

In dit verslag vindt u een overzicht voor het jaar 2020 van de werking van het ontmoetingscentrum het Hoeckhuys van Walden.

## Jaarverslag 2020

Walden is een organisatie die personen met een psychische kwetsbaarheid ondersteuning biedt bij hun re-integratie in de maatschappij.

In 1993 werd vzw Walden opgericht als initiatief voor Beschut Wonen. De vzw is een samenwerkingsverband tussen Zorggroep Sint-Kamillus te Bierbeek en het Centrum voor Geestelijke Gezondheidszorg Vlaams-Brabant Oost. De organisatie evolueerde of ontwikkelde zich tot een organisatie met verschillende deelwerkingen, met een opdracht inzake woonbegeleiding, forensische zorg, activering, zinvolle dagbesteding en psychosociale revalidatie. Meer info over de verschillende teams bevindt zich op [www.vzwwalden.be](http://www.vzwwalden.be).

In het kader van de activeringsopdracht van Walden, werd het ontmoetingscentrum Hoeckhuys opgericht. Het Hoeckhuys is een plaats waar je anderen, lotgenoten ontmoet in een gezellige en ongedwongen sfeer. De herstelgedachte, met een focus op cliëntenparticipatie, is alom tegenwoordig in het ontmoetingscentrum. Cliënten worden uitgedaagd en betrokken bij het beleid van het Hoeckhuys.

Begin 2020 verhuisde de werking naar een nieuwe locatie, om even later gedwongen te sluiten door de gekende perikelen van de Covid19-pandemie. Ondanks een korte sluitingsperiode, waar er slechts ruimte was voor individuele (digitale-telefonische) contacten; werden er nog tal van activiteiten en ontmoetingsmomenten georganiseerd. De opgelegde veranderingen vormde een uitdaging om de traditionele werking van het Hoeckhuys om te gooien.

Tevens bleef het Hoeckhuys ook een grote en belangrijke participant in de HerstelAcademie Diletti.

### Visie

Het ontmoetingscentrum het Hoeckhuys biedt ruimte om relaties met anderen te kunnen ontplooiën of te onderhouden, om zich nuttig te voelen, om zichzelf te ontwikkelen op psychosociaal vlak. Het is een plek waar initiatief, participatie en opnemen van verantwoordelijkheid voortdurend wordt gestimuleerd. Iedereen kan vrijblijvend kennismaken, deelnemen of aanwezig zijn. De herstelgedachte vormt het kader van de werking van het ontmoetingscentrum.

Ontmoeten kan op tal van manieren. Er is een sport- en cultureel, culinair en creatief aanbod. Belangrijker nog is dat het aanbod telkens kan aangepast worden naar de wensen en interesses van de leden van het ontmoetingscentrum.

Tenslotte biedt het centrum een laagdrempelige tewerkstelling voor vele vrijwilligers. Vrijwilligers ondersteunen op tal van gebieden de praktische werking.

## L nleidende woorden

De Covid19-pandemie sloeg in als een bom, in de wereld, in de maatschappij en in het Hoeckhuys. De vreugde van de **verhuis** en het intrekken in het nieuwe gebouw, verdween snel in de machteloosheid en onzekerheid die deze pandemie teweegbracht. In maart, april en mei werkte het Hoeckhuys met gesloten deuren. Leden werden opgebeld, gemaïld en uitzonderlijk uitgenodigd voor een ontmoeting. Na een tijdje kwamen er **raamgesprekken**; leden die langs kwamen voor een korte babbel aan het raam van het Hoeckhuys. Deze raamgesprekken betekenden voor zowel leden als teamleden enorm veel; dit resulteerde in mooie raamtekeningen om deze gesprekken appreciatie te geven.

