

In het kader van de activeringsopdracht van Walden, werd het ontmoetingscentrum Hoeckhuys opgericht. Het Hoeckhuys is een plaats waar je anderen, lotgenoten ontmoet in een gezellige en ongedwongen sfeer. De herstelgedachte, met een focus op cliëntenparticipatie, is alomtegenwoordig in het ontmoetingscentrum. Cliënten worden uitgedaagd en zoveel mogelijk betrokken bij het beleid van het Hoeckhuys.



Het ontmoetingscentrum het Hoeckhuys biedt ruimte om relaties met anderen te kunnen ontplooiën of te onderhouden, om zich nuttig te voelen, om zichzelf te ontwikkelen op psychosociaal vlak. Het is een plek waar initiatief, participatie en opnemen van verantwoordelijkheid voortdurend worden gestimuleerd. Iedereen kan vrijblijvend kennismaken, deelnemen of aanwezig zijn. De herstelgedachte vormt het kader van de werking van het ontmoetingscentrum. Ontmoeten kan op tal van manieren. Er is een sport- en cultureel, culinair en creatief aanbod. Belangrijker nog is dat het aanbod telkens kan aangepast worden naar de wensen en interesses van de leden van het ontmoetingscentrum. Het centrum biedt een laagdrempelige tewerkstelling voor vele vrijwilligers. Vrijwilligers ondersteunen op tal van gebieden de praktische werking. Tenslotte is het Hoeckhuys een belangrijke participant in de Herstelacademie Vlaams-Brabant Oost Diletti. Het Hoeckhuys is een plek waar ontmoeting centraal staat: daarnaast is het ook een plek waar mensen samenkomen om niet alleen gezelligheid te ervaren, maar ook de ruimte en mogelijkheden aangeboden krijgen om stappen te zetten in hun persoonlijk traject naar herstel en het behouden of verbeteren van hun gezondheid.

Wat vinden de leden van het Hoeckhuys?

Het een bevraging leren we dat het OC gewaardeerd wordt om verschillende redenen, waaronder de veilige omgeving die het biedt, de mogelijkheid om leuk werk te verrichten, het sociale aspect van een kop koffie drinken en contact maken met anderen, en de algehele positieve sfeer. Leden voelen zich welkom en hebben plezier tijdens hun tijd in het centrum. We hebben aandacht te besteden aan duidelijke regels.

Inleidende woorden

Het Hoeckhuys is een plek waar ontmoeting centraal staat: daarnaast is het ook een plek waar mensen samenkomen om niet alleen gezelligheid te ervaren, maar ook de ruimte en mogelijkheden aangeboden krijgen om stappen te zetten in hun persoonlijk traject naar herstel en het behouden of verbeteren van hun gezondheid. Dit doen we door naast ontmoeting, een participatieve benadering te hanteren waarbij de leden actief betrokken worden bij tal van activiteiten. De gedachte hierin is dat verscheidenheid; de dingen kruiden of uitdagender maken. Ons doel is om mensen te inspireren, zodat zij hun hoop, gevoel van zingeving en verbondenheid kunnen versterken. Op die manier zijn ze zelf beter in staat om moeilijke momenten in het leven te overwinnen en verder te gaan.

Een Herstelgerichte aanpak met CHIME-D als kompas

CHIME-D, ontwikkeld door Pat Deegan, biedt een raamwerk voor herstelgerichte geestelijke gezondheidszorg, dat de positieve aspecten van herstel benadrukt en het belang van individuele empowerment en zelfbepaling centraal stelt. Het is gebaseerd op zowel persoonlijke ervaringen als wetenschappelijke inzichten, met een focus op verbondenheid, hoop, identiteit, betekenis, empowerment en aandacht voor moeilijkheden als essentiële elementen.

Binnen het OC gebruiken we het raamwerk als leidraad voor tweemaandelijks teaminterviews, zo kunnen we dieper ingaan op de kernprincipes van herstelgerichte zorg en samenwerken aan het verbeteren van onze praktijk op basis van deze principes.

