Je kan voor informatie en advies ook terecht bij **1712**. Bij acuut gevaar bel je **112**.

12. Privacy, je dossier en je rechten

Tijdens je begeleiding houden we een elektronisch patiëntendossier (EPD) bij. Daarin registreren we informatie die nodig is voor je begeleiding, waaronder begeleidingsinformatie, afspraken, je herstelplan en je crisisplan.

Medewerkers zijn gebonden aan het beroepsgeheim en gaan zorgvuldig om met je persoonsgegevens.

Je hebt onder andere recht op:

- kwaliteitsvolle begeleiding;
- duidelijke informatie;
- respect voor je privacy;
- inspraak in je begeleiding;
- een zorgvuldig bijgehouden dossier;
- inzage in je dossier volgens de geldende afspraken;
- ondersteuning door een vertrouwenspersoon.

Ook in de huidige bewonersinformatie zijn deze cliëntenrechten opgenomen.

Wil je je dossier inkijken, heb je vragen over je rechten of wil je meer weten over je privacy? Bespreek dit met je woonbegeleider of teamcoördinator.

Ook bewoners respecteren elkaars privacy. Maak geen foto's, video's of geluidsopnames van andere bewoners of medewerkers zonder hun toestemming.

13. Jouw stem telt

We vinden het belangrijk dat bewoners kunnen meepraten over hun eigen begeleiding én over de werking en het beleid van Beschut Wonen.

Doorheen het jaar organiseren we verschillende informele bewonersmomenten en drinks waarvoor alle bewoners worden uitgenodigd.

Tijdens deze momenten informeren we over thema's die belangrijk zijn binnen Beschut Wonen en horen we graag wat bewoners ervan vinden. Je kan er ideeën, aandachtspunten, advies en suggesties geven.

Deelname aan deze gezamenlijke bewonersmomenten is vrijwillig.

Je hoeft niet te wachten op zo'n moment. Heb je een idee, advies, suggestie of aandachtspunt? Dan kan je dit altijd bespreken met je woonbegeleider of teamcoördinator.

In een gemeenschapshuis kan je daarnaast via de huisvergadering mee nadenken over afspraken en het samenleven in de woning.

14. Als je niet tevreden bent

Ben je niet tevreden over je begeleiding, verblijf of een beslissing? Dan mag je dit zeggen.

Je kan een klacht of bezorgdheid bespreken met je woonbegeleider, de teamcoördinator of de algemeen coördinator.

Je kan er ook voor kiezen om rechtstreeks contact op te nemen met de onafhankelijke ombudsdienst geestelijke gezondheidszorg (OOGG). Je hoeft je klacht dus niet eerst intern bij Walden te melden.

De onafhankelijke ombudsdienst staat los van Walden en kan je ondersteunen bij het formuleren en bespreken van je klacht.

Je mag je bij een klacht altijd laten ondersteunen door een vertrouwenspersoon die je zelf kiest. Ook de huidige klachtenregeling voorziet die mogelijkheid.

De volledige klachtenprocedure en de actuele contactgegevens van de onafhankelijke ombudsdienst vind je op onze website of kan je opvragen bij je woonbegeleider.

15. Wanneer je traject eindigt

Een begeleiding kan om verschillende redenen eindigen.

Dat kan bijvoorbeeld omdat je Beschut Wonen niet meer nodig hebt, omdat een andere woon- of zorgvorm beter aansluit of omdat je zelf je begeleiding wilt beëindigen.

Een traject kan ook door Walden worden beëindigd wanneer de begeleiding of het wonen ondanks ondersteuning, gesprekken en hernieuwde afspraken niet langer werkbaar of voldoende veilig is.

Niet iedere overtreding van een afspraak betekent automatisch dat je begeleiding stopt. We kijken naar de aard, ernst en eventuele herhaling van de situatie en proberen waar mogelijk eerst samen bij te sturen.

Bij een geplande afronding bekijken we samen welke ondersteuning daarna nodig is en proberen we de overgang zo zorgvuldig mogelijk voor te bereiden.

16. Buiten de werkuren

Je woonbegeleider is niet 24 uur per dag aanwezig.

Heb je buiten de gewone werkuren een dringend probleem dat niet kan wachten tot je woonbegeleider opnieuw bereikbaar is? Dan kan je contact opnemen met de wachtdienst.

Dit kan bijvoorbeeld bij:

- een dringende psychische of lichamelijke situatie;
- verlies van je sleutel;
- een dringend technisch probleem in de woning.

Je belt hiervoor naar het onthaal van **Zorggroep Sint-Kamillus: 016 45 26 11**.

Het onthaal neemt contact op met de directie van wacht van Walden, die jou vervolgens terugbelt.

Bij **acuut gevaar of een medische noodsituatie bel je 112**.

Voor vragen die kunnen wachten, neem je tijdens de gewone werkuren contact op met je woonbegeleider.

17. Meer informatie

Deze bundel bevat bewust de belangrijkste informatie en afspraken. Je hoeft niet alles bij de start te onthouden.

Op de **website van Walden** vind je uitgebreidere informatie over onze werking, begeleiding, familie en naasten, cliëntenrechten, privacy, klachten en verschillende beleids- en veiligheidsthema's.

Wil je meer uitleg, een procedure inkijken of bijkomende informatie ontvangen? Vraag het aan je woonbegeleider of teamcoördinator.

www.vzwwalden.be

Belangrijke contactgegevens

Mijn woonbegeleider(s)

.....

.....

Telefoon/e-mail

.....

Team Wonen – Beschut Wonen Walden
Vital Decosterstraat 88
3000 Leuven
016 24 05 80

Dringende problemen buiten de gewone werkuren
Onthaal Zorggroep Sint-Kamillus
016 45 26 11

Acuut gevaar of medische noodsituatie
112

Onafhankelijke Ombudsdienst Geestelijke Gezondheidszorg (OOGG)
Actuele contactgegevens: zie website Walden of vraag ze aan je woonbegeleider.

Website
www.vzwwalden.be

Ontvangst van de bundel

Ik bevestig dat ik de bundel **“Welkom bij Beschut Wonen Walden – Informatie en afspraken voor bewoners”** heb ontvangen.

Ik heb kennisgenomen van de afspraken in het huishoudelijk reglement en weet dat ik vragen hierover steeds kan bespreken met mijn woonbegeleider of teamcoördinator.

Naam bewoner:
.....

Datum:
..... / ..... / .....

Handtekening:
.....

Welkom bij Beschut Wonen Walden

Huishoudelijk reglement - Informatie en afspraken voor bewoners

Welkom

Beste bewoner,

Welkom bij Beschut Wonen Walden.

Je start bij ons een woon- en begeleidingstraject. Misschien woon je in een gemeenschapshuis, kamer, studio of andere woonvorm van Walden. Sommige bewoners krijgen begeleiding in hun eigen woning.

Iedere bewoner is anders. Daarom vertrekken we vanuit jouw mogelijkheden, wensen, ondersteuningsnoden en doelen. Samen bekijken we welke ondersteuning jij nodig hebt om zo zelfstandig mogelijk te wonen en een leven uit te bouwen dat voor jou betekenisvol is.