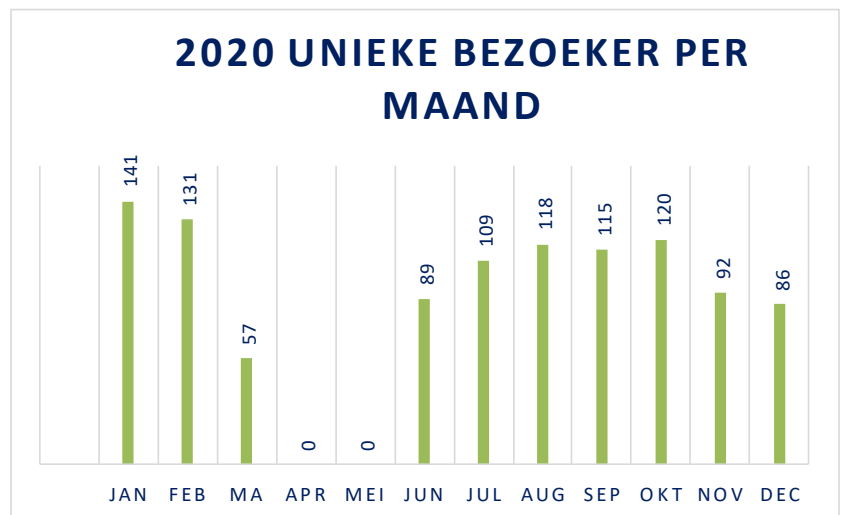
In juni opende de deuren opnieuw; in beperkte groep en na reservatie, brachten de leden een bezoek aan **de tuin** van het Hoeckhuys. De binnenruimte was immers te klein voor de sociale afstand-afspraken. Dankzij een mooie, warme zomer werd de tuin het centrum van ontmoeting. De openingen op avonden en zaterdag werden tijdelijk geannuleerd; door de beperkte mogelijkheden betreffende groeps grootte en accommodatie. Met de versoepeling van de maatregelen, werd de keuken terug geopend en bereidde de kookploeg soep en kleine maaltijden. Ook andere vrijwilligers konden terug opstarten. Leden en teamleden herademden. Er werd een degelijke **tent en verwarmingskanon** aangekocht om ook in de koudere maanden de werking in de tuin te oriënteren.

Door de aanpassingen van de openingsuren, en de aanwerving van een extra medewerker kwam er tijd en ruimte om de vierde pijler van het Hoeckhuys te ontwikkelen. Naast "ontmoeting", "vrijwilligerswerking" en "vrije tijd"; werd er volop ingezet op de pijler "**vorming**". Een medewerker kreeg werktijd vrijgesteld om de Herstelacademie te implementeren in de werking, alsook de opdracht om workshops of herstelsessies te organiseren met andere partners van de Herstelacademie. Teamleden bekwaamden zich in het digitaal organiseren van opleidingen en gaven zeven cursussen. De cursisten vormden een nieuwe ledengroep van het Hoeckhuys. De nieuwe **digitalisering** van de werking, resulteerde ook in reeks van herstelverhalen en een try-out van een online-ontmoetingscafé.

Covid19 was tekenend voor de werking, maar gaf ook nieuwe inzichten en een drang naar verandering en uitdaging van een werking die op enkele vlakken door tradities vastgeroest zat.

## L ledenparticipatie

In 2020 werden er per maand gemiddeld **106 unieke bezoekers** geregistreerd. Dit cijfer geeft niet weer hoe vaak er een bezoek wordt gebracht aan het ontmoetingscentrum; maar wel hoeveel individuele cliënten een bezoek brengen aan het ontmoetingscentrum (los van hoe frequent elk individu 't Hoeckhuys opzoekt). In de maanden april en mei was het ontmoetingscentrum dicht, dit was ook het geval in de tweede helft van maart.



De deelname van leden aan de werking van 't Hoeckhuys wordt gestimuleerd door verschillende projecten. De **maandelijkse ledenvergadering** wordt voorgezeten door de voorzitter, een vast lid van het ontmoetingscentrum (OC).

Leden behandelen plus- en minpunten van de werking, doen tal van suggesties, bepalen mee het activiteiten aanbod en discussiëren over verschillende inhoudelijke beleidsbeslissingen die betrekking hebben op het OC. In 2020 werd de groepsgrootte restricties opgezet, daardoor werd de ledenvergadering geannuleerd. Een digitale versie werd voorgesteld, maar door de leden afgeketst. De werking, leden en teamleden zijn afwachtend en vragend naar de **herintrede** van de ledenvergadering.

Leden worden continu gemotiveerd en gestimuleerd om (kleine) **praktische taken** op te nemen. Het centrum is een groot huishouden, overal liggen er wel taakjes te wachten; bijvoorbeeld handdoeken opplooien, begieten van de plantjes, krant aankopen, etc. Daarnaast wordt er ook ingezet op de talenten van de leden door deze een workshop te laten organiseren waarin dit talent centraal staat. Baknamiddagen, wandelingen, etc werden dan ook gegeven door leden, indien nodig met ondersteuning van de teamleden van het OC. Maar steeds in tweedracht, in samenwerking met elkaar; en natuurlijk steeds in beperkte groep.

In het **aanwervingsbeleid** van nieuwe personeelsleden, alsook de beoordeling van stagiaires en vrijwilligers met een overeenkomst wordt er feedback gevraagd aan teamleden maar ook aan de leden van 't Hoeckhuys. Leden worden uitgenodigd om deel te nemen aan de sollicitatiegesprekken van nieuwe medewerkers en kandidaten te selecteren. Daarnaast krijgen ze ook de kans om constructieve feedback te geven over het functioneren van een stagiair of vrijwilliger (mèt een vrijwilligersovereenkomst).