'Iedereen doet er toe'

Iedereen heeft een plek in het OC, en elk individu wordt gezien als een mogelijkheid tot groei en verbinding. We geloven in de kracht van de diverse achtergronden, levensstijlen en ervaringen.

‘Voor ieder is er een plaats, voor elk individu is er een kans.’

Het Hoeckhuys staat voor 360° co-creatie tussen de leden, het team, de organisatie en de ruimere omgeving zoals de buurt.

We voorzien tal van mogelijkheden waardoor mee participeren aangemoedigd wordt. Leden worden continu gemotiveerd en gestimuleerd om (kleine) praktische taken op te nemen. Het centrum is een groot huishouden, overall liggen er wel taakjes te wachten; bijvoorbeeld handdoeken opplooien, begieten van de plantjes, etc. Daarnaast wordt er ook ingezet op de talenten van de leden door deze een workshop te laten organiseren waarin dit talent centraal staat. Baknamiddagen, wandelingen, etc. werden dan ook gegeven door leden, indien nodig met ondersteuning van de teamleden van het OC. Maar steeds in samenwerking met elkaar. Vaak zijn teamleden hier eerder op de ondersteunende en achtergrond aanwezig.

Naast de rol van voorzitter neemt een lid nu ook de rol van penningmeester op zich, zodat leden meer verantwoordelijkheid kunnen nemen voor het beheer van clubkas. De maandelijkse ledenvergadering wordt door hen voorgezeten. Leden behandelen plus- en minpunten van de werking, doen tal van suggesties, bepalen mee het activiteitenaanbod, geven advies over verschillende inhoudelijke beleidsbeslissingen die betrekking hebben op het OC en beslissen over de aankopen van de clubkas. De clubkas is het resultaat van sponseringsacties zoals een tombola, een kalenderverkoop e.d. De leden beslissen via democratische stemming hoe dit geld dient besteed te worden, het team kan hierin geen beslissingen nemen.

Leden worden continu uitgenodigd om (kleine) praktische taken op te nemen. Het centrum is een groot huishouden, overall liggen er wel taakjes te wachten; bijvoorbeeld handdoeken opplooien, begieten van de plantjes, etc. Daarnaast wordt er ook ingezet op de talenten van de leden door deze een workshop te laten organiseren waarin dit talent centraal staat. Baknamiddagen, wandelingen, etc. werden dan ook gegeven door leden, indien nodig met ondersteuning van de teamleden van het OC.

In het **aanwervingsbeleid** van nieuwe personeelsleden, alsook de beoordeling van stagiaires en vrijwilligers met een overeenkomst wordt er feedback gevraagd aan teamleden maar ook aan de leden van 't Hoeckhuys. Leden worden uitgenodigd om deel te nemen aan de sollicitatiegesprekken van nieuwe medewerkers en kandidaten te selecteren. Daarnaast krijgen ze ook de kans om constructieve feedback te geven over het functioneren van een stagiair.

Ervaringsdeskundigheid

Ervaringsdeskundigheid blijft een belangrijk onderdeel van de werking; de expertise van het team op het vlak van ervaringswerk ontwikkelde continue. Het Hoeckhuys engageerde zich als stageplek voor de studenten van de UCLL-opleiding “Ervaringswerk in de geestelijke gezondheidszorg”. Gedurende het academiejaar volgen vaak twee stagiaires Ervaringswerk per semester stage in het Hoeckhuys.

Daarnaast is de werking ook een plek waar werkervaringsstages vanuit werkingen als Echo of GTB plaatsvinden. Indien deze stages goed verlopen, worden ze net als de stagiaires.

Samenwerking met Fenix+

Fenix+ biedt een intensief behandelaanbod aan mensen met dubbeldiagnose. Naast deelname aan het teamoverleg sluiten teamleden 3 halve dagen aan bij de werking van OC.