In deze bundel vind je de belangrijkste informatie over je begeleiding en de afspraken over wonen, samenleven en veiligheid. De afspraken over het wonen vormen het **huishoudelijk reglement** dat bij je verblijfsovereenkomst hoort.

Niet alles hoeft in deze bundel te staan. Op de website van Walden vind je meer informatie en je kan steeds bijkomende uitleg of een procedure opvragen bij je woonbegeleider of teamcoördinator.

1. Jouw begeleiding

Bij de start van Beschut Wonen krijg je één of meerdere vaste **woonbegeleiders**. Zij zijn je belangrijkste aanspreekpunten.

Samen bekijken jullie waarbij je ondersteuning nodig hebt. Dat kan bijvoorbeeld gaan over wonen en huishouden, administratie en financiën, lichamelijke en psychische gezondheid, relaties en sociale contacten, daginvulling, werk of opleiding, vrije tijd, zelfstandig functioneren en toekomstplannen.

De begeleiding is **op maat**. De inhoud, frequentie en intensiteit worden met jou afgesproken en kunnen tijdens je traject veranderen.

We verwachten dat je bereid bent om samen te werken met je woonbegeleiders, gemaakte afspraken te bespreken en actief mee na te denken over je eigen traject.

De eerste drie maanden

De eerste periode van je verblijf en begeleiding gebruiken we om samen te bekijken hoe de opstart verloopt.

Voor het verblijf geldt een proefperiode van 30 dagen. Daarnaast beschouwen we de eerste drie maanden van je begeleiding als een evaluatieperiode.

Tijdens deze periode leren we elkaar beter kennen en bekijken we of de begeleiding en woonvorm aansluiten bij wat je nodig hebt. We bespreken wat goed loopt, waar je ondersteuning bij nodig hebt en welke afspraken belangrijk zijn.

Loopt het wonen of de samenwerking moeilijk? Dan bespreken we dit met jou en proberen we samen bij te sturen. Wanneer problemen ondanks ondersteuning en hernieuwde afspraken blijven bestaan, kan je verdere traject opnieuw worden geëvalueerd.

2. Jouw herstelplan en traject

Tijdens de eerste maanden maken we samen met jou een herstelplan. We streven ernaar dit binnen de eerste drie maanden op te maken.

In je herstelplan kijken we naar verschillende domeinen van je leven. We bespreken wat voor jou belangrijk is, wat goed loopt, wat je wilt behouden of veranderen, welke doelen of wensen je hebt en welke ondersteuning je daarbij nodig hebt.

Niet op ieder domein moet een doel staan. Het herstelplan is geen test of beoordeling. Het helpt jou en je begeleiders om samen richting te geven aan je begeleiding.

Herstelplanbespreking

Minstens eenmaal per jaar bekijken jij en je woonbegeleider(s) je herstelplan uitgebreid opnieuw. Daarna volgt een **herstelplanbespreking** met jou en je woonbegeleider(s), samen met de teamcoördinator en/of beleidspsychiater.

De beleidspsychiater wordt steeds op de hoogte gebracht van de herstelplanbespreking en volgt deze mee, bijvoorbeeld door de bespreking bij te wonen of door het herstelplan en de bevindingen achteraf door te nemen.

Je krijgt zoveel mogelijk zelf het woord. Je kan vertellen wat goed gaat, wat moeilijker loopt, wat je wilt behouden, waar je verder aan wilt werken en welke wensen of toekomstplannen je hebt.

Je woonbegeleiders helpen je bij de voorbereiding als je dat wilt. Je kan ook een vertrouwenspersoon of andere belangrijke persoon meenemen.

Wil je zelf niet deelnemen aan een herstelplanbespreking? Dan evalueren je woonbegeleiders het herstelplan samen met jou op een andere manier. Je wensen, doelen en aandachtspunten worden meegenomen in de verdere bespreking en opvolging.

We bekijken tijdens deze bespreking ook of je huidige woonvorm en begeleiding nog bij jou passen.

Dat kan betekenen dat alles verderloopt zoals het is, dat de begeleiding wordt aangepast of dat we samen een andere woon- of ondersteuningsvorm voorbereiden.

Doorstroom is daarbij geen verplicht doel. Voor sommige bewoners kan langdurige ondersteuning binnen Beschut Wonen passend zijn. Omgekeerd betekent dit niet automatisch dat dezelfde woonvorm onbeperkt behouden blijft.

Wanneer er belangrijke veranderingen zijn, wachten we uiteraard niet tot de jaarlijkse bespreking om je herstelplan of begeleiding bij te sturen.

3. Jouw crisisplan en moeilijke periodes

Een begeleidingstraject kent goede en moeilijkere periodes. Een crisis, herval of tijdelijke opname betekent niet automatisch dat je begeleiding binnen Beschut Wonen stopt.

We vragen wel om moeilijkheden zo snel mogelijk bespreekbaar te maken.

Crisisplan

Samen met jou maken we een **crisisplan**. Daarin beschrijven we onder andere:

- hoe jij of anderen kunnen merken dat het minder goed met je gaat;
- wat jou op zo'n moment kan helpen;
- wat anderen beter wel of niet doen;
- wie gecontacteerd of betrokken mag worden;
- welke afspraken belangrijk zijn wanneer een crisis ontstaat.

Je crisisplan wordt minstens jaarlijks en ook wanneer nodig opnieuw met jou bekeken en aangepast.

Suïcidegedachten

Gedachten aan zelfdoding mogen besproken worden. Wanneer we merken dat het minder goed met je gaat, kunnen je woonbegeleiders hier ook zelf naar vragen.

Samen bekijken we wat nodig is om je veiligheid te ondersteunen en wie daarbij betrokken moet worden.

Bij onmiddellijk gevaar bel je **112**.

4. Familie, naasten en andere hulpverleners

Met jouw toestemming werken we waar nodig samen met mensen die belangrijk zijn voor jouw begeleiding.

Dat kunnen familieleden of andere belangrijke personen zijn, maar ook je huisarts, psychiater, psycholoog, mobiele begeleiding, dagbesteding of andere hulpverleners.

Je wordt zoveel mogelijk betrokken bij deze samenwerking en bij belangrijke beslissingen over je traject.

Medewerkers van Walden zijn gebonden aan het beroepsgeheim en gaan zorgvuldig om met informatie over jou.

5. Je woning

Wanneer Walden je een kamer, studio of andere woning ter beschikking stelt, maakt deze woonplaats deel uit van je begeleidingstraject.

We verwachten dat je zorgvuldig omgaat met de woning, meubels en toestellen.

Bij de start van je verblijf wordt een plaatsbeschrijving opgemaakt. Bij het einde van je verblijf wordt deze opnieuw bekeken.

Normale slijtage hoort bij wonen. Schade door foutief gebruik, opzettelijk handelen of ernstige nalatigheid kan worden aangerekend.

Je mag van je woonruimte je eigen plek maken. Wil je grotere veranderingen uitvoeren of bijvoorbeeld iets aan de muur bevestigen waarvoor geboord moet worden, bespreek dit vooraf met je woonbegeleider.

Toegang tot je kamer of studio

Je kamer of studio is jouw persoonlijke leefruimte. Medewerkers respecteren je privacy en komen niet zomaar binnen.