Het infoboekje "**De Waldenaar**" werd een maandelijkse versie, om de leden wat ondersteuning te geven in de moeilijke momenten van 2020. De Waldenaar is nog meer een forum voor de leden. Herstelverhalen, gedichten, motiverende quotes e.d. hebben een vaste stek in het tijdschrift.

De pandemie bemoeilijkt het uitvoeren van de **herstelvisie** in het ontmoetingscentrum. Er werden procedures opgelegd aan de werking, teamleden en leden; ingestelde regels moeten gevolgd worden zonder de mogelijkheden van inspraak van (team)leden. Het is een belangrijk aandachtspunt om in het nieuwe werkingsjaar 2021, wanneer de pandemie overwonnen is; de kernwaarden, visie en missie van de organisatie te benadrukken en te her-bewerkstelligen.

## **A**anbod

Het **cultureel aanbod**, ondermeer het Hoeckhuysfestival werd geannuleerd; ook de **sportactiviteiten**, tornooien en **vakanties** kenden een afstel naar het volgende werkingsjaar.

De wekelijkse **wandelingen** (tweemaal per week) werden wel heropgestart. Leden bleven in beperkte groep wandelen; en organiseerden zelf een wekelijks, tweede wandelmoment.

Op vrijdag kende de wekelijkse **fietsafpraak** een wisselend succes, echter bleef in het aanbod opgenomen. Eveneens kregen leden de mogelijkheid om deel te nemen aan seizoensgebonden **crea-shops** waar bloemstukken, wenskaarten en andere projecten werden gemaakt.

Er werd ook geëxperimenteerd met een **digitalisering** van het aanbod; leden werden uitgenodigd om de ontmoeting te blijven opzoeken binnen de Corona-proof-digitale wereld.

In het ontmoetingscentrum bleef er wel steeds ruimte om in te gaan op de **wensen en interesses van de leden**, wat leidde tot eenmalige gebeurtenissen of projecten. (bijvoorbeeld een herstelverhalennamiddag, een warme vlam, een anti-stigma-box...)

Het OC grijpt elke kans om haar aanbod te verbreden; door in te zetten op stagiaires die worden aangemoedigd om projecten uit te werken samen met de leden, samenwerkingen aan te gaan met andere ontmoetingscentra, buurthuizen en andere werkingen van Walden.

De samenwerking met de **HerstelAcademie Diletti** werd in 2020 verder verdiept resp. aangehaald. Het Hoeckhuys organiseerde zeven herstel-workshops in het kader van de Herstelacademie. De workshops hadden elke een viertal sessies: Herstelverhaal schrijven, Herstel in beeld, Mijn huis mijn thuis (i.s.m. Buurthuis Sint-Maartensdal), Hoop en veerkracht in coronatijden (viermaal). Vijf workshops werden digitaal gegeven, met heel wat geïnteresseerden (gemid. 8 personen/workshop) De workshops worden gegeven door een (opgeleide) ervaringsdeskundige en medewerker van het OC. In 2020 was het Hoeckhuys één van de belangrijkste partners van de HerstelAcademie.

De **herstelgedachte** in de werking kenmerkt elke interventie, actie of handeling; visueel benadrukt door het centraal-hangende herstelbord waarop leden motiverende en steunende slogans schrijven.

Tenslotte biedt het Hoeckhuys haar leden vele momenten tot **ontmoeting** met een welkome koffie. Ook werd er een mogelijkheid voorzien tot het samen eten; in beperkte groep en coronaproof. In vergelijking met het voorbije werkingsjaar (2019) werden er veel minder maaltijden voorzien, en ook de traditionele openingsuren van de keuken kenden belangrijke wijzigingen. In de zomermaanden werden er op dins- en donderdagen soepmaaltijden voorzien, nadien was er op woensdag een beperkte maaltijd (in vergelijking met de traditionele tweegang maaltijd). De avondmomenten op dins- en donderdag vielen weg, alsook de typische zaterdagmaaltijd. Ondanks de noodgedwongen veranderingen; was er een grote en belangrijke bereidheid van

Gemid. aantal maaltijden per week		jan	feb	ma	apr	mei	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec
dinsdag	soep	18	15	15	*	*	*	11	12	17	17	*	*
	avond	16	15	13	*	*	*	*	*	*	*	*	*
woensdag	maaltijd	21	22	20	*	*	*	*	*	16	12	*	*
donderdag	soep	17	14	11	*	*	*	11	12	10	11	*	*
	spaghetti	18	19	14	*	*	*	*	*	*	*	*	*
zaterdag	maaltijd	22	24	20	*	*	*	*	*	*	*	*	*
<b>Gemiddeld aantal deelnemers/maaltijden</b>		<b>19</b>	<b>18</b>	<b>16</b>	<b>*</b>	<b>*</b>	<b>*</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>*</b>	<b>*</b>
<b>TOTAAL aantal maaltijden/week</b>		<b>112</b>	<b>109</b>	<b>93</b>	<b>*</b>	<b>*</b>	<b>*</b>	<b>22</b>	<b>24</b>	<b>43</b>	<b>40</b>	<b>*</b>	<b>*</b>