‘Netwerking’

Het OC grijpt elke kans om haar aanbod of bekendheid te verbreden; door in te zetten op stagiaires die worden aangemoedigd om projecten uit te werken samen met de leden, samenwerkingen aan te gaan met andere ontmoetingscentra, buurthuizen en andere werkingen van Walden. Teamleden hebben derhalve een kennis over het netwerk om leden te kunnen adviseren, en nemen indien nodig deel aan zorgoverleg-momenten.

Onze gewoonten:

In overleg met de leden werden de huisregels vereenvoudigd en vertaald naar goede gewoonten:

Onze waarde:

Respect staat hier centraal: voor elkaar, bezoekers en team. We worden als gelijkwaardige mensen aangesproken, waarin ieders eigenheid behouden blijft.

Twee regel en vijf hoe's

Regels:

1. Geen middelengebruik voor of tijdens een bezoek.
2. Geen geweld, agressie, bedreigend gedrag en intimidatie (verbaal/fysisch/psychisch). In het Hoeckhuys zorgen we er samen voor dat iedereen zich veilig voelt.

Hoe doen we dit?

1. We sluiten niemand uit. We zijn er voor elkaar!
2. We houden het samen netjes (toiletten, rokerterrassen, zelf afval opruimen, koffietas afruimen, ...).
3. Neen zeggen is een kracht en dat maakt ons sterk.
4. Dieren zijn welkom in de tuin, maar steeds aan de leiband en bij het baasje.
5. Bij gebruik van de keuken is dit geen doorgang.

Samengevat

Een focus op CHIME-D, ervaringskennis, cliënt- en medewerkersbetrokkenheid, lotgenotencontact en HerstelAcademie vormen de een rode draad in de herstelbenadering werking van het Hoeckhuys. Het thema herstel is aanwezig in de dagdagelijkse omgang met cliënten, maar komt ook formeel aan bod tijdens Héseg (tweewekelijkse herstelmoment of supportgroep), de maand van de Herstelverhalen en de talrijke herstelsessies van de Herstelacademie. Ook is de herstelbenadering aanwezig in de bejegening en ondersteuning van leden, in het motiveren en stimuleren van de krachten van de leden.

Een greep uit het aanbod en activiteiten

Het Hoeckhuys zet in op het creëren van ontmoeting, het aanbieden van vrijwilligerswerk, het organiseren van creatieve, informatieve en sportieve activiteiten, het ontwikkelen van vormingen rond het thema herstel, en heeft bovendien een belangrijke rol in het ondersteunen, adviseren en doorverwijzen van naar gepaste hulp.

Lotgenotencontact

De Héseg 2 wekelijkse lotgenotengroep, waar lotgenoten ervaringen delen en thema's bespreken die deel uitmaken van hun hersteltraject (gemiddeld aantal deelnemers 8) werd uitgebreid naar een lotgenotengroep rond middelengebruik. Deze supportgroepen worden begeleid door een ervaringswerker, werkt zonder vooraf opgelegde thema's en is toegankelijk voor iedereen.

Kom(P)aan

Naast de uitbreiding van de Héseg groep werd Kom(P)aan opgestart. Een kompaan is een lotgenoot die als vrijwilliger mensen ondersteunt die moeite hebben om praktische verplichtingen zaken alleen af te handelen.

HerstelAcademie

In het werkingsjaar 2023 zette het Hoeckhuys niet enkel in op ontmoeting en participatie; maar bleef de pijler "vorming" een belangrijk iets in de werking. Vorming werd vertaald in de activiteiten en herstelsessies van de.

'Herstel is mogelijk voor iedereen'.

De samenwerking met de HerstelAcademie Diletti werd in 2023 verder verdiept, er werd nog meer ingezet op de trekkende en organiserende rol. Al de teamleden van het Hoeckhuys hebben eveneens een diploma van Trainer

Herstelacademie, en organiseren workshops of herstelsessies. Het Hoeckhuys staat garant voor heel wat herstelsessies in de Leuvense regio.