Voor je begeleiding, het onderhoud of de veiligheid van de woning kan het soms nodig zijn om je kamer of studio te betreden. We proberen dit vooraf met jou af te spreken.

Kunnen we je niet bereiken, dan kunnen we:

- je telefonisch proberen te bereiken;
- een briefje achterlaten met de vraag om zo snel mogelijk contact op te nemen;
- je schriftelijk verwittigen dat we de volgende werkdag je kamer of studio zullen betreden.

Bij een ernstige of hoogdringende reden, bijvoorbeeld ernstige bezorgdheid over je veiligheid, brand, wateroverlast of een ander dringend probleem, kan je kamer of studio zonder voorafgaande afspraak worden betreden.

Woonbegeleiders, andere bevoegde medewerkers, het logistieke team en de directieleden van wacht van Walden beschikken over een loper. Deze wordt alleen gebruikt wanneer dit vanuit hun opdracht noodzakelijk is.

De woonbegeleiders volgen samen met jou ook het onderhoud van je kamer of studio op. Wanneer hierover problemen ontstaan, maken we samen afspraken.

Sleutels

Bij de start ontvang je de nodige sleutels. Je betaalt hiervoor een waarborg van €15 per sleutelset en ontvangt hiervan een bewijs.

Je sleutels zijn persoonlijk. Geef ze niet door en laat ze niet zelf bijmaken.

Verlies je een sleutel, meld dit zo snel mogelijk. Voor een vervangsleutel betaal je opnieuw een sleutelwaarborg.

Bij het einde van je verblijf geef je alle sleutels terug. De sleutelwaarborg wordt dan terugbetaald volgens de geldende afspraken.

Sluit de toegangsdeur wanneer je de woning binnenkomt of verlaat en sluit bij afwezigheid je eigen kamer af.

6. Wonen in een gemeenschapshuis

Woon je in een gemeenschapshuis, dan deel je ruimtes en verantwoordelijkheden met andere bewoners.

Samenwonen betekent rekening houden met elkaar. Niemand hoeft met iedereen bevriend te zijn, maar we verwachten een respectvolle omgang.

Iedere bewoner draagt naar eigen mogelijkheden bij aan het huishouden.

Poetsmomenten en huisvergaderingen

Er worden gemeenschappelijke poetsmomenten georganiseerd. We verwachten dat je hieraan deelneemt en doet wat binnen je mogelijkheden ligt.

Ook verwachten we dat je aanwezig bent op de huisvergaderingen. Daar bespreken we onder andere het huishouden, taakverdeling, technische problemen, activiteiten, het samenleven en voorstellen van bewoners.

Kan je uitzonderlijk niet deelnemen, dan laat je dit vooraf weten.

Kan je structureel niet deelnemen omdat je bijvoorbeeld werkt, een opleiding volgt, dagbesteding hebt of een andere vaste activiteit hebt? Bespreek dit met je woonbegeleider. We maken dan andere afspraken over hoe je jouw bijdrage opneemt.

Rekening houden met elkaar

Iedereen heeft recht op rust. Tussen 22.00 en 7.00 uur houden we rekening met de nachtrust. Muziek, televisie, gesprekken en bezoek mogen geen overlast veroorzaken voor medebewoners of buren.

Je eigen kamer is privé. Je gaat niet zonder toestemming de kamer van een andere bewoner binnen.

Ontstaan er spanningen of conflicten? Probeer deze tijdig bespreekbaar te maken. Je woonbegeleider kan hierbij ondersteunen.

Gemeenschappelijke kosten

In gemeenschapshuizen kunnen bepaalde producten of benodigdheden gezamenlijk worden aangekocht. Afspraken hierover en over de verdeling van de kosten worden samen gemaakt tijdens de huisvergadering.

7. Bezoek, logeren en afwezigheid

Bezoek is welkom.

We vragen dat bezoekers rekening houden met de privacy, rust en veiligheid van andere bewoners en de buren. Je bent mee verantwoordelijk voor het gedrag van je bezoek.

Bezoekers gaan niet zonder toestemming op de kamer van andere bewoners. Bezoekers blijven niet in de woning wanneer jijzelf afwezig bent. Je kan je kamer, studio of woning ook niet aan iemand anders ter beschikking stellen.

Iemand laten logeren

Wil je iemand laten overnachten, dan bespreek je dit vooraf met je woonbegeleider. Logeren is geen automatische afspraak en wordt bekeken in functie van jouw situatie en woonvorm.

We houden daarbij rekening met het samenleven, de privacy en veiligheid van andere bewoners en eventuele individuele afspraken.

Regelmatig of langdurig laten overnachten van iemand anders of permanent onderdak bieden aan derden is niet toegestaan.

Wanneer bezoek ernstige of herhaalde overlast veroorzaakt, onder invloed is, agressief of grensoverschrijdend gedrag stelt of de veiligheid in het gedrang brengt, kan bezoek worden beperkt of geweigerd.

Afwezigheid

Wanneer je tijdelijk elders verblijft, laat je dit weten aan je woonbegeleider en, wanneer je in een gemeenschapshuis woont, aan je medebewoners.

Huisdieren

Wil je een huisdier houden? Bespreek dit vooraf met je woonbegeleider. In een gemeenschapshuis houden we ook rekening met de medebewoners.

Er moet duidelijk zijn hoe je voor het dier zorgt en waar het dier terechtkan wanneer je tijdelijk of langdurig afwezig bent.

8. Orde, netheid, defecten en schade

Je bent verantwoordelijk voor het onderhoud van je eigen kamer, studio of woning.

In een gemeenschapshuis draagt iedereen ook bij aan het onderhoud van de gemeenschappelijke ruimtes en, waar van toepassing, de tuin. Afval wordt gesorteerd en volgens de plaatselijke afspraken buitengezet.

Lukt het onderhoud tijdelijk moeilijk? Bespreek dit met je woonbegeleider. We bekijken samen welke ondersteuning mogelijk is. We verwachten wel dat je zelf blijft meewerken volgens je mogelijkheden.

Meld schade, defecten, vochtproblemen of ongedierte zo snel mogelijk aan je woonbegeleider.

De kosten van normale technische dienstverlening zijn inbegrepen in de verblijfsvergoeding. Wanneer schade opzettelijk of door nalatigheid werd veroorzaakt, kunnen de kosten voor herstel of vervanging worden aangerekend.

9. Roken en brandveiligheid

Roken

In de gemeenschapshuizen (kamer als studio's) van Walden wordt niet binnen gerookt. Roken gebeurt buiten.

Rook je buiten, zorg er dan voor dat sigaretten volledig gedoofd zijn voordat ze worden weggegooid.

Voor individuele woonvormen gelden de afspraken die bij die woonvorm werden gemaakt.

Brandveilig wonen

Iedereen draagt mee verantwoordelijkheid voor een brandveilige woning.

We verwachten dat je:

- vluchtwegen en nooduitgangen vrijhoudt;
- branddeuren niet blokkeert;
- rookmelders, brandalarm, brandblussers en andere veiligheidsvoorzieningen niet verwijdert, afdekt of manipuleert;
- elektrische toestellen veilig gebruikt;
- defecten onmiddellijk meldt;
- de brandveiligheidsafspraken van je woning volgt.