# Vrijwilligerswerking

De werking van het ontmoetingscentrum wordt door een grote groep vrijwilligers ondersteund. Leden kunnen op een vlotte en gemakkelijke manier vrijwilligerstaken opnemen. 't Hoeckhuys biedt een alternatief voor de veeleisende tewerkstellingsplaatsen voor vrijwilligers, door een **laagdrempelig** traject te organiseren. De vrijwilligers worden aangesproken op enkele **werkattitudes**, zoals afgesproken start- en einduur, vervolledigen van afgesproken taak en melding van afwezigheid met een geldige reden. Vrijwilligers werken een beperkt aantal uren aan de afgesproken taken (bijvoorbeeld één uur, een dagdeel van drie uur, e.d.). Het team coacht, ondersteunt, motiveert, stimuleert en evalueert. Teamlid en vrijwilliger spreken een aantal werkpunten af en evalueren samen het werkproces. Er worden heel wat kansen geboden en fouten zijn leermomenten. Indien het proces positief geëvalueerd wordt, adviseert het team eventueel een doorstroming naar Echo (arbeidstrajectbegeleiding) of regulier vrijwilligerswerk.

Vrijwilligers worden ingezet op tal van delen van de werking. Er is een kookploeg, een poetsploeg, een tuinploeg, de boodschappers en permanenteleden (beheer van dagkassa). Tenslotte zijn er nog vrijwilligers die administratieve taken hebben of wekelijkse activiteiten (wandeling, sport) organiseren.

Voor ieder is er een plaats in het ontmoetingscentrum, elk individu is een kans. De gedachte hierin is dat verscheidene levensstijlen, rollen of posities; de gesprekken kruiden of uitdagender maken.

De pandemie zorgde ervoor dat het vrijwilligers aantal beperkt werd, en door het wegvallen van de vele kookmomenten; en het ontmoetingsgebeuren in beperkte groep. Eveneens werd er een nieuwe procedure ingesteld waardoor vrijwilligers niet meer konden instaan voor het ontmoetingsluik, het schenken van koffie, thee of water.

Aantal actieve vrijwilligers per week	jan	feb	ma	apr	mei	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec
maandag	5	4	4	*	*	1	1	1	1	1	*	*
dinsdag	13	11	10	*	*	2	6	6	6	2	1	1
woensdag	10	10	10	*	*	2	2	2	2	2	*	*
donderdag	15	13	12	*	*	2	7	7	7	2	1	1
vrijdag	3	4	3	*	*	2	2	2	2	2	*	*
zaterdag	8	7	7	*	*	*	*	*	*	*	*	*
<b>TOTAAL</b>	<b>54</b>	<b>49</b>	<b>46</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>9</b>	<b>18</b>	<b>18</b>	<b>18</b>	<b>9</b>	<b>2</b>	<b>2</b>

## **T**eam

Tijdens de zomermaanden van 2020 werd het team **versterkt** door een ervaringswerker. Eveneens startte er een nieuwe medewerker met een vervangingscontract.

Het team verwelkomde ook een drietal **stagiaires**. Het mentorschap is vaak een opfrissing van de standpunten van de werking, maar daagt net als de stagiaires ook uit om bestaande en conservatieve gedachten te her-evalueren en indien nodig te veranderen.

De werking van het ontmoetingscentrum werd ook in 2020 ondersteund door **enkele vrijwilligers** die een takenpakket hebben waar de thema's verantwoordelijkheid en zelfstandigheid meer in benadrukt worden. Dankzij deze vrijwilligers kon het ontmoetingscentrum ook open blijven tijdens opleidingen of andere team-activiteiten.

Het **eerste semester** werd het takenpakket van de teamleden noodgedwongen hertekend. Het team ondersteunde via individuele gesprekken (soms digitaal of telefonisch) de leden van het ontmoetingscentrum. Er kwam tijd vrij om de werking van het Hoeckhuys te evalueren. In het **tweede semester** gaf dit een aantal veranderingen. Teamleden kregen de opdracht om de dagmomenten te optimaliseren. De avondmomenten en opening op zaterdag vielen tijdelijk uit het programma weg.

Daarnaast werden de teamleden gestimuleerd en ondersteund om herstelworkshops te organiseren voor de leden en dit veelal via de digitale weg. Het geven van vorming, betekende een aangename afwisseling van het dagdagelijks ondersteunen van leden tijdens het ontmoetingsgebeuren.

---