We merken dat hierdoor tal van nieuwe gezichten hun weg naar de werking en we zien ook dat de samenwerking tussen diensten in de buurt wordt versterkt.

Het Hoeckhuys organiseerde in samenwerking met de Herstelacademie een reeks Herstelverhalen. De medewerkers, stagiaires en anderen van het Hoeckhuys vertellen of delen aan een vijftiental geïnteresseerden hun herstelverhaal. Elk herstelverhaal is uniek, en heeft tal van hoopvolle en inspirerende leermomenten.

De eetmomenten

Het aanbieden van maaltijden is een belangrijk moment om in te zetten op de ontmoeting én biedt vele gelegenheden om vrijwilligers te activeren of te betrekken op de werking. Leden komen samen om een maal te nuttigen, en brengen het geroezemoes of ontmoeting op gang. De gedachte hierin is dat verscheidene levensstijlen, rollen of posities; de gesprekken kruiden of uitdagender maken.

“De Waldenaar”

De nieuwsbrief “**De Waldenaar**” werd een tweemaandelijks versie. Er werden geen redactieleden gevonden die mee vorm en inhoud geven aan de nieuwsbrief. We zette in op het creëren van een gezamenlijke nieuws met de Lantaren en het collectief. Het voornemen is er om in 2024 hierin verder stappen te nemen resp. oplossingen te vinden, zodat “De Waldenaar” terug een flitsend, frequent infogegeven wordt dat gecreëerd is door de leden zelf.

De 10-daagse van de geestelijke gezondheidszorg

De jaarlijkse deelname van het Hoeckhuys aan de 10-daagse van de geestelijke gezondheidszorg is eveneens belangrijk in de positieve beeldvorming van de persoon met een psychische kwetsbaarheid. Tijdens deze tiendaagse organiseren leden en teamleden én het buurthuis een muzikaal intermezzo met de kracht van een herstelverhaal.

Het Hoeckhuys ging terug op vakantie, een midweek aan de Belgische kust. Een bleef voorzien in een wekelijks aanbod van voetbal, wandelingen en fietsen.

Ook het Hoeckhuysfestival werd in 2023 opnieuw georganiseerd. 4 muzikale acts en eet en drankgelegenheid werden voorzien in de tuin. We konden rekenen op 120 bezoekers.

Daarnaast werd, in samenwerking met de leden, opnieuw geïnvesteerd in het opzetten van diverse activiteiten als workshops, infosessies, , geïnspireerd door hun interesses.

Tenslotte werd er ook in het werkingsjaar 2023 gekozen om te continueren met het aanbieden van een kruispunt van advies; een maatschappelijk werker van de organisatie werd bereid gevonden om maandelijks een “zitdag” te organiseren opdat leden van het Hoeckhuys een aanspreekpunt hebben voor hun sociale administratie.

Het Hoeckhuys in cijfers:

	jan/23	feb/23	mrt/23	apr/23	mei/23	jun/23	jul/23	aug/23	sep/23	okt/23	nov/23	dec/23
Interne cliënten	24	23	28	28	23	20	22	20	29	32	27	27
Externe leden	76	85	84	88	95	94	90	98	96	98	94	81
Totaal	100	108	112	116	118	114	112	118	125	130	121	108

Tabel 1 Unieke bezoekers per maand (inclusief leden en vrijwilligers)

Deze tabel geeft een overzicht van de unieke bezoekers per maand (**gem. 115**) inclusief leden en vrijwilligers. Het aantal bezoekers varieert en toont mogelijke trends of seizoensgebonden fluctuaties.

	jan/23	feb/23	mrt/23	apr/23	mei/23	jun/23	jul/23	aug/23	sep/23	okt/23	nov/23	dec/23
maandag	3	3	2	2	3	3	4	3	3	3	3	3
dinsdag	7	7	9	8	8	7	8	8	9	8	8	8
woensdag	5	6	7	8	8	9	10	8	8	9	8	7
donderdag	5	5	7	8	8	6	6	6	7	7	6	6
vrijdag	4	7	8	8	6	7	7	5	4	4	5	5
TOTAAL	24	28	33	34	33	32	35	30	31	33	33	31
AMA-medewerker				7	7	7	7	9	11	11	10	10