Bij de start krijg je uitleg over wat je moet doen bij brand. Daarnaast verwachten we dat je deelneemt aan de door Beschut Wonen georganiseerde opleiding of instructie rond brandveiligheid.

Op kamers zijn elektrische verwarmingstoestellen en bijkomende toestellen om te koken of eten te bereiden, zoals een airfryer, frituurtoestel of andere toestellen met een verhoogd brandrisico, niet toegestaan. Voor andere bijkomende elektrische toestellen kan voorafgaande toestemming nodig zijn.

Een uitzondering kan alleen na voorafgaand overleg en toestemming volgens de afspraken van Walden.

Kaarsen en open vuur zijn niet toegestaan in de woningen van Walden.

Bij brand

Breng jezelf in veiligheid, verwittig indien mogelijk de andere bewoners en bel **112**. Verlaat de woning en ga niet terug naar binnen om persoonlijke spullen te halen.

10. Alcohol, drugs en medicatie

Middelengebruik moet bespreekbaar kunnen zijn. We bekijken samen met jou welke invloed het heeft op je gezondheid, functioneren, wonen en herstel en welke ondersteuning eventueel nodig is.

Alcohol

Alcoholgebruik mag geen overlast, agressie of onveiligheid veroorzaken en mag je begeleiding of het samenleven niet onmogelijk maken.

Wanneer alcoholgebruik problemen veroorzaakt, bespreken we dit met jou en kunnen bijkomende afspraken worden gemaakt.

Drugs

Het bezit, gebruik, verdelen of verhandelen van illegale drugs is niet toegestaan in de woningen van Walden.

Middelengebruik of herval betekent niet automatisch dat je begeleiding wordt beëindigd. Wanneer middelengebruik ondanks ondersteuning en hernieuwde afspraken leidt tot een onveilige of onwerkbare situatie, wordt je verdere traject opnieuw besproken.

Het verkopen, uitdelen of aankopen van alcohol, drugs of medicatie voor andere bewoners is niet toegestaan.

Medicatie

In principe ben je zelf verantwoordelijk voor het correct gebruiken en bewaren van je medicatie.

Medicatie is persoonlijk. Je geeft voorgeschreven medicatie niet door aan andere bewoners.

Wanneer zelfstandig medicatiebeheer moeilijk is, bespreek dit met je woonbegeleider, arts, psychiater of apotheker. Indien nodig kunnen andere afspraken worden gemaakt.

11. Veilig en respectvol wonen

Iedere bewoner en medewerker heeft recht op een **veilige en respectvolle omgeving**.

Boosheid, frustratie of een meningsverschil kunnen voorkomen. We proberen spanning tijdig bespreekbaar te maken en escalatie te voorkomen.

Bedreiging, intimidatie, fysieke agressie, ernstige vernieling, diefstal en ander gedrag dat de veiligheid van bewoners, medewerkers of anderen ernstig in het gedrang brengt, worden niet aanvaard.

Wanneer er een incident plaatsvindt, staat veiligheid eerst. Nadien bekijken we samen wat er gebeurd is, welke ondersteuning nodig is en welke afspraken of maatregelen nodig zijn om herhaling te voorkomen.

Ernstige of herhaalde situaties kunnen aanleiding geven tot een herbeoordeling van het woon- en begeleidingstraject.

Seksueel grensoverschrijdend gedrag

Walden wil een veilige omgeving bieden waarin de lichamelijke, psychische en seksuele integriteit van bewoners en medewerkers wordt gerespecteerd.

Een ervaring, vermoeden of melding van seksueel grensoverschrijdend gedrag nemen we ernstig. Je kan dit melden bij een medewerker of teamcoördinator, bij de algemeen coördinator of rechtstreeks bij de onafhankelijke ombudsdienst.

We luisteren naar je melding, hebben aandacht voor je veiligheid en bekijken welke ondersteuning en verdere stappen nodig zijn.

Je kan voor informatie en advies ook terecht bij **1712**. Bij acuut gevaar bel je **112**.

12. Privacy, je dossier en je rechten

Tijdens je begeleiding houden we een elektronisch patiëntendossier (EPD) bij. Daarin registreren we informatie die nodig is voor je begeleiding, waaronder begeleidingsinformatie, afspraken, je herstelplan en je crisisplan.

Medewerkers zijn gebonden aan het beroepsgeheim en gaan zorgvuldig om met je persoonsgegevens.

Je hebt onder andere recht op:

- kwaliteitsvolle begeleiding;
- duidelijke informatie;
- respect voor je privacy;
- inspraak in je begeleiding;
- een zorgvuldig bijgehouden dossier;
- inzage in je dossier volgens de geldende afspraken;
- ondersteuning door een vertrouwenspersoon.

Ook in de huidige bewonersinformatie zijn deze cliëntenrechten opgenomen.

Wil je je dossier inkijken, heb je vragen over je rechten of wil je meer weten over je privacy? Bespreek dit met je woonbegeleider of teamcoördinator.

Ook bewoners respecteren elkaars privacy. Maak geen foto's, video's of geluidsopnames van andere bewoners of medewerkers zonder hun toestemming.

13. Jouw stem telt

We vinden het belangrijk dat bewoners kunnen meepraten over hun eigen begeleiding én over de werking en het beleid van Beschut Wonen.

Doorheen het jaar organiseren we verschillende informele bewonersmomenten en drinks waarvoor alle bewoners worden uitgenodigd.

Tijdens deze momenten informeren we over thema's die belangrijk zijn binnen Beschut Wonen en horen we graag wat bewoners ervan vinden. Je kan er ideeën, aandachtspunten, advies en suggesties geven.

Deelname aan deze gezamenlijke bewonersmomenten is vrijwillig.

Je hoeft niet te wachten op zo'n moment. Heb je een idee, advies, suggestie of aandachtspunt? Dan kan je dit altijd bespreken met je woonbegeleider of teamcoördinator.

In een gemeenschapshuis kan je daarnaast via de huisvergadering mee nadenken over afspraken en het samenleven in de woning.

14. Als je niet tevreden bent

Ben je niet tevreden over je begeleiding, verblijf of een beslissing? Dan mag je dit zeggen.

Je kan een klacht of bezorgdheid bespreken met je woonbegeleider, de teamcoördinator of de algemeen coördinator.

Je kan er ook voor kiezen om rechtstreeks contact op te nemen met de onafhankelijke ombudsdienst geestelijke gezondheidszorg (OOGG). Je hoeft je klacht dus niet eerst intern bij Walden te melden.

De onafhankelijke ombudsdienst staat los van Walden en kan je ondersteunen bij het formuleren en bespreken van je klacht.

Je mag je bij een klacht altijd laten ondersteunen door een vertrouwenspersoon die je zelf kiest. Ook de huidige klachtenregeling voorziet die mogelijkheid.

De volledige klachtenprocedure en de actuele contactgegevens van de onafhankelijke ombudsdienst vind je op onze website of kan je opvragen bij je woonbegeleider.

15. Wanneer je traject eindigt

Een begeleiding kan om verschillende redenen eindigen.

Dat kan bijvoorbeeld omdat je Beschut Wonen niet meer nodig hebt, omdat een andere woon- of zorgvorm beter aansluit of omdat je zelf je begeleiding wilt beëindigen.

Een traject kan ook door Walden worden beëindigd wanneer de begeleiding of het wonen ondanks ondersteuning, gesprekken en hernieuwde afspraken niet langer werkbaar of voldoende veilig is.

Niet iedere overtreding van een afspraak betekent automatisch dat je begeleiding stopt. We kijken naar de aard, ernst en eventuele herhaling van de situatie en proberen waar mogelijk eerst samen bij te sturen.

Bij een geplande afronding bekijken we samen welke ondersteuning daarna nodig is en proberen we de overgang zo zorgvuldig mogelijk voor te bereiden.

16. Buiten de werkuren

Je woonbegeleider is niet 24 uur per dag aanwezig.

Heb je buiten de gewone werkuren een dringend probleem dat niet kan wachten tot je woonbegeleider opnieuw bereikbaar is? Dan kan je contact opnemen met de wachtdienst.

Dit kan bijvoorbeeld bij:

- een dringende psychische of lichamelijke situatie;
- verlies van je sleutel;
- een dringend technisch probleem in de woning.

Je belt hiervoor naar het onthaal van **Zorggroep Sint-Kamillus: 016 45 26 11**.

Het onthaal neemt contact op met de directie van wacht van Walden, die jou vervolgens terugbelt.

Bij **acuut gevaar of een medische noodsituatie bel je 112**.

Voor vragen die kunnen wachten, neem je tijdens de gewone werkuren contact op met je woonbegeleider.

17. Meer informatie

Deze bundel bevat bewust de belangrijkste informatie en afspraken. Je hoeft niet alles bij de start te onthouden.

Op de **website van Walden** vind je uitgebreidere informatie over onze werking, begeleiding, familie en naasten, cliëntenrechten, privacy, klachten en verschillende beleids- en veiligheidsthema's.

Wil je meer uitleg, een procedure inkijken of bijkomende informatie ontvangen? Vraag het aan je woonbegeleider of teamcoördinator.

www.vzwwalden.be

Belangrijke contactgegevens

Mijn woonbegeleider(s)

.....

.....

Telefoon/e-mail

.....

Team Wonen – Beschut Wonen Walden
Vital Decosterstraat 88
3000 Leuven
016 24 05 80

Dringende problemen buiten de gewone werkuren
Onthaal Zorggroep Sint-Kamillus
016 45 26 11

Acuut gevaar of medische noodsituatie
112

Onafhankelijke Ombudsdienst Geestelijke Gezondheidszorg (OOGG)
Actuele contactgegevens: zie website Walden of vraag ze aan je woonbegeleider.

Website
www.vzwwalden.be

Ontvangst van de bundel

Ik bevestig dat ik de bundel **“Welkom bij Beschut Wonen Walden – Informatie en afspraken voor bewoners”** heb ontvangen.

Ik heb kennisgenomen van de afspraken in het huishoudelijk reglement en weet dat ik vragen hierover steeds kan bespreken met mijn woonbegeleider of teamcoördinator.

Naam bewoner:
.....

Datum:
..... / ..... / .....

Handtekening:
.....

Welkom bij Beschut Wonen Walden

Huishoudelijk reglement - Informatie en afspraken voor bewoners

Welkom

Beste bewoner,

Welkom bij Beschut Wonen Walden.

Je start bij ons een woon- en begeleidingstraject. Misschien woon je in een gemeenschapshuis, kamer, studio of andere woonvorm van Walden. Sommige bewoners krijgen begeleiding in hun eigen woning.

Iedere bewoner is anders. Daarom vertrekken we vanuit jouw mogelijkheden, wensen, ondersteuningsnoden en doelen. Samen bekijken we welke ondersteuning jij nodig hebt om zo zelfstandig mogelijk te wonen en een leven uit te bouwen dat voor jou betekenisvol is.

In deze bundel vind je de belangrijkste informatie over je begeleiding en de afspraken over wonen, samenleven en veiligheid. De afspraken over het wonen vormen het **huishoudelijk reglement** dat bij je verblijfsovereenkomst hoort.

Niet alles hoeft in deze bundel te staan. Op de website van Walden vind je meer informatie en je kan steeds bijkomende uitleg of een procedure opvragen bij je woonbegeleider of teamcoördinator.

1. Jouw begeleiding

Bij de start van Beschut Wonen krijg je één of meerdere vaste **woonbegeleiders**. Zij zijn je belangrijkste aanspreekpunten.

Samen bekijken jullie waarbij je ondersteuning nodig hebt. Dat kan bijvoorbeeld gaan over wonen en huishouden, administratie en financiën, lichamelijke en psychische gezondheid, relaties en sociale contacten, daginvulling, werk of opleiding, vrije tijd, zelfstandig functioneren en toekomstplannen.

De begeleiding is **op maat**. De inhoud, frequentie en intensiteit worden met jou afgesproken en kunnen tijdens je traject veranderen.

We verwachten dat je bereid bent om samen te werken met je woonbegeleiders, gemaakte afspraken te bespreken en actief mee na te denken over je eigen traject.

De eerste drie maanden

De eerste periode van je verblijf en begeleiding gebruiken we om samen te bekijken hoe de opstart verloopt.

Voor het verblijf geldt een proefperiode van 30 dagen. Daarnaast beschouwen we de eerste drie maanden van je begeleiding als een evaluatieperiode.

Tijdens deze periode leren we elkaar beter kennen en bekijken we of de begeleiding en woonvorm aansluiten bij wat je nodig hebt. We bespreken wat goed loopt, waar je ondersteuning bij nodig hebt en welke afspraken belangrijk zijn.

Loopt het wonen of de samenwerking moeilijk? Dan bespreken we dit met jou en proberen we samen bij te sturen. Wanneer problemen ondanks ondersteuning en hernieuwde afspraken blijven bestaan, kan je verdere traject opnieuw worden geëvalueerd.

2. Jouw herstelplan en traject

Tijdens de eerste maanden maken we samen met jou een herstelplan. We streven ernaar dit binnen de eerste drie maanden op te maken.

In je herstelplan kijken we naar verschillende domeinen van je leven. We bespreken wat voor jou belangrijk is, wat goed loopt, wat je wilt behouden of veranderen, welke doelen of wensen je hebt en welke ondersteuning je daarbij nodig hebt.

Niet op ieder domein moet een doel staan. Het herstelplan is geen test of beoordeling. Het helpt jou en je begeleiders om samen richting te geven aan je begeleiding.

Herstelplanbespreking

Minstens eenmaal per jaar bekijken jij en je woonbegeleider(s) je herstelplan uitgebreid opnieuw. Daarna volgt een **herstelplanbespreking** met jou en je woonbegeleider(s), samen met de teamcoördinator en/of beleidspsychiater.

De beleidspsychiater wordt steeds op de hoogte gebracht van de herstelplanbespreking en volgt deze mee, bijvoorbeeld door de bespreking bij te wonen of door het herstelplan en de bevindingen achteraf door te nemen.