Tabel 2 Aantal actieve vrijwilligers per week

Deze tabel geeft een overzicht van het aantal actieve vrijwilligers per week gedurende elke maand van het jaar 2023, inclusief het totale aantal actieve vrijwilligers per maand en het aantal actieve vrijwilligers als AMA-medewerkers (**gem. 8,5**).

Er is variabiliteit in het aantal actieve vrijwilligers op verschillende dagen van de week. Dinsdag heeft over het algemeen het hoogste aantal actieve vrijwilligers, gevolgd door woensdag en donderdag. Maandag en vrijdag hebben over het algemeen minder actieve vrijwilligers.

Het totale aantal actieve vrijwilligers varieert tussen 28 en 35 gedurende het jaar. Dit kan worden beïnvloed door factoren, zoals seizoensgebonden trends, vakanties of specifieke gebeurtenissen als feestdagen. Het aantal actieve vrijwilligers met een AMA-contract varieert gedurende het jaar, met een toename naar het einde van het jaar.

		jan /23	feb /23	mrt /23	apr /23	mei /23	jun /23	jul/ 23	aug /23	sep /23	okt /23	nov /23	dec /23
dinsdag	spaghetti	16	19	25	23	23	25	17	24	21	19	21	15
woensdag	maaltijd	22	24	24	21	22	20	25	21	21	21	25	23
donderdag	soep	13	16	17	15	17	18	14	16	13	19	19	18
vrijdag	Pann. / restjes	22	14	13	23	17	15	12	16	14	9	19	15
Gemiddeld aantal deelnemers/maaltijden		12	12	13	14	13	13	11	13	12	11	14	12
TOTAAL aantal maaltijden/week		73	73	79	82	79	78	68	77	69	68	84	71

Tabel 3 Gemiddeld aantal maaltijden per week

Deze analyse biedt inzicht in het gemiddelde aantal maaltijden per week, gespecificeerd naar type maaltijd en maand, evenals het gemiddelde aantal deelnemers per maaltijd en het totale aantal maaltijden per week gedurende het jaar 2023.

1. Type maaltijd per dag van de week:

- Dinsdag: Spaghetti is de meest voorkomende maaltijd, met een gemiddeld aantal van 21 maaltijden per week.
- Woensdag: Verschillende maaltijden worden geserveerd, met een gemiddeld aantal van 22 maaltijden per week.
- Donderdag: Soep kent een gemiddeld aantal van 16 maaltijden per week.
- Vrijdag: Pannenkoeken/restjes een gemiddeld aantal van 17 maaltijden per week.

2. Gemiddeld aantal deelnemers per maaltijd

Het gemiddelde aantal deelnemers per maaltijd varieert tussen 11 en 14 gedurende het jaar. Het hoogste gemiddelde aantal deelnemers wordt gezien in november en december met 14, terwijl het laagste gemiddelde aantal deelnemers wordt gezien in juli met 11.

3. Totaal aantal maaltijden per week:

Het totale aantal maaltijden per week varieert tussen 68 en 84 gedurende het jaar. Het hoogste totale aantal maaltijden wordt gezien in oktober met 84, terwijl het laagste totale aantal maaltijden wordt gezien in juli met 68.

HerstelAcademie Diletti

HerstelAcademie Diletti organiseerde 190 cursustitels, waarop 1161 cursisten zich inschreven. Daarvan werden 26 cursustitels (14%) aangeboden met ondersteuning vanuit het Hoeckhuys. 260 cursisten (20%) schreven zich in op dit aanbod. Met een gemiddelde van 3 sessies per titel en een aanwezigheidspercentage van 70% (= Vlaams gemiddelde) resulteert dit in 546 deelnames.