Je krijgt zoveel mogelijk zelf het woord. Je kan vertellen wat goed gaat, wat moeilijker loopt, wat je wilt behouden, waar je verder aan wilt werken en welke wensen of toekomstplannen je hebt.

Je woonbegeleiders helpen je bij de voorbereiding als je dat wilt. Je kan ook een vertrouwenspersoon of andere belangrijke persoon meenemen.

Wil je zelf niet deelnemen aan een herstelplanbespreking? Dan evalueren je woonbegeleiders het herstelplan samen met jou op een andere manier. Je wensen, doelen en aandachtspunten worden meegenomen in de verdere bespreking en opvolging.

We bekijken tijdens deze bespreking ook of je huidige woonvorm en begeleiding nog bij jou passen.

Dat kan betekenen dat alles verderloopt zoals het is, dat de begeleiding wordt aangepast of dat we samen een andere woon- of ondersteuningsvorm voorbereiden.

Doorstroom is daarbij geen verplicht doel. Voor sommige bewoners kan langdurige ondersteuning binnen Beschut Wonen passend zijn. Omgekeerd betekent dit niet automatisch dat dezelfde woonvorm onbeperkt behouden blijft.

Wanneer er belangrijke veranderingen zijn, wachten we uiteraard niet tot de jaarlijkse bespreking om je herstelplan of begeleiding bij te sturen.

3. Jouw crisisplan en moeilijke periodes

Een begeleidingstraject kent goede en moeilijkere periodes. Een crisis, herval of tijdelijke opname betekent niet automatisch dat je begeleiding binnen Beschut Wonen stopt.

We vragen wel om moeilijkheden zo snel mogelijk bespreekbaar te maken.

Crisisplan

Samen met jou maken we een **crisisplan**. Daarin beschrijven we onder andere:

- hoe jij of anderen kunnen merken dat het minder goed met je gaat;
- wat jou op zo'n moment kan helpen;
- wat anderen beter wel of niet doen;
- wie gecontacteerd of betrokken mag worden;
- welke afspraken belangrijk zijn wanneer een crisis ontstaat.

Je crisisplan wordt minstens jaarlijks en ook wanneer nodig opnieuw met jou bekeken en aangepast.

Suïcidegedachten

Gedachten aan zelfdoding mogen besproken worden. Wanneer we merken dat het minder goed met je gaat, kunnen je woonbegeleiders hier ook zelf naar vragen.

Samen bekijken we wat nodig is om je veiligheid te ondersteunen en wie daarbij betrokken moet worden.

Bij onmiddellijk gevaar bel je **112**.

4. Familie, naasten en andere hulpverleners

Met jouw toestemming werken we waar nodig samen met mensen die belangrijk zijn voor jouw begeleiding.

Dat kunnen familieleden of andere belangrijke personen zijn, maar ook je huisarts, psychiater, psycholoog, mobiele begeleiding, dagbesteding of andere hulpverleners.

Je wordt zoveel mogelijk betrokken bij deze samenwerking en bij belangrijke beslissingen over je traject.

Medewerkers van Walden zijn gebonden aan het beroepsgeheim en gaan zorgvuldig om met informatie over jou.

5. Je woning

Wanneer Walden je een kamer, studio of andere woning ter beschikking stelt, maakt deze woonplaats deel uit van je begeleidingstraject.

We verwachten dat je zorgvuldig omgaat met de woning, meubels en toestellen.

Bij de start van je verblijf wordt een plaatsbeschrijving opgemaakt. Bij het einde van je verblijf wordt deze opnieuw bekeken.

Normale slijtage hoort bij wonen. Schade door foutief gebruik, opzettelijk handelen of ernstige nalatigheid kan worden aangerekend.

Je mag van je woonruimte je eigen plek maken. Wil je grotere veranderingen uitvoeren of bijvoorbeeld iets aan de muur bevestigen waarvoor geboord moet worden, bespreek dit vooraf met je woonbegeleider.

Toegang tot je kamer of studio

Je kamer of studio is jouw persoonlijke leefruimte. Medewerkers respecteren je privacy en komen niet zomaar binnen.

Voor je begeleiding, het onderhoud of de veiligheid van de woning kan het soms nodig zijn om je kamer of studio te betreden. We proberen dit vooraf met jou af te spreken.

Kunnen we je niet bereiken, dan kunnen we:

- je telefonisch proberen te bereiken;
- een briefje achterlaten met de vraag om zo snel mogelijk contact op te nemen;
- je schriftelijk verwittigen dat we de volgende werkdag je kamer of studio zullen betreden.

Bij een ernstige of hoogdringende reden, bijvoorbeeld ernstige bezorgdheid over je veiligheid, brand, wateroverlast of een ander dringend probleem, kan je kamer of studio zonder voorafgaande afspraak worden betreden.

Woonbegeleiders, andere bevoegde medewerkers, het logistieke team en de directieleden van wacht van Walden beschikken over een loper. Deze wordt alleen gebruikt wanneer dit vanuit hun opdracht noodzakelijk is.

De woonbegeleiders volgen samen met jou ook het onderhoud van je kamer of studio op. Wanneer hierover problemen ontstaan, maken we samen afspraken.

Sleutels

Bij de start ontvang je de nodige sleutels. Je betaalt hiervoor een waarborg van €15 per sleutelset en ontvangt hiervan een bewijs.

Je sleutels zijn persoonlijk. Geef ze niet door en laat ze niet zelf bijmaken.

Verlies je een sleutel, meld dit zo snel mogelijk. Voor een vervangsleutel betaal je opnieuw een sleutelwaarborg.

Bij het einde van je verblijf geef je alle sleutels terug. De sleutelwaarborg wordt dan terugbetaald volgens de geldende afspraken.

Sluit de toegangsdeur wanneer je de woning binnenkomt of verlaat en sluit bij afwezigheid je eigen kamer af.

6. Wonen in een gemeenschapshuis

Woon je in een gemeenschapshuis, dan deel je ruimtes en verantwoordelijkheden met andere bewoners.

Samenwonen betekent rekening houden met elkaar. Niemand hoeft met iedereen bevriend te zijn, maar we verwachten een respectvolle omgang.

Iedere bewoner draagt naar eigen mogelijkheden bij aan het huishouden.

Poetsmomenten en huisvergaderingen

Er worden gemeenschappelijke poetsmomenten georganiseerd. We verwachten dat je hieraan deelneemt en doet wat binnen je mogelijkheden ligt.

Ook verwachten we dat je aanwezig bent op de huisvergaderingen. Daar bespreken we onder andere het huishouden, taakverdeling, technische problemen, activiteiten, het samenleven en voorstellen van bewoners.

Kan je uitzonderlijk niet deelnemen, dan laat je dit vooraf weten.

Kan je structureel niet deelnemen omdat je bijvoorbeeld werkt, een opleiding volgt, dagbesteding hebt of een andere vaste activiteit hebt? Bespreek dit met je woonbegeleider. We maken dan andere afspraken over hoe je jouw bijdrage opneemt.

Rekening houden met elkaar

Iedereen heeft recht op rust. Tussen 22.00 en 7.00 uur houden we rekening met de nachtrust. Muziek, televisie, gesprekken en bezoek mogen geen overlast veroorzaken voor medebewoners of buren.

Je eigen kamer is privé. Je gaat niet zonder toestemming de kamer van een andere bewoner binnen.

Ontstaan er spanningen of conflicten? Probeer deze tijdig bespreekbaar te maken. Je woonbegeleider kan hierbij ondersteunen.

Gemeenschappelijke kosten

In gemeenschapshuizen kunnen bepaalde producten of benodigdheden gezamenlijk worden aangekocht. Afspraken hierover en over de verdeling van de kosten worden samen gemaakt tijdens de huisvergadering.

7. Bezoek, logeren en afwezigheid

Bezoek is welkom.

We vragen dat bezoekers rekening houden met de privacy, rust en veiligheid van andere bewoners en de buren. Je bent mee verantwoordelijk voor het gedrag van je bezoek.

Bezoekers gaan niet zonder toestemming op de kamer van andere bewoners. Bezoekers blijven niet in de woning wanneer jijzelf afwezig bent. Je kan je kamer, studio of woning ook niet aan iemand anders ter beschikking stellen.

Iemand laten logeren

Wil je iemand laten overnachten, dan bespreek je dit vooraf met je woonbegeleider. Logeren is geen automatische afspraak en wordt bekeken in functie van jouw situatie en woonvorm.

We houden daarbij rekening met het samenleven, de privacy en veiligheid van andere bewoners en eventuele individuele afspraken.

Regelmatig of langdurig laten overnachten van iemand anders of permanent onderdak bieden aan derden is niet toegestaan.

Wanneer bezoek ernstige of herhaalde overlast veroorzaakt, onder invloed is, agressief of grensoverschrijdend gedrag stelt of de veiligheid in het gedrang brengt, kan bezoek worden beperkt of geweigerd.

Afwezigheid

Wanneer je tijdelijk elders verblijft, laat je dit weten aan je woonbegeleider en, wanneer je in een gemeenschapshuis woont, aan je medebewoners.

Huisdieren

Wil je een huisdier houden? Bespreek dit vooraf met je woonbegeleider. In een gemeenschapshuis houden we ook rekening met de medebewoners.

Er moet duidelijk zijn hoe je voor het dier zorgt en waar het dier terechtkan wanneer je tijdelijk of langdurig afwezig bent.

8. Orde, netheid, defecten en schade

Je bent verantwoordelijk voor het onderhoud van je eigen kamer, studio of woning.

In een gemeenschapshuis draagt iedereen ook bij aan het onderhoud van de gemeenschappelijke ruimtes en, waar van toepassing, de tuin. Afval wordt gesorteerd en volgens de plaatselijke afspraken buitengezet.

Lukt het onderhoud tijdelijk moeilijk? Bespreek dit met je woonbegeleider. We bekijken samen welke ondersteuning mogelijk is. We verwachten wel dat je zelf blijft meewerken volgens je mogelijkheden.

Meld schade, defecten, vochtproblemen of ongedierte zo snel mogelijk aan je woonbegeleider.

De kosten van normale technische dienstverlening zijn inbegrepen in de verblijfsvergoeding. Wanneer schade opzettelijk of door nalatigheid werd veroorzaakt, kunnen de kosten voor herstel of vervanging worden aangerekend.

9. Roken en brandveiligheid

Roken

In de gemeenschapshuizen (kamer als studio's) van Walden wordt niet binnen gerookt. Roken gebeurt buiten.

Rook je buiten, zorg er dan voor dat sigaretten volledig gedoofd zijn voordat ze worden weggegooid.

Voor individuele woonvormen gelden de afspraken die bij die woonvorm werden gemaakt.

Brandveilig wonen

Iedereen draagt mee verantwoordelijkheid voor een brandveilige woning.

We verwachten dat je:

- vluchtwegen en nooduitgangen vrijhoudt;
- branddeuren niet blokkeert;
- rookmelders, brandalarm, brandblussers en andere veiligheidsvoorzieningen niet verwijdert, afdekt of manipuleert;
- elektrische toestellen veilig gebruikt;
- defecten onmiddellijk meldt;
- de brandveiligheidsafspraken van je woning volgt.

Bij de start krijg je uitleg over wat je moet doen bij brand. Daarnaast verwachten we dat je deelneemt aan de door Beschut Wonen georganiseerde opleiding of instructie rond brandveiligheid.

Op kamers zijn elektrische verwarmingstoestellen en bijkomende toestellen om te koken of eten te bereiden, zoals een airfryer, frituurtoestel of andere toestellen met een verhoogd brandrisico, niet toegestaan. Voor andere bijkomende elektrische toestellen kan voorafgaande toestemming nodig zijn.

Een uitzondering kan alleen na voorafgaand overleg en toestemming volgens de afspraken van Walden.

Kaarsen en open vuur zijn niet toegestaan in de woningen van Walden.

Bij brand

Breng jezelf in veiligheid, verwittig indien mogelijk de andere bewoners en bel **112**. Verlaat de woning en ga niet terug naar binnen om persoonlijke spullen te halen.

10. Alcohol, drugs en medicatie

Middelengebruik moet bespreekbaar kunnen zijn. We bekijken samen met jou welke invloed het heeft op je gezondheid, functioneren, wonen en herstel en welke ondersteuning eventueel nodig is.

Alcohol

Alcoholgebruik mag geen overlast, agressie of onveiligheid veroorzaken en mag je begeleiding of het samenleven niet onmogelijk maken.

Wanneer alcoholgebruik problemen veroorzaakt, bespreken we dit met jou en kunnen bijkomende afspraken worden gemaakt.

Drugs

Het bezit, gebruik, verdelen of verhandelen van illegale drugs is niet toegestaan in de woningen van Walden.

Middelengebruik of herval betekent niet automatisch dat je begeleiding wordt beëindigd. Wanneer middelengebruik ondanks ondersteuning en hernieuwde afspraken leidt tot een onveilige of onwerkbare situatie, wordt je verdere traject opnieuw besproken.

Het verkopen, uitdelen of aankopen van alcohol, drugs of medicatie voor andere bewoners is niet toegestaan.

Medicatie

In principe ben je zelf verantwoordelijk voor het correct gebruiken en bewaren van je medicatie.

Medicatie is persoonlijk. Je geeft voorgeschreven medicatie niet door aan andere bewoners.

Wanneer zelfstandig medicatiebeheer moeilijk is, bespreek dit met je woonbegeleider, arts, psychiater of apotheker. Indien nodig kunnen andere afspraken worden gemaakt.

11. Veilig en respectvol wonen

Iedere bewoner en medewerker heeft recht op een **veilige en respectvolle omgeving**.

Boosheid, frustratie of een meningsverschil kunnen voorkomen. We proberen spanning tijdig bespreekbaar te maken en escalatie te voorkomen.

Bedreiging, intimidatie, fysieke agressie, ernstige vernieling, diefstal en ander gedrag dat de veiligheid van bewoners, medewerkers of anderen ernstig in het gedrang brengt, worden niet aanvaard.

Wanneer er een incident plaatsvindt, staat veiligheid eerst. Nadien bekijken we samen wat er gebeurd is, welke ondersteuning nodig is en welke afspraken of maatregelen nodig zijn om herhaling te voorkomen.

Ernstige of herhaalde situaties kunnen aanleiding geven tot een herbeoordeling van het woon- en begeleidingstraject.

Seksueel grensoverschrijdend gedrag

Walden wil een veilige omgeving bieden waarin de lichamelijke, psychische en seksuele integriteit van bewoners en medewerkers wordt gerespecteerd.

Een ervaring, vermoeden of melding van seksueel grensoverschrijdend gedrag nemen we ernstig. Je kan dit melden bij een medewerker of teamcoördinator, bij de algemeen coördinator of rechtstreeks bij de onafhankelijke ombudsdienst.

We luisteren naar je melding, hebben aandacht voor je veiligheid en bekijken welke ondersteuning en verdere stappen nodig zijn.

Je kan voor informatie en advies ook terecht bij **1712**. Bij acuut gevaar bel je **112**.

12. Privacy, je dossier en je rechten

Tijdens je begeleiding houden we een elektronisch patiëntendossier (EPD) bij. Daarin registreren we informatie die nodig is voor je begeleiding, waaronder begeleidingsinformatie, afspraken, je herstelplan en je crisisplan.

Medewerkers zijn gebonden aan het beroepsgeheim en gaan zorgvuldig om met je persoonsgegevens.

Je hebt onder andere recht op:

- kwaliteitsvolle begeleiding;
- duidelijke informatie;
- respect voor je privacy;
- inspraak in je begeleiding;
- een zorgvuldig bijgehouden dossier;
- inzage in je dossier volgens de geldende afspraken;
- ondersteuning door een vertrouwenspersoon.

Ook in de huidige bewonersinformatie zijn deze cliëntenrechten opgenomen.

Wil je je dossier inkijken, heb je vragen over je rechten of wil je meer weten over je privacy? Bespreek dit met je woonbegeleider of teamcoördinator.

Ook bewoners respecteren elkaars privacy. Maak geen foto's, video's of geluidsopnames van andere bewoners of medewerkers zonder hun toestemming.

13. Jouw stem telt

We vinden het belangrijk dat bewoners kunnen meepraten over hun eigen begeleiding én over de werking en het beleid van Beschut Wonen.

Doorheen het jaar organiseren we verschillende informele bewonersmomenten en drinks waarvoor alle bewoners worden uitgenodigd.

Tijdens deze momenten informeren we over thema's die belangrijk zijn binnen Beschut Wonen en horen we graag wat bewoners ervan vinden. Je kan er ideeën, aandachtspunten, advies en suggesties geven.

Deelname aan deze gezamenlijke bewonersmomenten is vrijwillig.

Je hoeft niet te wachten op zo'n moment. Heb je een idee, advies, suggestie of aandachtspunt? Dan kan je dit altijd bespreken met je woonbegeleider of teamcoördinator.

In een gemeenschapshuis kan je daarnaast via de huisvergadering mee nadenken over afspraken en het samenleven in de woning.

14. Als je niet tevreden bent

Ben je niet tevreden over je begeleiding, verblijf of een beslissing? Dan mag je dit zeggen.

Je kan een klacht of bezorgdheid bespreken met je woonbegeleider, de teamcoördinator of de algemeen coördinator.

Je kan er ook voor kiezen om rechtstreeks contact op te nemen met de onafhankelijke ombudsdienst geestelijke gezondheidszorg (OOGG). Je hoeft je klacht dus niet eerst intern bij Walden te melden.

De onafhankelijke ombudsdienst staat los van Walden en kan je ondersteunen bij het formuleren en bespreken van je klacht.

Je mag je bij een klacht altijd laten ondersteunen door een vertrouwenspersoon die je zelf kiest. Ook de huidige klachtenregeling voorziet die mogelijkheid.

De volledige klachtenprocedure en de actuele contactgegevens van de onafhankelijke ombudsdienst vind je op onze website of kan je opvragen bij je woonbegeleider.

15. Wanneer je traject eindigt

Een begeleiding kan om verschillende redenen eindigen.

Dat kan bijvoorbeeld omdat je Beschut Wonen niet meer nodig hebt, omdat een andere woon- of zorgvorm beter aansluit of omdat je zelf je begeleiding wilt beëindigen.

Een traject kan ook door Walden worden beëindigd wanneer de begeleiding of het wonen ondanks ondersteuning, gesprekken en hernieuwde afspraken niet langer werkbaar of voldoende veilig is.

Niet iedere overtreding van een afspraak betekent automatisch dat je begeleiding stopt. We kijken naar de aard, ernst en eventuele herhaling van de situatie en proberen waar mogelijk eerst samen bij te sturen.

Bij een geplande afronding bekijken we samen welke ondersteuning daarna nodig is en proberen we de overgang zo zorgvuldig mogelijk voor te bereiden.

16. Buiten de werkuren

Je woonbegeleider is niet 24 uur per dag aanwezig.

Heb je buiten de gewone werkuren een dringend probleem dat niet kan wachten tot je woonbegeleider opnieuw bereikbaar is? Dan kan je contact opnemen met de wachtdienst.

Dit kan bijvoorbeeld bij:

- een dringende psychische of lichamelijke situatie;
- verlies van je sleutel;
- een dringend technisch probleem in de woning.

Je belt hiervoor naar het onthaal van **Zorggroep Sint-Kamillus: 016 45 26 11**.

Het onthaal neemt contact op met de directie van wacht van Walden, die jou vervolgens terugbelt.

Bij **acuut gevaar of een medische noodsituatie bel je 112**.

Voor vragen die kunnen wachten, neem je tijdens de gewone werkuren contact op met je woonbegeleider.

17. Meer informatie

Deze bundel bevat bewust de belangrijkste informatie en afspraken. Je hoeft niet alles bij de start te onthouden.

Op de **website van Walden** vind je uitgebreidere informatie over onze werking, begeleiding, familie en naasten, cliëntenrechten, privacy, klachten en verschillende beleids- en veiligheidsthema's.

Wil je meer uitleg, een procedure inkijken of bijkomende informatie ontvangen? Vraag het aan je woonbegeleider of teamcoördinator.

www.vzwwalden.be

Belangrijke contactgegevens

Mijn woonbegeleider(s)

.....

.....

Telefoon/e-mail

.....

Team Wonen – Beschut Wonen Walden
Vital Decosterstraat 88
3000 Leuven
016 24 05 80

Dringende problemen buiten de gewone werkuren
Onthaal Zorggroep Sint-Kamillus
016 45 26 11

Acuut gevaar of medische noodsituatie
112

Onafhankelijke Ombudsdienst Geestelijke Gezondheidszorg (OOGG)
Actuele contactgegevens: zie website Walden of vraag ze aan je woonbegeleider.

Website
www.vzwwalden.be

Ontvangst van de bundel

Ik bevestig dat ik de bundel **“Welkom bij Beschut Wonen Walden – Informatie en afspraken voor bewoners”** heb ontvangen.

Ik heb kennisgenomen van de afspraken in het huishoudelijk reglement en weet dat ik vragen hierover steeds kan bespreken met mijn woonbegeleider of teamcoördinator.

Naam bewoner:
.....

Datum:
..... / ..... / .....

Handtekening:
.....